



CK Victoria, Ing. Ladislav Jarý

IČO: 16312520

DIČ: CZ6310210236

PRODEJNÍ ČÍSLO

623

REZERVAČNÍ ČÍSLO

rezervace do dne:

## SMLOUVA O KOLEKTIVNÍM ZÁJEZDU

Pobytové místo	Itálie, Ponte di Legno, rezidence Jolly Resort & Spa	Katalogové číslo	12 I-PJ
		Termín zájezdu	1. 2. - 7. 2. 2020

KOLEKTIV		ZÁJEZD OBJEDNÁVÁ	
Název	Janáčkova akademie múzických umění v Brně	Jméno	
Adresa	Divadelní fakulta, Mozartova 1, 662 15 Brno	Adresa	dtto
		E-mail	
Tel.		Mobil	

## DŮLEŽITÉ INFORMACE

Počet účastníků celkem	Platících osob	Počet volných poukazů	Ubytovací kapacita apartmánů / studií
35	33,5	1,5	5x Ap. 5, 1x Ap. 6, 2x St. 2
Datum odjezdu	1.2.2020	Datum návratu	7.2.2020
Hodina odjezdu		Hodina návratu	
Místo odjezdu a návratu			

## STANOVENÍ CENY

	Cena za 1 osobu	Počet účastníků	Celková cena
- ubytování - skipas - doprava - pojištění CK proti úpadku	9 490 Kč	33,5 (+1,5)	317 915 Kč
Apartmán 5 s balkónem	500 Kč/apartmán	3	1500 Kč
Neobsazené lůžko	3 000 Kč		
Sleva na vlastní dopravu	1 300 Kč		
4x večeře v rezidenci Jolly	1 660 Kč		
Komplexní pojištění	390 Kč/195 Kč		
Sleva junior do 16 let	600 Kč		
Sleva senior nad 65 let	100 Kč		
<b>CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU</b>			<b>319 415 Kč</b>
PLATBY			

Uvedené ceny jsou platné při plně obsazené ubytovací jednotce. Potvrzuji, že jsem se seznámil se Všeobecnými podmínkami CK VICTORIA, souhlasím s nimi a odpovídám za pravdivost mnou uvedených údajů. Zavazuji se, že s nimi seznámím všechny účastníky hromadného zájezdu.  
Jako vratná jistina za nepoškození ubytovacího zařízení se skládá **KAUCE** (viz. pokyny k odjezdu)

Doporučujeme: Kompletní pojištění u ERV a.s. 390 Kč/os., děti do 12 let sleva 50%.

BRNĚ, dne 16. 7. 2019

V Brně dne 13. 8. 2019

Aktualizováno dne

ZA ORGANIZÁTORA

Příjemce objednávkového kolektivního zájezdu

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky Českého kanceláře Ing. Ludvík Jarý – VICTORIA se sídlem Česká 26, 602 00 Brno, IČO 163 175 020 (dále jen CK VICTORIA) uzavírá vzájemnou smlouvu vlní mezi CK VICTORIA a zákazník, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (záleží na způsobu s příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů České republiky, jako je Občanský zákoník (č. 89/2012 Sb.), Obchodní zákoník (č. 159/1999 Sb.) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.

2. Všeobecné smluvní podmínky Českého kanceláře Ing. Ludvík Jarý – VICTORIA jsou plněno po všechny strany a jiné služby cestovnímu ruchu poskytlavé cestovní kanceláři a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK VICTORIA. CK VICTORIA si vyhrazuje právo uvest v prodávajících materiálech (katalog, nabídkový list apod.) odborné podmínky, které mají přednost před těmito smluvními podmínkami.

3. CK VICTORIA poskytuje své služby bez omezení, pouze osoby mladší 18 let mohou uvést službu se souhlasem svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mohou využívat služby CK VICTORIA jen v doprovodu osoby starší 18 let.

## Článek II SMLUVNÍ VZTAH

1. Účastníkem smluvního vztahu je na jedné straně CK VICTORIA, a na druhé straně prostřednictvím své vlastních prodávajících míst nebo buď přímo, prostřednictvím autovozových prodejů, se kterými má CK VICTORIA uzavřena smlouva o povinném prodeji. Na straně druhé je zákazník.

2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti stran smlouvaných, jsou upraveny těmito podmínkami, je prodej a) turistických a zahraničních zájezdů, b) předem sestavené nabídkové a prodejní kampaně služeb cestovního ruchu se zahrnutím cestovního režimu (dále jen zájezd)

b) kampaně služeb cestovního ruchu v turistice a zahrnutí na základě individuálního požadavku zákazníka i) na objednávku (dále jen služba na objednávku)

c) ubytování, stravování, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu, které CK VICTORIA zajišťuje zajišťováním vlastních služeb nebo jejich prostřednictvím u jiných dodavatelů v turistice a zahraničí (dále jen jednotlivé služby cestovního ruchu)

3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předem dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, vzniká u uzavření Smlouvy o zájezdu či podpisu zákaznické, vzhledem podjímání jeho cestovního zástupce na Smlouvu o zájezdu a jejím polovzrušením cestovní kanceláři.

b) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK VICTORIA, s předem dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek, vzniká podjímáním poskytnutí služeb z reklamní kampaně jako zájmové přistoupením a jejím potvrzením cestovní kanceláři.

4. Předmětem podjímání Smlouvy o zájezdu nebo předem podjímání jednotlivých služeb z reklamní kampaně, je to, že smlouva plně odtáhne smlouvu a souhlas s tím, že odtáhne všechny platby hotově nebo účtem smlouvy a že všechny smluvní podmínky uzná a souhlasí s nimi.

5. Povolením Smlouvu o zájezdu nebo potvrzením Objednávkový službu se CK VICTORIA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se smluvními podmínkami.

6. Smluvní vztah, který vzniká na základě uzavření Smlouvy o zájezdu nebo potvrzení Objednávkový službu, mezi zákazníkem a cestovní kanceláří, je plněno po všechny strany zúčastněnými osobami uvedené v Smlouvě o zájezdu nebo Objednávkový službu, tzv. po objektivně nastupující a spolupráci. Za smluvní zúčastněné spolupráci ručí objektivně jako za své vlastní.

## Článek III CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK VICTORIA má právo na zaplacení zájezdu nebo jednotlivých služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb před jejich poskytnutím.

2. Ceny zájezdů a jednotlivých služeb jsou cenami smluvními dohodnutými mezi CK VICTORIA a zákazníkem.

3. Cena za dohodnuté služby je vždy uvedena ve Smlouvě o zájezdu, jednání se o služby dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek, nebo je uvedeno v Objednávkový službu, jednání se o služby dle článku II odst. 2 písm. b) těchto Podmínek.

4. Vše záleží o časový termín platby je sjednáno tímto: Záloha je vždy 40 % ze stanovené celkové ceny zájezdu nebo celkové ceny jednotlivých služeb je splatná ihned při vzniku smluvního vztahu (při platbě v hotovosti či platební kartou) nebo do doby splatnosti vystavené zálohové účtenky (zálohová faktura, zálohová složka apod.).

Nedoplatek je stanovené likvidace úhrady zálohy, stává se smlouva nebo objednávka naplněnou a objektivně nastupující nebo objektivně nastupující službu bez upozornění zákaznické stávající. Doplatek do celkové ceny zájezdu nebo objektivních služeb je zákazník povinen uhradit bez výhrad CK VICTORIA, nepožádá-li CK VICTORIA předem o poskytnutí zálohy.

5. V případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit odstupné oznámit v prodávajícím místě, kdy uzavřel smlouvu nebo se CK VICTORIA a to buď zapsáním písemného oznámení nebo písemným a podepsaným záznamem o odstoupení v příslušném prodávajícím místě.

zvýšit cenu zájezdu nebo služeb maximálně o číslu odpovídající procentní výši změny kurzu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena zájezdu nebo služeb cestovního ruchu je uveden v nabídkovém katalogu nebo v nabídkových listech. U služeb na objednávku, není-li cena služeb uvedena v nabídkovém katalogu, se za rozhodný den považuje den poskytnutí objektivních.

Písemné oznámení o zvýšení ceny je CK VICTORIA povinná zákazníkovi předem doplněním dopisem do místa bydliště/sídlu uvedeného ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkový službu nepožději 21 dní před zahájením plnění zprávy objektivně služby. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně zájezdu nebo služby. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na úhradu škody.

9. CK VICTORIA má právo před zahájením zájezdu nebo před zahájením čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, upravit cenu služby a vyloučit nové ceny, kdy i tomu cenu a v jiných objektivně odlišných, než zřeči jen uvedené v odst. 1 tohoto článku, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavatelů. Takto upravené ceny služeb jsou objektivně dle výše uvedených a vztahují se na všechny zájezdy, služby na objednávku a jednotlivé služby cestovního ruchu v nichž nebyla do tohoto dne zobrazena jejich realizace. CK VICTORIA i zákazník jsou povinni v tomto případě dle článku VI odst. 2 těchto Podmínek.

## Článek IV PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K právním záležitostem patří zejména

a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

b) právo požadovat od CK VICTORIA informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

c) právo být seznámen s příslušnými změnami ve smluvně sjednaných službách,

d) právo kdykoli před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle čl. VIII těchto Podmínek,

e) právo na reklamaci vůči o jejich vyřízení v souladu s ustanoveními článku X,

f) právo na ochraně osobních údajů a informací o těch částech, které jsou osobou smluvně před nepovolenými osobami,

g) právo, nepožději 7 dnů před zahájením zájezdu na poskytnutí dalších příslušných informací, o skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou CK VICTORIA zřejmé, pokud nejsou již obsaženy ve Smlouvě o zájezdu/Objednávkový službu nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.

Mázi tyto informace patří zejména:

– informace o platbách za služby, jejichž cena není zahrnutá v ceně zájezdu nebo ceně objektivních služeb, ale tvoří součást zájezdu nebo objektivních služeb,

– informace o poloze ubytování, jeho kategorií a stupně vybavenosti, který uvádějí součástí objektivních služeb,

– informace o stravování, jeho způsobu a rozsahu, jeho strovu součástí objektivních služeb,

– informace o možnosti kontaktu s nezávislou osobou nebo zástupcem CK VICTORIA v místě platby, zejména osoby, jehož o zájezd, jehož účastníkem je nezávislá osoba,

– informace o jménu, adrese a telefonním čísle osoby, na kterou se má zákazník v případě neshody v průběhu platby obrátit a informace o adrese a telefonním čísle zastupujícího úřadu,

h) právo požadovat změny a Smlouvu o zájezdu nebo Objednávkový službu. Změny smluvních podmínek na plnění zájezdu se řídí ustanovením článku VI odst. 4 těchto Podmínek.

k) K základním povinnostem zákazníka patří:

a) poskytnutí CK VICTORIA součinnosti, která je nutná k zabezpečení a poskytnutí služeb, převážně právně a úplné uvědomění cestovní kanceláři požadované údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo Objednávkový službu včetně jazykových znalostí,

b) zřízení si osobní telefonní 15 dnů dopředu a dodání dostupného číselníku, občanské a občanské dopravy a dohled osoby, jejichž stavování stá za vyřízení,

c) předložení souhlasu zákazníka zjezu v případě, že zákazník uzavřel 15 let a mladší 18 let čerpá služby bez jeho doprovodu,

d) neohlášení ústních citlivých předsudků,

e) zaplacení sjednanou cenou zájezdu nebo služeb v souladu s článkem III těchto Podmínek,

f) sebekví se součástí služeb, případně nebo zájezdu do zahraničí, a to pokud platí cestovní doklad, případně vnohu, pokud je vyžadováno,

g) dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby využívá, stejně jako zákonné předpisy České republiky či navštíveného státu,

h) uspořádání pokynu vedoucího zjezu nebo delegátů v místě pobytu, namonování prázdných zájezdů, neohlášení osobní objektivně zájezdu a počítat se, aby neohlášení ke škodám na zájezd, v němto zejména na škodu cestovních zájmovců, dovolavatelé službu nebo CK VICTORIA si vyhrazuje právo vyvolat i zřetelný osobitý v doplnění stávu, které jsou osobitým občanským osobitým občanským povinným nebo jinými škody na majetku cestovních zájmovců, dovolavatelé službu nebo CK VICTORIA.

i) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit odstupné oznámit v prodávajícím místě, kdy uzavřel smlouvu nebo se CK VICTORIA a to buď zapsáním písemného oznámení nebo písemným a podepsaným záznamem o odstoupení v příslušném prodávajícím místě.

## Článek V PRÁVA A POVINNOSTI CK VICTORIA

1. K právním povinnostem zákazníka se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK VICTORIA.

2. CK je povinna provádět a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK VICTORIA zřejmé.

3. CK VICTORIA není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec přímého povinených a zaplacených služeb.

4. CK VICTORIA je povinna v případě že nehledí a proto zájezdu dle článku II odst. 2 písm. a) těchto Podmínek mít uzatřeno pouze jednoho cestovního zástupce, na základě níž vlastní zákazníkovi, s tímž CK uzavřela Smlouvu o zájezdu dle článku II odst. 3 písm. a) prvního odstavce, kdy CK je dohodnutým vedoucím.

5. CK, pokud je to třeba doplnit součástí zájezdu, má právo: a) navrhnout zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční dle čl. 2 písm. b) těchto Podmínek,

b) navrhnout zákazníkovi náhradu nebo zaplacenou cenu zájezdu a cenou (zájezd poskytnutí zájezdu v případě, že se zájezd u skutečně pouze zruší.

6. CK VICTORIA je povinna v těchto případech předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu doklad poskytnutí, který obsahuje informace o uzavření a poskytnutí, zejména označení poskytnutí, podmínky poskytnutí a způsob oznámení poskytnutí události. Přezvedlo toto doklad obsahuje zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu.

7. Je-li součástí objektivních služeb ubytování a smlouvy zákazníkovi poskytnutí dle článku IV odst. 2 písm. e) těchto Podmínek, je CK VICTORIA povinná nepožději 5 pracovních dnů před zahájením plnění poskytnout zákazníkovi ubytovací doklad (tzv. voucher), který obsahuje, zejména, adresu/sídlu/základní údaje. Zákazník se zavazuje v tomto ubytovacím prostředku při ubytování neposkytnout žádné objektivně služeb.

Při ubytování v mobilizacích, chatkách, karavanech nebo stanech se samostatný ubytovací pokoj; rozvážení a zákazník se pokračuje Smlouvou o zájezdu (Objednávkový službu) a doklady o rozvážení.

## Článek VI ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Zrušení zájezdu i titulu neosazený min. počtu zákazníkovi:

a) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníkovi. Minimální počet zákazníkovi je po všechny zájezdy, naněk v katalogu uvedeno jinak, stanoveno počtem 30. V případě, že v tomto počtu zájezdů i zájezdů nedosažení minimálního počtu zákazníkovi, je povinná tuto skutečnost zákazníkovi oznámit doplněním dopisem, nepožději však ve lhůtě do 7 dnů před zahájením.

b) Jestliže CK VICTORIA zruší podle písm. a) tohoto odstavce Počet 30 nebo méně, než zákazník právo požadovat, aby mu byl na jeho náklady poskytnut smluvně sjednaný službu nejméně 7 dnů před zahájením, zejména v kvalitě objektivně služby a zájezdu/Objektivně službu, mžtež CK VICTORIA také zájezd nebo službu. Nedohled ale k uzavření nové Smlouvy o zájezdu/Objektivně službu, je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušení Smlouvy o zájezdu/Objektivně službu, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové Smlouvy o zájezdu/Objektivně službu, platby, uskutečněné na základě původní Smlouvy o zájezdu/Objektivně službu, se považují za platby uskutečněné podle nové Smlouvy o zájezdu/Objektivně službu.

c) CK VICTORIA má právo zrušit zájezd nebo službu cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, i v důsledku nesvolnění účastníků, které nemohla zabránit, ani při umístění veškerého úsilí, které lze od ní rozumně požadovat.

d) Jestliže CK VICTORIA musí zájezd z jiných důvodů, než které jsou uvedeny pod písmenným a) a c) tohoto odstavce ve lhůtě kratší než 7 dnů před zahájením jeho zahájením je povinná zákazníkovi uhradit rozdíl výši 100 % ceny zájezdu.

e) Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu ze strany CK VICTORIA.

Nastane-li okolnost, která CK brání poskytnutí služby dle smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak CK VICTORIA povinná z objektivně důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je CK VICTORIA povinná také změnit oznámit zákazníkovi doplněním dopisem a nejméně mu změnu smlouvy. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit, či zda od smlouvy odstoupí.

f) Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy, změnu smlouvy, musí se na to, že je již změnou souhlasil. Jestliže změna smlouvy nebo její zrušení ceny služeb, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně tohoto do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku má CK VICTORIA právo od smlouvy odstoupit. Tímž není dotčeno právo CK VICTORIA na úhradu škody, jestliže změna smlouvy vede ke snížení ceny služeb, je CK povinná vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně služeb v případě, že zákazník uvádí již celkovou cenu služeb nebo snížit doplatek celkové ceny, pokud nebyl zákazníkovi dříve uhraden.

g) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

h) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

i) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

j) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

k) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

l) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

m) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

n) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

o) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

p) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

q) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

r) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

s) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

t) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

u) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

v) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

w) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

x) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

y) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

z) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi výši, co od ního obdržela na úhradu služeb zrušené smlouvy, ani by byl zákazník povinen platit CK odstúpě. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby uskutečněné podle nové smlouvy.

aa) Jestliže zákazník souhlasil se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu CK VICTORIA na základě nové smlouvy poskytl jiné služby cestovního ruchu namožen v kvalitě objektivně službu. Neúspěšně ale v takovém případě k uzavření nové smlouvy je CK VICTORIA povinná bez zbytečného odkladu