

## SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy zhotovitele: 84 / 2019

Číslo smlouvy objednatele:

### Smluvní strany

1. Zhotovitel: MERIT GROUP a.s.  
zastoupený: Petrem Weigelem – statutárním ředitelem  
se sídlem: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc  
zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 1221  
IČ: 64609995  
DIČ: CZ64609995  
Bankovní spojení: ČSOB Olomouc č. ú.:  
Telefon/telefax: 585 226 185, 585 230 206

a

2. Objednatel: Základní škola náměstí Svobody  
zastoupený: Mgr. Pavlem Konečným – ředitelem školy  
se sídlem: náměstí Svobody 3, Šternberk 785 01  
IČ: 61989967  
DIČ: CZ61989967  
Telefon/telefax:

**uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami podle ustanovení  
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“):**

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při zhotovení díla zhotovitelem pro objednatele podle jeho objednávky, a to za sjednanou cenu.

### II. Dílo – předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele placený servis výpočetní techniky s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků v místě sídla objednatele v rozsahu:
  - pohotovostní servis serveru, počítačů, tiskáren a prvků sítě dle požadavků objednatele,
  - instalace, konfigurace a pravidelnou údržbu zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v rozsahu 8 hodin měsíčně,
  - konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky,
  - návrhy řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky.

# SMLOUVA O DÍLO

## PŘÍLOHA č. 1

Číslo smlouvy zhotovitele: 84 / 2019

Číslo smlouvy objednatele:

### PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Osoby určené k ohlášení poruch uvedené v následujícím budou seznámeny se způsobem jejich ohlašování. Pokud bude hlášení provedeno jinou, než určenou osobou, nebo jiným, než určeným způsobem, nebude toto hlášení považováno za přijaté. Na hlášení, která se z výše uvedených důvodů považují za nepřijatá, se nevztahuje lhůta nástupu k servisnímu zásahu.
2. Osoby určené k ohlášení poruch:
  - 
  - 
  -
3. Hlášení poruchy se provádí jedním z níže uvedených způsobů:
  - telefonicky, na telefonní číslo servisního střediska 587 438 250
  - emailem na [helpdesk@meritgroup.cz](mailto:helpdesk@meritgroup.cz)
  - písemně, na faxové číslo 585 230 206
  - ústně při pravidelné návštěvě v sídle objednatele
4. Objednatel odpovídá za to, že osoba, která provedla hlášení poruchy, zajistí potvrzení zásahu technika na listu deníku technika zhotovitele a zaznamená všechny odpovídající údaje.
5. Pokud při nástupu servisních techniků na opravu poruchy nezajistí objednatel servisním technikům přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady, bude jimi tento stav zaznamenán do listu deníku technika. Při vzniku této situace není povinností servisních techniků zhotovitele vyhledat některou z osob oprávněných ke hlášení poruch, pokud jsou všechny mimo objekt objednatele (zejména pokud jim skončila pracovní doba). Nástup na servisní zásah je v tomto případě považován za zmařený.
6. Skutečnost zmařeného servisního zásahu zaznamená servisní technik do deníku. Tímto zápisem se považuje porucha za odstraněnou a je nutné provést její opětovné nahlášení za podmínek určených touto smlouvou.



V Olomouci, dne 1.9.2019

MERIT GROUP a.s.

Základní škola náměstí Svobody