

Smlouva
o poskytnutí přístupu a služeb spojených s přístupem do softwarové aplikace pro
energetický management SMOL

Statutární město Olomouc

se sídlem: Horní náměstí 583, 779 00 Olomouc
IČO: 00299308
DIČ: CZ00299308
Zastoupené Ing. Zdeňkem Bogočem, vedoucím odboru strategie a řízení
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc, č.ú.: 1801731369/0800
(dále jen „Uživatel“ nebo „SMOL“)

a

ENSYTRA s.r.o.

se sídlem: nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
IČO: 28582136
DIČ: CZ28582136
Zastoupená: Ing. Ondřejem Groharem, jednatelem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 1821014359/0800
Zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě,
oddíl C, vložka 43925

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012
Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
tuto smlouvu (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli a dále příspěvkovým organizacím a obchodním společnostem, v nichž má město 100% majetkový podíl (dále souhrnně jen „městské firmy“), oprávnění užívat služby a funkce softwarové aplikace Poskytovatele (dále jen „Aplikace“), která slouží pro monitorování a vyhodnocování technických, ekonomických i objemových údajů souvisejících se spotřebou jednotlivých energetických komodit (elektrická energie, zemní plyn a teplo) ve struktuře odběrné místo, odběratel, zadavatel v souladu s bližší specifikací předmětu plnění uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

Přístup Uživateli a městským firmám k Aplikaci bude umožněn prostřednictvím zabezpečeného rozhraní za použití internetového prohlížeče, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

Aktuální seznam městských firem, kterým bude umožněn přístup ke službám a funkcím Aplikace, poskytovaným na základě této smlouvy, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Městské firmy jsou povinny dodržovat podmínky užívání aplikace sjednané touto smlouvou.

Vymezení pojmů :

- a) Pod pojmem „zkušební provoz“ se rozumí doba po řádně provedeném plnění části A, určená k ověření funkčnosti produktu. Zkušební provoz Aplikace slouží ke komplexnímu vyzkoušení příslušné části Aplikace. Aplikace tedy musí ke dni jejího předání do zkušebního provozu splňovat všechny funkcionality požadované touto smlouvou na všech přístupových místech. Zkušební provoz bude probíhat v součinnosti Uživatelé s Poskytovatelem. Zkušební provoz bude probíhat po dobu nejvýše 6 týdnů; o případném zkrácení zkušebního provozu rozhodne Uživatel. Vady předmětu plnění, zjištěné při zkušebním provozu je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději ke dni ukončení zkušebního provozu. Poskytovatel je povinen průběžně Uživatelé informovat o průběhu zkušebního provozu a činnostech, které byly prováděny za účelem ověření funkčnosti předmětu plnění.
- b) Pod pojmem „rutinní provoz“ se rozumí běžný provoz navazující na ukončení zkušebního provozu. Platí pro něj podmínky „Technické správy SW aplikace“ popsané v příloze č. 1 této smlouvy. Rutinní provoz není časově omezen. O předání předmětu plnění do ostrého provozu bude sepsán zápis.
- c) Pod pojmem „předmět plnění“ nebo jen „plnění“ se myslí poskytnutí služby Uživatelé Poskytovatelem dle této smlouvy.

Předmětem smlouvy je poskytnutí následujícího předmětu plnění Poskytovatelem, jehož bližší **Specifikace** je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy:

ČÁST A – Kompletní Aplikace

Jedná se o poskytnutí služeb vymezených Přílohou č. 1 této smlouvy prostřednictvím Aplikace Uživatelé a městským firmám a umožnění přístupu do všech částí Aplikace, které služby vymezené touto smlouvou zajišťují. Součástí předmětu plnění bude dále zpracování technické a provozní uživatelské dokumentace v českém jazyce, zaškolení osob Uživatelé a provedení zkušebního provozu.

ČÁST B– Technická správa Aplikace

Jedná se o:

- Přístup do aplikace ServisDesk Poskytovatelé
- Údržbu a upgrade Aplikace
- Poskytnutí služby hot-line
- Odstraňování vad plnění (záruční servis) Aplikace

Poskytovatel musí v rámci rutinního provozu zajistit technickou podporu, a to od okamžiku předání předmětu plnění do zkušebního provozu. Tato podpora se bude vázat na všechny části Aplikace. Technická podpora bude obsahovat minimálně služby odstraňování vad, technologický a legislativní update a upgrade, servis – podpora provozu, konzultace - hot line. Bližší podrobnosti jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Uživatel se zavazuje řádně provedený předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu podle čl. IV této smlouvy.

II. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a jejích příloh tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s úhradou jednotlivých peněžních závazků.
3. Uživatel se zavazuje předat Poskytovateli aktualizovaný seznam městských firem (příloha č. 2 smlouvy) v případě, že dojde ke změně seznamu městských firem bez zbytečného prodlení.
4. Poskytovatel se zavazuje realizovat v Aplikaci změny související s aktualizací seznamu městských firem (příloha č. 2), které jsou v jeho kompetenci.

III. Čas a místo plnění

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit provádění plnění dnem, kdy nabyla smlouva účinnosti, tj. dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel předá a uvede Část A předmětu plnění do zkušebního provozu nejpozději do 8 týdnů od účinnosti této smlouvy. Část B předmětu plnění bude Poskytovatelem vytvořena a předána v režimu rutinního provozu nejpozději do 6 týdnů od převzetí do zkušebního provozu. Plnění Části B předmětu plnění bude probíhat v rutinním provozu po dobu neurčitou, od kompletního převzetí plnění Části A.
3. Poskytovatel je povinen předat Uživateli předmět plnění v místě předání, kterým je budova Magistrátu města Olomouce, Hynaisova 10, Olomouc PSČ 779 11 a sídla městských firem. Pokud to povaha plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit na místě.
4. Předmět plnění není proveden, pokud není předána technická a provozní uživatelská dokumentace.
5. Plnění je provedeno, je-li dokončeno a předáno Uživateli. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel není povinen předmět plnění převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky.

IV. Cena služeb

1. Tabulka č. 1 – Cena služeb

Plnění	Popis ceny	Cena v Kč bez DPH
Část A	Cena za poskytnutí plnění Části A dle článku I. smlouvy – zřízení přístupu do Aplikace, která umožňuje poskytování služeb vymezených v příloze č.1. Jedná se o jednorázovou platbu za období od účinnosti smlouvy do ukončení zkušebního provozu	408 000,-
Část B	Cena za poskytnutí plnění Části B dle článku I. smlouvy. Jedná se o roční technickou podporu a zajištění technické správy Aplikace v období rutinního provozu.	1,-

2. Všechny ceny jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a konečné. V těchto cenách jsou již započítány veškeré související náklady, jako jsou např. poplatky, pojištění, licence, náklady na dopravu, diety, lektorné, kopírování podkladů apod. Tyto ceny obsahují předpokládané zvýšení cen v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
3. Všechny služby budou poskytnuty Uživateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Poskytovatel nebude oprávněn „doúčtovat“ Uživateli jakékoliv dodatečné služby, práce či dodávky, které budou nezbytné pro řádné plnění předmětu smlouvy.
4. V případě změny DPH zůstanou zachovány výše uvedené smluvně stanovené ceny bez DPH a změna sazby DPH se promítne do cen vč. DPH ve výši odpovídající legislativní změně DPH.

V. Platební podmínky

1. Cena za plnění Části A ve výši dle čl. IV této smlouvy bude uhrazena na základě faktury (daňového dokladu) jednorázově, po dokončení plnění Části A a jeho řádném předání a převzetí této části do rutinního provozu. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Uživateli. Dokončením a řádným předáním plnění Části A se rozumí předání části plnění bez vad a nedodělků. O předání plnění Části A bez vad a nedodělků bude sepsán zápis. V zápisu bude uvedeno/potvrzeno, zda/že Aplikace umožňuje funkce vymezené v příloze č. 1.
2. Cena za plnění Části B dle čl. IV této smlouvy bude hrazena na základě faktury (daňového dokladu) jednorázově, po dokončení plnění Části A a jeho řádném předání a převzetí do rutinního provozu. Jedná se o technickou podporu a zajištění technické správy Aplikace v období rutinního provozu po dobu čtyř roků. K faktuře bude doložena příloha se seznamem poskytnutých služeb. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Uživateli.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude obsahovat náležitosti v souladu s touto smlouvou, je Uživatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout vždy až dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury Uživateli.
6. Poskytovatel se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“).
7. Příjemce zdanitelného plnění (Uživatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a ZDPH, pokud Poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty předem bude o Poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 ZDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti Poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplácena na účet Poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem zdanitelného plnění na účet Poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok Poskytovatele zdanitelného plnění na úhradu DPH tímto zaniká.
8. Fakturace i platby budou prováděny v české měně.
9. Smluvní strany se dohodly, že dnem zaplacení je den odepsání finančních prostředků z účtu Uživatele.

VI. Odpovědnost za vady, záruka

1. Předmět plnění má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Poskytovatel poskytuje Uživateli na poskytované plnění záruku za jakost a to po celou dobu trvání rutinního provozu. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí příslušného plnění Uživatelem.
3. Vady předmětu plnění budou Poskytovatelem odstraněny bezplatně.
4. Veškeré vady předmětu plnění je Uživatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, formou ServisDesku, e-mailem nebo datovou zprávou, s uvedením specifikace zjištěné závady.

5. Uživatel bude vady předmětu plnění oznamovat na:
ServisDesk Poskytovatele:
e-mail: podpora@energybroker.cz, popř. tel.: +420 606 777 980
na adrese: nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
6. K uplatňování vad dle tohoto článku jsou oprávněny kromě Uživatele také městské firmy, kterým bude předmět plnění předán k užívání. Každé takovéto nahlášení vady se považuje za řádné uplatnění vady Uživatelem ve smyslu této smlouvy.
7. Uživatel má právo na odstranění vady opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění z vad má Uživatel.
8. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje Poskytovatel (řešitel případu) do 24 hodin od nahlášení Uživatele nebo městskou firmu (toho, kdo nahlásil požadavek) a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
9. Poskytovatel je povinen odstranit vadu předmětu plnění do 120 hodin od nahlášení, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
10. Provedenou opravu vady předmětu plnění předá Poskytovatel písemným protokolem Uživateli, v případě vady nahlášené městskou firmou také městské firmě.
11. Poskytovatel je povinen uhradit Uživateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž Uživateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění. Ustanovení tohoto odstavce platí i pro vadná plnění, která vznikla městské firmě. Tuto škodu nahradí Poskytovatel Uživateli.
12. Poskytovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu č. č. 41816577-36, u společnosti Česká pojišťovna na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vlastní činností, včetně škod způsobených pracovníky zaměstnavatele, ve výši pojistné částky nejméně 1.500.000,- Kč. Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy a na vyžádání toto Uživateli neprodleně doložit.

VII. Sankce

1. V případě, že Poskytovatel neprovede nebo nepředá plnění Části A do rutinního provozu včas, je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel nedodrží reakční dobu dle článku VI odst. 8, je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ a každý započatý den přesahující reakční dobu.
3. V případě, že Poskytovatel nedodrží reakční dobu dle článku VI odst. 8 u vady, která má dopad na celkovou nedostupnost a funkčnost Aplikace a (služba je pro uživatele kompletně nedostupná nebo znemožňuje její využití pro stanovený účel), je Poskytovatel povinen zaplatit 1.000 Kč za každou započatou hodinu přesahující reakční dobu.
4. Při prodlení Poskytovatele s odstraněním vady předmětu plnění ve stanovené lhůtě, je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ a každý započatý den prodlení.

5. V případě prodlení Poskytovatele s předáním technické a provozní uživatelské dokumentace v českém jazyce /online kompletní manuál – nápovědu/, je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jinou povinnost stanovenou touto smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta, má v takovém případě Uchazeč právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé porušení (např. prodlení s předáním do zkušebního provozu, nebo porušení čl. VI odst. 12 smlouvy). Pokud je ve smlouvě stanovena nebo z ní vyplývá doba plnění takové povinnosti, je tato smluvní pokuta v uvedené výši stanovena za každý i jen započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
9. Za účet neuvedený v registru plátců zaplatí Poskytovatel Uživateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč v případě, že dodavatel neuvede na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení nebo nepředání předmětu plnění nebo kterékoliv jeho části v době plnění dle čl. III. odst. 2 smlouvy,
 - nedodržení pokynů Uživatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění předmětu plnění,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za plnění Uživatelem do 30dnů po doručení druhé výzvy Poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - pokud Poskytovatel neodstraní všechny vady a nedodělky do 1 měsíce od ukončení zkušebního provozu, je Uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
 - c) jednostrannou výpovědí smlouvy
 - smlouvu je možno ve vztahu k plnění části B ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu. Tímto způsobem je možné smlouvu v případě Poskytovatele vypovědět nejdříve až po uplynutí 4 let od zahájení rutinního provozu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

2. Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že Poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li Poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran odstoupit od této smlouvy z jiných důvodů stanovených v této smlouvě nebo v právních předpisech.

Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14-ti kalendářních dnů“.

IX. Jiná ujednání

1. V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Uživatelem, popř. podmínky uvedené v nabídce Poskytovatele.
2. Po celou dobu trvání této smlouvy si budou Poskytovatel a Uživatel v rámci své kompetence vzájemně poskytovat veškerou součinnost (zejména též včetně zajištění nezbytného přístupu Poskytovatele do prostor Uživatele a Podřízených organizací) a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich vzájemných závazků dle této smlouvy i ve vztahu k realizaci dílčích plnění.
3. Uživatel není povinen na základě této smlouvy využít služeb Poskytovatele a Poskytovatel nemá exkluzivitu na poskytování služeb dle této smlouvy Uživateli.
4. Pro řešení případných sporů smluvní strany sjednávají příslušnost obecného soudu Uživatele.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu Uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude Uživatelem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle předchozího odstavce smlouvy.

8. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - bližší specifikace předmětu plnění (technická část)

Příloha č. 2 - seznam městských firem

V Olomouci dne 24. 9. 2019

V Mohelnici dne 24. 9. 2019

Uživatel:

Poskytovatel:



za Uživatele

Ing. Zdeněk Bogoč
vedoucí odboru strategie a řízení



za Poskytovatele
Ing. Ondřej Grohar,
jednatel