

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1.

Tyto obchodní podmínky (*dále jen „Obchodní podmínky“*) obchodní korporace Prokop Nábytek, s.r.o., se sídlem Karlovy Vary, Plzeňská 1790/123, PSČ 360 01, IČ: 27996026, DIČ: CZ27996026, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, vložka C 20633 (*dále jen „Zhotovitel“*), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (*dále jen „SoD“*) uzavírané mezi Zhotovitelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (*dále jen „Objednatel“*) a další související právní vztahy.

1.2.

Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze v SoD. Odchylná ujednání v SoD mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

1.3.

Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé SoD. SoD a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4.

Je-li Objednatel spotřebitel, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi Zhotovitelem a Objednatel (spotřebitelem) rovněž tyto Obchodní podmínky, a to v nejvyšším možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva spotřebitele v rozsahu požadovaném dle stávající právní úpravy.

II.

UZAVŘENÍ SoD

2.1.

SoD je uzavírána mezi Zhotovitelem a Objednatel zpravidla na Provozovně objednatel, a to zpravidla písemnou formou.

2.2.

Zhotovitel se SoD zavazuje zhotovit pro Objednatel řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo, specifikované v SoD (*dále jen „Dílo“*), a Objednatel se zavazuje za provedené Dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v SoD (*dále jen „Cena Díla“*).

2.3.

Zhotovitel provozuje svoji činnost na následujících provozovnách:

- a) Plzeňská 1790/123, Karlovy Vary ; a dále
- b) Čankovská 1024/56A, Karlovy Vary ; a dále
- c) Slovanská 232/28 Plzeň (*dále jen „Provozovna Zhotovitele“*).

III.

SPECIFIKACE DÍLA

3.1.

Zhotovením Díla se rozumí zaměření, výroba, doprava, montáž a předání Díla Objednateli v určeném místě (*dále jen „Zhotovení Díla“*).

3.2.

Součástí Zhotovení Díla není připojení spotřebičů. Je-li však v SoD výslovně ujednáno, že součástí Zhotovení Díla je i připojení spotřebičů, provede Zhotovitel jejich připojení na rozvody (vody, elektřiny, vzduchotechniky, apod.).

3.3.

Případné rozšíření Díla, tedy případné práce, dodávky, apod. požadované Objednatel a odsouhlasené Zhotovitelem, nad rámec Díla dle SoD, je řešeno formou víceprací (*dále jen „Vícepráce“*). Rozsah Víceprací a cena těchto Víceprací je obsahem samostatného písemného ujednání, jež se formou dodatku SoD stává nedílnou součástí SoD. Součástí ujednání o Vícepracích je i skutečnost, jestli a jak se provedení těchto Víceprací promítne i do termínu předání Díla.

3.4.

Zhotovitel se zavazuje provést montáž Díla a jeho předání Objednateli v místě sjednaném v SoD (*dále jen „Místo dodávky Díla“*).

IV.

SOUČINNOST OBJEDNATELE a STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST v MÍSTĚ DODÁVKY DÍLA

4.1.

Objednatel se zavazuje umožnit přístup Zhotoviteli a jeho zaměstnancům či spolupracujícím osobám na Místo dodávky Díla (včetně přístupu do objektu kde se Místo dodávky Díla nachází), a to za účelem provedení zaměření Díla (*dále jen „Zaměření“*). Předběžný termín Zaměření je stanoven v SoD, kdy v případě, že tento předběžný termín Zaměření nebude následně možný, dohodnou si smluvní strany termín Zaměření, a to osobně nebo prostřednictvím telefonu či mailu. Pro provedení Zaměření musí být Místo dodávky Díla v takovém stavu, za kterého lze provést přesné stanovení všech pro Zhotovení Díla potřebných rozměrů.

4.2.

Objednatel se dále zavazuje umožnit přístup Zhotoviteli a jeho zaměstnancům či spolupracujícím osobám na Místo dodávky Díla (včetně přístupu do objektu kde se Místo Dodávky Díla nachází), a to za účelem Zhotovení Díla – montáže Díla v Místě dodávky Díla (*dále jen „Montáž“*) a následné předání Díla Objednateli. O termínu zahájení Montáže vyrozumí Zhotovitel Objednatele minimálně 5 (slovy pět) dnů přede dnem plánované Montáže.

4.3.

Objednatel bere na vědomí a je srozuměn se skutečností, že Montáž probíhá zpravidla v jednom dni, kdy však v některých případech může probíhat i ve více dnech, o čemž zpravidla Zhotovitel vyrozumí Objednatele spolu s vyrozuměním o plánované Montáži.

4.4.

V případě, že Objednatel nezajistí Zhotoviteli možnost provedení Zaměření či Montáže ve sjednaném termínu či jiným způsobem zmaří provedení Zaměření či Montáže, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli náklady, které mu vznikly v souvislosti s Objednatelem zmařeným Zaměřením nebo Montáží, tedy zejména náklady spojené s dopravou, mzdou zaměstnanců apod..

4.5.

Objednatel se současně zavazuje předem informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které by mohly ovlivnit Zhotovení Díla případně samotné Zaměření či Montáž. Jedná se zejména o skryté rozvody elektřiny, plynu, vody a topení ve stěnách či stropích či podlahách. V případě, že tak neučiní, nenese Zhotovitel odpovědnost za jejich případné poškození či škodu vzniklou v této souvislosti. Objednatel se dále zavazuje před prováděním případných stavebních úprav a změn, prováděných v Místě dodávky Díla po Zaměření (např. změna výšky podlahy nebo stropu, přemisťování vývodů instalací, změny dispozičního řešení apod.), zkonzultovat tyto změny se Zhotovitelem.

4.6.

Objednatel bere na vědomí a je srozuměn se skutečností, že případné nerovnosti či nesouměrnosti stěn, podlah, stropů, apod., není zhotovitel schopen v rámci provádění Díla odstranit. Případné další úpravy v této souvislosti je nutno považovat za Vícepráce dle této Smlouvy.

4.7. Objednatel uzavřením SoD bere na vědomí a je srozuměn se skutečností, že v případě použití přírodních materiálů na Zhotovení Díla (dýha, masiv, ratan, bambus apod.) není Zhotovitel schopen zaručit shodnou barevnost a kresbu dřeva na všech plochách Díla.

4.8.

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli na Místě dodávky Díla nejpozději ke dni zahájení Montáže uzamykatelný prostor pro krátkodobé a dočasné uskladnění částí Díla za účelem Montáže.

4.9.

Objednatel se zavazuje Zhotoviteli umožnit napojení a využívání elektrické energie, vody a případných dalších médií v Místě dodávky Díla nejpozději ke dni zahájení Montáže.

V.

CENA DÍLA a PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1.

Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli Cenu Díla, a to včetně platnými právními předpisy stanovenou daň z přidané hodnoty.

5.2.

Cena Díla je zpravidla ze strany Objednatele hrazena následujícím způsobem:

- a) 10% Ceny Díla (*dále jen „I. Záloha na Cenu Díla“*), a to při podpisu SoD všemi smluvními stranami, a to v hotovosti k rukám Zhotovitele; a dále
- b) 40% Ceny Díla (*dále jen „II. Záloha na Cenu Díla“*), a to nejpozději do 5 (slovy pěti) dnů ode dne Zaměření provedené Zhotovitelem v Místě dodání Díla, a to v hotovosti k rukám Zhotovitele nebo na účet Zhotovitele uvedený v SoD (*dále jen „Účet Zhotovitele“*);
- c) zbývající část Ceny Díla (*dále jen „Doplatek na Cenu Díla“*), a to nejpozději 1 (slovy jeden) kalendářní den přede dnem předání Díla Zhotovitelem Objednateli, a to v případě, že Objednatel hradí Doplatek na Cenu Díla na základě konečného daňového dokladu – faktury na účet Zhotovitele, nebo nejpozději při předání Díla Zhotovitelem Objednateli, a to v případě, že Objednatel hradí Doplatek na Cenu Díla na základě konečného daňového dokladu – faktury v hotovosti k rukám Zhotovitele.

5.3.

V případě úhrady jakékoli částky ze strany Objednatele na účet Zhotovitele, se za okamžik úhrady částky považuje okamžik připsání částky na Účet Zhotovitele.

5.4.

V Ceně Díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění závazků dle SoD vynaloží (zejména náklady na materiál a energie potřebné k realizaci Díla, apod.).

5.5.

V Ceně Díla nejsou zahrnuty poplatky a platby za užívání (zábor) jakýchkoliv soukromých či veřejných ploch nebo komunikací, které bude nutné použít k provedení Díla.

5.6.

Objednatel se zavazuje přistoupit na zvýšení Ceny Díla v případě, že dojde k prokazatelnému a nestandardnímu zvýšení cen energie, surovin, apod., a tím i materiálů a výrobků potřebných ke Zhotovení Díla. Smluvní strany se dohodly, že za prokazatelné a nestandardní zvýšení cen bude považováno zvýšení Ceny Díla o více než 5 (slovy pět) %. Zhotovitel se zavazuje o zvýšení Ceny Díla písemně informovat Objednatele.

5.7.

V případě, že Zhotovitel v průběhu Zhotovení Díla zjistí potřebu provedení prací přesahující SoD sjednaný rozsah Díla, je povinen toto písemně oznámit Objednateli. Případné navýšení Ceny Díla sjednají smluvní strany písemně, a to formou dodatku SoD.

5.8.

Náklady na elektrickou energii, vodu a případná jiná média nezbytná při Zhotovení Díla v Místě dodávky Díla jdou k tíži Objednatele.

VI.

ZHOTOVENÍ DÍLA

6.1.

Zhotovitel se zavazuje ke Zhotovení Díla nejpozději do 6 (slovy šesti) týdnů ode dne provedení Zaměření (Zhotovitelem v Místě dodání Díla) nebo ode dne úhrady II. Zálohy na Cenu Díla Objednatelem Zhotoviteli, a to dle toho která z těchto skutečností nastane později, kdy doba Zhotovení Díla počíná běžet od skutečnosti pozdější (*dále jen „Termín Dodání Díla“*).

6.2.

V případě požadavku Objednatele na použití nestandardních materiálů pro Zhotovení Díla, může být Termín Dodání Díla prodloužen.

6.3.

Zhotovením Díla se rozumí takového jeho dokončení a předání, jež je v souladu s ustanoveními § 2604 - § 2608 a ustanovením § 2628 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tedy zejména je Dílo dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené Dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Současně Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.

6.4.

O předání Díla Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem bude v Místě Dodání Díla sepsán písemný protokol (*dále jen „Protokol o předání a převzetí Díla“*).

6.5.

Protokol o předání a převzetí Díla bude mimo jiné obsahovat i případné výhrady Objednatele ke Zhotovení Díla – zjištěné vady a nedodělky Díla i s uvedením termínů jejich odstranění Zhotovitelem. V případě souhlasného potvrzení protokolu Objednatelem a Zhotovitelem se mají veškeré doklady související se Zhotovením Díla předané Objednateli za úplné, dostatečné a řádně předané.

6.6.

Zhotovitel je oprávněn Dílo provést a Objednateli předat i před sjednaným Termínem Dodání Díla a Objednatel se pro tento případ zavazuje Dílo převzít.

6.7.

Termín Dodání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou nebude možno pokračovat ve Zhotovení Díla, a to zejména:

- a) Jestliže Objednatel nezajistí vydání všech potřebných příslušných pravomocných rozhodnutí/povolení ke Zhotovení Díla v Místě dodávky Díla (stavební povolení apod.) orgány státní správy; anebo
- b) jestliže Objednatel nezajistí na své náklady a svoji odpovědnost odpovídající umístění a funkčnost rozvodů médií, ke kterým se má provést připojení spotřebičů, jež jsou dle SoD součástí Díla, a to včetně zajištění právními předpisy stanovených revizí rozvodů apod.; anebo
- c) pro překážky ležící na straně Objednatele, a to zejména neposkytnutí řádné a včasné součinnosti objednatel v souladu se SoD nebo neposkytnutí řádné součinnosti při zajišťování subdodávek nebo při výběru finálních materiálů apod.; anebo
- d) z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost - překážka, pro kterou nemohl Zhotovitel zahájit, nebo pokračovat ve Zhotovení Díla (nikoliv vlastní vinou), zejména nemožnost přístupu do objektu, kde se nachází Místo dodávky Díla, nebo přímo do Místa dodávky Díla nebo chybějící stavební připravenost dle SoD apod.; anebo
- e) vyskytnou-li se při Zhotovení Díla skryté překážky (ustanovení § 2627 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění); anebo
- f) z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost - vyšší moc; anebo
- g) pro nepříznivé klimatické podmínky (nepřízeň počasí z technologických důvodů znemožňující Zhotovení Díla apod.).

VII.

VLASTNICKÉ PRÁVO KDÍLU a PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY na DÍLE

7.1.

Vlastníkem Díla je po dobu Zhotovení Díla Zhotovitel. Dílo se stává majetkem Objednatele až po úplné úhradě Ceny Díla a ceny případných Víceprací v souladu se SoD.. Materiály a výrobky, použité ke Zhotovení Díla nemohou být před provedením plné úhrady Ceny Díla bez svolení Zhotovitele používány ani využívány Objednatelem.

7.2.

Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem ukončení Montáže.

VIII.

ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA a ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

8.1.

Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla takto:

- a) Na výrobky (spotřebiče), jež jsou součástí Díla a k nimž výrobce vystavuje záruční list, poskytuje Zhotovitel záruku za jakost dle záručních podmínek výrobce. Seznam servisních středisek je obvykle uveden v dokumentaci k výrobku, a dále
- b) poskytuje Zhotovitel záruku za jakost Díla v délce 24 (slovy dvacet čtyř) měsíců (*dále jen „Záruka“*).

8.2.

Záruka počíná běžet ode dne předání Díla v souladu se SoD.

8.3.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným užíváním Díla nebo případným poškozením, které vzniklo bez zavinění Zhotovitele. Záruka zaniká, je-li na předaném Díle provedena úprava bez písemného schválení Zhotovitele. Záruka rovněž zaniká nebo nevznikne, je-li Dílo užíváno bez předání a převzetí, nebo je užíváno před jeho předáním a převzetím.

8.4.

Zhotovitel odpovídá Objednateli za případné vady Díla, pokud ty vznikly na Díle v důsledku neodborné montáže nebo manipulace, resp. pracovním postupem, odporujícím technickým normám ve smyslu obecně závazných právních norem. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly bez jeho zavinění, resp. z příčin, které nemohl ovlivnit.

8.5.

Práva Objednatele z vad Díla budou uplatněna:

- a) bez zbytečného odkladu poté, kdy je Objednatel při předání a převzetí díla zjistí; nebo
- b) bez zbytečného odkladu poté, co je mohl Objednatel při dostatečné péči zjistit.

8.6.

V případě, že bude Objednatel uplatňovat nárok ze Záruky, tak zašle Zhotoviteli písemné oznámení o vadě (vadách) Díla – reklamaci, kde popíše vadu (vady) Díla, příp. jak se tato vada projevuje.

8.7.

Zhotovitel se zavazuje uplatnění vad z Díla vyřešit zpravidla do 30 (slovy třiceti) dnů ode dne uplatnění řádné reklamace Objednatelem.

IX.

ODSTOUPENÍ OD SoD a SMLUVNÍ POKUTY

9.1.

Vyjma důvodů pro odstoupení od SoD, jež vyplývají z ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, sjednávají Objednatel a Zhotovitel níže uvedené důvody pro odstoupení od SoD.

9.2.

Zhotovitel je oprávněn od SoD odstoupit v případě, že:

- a) Objednatel je v prodlení s úhradou jakékoli platby Zhotoviteli dle SoD více než 10 (slovy deset) dnů; či
- b) Objednatel svým jednáním či nečinností způsobil nemožnost Zhotovení Díla v souladu se SoD po dobu přesahující 10 (slovy deset) kalendářních dnů.

9.3.

Odstoupení od SoD je nezbytné učinit písemně a doručit druhé smluvní straně.

9.4.

V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli splatné pohledávky Zhotovitele dle SoD se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky, a to za každý i jen započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli do 5 (slovy pěti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k úhradě této smluvní pokuty.

9.5.

V případě prodlení Zhotovitele s dokončením Díla v Termínu dodání Díla dle SoD se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z Ceny Díla, a to za každý i jen započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli do 5 (slovy pěti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě této smluvní pokuty.

X.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ a USTANOVENÍ o DORUČOVÁNÍ

10.1.

SoD se řídí právním řádem České republiky.

10.2.

V případě sporů souvisejících se SoD se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li v SoD uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud v České republice.

10.3.

Smluvní strany se zavazují:

- vzájemně včas a řádně se informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle SoD; a dále
- vyvinout potřebnou součinnost k plnění SoD.

10.4.

Pokud kterékoliv ustanovení SoD nebo jeho část

- bude neplatné či nevynutitelné; či
- se stane neplatným či nevynutitelným; či
- bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem;

tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení SoD nebo jejich částí.

10.5.

Veškeré změny nebo doplňky SoD vyžadují písemnou formu, musí být označeny jako dodatky a podepsány smluvními stranami. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že jakákoli vedlejší ujednání k t SoD (např. vedlejší ujednání uvedená v ustanoveních § 2132 až § 2157 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) musí být učiněna v písemné formě, tedy smluvní strany výslovně vylučují uzavření takových ujednání v ústní formě. Za písemnou formu nebude pro shora uvedené účely považována výměna e-mailových nebo jiných zpráv zaslaných prostřednictvím veřejné datové sítě.

10.6.

Veškerá písemná sdělení mezi smluvními stranami budou zasílána na adresy Zhotovitele či Objednatele uvedené v záhlaví SoD. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla či bydliště či trvalého pobytu, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu, neučiní-li tak, je druhá smluvní strana oprávněna doručovat na adresu uvedenou v záhlaví SoD.

XI.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1.

Zhotovitel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES /dále jen „**Nařízení GDPR**“/ správcem osobních údajů.

11.2.

Uzavřením SoD bere Objednatel na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany Objednatele), a to v rozsahu jméno a příjmení, trvalý pobyt/bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mail, a to za účelem:

- plnění a splnění SoD; a dále
- po dobu běhu Záruky pro plnění povinností Zhotovitele z titulu odpovědnosti za vady Díla; a dále
- po dobu 5 (pěti) let od splnění SoD za účelem plnění právních povinností Zhotovitele vyplývajících z daňových předpisů.

11.3.

Osobní údaje poskytnuté Objednatelem mohou být Zhotovitelem zpřístupněny:

- zaměstnancům či spolupracujícím osobám Zhotovitele; a dále
- osobám zajišťujícím pro společnost služby v oblasti marketingu; a dále
- poštovním a přepravním společnostem způsobem obvyklým pro doručování zásilek.

11.4.

Zhotovitel informuje Objednatele o jeho právech dle článku 12 – 23 Nařízení GDPR, a to zejména o právu přístupu ke svým osobním údajům, právu na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právu na přenositelnost údajů, jakož i právu vznést námitku proti přímému marketingu. V případě pochybností o dodržování práv Objednatele je tento oprávněn se obrátit na Zhotovitele, nebo podat podnět k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1.

Znění Obchodních podmínek může Zhotovitel měnit či doplňovat. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, řídí se jejich vzájemná práva a povinnosti Obchodními podmínkami ve znění účinném ke dni uzavření SoD.

12.2.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné počínaje dnem 1.3.2019.