Příloha č. 12

**Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje**

**Preambule:**

TC JčK je majetkem Jihočeského kraje

Jihočeský kraj, prostřednictvím OINF, poskytuje prostředky technologického centra dle svých potřeb a možností,

**Podmínky využití:**

TC JčK je provozováno ve dvou geograficky oddělených lokalitách,

serverová virtualizace je realizována virtualizační platformou VMware,

jsou k dispozici relační databáze Microsoft SQL a Oracle,

diskový prostor je poskytován dle možností TC JčK a potřeb IS

pro dlouhodobé bezpečné uložení je k dispozici úložiště EMC Centera

zálohování je realizováno zálohovacím SW Networker, úložištěm pro ukládání záloh je EMC DataDomain

pro správu uživatelů IS je nutné využít Identity manager AC Identita (Autocont) pracující na bázi rolí. Integrace s AC Identita je možná pomocí webových služeb nebo napojením na AD (uživatelé, skupiny),

audit autentizace a autorizace zajišťuje AC Audit (Autocont) pomocí webových služeb

bude umožněn bezpečný, monitorovaný dálkový přístup konkrétním technickým pracovníkům dodavatele IS,

pro běh aplikací jsou k dispozici virtuální servery s  Windows Server 2012 R2

pro aplikační servery je k dispozici internetová konektivita včetně její ochrany firewallem

aplikační servery mají přidělována jména v rámci domény kraj-jihocesky.gov.cz včetně zajištění veřejného DNS záznamu

aplikačním serverům můžou být vystaveny certifikáty interní CA Jihočeského kraje (tato CA nemá přímou podporu v prohlížečích, nutno doinstalovat root certifikáty mezi důvěryhodné)

odbor informatiky KÚ provádí správu celé infrastruktury včetně údržby OS v rozsahu instalace aktualizací dodaných výrobcem OS (instalace aktualizací prostřednictvím Windows Update). Pokud je dodavateli známo, že některá aktualizace s jeho IS nepracuje, musí toto dodavatel dopředu oznámit

všechna data, která budou vytvořena v rámci provozu IS budou ve výhradním vlastnictví Objednatele

pokud TC JčK nebude obsahovat komponentu, kterou dodavatel vyžaduje, musí tuto komponentu dodavatel dodat v rámci dodávky. Konečné posouzení, zda je komponenta kompatibilní s infrastrukturou TCK a zda bude nainstalována, je plně v kompetenci OINF

Zhotovitel se zavazuje, že nezneužije ICT infrastrukturu TC JčK,

Jihočeský kraj se nezavazuje poskytnout jiné než aktuálně nainstalované verze jednotlivých technologických komponent

OINF poskytuje parametry SLA 8x5 s dobou řešení NBD

**Seznam zkratek:**

|  |  |
| --- | --- |
| TC JčK | Technologické centrum Jihočeského kraje |
| IS | informační systém provozovaný v TC JčK |
| OINF | Odboru informatiky Krajského úřadu Jihočeského kraje |