SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

1. **Objednatel**

**JIKORD s.r.o.**

IČ: 281 17 018

DIČ: CZ28117018, není plátcem DPH

se sídlem: Okružní 517/10, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18159

zastoupená Mgr. Janem Alešem, Dis., jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., České Budějovice

Číslo účtu: 234868910/0300

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

1. **Zhotovitel**

**TELMAX s.r.o.**

IČ: 27481166

DIČ: CZ27481166

se sídlem Jiráskova 154, 56601 Vysoké Mýto

zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném KS Hradec Králové v oddíle C, vložka 21534

zastoupený Ing. Milan Absolon, jednatel

(dále jen jako „**zhotovitel**“a společně s objednatelem dále jen „**strany**“ a každá z nich samostatně „**strana**“)

mezi sebou uzavírají

dle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 SB., občanského zákoníku

následující smlouvu o dílo (dále jen „**smlouva**“):

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době toto dílo: Software na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech IDS Jihočeského kraje (dále jen IDS JK) včetně technické podpory tohoto software po dobu pěti let.

1. Předmětem díla **„Software na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech IDS JK včetně technické podpory tohoto software po dobu pěti let“** je vytvoření software pro zabezpečení činnosti prodeje časových kuponů dle specifikace uvedené v této smlouvě a v příloze č. 1 a provedení dalších souvisejících činností (dále jen„ **dílo**“). Součástí je také možnost požadovat upgrade tohoto software dle aktuálních potřeb souvisejících zejména s rozvojem IDS JK či vyplývajících z vývoje obecné situace (legislativní změny apod.) a garance uvedené v této smlouvě a v příloze č. 1.
2. Zhotovené dílo bude obsahovat definované funkčnosti vycházející **z přílohy č. 1** **„Výzva“** a **z přílohy č. 2 „Metodika zavedení IDS JK a rozúčtování tržeb z přestupních jízdních dokladů“** (Etapa 1a - pouze papírové časové jízdenky). Tyto kupony se budou prodávat pouze v síti předprodejních kanceláří a budou uznávány v síti zapojených dopravců.
3. Dílo bude tvořit
4. Veřejná část: „**Software portálu pro cestující**“ a
5. Neveřejná část: „**Software portálu pro předprodej**“.
6. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 5 let ode dne protokolárního předání díla.
7. Strany si tímto ujednaly, že vlastnické právo k nosiči software (obsahuje software pro činnost předprodejních míst „**Software portálu pro předprodej**“ a software pro informace cestujícím „**Software portálu pro cestující**“) přechází ze zhotovitele na objednatele, tj. JIKORD s.r.o., dnem protokolárního předání a převzetí díla na místě předání dle článku V. této smlouvy (Předání a splnění díla). Technické vybavení předprodejních míst (hardware, požadovaný operační systém) bude zabezpečeno provozovatelem prodejního místa na základě požadavků definovaných v této smlouvě a jejích přílohách. Současně bude zabezpečena i součinnost s Technologickým centrem Jihočeského kraje (dále jen „**TC JčK**“), které poskytne prostor pro serverovou část software pro provoz veřejné i neveřejné části díla.
8. **Zhotovitel bere na vědomí účel a specifika díla.**

**II.**

**Obsah díla**

1. Specifikace předmětu obchodní spolupráce

* software vyhledávání zón a konstrukce ceny dle zónového ceníku IDS JK,
* software provozu předprodejních míst časových kuponů a jejich ukládání pro následné potřeby zúčtování.

1. Dodaný software bude v uživatelsky přívětivém prostředí umožňovat a zajišťovat správné fungování
2. Veřejné části: Software portálu pro cestující (WEB) - aplikace pro stanovení optimálního časového kuponu na portálu pro cestující, která umožní

* nalezení potřebných zón IDS JK (včetně případných průjezdných – tzv. fiktivních zón) po zadání výchozí, cílové a případně přestupní zastávky v rámci zaintegrovaného území (včetně přestupů i navzájem mezi autobusy a vlaky), a to i z hlediska výčtu případných odlišných kombinací zón, které je nutno zakoupit pro cestu kdykoliv v nejbližších minimálně 14 dnech, podobně možnost rychlého vyhledání v opačném směru „otočením“ výchozí a cílové zastávky,
* výčet konkrétních spojení pro zadaný datum a čas s možností výběru zón k zakoupení dle jejich případně odlišných kombinací,
* na základě počtu a druhu zón (s MHD České Budějovice, bez MHD České Budějovice) stanovení ceny časového kuponu v závislosti na době platnosti a příslušného druhu jízdného – kategorie cestujících – dle ceníku IDS JK – příloha č. 7),
* podrobnější technická specifikace je obsahem přílohy č. 1 „Výzva“.

1. Neveřejné části: Software portálu pro předprodej časových kuponů, který umožní

* přímé zadání zón požadovaných cestujícím či vyhledání potřebných zón s využitím principů aplikace pro stanovení optimálního časového kuponu na portálu pro cestující dle požadavku cestujícího (včetně možnosti zadání přestupů),
* na základě počtu a druhu zón (s MHD České Budějovice, bez MHD České Budějovice) stanovení ceny časového kuponu v závislosti na době platnosti a příslušného druhu jízdného – kategorie cestujících – dle ceníku IDS JK – příloha č. 7),
* tisk časových kuponů na termocitlivý papír šířky 80 mm s ochrannými prvky pomocí připojené tiskárny. Předprodeje jsou v současné době vybaveny tiskárnou STAR TSP100. Aplikace musí umožňovat tisk časových kupónů na této tiskárně. Dodavatel na základě objednávky koordinátora posoudí možnost tisku i na jiných kompatibilních tiskárnách. Minimální požadavky na tiskárnu: USB rozhraní, grafický tisk, ovladače pro aktuální verzi Windows, automatický ořezávač. Kupon musí mít všechny náležitosti daňového dokladu a obsahovat všechny údaje uvedené v příloze č. 1,
* volitelný („klouzavý“) počátek platnosti kuponu – nákup až 3 měsíce dopředu,
* nastavení zobrazování libovolné zastávky ve vyhledávači jako výchozí,
* možnost storna bezprostředně po vydání kuponu na stejném předprodejním místě, stejně jako možnost vrácení části neprojetého jízdného v odůvodněných případech (dle SPP IDS JK) v průběhu jeho platnosti na jakémkoli předprodejním místě dopravce, u kterého byl kupon zakoupen (blíže viz příloha č. 11 ‑ Metodika),
* identifikaci uživatele, VPN pro uživatele včetně licencí a přístupových údajů zajistí zhotovitel,
* zápis tržeb do pokladního deníku,
* zpracování denní uzávěrky pokladny,
* úplná kompatibilita se softwarem na rozúčtování tržeb IDS JK umožňujícíbezproblémový převod dat z předprodejních míst do zúčtovacího centra,
* dodavatel dále poskytne veškerou součinnost k zajištění případných dalších reportů v průběhu provozu na základě požadavků zadavatele,
* další technická specifikace je obsahem přílohy č. 1 „Výzva“.

1. Provádění servisních zásahů a technická pohotovost

* součástí plnění smlouvy je také technická podpora po dobu pěti let od protokolárního předání a převzetí díla. Ta bude zahrnovat instalaci, monitoring a pravidelnou údržbu zajišťující bezproblémový chod obou aplikací a servisní pohotovost po celou dobu provozu předprodejních míst pro případ výjimečných softwarových problémů. Počátek servisního zásahu bude uskutečněn nejpozději do 12 hodin od obdržení požadavku a vyřešení problému do 2 pracovních dnů od počátku servisního zásahu. V případě prodlení s tímto servisním zásahem činí smluvní pokuta 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení,
* provádění servisních zásahů a technické pohotovosti zajištuje zhotovitel. V případě, že tyto činnosti nebude moci zhotovitel zajistit z důvodu nedostupnosti na straně TC JčK, zhotovitel neprodleně kontaktuje administrátory na straně TC JčK. Tímto se prodlužuje doba reakce o dobu závady na straně TC JčK,
* zhotovitel neodpovídá za:

- nefunkčnost systému způsobenou závadou TC JčK,

- nefunkčnost hardwaru předprodejního místa,

- nefunkčnost internetového připojení předprodejního místa,

- nefunkčnost operačního systému předprodejního místa,

- závady způsobené vyšší mocí,

* pro konkrétní popis potřeby servisního zásahu bude zhotovitelem vypracován zápis, který si následně strany odsouhlasí.

1. Dodávka dále musí umožňovat či zajišťovat

• zpracování všech aktuálně zaintegrovaných linek a tratí, spojů a zastávek IDS JK a Tarifu IDS JK,

• 7 uživatelských licencí, z toho 6 pro smluvní předprodejní místa a 1 pro JIKORD, a dále kapacitní rezervu pro možnost budoucího rozšíření počtu uživatelských licencí až na 40 předprodejních míst pro plánované další fáze rozšiřování IDS JK,

• integraci softwaru do Technologického centra Jihočeského kraje, dále jen „TC JčK“ (server, identitní systém, uložení logů). Pokud TC JčK nebude obsahovat komponentu, kterou dodavatel vyžaduje, musí tuto komponentu dodavatel dodat v rámci této veřejné zakázky,

• koordinaci se zpracovatelem softwaru na rozúčtování tržeb, která zajistí výslednou kompatibilitu obou softwarů umožňující bezproblémový převod dat z předprodejních míst do zúčtovacího centra,

• garanci bezplatných úprav v rozsahu do 50h za celou dobu trvání smlouvy (tj. 5 let),

• garanci budoucího zpracování minimálního rozsahu 400 linek veřejné linkové dopravy s cca 6000 spoji, 19 vlakových tratí s cca 700 spoji a 70 linek MHD s cca 2000 spoji z hlediska celého Jihočeského kraje, a to dle stanoveného formátu,

• garanci možnosti provádět budoucí změny v ceníku IDS JK (zejména přidání dalších MHD v Jihočeském kraji, případné rozšíření o jednotlivé jízdenky, ale také případné změny stávajících cen či skupin cestujících),

• součinnost při přenosu dat do případné budoucí mobilní aplikace a spolupráci na bezproblémovém chodu této konektivity,

• zapracování veškerých potřebných výstupů do vnitropodnikových ekonomických systémů dopravců,

• poskytování detailních informací o obchodech jednotlivých předprodejních míst,

• zaškolení všech uživatelů v rozsahu minimálně 2 x 8 hodin,

• poskytnutí úplné uživatelské dokumentace k oběma částem software,

• bezpečnost vzdáleného přístupu pomocí VPN. Přenos dat přes VPN je šifrovaný a autentizace probíhá na základě certifikátů,

• přístupová práva pro JIKORD,

• úplnou archivaci veškerých zdrojových dat,

• zhotovitel zajistí 100% evidenci každého kuponu na serveru TC JčK,

• zhotovitel se zavazuje, že nebude modifikovat evidenci kuponů,

• v rutinním provozu nebude činnost předprodejních míst závislá na odborné obsluze zhotovitele.

**III.**

# Cena díla a platební podmínky

1. **Objednatel je povinen zhotoviteli zaplatit**
2. **Za zpracování software část a) Software portálu pro cestující:**

**cenu díla ve výši 190 000 Kč** (slovy: jedno sto devadesát tisíc korun českých) bez DPH,

**DPH činí 39 900Kč** (slovy: třicet devět tisíc devět set korun českých),

**cena s DPH činí 229 900 Kč** (slovy: dvě stě dvacet devět tisíc devět set korun českých).

1. **Za zpracování software část b) Software portálu pro předprodej:**

**cenu díla ve výši 40 000 Kč** (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH,

**DPH činí 8 400 Kč** (slovy: osm tisíc osm čtyři sta korun českých),

**cena s DPH činí 48 400 Kč** (slovy: čtyřicet osm tisíc čtyři sta korun českých).

1. **Za pořízení licencí - 7 licencí (na předprodejní místa 6 ks + 1ks objednatel):**

**cenu ve výši 70 000 Kč** (slovy: sedmdesát tisíc korun českých),

**DPH činí 14 700 Kč** (slovy: čtrnáct tisíc sedm set korun českých),

**Cena s DPH činí 84 700 Kč** (slovy: osmdesát čtyři tisíc sedm set korun českých).

1. **Za správu licencí a poplatků na dobu 5 let provozu:**

7 licencí databázového software (na předprodejní místa 6 ks + 1ks objednatel), ostatní licence a subdodávky

**roční poplatek** **16 000 Kč** (slovy: šestnáct tisíc korun českých),

**DPH činí** **3 360 Kč** (slovy: tři tisíce tři sta šedesát korun českých),

**Cena s DPH činí 19 360 Kč** (slovy: devatenáct tisíc tři sta šedesát korun českých).

**tj. celkem za správu licencí (na období platnosti smlouvy pět let)**

**80 000 Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých),**

**DPH činí 16 800 Kč (slovy: šestnáct tisíc osm set korun českých),**

**Cena s DPH činí 96 800 Kč (slovy: devadesát šest osm set korun českých).**

1. **Za technickou podporu:**

**cenu ve výši 8 333,33 Kč**

(slovy: osm tisíc tři sta třicet tři korun českých třicet tři haléřů) bez DPH/měsíc,

**DPH činí 1750 Kč** (slovy: jeden tisíc sedm set padesát korun českých)/měsíc,

**cena s DPH činí 10 083,33 Kč**

(slovy: deset tisíc osmdesát tři korun českých třicet tři haléřů)/měsíc.

**tj. celkem za technickou podporu v období 60 měsíců provozu**

**cenu ve výši 500 000 Kč** (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH,

**DPH činí 105 000 Kč** (slovy: jedno sto pět tisíc korun českých),

**cena s DPH činí 605 000 Kč** (slovy: šest set pět tisíc korun českých).

**Celkem za zpracování software, licence a technickou podporu po dobu 60 měsíců:**

**cenu ve výši 880 000 Kč (slovy: osm set osmdesát tisíc korun českých) bez DPH,**

**DPH činí 184 800 Kč (slovy: jedno sto osmdesát čtyři tisíc osm set korun českých),**

**Cena s DPH činí 1 064 800 Kč (slovy: jeden milion šedesát čtyři tisíc osm set korun českých).**

1. **Cena díla se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu provádění díla** (to je po dobu zhotovení software a 60 měsíců od zahájení jeho provozu) a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na provedení díla v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů zhotovitele. Celkovou cenu je možné překročit pouze v případě změny DPH dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za dílo dále zahrnuje dopravu na místo předání díla Areál Vysoké školy technické a ekonomické v Českých Budějovicích, Okružní 517/10, České Budějovice 370 01, stejně jako dopravu za účelem instalace software na předprodejní místa.
3. **Platba ceny za dílo dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě faktur vystavených zhotovitelem v následujícím členění**
   * 1. **Faktura za zpracování díla (cena dle čl. III odst. 1 písm. a) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově (předpoklad – v lednu 2020),
     2. **Faktura za zpracování díla (cena dle čl. III odst. 1 písm. b) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově,
     3. **Faktura za pořízení licencí (cena dle čl. III odst. 1 písm. c) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově,
     4. **Faktura za správu licencí a poplatků (cena dle čl. III odst. 1 písm. d) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena jednorázově na cenu za plnění po dobu 5 let po řádném předání díla objednateli a jeho odsouhlasení a uhrazena objednatelem jednorázově,
     5. **Faktura za technickou podporu** **(cena dle čl. III odst. 1 písm. e) smlouvy)** bude zhotovitelem vystavena vždy 1 x za kalendářní měsíc (vždy k 10. dni následujícího kalendářního měsíce, po řádném měsíčním provozu předprodejních míst). Splatnost těchto průběžných faktur se stanovuje na dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení objednateli (předpokládaná první platba v lednu 2020).

**Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.** Platby proběhnou výhradně v Kč, rovněž cenové údaje budou uvedeny v této měně.

1. Faktury budou mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a pokud je zhotovitel plátce DPH, budou mít také náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
3. Závazek objednatele zaplatit fakturu je splněn odepsáním fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.

**IV.**

**Termín splnění díla**

1. **Zhotovitel se zavazuje ke zhotovení a předání díla dle předmětu této smlouvy v následujících termínech**

a) **zhotovení softwaru a prezentace zkušebního provozu** - nejpozději **do 24. 10. 2019.** Tento termín může být zkrácen ze strany zhotovitele,

b) termín **kompletního dokončení a předání softwaru** - nejpozději **do 28. 11. 2019,**

c) **technická podpora** **-** **60 kalendářních měsíců** následujících po předání softwaru a jeho odsouhlasení objednatelem.

**V.**

**Předání a splnění díla**

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením bez vad a nedodělků v termínu dle článku IV. této smlouvy. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo takto:

* předáním díla na CD/DVD nosiči objednateli v sídle společnosti JIKORD: Areál Vysoké školy technické a ekonomické v Českých Budějovicích, Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice,
* implementací v TC JčK,
* implementací neveřejné části díla (software portálu pro předprodej časových kuponů) na předprodejní místa jednotlivých dopravců, součinnost dopravců zajistí objednatel,
* předáním písemného potvrzení o bezproblémové kompatibilitě se software na rozúčtování tržeb IDS JK.

1. Zhotovitel oznámí objednateli termín předání díla (softwaru) nejpozději dva (2) pracovní dny předem.
2. O předání a převzetí díla sepíší smluvní strany předávací protokol, v němž převzetí zhotoviteli potvrdí za objednatele osoba k tomu oprávněná. Objednatel si vyhrazuje právo převzít pouze řádně provedené dílo bez jakýchkoliv vad v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Případné specifické požadavky vzniklé v průběhu realizace díla ze strany objednatele nemají vliv na předání a převzetí díla a budou řešeny dohodou obou stran.

**VI.**

**Způsob provádění díla, povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen dodat dílo v kvalitě a rozsahu, jež je určen touto smlouvou a její Přílohou č. 1.
2. Zhotovitel bude při provádění díla postupovat s odbornou péčí v souladu s osvědčenými postupy v oboru a zajistí provedení prací při plnění předmětu díla pracovníky s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací, odpovídající příslušným předpisům pro provádění díla. Pracovníky zhotovitele pro účely této smlouvy jsou zaměstnanci zhotovitele, případně jiné osoby, které vykonávají činnost pro zhotovitele při plnění závazků zhotovitele podle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit ochranu dat objednatele, nesoucích informace o osobních údajích objednatele nebo jeho zákazníků, s nimiž přijde zhotovitel či jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

**VII.**

**Součinnost objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli maximální součinnost a veškeré potřebné informace k realizaci díla.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla v obvyklou provozní dobu zhotovitele, a to na základě písemného oznámení doručeného zhotoviteli nejpozději dvacet čtyři (24) hodin předem.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit součinnost s provozovatelem TC JčK. Objednatel se zavazuje zajistit možnost testování díla v TC JčK pro zhotovitele nejméně 60 dní před dokončením díla. Nesplnění tohoto požadavku znamená prodloužení lhůty na zhotovení software. Objednatel zajistí trvalý dálkový přístup do TC JčK po celou dobu trvání technické podpory.
4. Objednatel při podpisu smlouvy dodá zhotoviteli následující podklady

* přiřazení zastávka – zóna (jedna zastávka může patřit pouze do jedné zóny),
* zónový ceník IDS Jihočeského kraje,
* seznam zaintegrovaných linek (včetně uvedení zaintegrovaných částí u linek zaintegrovaných pouze částečně).

V případě potřeby aktualizace výše uvedených dat je nutno dodat je zhotoviteli nejméně deset pracovních dní před jejich změnou.

1. Veškeré služby TC JčK budou zhotoviteli poskytnuty bezplatně.
2. Zhotovitel může instalovat potřebné komponenty jen za podmínky správného licencování. Správné zalicencování komponent instalovaných zhotovitelem je povinností zhotovitele.

**VIII.**

**Zajištění závazků zhotovitele a objednatele**

1. **V případě nedodržení doby plnění díla** dle čl. IV, této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z celkové ceny plnění, tj. z částky 1 064 800 Kč, za každý započatý den prodlení.
2. **Z důvodu nedodržení termínu odstranění vad díla**, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z celkové ceny plnění, tj. z částky 1 064 800 Kč, za každý započatý den prodlení.
3. **V případě prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu** dle čl. II bodu c) této smlouvy (Provádění servisních zásahů a technická pohotovost) činí smluvní pokuta 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. **Při prodlení úhrady peněžitého plnění** dle této smlouvy na straně objednatele zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Tyto smluvní pokuty je příslušná strana povinna uhradit do jednoho měsíce po termínu plnění.
6. Jestliže zhotovitel nezaplatí uvedené smluvní pokuty včas, zvyšuje se sankce za každý i započatý měsíc o 10 % výše smluvní pokuty.
7. Těmito ujednáními není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody, která by vznikla objednateli v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.
8. Strany jsou oprávněny v případě neuhrazení smluvní pokuty tuto smluvní pokutu započístvůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému druhé straně, a to i v rámci jiného obchodního případu.

**IX.**

**Odpovědnost za vady**

1. Dílo má vady, jestliže jeho výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou, včetně všech jejích příloh, případně jinou dokumentací poskytnutou zhotoviteli objednatelem. Za vadu díla se považuje i jeho neúplnost.
2. Odstranění případných vad bude zhotovitelem provedeno bezodkladně, nejpozději však ve lhůtách sjednaných mezi smluvními stranami po uplatnění reklamace objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn uplatňovat svá případná práva z odpovědnosti zhotovitele za vady plnění podle této smlouvy níže uvedeným způsobem

* v případě neodstranitelných vad požadovat odstranění vady bezplatným dodáním nového díla či jeho příslušné části nebo přiměřenou slevu z ceny za dílo,
* v případě odstranitelných vad požadovat odstranění vady bezplatnou opravou díla či jeho příslušné části nebo přiměřenou slevu z ceny za dílo.

**X.**

**Záruka za jakost**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla dle této smlouvy v délce trvání pěti (5) let ode dne podpisu předávacího protokolu dle článku V. Předání a splnění díla. Zhotovitel odpovídá za vady, které se na díle vyskytnou v záruční době. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá. V případě jakékoliv modifikace díla objednatelem nebo kýmkoliv jiným kromě zhotovitele, nejedná-li se o modifikaci, ke které je objednatel oprávněn dle této smlouvy nebo na základě souhlasu zhotovitele, končí dnem modifikace záruka na dílo v rozsahu této modifikace a technická podpora díla v rozsahu této modifikace.
2. Objednatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit zhotoviteli (uplatnění reklamace) bez zbytečného odkladu. Za písemnou formu se považuje též doručení informativního emailu na adresu: [podpora@telmax.eu](mailto:podpora@telmax.eu). Zhotovitel je povinen na základě oznámení vady objednatelem bezplatně odstranit vady reklamované v průběhu záruční doby.
3. Pokud se prokáže reklamace jako neoprávněná, objednatel je povinen uhradit zhotoviteli přiměřené náklady spojené s posouzením reklamace, technickými pracemi a ověřováním funkčnosti.

**XI.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje

* prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než šedesát (60) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti zhotovitelem písemně upozorněn,
* prodlení zhotovitele s dodáním díla po dobu delší než patnáct (15) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti objednatelem písemně upozorněn,
* opakované porušení povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel zhotovitele již v minulosti výslovně upozornil,
* prodlení zhotovitele s odstraněním vady v rámci záruční doby delší než třicet (30) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti objednatelem písemně upozorněn.

1. Stanoví-li oprávněná strana druhé straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty. To neplatí, jestliže druhá strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím dodatečné lhůty k plnění, poté, co prohlášení druhé strany obdržela.

**XII.**

**Důvěrné informace**

1. Strany se dohodly, že za důvěrné informace dle této smlouvy jsou považovány nejen veškeré údaje uvedené v textu smlouvy nebo v dokumentech, na které smlouva odkazuje, ale i jakékoli informace vyměněné mezi stranami či stranami jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo byly prokazatelně k dispozici jedné ze stran ještě předtím, než druhá strana projevila zájem uzavřít tuto smlouvu. Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany

* neužijí důvěrné informace pro jiné účely než pro účel zhotovení díla a splnění povinností podle této smlouvy,
* nezveřejní ani jinak neposkytnou důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých pověřených zaměstnanců, členů svých vnitřních orgánů, odborných poradců a právních zástupců.

1. Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí strana takovou skutečnost bez zbytečného odkladu písemně druhé straně a bude s ní spolupracovat při uplatnění všech zákonných prostředků, které mohou odhalení důvěrné informace zabránit.

**XIII.**

**Licenční ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněnou osobou k poskytnutí licence objednateli k užití díla specifikovaného v čl. I a II této smlouvy (dále jen „**autorské dílo**“).
2. Zhotovitel uděluje objednateli licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití autorského díla s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni předání a převzetí díla.
3. Objednatel je oprávněn upravit či měnit autorské dílo nebo jeho část takovým způsobem, který nesníží hodnotu autorského díla. V rámci poskytnuté licence je objednatel oprávněn užít autorské dílo neomezeně ve smyslu autorského zákona. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Objednatel je oprávněn poskytnout třetím osobám podlicence, tj. oprávnění tvořící součást licence dle této smlouvy.

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma stranami. Dodatky se vyhotovují ve stejném počtu jako smlouva. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
2. Zhotovitel s ohledem na povinnosti objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi zhotovitelem a objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se v tomto případě nepoužije. V tomto případě se neuplatní článek XII. této smlouvy.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Každá strana obdrží po jednom exempláři.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
5. Veškeré spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatele.
6. Obě strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy.
7. **Přílohami** této smlouvy jsou:

1. Výzva

2. Metodika zavedení IDS JK a rozúčtování tržeb z přestupních jízdních dokladů

3. Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje

V Českých Budějovicích dne …………… Ve Vysokém Mýtě dne 12. 9. 2019

………………………………………………………. ...……………………………………………………

**objednatel zhotovitel**

JIKORD s.r.o. TELMAX s.r.o.

**Mgr. Jan Aleš, Dis. Ing. Milan Absolon**

jednatel společnosti jednatel společnosti