

## Příloha č. 1 - Technická specifikace

# Postoje obyvatel měst k zavádění autonomních vozidel

## 1. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky „Průzkum znalostí a postojů obyvatel měst k zavádění autonomních vozidel“ je realizace šetření, zjišťujícího postoje obyvatel českých měst vůči budoucímu zavádění autonomních vozidel.

Šetření se skládá ze dvou částí, kvalitativní a kvantitativní. První část, kvalitativní, zahrnuje realizaci *focus group discussions* (dále FGD). Druhá část, kvantitativní, zahrnuje dotazníkové šetření, ověřující na populaci měst nad 20 tisíc obyvatel zjištění získaná pomocí FGD.

V rámci šetření budou realizovány 1) tři FGD po osmi respondentech a dále 2) dotazníkové šetření s kvótně definovaným výběrovým souborem o dané minimální velikosti  $n = 1200$ . Celková cena za obě části je fixní, ve výši ve výši 330 578,51,-Kč bez DPH (400.000 Kč vč. DPH). Rozhodujícím kritériem pro výběr Zhotovitele je počet respondentů nabídnutých pro dotazníkové šetření.

Konečným výstupem zakázky jsou:

- 1) pro FGD sociodemografické údaje respondentů, přepisy a zvukové záznamy, materiály vzniklé během diskuse, doporučení pro kvantitativní část;
- 2) pro dotazníkové šetření datové matice, kódovníky a report o reprezentativnosti výběrových souborů z hlediska vybraných kvótních kritérií.

## 2. POPIS ŠETŘENÍ

### 2.1. FGD

#### 2.1.1. Cíl

Prvním cílem je za využití projektivních a asociačních technik získat co nejvíce možných pohledů a postojů vůči různým aspektům autonomních vozidel z hlediska potenciálních účastníků provozu a uživatelů AV. Druhým cílem je facilitovat v diskuzích interakce, v nichž účastníci odhalují zdůvodnění svých postojů (očekávání, motivy voleb a jednání, společenské normy apod.). Při zpracování budou tyto postoje využity k sestavení dotazníku pro kvantitativní část, konkrétně k:

- srozumitelnější formulaci služeb AV
- identifikaci postojů relevantních pro kvantifikaci

FGD se budou zejména zaměřovat na tyto aspekty:

- Účastníci provozu (pěší, cyklisté, motoristé):
  - Velikost vozidla
  - Rychlost vozidla
  - Infrastruktura
  - Dopravní pravidla
- Uživatelé AV (individuální, hromadné dopravy)
  - Vlastnictví (Soukromé vlastnění vs. služba)
  - Sdílení cesty (Individuální vs. hromadné)
  - KDO? (Sociodemografie)
  - K ČEMU? (Účel využití)
  - KDE? (Po městě? Mezi městy?)
  - JAK ČASTO? (Frekvence využívání)

Konkrétní údaje jsou specifikovány v hrubém scénáři, který je přílohou zadávací dokumentace (viz Přílohu 2).

#### 2.1.2. Popis

Předmětem je realizace tří FGD po 8 lidech, a to po jedné v Praze, Brně a v Jihlavě.

## VR 14\_19: POSTOJE K ZAVÁDĚNÍ AV

Zhotovitel zajišťuje:

- Rekrutace respondentů dle stanovených kvót
- Zajištění smluv a odměn pro účastníky respondenty (v obvyklé výši)
- Zajištění informovaného souhlasu se sběrem a zpracováním osobních údajů, musí být v souladu s GDPR
- Výběr a pronájem míst konání FGD
- Zajištění občerstvení pro účastníky
- Spolupráce na přípravě scénáře k zadaným tematickým okruhům (viz Přílohu 2).
- Moderování FGD zkušeným moderátorem na zadané téma, s možností přítomnosti zástupce Zadavatele.
- Pořízení záznamu (audio a video)
- Pořízení přepisu doslovného znění záznamu
- Předání požadovaných výstupů do týdne od poslední FGD.

### **2.1.3. Kvóty pro respondenty**

Jednoduché kvóty pro respondenty FGD jsou následující

- Trvale bydlící obyvatelé města, v němž se realizuje FGD (Brno, Praha)
- Pohlaví
  - 4 muži
  - 4 ženy
- Socio-ekonomie
  - 4 ekonomicky aktivní
  - 4 ekonomicky neaktivní
- Řízení automobilu
  - 4 řidiči s každodenním řízením vozidla
  - 4 řidiči s méně častým než každodenním řízením vozidla + neřidiči
- A z toho alespoň v každé skupině:
  - 1 student
  - 1 důchodce
  - 2 rodiče s dítětem do 10 let

## **2.2. Dotazníkové šetření**

### **2.2.1. Cíl**

V dotazníkovém šetření budou ověřovány a kvantifikovány postoje získané na základě FGD.

### **2.2.2. Metoda šetření**

Data budou pořizována dotazováním respondentů pomocí mixu metod CATI a face-to-face dotazování (CAPI, PAPI).

### **2.2.3. Dotazník**

Dotazník (v trvání cca 20 minut) bude vytvořen až na základě zjištění z FGD, přičemž bude mít přibližně následující strukturu:

- Stávající dopravní chování respondenta
- Znalost AV
- Postoje vztahující se k hledisku účastníka provozu
- Postoje vztahující se k hledisku cestujícího v individuálním AV
- Postoje vztahující se k hledisku cestujícího v hromadném AV

Finální podoba online dotazníků musí být odsouhlasena Zadavatelem.

### **2.2.4. Velikost a sestavení výběrového souboru**

Populace průzkumu jsou obyvatelé ČR starších 18 let, trvale bydlící v městech o velikosti 20 000 obyvatel a větších. Respondenti budou do výběrového souboru zařazeni na základě následujících kvót, vytvořených dle aktuálních údajů z Českého statistického úřadu:

Křížené kvóty:

- Velikost sídla v kategoriích:
  - 20 000-49 999 obyvatel
  - 50 000-99 999 obyvatel
  - 100 000-499 999 obyvatel
  - 500 000 obyvatel a více
- NUTS-2
  - CZ01 - Praha
  - CZ02 - Střední Čechy
  - CZ03 - Jihozápad
  - CZ04 - Severozápad
  - CZ05 - Severovýchod
  - CZ06 - Jihovýchod
  - CZ07 - Střední Morava
  - CZ08 - Moravskoslezsko

V rámci výše uvedených křížených kvót budou aplikovány následující kvóty jednoduché

- Pohlaví
- Věk
- Vzdělání

V dotazníkovém šetření bude osloveno minimálně 1200 respondentů. Skutečná velikost výběrového souboru bude odpovídat nabídce ze strany vítěze výběrového řízení.

### 3. VÝSTUPY

#### 3.1. FGD

Výstupem pro část „FGD“ jsou:

- sociodemografické údaje respondentů,
- kompletní zvukové záznamy z FGD,
- kompletní přepisy doslovného znění záznamů,
- dokumentace materiálů vzniklých v rámci FGD (flipcharty, výstupy z aktivit apod.),
- krátký report s doporučeními pro postup v kvantitativní části.

#### 3.2. Dotazníkové šetření

Výstupem pro část „dotazníkové šetření“ jsou:

- datová matice všemi proměnnými definovanými příloženým dotazníkem,
- kompletní kódovník datové matice,
- report o reprezentativnosti výběrových souborů.

### 4. HARMONOGRAM ŠETŘENÍ

Návrh harmonogramu je orientační, závazné jsou pro Zhotovitele termíny pro předání výstupů FGD a dotazníkového šetření.

Aktivita	Kdo	Datum	Den
Vyhlášení výsledku VŘ	Zadavatel	9. 9. 2019	0
Finalizace scénáře FGD	Zhotovitel	14. 9. 2019	5
Schválení scénáře FGD	Zadavatel	17. 9. 2019	8
Dokončení FGD	Zhotovitel	30. 9. 2019	21
Předání výstupů FGD	Zhotovitel	4. 10. 2019	25
Předání dotazníku	Zadavatel	18. 10. 2019	39
Finalizace dotazníku	Zhotovitel	25. 10. 2019	46

VR 14\_19: POSTOJE K ZAVÁDĚNÍ AV

Schválení dotazníku	Zadavatel	30. 10. 2019	51
Dokončení sběr dat v dotazníkovém šetření	Zhotovitel	30. 11. 2019	82
Odevzdání výstupů dotazníkového šetření	Zhotovitel	7. 12. 2019	89