

16/70836299/2019

RÁMCOVÁ SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl.
občanského zákoníku č.89/2012 Sb. v platném znění

č. smlouvy: 77201905

Objednatel: Základní umělecká škola Pečky

Sídlo: Barákova 700, 28911, Pečky

Zastoupen: [redacted]

Telefon: [redacted]

IČO: 70836299

DIČ: -

Číslo účtu:

Banka:

Kenast
s.r.o.

Zhotovitel:

Kenast s.r.o.

J. A. Komenského 258, 28911 Pečky
Společnost zapsaná v OR vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 107132

IČ: 27243397

DIČ: CZ27243397

Účet: 35-9394210297/0100

Servisní středisko:

[redacted]
[redacted]

1. Předmět smlouvy

Obě smluvní strany uzavírají Rámcovou servisní a materiálovou smlouvu. Nedílný celek smlouvy obou smluvních stran tvoří „Rámcová servisní a materiálová smlouva“ a „Všeobecné podmínky rámcové servisní a materiálové smlouvy“. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli **udržovat a zajišťovat provoz počítačů/počítačové sítě** (tj. hardwarové i softwarové části vybavení) dle níže uvedené specifikace:

2. Cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na ceně za služby:

Název služby	Předmět smlouvy	Cena služby bez DPH	Cena služby s DPH
EXTRA	- údržba počítačové techniky, příslušenství a programového vybavení - odborné konzultace týkající se využívání možností vybavení - doporučování aktualizací a modernizací sítě - opravy případných závad na technice - telefonický poradenský servis - paušální plnění v počtu 4 hodin/měsíc - vzdálená správa IT 1x ročně fyzická profylaxe zařízení - doprava zdarma	2500,- Kč/ měsíc	3025,- Kč/ měsíc

• Zvláštní ujednání:

- Předmět smlouvy se **vztahuje** na správu PC stanic (do 10 ks), IT vybavení.
- Služby pro ostatní práce se **řídí** ceníkem za hodinu práce a dopravu.
- Předmět smlouvy se **nevztahuje** na servis tiskových zařízení.

d) Služba EXTRA zahrnuje potřebnou péči pro fungování předmětu smlouvy v přiměřeném časovém fondu formou **vzdálené správy nebo fyzickou návštěvou**. Tímto způsobem pověřený pracovník zhotovitele zajistí bezporuchový chod předmětu smlouvy.

e) Každá služba pracovníka zhotovitele mimo smluvené paušální plnění je za poplatek za **jednu hodinu práce** pracovníka zhotovitele pro účely účtování v těchto případech stanovena částka **490,- Kč bez DPH**.

f) V případě expresní návštěvy u objednatele mimo pracovní dobu zhotovitele bude účtován 100%-ní příplatek na paušální hodinu. Pracovní doba zhotovitele: **7:30 – 16:00**.

g) Při závažné softwarové závadě či závadě více PC stanic bude doba opravy konzultována s přihlédnutím na závažnost a počet postižených zařízení.

h) Opravy PC a NTB budou řešeny individuálně po domluvě.

3. Platnost smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smluvní vztah může být ukončen písemnou výpovědí učiněnou jednou ze smluvních stran, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo zánikem jedné smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce počínaje následujícím měsícem po datu doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany mohou pozastavit plnění této smlouvy v případě prokazatelného neplnění závazků nebo povinností druhou stranou.

4. Závěrečná ustanovení

Všechny strany s obsahem sepsané smlouvy souhlasí, včetně Všeobecných podmínek rámcové servisní smlouvy. Smlouva je účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu uvedenou v čl. 3. „Platnost smlouvy“. Smlouva byla vyhotovena ve dvou opisech, každý s platností originálu. Změny mohou být provedeny pouze písemnou formou smluvního dodatku po vzájemné domluvě zhotovitele a objednatele.

KLADNÁ UMĚLECKÁ ŠKOLA
PEČKY
Baráková 700

22.5.19
Objednatel
Datum, razítko a podpis

Zhotovitel
Datum, razítko a podpis

Dodatek č. 1

K Rámcové servisní a materiálové smlouvě č. 77201905

Mlčenlivost

- (1) V souvislosti s plněním úkolů dle této smlouvy se smluvní strany zavazují zachovat mlčenlivost o obsahu smlouvy a všech písemných, tj. listinných i elektronických, materiálech, které s touto smlouvou souvisí, s výjimkou případů, kdy informační povinnost je stanovena platnými právními předpisy.
- (2) Zhotovitel se zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, spolupracujících třetích osob i subdodavatelů, kteří budou mít možnost přístupu k informacím ohledně RSMS.

Ostatní ujednání

- (1) V souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ESS (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se zhotovitel zavazuje:
- a. zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými se setká během plnění této smlouvy,
 - b. nepředávat osobní údaje dalším subjektům s výjimkou plnění svých zákonných povinností,
 - c. osobní údaje zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě, zneužití,
 - d. poskytovat správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny příslušné povinnosti.
- (2) Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- (3) Zhotovitel není oprávněn smluvně převést své pohledávky a závazky z této smlouvy, jakož ani postoupit tuto smlouvu na jinou osobu.

V Pečkách, 9.9.2019

ZÁKLADNÍ UMĚLECKÁ ŠKOLA

PEČKY

.....

Objednatel

V Pečkách

Zhotovitel

J. A. Komenského 258
289 11 PEČKY
tel./fax: 321 785 361
DIČ: CZ27243397
shop.kenast.cz ④