

# Rámcová smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č. 007075 uzavřená dle § 261 odst. 1 a § 269 odst. 2 násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Smlouva“)

na jedné straně mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.,  
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,  
IČ: 25788001  
bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.  
č.úctu: 221217/5400  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Michal Karfík, na zákl. pověření  
(dále jen „Poskytovatel“)

a na druhé straně mezi

**Účastníkem:**

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
IČ: 70837627  
DIČ: CZ70837627  
jednající/zast.: RNDR. Igor Němec, předseda úřadu  
(dále jen „Účastník“)

(Poskytovatel a Účastník dále společně také jen „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce Poskytovatele, tj. společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha č. 1 (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavrou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel může objednávku odmítnout pouze tehdy, je-li Účastník v prodlení s placením pohledávek, které mu vznikly na základě této Smlouvy anebo některé z Dílčích smluv, anebo tehdy, jestliže jiným způsobem podstatně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy anebo některé z Dílčích smluv.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet, a to na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Za správnost čísla účtu odpovídá Poskytovatel.
- 2.5 Účastník nebude poskytovat jakékoli zálohové platby.
- 2.6 Úhrady za plnění budou prováděny v zákonných penězích.
- 2.7 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy.

- 2.8 Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi či dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem či ČTU.
- 2.9 Nabídkovou cenu uvedenou v Nabídce bude možno překročit pouze tehdy, rozšíří-li Účastník v průběhu doby plnění požadavky na služby, a to nad rámec stanovený v nabídce a dále v případě, že (a) dojde v průběhu doby plnění veřejné zakázky ke zvýšení sazby daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, či (b) v případě, že inflace překročí ode dne uzavření smlouvy 3%, pak lze zvýšit původní nabídkovou cenu o takové procento inflace, které bude stanoveno ČNB jako míra inflace za uplynulý kalendářní rok. První navýšení podle této inflační doložky lze uskutečnit po 1.1.2013.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: Ing. Antonín Šusta  
Bydliště: [redacted]  
Funkce ve společnosti: Naměstek předsedy Sekce informatiky a základních registrů  
Telefon: +420 234 665 464  
Email: [antonin.susta@uoou.cz](mailto:antonin.susta@uoou.cz)

Jméno a příjmení, dat. nar.: Ing. Zdeněk Hach  
Bydliště: [redacted]  
Funkce ve společnosti: vedoucí samoštatného oddělení informatiky  
Telefon: +420 234 665 417  
Email: [zdenek.hach@uoou.cz](mailto:zdenek.hach@uoou.cz)

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

Účastník je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit písemným oznámením podepsaným oprávněnou osobou doručeným Poskytovateli. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení Poskytovateli, není-li v oznámení uvedeno pozdější datum.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto Smlouvu výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Druhé smluvní straně. Smlouvu lze vypovědět pouze za předpokladu, že byly řádně ukončeny veškeré Dílčí smlouvy.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými „Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone“ (dále jen „Všeobecné podmínky“), jejichž aktuální znění je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.2 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.3 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníků jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.5 Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti, zůstávají ostatní tímto nedotčena. Neplatné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá, nebo je co nejbližší původnímu záměru a účelu smlouvy.

- 5.6 Tato smlouva může měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Vzestupně číslované dodatky se stávají její nedílnou součástí.
- 5.7 Smluvní strany jsou povinny se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o případných změnách na své straně, které mohou mít vliv na vztahy z této smlouvy vyplývající.
- 5.8 Případné spory budou smluvní strany řešit přednostně dohodou. V případě, že nedojde ke smírnému řešení, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu příp. ČTU.
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

Příloha č. 1 – Nabídka

**Vodafone Czech Republic a.s**

**15. 11. 2011**

**Místo, datum**

**Jméno**

Michal Karfík

**Pozice**

Key Account Manager

**Podpis**



**Úřad pro ochranu osobních údajů**

**Místo, datum**

**18. 11. 2011**

**Jméno**

RNDR. Igor Němec

**Pozice**

Předseda Úřadu

**Podpis**





**Nabídka společnosti  
Vodafone Czech Republic a.s.  
pro  
Úřad pro ochranu osobních  
údajů**



Michal Karfík, na základě pověření  
ze dne 28.6.2011



## Obsah

Identifikační údaje .....	
Nabídka společnosti Vodafone .....	
Hlasové tarify .....	
Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS) .....	
Pokrytí a dostupnost služeb .....	
Dodávky telekomunikačních zařízení.....	
Přenesení telefonních čísel migrace služeb, a odblokování telefonů .....	
Mobilní vnitrostátní datové služby .....	
Výpisy a fakturace .....	
Ostatní a doplňkové služby .....	
Úroveň zákaznické podpory.....	

**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

# Identifikační údaje

<b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>	
Název:	<b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>
Sídlo:	<b>Vinohradská 167, 100 00 Praha 10</b>
IČ:	<b>25788001</b>
DIČ:	<b>CZ25788001</b>
Spisová značka v obchodním rejstříku:	<b>Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 6064</b>
Statutární orgán	<b>Muriel Anton – předseda představenstva Pavel Hlavinka – člen představenstva Paul Astley – člen představenstva Ian Gray – člen představenstva Pavel Kos – člen představenstva Patricie Haws – člen představenstva</b>
Osoba oprávněná jednat za Vodafone Czech Republic a.s.e:	<b>Michal Karfík, na základě pověření ze dne 28.6.2011</b>
Kontaktní osoba:	<b>Michal Karfík</b>
Tel./fax:	<b>420 602 607 027./420 271 171 988</b>
E-mail:	<b>michal.karfik@vodafone.com</b>
Bankovní spojení	<b>ABN AMRO BANK N.V., č.ú.: 117428/5400</b>
Datová schránka:	<b>ID schránky: 29acihr, Typ schránky: Právnícká osoba</b>

## **Prohlášení dle § 68 odst. 2 zákona:**

Společnost Vodafone Czech Republic, a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 257 88 001, tímto k prokázání splnění kvalifikace dle ustanovení § 68 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách prohlašuje, že je vázána celým obsahem nabídky po celou dobu plnění smlouvy.

**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

# Hlasové tarify

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí tyto druhy tarifů:

## a) Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Vodafone Czech Republic a.s. neposkytuje žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s. poskytuje účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

## b) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

Vodafone Czech Republic a.s. v rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem garantuje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí následující služby u všech uživatelů:

- a) identifikace volajícího
- b) konferenční hovory
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon
- d) přesměrování do hlasové schránky
- e) záznamová schránka
- f) zmeškané hovory
- g) signalizace příchozího hovoru
- h) přidržení hovorů
- i) blokování hovorů
- j) možnost skrytí telefonního čísla
- k) roaming
- l) podpora MMS technologie
- m) zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu

Vodafone Czech Republic a.s. poskytuje standardní zabezpečení sítě GSM a splňuje veškeré technologické standardy poskytování GSM služby, radiová síť –šifrování algoritmem A5/1.

**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Váňhradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

# Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí propojení všech telefonů zadavatelů do jedné virtuální sítě (VPS) s nulovými zřizovacími poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy.

## Popis zřízení a poskytování služby VPS

System přístupových práv a profilů v rámci služeb:

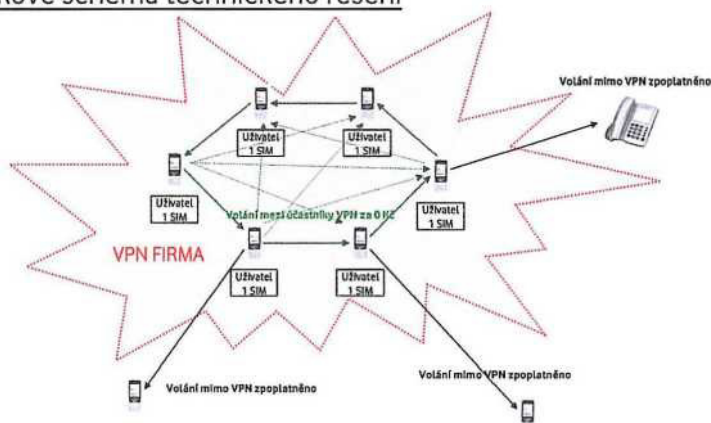
### Uživatel může:

- aktivovat/deaktivovat služby (např. MMS, Roaming, Vodafone World, Připojení, Hlasovou schránku, ...),
- změnit svoje heslo. Consumer zákazník může navíc zaregistrovat přístupové heslo do Samoobsluhy, v případě, že tak ještě neučinil,
- prohlédnout si svoje osobní údaje, upravit e-mail, zasílací nebo fakturační adresu,
- prohlédnout si informace o PIN a PUK.

### Administrátor může:

- zjistit aktuální stav účtu (dlužnou částku, splatnost poslední faktury, poslední obdrženou fakturu - datum a částku, přehled plateb, aktuální stav volání),
- aktivovat nebo deaktivovat služby k číslu, se kterým se do Samoobsluhy přihlásili,
- nastavovat služby pro více telefonních čísel najednou díky stránce Služby pro naši firmu,
- nastavit FlexiLimit pro jakékoliv číslo účtu nebo pro celý účet,
- aktivovat/deaktivovat podrobný výpis účtu,
- aktivovat si platbu inkasem.

## Blokové schéma technického řešení



**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064



# Pokrytí a dostupnost služeb

Na počátcích jsme v rekordním čase postavili síť, která už v roce 2001 pokrývala 98 % obyvatel. Od té doby jsme počet základnových stanic ještě víc než zdvojnásobili. Takže dnes už pokrýváme přes 99% obyvatelstva!

Nejvíce vysílačů je ve městech, ale vysílače stavíme i mimo ně. Vysílače máme na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, nebo třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete. To podle nás k dobré mobilní síti patří, tak např. stavíme ve městech falešné komíny a snažíme se, aby nerušily okolí.

Má-li stanice nějaký problém, který by mohl být i jen minimálně postihnout zákazníka, mají technici povinnost ho opravit do 4 hodin. Tento limit se jim v naprosté většině případů daří plnit a statisticky je problém většinou úspěšně vyřešen za 2–3 hodiny.

Aktuální hodnoty	
pokrytí signálem GSM na území ČR - populace	minimálně 99 %
pokrytí signálem GSM na území ČR - území	minimálně 95 %
CBR – Call Blocking Rate (nenavázané hovory)	max 1%
CDR – Call Dropped Rate (spadlé hovory)	max 1%

## GPRS (General Packet Radio Service)

GPRS funguje na bázi přenosů "paketů" neboli datových balíčků a sdružování "timeslotů", nebo chcete-li přenosových kanálů. Díky tomu je přenos dat dostatečně rychlý, abyste mohli využívat mobility a pracovat s aplikacemi, se kterými jste zvyklí pracovat v kanceláři.

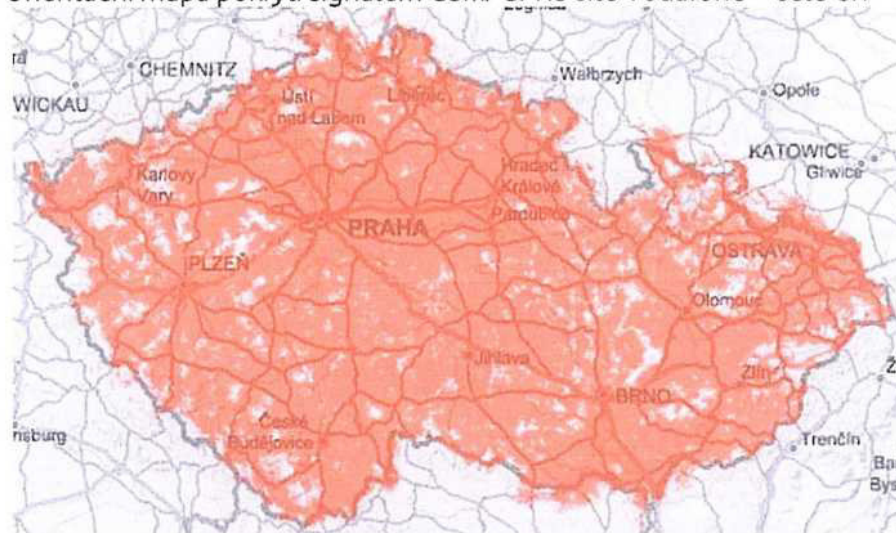
## EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)

Jde o vylepšenou technologii, která využívá GSM. Využívá efektivnější kódování a modulaci signálu než GPRS, díky čemuž je trojnásobně rychlejší. Síť EDGE vám umožní rychlejší přístup k internetu, stahování větších souborů, rychlejší WAP i MMS. S EDGE také můžete poslouchat internetové rádio v dobré kvalitě. EDGE pracuje daleko efektivněji než GPRS a dosahuje až třikrát rychlejšího přenosu. Připojení přes EDGE proběhne automaticky, pokud již využíváte připojení přes GPRS, nejsou nutné žádné úpravy ani přednastavení služby.

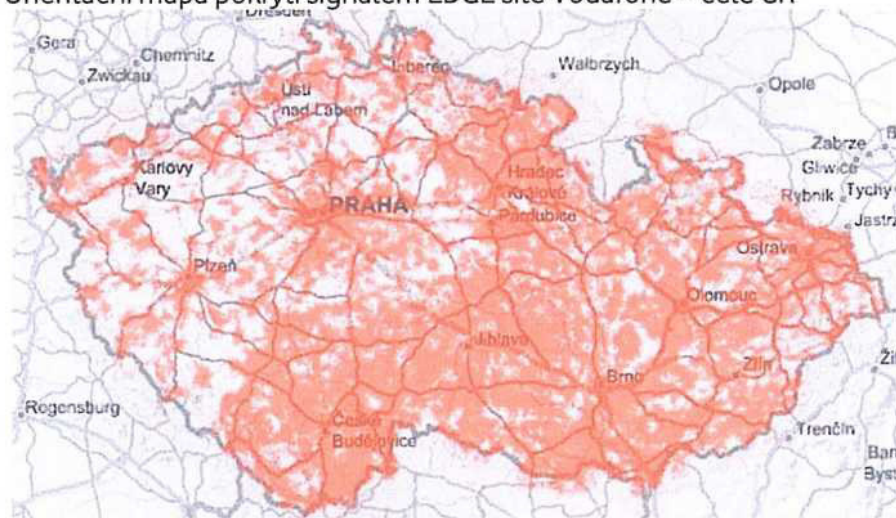
## Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

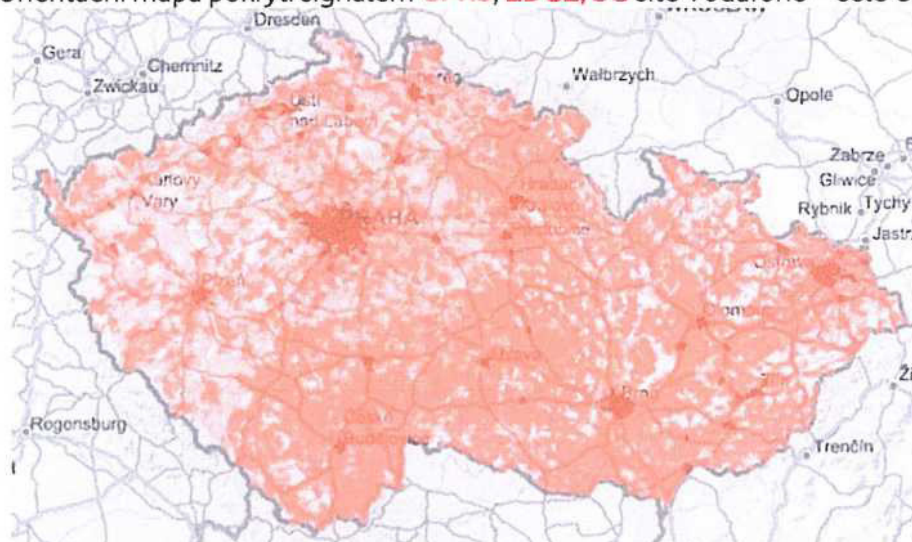
Orientační mapa pokrytí signálem GSM/GPRS sítě Vodafone – celé ČR



Orientační mapa pokrytí signálem EDGE sítě Vodafone – celé ČR



Orientační mapa pokrytí signálem GPRS, EDGE, 3G sítě Vodafone – celé ČR



**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Detailní interaktivní mapu pokrytí naleznete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci „Data“ / „Pokrytí“, kde si můžete ověřit kvalitu přimo v oblastech, které vás zajímají. Nabízíme vám také možnost zapůjčení testovacích SIM karet.

V současné době je pokryto Brno, Buštěhrad, České Budějovice, Dubí, Frýdek Místek, Hradec Králové, Chrudim, Jablonec nad Nisou, Jeneč, Karlovy Vary, Kladno, Kroměříž, Krupka, Liberec, Napajedla, Novosedlice, Olomouc, Ostrava (Šenov, Vratimov, Petřvald), Otrokovice, Pardubice, Pavlov, Plzeň, Praha, Proboštov, Prostějov, Přerov, Příbram, Slatiňany, Středokluky, Teplice, Trutnov, Ústí nad Labem, Zlín, Sokolov, Opava, Bohumín, Adamov, Česká Lípa, Cheb, Most, Chomutov, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Písek, Strakonice, Jirkov, Frenštát pod Radhoštěm, Štětí, Vyškov, Velké Popovice, Duchcov, Český Krumlov, Kaplice, Třeboň, Kuřim a Bílina.

Vodafone pokrývá vysokorychlostním 3G signálem **54% populace** České republiky, čímž se **stává mezi operátory jedničkou**. Do konce letošního srpna pokryje Vodafone signálem rychlého mobilního internetu 60% populace republiky.

Technologií CDMA pokrýváme 75%.

## Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.

Zákazník bude zařazen mezi významné zákazníky a bude dostávat pravidelně každý měsíc speciální nabídku mobilních zařízení za zvýhodněné ceny.

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případnou ukázkou zařídí vaší firmě přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude dodávat a zajišťovat záruční i pozáruční servis telefonů a příslušenství. Toto bude provádět autorizovanými servisními místy příslušného výrobce, do všech požadovaných destinací v rámci ČR. Seznam našich partnerů naleznete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Telefony a koncová zařízení/ Servisní střediska.

## Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, a odblokování telefonů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zachování stávajících telefonních čísel a „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Tímto nebude zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace.

### Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

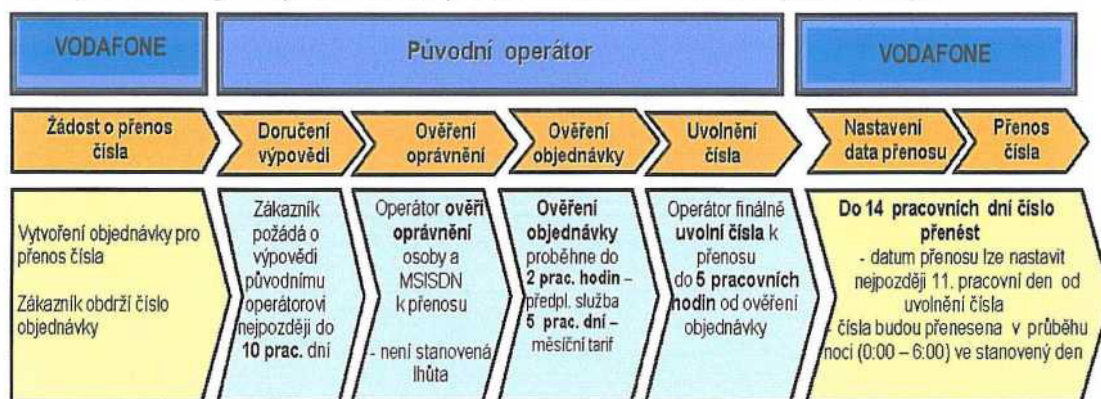
Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Vodafone Czech Republic a.s. provede tuto migraci zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

Pokud Vodafone Czech Republic a.s. tento termín nesplní, zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Vodafone Czech Republic a.s. prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Vodafone Czech Republic a.s. se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti Vodafone Czech Republic a.s. s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Vodafone Czech Republic a.s. se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Časový harmonogram přenesení a zprovoznění čísel zákazníka je následující:



## Uvolnění čísel

Zákazníky, kteří mají uzavřenu smlouvu na dobu určitou u Telefónica O2/T–Mobitu/Ufon a chtějí před uplynutím sjednané doby přejít k Vodafone, musí konkurenční operátor uvolnit. Zákazník na to má ze zákona právo.

V případě, že se některý ze zákazníků rozhodne o změně poskytovatele služeb na základě ukončení smlouvy, která s ním byla uzavřena, Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, aby si zákazníci mohli bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

## Mobilní vnitrostátní datové služby

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

**Připojení k internetu** – technologie paketového přenosu dat GPRS/EDGE, 3G/ CDMA:

- **GPRS** – 99,1% populace, teoretická rychlost až 85kb/s DL a 42 kb/s UL

**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- **EDGE** – 94% pokrytí populace, teoretická přenosová rychlost je 236,8 kb/s DL a 60-120 kb/s UL.
- **3G** – HSDPA/HSUPA, umožňujeme maximální přenosové rychlosti pro rychlost stahování DL 1,5Mbit/s a pro rychlost odesílání UL 0,384Mbit/s).

### Možnost zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při Roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat emailem/telefonátem přes vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes samoobsluhu.

Datový limit v zahraničí je standardně stanoven na **1300 Kč s DPH u uživatele**. Tento limit se může libovolně nastavit dle požadavku zadavatele od 1,- Kč s DPH až do 49 999,- Kč s DPH, případně internet úplně zamezit.

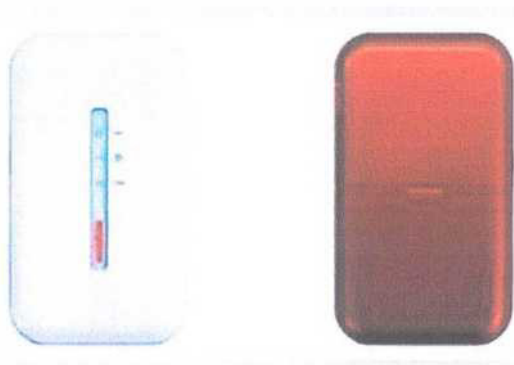
#### HW pro datové využití mobilní telefon



Vodafone Mobile Connect flash K3765



#### Duální kombo modem



### Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- HSUPA/UMTS 2100/1900/900MHz
- CDMA EVDO Rev.A.450MHz
- GPRS/GSM/EDGE

Přenosové rychlosti:

- HSDPA 7.2Mbps download, 5.7Mbps upload.
- CDMA 3.1Mbps download, 1.8Mbps upload.

Zpětná kompatibilita GPRS/GSM/EDGE.

Možnost automatické volby sítě pomocí ovládacího programu.

USB připojení.

Pro využití CDMA připojení je potřeba mít aktivní **Připojení datové karty**.

Cena modemu: **3 564 Kč bez DPH**

### Pokrytí nabízených technologií na území České republiky

- GPRS – pokrytí populace 99,1%, pokrytí území 95%



- EDGE – pokrytí populace 94,6%, pokrytí území 79,5%



**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- o CDMA – pokrytí populace 84%, pokrytí území 63%



### Nabízené tarify pro technologii GPRS/EDGE/3G

Připojení na dlouho	Cena
0 – 100 MB	147,50 Kč
101–300 MB	416,66 Kč
> 300 MB	625,00 Kč

Připojení na skok	Cena
WAP/kB	0,40 Kč
Internet / kB	0,05 Kč

Internet v mobilu	Cena
0 – 150 MB	147,50 Kč

Připojení datové karty	Cena
Měsíční paušál	437,50 Kč
Cena za minutu do mobilních, pevných sítí a VPN	4,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 20% DPH

### Služba Mobilní e-mail

S mobilním e-mailem získáte vzdálený přístup ke své firemní elektronické poště, kontaktům a kalendáři, ať jste v kanceláři nebo na cestách.

Díky této službě uvidíte všechny e-maily, kontakty a pozvánky na meetingy, které máte ve svém počítači, současně také ve svém mobilním telefonu. Pro fungování mobilního e-mailu je nutné, aby byl k vašemu firemnímu systému přiřazen server mobilního e-mailového řešení,

### Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

zajišťující synchronizaci elektronické pošty, kontaktů a kalendáře s koncovým mobilním zařízením. Server může nebo nemusí být součástí dodávky od Vodafonu – záleží na vás.

#### **Výhody služby:**

- Svou poštu budete mít k dispozici neustále, v kanceláři i na cestách.
- Vyřizovat e-maily a svolávat schůzky můžete i přes svůj mobilní telefon.
- Oboustranná synchronizace dat zajišťuje neustálou aktualizaci Vašich e-mailů, kontaktů a kalendáře ve vašem mobilním telefonu a počítači.
- Vaše data jsou jedinečným způsobem chráněná (šifry 3DES nebo AES).

## Výpisy a fakturace

Vodafone Czech Republic a.s. bude poskytovat faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Vodafone Czech Republic a.s. ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Vodafone Czech Republic a.s. ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet

Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.

Popis způsobu poskytování elektronických výpisů prostřednictvím aplikace Vodafone eVúčtování, které umožňuje:

- provádět různé druhy analýz
- vyhledat a sledovat jednotlivé volání
- nastavit reporty sledující rozpočet
- vyhledat Top reporty
- nahrát firemní adresář
- nahrát individuální uživatelské adresáře
- rozlišovat hovory jak pro služební, tak i soukromé účely
- rozdělit fakturační reporty
- upravovat a sdílet vlastní reporty
- vytvářet grafy a sledovat trendy/vývoj
- definovat flexibilní a komplexní pravidla pro přístup
- prohlížet účtování a vytvářet vlastní hierarchie
- využít podrobnou online pomoc

#### **Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Váňovská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spísová značka B. 6064



## Ostatní a doplňkové služby

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí bezplatné poskytování následujících služeb:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

## Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Vodafone Czech Republic a.s. bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem popř. faxem nebo optimálně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

### Opravy mobilních telefonů na počkání

Na prodejně Praha – Příkopy máme technika společnosti Britex, který opravuje některé závady telefonů na počkání. Tento technik opravuje závady telefonů značek - Sony Ericsson, Samsung, LG, Huawei, ZTE, Nokia a iPhone.

Budete tedy během pár minut vědět, jestli svůj telefon budete mít opraven na počkání nebo to bude oprava většího rozsahu (telefon je poslán standardně do servisu).

Dále Vodafone Czech Republic a.s. detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů, uvede

Zákaznický servis společnosti Vodafone je dlouhodobě hodnocen jako jeden z nejlepších

### Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

v oboru v České republice. Pro naše významné zákazníky jsme připravili nadstandardní úroveň péče a služeb.

Úřad pro ochranu osobních údajů bude zařazen do péče o významné zákazníky společnosti Vodafone, jehož součástí je přiřazení kontaktní osoby (VIP specialista), která osobně vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby bude zastřešovat obchodní zástupce.

Přiřazená kontaktní osoba tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k zákazníkovi dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou poskytovány v režimu **24 hodin/7dní v týdnu/365 dní v roce. Žádný záznamník pro ponechání vzkazu!**

V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro zákazníka zřízena vedle přímých kontaktů na přiřazeného pracovníka i speciální bezplatná linka a e-mailová adresa.

#### **Kontakt:**

- zákaznická péče pro významné zákazníky: 800 777 780
- mobilní telefon na Vašeho VIP specialistu: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail: vip@vodafone.cz

#### **Klíčové odpovědnosti VIP specialisty:**

- zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin,
- zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce,
- osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků,
- eviduje a vlastní všechny nahlášené poruchy,
- eviduje postup odstraňování poruch,
- proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění,
- poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích,
- úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče,
- řeší případné reklamace.

#### **Přidělení VIP obchodního zástupce**

Úřadu pro ochranu osobních údajů bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

#### **Klíčové odpovědnosti VIP obchodního zástupce:**

- zajišťuje pravidelné měsíční schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků,
- osobní prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami,
- optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb,

#### **Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- doporučuje neoptimálnější řešení pro zákazníka.

#### Vám přidělený VIP obchodní zástupce:

- Jméno: Michal Karfík
- Mobile: +420 602 607 027
- Email: michal.karfik@vodafone.com

## OneNet Samoobsluha

### Typy

#### Uživatel

Prohlížení údajů na vlastním telefonním čísle, možnost aktivovat a deaktivovat některé služby.

Přihlášení:

telefonní číslo/přidělené uživatelské jméno  
individuální heslo

#### Administrátor

Prohlížení firemních údajů a údajů na všech telefonních číslech, možnost aktivovat a deaktivovat služby hromadně nebo jednotlivě na všech telefonních číslech.

Přihlášení:

uživatelské jméno  
administrátorské heslo

#### Uživatel

- Na přihlašovací obrazovce uživatel klikne na tlačítko „Vytvořit účet“
- Uživatel vyplní telefonní číslo a klikne na tlačítko „Pošli heslo“ OneNet samoobsluha vygeneruje jednorázové heslo, které přijde jako SMS.

#### Uživatel – již založený

- Přihlašovací jméno a heslo jste obdrželi od vaší kontaktní osoby.
- Po prvním přihlášení dle předdefinovaného Login / Password jste vyzváni ke změně hesla.

## Uživatel

### Správa a nastavení účtu

- Nastavení účtu - možné nastavit nebo případně změnit údaje o vybraném uživateli, firemní adresář.
- Podpora - zablokování SIM karty, informace o uživatelských kódech PIN, PUK, historie požadavků, aktivace/deaktivace hlášky o volání do jiné sítě.
- Kontakty a smlouvy - platné všeobecné podmínky.
- Ke stažení - snadné připojení k internetu, Vodafone Communicator apod.

### Nastavení služeb VPN

- Ostatní služby - přehled nastavení služeb na telefonním čísle, název skupiny, pod kterou je číslo vedeno.

### Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- Nastavení hovorů - přesměrování hovorů (nepodmíněné, při obsazeno, neodpovídá, nedostupný, oznámení o zmeškaných hovorech, typ oznámení)
- Hlasová schránka - nastavení, přehled zpráv.

## Kontrola výdajů a fakturace

- Chytrý přehled - zobrazuje Vaši aktuální útratu a také počet provolaných sekund, počet SMS, MMS, objem přenesených dat.
- Flexi limit - nastavená hodnota pro Flexi Limit může být změněna maximálně třikrát za jedno zúčtovací období. Změna hodnoty je platná ihned po zpracování požadavku. Služba je pouze informativní - pokud dosáhnete nebo překročíte nastavený limit, Vaše číslo nebude zablokováno.

## Mobilní služby a data

- MMS - přehled o nastavení
- Snadné nastavení - možnost nastavení služeb na vašem telefonu (MMS, data)
- Ruční nastavení - zde najdete manuál pro nastavení služeb.
- Mobilní data - informace o datech, která máte nastavené na vašem telefonním čísle.
- Roamingové služby - informace o typu roamingu, který máte nastaven na vašem telefonním čísle.
- Roamingový datový tarif - informace o typu datového roamingu, který máte nastaven na vašem telefonním čísle, možnost změny limitu.

## Administrátor

Využívá stejné funkce jako uživatel a další služby navíc.

## Správa a nastavení účtu

- Nastavení účtu - vytvoření, úpravy a zrušení uživatelských účtů, možnost exportovat firemní adresář - přehled uživatelů VPN, je automaticky vytvářen pro účastníky VPN, nepřirazená čísla zobrazuje seznam čísel z Vaší VPN, která nebyla přiřazena řádnému uživateli. Je zde možné čísla označit a přiřadit je uživateli.
- Podpora - zablokování SIM karty (ztracená, ukradená), informace o uživatelských kódech PIN, PUK, historie požadavků, aktivace/deaktivace hlášky o volání do jiné sítě., možnost zasílat dotazník nebo trouble ticket operátorovi.
- Kontakty a smlouvy - kontaktní údaje na zákaznickou linku, možnost zaslat email, platné všeobecné podmínky

## Nastavení služeb VPN

- Základní nastavení VPN - na této stránce je zobrazen přehled všech služeb, které mají vybraní uživatelé aktivovány. Také zde najdete základní nastavení VPN, možnost aktivace/deaktivace služeb jednotlivých uživatelů, skupin uživatelů. Nastavení různých blokových schémat.
- Kancelář - možnost využití audiokonference až s 20 účastníky.

### **Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- Dostupnost - přehled nastavené VPN, přehled uživatelů, čísel a nastavených služeb
- Ostatní služby - přehled nastavení služeb na telefonním čísle, název skupiny pod kterou je číslo vedeno.
- Nastavení hovorů - přesměrování hovorů (nepodmíněné, při obsazeno, neodpovídá, nedostupný, oznámení o zmeškaných hovorech, typ oznámení). Popisuje, jak nastavit a aktivovat funkce přidržení, přepojení hovoru a prezentace čísla.

### Kontrola výdajů a fakturace

- Chytrý přehled - zobrazuje Vaši aktuální útratu na celém účtu i na uživatele a také počet provolaných sekund, počet SMS, MMS, objem přenesených dat.
- Flexi limit - nastavení limitu pro uživatele či pro celou firmu. Nastavená hodnota pro Flexi Limit může být změněna maximálně třikrát za jedno zúčtovací období. Změna hodnoty je platná ihned po zpracování požadavku.  
Služba je pouze informativní - pokud dosáhnete nebo překročíte nastavený limit, budete informováni, ale vaše číslo nebude zablokováno.
- Fakturace - můžete zobrazit celkové faktury a detailní rozpisy služeb za posledních 6 zúčtovacích období. Dokumenty je možné stáhnout do vašeho počítače.

### Mobilní služby a data

- MMS - aktivace a deaktivace MMS služeb.
- Snadné nastavení - možnost nastavení služeb na vašem telefonu (MMS, data)
- Ruční nastavení - obsahuje odkazy na návody pro nastavení telefonů pro využívání služeb typu MMS, GPRS/EDGE data, WAP aj.
- Mobilní data - informace o datech, které jsou nastavené na telefonních číslech. Aktivace/deaktivace mobilních datových služeb (GPRS/EDGE/3G).
- Roamingové služby - informace o typu roamingu, které jsou nastavené na telefonních číslech. Možnost aktivace/deaktivace.
- Roamingový datový tarif - informace o typu datového roamingu, který je nastaven na telefonních číslech, možnost nastavení limitu.
- Ke stažení - snadné připojení k internetu, Vodafone Communicator apod.

## Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Váňohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

**Společnost Vodafone Czech Republic a.s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Úřad pro ochranu osobních údajů.**

**Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoliv kontaktovat.**

**Kontakt:**

- VIP obchodní zástupce: Michal Karfík
- Mobile: +420 602 607 027
- Email: [michal.karfik@vodafone.com](mailto:michal.karfik@vodafone.com)

**Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.**

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

# Dílčí smlouva

## Vodafone OneNet - Hlas (Tarif)

### (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č.007075, uzavřené dne: ..... (dále jen „Rámcová smlouva“)

#### Identifikace služby

Název služby: Vodafone OneNet - Hlas (Tarif) vč. Integrace stávající pobočkové ústředny

k Rámcové smlouvě č.: 007075 Požadavek na: zřízení služby  
Dílčí smlouva/verze: 1/1 Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:

#### Identifikace Účastníka

Účastník (název společnosti): Úřad pro ochranu osobních údajů Ulice, č.p / č.o.: Pplk. Sochora 27  
PSC, Město: 170 00 Praha 7 Oprávněný zástupce: RNDr. Igor Němec  
IČ: 70837627

#### Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Ing. Antonín Šusta Tel: /email: 234 665 464 / [antonin.susta@uoou.cz](mailto:antonin.susta@uoou.cz)  
Ing. Zdeněk Hach Tel: /email: 234 665 417 / [zdenek.hach@uoou.cz](mailto:zdenek.hach@uoou.cz)

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Ing. Antonín Šusta Tel: /email: 234 665 464 /  
[zantonin.susta@uoou.cz](mailto:zantonin.susta@uoou.cz) Ing. Zdeněk Hach Tel: /email: 234 665 417 / [zdenek.hach@uoou.cz](mailto:zdenek.hach@uoou.cz)

Technických záležitostech: Ing. Antonín Šusta Tel: /email: 234 665 464 / [antonin.susta@uoou.cz](mailto:antonin.susta@uoou.cz)  
Ing. Zdeněk Hach Tel: /email: 234 665 417 / [zdenek.hach@uoou.cz](mailto:zdenek.hach@uoou.cz)

#### Fakturační údaje

Souhrnná faktura za všechna místa připojení: **NE**

#### Doručovací adresa pro zasílání faktury za všechna místa připojení :

Stejná jako adresa uvedená v části „Identifikace účastníka“  
Stejná jako adresa místa připojení číslo  
Následující adresa:

#### Specifikace místa plnění, připojení a doručení služeb

##### Místo připojení a doručení

Název lokality: Úřad pro ochranu osobních údajů  
Ulice, č.p.: Pplk. Sochora 27  
PSC, Město: 170 00 Praha 7

#### Termíny

Služba bude zřízena nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

## Tarifní plán

### Tarifní plán č. 1: Vodafone FallBack

Individuálně sjednané ceny:

Tarifní plán č. 1: Vodafone FallBack	
Měsíční paušál za jednoho uživatele	1 Kč
Hodnota měsíčního Kreditu	0

Druh služby	Cena za jednotku
vnitrostátní odchozí hovory	
Síť Vodafone	0,40 Kč/min
Ostatní mobilní síť	0,70 Kč/min
Pevná síť	0,70 Kč/min
Volání v rámci VPN	0 Kč/min
služby SMS, MMS	
Textové zprávy – SMS	0,50 Kč/SMS
Multimediální zprávy – MMS	5 Kč/MMS
Operátorské služby	
Hovor s operátorem	0 Kč/min
Datové tarify	
Data - Připojení na stálo	180 Kč/SIM

*Ceny jsou uvedeny bez DPH*

Síť Vodafone se rozumí síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s.

### Tarifní plán č. 2: Flat Tarif

Individuálně sjednané ceny:

Tarifní plán č. 2: Flat tarif	
Měsíční paušál za jednoho uživatele	250 Kč
Hodnota měsíčního Kreditu	0

Druh služby	Cena za jednotku
vnitrostátní odchozí hovory	
Síť Vodafone	0 Kč/min
Ostatní mobilní síť	0 Kč/min
Pevná síť	0 Kč/min
Volání v rámci VPN	0 Kč/min
služby SMS, MMS	
Textové zprávy – SMS	0 Kč/SMS
Multimediální zprávy – MMS	5 Kč/MMS
Operátorské služby	
Hovor s operátorem	0 Kč/min
Datové tarify	
Data - Připojení na stálo	180 Kč/SIM

*Ceny jsou uvedeny bez DPH.*

Síť Vodafone se rozumí síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s.

Platí od 01.01.2011

2/3

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, ČR, // 800 777 780 // VIP@vodafone.cz,

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001. Společnost byla zapsána dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B.6064



**Vytvoření hlasové VPN:**

Název hlasové VPN: ÚOOÚ

Délka provolby do jiné skupiny:

Délka zkrácené volby (vč. provolby):

---

**Obecná ustanovení**

---

Ostatní ceny se řídí aktuálním Ceníkem služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz),


Jazyk vyúčtování: **Česky**


Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.

Sítí VODAFONE je pro účely poskytování služeb VODAFONE OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.

Datum: **15. 11. 2011**

Datum: **23. 11. 2011**

  
Michal Němec, zástupce Poskytovatele  
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10  
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel: 776 971 111, fax: 776 971 931

  
RNDr. Igor Němec, předseda  
Jméno a funkce Oprávněného zástupce Účastníka