

**RÁMCOVÁ DOHODA  
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM**  
Číslo rámcové dohody: 191050379

**I.  
Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
**IČO:** 60162694  
**DIČ:** CZ60162694  
**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1  
**Číslo účtu:** [REDACTED]  
**Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):**  
**Identifikátor datové schránky:** hjyaavk  
**Zastoupena:** Náměstkem pro řízení sekce vyzbrojování a akvizic MO  
[REDACTED]  
**Na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

**Kontaktní osoba ve věcech dohody:**

tel.: [REDACTED]  
fax: [REDACTED]

**Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

**Kontaktní osoba ve věcech organizačních a technických:**  
- ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba

tel.: [REDACTED]  
fax: [REDACTED]

**Adresa pro doručování korespondence:**

Vojenský útvar 3255 Praha  
Vítězné náměstí 5  
161 01 Praha 6

(dále jen „prvotní příjemce služeb“)

a

**O2 Czech Republic a.s.**

**Zapsaná v:** OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322  
**Zastoupena:** [REDACTED] Top Account Manager, na základě Pověření ze dne  
12. 6. 2019  
**Se sídlem:** Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
**IČO:** 60193336  
**DIČ:** CZ60193336  
**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. pobočka Praha – město  
**Číslo účtu:** [REDACTED]  
**Identifikátor datové schránky:** d79ch2h  
**Kontaktní osoba:** [REDACTED]

**Telefonické a faxové spojení:**

tel.: [REDACTED]

**Adresa pro doručování korespondence:**

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto

**rámcovou dohodu  
o poskytování služeb mobilní sítě GSM  
(dále jen „rámcová dohoda“).**

**II.**

**Účel rámcové dohody**

Účelem této rámcové dohody je vymezení obecného rámce pro zadávání jednotlivých dílčích veřejných zakázek v rámci poskytování služeb GSM při provozování mobilní sítě GSM.

**III.**

**Předmět rámcové dohody**

1. Předmětem této rámcové dohody je v souladu s ustanovením § 131 zákona vymezení podmínek, na základě kterých budou zadávány následně jednotlivé dílčí veřejné zakázky (dále jen „**dílčí VZ**“) na poskytování služeb elektronických komunikací – služby mobilní sítě GSM poskytovatele v sítích GSM, UMTS, 3G, LTE, 4G nebo jiných poskytovatelem provozovaných sítí (dále jen „**služby mobilní sítě GSM**“) a vymezení vzájemných vztahů mezi objednatel a poskytovatelem.
2. Předmětem plnění **dílčích VZ** zadávaných v souladu s **§ 134 odst. 1 zákona** podle této **rámcové dohody** je:
  - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli následující služby mobilní sítě GSM:
    - A.1. poskytnutí SIM karet,
      - A.1.1. hlasové služby na SIM kartě v počtu minimálně **8 000 ks**,
      - A.1.2. datové služby na SIM kartě v počtu minimálně **6 503 ks**,
    - A.2. hromadné rozesílání SMS,
    - A.3. pokrytí signálem v požadovaných zájmových prostorách dle **přílohy č. 6** rámcové dohody,
    - A.4. propojení sítí VPN dodavatele a zadavatele,
    - A.5. dálková správa služeb,
    - A.6. zabezpečení mobilní komunikace,
      - A.6.1. aplikace umožňující vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu aplikací na mobilních telefonech,
      - A.6.2. služba aplikace dle bodu **A.6.1. přílohy č. 1** rámcové dohody na jednotlivých elektronických komunikačních zařízeních,
    - A.7. resortní přístupová síť APN.

Podrobný popis zařízení (HW související s body **A.6.**, **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** (dále jen „zařízení“) a poskytovaných služeb je uveden v **příloze č. 1** této rámcové dohody.

- b) závazek poskytovatele zabezpečit objednateli technickou podporu a servis pro poskytované služby mobilní sítě GSM formou:
- technického pracoviště poskytovatele „HelpDesk“ dostupného nepřetržitě 24 hodin denně,
  - zabezpečení odstranění poruch na dodávaných službách, uvedených v **čl. III. odst. 2 písm. a)** této rámcové dohody,
  - řešení zničení a ztrát na dodávaných SIM kartách,
  - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami mobilní sítě,
  - dostupností služeb definovaných v čl. III. odst. 2 písm. a) body A.4., A.6. a A.7 této smlouvy na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu,
  - technické podpory na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin pro službu dle bodu A.6. a A.7.
- c) závazek objednatele za služby mobilní sítě GSM poskytnuté objednateli platit řádně a včas dohodnuté ceny.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby mobilní sítě GSM podle této rámcové dohody v souladu s § 134 odst. 1 zákona, a to na základě písemné „**Výzvy k poskytnutí plnění**“ nebo „**Výzvy k ukončení plnění**“ (dále jen „Výzva“), jejíž vzor je uveden v **příloze č. 11** této rámcové dohody a ve lhůtách uvedených v **příloze č. 1** této rámcové dohody.
4. Na základě této rámcové dohody, resp. Výzvy, bude převedeno minimálně 8 000 hlasových služeb a minimálně 6 000 datových služeb (garantovaný odběr). Rozložení hlasových a datových služeb v rámci jednotlivých typů hlasových a datových služeb, které jsou předmětem této rámcové dohody, není žádným způsobem garantováno. Hlasové a datové služby mohou být odebrány buď každý na samostatné SIM (na samostatné SIM 1 datová služba a na jiné samostatné SIM 1 hlasová služba) nebo dohromady v rámci 1 SIM (1 hlasová služba a 1 datová služba společně na 1 SIM). Garantovaný odběr nelze poskytovatelem vyžadovat v případě, že vítězná nabídka překročí předpokládanou hodnotu veřejné zakázky.

#### IV.

##### Podmínky zadání dílčí VZ na základě rámcové dohody

1. Poskytovatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti podle této rámcové dohody bude vykonávat za předpokladu, že mu bude podle jednotlivých požadavků objednatele zadána dílčí VZ podle ustanovení § 134 odst. 1 zákona, a to na základě písemné Výzvy zaslané objednatelem poskytovateli datovou zprávou prostřednictvím ISDS.
2. Písemná Výzva objednatele bude obsahovat:
  - a) pořadové číslo dílčí VZ,
  - b) popis a rozsah předmětu zadávané dílčí VZ,
  - c) identifikační údaje objednatele,
  - d) termín zahájení poskytnutí plnění nebo ukončení plnění,
  - e) lhůtu pro písemné potvrzení Výzvy,
  - f) lhůtu pro ukončení plnění,
3. Poskytovatel je povinen nejpozději **do 10 pracovních dní po obdržení** Výzvy písemně tuto potvrdit a zaslat objednateli prostřednictvím ISDS.
4. Písemné Výzvy budou číslovány vzestupně číselným údajem, který tvoří číslo rámcové dohody objednatele a pořadové číslo Výzvy za lomítkem budou napsány do řádku **B) části B) přílohy č. 12** této rámcové dohody. Tuto přílohu bude vyplňovat objednatel, kde v části B) budou uvedeny jednotlivé Výzvy, které upravují celkové počty SIM karet a v části A) budou uvedeny změny služeb realizované prostřednictvím dálkové správy služeb. Písemné Výzvy pro navýšení

služeb budou realizovány maximálně **2x za měsíc**.

5. Požadavky na změny nastavení služeb mobilní sítě GSM v rámci konkrétní SIM karty, vztahující se k předmětu této rámcové dohody dle **čl. III. odst. 2 písm. a) A.1.**, budou realizovány objednatelem prostřednictvím dálkové správy služeb, viz **čl. III. odst. 2 písm. a) bod A.5.** této rámcové dohody. Tyto požadavky, které budou napsány do řádku A) **části A) přílohy č. 12** této rámcové dohody jako „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“, odešle elektronicky prvotní příjemce služeb objednateli **1. pracovní den** následujícího kalendářního měsíce. Tento „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ bude zahrnovat požadavky realizované prostřednictvím dálkové správy služeb (část A) a také výzev (část B) za uplynulý kalendářní měsíc.
6. Objednatel předá poskytovateli k akceptaci „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ (část A) v daném každém kalendářním měsíci, vztahující se k předmětu této rámcové dohody dle **čl. III. odst. 2 písm. a) bod A.1.** jako doklad, kterým se mění část A **přílohy č. 12** této rámcové dohody. Kopii objednatelem a poskytovatelem podepsaného „Souhrnu objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ (část A) objednatel odešle do **10. dne** každého kalendářního měsíce prvotnímu příjemci služeb.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel po podpisu této rámcové dohody převede služby mobilní sítě, které jsou poskytovány podle stávající rámcové smlouvy č. 155310354 ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody v rozsahu Výzvy č. 1. O ukončení převodu služeb mobilní sítě informuje poskytovatel objednatele datovou zprávou prostřednictvím ISDS. Poskytovatel po doručení CVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele) je povinen neprodleně maximálně však do 24 hodin zahájit přenos čísla. Poskytovatel bude seznámen s údaji a informacemi uvedenými ve stávající rámcové smlouvě č. 155310354.

## V.

### Cenové podmínky

1. Ceny za služby mobilní sítě GSM poskytované v rozsahu podle **čl. III.** této rámcové dohody byly stanoveny dohodou smluvních stran ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě výsledku otevřeného řízení dle § 56 zákona. Ceny za služby mobilní sítě GSM zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této rámcové dohody včetně daní a poplatků, které se vztahují k závazku poskytovat služby mobilní sítě GSM. Struktura a specifikace cen je uvedena v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Současně jsou tyto ceny po celou dobu platnosti rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.  
Pro stanovení odebíraných počtů služeb pro **část A** je určující součet služeb uvedených v **odst. III. čl. 2 bod a)** této rámcové dohody.
2. Poskytovatel je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí s uvedením data, kdy ke změně dochází a objednatel se změnou cen vyjádří souhlas.
3. Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

4. Ceny podle této rámcové dohody jsou uváděny v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové dohody Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové dohody přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
5. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti této rámcové dohody oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** této rámcové dohody za jednotlivé poskytované služby mobilní sítě GSM vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu zveřejněném v jeho věstníku.
6. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti této rámcové dohody uplatňována v sazbě podle příslušného právního předpisu účinného ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
7. Poskytovatel v případě, že nedodrží minimální měsíční dostupnost na úrovni 99,6 %, je povinen snížit měsíční cenu u konkrétní služby mobilní sítě GSM dle **přílohy č. 3 odst. 9** této rámcové dohody za každou konkrétní službu mobilní sítě GSM.

## VI.

### Místo poskytování služeb mobilní sítě GSM

1. Služby mobilní sítě GSM budou poskytovatelem pro objednatele poskytovány v propojovacích bodech, které jsou umístěny na adresách:
  - VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 – Dejvice,
  - VÚ 3255 Olomouc, Dobrovského 6, Olomouc.
2. Místem pro předání a převzetí SIM karet je sídlo prvotního příjemce služeb:
  - VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.
3. Služby MDM a APN budou poskytovatelem pro objednatele zřízeny na adrese:
  - VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 – Dejvice.

## VII.

### Doba plnění

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na **dobu 24 měsíců** ode dne ukončení převodu služeb mobilní sítě poskytovatelem v souladu s **čl. IV. odst. 7** této rámcové dohody.

## VIII.

### Podmínky pro poskytování služeb mobilní sítě GSM

1. Smluvní strany se dohodly, že **prvotní příjemce služeb je za objednatele** odpovědnou osobou ve věcech organizačních a technických a tím je oprávněn k:
  - převzetí SIM karet od poskytovatele a předání zpět poskytovateli,
  - akceptaci převzetí služeb mobilní sítě GSM od poskytovatele nebo akceptaci zrušení služeb mobilní sítě GSM poskytovateli, které nejsou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb,
  - aktivaci a deaktivaci jednotlivých poskytovaných služeb mobilní sítě GSM prováděných pomocí dálkové správy služeb,
  - řešení závad a poruch služeb, poškození a ztrát SIM karet s poskytovatelem služeb,
  - akceptaci poskytovatelem vystavených daňových dokladů co do počtu a správnosti odebraných služeb,
  - podepisování protokolů, objednávek, hlášení poruch apod. uvedených v této rámcové dohodě. Za objednatele/prvotního příjemce je to ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně

pověřená osoba.

2. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody si budou vzájemně elektronicky prostřednictvím datové zprávy poskytovat veškeré informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících (zejména k plnění předmětu rámcové dohody, pokrytí míst plnění v časových lhůtách, včetně změny sídla, změny kontaktní adresy, změny statutárních orgánů, změny bankovního spojení, změny čísla účtu a změny kontaktních osob).
3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby mobilní sítě GSM ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními této rámcové dohody (ve smyslu ustanovení **přílohy č. 3** této rámcové dohody).
4. Objednatel se prostřednictvím prvotního příjemce služeb pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho poddodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody za účelem poskytnutí služeb mobilní sítě GSM. Prvotní příjemce služby je oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či poddodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby mobilní sítě GSM podle této rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
6. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb definovaných v čl. III. odst. 2 písm. a) body A.4., A.6. a A.7 této smlouvy na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnutých služeb v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než 99,6 % postupem podle **přílohy č. 3 odst. 9** této rámcové dohody. Podklady pro objednatele poskytne prvotní příjemce služeb.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb mobilní sítě GSM, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na servisní zásahy a součinnosti prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře viz **příloha č. 4 a příloha č. 5** této rámcové dohody, na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 3** této rámcové dohody a za podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
8. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb mobilní sítě GSM. Poskytovatel je povinen oznámit kontaktní osobě prvotního příjemce služeb své servisní zásahy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením kontaktními osobami prvotního příjemce služeb.
9. Ohlášení případné poruchy uplatní odpovědná osoba prvotního příjemce služeb ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na číslech uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti kontaktní osobou poskytovatele a zasláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností mailovou nebo faxovou zprávou prvotnímu příjemci služeb.
10. V případě, že poskytovateli bude nahlášena porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností

poskytovatele s tím souvisejících.

11. Poskytovatel je povinen elektronicky prostřednictvím datové zprávy informovat prvotního příjemce služeb o skutečnostech, které znemožní, resp. podstatně omezí poskytování služeb mobilní sítě GSM, a které poskytovatel předvídá, nebo by měl předvídat (např. výpadky sítě, update softwaru sítě, apod.) a to nejpozději **4 pracovní dny** před vznikem takovéto skutečnosti.
12. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb mobilní sítě GSM dodržovat povinnosti stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 29. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
13. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje během plnění této rámcové dohody i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této rámcové dohody.
14. Poskytovatel se zavazuje, že nebude poskytovat telefonní čísla uživatelů objednatele žádné třetí straně.
15. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb mobilní sítě GSM výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této rámcové dohody třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují poddodavatelé poskytovatele.
16. Objednatel si vyhrazuje právo podle § 34 ZoEK, požádat o ponechání telefonních čísel stávajícího poskytovatele služeb mobilní sítě GSM, přičemž přenos telefonních čísel nebude zpoplatněn. Objednatel předpokládá minimální portaci 500 ks SIM karet denně. Poskytovatel je povinen před převedením služeb mobilní sítě GSM ze stávající rámcové smlouvy č. 55310354 dodat prvotnímu příjemci služeb v termínu nejpozději **30 kalendářních dní** před zahájením převodu služeb mobilní sítě GSM „Harmonogram převodu služeb“ k jeho upřesnění a následného odsouhlasení prvotním příjemcem služeb. Poskytovatel předá harmonogram prvotnímu příjemci služeb v tištěné a elektronické podobě. **Přenos telefonních čísel musí být poskytovatelem ukončen dle přílohy č. 8.**
17. Objednatel si vyhrazuje právo podle § 34 ZoEK, v průběhu plnění této rámcové dohody požádat o přenos jednotlivých telefonních čísel do celkového počtu poskytovaných služeb této rámcové dohody, přičemž přenos telefonních čísel nebude zpoplatněn.
18. Smluvní strany se dohodly, že před ukončením platnosti této rámcové dohody je poskytovatel podle § 34 ZoEK na základě požadavku objednatele povinen zahájit přenos telefonních čísel na nového poskytovatele služeb mobilní sítě GSM v termínu nejpozději 90 kalendářních dní před ukončením této rámcové dohody. Přenos telefonních čísel ukončí poskytovatel nejpozději do ukončení platnosti této rámcové dohody. Poskytovatel zahájí přenos telefonních čísel na základě „Harmonogramu převodu služeb“, který předá objednatel poskytovateli nejpozději 90 kalendářních dní před ukončením smluvního vztahu.
19. Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách pro převážku zařízení:
  - a) Hmotný a nehmotný majetek, bude předmětem katalogizace ve smyslu zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřováním jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“). K tomu se poskytovatel zavazuje řádně provést

- katalogizaci, což znamená, že na dosud v ČR nekatalogizované zboží a v ČR již katalogizované zboží, které však ve svém datovém záznamu nemá identifikační referenční data (RN a NCAGE) výrobce dodá Odboru katalogizace majetku Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6, soubor povinných údajů pro katalogizaci v podobě bezchybné a úplně vyplněné tabulky.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že hmotný a nehmotný majetek související s poskytnutím služby bude pro objednatele k dispozici po celou dobu poskytování služby.
- c) Fyzické převzetí hmotného i nehmotného majetku od poskytovatele bude stvrzeno prvotním příjemcem služby „Protokolem o předání majetku“ a „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ oba ve třech výtiscích – pro objednatele, prvotního příjemce služeb a poskytovatele. Protokol musí obsahovat typ zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství, uživatelská dokumentace v českém jazyce. Jedná se o „Předávací protokol o zřízení a zahájení služby“ ke zřízení služby, mimo služby zřizované pomocí dálkové správy služeb.
- d) Poskytovatel je povinen při předání zařízení předložit dodací list, kde budou následující údaje:
- číslo rámcové dohody,
  - číslo výzvy (číselný údaj tvořící číslo objednatele rámcové dohody a příslušného pořadového čísla výzvy za lomítkem),
  - typ a název zařízení,
  - počet kusů zařízení,
  - výrobní čísla všech poskytnutých zařízení,
  - pořizovací cena za kus zařízení (včetně DPH).
20. Poskytovatel je povinen bezplatně zřídit a bezplatně provozovat dva propojovací body na propojení sítě VPN objednatele a sítě poskytovatele (viz **odst. A.4. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
21. Poskytovatel je povinen zřídit a provozovat službu mobilní komunikace (aplikace MDM viz **odst. A.6. přílohy č. 1** této rámcové dohody) a službu resortní přístupové sítě (APN viz **odst. A.7. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
22. Poskytovatel je povinen na základě Výzvy poskytnout prvotnímu příjemci služeb zabezpečenou dálkovou správu služeb pro **maximálně 4 zabezpečené dálkové on-line přístupy pro dálkovou správu služeb**, každý s přístupem umožňujícím profilování služeb **dle čl. III. odst. 2 písm. a), bod A.1. předmětu této rámcové dohody**, prostřednictvím veřejného internetového připojení poskytovatele, včetně proškolení osob (viz. **bod A.5. přílohy č. 1** této rámcové dohody).
23. Pokud poskytovatel nabídne v rámci své nabídky zaměstnanecký benefit pro uživatele resortu obrany veškeré závazky mezi poskytovatelem a uživatelem zaměstnaneckých benefitů budou řešeny samostatnou smlouvou. Resort obrany nebude nést žádnou odpovědnost vyplývající ze závazků mezi poskytovatelem a uživatelem zaměstnaneckých benefitů.

## IX.

### Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby mobilní sítě bude hrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Objednatel neposkytuje zálohové platby.



4. Úhrada ceny, za odebrané služby mobilní sítě prvotním příjemcem služeb, bude provedena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem za každé zúčtovací období, tj. k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti této rámcové dohody v poskytovatelem účtovaných částkách podle **přílohy č. 2** této rámcové dohody.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) **do 10. kalendářního dne** následujícího kalendářního měsíce v počtu po 1 výtisku objednateli na doručovací adresu: Sekce vyzbrojování a akvizic MO, nám. Svobody 471/4 160 01 Praha 6 a prvotnímu příjemci služeb na doručovací adresu: VÚ 3255 Praha, Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6 a taktéž v elektronické podobě na adresu: **nalla@army.cz**.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 kalendářních dní** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol k poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody. Protokol k poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb předá objednateli spolu s vystavenou fakturou (kopií) osobně proti podpisu **do 25 kalendářních dní** od doručení faktury. K protokolu k poskytnutí služeb připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v odstavcích 15. a 16. tohoto článku rámcové dohody. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s objednávkou služby přes dálkovou správu služeb, nebo potvrzenou Výzvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury prvotní příjemce služeb uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování). V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit prvotnímu příjemci služeb **do 10 kalendářních dní** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu od doručení opravené faktury objednateli.
8. Nesrovnalosti nebo způsob vyúčtování faktury uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 kalendářních dní** od data, kdy prvotní příjemce služeb obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem. Uplynutím lhůty 60 kalendářních dní nelze nesrovnalosti ve vyúčtování služeb uplatnit.
9. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci faktury bez zbytečného odkladu, a to písemným vyjádřením doručeným na adresu prvotního příjemce služeb nejpozději však **do 1 měsíce** ode dne obdržení písemné reklamace prvotního příjemce služeb. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Objednatel uhradí poskytovateli řádně fakturovanou částku **do 60 kalendářních dní** ode dne doručení faktury objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody, tj. posledním dnem splatnosti je 60-tý kalendářní den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
11. Platby za fakturované služby mobilní sítě GSM budou objednatelem uhrazeny na základě odsouhlaseného protokolu (**viz příloha č. 7**) této rámcové dohody, vystaveného prvotním příjemcem služeb.

12. V případě, že je jakost, tj. dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období je nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. VIII. odst. 6** této rámcové dohody, objednatel uplatní na základě podkladů prvotního příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb písemně na adrese pro doručování korespondence poskytovatele uvedené v **čl. I** této rámcové dohody.
13. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 5 pracovních dní** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
14. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne prvotnímu příjemci služeb podrobný **elektronický výstup** na jednotlivé zabezpečené dálkové on-line přístupy pro dálkovou správu služeb.
15. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura dále musí obsahovat podrobný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu:
- označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
  - číslo rámcové dohody, podle které se uskutečňuje plnění,
  - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
  - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
  - datum zúčtovacího období,
  - identifikace služby a název služby,
  - popis služby,
  - celková cena za konkrétní službu v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
  - celková cena za služby mobilní sítě, které jsou předmětem podle **čl. III. odst. 1** této rámcové dohody v Kč bez DPH, v daném zúčtovacím období,
  - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
  - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
  - podpis a razítko poskytovatele,
  - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence,
  - v podrobném elektronickém účtu budou uvedeny všechny poplatky za objednané služby a zejména:
    - telefonní číslo (identifikace služby),
    - volané číslo,
    - druh volání,
    - směr volání,
    - délka hovoru, nebo objem přenesených dat,
    - datum a čas hovoru, nebo uskutečnění přenosu dat,
    - cena hovoru se započtením všech slev, nebo cena za jednotlivé datové přenosy (bez DPH),
    - sazba DPH v %.
16. Obsahem daňových dokladů bude podrobný rozpis následujících údajů o jednotlivých účtovaných službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích elektronického výstupu:
- Pro službu dle čl. III. odst. 2 písm. a) předmětu této rámcové dohody:**
- počet poskytnutých SIM karet,
  - počet poskytnutých hlasových služeb,
  - počet poskytnutých datových služeb,

- počet poskytnutých služeb u Hromadného rozesílání SMS,
  - počet poskytnutých služeb pro Dálkovou správu služeb.
- a) hlasové služby, rozesílání SMS, roamingové služby:
- telefonní číslo (identifikace služby),
  - volané číslo,
  - druh volání,
  - směr volání,
  - délka hovoru,
  - datum a čas hovoru,
  - cena hovoru (bez DPH),
  - sazba DPH v %,
  - cena hovoru (s DPH).
- b) datové služby:
- telefonní číslo (identifikace služby),
  - druh přenosu dat,
  - objem přenesených dat,
  - datum a čas uskutečnění přenosu dat,
  - cena za jednotlivé datové přenosy (bez DPH),
  - sazba DPH v %,
  - cena za jednotlivé datové přenosy (s DPH).
- c) zabezpečení mobilní komunikace:
- cena aplikace umožňující vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu (serverové řešení),
  - období plnění,
  - sazba DPH v %,
  - celková cena (s DPH),
  - počet objednaných služeb na jednotlivých elektronických komunikačních zařízeních,
  - období plnění,
  - sazba DPH v %,
  - celková cena (s DPH).
17. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje mimo místa určené pro doručování v resortu obrany.** Údaje pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha budou poskytovány včetně údajů v elektronickém výstupu. Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu: XXXXXXXXXX
18. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasilání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

**X.****Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění**

1. Vlastníkem zařízení a SIM karet předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb mobilní sítě GSM je poskytovatel. Prvotní příjemce služeb přijímá tento majetek po dobu platnosti této rámcové dohody do evidence jako nevlastní majetek (ve znění § 51, § 52 a § 54 odst. 1 písm. d) prováděcí vyhlášky č. 410/2009 Sb. k zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví.).
2. Nebezpečí škody na zařízeních předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb mobilní sítě GSM, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení majetku“ a předání zařízení do používání. Od prvotního příjemce služeb zpět na poskytovatele po podpisu tohoto protokolu po předání zařízení.
3. V případě ztráty nebo poškození zaviněného objektivními okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které uživatel zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení poskytovatele hrazena z pojištění poskytovatele nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
4. Poskytovatel bude při řešení zničení způsobených objednatelem na zařízení postupovat takto:

<b>Odpisové období [v měsících]</b>	<b>Hodnota [v %]</b>
1-5 měsíc	100 %
6-11 měsíc	100 %
12-17 měsíc	60 %
18-24 měsíc	60 %

5. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti této rámcové dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **5 mil. Kč** bez spoluúčasti poskytovatele. Na písemnou Výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění této rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to **do 5 pracovních dní** od obdržení této Výzvy.
6. Poškození majetku poskytovatele způsobené činností objednatele hraří objednatel na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do **5 pracovních dní** od jejího oznámení odpovědné osobě prvotního příjemce služeb v místě podle **čl. VI. odst. 2** této rámcové dohody.

**XI.****Kvalita služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** „Předmět rámcové dohody“ v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** a **přílohy č. 3** této rámcové dohody.

## XII.

### Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že na základě Výzvy neprovede převedení všech požadovaných služeb mobilní sítě GSM ze stávající rámcové smlouvy č. 155310354 dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody od odeslání Výzvy č. 1 smluvní pokutu ve výši **100 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní měsíc prodlení s převedením služeb mobilní sítě GSM až do splnění závazku. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb mobilní sítě GSM pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.3., A.4., A.5. dle čl. III.** této rámcové dohody) a den prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena. Poskytovatel není v prodlení, pokud bylo prodlení prokazatelně způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb mobilní sítě GSM pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.6., A.7. dle čl. III.** této rámcové dohody) a den prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění služeb a doplňkových služeb mobilní sítě GSM pokutu ve výši **200,00 Kč** za každou jednotlivou nedodanou službu (**A.1.1., A.1.2. dle čl. III.** této rámcové dohody) a hodinu prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká dnem, kdy k takovému porušení této rámcové dohody došlo.
6. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb mobilní sítě GSM výhradně na území ČR, bude předávat provozní údaje o objednateli třetím stranám, poskytne fakturační a provozní údaje mimo resort obrany nebo uvede telefonní čísla uživatelů služeb mobilní sítě GSM ve veřejném telefonním seznamu smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč** za každý samostatný případ porušení této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká dnem, kdy se objednatel o tomto porušení dozvěděl.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne ve lhůtě dle **přílohy č. 8** této rámcové dohody od účinnosti Výzvy č. 1 objednateli vzájemné propojení neveřejné sítě objednatele se sítí poskytovatele v propojovacích bodech dle **bodu A.4. přílohy č. 1** této rámcové dohody (dále jen „propojení sítí VPN“) smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní den prodlení s poskytnutím propojení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
8. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neumožní přenos telefonních čísel u služeb MT podle **čl. VIII. odst. 17**, které jsou předmětem této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **100 000,00 Kč** za každý započatý kalendářní měsíc prodlení se splněním této povinnosti. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká

prvním dnem prodlení.

9. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží lhůtu při řešení poruchy služby **do 24 hodin** smluvní pokutu ve výši **200,00 Kč** pro danou kategorii služby za každou řešenou poruchu služby (**A.1.1., A.1.2., A.2., A.5., A.6.1, A.6.2. dle čl. III.** této rámcové dohody) za každou hodinu prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení **čl. XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní služby MDM, APN, propojení sítí VPN, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu ve výši **4 % z měsíční ceny konkrétní služby** za každou poruchu, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **bodu č. 9. přílohy č. 3** této rámcové dohody a dále sankci ve výši **200,00 Kč** za každé další překročení „spolehlivosti“. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **100 000,00 Kč**, nepředloží-li do **5 pracovních dní** od obdržení Výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **čl. X. odst. 5** této rámcové dohody.
12. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
13. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení, s výjimkou případu uvedeného v ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
14. Smluvní pokuty jsou splatné **do 30 kalendářních dní** ode dne doručení vyúčtování.
15. Výše smluvních pokut je stanovena z důvodu zajištění komunikace hlavních představitelů resortu obrany při řešení mírových i krizových stavů a poskytovatel podpisem této rámcové dohody souhlasí s jejich výší.

### **XIII.**

#### **Zvláštní ujednání**

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této rámcové dohody s výjimkou ustanovení obsahujících předmět jeho obchodního tajemství. Obchodní tajemství musí naplňovat definiční znaky uvedené v § 504 OZ.
2. Poskytovatel (případně jeho poddodavatelé) se zavazuje nepodávat o předmětu plnění této rámcové dohody žádné informace třetím stranám. Za třetí stranu se nepovažují poddodavatelé poskytovatele.

### **XIV.**

#### **Zánik smluvního vztahu a výpověď plnění služeb**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený touto rámcovou dohodou zaniká v těchto případech:
  - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán,

- b) na základě písemné dohody smluvních stran není-li dále v této rámcové dohodě stanoveno jinak,
  - c) jednostranným odstoupením objednatele od této rámcové dohody v případě, že zjistí, že poskytovatel uvedl v nabídce nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
  - d) jednostranným odstoupením od této rámcové dohody ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody se ve smyslu § 2002 OZ rozumí zejména:
- a) neplnění povinností poskytovatele poskytovat plnění podle **čl. III.** této rámcové dohody,
  - b) neplnění povinností poskytovatele specifikovaných v **čl. VIII. odst. 13 až 16,** a v **čl. XIII. odst. 2** této rámcové dohody.
3. Odstoupení od této rámcové dohody dle **odst. 1 písm. d)** tohoto článku rámcové dohody nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.
4. Výpověď plnění jednotlivých služeb ze strany objednatele je možno realizovat pouze v období 2 měsíců před ukončením této rámcové dohody podle **čl. XIV. odst. 1 písm. a) až d)** této rámcové dohody, v návaznosti na případnou změnu operátora a s tím spojenou portací čísel. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a následný převod čísel bude realizován formou oběma stranami odsouhlaseného harmonogramu. Výpověď počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

## XV.

### Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby mobilní sítě GSM nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb mobilní sítě GSM.
2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí elektronicky prostřednictvím datové zprávy skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové dohody na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování služeb mobilní sítě GSM bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této rámcové dohody. Pokud se však objednatel bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

## **XVI. Závěrečná ujednání**

1. Tato rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 17 listech a 87 listech příloh č. 1 až 14, z nichž každý má platnost originálu. Smluvní strany se dohodly, že pro svoji vlastní potřebu mohou vyhotovit kopie této smlouvy.
2. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu rámcové dohody se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena prostřednictvím ISDS.
3. Tato rámcová dohoda je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto rámcovou dohodou podléhají režimu OZ.
4. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření této rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této rámcové dohody připojují pod ní své podpisy.
5. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
6. Podmínky poskytování služeb neupravené touto rámcovou dohodou se řídí všeobecnými podmínkami poskytovatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz), a to ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Podmínky obsažené ve všeobecných podmínkách, které jsou pro objednatele méně výhodné než podmínky v této rámcové dohodě, nebo sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči objednateli uvedené ve všeobecných podmínkách nad rámec této rámcové dohody se na objednatele při plnění této rámcové dohody nevztahují. Pokud budou ustanovení rámcové dohody a všeobecných podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této rámcové dohody. Tímto ustanovením nejsou vyloučena a žádným způsobem omezena oprávnění objednatele uvedená v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.



7. Nedílnou součástí této rámcové dohody, které rovněž zakládají práva a povinnosti smluvních stran, jsou přílohy:

- |                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - č. 1 – „Technická specifikace služeb mobilní sítě GSM“                     | 16 listů; |
| - č. 2 – „Cenová specifikace služeb mobilní sítě GSM“                        | 1 list;   |
| - č. 3 – „Dostupnost, kvalita a servis služeb mobilní sítě GSM“              | 4 listy;  |
| - č. 4 – „Objednávka servisu služeb mobilní sítě GSM“                        | 1 list;   |
| - č. 5 – „Hlášení o poruše služeb mobilní sítě GSM – průběh a její ukončení“ | 1 list;   |
| - č. 6 – „Zájmové prostory pro vnitřní dokrytí“                              | 1 list;   |
| - č. 7 – „Akceptační protokol k poskytnutí služeb“                           | 1 list;   |
| - č. 8 – „Harmonogram VZ“                                                    | 1 list;   |
| - č. 9 – „Vymezení základních pojmů“                                         | 3 listy;  |
| - č. 10 – „Ceník ostatních služeb poskytovatele“                             | 48 listů; |
| - č. 11 – „Výzva k poskytnutí plnění“                                        | 2 listy;  |
| - č. 12 – „Doplňky rámcové dohody část A a B“                                | 2 listy;  |
| - č. 13 – „Resortní přístupová síť (APN)“                                    | 1 list;   |
| - č. 14 – „Seznam roamingových partnerů poskytovatele“                       | 5 listů.  |

## Technická specifikace služeb mobilní sítě GSM

### A. Služba mobilní sítě

#### A.1. Poskytnutí hlasových a datových služeb

Objednatel předpokládá odběr **hlasových služeb v počtu 9 350 ks, datových služeb na mobilním telefonu v počtu 3 500 ks a datových služeb na datových zařízeních v počtu 3 500 ks** při převodu služeb. Minimální počty, které se objednatel zavazuje odebírat, jsou uvedeny níže. Objednatel je oprávněn měnit jednotlivé hlasové a datové služby dle své potřeby v průběhu plnění smlouvy (předpokládaná změna FUP).

#### A.1.1. Hlasové služby na SIM kartě

**A.1.1.1.** Poskytovatel zabezpečí objednateli níže uvedené služby, které budou dostupné na SIM kartě. Počet **minimálně odebíraných služeb 8 000 ks.**

- služba 100 minutového volání / 100 SMS zpráv p. č. 3, minimální počet kusů **100 ks.**
- služba neomezeného volání a zasílání SMS p. č. 2, minimální počet kusů **7 900 ks,**

Všeobecná specifikace požadovaných služeb na SIM kartě:

P.č.	Požadované funkce/služby
1.	volání do VPN resortní sítě je zahrnuto v ceně paušálu
2.	služba neomezeného volání a zasílání SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR a EU (včetně volání do sítě poskytovatele a do sítí provozovatelů třetích stran) a do speciálních vnitrostátních sítí s provolbou +420 97x.
3.	služba 100 minutového volání / 100 SMS zpráv do veřejné telekomunikační sítě v rámci ČR a EU (včetně volání do sítě poskytovatele a do sítí provozovatelů třetích stran) a do speciálních vnitrostátních sítí s provolbou +420 97x.
4.	služba volání a zasílání SMS zpráv z ČR a EU mimo země EU.
5.	služba volání a zasílání SMS zpráv (roaming) ze zemí mimo EU do ČR a EU a mimo EU.
6.	Poskytovatel nebude umožňovat koncovým uživatelům bez souhlasu prvotního příjemce služeb: - využívat služeb, které nebudou uvedeny v ceníku služeb, který je nedílnou součástí této rámcové dohody, - volání a SMS na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou pro dané kategorie uživatelů. Provedení blokace volání a odesílání SMS bude bezplatné, - provedení blokace volání na zahraniční telefonní čísla bude bezplatné.

**A.1.1.2.** V případě že, poskytovatel není schopen technicky zabezpečit zablokování nepožadovaných služeb „Dle nabídky“, nebude tyto služby fakturovat. Volání do VPN resortní sítě a možnost odesílání SMS zpráv do VPN resortní sítě nesmí být v žádném případě omezeno ani při dočasném omezení služeb volání do veřejné telekomunikační sítě a volání do sítí provozovatelů třetích stran.

**A.1.1.3.** Služby mezinárodního volání jsou účtovány nejdéle po první celé 1 minutě a následně po jednotlivých minutách.

#### A.1.1.4. Roaming

- Službu roaming mimo EU poskytovatel zabezpečí bez omezení roamingové služby v nejméně výhodnějších cenách za roamingové služby, které však nesmí převýšit ceny za roamingové služby obvyklé na telekomunikačním trhu.
- Ceník roamingových služeb je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel uvede seznam zemí mimo EU, se kterými má uzavřenou roamingovou dohodu.
- Roamingové služby mimo EU budou účtovány za každý kalendářní měsíc, s identifikací telefonního čísla podle ceníku těchto služeb, který bude nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody.
- Seznam zemí, se kterými má poskytovatel uzavřenou roamingovou dohodu, může být uveden na internetových stránkách poskytovatele.

**A.1.1.5.** Poskytovatel zabezpečí neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po vyžádání prvotním příjemcem služeb provedení změn služeb prostřednictvím dálkové správy služeb uvedených v této rámcové dohodě. V případě neprovedení těchto změn poskytovatelem není objednatel povinen tyto služby hradit. Změny služeb prostřednictvím dálkové správy služeb budou jako „Souhrn objednaných změn rozsahu služeb mobilní sítě GSM“ součástí této rámcové dohody jako část A **přílohy č. 12** této rámcové dohody.

**A.1.1.6.** Objednatel v jednom měsíci zaplatí pouze paušály za dny, ve kterých byly služby aktivní. Paušální poplatek v Kč bude v této rámcové dohodě stanoven jako cena **maximální** pro celou dobu trvání této rámcové dohody s tím, že se může změnit na základě legislativní úpravy ČR.

**A.1.1.7.** Aktivaci čísla SIM karty provede poskytovatel bezplatně. V případě každé následné aktivace stejného čísla požadované prvotním příjemcem služeb (např. z důvodu ztráty, poškození, zablokování nebo výměny) provede tuto aktivaci poskytovatel rovněž bezplatně pomocí dálkové správy služeb.

**A.1.1.8.** Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku prvotního příjemce služeb bezplatně deaktivovat SIM kartu na dobu neurčitou, bez následného hrazení měsíčního paušálního poplatku za tuto SIM kartu při následné aktivaci. Deaktivaci a aktivaci provede poskytovatel do 24 hodin po obdržení požadavku od prvotního příjemce služeb pomocí dálkové správy služeb.

**A.1.1.9.** Prvotní příjemce služeb má právo užívat bezplatně poskytnuté SIM karty po dobu trvání této rámcové dohody a zároveň se zavazuje do 4 měsíců ode dne zániku této rámcové dohody všechny prvotním příjemcem služeb odebrané SIM karty vrátit poskytovateli.

**A.1.1.10.** Objednatel si vyhrazuje právo v souladu s ustanovením § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, využít stávající telefonní čísla stávajícího poskytovatele. Změna telefonních čísel nebude zpoplatněna, ani když dojde ke změně poskytovatele. Portace SIM karet musí být zabezpečena v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody. Objednatel předpokládá minimální portace 500 ks SIM karet denně – objednatel upřesní harmonogram převodu stávajících čísel.

**A.1.1.11.** Ostatní doplňkové hlasové služby, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora budou účtovány dle aktuálně platného ceníku, který je nedílnou součástí jako **příloha č. 10** této rámcové dohody. Po datu uzavření této rámcové dohody budou tyto ostatní doplňkové hlasové služby účtovány dle aktuálně platného ceníku, zasílaného poskytovatelem elektronicky objednateli, a to při každé změně v něm provedené.

**A.1.1.12.** Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích zabezpečí službu přednostního spojení na základě požadavku prvotního příjemce služeb s určením jednotlivých kategorií a počtů.

## **A.1.2. Datové služby na SIM kartě**

**A.1.2.1.** Poskytovatel zabezpečí prvotnímu příjemci služeb níže uvedené služby, které budou dostupné na SIM kartě. Počet minimálně odebíraných služeb **6 503 ks.**

- Datová služba FUP 1 GB p. č. 1 minimální počet kusů **3 000 ks,**
- Datová služba FUP 3 GB p. č. 2 minimální počet kusů **500 ks,**
- Datová služba FUP 10 GB p. č. 3 minimální počet kusů **3 000 ks.**
- Datová služba FUP 100 GB p. č. 4 minimální počet kusů **3 ks.**

<b>P.č.</b>	<b>Požadované funkce/služby</b>
1.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 1 GB na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně ( <b>GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE</b> nebo nových poskytovaných sítí).
2.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 3 GB na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně ( <b>GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE</b> nebo nových poskytovaných sítí).
3.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 10 GB na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně ( <b>GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE</b> nebo nových poskytovaných sítí).
4.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 100 GB na území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně ( <b>GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE</b> nebo nových poskytovaných sítí).
5.	služba přenosu dat na zařízení s min. FUP 1 GB mimo území ČR a EU, umožňující připojení k mezinárodní síti INTERNET dostupnou 24 hodin denně ( <b>GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSCSD, 3G, LTE</b> nebo nových poskytovaných sítí).

FUP – bude poskytnut v rámci zúčtovacího (měsíčního) čerpání.

Položka pod **p. č. 5** je požadována jako balíček služeb s minimální platností 1 měsíc od objednání. Uvedené služby lze objednávat samostatně i jako opakující se položku.

**A.1.2.1.1** Poskytovatel zabezpečí při vyčerpání služby přenosu dat uvedené v bodě **A.1.2.1.** pod p. č. 1 až 4 poskytnutí služby aktivace dalšího datového balíčku. Počet opakujících se aktivací těchto dodatečných datových balíčků je neomezený. Aktivace služby bude prováděna za pomoci dálkové správy služeb. Cena těchto služeb je stanovena podle **přílohy č. 2** této rámcové dohody.

**A.1.2.1.2.** Ostatní doplňkové datové služby, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora budou účtované dle aktuálně platného ceníku, který je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody. Po datu uzavření této rámcové dohody budou tyto ostatní doplňkové datové služby účtovány dle aktuálně platného ceníku, zasílaného poskytovatelem elektronicky objednateli, a to při každé změně v něm provedené.

**A.1.2.1.3.** Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM dle této sjednané rámcové dohody v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné

podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

## **A.2. Hromadné rozesílání SMS**

**A.2.1.** Poskytovatel zabezpečí v případě požadavku služby Hromadné rozesílání SMS – hromadné odesílání a přijímání SMS zpráv uživatelům VPN resortní síť prostřednictvím veřejného internetového připojení. Službou se rozumí zabezpečení odeslání minimálně 100 SMS za minutu za pomoci softwarového nástroje.

**A.2.2.** V případě požadavku poskytovatel zabezpečí kompletní SW vybavení pro požadovaný počet pracovišť prvotního příjemce služeb. V takovém případě zabezpečí servisní podporu a realizaci upgrade SW vybavení. Uvedená služba bude hrazena objednatelem jako paušální služba pronájmu SW vybavení služby Hromadné rozesílání SMS. Softwarový nástroj musí umožnit specifické nastavení parametrů pro proxy server, hromadnou editaci zasílaných textových zpráv s předem definovanými telefonními čísly.

**A.2.3.** Poskytovatel zabezpečí účtování služeb odeslaných SMS zpráv (do 1000/nad 1000) za zvýhodněnou sazbu 1 SMS zprávy odesílané prostřednictvím této služby. Při překročení limitu (nad 1000 SMS) se bude účtovat cena za 1 SMS dle aktuálně platného ceníku, který je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody.

**A.2.4.** Poskytovatel je povinen zabezpečit zřízení této služby do 30 kalendářních dnů po vyžádání objednatelem.

**A.2.5.** Ostatní doplňkové služby hromadného rozesílání SMS, které jsou poskytovatelem provozované a poskytované v rámci standardně nabízených služeb mobilního operátora GSM budou účtovány dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2 a přílohy č. 10** této rámcové dohody.

**A.2.6.** Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání této rámcové dohody jednou ročně zahájit s poskytovatelem jednání k přehodnocení cen za poskytované mobilní služby GSM dle této sjednané rámcové dohody v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na trhu služeb elektronických komunikací budou nižší než ceny, které jsou součástí smluvních podmínek této rámcové dohody. Poskytovatel je na základě výše uvedených jednání oprávněn nabídnout objednateli nejnižší možné ceny srovnatelné podle typu a rozsahu služeb poskytovaných podle této rámcové dohody za služby poskytované pro významné zákazníky.

**A.2.7.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Převzatý materiál musí být registrovaný k použití v dálkové správě služeb.

Poskytovatel při dodání služby A.2. předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ, výrobní číslo a pořizovací cenu za ks u poskytnutého materiálu pro službu A.2.,
- číslo smlouvy,
- datum převzetí.

**A.2.8.** Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název služby,
- číslo smlouvy,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

### A.3. Pokrytí zájmových prostorů MO

**A.3.1.** Poskytovatel zabezpečí pro prvotního příjemce služeb pokrytí zájmových prostorů resortu obrany následně:

- a) **pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace MO (dle přílohy č. 6 této rámcové dohody) signálem GSM a signálem LTE** pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky.

**A.3.2.** Poskytovatel **do dvou měsíců** ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb zabezpečí úplatné **dočasné krátkodobé a dlouhodobé** pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace MO, na kterémkoli místě působení na území ČR signálem pro zabezpečení služeb uvedených v bodech **A.1.1.** a **A.1.2.** této přílohy. Prvotní příjemce služeb při objednávce uvede prostor a předpokládané služby a počty uživatelů služeb. O způsobu pokrytí území je poskytovatel povinen informovat do jednoho měsíce ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb. Tento požadavek může být ze strany prvotního příjemce služeb uplatněn vícekrát po dobu trvání této rámcové dohody. V případě krátkodobého pokrytí bude objednatelem hrazen dle skutečných celých dnů dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Cena bude stanovena za prvních 7 kalendářních dnů a následně za každý ukončený kalendářní den poskytování služeb GSM. V případě dlouhodobého pokrytí bude objednatelem hrazen dle skutečných celých měsíců dle ceníku, který je nedílnou součástí **přílohy č. 2** této rámcové dohody., Cena za zabezpečení elektrického napájení bude hrazena dle skutečných odebraných celých dnů, uvedených ve výzvě k poskytnutí plnění.

**A.3.3.** Poskytovatel **do dvou měsíců** ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb zabezpečí dokrytí **nově** definovaných zájmových vnitřních budov dle **přílohy č. 2** této rámcové dohody. Prvotní příjemce služeb při objednávce uvede budovy a předpokládané služby a počty uživatelů služeb uvedených v bodě **A.1.** této přílohy. O způsobu pokrytí budov je poskytovatel povinen informovat objednatele do jednoho měsíce. Poskytovatel před realizací dokrytí předloží prvotnímu příjemci služeb projektovou dokumentaci ke schválení do jednoho měsíce ode dne předání písemného požadavku prvotního příjemce služeb.

**A.3.4.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Poskytovatel předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení, výrobní čísla a pořizovací cena za ks všech zařízení, poskytnutých podle bodu **A.3.**,
- číslo smlouvy,
- datum převzetí.

**A.3.5.** Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo smlouvy,

- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.3.6.** Po ukončení poskytování služby zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby nejpozději do 4 měsíců. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a prvotním příjemcem služeb „Protokol o vrácení materiálu“. Poskytovatel odebere dodaný materiál v místě plnění služby. V předávacím protokolu o vrácení majetku budou uvedeny následující údaje:

- název majetku,
- výrobní číslo,
- číslo smlouvy,
- čas a datum předání majetku.

## **A.4. Propojení sítí (VPN)**

**A.4.1.** Objednatel požaduje vzájemné propojení resortní sítě se sítí poskytovatele v propojovacích bodech za účelem bezplatného provozu odchozího a příchozího volání z resortní sítě do sítě poskytovatele (dále jen „propojení“). Uvedené propojení k resortní síti zřídí a bude provozovat poskytovatel služby **bezplatně**. Uvedené propojení bude zřízeno v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody. Propojení z resortní sítě požaduje objednatel využívat i všemi organizacemi zřízenými Ministerstvem obrany, které mají s poskytovatelem služeb GSM uzavřené smluvní dohody. Toto propojení není určeno pro hovory na čísla třetích osob.

**A.4.2.** Propojovací bod je místem fyzického rozhraní mezi přenosovým zařízením prvotního příjemce služeb a sítí poskytovatele (hlavní rozvod neveřejné telekomunikační sítě resortu obrany). Propojovacím bodem se rozumí fyzické rozhraní RJ-45, které bude umístěno v 19'' rozvaděči Rack společně s veškerou potřebnou technologií poskytovatele k zabezpečení požadované služby (Rack bude po dobu platnosti této rámcové dohody v majetku poskytovatele).

**A.4.3.** Poskytovatel zajistí instalaci rozvaděče Rack a propojení na hlavní rozvod resortní sítě, včetně veškeré další nutné přenosové a doplňkové technologie k zabezpečení funkčnosti tohoto propojovacího bodu v rámci služby, která nebude objednateli účtována. Tento materiál zůstane ve vlastnictví, správě a údržbě poskytovatele.

**A.4.4.** Náklady na energii související s provozem zařízení určených k poskytování služby umístěných v objektech resortu obrany hradí uživatel resortu obrany (koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany).

**A.4.5.** Poskytovatel zajistí v rámci služby kompletní technickou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotním příjemcem služeb a všech souvisejících náležitostí se stavebním nebo územním řízením ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

**A.4.6.** Propojovací body budou umístěny na adresách VÚ 3255 Praha, Generála Píky 221/1, Praha 6 a VÚ 3255 Olomouc, Dobrovského 6, Olomouc.

**A.4.7.** Poskytovatel je povinen zřídit prvotnímu příjemci služeb propojení neveřejné telekomunikační sítě resortu obrany se sítí poskytovatele na úrovni ISDN protokolu 30B+D se signalizací EuroISDN, nebo SIP a zajistit obousměrnou komunikaci mezi neveřejnou telekomunikační sítí resortu obrany a SIM kartami poskytnutými objednateli.

**A.4.8.** Vzájemné propojení sítí obou stran se provede na úrovni toků 2 Mbit/s G.703/120  $\Omega$  nebo protokolu SIP rovnoměrně a v takovém počtu, aby nedocházelo k provoznímu přetěžování, které by vedlo k omezování dostupnosti služby.

**A.4.9.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“. Poskytovatel předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- číslo smlouvy,
- typ, výrobní číslo a pořizovací cena majetku za ks,
- datum převzetí.

**A.4.10.** Převzetí nebo rušení služeb, které nebudou vyžadovány prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o rušení služby“.

Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo rušení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo smlouvy,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.4.11.** Po ukončení poskytování služeb zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby nejpozději do 4 měsíců. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a prvotním příjemcem služeb sepsán „Protokol o vrácení materiálu“. Poskytovatel odebere dodaný materiál v místě plnění služby.

**A.4.12.** Poskytovatel dodá veškerý HW služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Objednatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC. Poskytovatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem.

**A.4.13.** Předání propojovacího bodu bude provedeno před termínem portace SIM karet dle bodu **A.1.1.10.** v souladu s **přílohou č. 8** této rámcové dohody.

## **A.5. Dálková správa služeb**

**A.5.1.** Poskytovatel je povinen zabezpečit prvotnímu příjemci služeb zabezpečenou funkční dálkovou správu služeb (SSL, HTTPS) realizovanou dodáním **maximálně 4 zabezpečených dálkových on-line přístupů**, každý s přístupem umožňujícím profilování služeb v **části A** skládající se ze SW vybavení, prostřednictvím veřejného internetového připojení.

**A.5.2.** Dálková správa služeb je určena pro objednávání, aktivaci, deaktivaci a kontrolu využívání všech služeb, které jsou uvedené v **části A**.

**A.5.3.** Pracoviště musí prvotnímu příjemci služeb umožňovat následující realizace požadavků uživatelů služeb bez nutnosti bezprostředního zásahu poskytovatele služeb v rozsahu:

1) Vytvářet a spravovat účty, načítání a následná úprava provozních dat (dávkové soubory) z technologie, jejich oceňování a výstup faktur v tištěné, nebo elektronické podobě, datum a čas



požadované služby, datum a čas realizace služby – ve formátu csv. nebo xls., a jejich minimální 3 měsíční archivace.

2) Konfigurace, parametrizace systému a aktivace HW (nastavovat požadované služby, spravovat profily uživatelů, aktivace, deaktivace a blokace SIM karet, informace o uživateli, workflow objednávkového systému služeb, portfolio služeb, ceníky služeb a definice parametrů oceňování).

3) Integrace procesů (sledování provozu služeb, řízení technologie podle nastavených parametrů provozu, sledování plateb, aktualizace uživatelského salda a výkaznictví).

4) Dálková správa stavu účtů jednotlivých uživatelů, včetně sumarizačních dat za celou VPN resortní síť.

5) Dálková správa musí umožnit přijetí a potvrzení provedení objednávky dávkovým souborem kde struktura dat bude pevně stanovena. Strukturovaná data pro přijetí požadavku budou obsahovat identifikační údaje požadavku prvotního příjemce služeb, identifikaci služby, požadovanou službu s časovou dobou aktivace, popřípadě doplňující informace. Pro potvrzení provedení objednávky budou do strukturovaných dat doplněny informace od poskytovatele s informacemi o skutečném termínu provedení a stavu požadavku. Tato strukturovaná data si budou vzájemně prvotní příjemce služeb a poskytovatel služeb předávat.

**A.5.4.** Poskytovatel služby zabezpečí provádění upgrade a aktualizace SW pracoviště dálkové správy služeb a pravidelné poučení 1x ročně pro 4 osoby na SW dálkové správy služeb.

**A.5.5.** SW musí umožnit okamžitý on-line zápis:

- jedinečné identifikační číslo požadavku (plní SW automaticky),
- datum a čas zadání požadavku prvotním příjemcem služeb (plní SW automaticky),
- datum a čas požadované změny služby (plní prvotní příjemce služeb),
- datum a čas spuštění služby v síti GSM (plní systém poskytovatele).

V případě objednání HW je nejzazší termín dodání 30 kalendářních dnů. V případě objednání služeb je nejzazší termín dodání 24 hodin, kdy za „**dobu rozhodnou**“ při plnění předmětu této rámcové dohody je „**datum a čas požadované změny služby**“.

SW musí umožňovat automatické porovnání datových a časových údajů mezi:

- datum a čas požadované změny služby,
- datum a čas spuštění služby v mobilní síti.

SW musí umožnit export výše uvedených údajů.

**A.5.6.** SW aplikace musí zabezpečit, aby požadavky prováděné prvotním příjemcem služeb byly realizovány pouze autentizovaným (oprávněným) uživateli. Každá provedená změna musí být v log. souborech systému identifikovatelná, včetně osoby, která změnu provedla.

**A.5.7.** Všechny objednávky prováděné za pomoci dálkové správy služeb se stanou nedílnou součástí této rámcové dohody jako **část A přílohy č. 12.**

**A.5.8.** Převzetí nebo zrušení služby, která nebude vyžadována prostřednictvím dálkové správy služeb, bude stvrzena „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“ nebo „Předávacím protokolem o zrušení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení nebo zrušení služby uvede následující údaje:

- název služby,

- číslo smlouvy,
- čas a datum zahájení nebo zrušení poskytování služby.

**A.5.9.** V případě, že poskytovatel v době podpisu této rámcové dohody nedisponuje uvedenou službou dálkové správy služeb, objednatel umožňuje dočasné nahrazení této služby formou emailové komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem po dobu maximálně 6 měsíců od účinnosti této rámcové dohody. Kontaktní osoba pro tento způsob komunikace je ředitel VÚ 3255 Praha tel. 973 216 004, nebo jím písemně pověřená osoba.

## **A.6. Zabezpečení mobilní komunikace**

### **A.6.1. Aplikace MDM**

**A.6.1.1.** Pro centrální správu mobilních zařízení (dále jen „SMZ“) je vyžadován komplexní nástroj typu Enterprise mobil management (EMM), který řeší problematiku vzdálené správy SMZ (MDM), dále pak problematiku aplikačního managementu (MAM), managementu obsahu (MCM), managementu certifikátů (Certificate Management) a email managementu.

Z pohledu bezpečnosti je nezbytně nutné, aby byl tento nástroj nainstalován v resortním prostředí a objednatel měl nad jeho provozováním plnou kontrolu (varianta On-Premise). Nástroj musí umožňovat vzdálenou kontrolu nastavení zařízení a dálkovou správu aplikací na mobilních telefonech. Jedná se zejména o kontrolu mobilních zařízení, auditů, logování, reporty, ochrana proti malignímu kódu, distribuce programů a jejich následnou kontrolu, zamezení přístupu kompromitovaným mobilním zařízením do resortní sítě, lokalizace zcizených/ztracených mobilních zařízení a podobně.

Aplikace musí splňovat následující podmínky:

- funkce Exchange ActiveSync Proxy Serveru s podporou synchronizace emailů, kalendářů, úkolů a kontaktů,
- práce s bezpečnostními politikami, vynucování bezpečnostních politik vůči mobilnímu zařízení,
- ověřování uživatelů v Active Directory (AD) musí probíhat pomocí zabezpečeného protokolu,
- vzdálená správa koncových zařízení (provisioning),
- detekce kompromitovaných zařízení (root/jailbreak) včetně odepření přístupu takových zařízení do resortní sítě,
- vzdálené uzamčení nebo odemčení (smazání nebo změna hesla – passcode dodaného zařízení po jeho zapomenutí) a vymazání mobilního zařízení (selektivní i úplné),
- zabezpečený (šifrovaný) obousměrný přístup (včetně možnosti řízení tohoto přístupu pro definované uživatele) k interním datovým zdrojům (SharePoint),
- Blacklist/Whitelist aplikací používaných na zařízeních,
- možnost provozování vlastního In-house Store pro distribuci aplikací na mobilní zařízení,
- podpora práce s bezpečnostními skupinami v rámci Active Directory,
- šifrování celého obsahu na mobilních zařízeních (včetně možnosti šifrování SD karty),
- lokalizace ztracených/zcizených mobilních zařízení,
- blokáce zdrojů mobilního zařízení (Blue-tooth, fotoaparát, WiFi, IR),
- udělení přístupu k jednotlivým funkcím MDM na základě definovaných rolí (RBAC – Role Based Access Control),
- poskytování detailních informací o registrovaných zařízeních (HW a SW konfigurace),
- logování aktivit registrovaných mobilních zařízení,

- generování automatického hlášení na předem definované události (eskalační procesy na změny předdefinovaných stavů),
- možnost SW auditu na mobilních zařízeních (kontrola licenčních politik SW),
- komunikace MDM do vnitroresortní sítě probíhá prostřednictvím vnitřního firewallu s využitím ActiveSync, zabezpečením dešifrování příchozí komunikace prostřednictvím nainstalovaného certifikátu (tzv. termínování spojení), antivirové, IDS/IPS kontroly provozu a autentizace komunikace,
- autentizace uživatele na základě uživatelského certifikátu,
- podpora certifikační autority Microsoft (AD Certificate Services),
- integrace s firemní certifikační autoritou (PKI),
- podpora standardu SAML (Security Assertion Markup Language),
- podpora technologie Cisco ASA (Cisco AnyConnect),
- jednotná administrátorská konzole – používané moduly musí být možné spravovat z jednotného administrátorského prostředí,
- zabezpečený přístup z veřejného prostředí na intranetové (interní) stránky,
- kompletní prevence ztráty resortních dat (Data Loss Prevention) – kontrola nad resortními daty (možnost otevírání souborů v předem definovaných aplikacích, možnost zákazu přeposílání mailu na nepovolené adresy, zákaz ukládání příloh mimo šifrovaná úložiště mobilního zařízení atp.),
- možnost distribuce konfiguračních profilů VPN, Wi-Fi a certifikátů,
- dvoufaktorová autentizace – nejdříve musí dojít k ověření zařízení a až poté k ověření uživatele,
- podpora rozšířených funkcionalit pro firemní prostředí – Enterprise Ready (např. SAFE, GATE, MX apod.).

**A.6.1.2.** Aplikace, která bude dodána bude instalována na serverech a v prostorách prvotního příjemce služeb (On-Premise řešení). Velikost řešení se předpokládá do **15 000** zařízení. Servery jsou pod správou prvotního příjemce služeb a mají minimální konfiguraci pro jednotlivé moduly následovně:

- 4x CPU Cores,
- 16 GB RAM,
- 140 GB HDD,
- virtuální prostředí VMware ESXi 5.5.

**A.6.1.3.** V rámci dodávky je požadováno dodání instalační a implementační dokumentace v českém jazyce, support při řešení problémů provozu této aplikace, instalace opravných kódů a plná technická podpora pro zabezpečení bezpečného a bezporuchového chodu této aplikace.

## **A.6.2. Služba na jednotlivých elektronických zařízeních**

**A.6.2.1.** Službou na jednotlivých elektronických zařízeních se rozumí zabezpečení služby (software) pro komunikaci mezi koncovým bodem (telefon, tablet, notebook, počítač, ...) a aplikací umožňující zabezpečení mobilní komunikace dle bodu **A.6.1.1.**

**A.6.2.2.** Služba bude provozována na elektronických zařízeních prvotního příjemce služeb (mobilní telefon, notebook, tablet, počítač, ...), které na základě svých technických parametrů budou vyžadovat zabezpečení mobilní komunikace dle bodu **A.6.1.1.**

**A.6.2.3.1.** Licence pro zařízení s mobilní komunikací v minimálním počtu **5 300 ks**, objednatel požaduje následující funkcionalitu:

- Mobile Device Managemet,
- Custom App Catalog,
- kontejnerizovanou poštovní aplikaci pro zabezpečenou synchronizaci se serverem MS Exchange,
- kontejnerizovaný browser s možností zabezpečeného přístupu do intranetu,
- kontejnerizovanou aplikaci pro zabezpečený přístup na interní síťová úložiště (interní síťové disky, Sharepoint...) s aktivní funkcionalitou pro editování souborů MS Word a MS Excel.

### **A.6.3. Odborná technická podpora**

**A.6.3.1.** Poskytovatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou pomoc pro technologii MDM. Odborná technická pomoc bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude 2 hodiny za měsíc.

**A.6.3.2.** Poskytovatel zabezpečí migraci stávajících provozních dat, která jsou uložena v databázi Microsoft SQL Server 2014 a jsou dále exportována do dalších resortních databází. Migrace provozních dat bude v rozsahu:

- příprava struktur – členění skupin a podskupin pro optimální provoz služeb MDM (vytvoření stromu pro optimální členění uživatelů podle lokality, typu SMZ, skupiny speciálního využití SMZ jako letecký personál, využití SMZ podle OS, podle typu SMZ, využívání SW třetích stran a podobně),
- příprava vstupních dávek a procedur na zavedení uživatelů do MDM. Uživatelé budou dvojího typu:
  - lokální účty – SMZ pro určitou činnost na roli (vytvoření vzoru dávky pro dávkové zpracování importu rolí do MDM),
  - účty v Active Directory – SMZ na osobu v AD (vytvoření vzoru dávky pro dávkové zpracování importu uživatelů do MDM, návrh postupu – procedury pro automatické přebírání dat z AD do MDM a realizace změn),
- příprava vstupních dávek pro zavedení SMZ do MDM s využitím vlastní databáze (vytvoření vzorové dávky pro zavedení SMZ do MDM),
- nastavení profilů pro jednotlivé typy SMZ (bezpečnostní šablony, automatické nastavení účtů v SMZ, vyžadování passcode, nastavení aplikací v MDM pro jednotlivé platformy, nastavení VPN, nastavení certifikátů, DEP, Knox mobile enrollment a podobně),
- nastavení reportů MDM (využitelnost reportů poskytovaných v MDM a jejich možnost úprav pro využití v podmínkách objednatele, ověření, co lze využít, co upravit a případně jak vytvořit vlastní reporty),
- nastavení šablon pro zasílání zpráv uživatelům MDM. Každá šablona musí obsahovat jméno a příjmení uživatele a jednoznačný identifikátor zařízení (telefonní číslo nebo typ zařízení tak, aby uživatel rozeznal, o které zařízení se jedná),
- příprava šablon, dávek a pracovních postupů pro registraci nových uživatelů, změna uživatele, změna SMZ nebo SIM kartu uživatele, ukončení uživatele, SMZ, nebo SIM karty se zaznamenáním způsobu ukončení (ztráta, odcizení, ukončení poskytování MK pro uživatele, odeslání do opravy), hromadné změny (vznik, přejmenování a zánik útvaru, krátkodobé akce – mise a podobně),
- pomoc při provedení migrace dat a převedení stávajících pracovních dávek k dennímu využívání databáze požadavků (CA) – vlastní databáze uživatelů služeb GSM provozované pod MS SQL požadujeme dodat dokumentaci k provedení migrace dat. Vycházet se přitom bude ze tří SQL tabulek:

- tabulka kontaktů kde jednoznačnou položkou je uživatelské jméno „UserID“ a pokud je toto pole prázdné, tak je to číslo uživatele v personálním systému „ISSP\_ID“,
- tabulka zařízení, kde hlavním identifikátorem je seriál number pro Apple zařízení a IMEI pro ostatní,
- tabulka služeb, kde hlavním identifikátorem je telefonní číslo SIM karty a pomocné je výrobní číslo SIM karty,

#### **A.6.4. Převzetí služby MDM**

**A.6.4.1.** Převzetí služby MDM bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo smlouvy,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.

**A.6.4.2.** V rámci předání služby bude provozovatelem provedeno prvotní zaškolení administrátorů MDM pro řešení funkcionalit definovaných v bodě **A.6.1.1.** Prvotní zaškolení administrátorů MDM bude v rozsahu 5 osob ve dvou pracovních dnech. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

#### **A.6.5. Společné technické podmínky**

**A.6.5.1.** Objednatel požaduje dodat službu mobilní sítě GSM jako celek, kdy definované parametry musí tvořit jeden funkční celek, kde bude koncovému uživateli zabezpečen přístup do privátní resortní sítě objednatele a zajištěna bezpečnost ukládaných informací na mobilních zařízeních. Objednatel požaduje vytvoření dvou typů gateway „Internet“ a „Army“ (APN – GSM poskytovatele) mezi poskytovatelem a objednatelem pro připojení do veřejného internetu, nebo privátní resortní sítě objednatele s připojením do veřejného internetu. Požadovaný typ gateway bude upřesněno při aktivaci SIM karty.

**A.6.5.2.** Zprovoznění a zřízení služeb dle bodu **A.6.5.1.** je požadováno na adrese VÚ 3255 Praha, gen. Píky 221/1, Praha 6.

**A.6.5.3.** Služba APN je určena pro zajištění bezpečného připojení resortních zařízení k Internetu. Jejimi základními a klíčovými komponenty jsou:

- služba přenosu dat z resortních dat do Internetu a zpět,
- služba zajišťující síťovou bezpečnost za pomoci NGFW(next generation firewall),
- služba generování a přenosu provozních a bezpečnostních logů ze všech zařízení umístěných v racku u prvotního příjemce služeb.

Varianta schematického popisu služby APN je uvedena v **příloze č. 13** této rámcové dohody.

**A.6.5.4.** Poskytovatel zajistí zprovoznění služeb pro zabezpečení testovacího provozu od data dle **přílohy č. 8.** Testovací provoz bude sloužit pro kontrolu funkčnosti dle bodu **A.6.5.1.** v souladu s bodem **A.6.5.2.**

## **A.7. Resortní přístupová síť (APN)**

### **A.7.1. Služba přenosu dat**

**A.7.1.1.** Poskytovatel zabezpečí přivedení toku dat z APN poskytovatele do propojovacího bodu APN prvotního příjemce služeb (APN switch) a zároveň druhý tok dat do veřejného internetu z propojovacího bodu APN prvotního příjemce služeb (APN switch). Kapacita obou spojů musí být navržena tak, aby zabezpečila provoz pro maximální počet služeb uvedených v bodě **A.1.2.1.** Objednatel požaduje minimální přenosovou rychlost 2 Gb/s full duplex pro každý tok dat. Toky dat objednatel požaduje poskytovat pouze po optických vedeních (Last mile).

**A.7.1.2.** Oba datové toky budou ukončeny na APN switchi, který bude součástí služby a bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switche.

**A.7.1.3.** Systémové logy musí APN switch přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP adresu.

### **A.7.2. Next generation firewall (NGFW)**

**A.7.2.1.** NGFW bude poskytovatelem realizovaný na dvou fyzických zařízeních v režimu vysoké dostupnosti active/standby případně active/active.

Další požadavky:

- NG Firewall bude mít poskytovatelem garantován provoz a bude plně licencován pro zabezpečení provozu služeb definovaných v bodech **A.1.2.1.**, **A.6.5.** a **A.7.2.2.**
- NG Firewall musí splňovat hodnocení minimálně ALE 4 dle ISO/IEC 15408 (Common Criteria).

**A.7.2.2.** NG Firewall bude umožňovat následující služby:

- IDS/IPS s aktualizací signatur od výrobce na celou dobu služby s možností tvorby vlastních signatur,
- Proxy schopnou pracovat v režimech filtrovací proxy, logovací proxy, DNS proxy,
- Antivirus s aktualizací signatur od výrobce po celou dobu poskytování služby,
- Firewall s reputační kontrolou URL i IP adres a schopností kontrolovat vybrané protokoly až do aplikační vrstvy ISO/OSI modelu,
- Autorizaci uživatele za pomoci protokolu 802.1x v návaznosti na Microsoft AD,
- SNMP verze 2 a 3,
- Podpora režimu vysoké dostupnosti, kdy je NG Firewall ve funkci L2 cluster,
- Podpora protokolů LACP 802.3ad,
- Podpora routovacích protokolů BGP a OSPF,
- Provoz minimálně 2 000 konkurenčních uživatelů.

**A.7.2.3.** Poskytovatel garantuje a písemně doloží z podkladů garantovaných výrobcem firewallu, že dodaný firewall se zapnutými funkcionalitami uvedenými v bodě **A.7.2.** zvládne dlouhodobý průtok dat minimálně 5Gbps. Poskytovatel dále písemně doloží, že výrobce tohoto NG Firewallu je uveden jako aktuální Leaders v Gartner Magic Quadrant v oblasti next generation firewall, nebo unified threat management pro rok 2017.

**A.7.2.4.** Poskytovatel dodá k NG Firewallu management a logování na samostatném hardwaru. Všechny logy musí přeposílat protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) na určenou IP

adresu. Služby NG firewallu musí zůstat v provozu i v případě krátkodobé nedostupnosti managementu a logování (max. 24 hod.).

Parametry serveru musí splňovat:

- adekvátní výkon HW k množství generovaných logů a požadované době uložení, která je stanovena na 2 měsíce,
- umožnění provádění forenzní činnosti nad uloženými logy po dobu 2 měsíců,
- umožnění generování upravitelných reportů nad uloženými logy až 2 měsíce zpětně.

**A.7.2.5.** Diskové pole může být součástí managementu a logování. Diskové pole musí splňovat následující parametry:

- kapacita diskového prostoru na systémové logy musí být taková, aby byla schopna pojmout logy NG firewallu za poslední 2 měsíce provozu,
- rychlost připojeného diskového prostoru na systémové logy musí splňovat technické parametry definované výrobcem NG Firewallu pro Management a logování (tzv. Best Practices) vzhledem k parametrům definovaným v bodě **A.7.2.4.**

**A.7.2.6.** Poskytovatel zajistí, že každé telefonní číslo bude mít přidělenou unikátní IP adresu, pod kterou bude komunikace přicházet na NGFW. Poskytovatel zajistí, že firewall bude mít tyto informace k dispozici při každé změně v reálném čase a to minimálně při každé změně tohoto páru. Tímto bude zajištěna identita (IMEI nebo telefonní číslo) pro každou logovanou aktivitu.

**A.7.2.7.** Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

### **A.7.3. NetFlow sondy, tap, datový rozvaděč**

**A.7.3.1.** Zařízení NetFlow sondy bude poskytované na jednom či více fyzických zařízeních, sloužících ke sběru netflow informací z dat plynoucích ze služby přenosu dat na APN switch, včetně netflow collectoru. Tato zařízení budou dimenzovaná tak aby byly schopná při plném vytížení linky generovat v reálném čase netflow informace a to ještě v redundantním režimu active/standby. Dále budou schopné přeposílat logy a flows protokolem kompatibilním s RFC5424 (SYSLOG) a flow data protokolem kompatibilním s RFC7011 (IPFIX) na určenou IP adresu.

**A.7.3.2.** Kopírování síťového provozu na vstup netflow bude zajištěn zařízeními (tap), které:

- žádným způsobem nemodifikují protékající data,
- v případě jejich poruchy, nebo výpadku napětí datový provoz procházející přes sondu tap musí zůstat zachován.

Tap může být nahrazen zrcadlením provozu (např. span port) na APN switchi tak, aby bylo zajištěno přeposílání veškerých dat do flow sond.

**A.7.3.3.** Poskytovatel dodá veškerý hardware služby nainstalovaný v datovém rozvaděči. Objednatel zajistí redundantní a zálohované napájení pro službu 240V AC, nebo 48V DC. Poskytovatel zajistí provedení elektroinstalačních prací v místě instalace, přizemnění datového rozvaděče a provádění revizí po celou dobu platnosti smluvního vztahu na veškeré dodané elektrické zařízení, včetně datového rozvaděče dle platných ČSN norem s dodáním zpráv o provedených revizích.

**A.7.3.4.** Veškerá úložná datová média, které budou součástí dodávky hardwaru služby (hard disky apod.) zůstanou po ukončení poskytování služby, nebo z důvodu řešení servisních zásahů v majetku prvotního příjemce služby a nebudou vráceny. Oprava bude řešena dodáním nového funkčního kusu úložného datového média.

#### **A.7.4. APN switch, Interní switch**

**A.7.4.1.** APN switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. Zároveň bude dodán druhý redundantní shodně nakonfigurovaný a zapojený APN switch pro případ selhání prvního switche.

**A.7.4.2.** Interní switch bude umístěn v prostorách prvotního příjemce služeb. První switch bude připojen do prvního centrálního FW sítě AČR a druhý switch do druhého centrálního FW sítě AČR. Poskytovatel zajistí, že poskytované interní switche budou umožňovat zachování konektivity služby APN (pronajatá zařízení) s centrálními FW sítě AČR (checkpoint) v případě poruchy (přepnutí mezi hlavní a záložní linkou). FW (checkpoint) prvotní příjemce služby provozuje v clusterovém režimu Active/Standby. Poskytovatel zabezpečí v rámci převzetí služby konektivitu dvěma datovými kabely UTP CAT6 s garantovanou rychlostí 1 Gb/s v každém z nich v délce max. 20 metrů.

**A.7.4.3.** Veškerá zařízení datově připojená ke switchům budou zapojena redundantním způsobem s automatickým zajištěním bezvýpadkového provozu služby APN jako celku při výpadku jednoho zařízení, jednoho switche, nebo jednoho propojovacího prvku.

**A.7.4.4.** Poskytovatel při dodávce předloží prohlášení, že dodávané výrobky splňují všechny požadované technické parametry a že byly vyrobeny výrobcem, který je držitelem certifikátu systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001.

#### **A.7.5. Odborná technická podpora**

**A.7.5.1.** Poskytovatel zabezpečí na vyžádání prvotního příjemce služeb formou konzultačních hodin odbornou technickou podporu pro službu APN. Odborná technická podpora bude čerpána formou objednaných a odsouhlasených odpracovaných hodin cestou prvotního příjemce služeb. Předpokládaný objem bude 4 hodiny za měsíc.

**A.7.5.1.1.** Odborná technická pomoc bude sloužit pro poskytnutí pokročilé technické asistence při plánovaných změnách nastavení provozu a funkčnosti APN a technická asistence formou projekčních řízení při plánovaných upgradech systémů, na základě předloženého zadání od objednatele.

**A.7.5.2.** Objednatel požaduje dodání uživatelské dokumentace služby APN a písemností v českém (anglickém) jazyce, v listinné nebo elektronické podobě, nebo poskytnutí přístupových údajů k internetovému úložišti s dokumentací po dobu trvání servisní podpory.

#### **A.7.6. Převzetí služby APN**

**A.7.6.1.** Převzetí služby APN bude stvrzeno „Předávacím protokolem o zřízení a zahájení služby“. Poskytovatel v předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby uvede následující údaje:

- název (typ) služby,
- číslo smlouvy,
- čas a datum zahájení nebo rušení poskytování služby.



**A.7.6.2.** V rámci předání služby bude poskytovatelem provedeno zaškolení administrátorů APN pro zajištění administrace funkcionalit služeb APN definovaných v bodech **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** Zaškolení administrátorů APN bude v rozsahu minimálně 40 hodin pro 5 osob. Zaškolení bude provedeno v českém jazyce na území ČR.

**A.7.6.3.** Fyzické převzetí majetku bude stvrzeno „Dodacím listem“ popisující typ HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství.

Poskytovatel při dodání HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.** předloží dodací list, kde budou následující údaje:

- identifikace požadavku,
- typ zařízení,
- číslo smlouvy,
- výrobní čísla všech poskytnutých HW **A.7.2.**, **A.7.3.** a **A.7.4.**,
- pořizovací cena za ks,
- datum převzetí.

## Cenová specifikace služeb mobilní sítě GSM

P.č.	Popis dle rámcové dohody	Název služby	MJ	Počet MJ	Cena služeb po položkách			Cena služeb po položkách na objednání			
					Jednotková cena bez DPH (Kč) za měsíc	Cena bez DPH (Kč) za počet MJ	Sazba DPH (%)	Cena včetně DPH (Kč) za počet MJ	Cena bez DPH (Kč) za počet MJ	Sazba DPH (%)	Cena včetně DPH (Kč) za počet MJ
1.	A.1.	Měsíční poskytnutí SIM karet	ks	#####							
2.	A.1.1.1. / p.č. 1, 3	Měsíční paušální poplatek za volání a SMS (100 minut/100 sms)	služba	100							
3.	A.1.1.1. / p.č. 1, 2	Měsíční paušální poplatek za volání a SMS (neomezeně)	služba	9 350							
4.	A.1.2.1. / p.č. 1	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 1 GB	služba	3 000							
5.	A.1.2.1. / p.č. 2	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 3 GB	služba	500							
6.	A.1.2.1. / p.č. 3	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 10 GB	služba	4 000							
7.	A.1.2.1. / p.č. 4	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 100 GB	služba	3							
8.	A.1.2.1. / p.č. 5	Měsíční paušální poplatek za datové služby FUP 1 GB	služba	1							
9.	A.1.1.1. / p.č. 4	Volání z ČR a EU mimo země EU	minut	50							
10.	A.1.1.1. / p.č. 4	Zasílání SMS z ČR a EU mimo země EU	SMS	50							
11.	A.5.	Měsíční paušální poplatek za Dálkovou správu služeb	služba	1							
12.	A.6.1.	Měsíční paušální poplatek za Aplikaci vzdálené kontroly nastavení zařízení	služba	1							
13.	A.6.2.3.1.	Měsíční paušální poplatek za licenci na zařízeních	licence	4 500							
14.	A.6.3.1.	Technická odborná pomoc MDM	člověkohodina	2							
15.	A.1.2.1. / p.č. 1	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	2							
16.	A.1.2.1. / p.č. 2	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
17.	A.1.2.1. / p.č. 3	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
18.	A.1.2.1. / p.č. 4	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
19.	A.1.2.1. / p.č. 5	Měsíční paušální poplatek za obnovení datového limitu	služba	8							
20.	A.1.1.1. / p.č. 5	Roamingové odchozí volání ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU	minut	450							
21.	A.1.1.1. / p.č. 5	Roamingové zaslání SMS ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU	SMS	300							
22.	A.1.1.1. / p.č. 5	Roamingové příchozí volání ze země mimo EU do ČR a EU a mimo EU	minuty	150							
23.	A.3.2.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (prvních 7 dnů)	týden	1							
24.	A.3.2.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (každý započatý den)	den	1							
25.	A.3.2.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (každý započatý měsíc)	měsíc	1							
26.	A.3.3.	Dočasné pokrytí signálem GSM a LTE (uvnitř budov)	služba	2							
27.	A.2.1.	Paušální poplatek za službu Hromadné rozesílání SMS do 1000 SMS	služba	5							
28.	A.2.2.	Paušální poplatek za softwarový nástroj pro rozesílání SMS	licence	5							
29.	A.7.	Měsíční paušální platba za provozování APN	služba	1							
30.	A.7.5.1.1.	Technická odborná pomoc APN	člověkohodina	4							
31.	Celkem nabídková cena za měsíc		-	-	-	4 749 214,20 Kč	-	5 746 549,18 Kč			
32.	Celkem nabídkové ceny za 24 měsíců		-	-	-	113 981 140,80 Kč	-	137 917 180,37 Kč	455 000,00 Kč		550 550,00 Kč
33.	Celkem nabídková cena bez DPH		-	-	-	114 436 140,80 Kč					

## Dostupnost, kvalita a servis služeb mobilní sítě GSM

### Servis poskytovaných služeb:

1. Servisem poskytovaných služeb je objednatel požadováno zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatelem pro prvotního příjemce služeb cestou SUPERVIZORA KIS AČR pro služby mobilní sítě GSM podle **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody.
2. Součástí servisu je i odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty v ceně služeb mobilní sítě GSM.
3. Objednatel požaduje po poskytovateli služeb mobilní sítě GSM zavedení nepřetržitého 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hod./365 dní) s oznamovací povinností směrem k SUPERVIZOROVÍ KIS AČR (dále jen Supervizor KIS) při plnění těchto základních povinností:
  - a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele pro oznamování výpadků služeb mobilní sítě GSM, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce služeb na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře dle vzoru uvedeného v **příloze č. 4** této rámcové dohody,
  - b) v případě poruchy služeb mobilní sítě GSM neprodleně zahájí práce na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy bude poskytovatel elektronicky informovat pověřenou osobu prvotního příjemce služeb cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody,
  - c) odstranění poruch nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení a uvedení služeb mobilní sítě GSM do funkčního stavu. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel zašle formulář dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody na Supervizora KIS na e-mailovou adresu [REDAKCE] a na e-mailovou adresu [REDAKCE] rozhodným okamžikem je doba odsouhlasení odstranění poruchy prvotním příjemcem služeb,
  - d) označení služby mobilní sítě GSM jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
4. Poskytovatel se zavazuje pro prvotního příjemce služeb zřídit pracoviště s 24 hodinovou službou pro případ nahlásování poruch na SIM kartách a služeb A.1.1., A.1.2., A.2., A.4., A.5., A.6., A.7., přílohy č. 1 této rámcové dohody s dobou odstranění do 24 hodin od nahlášení poruchy.

5. Objednatel není povinen platit za službu poskytnutí SIM karet za každý den, kdy je nemohl pro vady či z jiného důvodu ležícího na straně poskytovatele užívat a zároveň mu nebyly poskytnuty poskytovatelem náhradní SIM karty.

Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služeb jsou:

SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, [REDACTED]

Ředitel AKIS VÚ 3255 Praha, [REDACTED]  
nebo jím pověřené osoby.

**Pověřené osoby poskytovatele služeb mobilní sítě GSM při ohlašování poruch:**

- operátor helpdesk [REDACTED]

6. Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli služby tiskopis dle **přílohy č. 4** této rámcové dohody.

7. Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody s popisem řešení poruchy s časovou sousledností na Supervizora KIS na e-mailovou adresu [REDACTED] a e-mailovou adresu [REDACTED]

8. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb mobilní sítě GSM:

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služeb mobilní sítě GSM ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena **30 kalendářních dnů** před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na e-mailovou adresu [REDACTED] na e-mailovou adresu [REDACTED]
- harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- **do 14 kalendářních dnů** pověřena osoba prvotního příjemce služeb (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v elektronické podobě na HelpDesk poskytovatele,
- takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny v měsíci.

9. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb definovaných v čl. III. odst. 2 písm. a) body A.4., A.6. a A.7 této smlouvy:

- a) Poskytovatel bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované služby na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** poruchy za kalendářní měsíc (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby je požadován do **24 hodin**.

V případě nižší dostupnosti služby bude prvotní příjemce služeb uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	<b>0%</b>
99,5% - 99,0%	<b>5%</b>
98,9% - 98,0%	<b>10%</b>
97,9% - 97,0%	<b>15%</b>
96,9% - 96,7%	<b>20%</b>
nižší než 96,7%	<b>100%</b>

Prvotní příjemce služeb určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$D_m = (T_{ok} - T_{err}) / T_{ok} * 100$$

kde

**D<sub>m</sub>** – je měsíční dostupnost v %,

**T<sub>err</sub>** – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období,

**T<sub>ok</sub>** – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (průměr 30 dní).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v kalendářním měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v této rámcové dohodě a uvedeny v „Hlášení o poruše služeb mobilní sítě – průběh a její ukončení“ dle **přílohy č. 5** této rámcové dohody.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
- doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatelem,
  - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektech a budovách objednatele,
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou oprávněnou ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásahy u poskytovatele služeb v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním pověřené osoby prvotního příjemce služeb pověřenou osobou poskytovatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby mobilní sítě GSM, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.

- i) Do doby nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěné v prostorách prvotního příjemce služeb a pokud prvotní příjemce služeb tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel lhůtu **24 hodin** jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí lhůty 24 hodin bude poskytovatel v prodlení.

#### **Upřesnění pojmu „spolehlivost“:**

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany prvotního příjemce služeb uplatněna vůči poskytovateli služby smluvní pokuta.

#### Poznámka:

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch ..... 1 rok/12 měsíců

3 poruchy ..... 1 měsíc

#### Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude prvotní příjemce služeb uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch ..... 1 rok/12 měsíců..... 100 %

1 porucha..... 3,6 % (= 4%)

#### Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha ..... 4 %

3 poruchy..... 12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy..... 16 %

#### Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % – 12 % = 4 %

**Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!**

Na základě rozhodnutí regulačního úřadu budou případné změny cen za telekomunikační služby upraveny formou nového ceníku, který se stane nedílnou součástí této rámcové dohody s účinností stanovené regulačním úřadem.

**OBJEDNÁVKA SERVISU SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM**

Číslo smlouvy objednatele: 191050379  
poskytovatele:

Datum: .....  
Čas: .....  
Evidenční číslo: .....

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 1  
160 00 Praha 6  
**zastoupená:**  
**SUPERVIZOREM KIS AČR**  
[REDAKCE]  
e-mail: supervizor@army.cz

Poskytovatel:

- Oprava v místě výskytu závady
- Servis služeb GSM
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

**A) Místo závady:**

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6     12     18     24     36     48     ..... jiná doba

**B) Popis závady:**

**C) Kontaktní údaje:**

Informaci poskytně - jméno:

tel:

mob:

Doplňující informace:

Objednatelem pověřená osoba, podpis, kontakt:

### HLÁŠENÍ O PORUŠE SLUŽEB MOBILNÍ SÍTĚ GSM – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele: 191050379  
poskytovatele:

Datum: .....  
Čas: .....  
Evidenční číslo: .....

Objednatel:

Poskytovatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 1  
160 00 Praha 6  
**zastoupená:**  
**SUPERVIZOREM KIS AČR**  
[REDAKCE]  
e-mail: [supervizor@army.cz](mailto:supervizor@army.cz)

--

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:
----------------

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednavatele			
Příjmení:		Datum a čas:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy:		ano	ne
Poznámka			



### **Zájmové prostory pro vnitřní dokrytí**

<b>P.č.</b>	<b>Místo dislokace</b>	<b>Použitá technologie</b>
1.	Praha	nanoBTS, VDSL přes vnitřní rozvody AČR
2.	Větrušice	nanoBTS, VDSL přes vnitřní rozvody AČR

## **Akceptační protokol k poskytnutí služeb**

**Poskytovatel:**

**Prvotní příjemce služby:**

**Předmět dodávky:**

**Faktura číslo:**

**ref. číslo:**

**Datum dodávky:**

**ORG:**

**Datum splatnosti:**

**Cena dodávky:**

**Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:**

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

P.č.	Název úkolu	Dokončení
1.	Akviziční proces - ukončení akvizičního procesu	
2.	Smluvní vztah (Rámcová dohoda)	
4.	Výzva k plnění kdy dnem "D" je datum účinnosti výzvy	D
5.	Dodávka SIM	D + 10
6.	Aplikace MDM (zprovoznění a předání)	D + 35
	školení administrátorů	D + 35
7.	Resortní přístupová síť APN (zprovoznění a předání)	D + 58
	školení administrátorů	D + 58
8.	Propojení sítí VPN (zprovoznění a předání)	D + 25
9.	Hlasové a datové služby na SIM kartě (portace čísel)	D + 50
14.	SMS Conector	
	instalace služby	D + 25
15.	Dálková správa služeb	
	instalace služby	D + 25
16.	Aplikace MDM	D + 35
17.	Aplikace APN	D + 58
18.	Testovací provoz	D + 60
19.	Poskytování služeb	Ode dne ukončení převodu služeb v souladu s čl. IV odst. 7 této rámcové dohody + 24 měsíců

## Vymezení základních pojmů

1. **3G, (4G)** – označení pro 3. generaci (4. generaci) standardů a technologií pro mobilní síť.
2. **Aktivní služba** – je služba mobilní sítě poskytnutá na základě výzvy k poskytnutí plnění služeb mobilní sítě.
3. **Cena** – se rozumí cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby podle této rámcové dohody.
4. **ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
5. **ČR** – Česká republika.
6. **Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byt' jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
7. **EDGE** – (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) nebo také EGPRS – mobilní datová služba (zefektivněná GPRS – vyšší přenosová rychlost) – přenosová rychlost až 296 kbit/s.
8. **Elektronické komunikační zařízení** – se pro potřeby této rámcové dohody rozumí koncové zařízení typu mobilní telefon využívající síť GSM nebo síť univerzálního mobilního telekomunikačního systému – UMTS (mobilní telefon GSM).
9. **EU** – Evropská unie.
10. **Fakturace** – je vystavení daňových dokladů poskytovatelem za poskytnuté aktivní služby GSM objednateli na konci stanoveného zúčtovacího období.
11. **FUP** – fair user policy měsíční omezení uživatele internetu, který přesáhl určený objem dat ke stažení.
12. **GPRS – (General Packet Radio Service) mobilní datová služba založená na paketovém přenosu v sítích GSM – přenosová rychlost až 100 kbit/s.**
13. **GSM** – (Global System for Mobile Communications) standard sítí pro mobilní komunikaci 2. generace.
14. **HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory objednateli zejména v oblasti nahlásování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin denně. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
15. **HSDPA** – (High-Speed Downlink Packet Access) vysokorychlostní paketový přenos v sítích 3. generace (UMTS) – přenosová rychlost až 3,6 Mbit/s (teoreticky až 14,4 Mbit/s).
16. **HSCSD** – (High Speed Circuit Switched Data) vysokorychlostní přenos dat systémem bod-bod z využitím efektivnějšího kódování oproti CSD – přenosová rychlost až 38,4 kbit/s.
17. **Maximální čas obnovení služby** – doba 24 hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
18. **Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba 28 kalendářních dnů, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelem objednané služby nebo její zrušení.

19. **Měsíční paušál** – pravidelní měsíční poplatek za poskytované služby mobilního operátora podle této rámcové dohody.
20. **MO** – Ministerstvo obrany.
21. **MPZ** – multimediální přenosné zařízení
22. **NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
23. **Objednatel** – pověřený zástupce resortu MO oprávněný jednat ve věcech uzavření smluvního vztahu.
24. **Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
25. **Pracoviště zabezpečené dálkové správy služeb** – se rozumí zabezpečený dálkový on-line přístup pro dálkovou správu služeb s přístupem umožňujícím profilování služeb mobilní sítě GSM.
26. **Propojení či přístup na sítě a služby** – se rozumí fyzické a logické spojení sítě prvotního příjemce služeb v rámci služeb elektronických komunikací provozu podle této rámcové dohody a zabezpečení komunikace s účastníky jiných veřejných a neveřejných sítí, provozovaných podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákona č. 127/2005 Sb.“), než je síť poskytovatele.
27. **Propojovací bod** – je logické propojení či přístup sítě poskytovatele a objednatele v rámci poskytování SEK a zabezpečení komunikace s účastníky provozovatelů třetích stran. Je definovaný hlavním rozvodem objednatele v jedné z lokalit uvedených v **bodu č. 1 čl. VI.** této rámcové dohody. V propojovacím bodu budou poskytované služby mobilní sítě předány prvotnímu příjemci služeb v souladu s požadovanými parametry poptávané služby.
28. **Prvotní příjemce služby** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
29. **Roaming** – služba, která umožňuje používat mobilní telefony a datová zařízení mimo dosah sítě poskytovatele v zahraničí.
30. **Samostatný případ neposkytnutí pomoci** – je neposkytnutí součinnosti při řešení závad přes pracoviště HelpDesk.
31. **SEK** – služby elektronických komunikací se pro potřeby této rámcové dohody rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
32. **SIM karta** – (Subscriber Identity Module) se pro potřeby této rámcové dohody rozumí jedinečný identifikační modul účastníka elektronického komunikačního provozu – uživatele resortu obrany.
33. **Sítě** – jsou pro potřeby této rámcové dohody jakékoliv celistvé, dostatečně rozlišené, veřejné a neveřejné sítě elektronických komunikací, jež jsou provozovány poskytovatelem nebo jiným oprávněným subjektem jakož i komunikační sítě používané objednatelem.
34. **Sítě provozovatelů třetích stran** – jsou sítě mobilních a pevných operátorů, kteří zabezpečují přenos hlasu, SMS a dat.
35. **SMS** – (Short Message Service) služba mobilního operátora umožňující posílání krátkých textových zpráv.

36. **Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.
37. **Supervisor KIS** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
38. **UMTS** – (Universal Mobile Telecommunications System) standard sítí pro mobilní komunikaci 3. generace.
39. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu MO.
40. **VPN** – (Virtual Private Network) tvoří uzavřená síť hlasových a datových zařízení mobilní sítě objednatele a neveřejná telekomunikační síť objednatele – stálá vojenská spojovací síť 973 xxx xxx.

## **Ceník ostatních služeb poskytovatele**

# Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky  
Platný od 1. 7. 2019

<b>Mobilní volání</b> .....	5
<b>Mobilní internet</b> .....	14
<b>Roaming</b> .....	23
<b>Volání z pevné</b> .....	31
<b>Internet v pevném místě</b> .....	57
<b>O2 TV</b> .....	72
<b>O2 TV AIR</b> .....	79
<b>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</b> .....	85

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



## Úvod

### Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejních a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

### Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

#### 1. Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za zúčtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

#### 2. SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodně-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

#### 3. Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 je může z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

**Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:**

1. žádané datum přenesení je předčasné (Vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručení objednávky na přenesení skončila vaše smlouva k přenášenému číslu).

#### 4. Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

## 5. Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

## 6. Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

---

Aktivace služby

**81,82 Kč**  
99,00 Kč

---

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Poplatek se neúčtuje za samostatnou aktivaci služby O2 TV nebo O2 TV Air.

## 7. Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

---

Výměna SIM karty

**81,82 Kč**  
99,00 Kč

---

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM karta) a v případě výměny SIM z důvodu ztráty, krádeže, poškození nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK).

## 8. Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu.

---

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

**81,82 Kč**  
99,00 Kč

---

## 9. Cena za doručení

V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována (např. kurýrem nebo poštou), platí se poplatek.

---

Doručení jedné zásilky

**81,82 Kč**  
99,00 Kč

---

## 10. Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

---

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování

**150,00 Kč**  
181,50 Kč

---

## 11. Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

---

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb

**49,59 Kč**  
60,00 Kč

---

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v

případě, že důvodem přerušování poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušování služeb.

## 12. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušování znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
------------------------------------------------------	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušování poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

## 13. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušování poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušování poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internetu v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a [www.o2.cz](http://www.o2.cz) z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	<b>277,00 Kč</b> 335,17 Kč
------------------------------------------------------	-------------------------------

## 14. Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena	<b>15,70 Kč</b> 19,00 Kč	<b>78,51 Kč</b> 95,00 Kč

## 15. Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

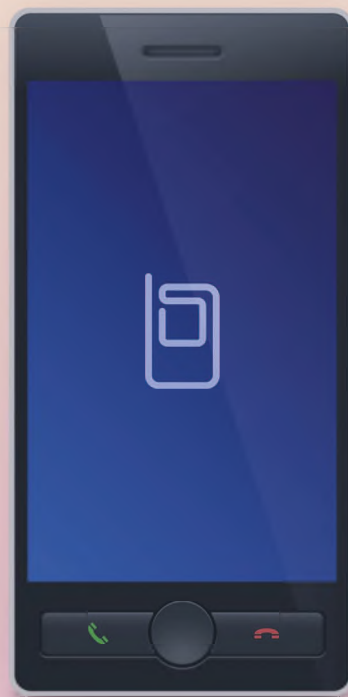
Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky**

<b>Linky pro tísňová volání</b>	<b>112</b> – Tísňová linka, <b>150</b> – Hasiči, <b>155</b> – Záchranářská služba, <b>156</b> – Městská policie, <b>158</b> – Policie ČR
<b>Linky veřejných služeb</b>	<b>116 000</b> – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, <b>116 111</b> – Linka bezpečí pro děti a mládež, <b>116 123</b> – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, <b>116 006</b> Bílý kruh bezpečí
<b>Zákaznické linky O2</b>	<b>*11</b> – O2 zákaznická linka, <b>*34</b> – O2 Videovolání (Videohovor) na zákaznickou linku
<b>Bezplatné informační linky v ČR</b>	Volání na čísla s předvolbou <b>800</b>
<b>Bezplatné informační linky v zahraničí</b>	Volání na čísla s předvolbou <b>00800</b>

# O<sub>2</sub>

## Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	5
<a href="#">Tarify a ceny</a>	10
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a>	11
<a href="#">Archiv</a>	12

## Popis služby

### 1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.



### 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

### 4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

### 6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

### 7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

### 8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

### 9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

### 10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

### 13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebáváte volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné sítě nebo pro všechny sítě v ČR.
Videovolání	Spotřebují se volné jednotky podle směru volání.
Odchozí volání a SMS v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.

Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky

Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

**Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebovávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.**

#### 14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít službu přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

#### 15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

##### Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	<b>0,2 Mb/s</b>	<b>0,1 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
2G – CDMA*	<b>3,1 Mb/s</b>	<b>1,5 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
3G – HSPA+	<b>42 Mb/s</b>	<b>5,76 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G – LTE	<b>150 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G – LTE Advanced	<b>300 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>

\* Platí pro tarify a služby sjednané do 28. 2. 2019. S účinností ke dni 15. 6. 2019 zahajuje O2 proces postupného vypínání sítě CDMA. Dotčeným účastníkům je změna předem oznamována v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.

##### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

##### Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH



## Mobilní volání

Ceník základních služeb



Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### Specializované služby a jejich vliv

**Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:**

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

##### **Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.**

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

### Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

**Velké odchylky od inzerované rychlosti** stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou

odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

**Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření** mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

**Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby**, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## 16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

## 17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dnů. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

## 18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

## 19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.



## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

	<b>Profil</b>	<b>Profil s 1,5 GB</b>	<b>VARIO</b>	<b>VARIO Voice</b>	<b>VARIO BlackBerry</b>
Měsíční paušál	<b>590,00 Kč</b> 713,90 Kč	<b>749,00 Kč</b> 906,29 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč
Volání do O2	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
Volání pevné sítě v ČR	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a zóna EU	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
SMS v ČR a zóně EU	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč
Objem dat v ČR a zóně EU	–	<b>1,5 GB</b>	<b>50 MB</b>	–	–
Obnovení objemu dat	–	<b>99,00 Kč</b> 119,79 Kč	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč	–	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data.
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Nedílnou součástí tarifu VARIO BlackBerry je služba BlackBerry, která je samostatně zpoplatněna.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

### Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
<b>Internet v mobilu S</b>	<b>200 MB</b>	<b>125,00 Kč</b> 151,25 Kč	<b>200 MB</b>	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
<b>Internet v mobilu M</b>	<b>1,5 GB</b>	<b>250,41 Kč</b> 303,00 Kč	<b>1,5 GB</b>	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
<b>Internet v mobilu L</b>	<b>3 GB</b>	<b>417,36 Kč</b> 505,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu L+</b>	<b>5 GB</b>	<b>525,00 Kč</b> 635,25 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu XL</b>	<b>10 GB</b>	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu XXL</b>	<b>20 GB</b>	<b>826,45 Kč</b> 1000,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

### Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
Měsíční paušál	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilního volání, na další doplnkové SIM kartě. Na čerpání dat na doplnkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilního volání obsahujícím internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

---

## BlackBerry

	<b>BlackBerry</b>
Měsíční poplatek	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
Volné MB v ČR a zóně EU	<b>Bez limitu</b>

Volné MB - jedná se o volná data přes APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Roaming.

---

## Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

	<b>Služba Duo SIM SMART</b>
Měsíční poplatek	<b>95,00 Kč</b> 114,95 Kč

---

## FREE O2 BASIC

	<b>FREE O2 Basic</b>
Měsíční paušál se závazkem	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	<b>neomezeně</b>
Volání v ČR mimo O2 a v zóně EU	<b>1,57 Kč</b> 1,90 Kč
SMS do O2	<b>neomezeně</b>
SMS v ČR mimo O2 a v zóně EU	<b>1,57 Kč</b> 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v zóně EU	<b>50 MB</b>
Obnovení objemu dat	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

### O2 Top balíček

	O2 TOP SMS
Měsíční paušál	<b>152,89 Kč</b> 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a zóně EU	<b>200</b>

- Nevyužitá SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.



# Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



## V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	14
<a href="#">Tarify a ceny</a>	18
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a>	21

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si ne zvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

### 5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

### 6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

### 7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	<b>0,2 Mb/s</b>	<b>0,1 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
2G - CDMA*	<b>3,1 Mb/s</b>	<b>1,5 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
3G - HSPA+	<b>42 Mb/s</b>	<b>5,76 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G - LTE	<b>150 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G - LTE Advanced	<b>300 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>

\* Platí pro tarify a služby sjednané do 28. 2. 2019. S účinností ke dni 15. 6. 2019 zahajuje O2 proces postupného vypínání sítě CDMA. Dotčeným účastníkům je změna předem oznamována v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

#### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu

- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
  - sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
  - v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte
- Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, zřetelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

## 8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

## 9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístup k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

#### Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

## Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**,

a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvajícím odchylnka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylnka).

**Velké odchylnky od inzerované rychlosti** stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projevuje zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

**Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření** mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

**Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby**, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## 10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

## 11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

## 12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.



## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	<b>250,41 Kč</b> 303,00 Kč	<b>417,36 Kč</b> 505,00 Kč	<b>525,00 Kč</b> 635,25 Kč	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	<b>825,62 Kč</b> 999,00
Objem dat v ČR a zóně EU	<b>1,5 GB</b>	<b>3 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>
Obnovení objemu dat	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

### Internet Air

Internet Optimal Air	
Objem dat	<b>30 GB</b>
Měsíční paušál se závazkem	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00
Obnovení objemu dat	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

## Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

### 1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

**Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M:** Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na tarif Mobilního volání O2 FREE O2 60.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

### 2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

## Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený <sup>2</sup>
Měsíční paušál	<b>60,00 Kč</b> 72,60 Kč	<b>600,00 Kč</b> 726,00 Kč
Objem dat	<b>1 MB</b>	<b>bez omezení</b>
Přenesená data za kb <sup>1</sup>	<b>0,03 Kč</b> 0,04 Kč	<b>0,03 Kč</b> 0,04 Kč
SMS	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
MMS	<b>4,63 Kč</b> 5,60 Kč	<b>4,63 Kč</b> 5,60 Kč
Volání v ČR a zóně EU <sup>3</sup>	<b>3,10 Kč</b> 3,75 Kč	<b>3,10 Kč</b> 3,75 Kč
Vytáčená data <sup>4</sup>	<b>2 Kč</b> 2,42 Kč	<b>2 Kč</b> 2,42 Kč

Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

- 1 Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kb. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kb. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- 2 Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- 3 Tarifkace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifkace dle ceníku.
- 4 Doplnková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

**Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

### Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	<b>1 MB</b>	<b>15,00 Kč</b> 18,15 Kč
Machine 2 MB	<b>2 MB</b>	<b>20,00 Kč</b> 24,20 Kč
Machine 5 MB	<b>5 MB</b>	<b>25,00 Kč</b> 30,25 Kč
Machine 10 MB	<b>10 MB</b>	<b>30,00 Kč</b> 36,30 Kč
Machine 20 MB	<b>20 MB</b>	<b>35,00 Kč</b> 42,35 Kč
Machine 50 MB	<b>50 MB</b>	<b>40,00 Kč</b> 48,40 Kč
Machine 100 MB	<b>100 MB</b>	<b>75,00 Kč</b> 90,75 Kč
Machine 500 MB	<b>500 MB</b>	<b>165,00 Kč</b> 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	<b>120 SMS</b>	<b>41,32 Kč</b> 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

---

## Statická IP adresa

### Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

### Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč

# O<sub>2</sub>

## Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	23
<a href="#">Roaming – hlasové služby</a>	25
<a href="#">Roaming – datové připojení</a>	27
<a href="#">Slevy a marketingové akce</a>	29
<a href="#">Archiv</a>	29

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

### 2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na [www.o2.cz/oddelenyroaming](http://www.o2.cz/oddelenyroaming).

## Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Příchozí roamingové hovory	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,11 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

## Roaming – hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic. Účastník má možnost si výslovně zvolit jiný roamingový tarif nebo roaming deaktivovat či znovu zapnout (zejm. na zákaznické lince nebo v Moje O2).
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

### Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
<b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>				
EU	<b>35,00 Kč</b> 42,35 Kč	<b>20,00 Kč</b> 24,20 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč
Ostatní	<b>55,00 Kč</b> 66,55 Kč	<b>45,00 Kč</b> 54,45 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
<b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>	
EU (datový objem z tarifu)	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	<b>198,35 Kč</b> 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	<b>247,93 Kč</b> 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

### Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie



<b>Zóna</b>	<b>Seznam zemí</b>
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

## Roaming – datové připojení

### 1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

### 2 Datový limit pro roaming mimo EU

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince \*30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

## Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Top Svět S Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>150 MB</b>	<b>288,43 Kč</b> 349,00 Kč
<b>Top Svět Plus M Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>300 MB</b>	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
<b>Top Svět Plus L Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>1000 MB</b>	<b>1 114,88 Kč</b> 1 349,00 Kč
<b>Top Svět Plus XL Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>3000 MB</b>	<b>2 891,74 Kč</b> 3 499,00 Kč
<b>Evropa opakovaný XS</b>	<b>EU</b>	<b>65 MB</b>	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
<b>Evropa opakovaný S</b>	<b>EU</b>	<b>325 MB</b>	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
<b>Evropa opakovaný M</b>	<b>EU</b>	<b>650 MB</b>	<b>825,62 Kč</b> 999,00 Kč
<b>Evropa opakovaný L</b>	<b>EU</b>	<b>1,3 GB</b>	<b>1 652,07 Kč</b> 1 999,00 Kč
<b>Svět opakovaný M</b>	<b>Celý svět</b>	<b>50 MB</b>	<b>166,67 Kč</b> 201,67 Kč
<b>Svět opakovaný L</b>	<b>Celý svět</b>	<b>250 MB</b>	<b>833,33 Kč</b> 1 008,33 Kč
<b>Svět opakovaný XL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>500 MB</b>	<b>1 666,67 Kč</b> 2 016,67 Kč
<b>Svět opakovaný XXL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1 GB</b>	<b>3 333,33 Kč</b> 4 033,33 Kč

- \* Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

## Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Evropa Profi L</b>	<b>EU</b>	<b>2 GB</b>	<b>2 480,00 Kč</b> 3 000,80 Kč
<b>Evropa Profi XL</b>	<b>EU</b>	<b>9 GB</b>	<b>11 160,00 Kč</b> 13 503,60 Kč
<b>Evropa Profi XXL</b>	<b>EU</b>	<b>30 GB</b>	<b>37 200,00 Kč</b> 45 012,00 Kč
<b>Svět Profi L</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1 GB</b>	<b>6 660,00 Kč</b> 8 058,60 Kč
<b>Svět Profi XL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>5 GB</b>	<b>33 320,00 Kč</b> 40 317,20 Kč
<b>Svět Profi XXL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>20 GB</b>	<b>133 320,00 Kč</b> 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

## Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	<b>39,00 Kč/den</b>	<b>99,00 Kč/den</b>

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

## Slevy a marketingové akce

### Rozšíření zóny Top svět u tarifu Volání bez hranic

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2018 – 31. 12. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým tarifem <b>Volání bez hranic</b>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	<p><b>Výhodnější cena</b> za příchozí volání, odchozí volání, SMS, MMS nebo datové připojení <b>za cenu zóny Top Svět</b> za roaming čerpaný <b>v následujících zemích</b> standardně zařazených do zóny „Ostatní“:</p> <p>Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam</p>

### Rozšíření zóny u roamingových datových balíčků Top Svět

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2018 – 31. 12. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým datovým balíčkem Top Svět S, Top Svět M, Top Svět L, Top Svět XL, Top Svět S opakovaný, Top Svět M opakovaný, Top Svět L opakovaný, Top Svět XL opakovaný, Top Svět, Top Svět Plus, Top Svět Opakovaný, nebo Top Svět Plus Opakovaný.

**Výhoda, kterou lze získat**

**Čerpání uvedených balíčků i v následujících zemích:** Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

### Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	<b>299,00 Kč</b> 361,79 Kč
Volné jednotky	<b>2000 minut v zóně EU</b>

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

### Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Svět opakovaný XS</b>	<b>Celý svět</b>	<b>2 MB</b>	<b>49,58 Kč</b> 60,00 Kč
<b>Svět opakovaný S</b>	<b>Celý svět</b>	<b>10 MB</b>	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč
<b>Top Svět opakovaný</b>	<b>Celý svět</b>	<b>150 MB</b>	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
<b>Top Svět Plus opakovaný</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1000 MB</b>	<b>2 891,74 Kč</b> 3 499,00 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.



## Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	31
<a href="#">Služby přístupu k síti</a>	34
<a href="#">Tarify a ceny</a>	37
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a>	52
<a href="#">Archiv</a>	55

## Popis služby

### 1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy služby. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dnů. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

	Zřízení služby	Přeložení služby
<b>Digitální linka 2MBL</b>	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>28 090,00 Kč</b> 33 988,90 Kč
<b>Digitální linka ISDN2</b>	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč
<b>Digitální linka ISDN30</b>	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>28 090,00 Kč</b> 33 988,90 Kč

### 4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

### 5 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

---

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

---

### 7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

### 8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

### 9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

### 10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze

kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

### 11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

### 12 CS/CPS/WLR

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba WLR (Wholesale Line Rental) umožňuje vystavení jednoho vyúčtování poskytovatelem služeb CS nebo CPS, a to jak za služby využitě prostřednictvím CS nebo CPS, tak na měsíční paušál za O2 službu přístupu k síti. Žádost o službu WLR podáváte u příslušného poskytovatele služby WLR. Pokud ale uskutečníte volání prostřednictvím sítě O2, bude Vám za toto volání vystaveno vyúčtování od O2, a to podle ceníku O2. Službu WLR můžete kdykoli zrušit žádostí podanou u O2, služba Vám pak bude zpoplatněna nejnižším tarifem z tarifní řady, který obsahuje volné minuty nebo neomezené volání.

Služba WLR se automaticky zruší v případě změny typu připojení služby a přeložení služby na jiné místo.

### 13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.



## Služby přístupu k síti

### Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

### Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linky ISDN2 jsou k pevné síti O2 připojeny pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination).

- **Digitální linka ISDN2A**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel.

- **Digitální linka ISDN2 série**

Služba prostřednictvím dvou v sérii konfigurovaných Digitálních linek ISDN2 umožňuje uskutečnit čtyři spojení současně.

Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další 2 obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN2 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další dva obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN30 série**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

- **Digitální linka ISDN30 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

### Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní

ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

## VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Faxový a modemový provoz nelze u služby VoIP garantovat.

Službu VoIP Vám zřídíme pouze máte-li v požadovaném místě od O2 zřízeno i službu přístupu k internetu prostřednictvím pevné sítě. Bude-li služba přístupu k internetu zrušena, bude bez dalšího zrušena i služba VoIP.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li VoIP technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě žádosti o zřízení služby ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro zřízení služeb individuálním harmonogramem.

Pro zřízení služby VoIP je nutným předpokladem užívání VoIP koncových zařízení od O2, a to buď VoIP telefonu nebo VoIP hlasové brány. VoIP telefon nebo VoIP hlasovou bránu Vám pronajmeme nebo prodáme. Nabídku VoIP koncových zařízení naleznete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby.

Služby VoIP podporují kodeky G.722 (HD Voice), G.729 a G.711 A-law.

Bez předchozího souhlasu O2 není účastník oprávněn změnit (přeložit) umístění sjednané služby VoIP.

### • IP telefonní přípojka

Služba umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

### • IP Centrex

Služba umožňuje volání s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP centrex lze aktivovat volitelnou službu Provolba zdarma, dle volby účastníka. Velikost zvoleného provolbového bloku je závislá na celkovém počtu uživatelů služby IP Centrex.

V případě, že si účastník služby na typu připojení IP Centrex v rámci aplikace Web portál vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky aplikace Web portál a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle

aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k aplikaci Web portál uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

## • **VoIP Connect**

Služba umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové privátní sítě účastníka (VPN – virtual private network).

Předpokladem pro zřízení služby je symetrický přístup k internetu v požadovaném místě od O2 s dostatečnou přenosovou kapacitou pro VoIP provoz a připojení prostřednictvím SIP protokolu (Session Initiation Protocol).

V případě jiného typu připojení (analogový, ISDN) koncového zařízení je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Přípojka a IP telefonní přípojka.

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>465,00 Kč</b> 562,65 Kč
Vnitrostátní volání <sup>1,2</sup>	<b>5,00 Kč</b> 6,05 Kč
Mezinárodní volání <sup>1</sup>	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednání službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednání službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

### Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>695,00 Kč</b> 840,95 Kč

Digitální linka ISDN2A	
Vnitrostátní volání <sup>1,2</sup>	<b>5,00 Kč</b> 6,05 Kč
Mezinárodní volání <sup>1</sup>	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednání službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednání službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Volání CZ

Přípojka/ IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

## Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>755,00 Kč</b> 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

## Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>247,00 Kč</b> 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

## Volání CZ PROfi

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	<b>578,00 Kč</b> 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ PROfi ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	<b>920,00 Kč</b> 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ PROfi VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>330,00 Kč</b> 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ Plus

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>702,00 Kč</b> 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

- \* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

## Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>961,00 Kč</b> 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH.

- \* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

## Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>454,00 Kč</b> 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

- \* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

## Volání CZ PROfi Plus

	<b>Přípojka / IP telefonní přípojka</b>
Měsíční paušál	<b>784,00 Kč</b> 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000</b> <sup>2</sup>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000</b> <sup>1</sup>

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.
  - Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.
  - Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.
- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
  - <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	<b>Digitální linka ISDN2A</b>
Měsíční paušál	<b>1 127,00 Kč</b> 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000</b> <sup>2</sup>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000</b> <sup>1</sup>

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.



## Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>536,00 Kč</b> 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000<sup>2</sup></b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000<sup>1</sup></b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

## Business Připojka

	Připojka
Měsíční paušál	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč
Vnitrostátní volání*	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	<b>0,74 Kč</b> 0,90 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Připojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Připojka. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

## Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	<b>Digitální linka ISDN2A<sup>2</sup> / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>595,00 Kč</b> 719,95
Vnitrostátní volání <sup>1</sup>	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč

- 1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.
- 2 Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Interent v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

## Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	<b>Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>4 999,00 Kč</b> 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

- \* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

## Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	<b>Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>5 999,00 Kč</b> 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

- \* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

## VoIP Connect

	Měsíční paušál <sup>1</sup>
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč
Vnitrostátní volání <sup>2</sup>	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

## Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

### • Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií. Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč

Zelená linka	Cena v Kč
Tarif Zelená linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- 2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- 3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>2,25 Kč</b> 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>5,24 Kč</b> 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové mobilní telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přeměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Mobilní zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Mobilní zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

- <sup>1</sup> Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- <sup>2</sup> Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- <sup>3</sup> Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>3,96 Kč</b> 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>3,96 Kč</b> 4,79 Kč

Tarifkace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

### • Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Cena za volání se účtuje dle sazby mezinárodního volání do příslušné zóny, ve které je služba zřízena, stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	<b>3 333,33 Kč</b> 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	<b>300,00 Kč</b> 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>podle zón</b>
Volání z mobilní sítě	<b>podle zón</b>

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	<b>3,30 Kč</b> 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
Zóna 3		<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	<b>9,80 Kč</b> 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	<b>3,30 Kč</b> 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	<b>7,60 Kč</b> 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	<b>9,80 Kč</b> 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

## • Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.  
 Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího <sup>1</sup>	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR <sup>2</sup>	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní

číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Nodrá linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího <sup>1</sup>	<b>0,99 Kč</b> 1,20 Kč
Cena pro volaného <sup>2</sup>	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR <sup>2</sup>	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Zákaznická hláska

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlásku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlásky je 30 sekund. Zákaznická hláska reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.



Zákaznická hláška	Cena v Kč
Zřízení jednoho záznamu služby	<b>171,00 Kč</b> 206,91 Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	<b>400,00 Kč</b> 484,00 Kč
Měsíční cena za jednu nahrávku (hlášku)	<b>76,00 Kč</b> 91,96 Kč

## Slevy a marketingové akce

### • Zelená linka Ekonom PROfi<sup>1</sup>

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměřováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlášku.

Služba zahrnuje službu Nepodmíněný překlád (přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené).

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	<b>Zdarma</b>
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>Zdarma</b>
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Měsíční poplatek	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>0,99 Kč</b> 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>2,99 Kč</b> 3,62 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

<sup>1</sup> Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 7. do 31. 7. 2019.

## Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

### • Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	<b>1 800,00 Kč</b> 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	<b>1 600,00 Kč</b> 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba nebo Digitální linka 2MBL v síti O2 – měsíční platba	<b>3 200,00 Kč</b> 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	<b>1 600,00 Kč</b> 1 936,00 Kč

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	<b>99,0 %</b>	<b>99,0 %</b>
Maximální doba opravy	<b>12 hodin</b>	<b>12 hodin</b>
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	<b>0,14 %</b>	<b>0,5 %</b>
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	<b>0 %</b>	<b>0,7 %</b>
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	<b>375,00 Kč</b> 453,75 Kč	<b>750,00 Kč</b> 907,50 Kč

#### Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečná měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace =  $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$ .

\* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace =  $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$ .

### Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby</b>

## Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	<b>70,00 Kč</b> 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	<b>60,00 Kč</b> 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	<b>40,00 Kč</b> 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	<b>51,43 Kč</b> 62,23 Kč

## Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku.

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč

	<b>Cena v Kč</b>
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	<b>89,00 Kč</b> 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	<b>899,00 Kč</b> 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	<b>1 499,00 Kč</b> 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	<b>9 999,00 Kč</b> 12 098,79 Kč

### Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neučtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	<b>Měsíční cena v Kč</b>
Telefonní číslo	<b>18,00 Kč</b> 21,78 Kč

### Velká konference

Služba umožňuje zapojení až 7 účastníků do jednoho konferenčního hovoru. Počet účastníků je závislý na typu ústředny, na kterou je uživatel pevné sítě připojen. Počet účastníků může uživatel během hovoru libovolně měnit.

	<b>Měsíční cena v Kč</b>
Velká konference	<b>14,22 Kč</b> 18,00 Kč

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

### Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastníka. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz/o2.com>.

Součástí služby je auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat účastníkovi na internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí účastník ve smlouvě, a to minimálně deset pracovních dnů od data jejího uzavření.

Služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na internetových stránkách budou účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Po dobu poskytování služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojné HOST ústředny.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na zkrácené telefonní číslo služby Jednotné číslo, na čísla služby Barevné linky nebo na čísla audiotextových služeb. Službu lze poskytnout na cílová telefonní čísla uvedených služeb.

V závislosti na počtu telefonních čísel využívajících službu Audit příchozích hovorů náleží účastníkovi následující sleva z ceny služby (nikoli z Poplatku za zřízení služby):

Počet čísel	Sleva
1 - 5 telefonních čísel	0 %
6 - 15 telefonních čísel	5 %
16 - 20 telefonních čísel	10 %
21 - 30 telefonních čísel	30 %
31 a více telefonních čísel	50 %
Cena služby za každé telefonní číslo	<b>300,00 Kč</b> 363,00 Kč
Poplatek za zřízení služby	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč

## Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	<b>109,52 Kč</b> 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	<b>371,00 Kč</b> 448,91 Kč

---

## Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

---

## Subadresování

Služba pomocí subadresy identifikuje koncová zařízení účastníka služby Digitální linka ISDN2A, mezi kterými se uskutečňuje datový provoz.

Subadresování	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	<b>141,00 Kč</b> 170,61 Kč
Měsíční cena služby za každé telefonní číslo	<b>265,00 Kč</b> 320,65 Kč

# O<sub>2</sub>

## Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	57
<a href="#">Tarify a ceny</a>	61
<a href="#">Slevy a marketingové akce</a>	65
<a href="#">Archiv</a>	70

## Popis služby

### 1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.



### 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

### 4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě technologií VDSL nelze zřídit, pokud je na přípojném vedení zřízena digitální linka ISDN. O zrušení linky ISDN nebo její přeměnu na jinou technologii, je nutné výslovně požádat.

### 5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

### 6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

### 7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

### 8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

### 9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

### 10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu internetového připojení v pevné síti, k níž má O2 sjednaný přístup. Převádí se jen samotná služba bez přenesení telefonního čísla. K převedení je zapotřebí kód, který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup.

## 11 Parametry rychlosti připojení

**Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky.** To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

## 12 Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na příjpném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD	<b>800</b>	<b>80</b>	<b>1000</b>	<b>100</b>
ULTRA HD	<b>200</b>	<b>20</b>	<b>250</b>	<b>25</b>
PREMIUM HD	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>10</b>
AKTIV HD	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
OPTIMAL HD	<b>16</b>	<b>1,6</b>	<b>20</b>	<b>2</b>

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

## Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

### 13 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### 14 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

#### Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

### 15 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná,

má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

#### 16 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifí na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

**Nelze kombinovat** nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### EXKLUSIV HD

	Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet EXKLUSIV HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč	<b>949,59 Kč</b> 1 149,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>908,26 Kč</b> 1 099,00 Kč	<b>1 073,55 Kč</b> 1 299,00 Kč

### ULTRA HD

	Internet ULTRA HD	PROFI Internet ULTRA HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>619,01 Kč</b> 749,00 Kč	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>742,98 Kč</b> 899,00 Kč	<b>908,26 Kč</b> 1 099,00 Kč

### PREMIUM HD

	Internet PREMIUM HD	PROFI Internet PREMIUM HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>660,33 Kč</b> 799,00 Kč	<b>825,62 Kč</b> 999,00 Kč

## Internet v pevném místě

Ceník základních služeb



### AKTIV HD

	Internet AKTIV HD	PROFI Internet AKTIV HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>453,72 Kč</b> 549,00 Kč	<b>619,01 Kč</b> 749,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč	<b>742,97 Kč</b> 899,00 Kč

### OPTIMAL HD

	Internet OPTIMAL HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč

- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba O2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled služby. V případě identifikace možné závady na službě bude O2 kontaktovat účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- Tarify ve variantě PROFi obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

## Služba O2 Smart Box

Supervýkonný modem, Wi-Fi router a zařízení pro chytrou domácnost v jednom

**Zabezpečení:** Senzory střeží váš domov před nevitnými hosty. V případě vniknutí vám ihned přijde upozornění na mobil.

**Ovládání:** Zapojte domácí spotřebiče do chytré zásuvky a můžete je ovládat mobilem odkudkoli. Nebo vyzkoušejte chytrou hlavici na topení.

**Hlášení rizik:** Detektor kouře vás upozorní na dým v bytě. Detektor zaplavení zase ohlídá únik vody. Veškeré informace dostáváte přímo do mobilu.

	Cena
<b>Zabezpečení – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
<b>Ovládání – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
<b>Hlášení rizik – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč

## Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
<b>Pevná IP adresa<sup>1</sup></b>	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč
<b>Blok 4 pevných IP adres<sup>2,3</sup></b>	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
<b>Blok 8 pevných IP adres<sup>2,3</sup></b>	<b>699,00 Kč</b> 845,79 Kč
<b>Blok 16 pevných IP adres<sup>2,3</sup></b>	<b>1 299,00 Kč</b> 1 571,79 Kč
<b>Pevná IP adresa v6/64</b>	<b>99,00 Kč</b> 119,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

## Internet v pevném místě

Ceník základních služeb



### Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

Veřejná statická IP adresa	
Aktivační poplatek	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Měsíční paušál	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč

#### Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

## Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

### Speciální nabídka - tarif Internet HD zemí i vzduchem se slevou 100 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>			
<b>Kdo</b> může nabídku využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet AKTIV , Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD s výjimkou variant tarifů PROfi.			
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet EXKLUSIV HD 849 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu.			
<b>Kompatibilita</b> (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tarifu této služby, O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.			



---

## Speciální nabídka k O2 Smart Box – zabezpečení na 3 měsíce se 100% slevou

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník služby Internet v pevném místě, který si v době trvání akce nově sjedná doplňkovou službu O2 Smart Box s balíčkem Zabezpečení.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	100% sleva z měsíční ceny balíčku Zabezpečení na dobu prvních 3 měsíců ode dne jeho zřízení.

---

## Speciální nabídka – O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné sítě ve variantě PROfi.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

---

## Speciální nabídka – modem za 1 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	<ul style="list-style-type: none"><li>• Každý stávající účastník služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií ADSL, který v době trvání akce přechází na technologii VDSL a současně</li><li>• již užívá libovolný tarif s maximální rychlostí stahování až 100 Mb/s z aktuální nabídky služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě,</li><li>nebo</li><li>• si v době trvání akce sjedná tarif PROfi Internet OPTIMAL HD, PROfi Internet AKTIV HD nebo PROfi Internet PREMIUM HD.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Základní modem k Internetu v pevném místě z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 1 Kč včetně DPH (0,83 Kč bez DPH).
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Žádost o zřízení služby poskytované technologií VDSL musí být uplatněna řádně během doby trvání akce. Výhodu může získat účastník, který službu Internet v pevném místě využíval nejméně po souvislou dobu 3 měsíce předtím, než o ni požádal.

## Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který: <ul style="list-style-type: none"><li>v době trvání akce nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD nebo Internet PREMIUM HD se závazkem na 24 měsíců</li></ul> a současně <ul style="list-style-type: none"><li>v době trvání akce poskytne O2 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	<ul style="list-style-type: none"><li>možnost při zřízení služby Internet v pevném místě zakoupit základní modem z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 1 Kč včetně DPH (0,83 Kč bez DPH)</li></ul> a současně <ul style="list-style-type: none"><li>možnost při zřízení služby Internet v pevném místě současně se zřízením služby O2 TV se závazkem na 24 měsíců a tarifem O2 TV M, O2 TV L, nebo O2 TV XL zakoupit základní set-top-box k O2 TV z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 999,- Kč včetně DPH (825,62 Kč bez DPH).</li></ul>
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhody nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu O2 TV nebo Internet v pevném místě již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.

## Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí <ul style="list-style-type: none"><li>službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD (včetně varianty PROfi)</li></ul> a současně <ul style="list-style-type: none"><li>službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
<b>Kompatibilita</b> (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet.

## Speciální nabídka - tarif se závazkem se slevou 100 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>				
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD, který: <ul style="list-style-type: none"> <li>v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně</li> <li>jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně</li> <li>v době trvání akce poskytne O2 3 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.</li> </ul>				
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet OPTIMAL HD 399 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet EXKLUSIV HD 849 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.				

## Speciální nabídka - Internet OPTIMAL HD se závazkem za 469 Kč / 439 Kč / 409 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>		
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, který si během doby trvání akce sjedná nový závazek k tarifu na 24 měsíců, jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a splní dále uvedené podmínky.		
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 469 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 439 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 409 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	poskytnout O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovení s nabídkami	poskytnout O2 1 kontakt na potenciálního zájemce o služby O2, který souhlasí s oslovením ze strany O2 na tento kontakt	poskytnout O2 2 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty
	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.		

---

**Speciální nabídka - Internet AKTIV HD se závazkem za 499 Kč s DPH**

---

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 7. 2019 – 31. 7. 2019</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet AKTIV HD, který: <ul style="list-style-type: none"><li>• v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně</li><li>• jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně</li><li>• v době trvání akce poskytne O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování nabídkami.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 499 Kč na dobu 24 měsíců.
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	<b>957,85 Kč</b> 1 159,00 Kč	
Internet Premium	<b>792,56 Kč</b> 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	<b>660,33 Kč</b> 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	<b>874,38 Kč</b> 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	<b>709,09 Kč</b> 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	<b>790,91 Kč</b> 957,00 Kč	
Internet Optimal	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	<b>453,72 Kč</b> 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	<b>288,43 Kč</b> 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	<b>499,17 Kč</b> 604,00 Kč	
Internet Start	<b>333,88 Kč</b> 404,00 Kč	

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispam/antimalware filtru.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	<b>79,00 Kč</b> 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	<b>79,00 Kč</b> 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	<b>599,00 Kč</b> 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>ULTRA HD</b>	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
<b>PREMIUM HD</b>	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
<b>Premium</b>	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
<b>Aktiv, AKTIV HD</b>	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
<b>Optimal, OPTIMAL HD</b>	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
<b>Start, START HD</b>	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

# O<sub>2</sub>

## O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	72
<a href="#">Tarify a ceny</a>	75
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a>	78

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top-box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv). Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (služby na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

**Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby**, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

## 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

## 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

## 4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednan přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTTx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps. Dostupnost služby je možné ověřit na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTTx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě nelze zřídit, pokud je na přípojném vedení spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru). Žádostí o zřízení služby souhlasíte s deaktivací této funkce.

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem.

Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za službu.

## 5 Set-top-box

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s analogovým vstupem (SCART) a digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

## 6 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

## 7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

## 8 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

## 9 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo



v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

#### 10 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

#### 11 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

#### 12 Programy s erotickou tematikou

Programy s výhradně erotickou tematikou vysílají pouze v době 22:00 až 6:00 nebo kratší. Přístup k nim je chráněn PIN. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV ani na internetové stránce [www.o2tv.cz](http://www.o2tv.cz) (tj. na dalších elektronických zařízeních). Účastník objednávaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

#### 13 Přerušení služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušení poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušení nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

#### 14 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušení zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

#### 15 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

#### 16 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenes odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

#### 17 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6Mb/s.

#### 18 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

#### O2 TV Sport Pack

O2 TV Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Programová nabídka	<b>4 sportovní programy</b> - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

#### O2 TV S

O2 TV S	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 27 programů</b> - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

## O2 TV M

	O2 TV M
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 60 programů</b> – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylevé a min. 2 dokumentární

- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV L

	O2 TV L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 95 programů</b> - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylevých a min. 7 dokumentárních

- V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV XL

	O2 TV XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 120 programů</b> - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

- Součástí tarifu O2 TV XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.
- Účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO, HBO KIDS a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

### Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

## O2 TV BUSINESS\*

	O2 TV BUSINESS
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>2 920,60 Kč</b> 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>3 747,05 Kč</b> 4 533,90 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 35 volně šířených programů:</b> z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV BUSINESS není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

Tarif O2 TV BUSINESS není dostupný u služeb zřízených prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber). Nelze k němu aktivovat balíčky Kino a Svět.

\* K tarifu O2 TV BUSINESS jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
- 4 Služba O2 TV Multi za 99 Kč včetně DPH. (Při variantě O2 TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč včetně DPH).

## O2 TV BUSINESS SPORT PACK\*\*

O2 TV BUSINESS SPORT PACK	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>1 435,79 Kč</b> 1 186,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>2 435,79 Kč</b> 2 013,05 Kč
Programová nabídka	<b>4 sportovní programy</b> - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Pack není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

Tarif O2 TV Business Sport Pack není dostupný u služeb zřízených přes pevnou optickou síť (O2 Fiber). Nelze k němu aktivovat balíček Kino a Svět.

\*\* K tarifu O2 TV Business Sport Pack jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Služba O2 TV Multi za 99 Kč včetně DPH. (Při variantě O2 TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč včetně DPH).

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

**Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?**

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
<b>Balíček Kino</b> <sup>1</sup>	Minimálně 5 filmových programů	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč
<b>Balíček Svět</b> <sup>2</sup>	Minimálně 10 zahraničních programů	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč
<b>O2 TV Multi</b>	Umožňuje užívání digitální televize O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

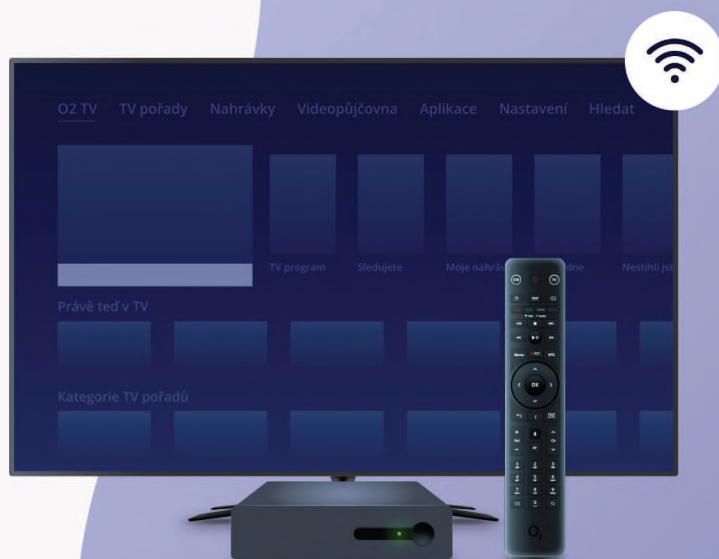
1 Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO.

2 Doplňkový balíček Svět nelze aktivovat v rámci služby zřízené prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber).



## O2 TV AIR

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV AIR, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a>	79
<a href="#">Tarify a ceny</a>	81
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a>	84

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytnete ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

K využívání služby potřebujete technicky způsobilý set-top-box. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Účastník musí mít k dispozici pro set-top-box připojení k Internetu nejméně 6 Mb/s.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu (neplatí pro tarify O2 TV AIR S a O2 TV Sport Pack. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu.

Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování

prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.).

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

## 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

## 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV AIR je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

## 4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním SCART a HDMI. Dostupnost Služby prostřednictvím rozhraní HDMI však O2 negarantuje. Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN, který uveden v menu služby.

## 5 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

## 6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps.

## 7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

## 8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

## 9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6 Mb/s.

## 10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

#### O2 TV AIR Sport Pack

O2 TV AIR Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Programová nabídka	<b>4 sportovní programy</b> - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Umožňuje sledovat programy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal nebo O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

#### O2 TV AIR S

O2 TV AIR S	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 27 programů</b> - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.



## O2 TV AIR M

O2 TV AIR M	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 60 programů</b> – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV AIR L

O2 TV AIR L	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 95 programů</b> - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV AIR L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

## O2 TV AIR XL

O2 TV AIR XL	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 120 programů</b> - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu O2 TV AIR XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

Účastník v rámci tarifu O2 TV AIR XL získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

### Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

## O2 TV AIR BUSINESS

O2 TV AIR Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>2 920,60 Kč</b> 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>3 747,05 Kč</b> 4 533,90 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 35 volně šířených programů:</b> z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

Jen s tarifem O2 TV AIR Business si kupujete právo na veřejnou produkci. Tarif O2 TV AIR Business nezahrnuje službu O2 TV na dalších zařízeních.

## O2 TV AIR BUSINESS SPORT PACK\*\*

O2 TV AIR Business Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>1 435,79 Kč</b> 1 186,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>2 435,79 Kč</b> 2 013,05 Kč
Programová nabídka	<b>4 sportovní programy</b> - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business Sport Pack není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

\*\* K tarifu O2 TV Air Business Sport Pack jsou poskytována následující zvýhodnění:

1 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
Balíček Kíno*	Minimálně 5 filmových programů	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč
O2 TV Multi	Umožňuje užívání digitální televize O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

\* Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO.

# O<sub>2</sub>

## — Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

### V této sekci najdete

<a href="#">SMS Connector/MMS Connector</a> .....	85
<a href="#">eKasa</a> .....	92

## SMS Connector/MMS Connector

### 1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) umožňují pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

### 2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

#### Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

## MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

### 3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

### 4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	<b>250 000 SMS</b>	<b>500 000 SMS</b>	<b>20 000 MMS</b>
Měsíční limit	<b>4 000 000 SMS</b>	<b>6 000 000 SMS</b>	<b>250 000 MMS</b>

### 5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	<b>1 SMS zpráva za sekundu</b>
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	<b>5 SMS zpráv za sekundu</b>
Standardní propustnost služby MMS Connector	<b>1 MMS zpráva za 2 sekundy</b>

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

### 6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

### 7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržetím SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím

upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

### 8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční sítě, tzn. v rámci roamingu.

## Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

### Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>350,00 Kč</b> 423,50 Kč		
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 300</b>	<b>301 – 8000</b>	<b>8001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>1,00 Kč</b> 1,21 Kč	<b>0,90 Kč</b> 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

- 1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období
- 2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>1 500,00 Kč</b> 1 815,00 Kč		
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 1400</b>	<b>1401 – 12000</b>	<b>12001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,90 Kč</b> 1,09 Kč	<b>0,80 Kč</b> 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

- 1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období
- 2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

## ⇒ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>15 000,00 Kč</b> 18 150,00 Kč			
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 15000</b>	<b>15001 – 50000</b>	<b>50001 – 200 000</b>	<b>200 001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,80 Kč</b> 0,97 Kč	<b>0,70 Kč</b> 0,85 Kč	<b>0,60 Kč</b> 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

### Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	<b>5 SMS/sek</b>	<b>20 SMS/sek</b>
Aktivace	<b>10 000,00 Kč</b> 12 100,00 Kč	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	<b>10 000,00 Kč</b> 12 100,00 Kč	<b>30 000,00 Kč</b> 36 300,00 Kč

### Služba O2 SMS Connector Extra

	<b>Cena</b>
Aktivační poplatek	<b>50 000,00 Kč</b> 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	<b>1,00 Kč</b> 1,21 Kč
O2	<b>0,60 Kč</b> 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	<b>v ceně SMS</b>



## Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	<b>15 000,00 Kč</b> 18 150,00 Kč	<b>40 000,00 Kč</b> 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	<b>40 000,00 Kč</b> 48 400,00 Kč	–

## SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč

## Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	<b>0,30 Kč</b> 0,36 Kč

## Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorazový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	<b>200,00 Kč</b> 242,00 Kč

## Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč		
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 - 50</b>	<b>51 - 8000</b>	<b>8001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>6,00 Kč</b> 7,26 Kč	<b>5,40 Kč</b> 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

<sup>1</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	<b>1 399,00 Kč</b> 1 672,79 Kč		
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 – 200</b>	<b>201 – 12000</b>	<b>12001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>5,40 Kč</b> 6,53 Kč	<b>4,90 Kč</b> 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

<sup>1</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	<b>12 999,00 Kč</b> 15 728,79 Kč			
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 - 2000</b>	<b>2001 - 50000</b>	<b>50001 - 200 000</b>	<b>200 001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>4,90 Kč</b> 5,93 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

<sup>1</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

## Něco navíc k vašemu tarifu O2 MMS Connector

Nadstavbové balíčky a služby

### Aplikace MobilChange

Účastník je oprávněn si ke službě SMS Connector aktivovat aplikaci SMS MobilChange pro rozesílání zpráv. Aktivace i užívání aplikace je zdarma za předpokladu, že účastník používá službu a aplikaci nejméně 6 měsíců.

V případě, že účastník bude odebírat službu SMS Connector nebo mít aktivovanou aplikaci po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace aplikace SMS MobilChange uhradí účastník jednorázový aktivací poplatek 6.000,- Kč bez DPH.

## O2 eKasa

### 1 Základní služba

Služba umožňuje, za podmínky připojení k internetu, plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb („EET“), a dále též vytváření katalogu zboží, skladového hospodářství apod. Služba eKasa primárně umožňuje plnit povinnost evidence tržeb, a to odesláním datových zpráv správci daně. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu.

Služba je určena výhradně pro podnikatele a k plnění jejich zákonných povinností.

Ke službě není možné aktivovat Roaming.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

### 2 Zřízení služby

O2 zřídí službu do poté, kdy řádně ukončíte registraci v rámci hardware, na kterém je aplikace instalována. Plná funkcionality služby je ovšem závislá na dalších okolnostech, typicky nahrání certifikátu, apod. Teprve poté je služba připravena zaručit minimální kvalitu. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

### 3 Hardware

Službu eKasa je možné provozovat na hardware, který si zákazník zakoupí při aktivaci služby. Určité tarify služby eKasa lze provozovat i na jiném vhodném hardware (typicky mobilní telefon, tablet).

### 4 Co může bránit dostupnosti služby

Služba je dostupná a obvykle funkční všude, kde je zajištěno připojení k síti internet tak, aby mohlo dojít k navázání spojení se servery správce daně.

### 5 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, v případě nezbytné údržby služby, ev. v případě řešení výpadku datové služby, pokud je součástí tarifu.

## Tarify a ceny O2 eKasa

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

### O2 eKasa

	O2 eKasa	O2 eKasa Air	O2 mobilní eKasa	O2 mobilní eKasa Air	O2 eKasa závazek*
Měsíční paušál	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč	<b>449,00 Kč</b> 543,29 Kč	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč	<b>349,00 Kč</b> 422,29 Kč	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
Objem dat	<b>200 MB</b>	–	<b>200 MB</b>	–	<b>200 MB</b>
Obnovení objemu dat	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč	–	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč	–	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

\* Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem na 12 měsíců v rámci speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavření Dohody o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu 1Kč výměnou za stávající konkurenční HW

Měsíční platba za jeden uživatelský přístup zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.

## Něco navíc k vašemu tarifu O2 eKasa

Nadstavbové balíčky a služby

	Měsíční paušál	Objem dat	Obnovení objemu dat
<b>Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB</b>	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč	<b>1,5 GB</b>	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
<b>Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB</b>	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč	<b>3 GB</b>	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
<b>O2 eKasa PROfi</b>	<b>199,00 Kč</b> 240,79 Kč	–	–

Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní číšník a více eKas pro jeden sklad. Mobilní číšník umožňuje pohodlnou obsluhu zákazníka přímo od stolu odesláním objednávky do eKasy.



**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,  
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

**Sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany**  
náměstí Svobody 471/4, Praha 6, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

---

Sp. zn. SpMO 16834/2018-1350/x

Praha dne  
Výtisk jediný  
Počet listů: 2  
Přílohy:

**Výzva k poskytnutí plnění č. ....**

Veřejný zadavatel, Česká republika – Ministerstvo obrany, se sídlem Tvchonova 1, Praha 6, zastoupený náměstkem pro řízení Sekce vyzbrojování a akvizic MČ [REDACTED] na adrese nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „objednatel“), Vás vyzývá podle ustanovení § 134 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů v souladu s čl. IV. rámcové dohody č. 191050379 (dále jen „rámcová dohoda“) a v souladu s podmínkami v ní uvedenými

**k poskytnutí plnění**

veřejné zakázky „**Služby mobilní sítě GSM – Rámcová dohoda**“ p. č. xx/xxxx (dále jen „výzva“) na zajištění služeb mobilní sítě GSM.

V souladu s čl. IV. odst. 2 rámcové dohody uvádím následující údaje pro rozsah předmětu zadávané veřejné zakázky:

**a) poskytnutí plnění dle čl. III. odst. 2 písm. x) bod x.x.**

xxxxxxxxxxxxxxxx v počtu xx kusů  
xxx v počtu xx kusů

Fakturace nových služeb požadují na kód zákazníka xxx.

Termíny aktivace služeb xxxxxx budou řešeny objednávkou prvotního příjemce služeb u poskytovatele služeb.

Zároveň s dodáním nového materiálu žádám o vystavení „Dodacího listu“ dle čl. x), bod x.x.x. a „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ dle čl. x), bod x.x.x. přílohy č. 1 rámcové dohody.

Místo dodání zařízení: Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.

Kontaktní osoba pro převzetí materiálu: ....., tel. ....

Tuto výzvu žádám podepsat do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Jeden výtisk této výzvy zašlete na adresu:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor komunikačních a informačních systémů  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

Tato výzva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní osoba



V Praze dne . . . 20xx

V Praze dne . . . 20xx



.....  
*Podpis a razítko objednatele*

.....  
*Podpis a razítko poskytovatele*

Měsíc	Doplňky přílohy č. 12 RD č. 191050379	
listopad 2019	A	
	B	
prosinec 2019	A	
	B	
leden 2020	A	
	B	
únor 2020	A	
	B	
březen 2020	A	
	B	
duben 2020	A	
	B	
květen 2020	A	
	B	
červen 2020	A	
	B	
červenec 2020	A	
	B	
srpen 2020	A	
	B	
září 2020	A	
	B	
říjen 2020	A	
	B	
listopad 2020	A	
	B	
prosinec 2020	A	
	B	



leden 2021	A	
	B	
únor 2021	A	
	B	
březen 2021	A	
	B	
duben 2021	A	
	B	
květen 2021	A	
	B	
červen 2021	A	
	B	
červenec 2021	A	
	B	
srpen 2021	A	
	B	
září 2021	A	
	B	
říjen 2021	A	
	B	

V případě pozdějšího uzavření Rámcové dohody může tabulka pokračovat dále.

## Resortní přístupová síť (APN)

Poskytovatel zabezpečí propojení konektivit pro zajištění toku dat z APN a připojení Internetu dvěma datovými linkami, které jsou zapojeny dvěma fyzicky oddělenými geograficky redundantními linkami (mimo souběh, který je v areálu objednatele mezi kabelovou komorou 4457 a podzemním objektem o délce cca 170m). Služba bude předána na 10Gbps optickém rozhraní (viz. níže).

Oba datové toky budou ukončeny na dvou různých koncových zařízeních ASR 920-4-SZ-A na 10Gbps optickém rozhraní. V případě výpadku primárního koncového zařízení přebírá jeho funkci druhé koncové zařízení nakonfigurované tak, aby do doby opravy primárního koncového zařízení plnohodnotně nahradilo veškeré potřebné fungování celého systému.

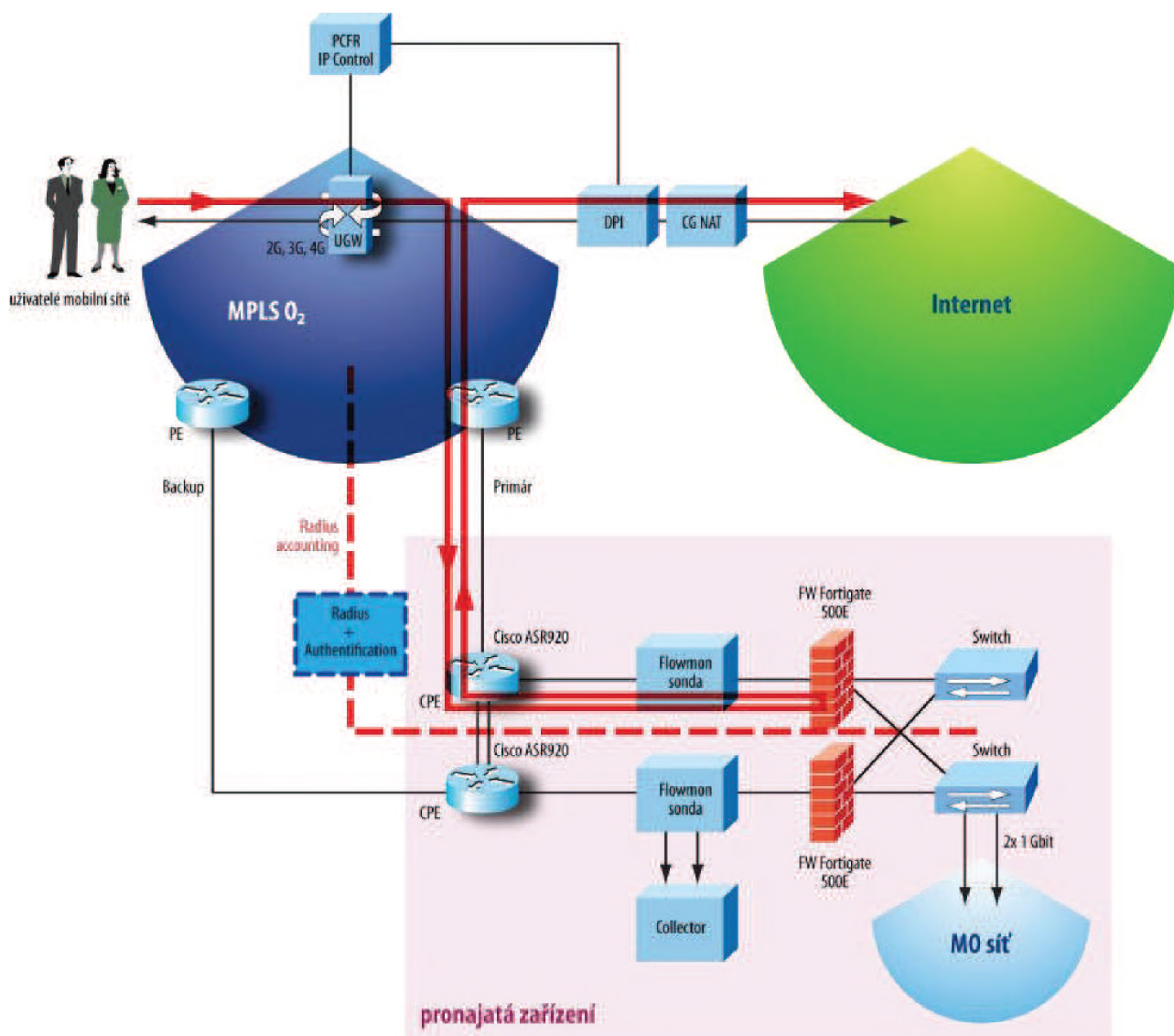


Schéma zapojení řešení služby APN

## Příloha č. 14

## Seznam roamingových partnerů poskytovatele

Země	Operátor	GSM	UMTS/3G	GPRS	LTE
-	SATELLITE - ACeS International Limited - AIL	1			
Afghanistan	MTN	1	1	1	
Afghanistan	TDCA (Roshan)	1	1	1	
Albania	AMC	1	1	1	
Albania	Eagle Mobile	1	1	1	
Albania	Vodafone	1			
Algeria	ATM Mobilis	1	1	1	
Algeria	Optimum Telecom (Djezzy)	1		1	
Algeria	Wataniya Telecom	1			
American Samoa	Bluesky American Samoa	1	1	1	
Andorra	Mobiland (STA)	1	1	1	
Angola	Unitel	1	1	1	
Anguilla	Digicel Jamaica	1	1	1	
Antigua and Barbuda	Digicel Jamaica	1	1	1	
Argentina	Claro	1	1	1	
Argentina	Telefónica Móviles	1	1	1	
Armenia	ArmenTel	1	1	1	
Armenia	K Telecom (Vivacell)	1			
Armenia	Karabakh Telecom	1			
Armenia	Orange	1	1	1	
Aruba	Digicel Jamaica	1	1	1	
Australia	Optus	1	1	1	
Australia	Telstra	1	1	1	1
Australia	Vodafone	1	1	1	
Austria	Drei	1	1	1	1
Austria	T-Mobile	1	1	1	1
Austria	A1 (Mobilkom)	1	1	1	1
Azerbaijan	Azercell	1		1	
Azerbaijan	Azerfon	1	1	1	
Azerbaijan	Bakcell	1	1	1	
Bahamas	BTC	1	1	1	
Bahrain	Batelco	1	1	1	
Bahrain	Zain (MTC Vodafone)	1	1	1	
Bahrain	Viva	1			
Bangladesh	GrameenPhone	1	1	1	
Barbados	PENDING	1	1	1	
Belarus	MTS	1	1	1	
Belarus	Velcom (MDC)	1	1	1	
Belgium	BASE (KPN)	1	1	1	1
Belgium	Orange Belgium NV/SA (Mobistar)	1	1	1	
Belgium	Proximus (Belgacom)	1	1	1	1
Belize	Belize Telemedia	1	1	1	
Benin	MTN	1			
Bermuda	Bermuda Digital Communications Ltd.	1			
Bermuda	Bermuda Digital Communications Ltd. (M3 Wireless)	1			
Bermuda	Digicel Jamaica	1	1	1	
Bhutan	B-Mobile	1	1	1	
Bolivia	Neuvatel	1	1	1	
Bosnia and Herzegovina	PE Croatian	1	1	1	
Bosnia and Herzegovina	m:tel	1		1	
Bosnia and Herzegovina	BH Telecom	1		1	
Botswana	Mascom	1			
Botswana	Orange	1			
Brazil	Brasil Telecom	1	1	1	

Brazil	Claro	1	1	1	
Brazil	TIM - Centro Sul	1	1	1	
Brazil	Nextel - Iden network	1			
Brazil	TIM - Rio	1	1	1	
Brazil	TIM - Sao Paulo	1	1	1	
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1	1
Brazil	Oi	1			
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1	1
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1	1
Brazil	Vivo Telefonica	1	1	1	1
British Virgin Islands	Digicel Jamaica	1	1	1	
British Virgin Islands	AT&T	1	1	1	
British Virgin Islands	CCT	1	1	1	
Bulgaria	MobilTEL	1	1	1	1
Bulgaria	Telenor	1	1	1	1
Bulgaria	BTC Mobile (Vivacom)	1	1	1	1
Burkina Faso	Onatel	1	1	1	
Burundi	U-Com (Telecel)	1			
Cambodia	CamGSM	1			
Cameroon	MTN	1			
Canada	Bell Mobility	1	1	1	1
Canada	Rogers Wireless	1	1	1	1
Canada	Telus	1	1	1	1
Cape Verde	CV Movil	1	1	1	
Cape Verde	Unitel T+	1	1	1	
Cayman Islands	Digicel Jamaica	1	1	1	
Colombia	Comcel	1		1	
Colombia	Telefónica Móviles	1	1	1	1
Congo	Airtel (Celtel)	1			
Congo (DRC)	Celtel Congo RDC	1			
Congo (DRC)	Africell Congo	1	1	1	
Congo (DRC)	Vodacom	1			
Cook Islands	Telecom Cook Islands	1	1	1	
Costa Rica	I.C.E.	1	1	1	
Costa Rica	Telefonica	1	1	1	
Croatia	T-Mobile	1	1	1	
Croatia	Tele 2	1	1	1	1
Croatia	Vipnet	1	1	1	1
Cuba	Etecsa	1	1	1	
Cyprus	CYTA	1	1	1	
Cyprus	Primetel	1	1	1	1
Cyprus	Areeba (MTN)	1	1	1	
Denmark	Telenor (Sonofon)	1	1	1	1
Denmark	Hi3G	1	1	1	1
Denmark	Telia Danmark	1	1	1	1
Denmark	TDC Mobile	1	1	1	1
Djibouti	Djibouti Telecom	1	1	1	
Dominica	Digicel Jamaica	1	1	1	
Dominican Republic	Altice Hispaniola (Orange Dominicana)	1	1	1	
Dominican Republic	Trilogy Dominicana	1		1	
Ecuador	Telefónica Móviles	1	1	1	
Ecuador	Concel	1			
Egypt	Orange Egypt (MobiNil)	1	1	1	1
Egypt	Etisalat	1	1	1	1
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications	1	1	1	
El Salvador	CTE	1	1	1	
El Salvador	Telefónica Móviles	1	1	1	
Estonia	EMT	1	1	1	1
Estonia	Tele 2	1	1	1	

Estonia	Elisa	1	1	1	1
Ethiopia	ETC	1			
Faroe Islands	Faroese Telecom	1	1	1	
Fiji	Digicel	1	1	1	
Fiji	Vodafone	1	1	1	
Finland	DNA	1	1	1	1
Finland	Aland Mobiltelefon AB	1	1	1	
Finland	Elisa	1	1	1	1
Finland	Telia Sonera	1	1	1	1
France	Orange	1	1	1	1
France	SFR	1	1	1	
France	Bouygues Telecom	1	1	1	1
France	Free Mobile	1	1	1	
French Guyana	DIGICEL Antilles Française Guyane	1			
French Guyana	Orange Caraibe	1	1	1	
French Polynesia	Vini (Tikiphone)	1			
Gabon	Airtel	1	1	1	
Gambia	Africell	1			
Georgia	Geocell	1			
Georgia	Magticom	1		1	
Georgia	Mobitel	1		1	
Germany	T-Mobile	1	1	1	1
Germany	Vodafone	1	1	1	
Germany	E-Plus	1	1	1	
Germany	O2	1	1	1	1
Ghana	Vodafone	1			
Ghana	MTN	1		1	
Ghana	Airtel Ghana	1	1	1	
Gibraltar	Gibtel	1	1	1	
Greece	Cosmote	1	1	1	
Greece	Vodafone	1	1	1	1
Greece	Wind	1	1	1	1
Greenland	TELE Greenland	1	1	1	
Grenada	Digicel Jamaica	1	1	1	
Guadeloupe	DIGICEL Antilles Française Guyane	1			
Guadeloupe	Orange Caraibe	1	1	1	
Guam	Pacific Docomo	1			
Guatemala	Telefónica Móviles	1	1	1	
Guernsey	Airtel Jersey	1			
Guernsey	Sure (Cable & Wireless Guernsey)	1	1	1	
Guinea Bissau	Orange	1			
Guyana	Digicel	1			
Haiti	Digicel Jamaica	1	1	1	
Honduras	Claro	1	1	1	
Hong Kong	Hutchison - 3G	1			
Hong Kong	Hutchison	1	1	1	
Hong Kong	HKT	1	1	1	
Hong Kong	SmarTone	1	1	1	
Hong Kong	CSL Limited	1	1	1	
Hungary	Telenor (Pannon)	1	1	1	1
Hungary	T-Mobile	1	1	1	1
Hungary	Vodafone	1	1	1	
Chad	Zain (Airtel, Celtel)	1			
Chile	Entel PCS	1		1	
Chile	Telefónica Móviles	1	1	1	
China	China Mobile	1		1	
China	China Unicom	1	1	1	1
Iceland	Nova	1	1	1	
Iceland	Síminn	1			

Iceland	Siminn	1		1	
Iceland	MARITIME - Siminn	1			
Iceland	Vodafone	1			
Iceland	Viking Wireless	1		1	
India	Idea, Andhra Pradesh	1	1	1	
India	Bharti Televentures - MUMBAI	1	1	1	
India	Bharti Televentures - MAHARASHTRA & GOA	1		1	
India	Bharti, Gujarat	1		1	
India	Bharti Televentures - TAMILNADU	1	1	1	
India	Bharti, Haryana	1		1	
India	Bharti Televentures - UTTAR PARDESH WEST	1		1	
India	Bharti, Kerala	1		1	
India	Bharti Televentures - MADHYA PARDESH	1		1	
India	Bharti, Punjab	1		1	
India	Aircel, Tamil Nadu	1			
India	Bharti Televentures - DELHI	1	1	1	
India	Loop Mobile	1		1	
India	IDEA Gujarat	1	1	1	
India	Vodafone - Kerala	1			
India	Bharti Televentures - HIMACHAL PRADESH	1		1	
India	Vodafone - Maharashtra&Goa	1	1	1	
India	IDEA - Maharashtra and Goa	1	1	1	
India	Vodafone - Tamil Nadu	1			
India	Vodafone - Kolkata	1			
India	MTNL Delhi	1			
India	Vodafone - Delhi	1			
India	IDEA, Haryana	1	1	1	
India	IDEA, Kerala	1	1	1	
India	IDEA, Uttar Pradesh West	1	1	1	
India	Vodafone - Gujarat	1			
India	Bharti - Rajasthan	1	1	1	
India	Vodafone	1			
India	IDEA, Bihar	1		1	
India	IDEA, Delhi	1	1	1	
India	IDEA, North East	1			
India	IDEA, Himachal Pradesh	1	1	1	
India	IDEA, Jammu&Kashmir	1			
India	IDEA, Kolkata	1	1	1	
India	IDEA, Mumbai	1		1	
India	IDEA, Orissa	1		1	
India	IDEA, Rajasthan	1		1	
India	IDEA, Tamil Nadu	1		1	
India	IDEA, Uttar Pradesh East	1	1	1	
India	IDEA, West Bengal	1		1	
India	Bharti Televentures - KARNATAKA	1	1	1	
India	Bharti Televentures - ANDHRA PRADESH	1		1	
India	MTNL Mumbai	1			
India	IDEA, Madhya Pradesh	1	1	1	
India	Bharti Televentures - KOLKATA	1		1	
India	Aircel, Chennai	1			
India	Bharti Televentures - CHENNAI	1	1	1	
India	IDEA Karnataka	1		1	
India	IDEA - Punjab (Spice Communications)	1	1	1	
India	BSNL	1			
Indonesia	Excelcomindo	1	1	1	
Indonesia	Indosat IDNSL	1	1	1	
Indonesia	Telkomsel	1	1	1	
Iran	MCI	1			

Iraq	Asia Cell	1		1	
Iraq	Zain	1	1	1	
Ireland	Three Ireland Services (O2 - merged with H3G (IRLH3))	1	1	1	
Ireland	Vodafone Ireland	1		1	
Ireland	H3G	1	1	1	
Ireland	Meteor	1	1	1	1
Isle of Man	Sure (Cable & Wireless Isle of Man)	1	1	1	
Isle of Man	Manx Telecom	1	1	1	
Isle of Man	Manx Telecom	1			
Israel	Partner Telecom. Company - Orange	1	1	1	
Israel	Cellcom	1	1	1	
Israel	Hot Mobile	1	1	1	
Israel	Mirs Communications (Nextel)	1			
Israel	Pelephone	1	1	1	
Italy	TIM	1		1	
Italy	H3G	1	1	1	
Italy	Vodafone	1	1	1	
Italy	TIM Italia (Telecom)	1	1	1	1
Italy	MARITIME - TIM (Telecom)	1			
Italy	WIND	1	1	1	1
Ivory Coast	Moov	1			
Ivory Coast	MTN	1		1	
Jamaica	Digicel Jamaica	1	1	1	
Japan	NTT	1	1	1	
Japan	SoftBank Mobile (Vodafone)	1	1	1	
Jersey	Airtel Jersey	1			
Jersey	Sure (Cable & Wireless Jersey)	1	1	1	
Jersey	JT (Jersey Telecom)	1	1	1	1
Jordan	Zain (Fastlink)	1	1	1	
Jordan	Orange (Mobilecom)	1	1	1	
Kazakhstan	Kartel (Beeline-Vimpelcom)	1	1	1	
Kazakhstan	K'Cell	1	1	1	
Kenya	Airtel	1	1	1	
Kenya	Safaricom	1	1	1	
Kenya	Telcom Kenya	1	1	1	
Kuwait	KTC (VIVA)	1	1	1	
Kuwait	Ooredoo (Wataniya)	1	1	1	
Kyrgyzstan	Sky Mobile (Bitel Limited)	1			
Kyrgyzstan	NUR Telecom	1			
Laos	Vimpelcom	1	1	1	
Latvia	Tele 2	1	1	1	
Latvia	Bite	1	1	1	
Latvia	LMT	1	1	1	1
Lebanon	Alfa (MIC 1)	1	1	1	
Lebanon	MTC-Touch (MIC 2)	1	1	1	
Liberia	Cellcom	1	1	1	
Libya	Al Madar	1			
Libya	Libyana Mobile Phone	1			
Liechtenstein	Telecom FL (Swisscom)	1	1	1	1
Liechtenstein	Telecom (Mobilkom)	1	1	1	1
Liechtenstein	Tango Liechtenstein	1		1	
Liechtenstein	Salt (Orange)	1			
Lithuania	Tele 2	1	1	1	
Lithuania	Bité	1	1	1	
Lithuania	Omnitel	1	1	1	1
Luxembourg	POST (P&T) Luxembourg	1	1	1	
Luxembourg	TANGO	1	1	1	1
Luxembourg	Orange (VOXmobile)	1	1	1	

Macau	SmarTone	1	1	1	
Macau	CTM	1	1	1	1
Macau	Hutchison	1		1	
Macedonia	One	1	1	1	
Macedonia	T-Mobile	1	1	1	
Macedonia	VIP Operator	1		1	
Madagascar	Airtel (Zain)	1	1	1	
Malawi	Telekom Network Malawi Ltd.	1	1	1	
Malaysia	MAXIS	1	1	1	
Malaysia	Celcom	1			
Malaysia	Digi	1	1	1	
Malaysia	U-Mobile	1	1	1	
Maldives	Dhiraagu	1	1	1	
Maldives	Ooredoo (Wataniya)	1	1	1	
Mali	Orange (Ikatel)	1	1	1	
Malta	Go	1	1	1	
Malta	Vodafone	1			
Malta	Melita	1	1	1	
Malta	Vodafone	1	1	1	
Malta	MARITIME - Vodafone	1			
Malta	MARITIME - Vodafone	1			
Martinique	DIGICEL Antilles Française Guyane	1			
Martinique	Orange Caraibe	1	1	1	
Mauritius	Orange (Cellplus)	1	1	1	1
Mauritius	Emtel	1	1	1	1
Mauritius	MTML	1	1	1	
Mayotte	Orange Reunion	1		1	1
Mexico	Telefónica Móviles	1	1	1	1
Mexico	Nextel - Iden network	1			
Mexico	Telcel	1	1	1	
Moldova	Moldtelecom	1	1	1	
Moldova	Moldcell	1			
Moldova	Orange (Voxtel)	1	1	1	1
Monaco	Orange	1	1	1	1
Monaco	SFR	1	1	1	
Monaco	Bouygues Telecom - 1801	1	1	1	
Monaco	Monaco Telecom	1	1	1	
Mongolia	MobiCom	1	1	1	
Mongolia	Unitel	1	1	1	1
Montenegro	m:tel	1	1	1	1
Montenegro	Telenor	1	1	1	1
Montenegro	T-Mobile	1	1	1	1
Morocco	Maroc Telecom "IAM"	1	1	1	
Morocco	WANA	1	1	1	
Morocco	Medi Telecom	1	1	1	
Mozambique	Mocambique Cellular	1			
Mozambique	Movitel Mozambique	1	1	1	
Myanmar	Ooredoo Myanmar	1			
Namibia	MTC	1			
Namibia	TN Mobile	1	1	1	
Nepal	Ncell	1	1	1	
Netherlands	Vodafone	1	1	1	
Netherlands	T-Mobile	1	1	1	
Netherlands	KPN	1	1	1	1
Netherlands Antilles	Telcell	1			
Netherlands Antilles (Curacao)	UTS NV	1	1	1	
New Zealand	Vodafone	1			
New Zealand	Two Degrees Mobile Ltd.	1		1	



Nicaragua	Claro (Enitel)	1			
Nicaragua	Telefónica Móviles	1	1	1	
Niger	Zain	1			
Nigeria	Zain(Airtel)	1	1	1	
Nigeria	Glo Mobile	1			
North America	Union Telephone Company	1	1	1	
Norway	Aeromobile	1	1	1	
Norway	MARITIME - MCP	1		1	
Norway	Telia Norge (NetCom)	1	1	1	1
Norway	Network Norway	1			
Norway	Telenor Mobil	1	1	1	1
Oman	Oman Mobile	1	1	1	1
Oman	Nawras	1	1	1	
Pakistan	Mobilink	1	1	1	
Pakistan	Telenor	1			
Pakistan	Warid Telecom	1		1	
Palestine	Paltel (Jawwal)	1			
Panama	Cable & Wireless	1			
Panama	Telefónica Móviles	1	1	1	
Paraguay	Claro (AMX)	1			
Paraguay	Tigo	1	1	1	
Peru	Telefónica Móviles	1	1	1	
Peru	Claro	1			
Philippines	Digitel	1			
Philippines	Globe Telecom	1	1	1	
Philippines	Nextel - Iden network (their network opened only)	1			
Philippines	Smart	1		1	
Poland	T-Mobile (Era)	1	1	1	
Poland	Orange (Centertel)	1	1	1	1
Poland	Plus (Polkomtel)	1	1	1	1
Poland	P4	1	1	1	1
Portugal	NOS Comunicações	1	1	1	1
Portugal	Vodafone	1	1	1	
Portugal	MEO (TMN)	1	1	1	
Puerto Rico	Claro	1	1	1	
Puerto Rico	AT&T	1	1	1	
Qatar	Vodafone	1	1	1	
Qatar	Ooredoo (Qtel)	1	1	1	
Reunion	Orange Reunion	1		1	1
Romania	RCS & RDS	1	1	1	
Romania	Telekom (Cosmote)	1	1	1	
Romania	Vodafone	1	1	1	
Romania	Orange	1	1	1	1
Russia	PJSC Mobile TeleSystems (MTS)	1	1	1	
Russia	NCC	1			
Russia	Uralsvyazinform, "Utel"	1		1	
Russia	VimpelCom (Beeline)	1	1	1	1
Russia	MegaFon	1	1	1	1
Russia	ETK (Siberian Cell. Systems)	1			
Russia	Tele2	1	1	1	
Russia	Uralsvyazinform, "Utel"	1		1	
Rwanda	Tigo	1	1	1	
Saint Barthelemy	Orange Caraibe	1	1	1	
Saint Kitts and Nevis	Digicel Jamaica	1	1	1	
Saint Lucia	Digicel Jamaica	1	1	1	
Saint Martin	Orange Caraibe	1	1	1	
Saint Vincent and the Gren.	Digicel Jamaica	1	1	1	
Samoa	Bluesky Samoa	1	1	1	

San Marino	H3G	1	1	1	
San Marino	Vodafone	1	1	1	
San Marino	TIM Italia	1	1	1	1
San Marino	WIND	1	1	1	1
San Marino	SMT	1			
Saudi Arabia	Saudi Telecom Company-AI Jawall	1	1	1	
Saudi Arabia	Etiihad Etisalat Company (Mobily)	1	1	1	
Saudi Arabia	Zain	1	1	1	
Senegal	Sentel	1			
Serbia	VIP Mobile	1	1	1	
Serbia	Telenor	1	1	1	1
Serbia	Telekom Srbia	1	1	1	
Seychelles	Airtel	1	1	1	
Seychelles	Cable & Wireless	1			
Sierra Leone	Airtel	1			
Singapore	SingTel Mobile	1	1	1	
Singapore	Starhub	1	1	1	1
Singapore	SingTel Mobile	1	1	1	1
Slovakia	Slovak Telekom (T-Mobile)	1	1	1	1
Slovakia	Orange	1	1	1	1
Slovakia	O2	1	1	1	1
Slovenia	Mobitel Telecom	1	1	1	
Slovenia	Si.Mobil Vodafone	1	1	1	1
Slovenia	Telemach Mobil d.o.o. (Tusmobil)	1	1	1	
South Africa	Cell C	1			
South Africa	MTN	1	1	1	
South Africa	Vodacom	1	1	1	
South Korea	KT	1			
South Korea	SK Telecom	1	1	1	1
Spain	Vodafone	1		1	
Spain	Orange	1	1	1	1
Spain	Telefonica	1	1	1	1
Spain	Xfera (Yoigo)	1	1	1	1
Sri Lanka	Mobitel	1	1	1	
Sri Lanka	Etisalat	1			
Sri Lanka	Dialog	1	1	1	
Sudan	MTN (Areeba)	1			
Sudan	Zain SD (Mobitel)	1	1	1	
Sweden	Telenor (Vodafone)	1	1	1	1
Sweden	Hi3G	1	1	1	1
Sweden	Tele 2	1	1	1	1
Sweden	TeliaSonera	1	1	1	1
Switzerland	Swisscom	1	1	1	1
Switzerland	Sunrise	1	1	1	
Switzerland	OnAir	1		1	
Switzerland	Salt (Orange)	1	1	1	
Syria	Syriatel	1			
Syria	MTN	1			
Taiwan	Far Eastone - 900/1800	1	1	1	
Taiwan	Chunghwa	1	1	1	1
Taiwan	Taiwan Mobile	1			
Taiwan	T Star Telecom (Vibo)	1	1	1	1
Tajikistan	Indigo - North	1		1	
Tajikistan	Tacom (Beeline)	1		1	
Tajikistan	Indigo - South	1	1	1	
Tanzania	Airtel	1	1	1	
Thailand	Real Future - TrueMove (Orange)	1	1	1	
Thailand	TAC	1	1	1	
Timor Leste	Viettel	1	1	1	

Timor Leste	Timor Telecom	1	1	1	
Togo	Togo Cellulaire	1	1	1	
Tonga	Digicel	1			
Trinidad and Tobago	TSTT	1			
Tunisia	Orange	1	1	1	
Tunisia	Ooredoo (Tunisiana, Orascom Telecom)	1	1	1	1
Tunisia	Tunisie Telecom	1	1	1	
Turkey	Türk Telekom (Avea)	1	1	1	1
Turkey	Turkcell	1	1	1	1
Turkey	Vodafone (Telsim)	1	1	1	
Turkmenistan	TM CELL	1			
UAE	Du	1	1	1	1
UAE	Etisalat	1		1	
UAE	Thuraya	1			
UAE	SATELLITE - Thuraya Satellite Communications	1			
Uganda	Airtel	1			
Uganda	MTN	1			
UK	O2	1	1	1	1
UK	H3G	1	1	1	1
UK	Everything Everywhere (T-Mobile)	1	1	1	
UK	Everything Everywhere (Orange)	1	1	1	
UK	Vodafone	1	1	1	
UK	SATELLITE - Inmarsat	1			
Ukraine	Lifecell LLC (Astelit)	1	1	1	
Ukraine	Kyivstar	1	1	1	
Ukraine	Vodafone Ukraine (MTS)	1	1	1	
Ukraine	Ukrtelecom (Utel)	1			
Uruguay	CTI	1			
Uruguay	Telefónica Móviles	1	1	1	1
US Virgin Islands	AT&T	1	1	1	
USA	At&T	1	1	1	
USA	SATELLITE - Iridium	1			
USA	SATELLITE - Globalstar	1			
USA	AT&T	1	1	1	
USA	T-Mobile	1	1	1	1
Uzbekistan	Ucell (Coscom)	1	1	1	
Uzbekistan	Uzdunrobita	1			
Uzbekistan	Unitel LLC (Beeline)	1	1	1	
Uzbekistan	UzMobile	1	1	1	
Vanuatu	Digicel	1	1	1	
Vatican	H3G	1	1	1	
Vatican	Vodafone	1	1	1	
Vatican	TIM Italia	1	1	1	1
Vatican	WIND	1	1	1	1
Venezuela	Digitel	1			
Venezuela	Movistar (Telefonica, Telcel)	1	1	1	
Vietnam	Gtel Mobile	1		1	
Vietnam	Mobifone (VMS )	1	1	1	
Vietnam	VNPT International (Vinaphone)	1	1	1	1
Vietnam	Viettel	1	1	1	
Yemen	SabaFon	1			
Yemen	MTN	1			
Zambia	Airtel (Zain)	1			
Zanzibar	Airtel	1	1	1	
Zimbabwe	Net.One	1			
Zimbabwe	Telecel	1			