

Rámcová smlouva o zpracování dat a poskytování souvisejících služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „o.z.“)
(dále jen „rámcová smlouva“)

Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

IČO: 60437359

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1

zastoupený: Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

sídlo: Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7

zastoupený Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Michalem Krausem, MBA, členem představenstva

(dále jen „zpracovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu:

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že:

je příspěvkovou organizací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů;

splňuje veškeré podmínky a požadavky v rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Zpracovatel prohlašuje, že:

je právnickou osobou řádně založenou hlavním městem Prahou, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha;

splňuje veškeré podmínky a požadavky v rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

ke dni uzavření této rámcové smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch hlavního města Prahy jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka hlavním městem Prahou, které má zároveň v osobě zpracovatele výlučná majetková práva a disponuje samo veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě zpracovatele;

3. Smluvní strany se zavazují se udržovat tato svá prohlášení v platnosti pro celou dobu účinnosti rámcové smlouvy.

4. Na základě výše uvedených skutečností jsou splněny podmínky pro uzavření této rámcové smlouvy v rámci vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ.

Článek I.
Předmět rámcové smlouvy

1. Účelem této rámcové smlouvy je sjednání obecných podmínek, kterými se budou po dobu její účinnosti smluvní strany řídit při uzavírání a realizaci dílčích smluv, na jejichž základě se zpracovatel zaváže provést pro objednatele sjednané plnění. Tato smlouva má povahu smlouvy rámcové.
2. Touto rámcovou smlouvou strany sjednávají podmínky, za kterých bude zpracovatel pro objednatele provádět a dodávat níže uvedená plnění (dále pro každou dílčí smlouvu jen „Plnění“) dle jednotlivých objednávek objednatele.
3. Předmětem této rámcové smlouvy jsou:
 - 3.1 Projektové řízení
 - 3.2 Zpracování detailní analýzy požadavků objednatele
 - 3.3 Konzultace s třetími stranami – vlastníky dat
 - 3.4 Integrace dat
 - 3.5 Ukládání dat
 - 3.6 Zajištění přístupu k datům
 - 3.7 Kontrola a čištění dat
 - 3.8 Příprava dat pro reporty a vizualizace
 - 3.9 Zpracování a reportů a vizualizací
 - 3.10 Alerting
 - 3.11 Konzultace
 - 3.12 Zaškolení obsluhy
 - 3.13 Provoz klientského panelu (webové aplikace)
 - 3.14 Zveřejnění dat v katalogu otevřených dat
 - 3.15 Další dodávky a služby související se zpracováním dat

Bližší specifikace výše uvedených plnění je uvedena v příloze č. 1 této rámcové smlouvy.

Článek II.
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zpracovatel po celou dobu platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy garantuje bezpečnost zpracovávaných dat, včetně kontroly přístupů a jejich zálohování.
2. Zpracovatel neodpovídá za správnost a úplnost dat předaných objednatelem nebo třetí smluvní stranou ke zpracování.
3. Objednatel je povinen zajistit datové zdroje a právo data využít v rozsahu nutném k poskytnutí plnění dle dílčí smlouvy, a to i pokud jde o data od třetích subjektů.
4. Veškeré nehmotné výstupy vzniklé na základě zpracování dat dle dílčí smlouvy (vizualizace, dílčí analýzy, reporty aj.) jsou ve vlastnictví Zpracovatele.
5. Objednatel je oprávněn nehmotné výstupy uvedené v předchozím odstavci volně, v neomezeném rozsahu užít.
6. Uveřejnění dat poskytnutých objednatelem za účelem zpracování jako open dat podléhá schválení objednatele.

Článek III.

Postup zadání objednávky a uzavření dílčí smlouvy

1. Na základě požadavku objednatele, obsahujícího specifikaci požadovaného plnění, popř. další požadavky objednatele, doručí zpracovatel objednateli nabídku na požadované dílčí plnění. Zpracovatel je oprávněn požadovat sdělení všech informací, které jsou k vypracování nabídky zapotřebí. Nabídku je zpracovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne sdělení požadavku objednatele.
2. Nabídka bude obsahovat minimálně:
 - nabídkovou cenu v Kč bez DPH
 - detailní popis předmětu plnění
 - termín dodání
 - místo/formu dodání
 - popř. další relevantní informace týkající se plnění
3. Do 5 pracovních dnů od doručení nabídky, doručí objednatel zpracovateli závaznou objednávku daného plnění.
4. Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé plnění samostatnou smlouvu (dále též „dílčí smlouva“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy zpracovatel akceptuje postupem dle této rámcové smlouvy objednávku objednatele.
7. Objednávka bude obsahovat číslo objednávky, identifikační údaje objednatele a zpracovatele a podpis zaměstnance oprávněného učinit objednávku. Přílohou objednávky bude nabídka zpracovatele.
8. Objednávka je akceptována zpracovatelem okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení objednateli. Okamžikem akceptace objednávky je uzavřena dílčí smlouva.
9. Zpracovatel není oprávněn odmítnout objednávku zadanou řádně způsobem dle této rámcové smlouvy, učiněnou v souladu s nabídkou zpracovatele. To neplatí v případě, že v době od zaslání nabídky do doručení objednávky došlo ke změně okolností takového charakteru, že není možno spravedlivě požadovat po zpracovateli akceptaci objednávky.
10. Zpracovatel není oprávněn domáhat se zadání objednávky či uzavření dílčí smlouvy v případě, že se objednatel rozhodne objednávku nezadat a dílčí smlouvu neuzavřít.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Zpracovatel a objednatel se dohodli, že cena celkového objemu plnění na základě všech dílčích smluv dle této rámcové smlouvy nepřekročí 1.990.000,- Kč bez DPH.
2. K cenám jednotlivých dílčích smluv bude připočítávána DPH v aktuální zákonné výši.
3. Zpracovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté plnění nejdříve v den akceptace plnění poskytnutého na základě dílčí smlouvy objednatel.
4. Splatnost faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zpracovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

**Článek V.
Sankce**

1. V případě prodlení zpracovatele s poskytnutím plnění v termínu dle dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat na zpracovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, kterého se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení bylo způsobeno bez zavinění zpracovatele.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv faktury, je zpracovatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, kterého se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení.

**Článek VI.
Doba trvání smlouvy**

1. Tato rámcová smlouva je uzavřena do vyčerpání ceny objemu plnění uvedené v čl. IV odst. 1 této rámcové smlouvy.
2. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
3. Tato rámcová smlouva zaniká:
 - 3.1 písemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - 3.2 výpovědí bez uvedení důvodu, v takovém případě skončí účinnost smlouvy uplynutím dvou měsíční výpovědní lhůty počítané od okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně; nebo
 - 3.3 písemným odstoupením od této rámcové smlouvy v případě podstatného porušení povinností uvedených v této rámcové smlouvě některou ze smluvních stran.

**Článek VII.
Komunikace**

1. Pro účely komunikace při zadávání požadavků na zpracování nabídek, zaslání nabídek, zadání objednávek, potvrzení objednávek a související komunikaci určí smluvní strany následující adresy:

	Listinná komunikace	Elektronická komunikace	Kontaktní osoba
objednatel	Regionální organizátor Pražské integrované dopravy Rytířská 10, 110 00 Praha 1	v	il e
zpracovatel	Operátor ICT, a.s. Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7	erl	r

Smluvní strany jsou oprávněny využít jak listinnou, tak elektronickou formu písemné komunikace.

- Požadavek objednatele dle čl. III odst. 1 této rámcové smlouvy lze učinit v písemné i ústní podobě.
- Smluvní strany jsou mohou změnit kontaktní osoby, jsou však povinny oznámit takovou změnu druhé smluvní straně písemně ve lhůtě 3 kalendářních dnů.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- Tato rámcová smlouva, jednotlivé dílčí smlouvy, i veškeré právní vztahy z nich vyplývající, se řídí o.z.
- Jednotlivé články této rámcové smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této rámcové smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této rámcové smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této rámcové smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato rámcová smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- Tato rámcová smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jednom vyhotovení.

Přílohy: 1. Specifikace plnění

V Praze dne V Praze dne 18

~~Operátor ICT, a.s.
Michal Fišer, MBA~~ ~~Regionální organizátor Pražské integrované
dopravy
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel~~

~~Operátor ICT, a.s.
Ing. Michal Kraus
člen představenstva~~ ~~ROPID
Rytiřská 10
110 00 Praha 1
(2)~~

Specifikace plnění

Projektové řízení

Řízení projektu za účelem dosažení cílů definovaných objednatelem.

Zpracování detailní analýzy požadavků objednatele

Cílem je dodat zákazníkovi výstup, který bude v maximální možné míře splňovat očekávání a k tomu je třeba detailní analýza jeho požadavků.

Konzultace s třetími stranami – vlastníky dat

Komunikace s třetími stranami - vlastníky dat požadovaných pro reporty a vizualizace. Případně rovněž identifikace potřebných dat třetí strany, specifikace požadované struktury dat a výstupních formátů, objednání vývoje API u třetích stran, apod.

Integrace dat

Vytvoření datového propojení mezi jednotlivými zdroji dat a Datovou platformou hl.m. Prahy. Ke strojovému čtení dat je třeba zpoplatněných úprav na straně některých vlastníků dat.

Ukládání dat

Ukládání v Datové platformě hl. m. Prahy a zajištění potřebné kapacity, která zajistí dostupnost dat.

Zajištění přístupu k datům

V případě potřeby objednatele může zpracovatel zajistit pro objednatele přístup ke zdrojovým datům. Forma, kterou budou data v případě potřeby zpřístupněna vzejde z detailní analýzy požadavků objednatele.

Kontrola a čištění dat

Data je třeba zkontrolovat, zjistit zda např. neobsahují duplicitní hodnoty, nebo nějaké extrémní hodnoty, apod. V případě potřeby je třeba provést „očistění“ dat a zajistit tak přesnost reportů a vizualizací.

Příprava dat pro reporty a vizualizace

Integrovaná data je třeba dále zpracovat a upravit pro jednotlivé vizualizace a reporty. Jedná se zejména o vytvoření databázových propojení, výpočty doplňkových datasetů, apod.

Zpracování a reportů a vizualizací

Jedná se o vizualizaci dat dle potřeb a požadavků objednatele. Vizualizace může být v různých podobách, např jako graf, zobrazení bodů na mapě, statistické reporty (tabulky), nebo třeba heatmapa.

Alerting

Alerting, neboli upozornění na překročení předem definovaného stavu. Informace může být zprostředkována různou formou, např jako sms, email, apod. dle požadavků objednatele.

Konzultace

Konzultace v oblasti práce s daty, technického řešení výstupu, atd.

Zaškolení obsluhy

Uspořádání workshopu pro zaměstnance a případné další individuální zaškolení dle potřeb objednatele.

Provoz clientského panelu (webové aplikace)

Zajištění provozu prostředí, ve kterém budou reporty a vizualizace, případně surová data zprostředkována objednateli.

Zveřejnění dat v katalogu otevřených dat

V případě požadavku objednatele vystavení veřejného API, nebo automatické generování dat formátu CSV, XLS, JSON, geoJSON apod. do katalogu otevřených dat.

Další dodávky a služby související se zpracováním dat

Případné další související dodávky nebo služby, které budou dle požadavků objednatele.