# Příloha č. 1

ke smlouvě o zajištění vzdělávání na projekt:

# „Centrum Kociánka - vzdělávací aktivity na míru“

### Rozsah

Jedná se o zajištění vzdělávacích aktivit pro pracovníky Centra Kociánka - pracoviště Brno a Březejc

Celkem cca 232 hodin akreditovaného vzdělávání (září 2019 - prosinec 2020).

### Pro koho jsou kurzy určeny

Kurzy budou určeny pro pracovníky Centra Kociánky. Jedná se o 110 pracovníku PSS, 10 SP, 20 pracovníku z vedení a středního a liniového managementu. Celkem bude proškoleno 160 osob.

### Místo realizace

Centrum Kociánka, Kociánka 93/2, 612 47 Brno (školící místnost) a dále též pracoviště Březejc, Sviny 13, 594 01 Velké Meziříčí.

### Časová dotace

Bude zajištěno cca 232 hodin akreditovaného vzdělání od září 2019 do listopadu 2020. 1 vzdělávací den = 8 hodin výuky, 1 hod výuky = 45 minut.

### Kurzy

Půjde o akreditované kurzy v tematických okruzích, které jsou uvedené dále. Teoretický výklad s powerpointovou prezentací a tištěným výukovým materiálem, praktické příklady, individuální projekty a konzultace.

**V případě, že nebude dodavatel schopen realizovat kurz, který bude požadován, může využít subdodavatele.**

Maximální velikost vzdělávací skupiny cca 15 účastníků.

### Termín

Zahájení realizace září 2019, ukončení listopad 2020. Přesné termíny budou stanoveny po dohodě mezi Centrem Kociánka a dodavatelem vždy v dostatečném předstihu.

Účastník si dopředu zamluví požadovanou školící místnost včetně techniky:

Centrum Kociánka Brno - malý sál zámečku

* velký sál zámečku
* kontakt email:, tel.:
* Pracoviště Březejc - prostory Druhého domova, společenská místnost,
* kontakt email:, tel.:

### Výstupy kurzu

Osvědčení o absolvování kurzu. Osvědčení o absolvování kurzu musí obsahovat: Název a sídlo vzdělávací instituce; Jméno a příjmení účastníka; datum narození účastníka; Název vzdělávacího programu; Datum konání kurzu, počet hodin, místo konání; Místo a datum vystavení osvědčení (popřípadě razítko a podpis statutárního orgánu vzdělávací instituce); Povinou publicitu projektu.

Účastník zajistí odeslání elektronické verze osvědčení zástupci Centra Kociánky a to na email:

### Požadavky na účastníky

Uvedeny v Zadávací dokumentaci.

### Témata vzdělávání

##### 1. oblast: Komunikační dovednosti a předávání informací v sociální službě

###### Základy komunikace s lidmi se zdravotním postižením

Obsah kurzu: Seznámení se základními komunikačními technikami a specifiky v přístupu ke komunikaci s lidmi s různým zdravotním postižením.

##### 2. oblast: Týmová a mezioborová spolupráce v sociální práci

###### Efektivní týmová spolupráce v sociálních službách

Obsah kurzu: Vybavit dovednostmi potřebnými pro kvalitní týmovou práci, motivovat k týmové spolupráci, pomoci identifikovat týmovou roli a pracovat se silnými a slabými stránkami za účelem co nejlepšího týmového výsledku.

##### 3. oblast: 3. Zvládání obtížných situací a problémového chování mentálně a zdravotně postižených klientů, lidí s poruchou autistického spektra

###### Zvládání agrese v kontaktu s klientem

Obsah kurzu: Připravit pracovníky na praktické řešení vypjatých situací a setkání s agresí. Seznámit s projevy, příčinami a zásadami zvládání agresivního uživatele. Naučit se, jak agresi předcházet, jaká jsou pravidla bezpečí pro pracovníky.

##### 4. oblast: 4. Metody práce se zdravotně postiženým klientem a klientem s PAS (např. IP, přístup zaměřený na člověka, práce s rizikem při poskytování soc. služeb, sexualita lidí s mentálním postižením, bazální stimulace, alternativní a augmentativní komunikace, restriktivní opatření - nácvik fyzických úchopů, snoezelen, podporované zaměstnávání)

###### Přístup zaměřený na člověka

Obsah kurzu: Seznámení s přístupem zaměřeným na člověka a možnostmi jeho využití při práci s klienty v sociálních službách a sociální práci. Je výchozím přístupem pro rozšiřující metody jako jsou fokusing, plánování zaměřené na člověka, motivační rozhovory a další.

###### Focusing – metoda pro zvládání emocí a stresu I

Obsah kurzu: Seznámení s metodou Focusing – tělesně zakotvené prožívání a možnosti jeho využití pro svoji vlastní duševní hygienu, zvládání vlastních emocí, zvládání stresu a sebereflexi, zlepšení schopnosti empatie a naslouchání ke klientům.

###### Focusing – metoda pro zládání emocí a stresu II.

Obsah kurzu: Navazující a prohlubující kurz na Focusing – metoda pro zvládání emocí a stresu. Seznámení účastníků s pokročilými možnostmi využití metody. Upevnění základních postupů a hlubší seznámení s postupy interpersonálního focusingu a s možnostmi neverbálního projevu.

###### Motivace klienta ke změně

Obsah kurzu: Seznámení s modelem spolupráce s klientem nazývaným „motivační rozhovory“, který je orientovaný na vnitřní změnu jednání a rozhodování lidí. Představení způsobu spolupráce s klientem, který efektivně napomáhá dosahovat klientovi jeho cílů. Základní principy, způsob porozumění situaci, rozhodnutí se pro pozitivní sociální změnu a aktivizaci a využití zdrojů a možnosti žádoucích k dosažení stanovených cílů. Praktické nácviky.

###### Verbální a neverbální komunikace v sociálních službách (AAK)

Obsah kurzu: Úvod do AAK, formy a přínos AAK, obecné principy používání AAK, metody používání, ukázka pomůcek-demonstrace, počítačové programy, dovednosti pro používání AAK, praktické ukázky komunikační tabulka, mapa vztahů, komunikační deníky, kniha života.

###### Hranice v sociálních službách

Obsah kurzu: Porozumět hranicím a jejich významu ve vztahu k sobě samému, ve vztazích, které žijeme s kolegy, nadřízenými, podřízenými, s klienty, ale také v osobním životě. Proč jsou hranice v našem životě, v našich vztazích, v naší práci důležité? Co hranice jsou, jak se tvoří, jak jsou porušovány, jak je možné je chránit a měnit? Jak souvisí s hranicemi schopnost říci ne a jak s naší osobní zodpovědností. Jaké limity hranice stanovují nám a jaké našim klientům?

###### Komunikační dovednosti klíčového pracovníka v práci s uživateli a jejich rodinou

Obsah kurzu: Komunikační techniky nezbytné v práci klíčového pracovníka. Praktické nácviky aktivního naslouchání či asertivních technik. Techniky k získávání informací o potřebách uživatelů, se zaměřením na obtížně komunikující uživatele. Rozvoj komunikačních dovedností v práci s rodinou uživatele a profesionální zvládání konfliktních či obtížných situací. Účastníkům jsou předestřeny možnosti využití proaktivní komunikace a cesty k budování dobrých vztahů mezi kolegy.

###### Rukodělné techniky

Obsahy kurzu: Seznámení s různými rukodělnými technikami, které jsou využitelné při práci s klienty. Získání nové inspirace k tvorbě s klienty, prakticky si vyzkouší různé techniky a bezpečnostní opatření při práci s technikou.

##### 5. oblast: Psychoterapie, práce se stresem

###### Psychohygienické a relaxační techniky

Obsah kurzu: Umožnit pracovníkům v pomáhajících profesích věnovat se sám sobě: zastavit se, odpočinout si, získat lepší kontakt se sebou a svými potřebami, prakticky si osvojit techniky psychohygieny, relaxace a uvolnění stresu. Praktické nácviky, zážitkové techniky a osvojování si metod.

###### Práce s traumatem u dětí a dospělých

Obsah kurzu: Základní informace a intervence k problematice traumatu u dětí a dospělých. Porozumění souvislostem, seznámení se traumatogenními podněty, základními terapeutickými a preventivními principy a metodami práce s klienty. Příklady z praxe u různých klientů.

##### 6. oblast: Otevřené kurzy

Divadelní improvizace jako nástroj účinné improvizace

Obsah kurzu: Zážitkový workshop k osvojení základních technik improvizace. Modelová cvičení kopírující možné životní situace (komunikace s nadřízeným či podřízeným, interakce s pracovníkem, interakce s klientem, s kolegou v týmu, rodinné situace klienta, interakce ve škole, u lékaře, atd.). Získání kompetence k upevňování schopnosti nadhledu v situacích, kdy se nacházíme v nevýhodné vyjednávací pozici a schopnost náhledu nad vlastním jednáním, když se naopak cítíme být jistý každou svou komunikační strategií. Důraz je kladen zejména na pestrost jednotlivých situací v mezilidské interakci.

###### Muzikoterapie (dvoudenní)

Obsah kurzu: Experesivní terapeutická disciplína. Interaktivní – prožitková metoda. Cesta k dechu, rytmu, hlasovému otevírání a hudební improvizaci prostřednictvím hudebních nástrojů, zvuku, hlasu beze slov. Metody a techniky, které lze použít se skupinou klientů. Hravou a nenásilnou formou, vychází se z metod a technik celostní muzikoterapie.

###### Arteterapie (dvoudenní)

Obsah kurzu: Seznámit se s technikami artefiletiky a arteterapie, nabídnout náměty k práci s jednotlivci i skupinami, sebezkušeností získat a rozvíjet dovednosti v oblasti možností a strategií při práci s dětmi i s dospělými, včetně prevence tzv. syndromu vyhoření. Formy arteterapie: individuální, skupinová, rodinná. Arteterapeutické metody - např. imaginace, animace, koncentrace, transformace.

##### 7. oblast: Rozvoj kompetencí top management a vedoucích úseků

###### Emočně inteligentní leadership

Obsah kurzu: Sebeuvědomění, leadership x management, komponenty emoční inteligence, trénink všímavosti, vedení své pozornosti, řízení svých emocí, práce s emocemi. Vědomá komunikace, principy efektivní spolupráce, vedení druhých (podpora, postoj, příležitost), definice osobní vize, cílů a metod k jejímu naplnění, hodnoty. Umění empatie, konflikt a jeho zvládání, kritika, postoj mimo svoji komfortní zónu, tvůrčí pozitivní myšlení, důvěra a zodpovědnost.

###### Facilitace – základ (vedení jednání, porad)

Obsah kurzu: Metoda facilitace, principy, role a kompetence facilitátora, proces facilitace, otázky jako hlavní nástroj facilitátora, dovednosti potřebné pro roli facilitátora, odpovědnosti a role účastníků v jednání či poradě, strukturování jednání a řešení problému. Techniky facilitačních praktik (jak řídit diskuzi, vedení skupiny, stanovení pravidel, sebehodnocení, aktivní zapojení účastníků…).

###### Změna (řízení, vedení, realizace a udržení změny v organizaci)

Obsah kurzu: Základní kroky k zavedení změny a udržitelnosti změny, motivace ke změně, techniky řízení a zavádění změny v organizaci, způsob zavádění změny (direktivní a participovaný způsob…), proces plánování a realizace změny směřující k vyšší efektivnosti fungování organizace, pochopení principu zavedení změny, schopnost vybrat správné lidi v organizaci, kteří proces budou spolurealizovat. Zásady komunikace při změně, odpor ke změně (jednotlivců, skupinový…) a možnosti jeho překonání, nositelé změny. Křivka prožívání změny, role a postoj vedoucího pracovníka při zavádění změny a jednotlivých částí křivky (práce s podřízenými).