



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

1. ZHOTOVITEL: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta multimediálních komunikací
veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
se sídlem: Univerzitní 2431, 760 01 Zlín
IČ: 70883521
DIČ: CZ70883521
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Zlín
číslo účtu: [redacted]
jednající: doc. Mgr. Irena Armutidisová, děkanka
za věcné plnění odpovídá: [redacted] av marketingových komunikací
tel.: (+420) 606 777 292
(dále jen „zhotovitel“)

2. OBJEDNATEL: V-PODLAHY, s. r. o.

se sídlem: Na Hrázi 1603, 755 01 Vsetín
IČO: 25374745
DIČ: CZ25374745
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 16430
jednající: Vojtěch Pastorčák
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Vsetín
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „objednatel“)

t a k t o:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provést a objednateli dodat **analýzu rozhodovacího procesu podlahářů na trhu B2B** a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu uvedenou v této smlouvě. Specifikace Díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění Díla s potřebnou péčí v souladu se zájmy Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly objednatel k realizaci Díla poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání) a zavazuje se provést Dílo dle předaných podkladů, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatel.

Článek II. Provedení Díla

1. Dílo bude provedeno ve lhůtě **do 31. 10. 2019.**
2. Dílo bude provedeno a předáno v podobě: kompletní dokumentace v tištěné a elektronické verzi ve formátu DOCX a PDF .

Článek III. Předání a převzetí díla

1. Při předání Díla bude sepsán předávací protokol.
2. Dílo bude bez vad a nedodělků předáno okamžikem, kdy obě smluvní strany podepíší předávací protokol, ve kterém potvrdí předání a převzetí Díla bez výhrad.
3. Objednatel není povinen převzít Dílo nebo jeho část, vykazuje-li Dílo nebo jeho část vady nebo nedodělky, které brání řádnému užívání Díla nebo jeho části, nebo pokud nejsou u Díla nebo jeho části dodrženy specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Převezme-li objednatel Dílo s vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání Díla, uvedou se tyto vady v předávacím protokolu. Zhotovitel je povinen odstranit vady a nedodělky nejpozději do 10 dnů od sepsání předávacího protokolu.

Článek IV. Cena Díla

1. Cena Díla stanoveného touto smlouvou je dána dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele, která je součástí přílohy č. 1 této smlouvy, a činí 99.600,- Kč + DPH (slovy: devadesát devět tisíc šest set korun českých), (dále jen „Cena“).
2. Celková cena sjednaná v této smlouvě je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související se zhotovením díla i s poskytováním souvisejících služeb dle této smlouvy.

3. Úhrada ceny bude provedena po řádném předání Díla na základě řádného daňového dokladu (faktury). Zhotovitel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného předání Díla, nebo jeho části dle této smlouvy.
4. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího vystavení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je předávací protokol Díla potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude zaslána v elektronické podobě ve formě samostatného elektronického souboru ve formátu PDF přiloženého k e-mailové zprávě odeslané na uvedenou e-mailovou adresu:
6. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že veškeré elektronické faktury budou považovány za doručené následující den po dni prokazatelného odeslání elektronické faktury na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.
7. V případě změny e-mailové adresy pro zasílání faktur se odběratel zavazuje změnu neprodleně oznámit druhé smluvní straně, a to na e-mailovou adresu: pohledavky@utb.cz. Neoznámení změny e-mailové adresy jde k tíži objednatele.

Článek VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provést Dílo s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s touto smlouvou, dle platných právních předpisů a dle pokynů a požadavků objednatele.
2. Zhotovitel se podpisem této smlouvy zavazuje k tomu, že žádný z výsledků jeho činnosti při plnění této smlouvy ani jakákoli data shromážděná v souvislosti s jejím plněním nebude využívat k jiným účelům, než ke splnění této smlouvy. Současně se zhotovitel zavazuje žádný z těchto výsledků bez předchozího písemného souhlasu objednatele neposkytnout k užití kterékoli třetí osobě. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu po uplynutí doby trvání této smlouvy vrátit, nebo zničit veškerá data, která mu v souvislosti s touto smlouvou objednatel poskytl.
3. Zhotovitel má povinnost řídit se při plnění smlouvy pokyny objednatele. Povinnost Zhotovitele upozornit objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.

4. Zhotovitel se při plnění smlouvy zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, a že do těchto práv třetích osob nebude zasahovat, nebo je jakýmkoli způsobem porušovat, a to ani výsledkem činnosti zhotovitele.
5. Smluvní strany jsou povinny při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou nezbytně nutnou součinnost a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svého odborného názoru, nejlepšího vědomí, a to s vynaložením veškeré péče nezbytné k dosažení výsledku plnění předmětu této smlouvy tak, aby odpovídal požadavkům a potřebám objednatele. Zhotovitel je vždy povinen o způsobu a rozsahu svého postupu informovat objednatele a postup mít předem odsouhlasen.
7. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje taktéž na všechny zaměstnance a spolupracovníky zhotovitele.

Článek VII.

Licenční ujednání a ochrana autorských práv

1. Zhotovitel se zavazuje dodat Dílo a veškerá plnění dle této smlouvy objednateli bez právních vad.
2. Zhotovitel se zavazuje, že s předaným Dílem jsou objednateli postoupena všechna práva související s jakoukoli možností dalšího užití díla objednatelem.
3. Pokud v souvislosti s touto smlouvou vznikne dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, zhotovitel bezplatně poskytuje touto smlouvou objednateli časově, množstevně a místně (územně) neomezené právo dílo jako celek nebo část užít (licenci) v původní nebo jiné zpracované podobě či jinak změněné podobě (objednatel je ve smyslu § 2375 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, oprávněn jakkoli dílo upravovat, měnit dílo, jeho název i označení autora), samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky, a to všemi způsoby užití, uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci jako výhradní. Licenci může objednatel poskytnout zcela nebo zčásti třetím osobám. Objednatel je oprávněn zcela poskytnout třetí osobě také součást licence.
5. Tento výkon práva (licence) zhotovitel poskytuje objednateli časově i územně neomezeně, tedy objednatel je oprávněn dílo užívat na území České republiky i mimo ní.

6. Licenci poskytuje zhotovitel objednateli bezúplatně, resp. za úplatu, jež je zahrnuta v celkové ceně Díla.
7. Zhotovitel se zavazuje na svoje náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelů autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro realizaci předmětu smlouvy a udělení licence.

Článek VIII.

Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením Díla v termínu dle ustanovení čl. II. Odst. 1 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z celkové ceny Díla, a to za každý započatý den prodlení. Vedle smluvní pokuty má objednatel právo i na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo její části o více než 30 dnů zaplatí objednatel zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení počítaného ode dne následujícího po 30. dni splatnosti ceny nebo její části. .
3. V případě, že dojde porušení povinnosti zhotovitele podle čl. VI. odst. 2 a odst. 7 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Právo na náhradu škodu tímto není dotčeno.

Článek IX.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). S ohledem na tuto skutečnost smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy ve smyslu zákona o registru smluv.
2. Smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni sjednanému v dohodě,
 - b) písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, a to s okamžitou účinností po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, za které se považuje zejména:
 - a) druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy nesjedná nápravu ve lhůtě v upozornění uvedené, která nesmí být kratší než 5 pracovních dní,

b) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním Díla dle této smlouvy delším než 30 dnů.

4. V případě předčasného ukončení této smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné pohledávky a dluhy, které vznikly za dobu platnosti smlouvy.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným dodatkem.
3. Účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou právními osobnostmi, že právní jednání stran spojené s uzavřením této smlouvy učinili na základě vlastní poctivé a dobré víry, svobodně a vážně, v souladu s dobrými mravy, a že nikdo při uzavírání smlouvy nezneužil tísně či nezkušenosti druhé strany, a že jim nejsou známy žádné právní překážky uzavření této smlouvy, že se s obsahem smlouvy řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

Ve Vsetíně dne^{9.9.}.....2019

Ve Zlíně dne^{3.9.}.....2019

Objednatel:



Vojtěch Pastorčák
jednatel společnosti

Zhotovitel:



doc. Mgr. Irena Armutidisová
děkanka FMK



Odpovídá	Datum
PO/OO	2.9.19
EO	3.9.19
Věcně	
Správce rozpočtu	

Příloha č. 1:

Analýza rozhodovacího procesu podlahářů na trhu B2B

**Zadavatel:
zastoupen**

**V-podlahy, s. r. o.
p. Vojtěchem Pastorčákem**



Zhotovitel: Ústav marketingových komunikací



Zastoupen:  **.D.**
Mgr.
Mgr.

červenec 2019

DEBRIEF

Na základě jednání ze dne 20. 6. 2019 mezi zástupci společnosti V podlahy a zhotovitelem bylo definováno zadání pro následující šetření:

- 1) **Sběr požadavků pro aplikaci, která by usnadňovala komunikaci a administrativní procesy mezi podlaháři a spol. V-podlahy, s. r. o.**
- 2) **Rozhodovací proces podlahářů při výběru dodavatele materiálu, vlivy, které ovlivňují jeho loajalitu i spokojenost, konkurenční postavení spol. V-podlahy, s. r. o. u podlahářů**

Výchozí údaje ze strany zadavatele:

- výběr výzkumného vzorku z databáze klientů – segment A, B, C
- koncept mobilní aplikace pro podlaháře

Metodika:

Kvalitativní šetření – tzn. individuální rozhovory s 12-15 podlaháři, přičemž lokalita byla zvolena Vsetínsko a Brněnsko, případně Ostravsko

Výběr účastníků:

Zástupce jednotlivých segmentů zákazníků vybere zadavatel výzkumu V-podlahy.

Účastníci výzkumu budou motivováni montérkami od společnosti.

Výstup:

- pochopení možných motivací, inspirativních opatření pro zefektivnění komunikace i administrativních procesů (objednávka, skladová evidence, fakturace apod.) mezi podlaháři a spol. V-podlahy, pochopení jejich „uvažování o nákupu materiálu“, vnímání výhod i limitů (bariér) nákupu u spol. V-podlahy, fází a faktorů působících na rozhodovací proces podlahářů různých „kategorií“ (viz výběr účastníků výše)
- odhalení potenciální (ne)ochoty pracovat s navrženou mobilní aplikací, vnímání výhod i bariér

Omezení: výsledky nebudou zobecnitelné, jelikož získáme odpovědi „pouze“ malého počtu osob, ale pomohou zjistit, jak podlaháři smýšlejí o

výběru dodavatele, mobilní aplikaci či o firmě V-podlahy, její image apod.

STANOVENÍ TIMINGU

- | | |
|--|-------------------------------|
| - příprava scénáře, rekrutace účastníků šetření | červenec 2019 |
| - realizace šetření | září-říjen 2019 příp. v rámci |
| firemního eventů, kde bude možné oslovit některé účastníky v neformálním prostředí | |
| - analýza a vyhotovení závěrečné zprávy | do 3 týdnů od realizace |

ROZPOČET

Metodická příprava výzkumu, výběr výzkumného vzorku, oslovení účastníků výzkumu, realizace výzkumu, analýza a interpretace zjištěných dat, tvorba a prezentace výzkumné zprávy	76.000,-
(tj. zadání, debrief, metodické vedení průzkumu, sestavení scénáře, moderátor, realizace rozhovorů, výzkumná zpráva)	
Cestovné	9.600,-
režie + zisk UTB ve Zlíně	14.000,-
Celkem	99.600,- Kč bez
DPH	