**RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA č. 492191195 programového vybavení CODEXIS®, SMLOUVY a Vzory smluv samostatné**

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**1. Smluvní strany**

**ATLAS consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706   
Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

**a**

**Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod**

Beranových 130, 199 00 Praha

IČO: 70990948, DIČ: CZ70990948

Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1, č.ú.: 5126091/0700

e-mail: info@uzpln.cz

Organizační složka státu, zřízen zákonem číslo 49/1997 Sb., o civilním letectví

zastoupená: Ing. Pavlem Štrůblem, ředitelem

(dále jen „odběratel“)

**2. Předmět smlouvy**

* 1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení právní informační systém **CODEXIS**®, ve verzi **S**, 1 stálý dynamický přístup na síti, včetně doplňků NET Servis, Literatura, Liberis Silver, Vzory smluv a Sledované dokumenty, dále software **SMLOUVY**, ve verzi **N/2**, 2 přístupy a software **Vzory smluv samostatné**, ve verzi N/2, 2 přístupy (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smluvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.
  2. Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

* přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
* bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Další služby:

* telefon na Linku zákaznické podpory,
* přednostní e-mail na technickou podporu,
* servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
* metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
* doprava dle zvýhodněných sazeb,
* informace o novinkách formou bulletinu,
* pravidelné měsíční aktualizace zdarma formou doplňku NET Servis,
* služba „volání zpět“,
* poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
* verze notebook za zvýhodněné ceny,
* 10 % sleva na rozšíření produktu.

# Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

# **3. Cenové a platební podmínky**

* 1. Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.
  2. Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
  3. Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **31.896,- Kč (slovy: třicetjedentisícosmsetdevadesátšestkorunčeských).** V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
  4. Úhrada za služby bude hrazena **jednou ročně** na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 14 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: dvorak@uzpln.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
  5. Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Jiří Dvořák
  6. Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
  7. Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období   poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.
  8. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
  9. V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

# **4. Spolupráce ze strany dodavatele**

* 1. Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
  2. Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
  3. Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
  4. Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
  5. Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
  6. Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

# **5. Spolupráce ze strany odběratele**

* 1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz

- za odběratele: Jiří Dvořák, tel.: 266 199 233, e-mail: info@uzpln.cz ; dvorak@uzpln.cz

* 1. Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz.
  2. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
  3. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systémů CODEXIS, SMLOUVY a Vzory smluv samostatné (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
  4. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu. Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
  5. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 16:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

# **6. Poplatky**

* 1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
  2. Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
  3. V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

# **7. Platnost smlouvy**

* 1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.12.2023.
  2. Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 1 rok, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
  3. Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 1.1.2020.
  4. Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

# **8. Přechodná a závěrečná ujednání**

* 1. Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
  2. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
  3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
  4. Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
  5. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
  6. Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
  7. Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
  8. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
  9. Nabytím účinnosti této servisní smlouvy končí platnost a účinnost Servisní smlouvy č.490120879 programového vybavení CODEXIS uzavřené dne 1.11.2012 a Servisní smlouvy č. 490170364 programového vybavení SMLOUVY uzavřené dne 21.6.2017 a ve vztahu k těmto smlouvám již nebude dodavatelem plněno ani požadováno žádné finanční plnění.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Ceník služeb dodavatele.

V Ostravě, dne: 12.září 2019 V Praze, dne: 18. září 2019

................................................................ .........................................................

**dodavatel odběratel**

razítko a podpis zástupce razítko a podpis zástupce

**Příloha č. 1 – Ceník služeb dodavatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TYP SLUŽBY | Servisní smlouva | Cena instalace pro zákazníky | Bez Servisní smlouvy |
|  |  | **Cena v místě pobočky (Praha, Ostrava, Brno)** | **Cena mimo místo pobočky** |
| Instalační práce – jednouživatelská instalace | 980,- | 2 000,- | 2 400,- |
| Instalační práce – víceuživatelská instalace | 980,- | 2 900,- | 3 200,- |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TYP SLUŽBY | Servisní smlouva | Standardní cena |
| Servisní práce1) |  |  |
| zásah standardní (zpravidla do 5 pracovních dnů) | 400 Kč/hod. | 800 Kč/hod. |
| zásah do 2 pracovních dnů od doručení objednávky2) | 800 Kč/hod. | 1 600 Kč/hod. |
| zásah do 1 pracovního dne od doručení objednávky3) | 1 200 Kč/hod. | 2 400 Kč/hod. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ŠKOLENÍ U ZÁKAZNÍKA | Servisní smlouva | Standardní cena |
| Základní technické zaškolení v rozsahu cca 20 minut po instalaci | zdarma | 1 000,- |
| Základní uživatelské zaškolení po instalaci v rozsahu do 2 hodin | zdarma | 2 000,- |
| Zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu do 4 hodin3) | 2 000,- | 6 000,- |
| Školení pokročilých funkcí v rozsahu do 90 minut6) | 2 000,- | 5 000,- |
| Metodické školení u zákazníka (zahrnuje cca 6-ti hodinové školení včetně dopravy) | 15 000,- | 20 000,- |
| Školení ve školicím středisku ATLAS – při počtu minimálně 3 účastníků4) | 1 350 Kč/os/den | 2 990 Kč/os/den |
| Doprava | 5,80 Kč/km | 9,80 Kč/km |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ZÁKAZNICKÁ PODPORA | Servisní smlouva | Standardní cena |
| Typově technické dotazy – e-mail | přednostně zdarma | zdarma |
| Typově technické dotazy - telefon | přednostně zdarma | 500 Kč/případ |
| Ostatní dotazy | zdarma | od 700 Kč/případ |
| Konzultace5) | zdarma | 1 000 Kč/hod. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Oprava, revize, konverze dat | | 3 000,- | | | 8 000,- | |
| Vytvoření sestavy do software LOGINET | | 3 000,- | | | 5 000,- | |
| Ostatní dotazy | | 3 000,- | | | 5 000,- | |
| Konzultace5) | | zdarma | | | 33 % z aktuální ceny | |
| Importní šablony pro produkt EQUANTA® | Servisní smlouva/  standartní formát | | Servisní smlouva/  nestandartní formát | bez Servisní smlouvy/  standartní formát | | bez  Servisní smlouvy/  nestandartní formát |
| Importní šablona pro modul Finanční analýza6) | 750,-\* | | 10 500,- | 1 500,- | | 15 000,- |
| Importní šablona pro modul Finanční plán6) | 750,-\* | | 10 500,- | 1 500,- | | 15 000,- |
| Importní šablona pro modul Operativní cash-flow6) | 750,-\* | | 10 500,- | 1 500,- | | 15 000,- |
| Importní šablona pro modul Oceňování společností6) | 750,-\* | | 10 500,- | 1 500,- | | 15 000,- |
| Importní šablona pro modul Investiční záměr6) | 750,-\* | | 10 500,- | 1 500,- | | 15 000,- |

*\*V rámci Servisní smlouvy poskytujeme import 2 šablon (pro modul Finanční analýza, Operativní cash-flow, Oceňování společnosti) nebo 3 šablon (pro modul Finanční plán a Investiční záměr) zdarma.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Importní šablona pro produkt  ŘÍZENÍ PRODEJE | Servisní smlouva | Standardní cena |
| Jednorázový import | zdarma | 8 000,- |
| Aktualizační import | 4 800,- | 10 000,- |
| Druhý a další jednorázový import | 3 000,- | 8 000,- |
| Programátorské práce na zakázku | 1 500 Kč/hod. | 3 820,- |

1) Při zásahu u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava).  
2) Termín nástupu po přijetí objednávky je určen servisními kapacitami. Zásahem se rozumí zahájení řešení případu. Pokud povaha případu vyžaduje součinnost s jinými subjekty, bude zákazník informován o postupu řešení v odpovídajícím časovém termínu.  
3) Při tomto školení u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava). V případě hodinové sazby se ceny účtují za každou započatou hodinu.  
4) Hodinou školení se rozumí 1 vyučovací hodina = 45 minut.  
5) Konzultace jsou poskytovány při vyžádání zákazníkem na základě konkrétního požadavku.  
6) Za standardní formát dat pro import jsou považovány libovolné exporty základních seznamů z existujících účetních a ekonomických systémů (např. seznam faktur, seznam majetku, účetní deník, legislativně dané účetní výkazy, apod.) a dále pak data ve formátu softwaru EQUANTA® (tzn. data, která svou strukturou odpovídají souborům exportovaným z produktu).  
Za nestandardní formát dat jsou považovány sestavy a kontingenční tabulky vzniklé agregací základních údajů (např. různé sumarizační sestavy, analýzy pomocí OLAP kostek apod.) a manuálně připravené datové soubory, které neodpovídají standardnímu formátu dat (viz výše).  
Pozn.: Šablona je funkční na stávající účetní osnově, při které byla zpracována.

Uvedené ceny jsou bez DPH.