

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**
**Č. 24**

<b>Poskytovatel služby</b>	Nakit s.p., Kodaňská 1141/46, 101 00 Praha 10
<b>Správce IS</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Objednatel</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	Dílčí smlouva č.3 na podporu provozu Informačního systému Národní bod pro identifikaci a autentizaci k Rámcové dohodě na realizaci horizontální spolupráce při realizaci projektu MORIS
<b>Číslo RFC SZR</b>	571
<b>Název RFC SZR</b>	Zajištění blokování e-OP mimo provozní dobu poskytovatele SZR
<b>Číslo tiketu (Service Desk)</b>	44468 (157623)
<b>Katalogový list</b>	NIA10
<b>Typ odstavky</b>	

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Zadavatel požádal o podporu formou zadání požadavku do SD MV

**2. Zadání požadované změny**

Pronájem technického pracovníka na pozici aplikační support NIA úrovně L1 řešícího v SD Objednatele došlé požadavky do call-centra Objednatele týkající se problematiky elektronických občanských průkazů na základě Objednatelem definovaných postupů a schválených procedur. Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP


**3. Popis zajištění realizace změny**

V předem definované časové periodě určené zadavatelem, bude operátor L1 provádět blokaci e-OP

**4. Odhad pracnosti**

Odhadovaná požadovaná pracnost dohodnutá mezi objednatelům a dodavatelem činí  cena se řídí ceníkem z NHS.

Pracnost

Role	Činnost pracovníka	Hod	Hodinová sazba role	Pracovní doba
Operátor dohledového centra – L1	Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP			

**Cena pronájmu**

Role	Činnost pracovníka	Hod	Celkem bez DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem vč. DPH (Kč)
Operátor dohledového centra – L1	Jedná se o zajištění operátora L1 podpory (viz. NIA 10) na zajištění podpory blokace e-OP				
<b>Celkem</b>			<b>348 698,4</b>	<b>73 226,7</b>	<b>421 925,1</b>

**5. Návrh harmonogramu změnového požadavku**

Zajištění služeb L1 podpory je v období říjen – prosinec 2019.

**6. Návrh testovacího scénáře**

Scénář není požadován, pracovník bude zaškolen přímo na pracovišti.

**7. Výstupy změnového požadavku**

Zajištění operátora L1 a poskytování služby (NIA 10)

**8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci**

Žádná

**9. Požadavky na součinnosti**

Objednatel provede s pronajatými pracovníky veškerá nutná školení, které vyplývají z platné legislativy a školení nutná pro zajištění provádění nových pracovních úkonů spojených s prováděním blokad.

**10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace**

Nejsou známé.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
<b>Jméno</b>		
<b>Datum</b>		
<b>Podpis</b>		