

SMLOUVA O DÍLO a smlouva licenční

Operátor ICT, a.s.

sídlo: Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Pavlem Tesařem,
členem představenstva

ID dat. schránky:

[REDACTED]

(dále jen "Objednatel")

a

Univerzita Karlova

veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách

sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

ve věci součásti: 1. lékařská fakulta

kontaktní adresa: Kateřinská 32, 121 08 Praha 2

zastoupená Ing. Evou Soubustovou, MBA, tajemnicí 1. lékařské fakulty

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

ID dat. schránky: pivj9b4

[REDACTED]

(dále jen "Zhotovitel")

uzavírají tuto

**smlouvu o dílo dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění, (dále „občanský zákoník“)**

PREAMBULE

Objednatel, jakožto projektový manažer a garant koncepce Smart Prague do roku 2030, která byla schválena Zastupitelstvem hlavního města Prahy dne 14. 9. 2017, realizuje jeden z projektů této koncepce s názvem „Metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“. S ohledem na skutečnost, že Zhotovitel disponuje odbornými kapacitami a zkušenostmi, jejichž využití je nutné pro realizaci dílčí části projektu – provedení kvalitativního výzkumného šetření, uzavírají smluvní strany tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje řádně a včas provést pro Objednatele smluvní výzkum v podobě kvalitativního výzkumného šetření – evaluaci tísňové péče pro seniory v hlavním městě Praze v rozsahu a kvalitě stanovených v této Smlouvě a předat mu jeho výsledky (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu.

II.**Doba, místo a způsob plnění**

1. Dílo bude provedeno ve dvou fázích:
 1. fáze zahrnuje přípravu a realizaci rozhovorů se seniory, jejich vyhodnocení a předání výstupů tohoto vyhodnocení Objednateli. Zhotovitel se zavazuje provést tuto část díla nejpozději do 15. 10. 2019.
 2. fáze zahrnuje přípravu a realizaci focus group (dále jen „FG“) s praktickými lékaři, jejich vyhodnocení a předání výstupů tohoto vyhodnocení Objednateli. Zhotovitel se zavazuje provést tuto část díla nejpozději do 6 týdnů od doručení písemné výzvy ze strany Objednatele.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
4. Výsledky obou fází budou předány Objednateli elektronicky na adresu: [REDACTED] ve formátech *.pdf, *.doc nebo *.xls.
5. Dílo bude provedeno v rozsahu specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Za účelem realizace 1. fáze zajistí Objednatel souhlasy všech seniorů, kteří se budou účastnit rozhovorů, a následně předá jejich osobní údaje, a to v souladu s platnými právními předpisy a čl. V. této Smlouvy.
7. Při vyhodnocení výstupů Zhotovitelem budou veškeré podklady zpracovávány v anonymizované podobě, a to včetně jejich předání Objednateli.

III.**Cena za provedení díla a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení díla cenu 144.300,- Kč bez DPH. DPH bude účtována v zákonem stanovené výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Detailní rozpis ceny za provedení díla je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Celková cena za provedení díla dle odst. 1. tohoto článku Smlouvy je stanovena jako cena pevná a je cenou maximální a nejvýše přípustnou za celý předmět této Smlouvy vymezený v čl. I. Celková cena za provedení díla zahrnuje úplnou odměnu za veškeré práce a náklady nutné ke kvalitnímu provedení díla, včetně přiměřeného zisku Zhotovitele.
3. Platba bude uskutečněna v Kč bezhotovostně na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Za datum úhrady se pokládá den odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele.
4. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za provedení díla na základě faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s odst. 5. až 7. dle tohoto článku Smlouvy. Lhůta splatnosti faktury je 15 dnů od jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
5. Faktura musí obsahovat minimálně:
 - evidenční číslo dokladu,
 - název a adresu sídla Objednatele a Zhotovitele,
 - předmět díla,

- odkaz na Smlouvu,
 - datum vystavení dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno,
 - cenu, základ daně a její výši,
 - IČO a DIČ Zhotovitele a Objednatele,
 - podpis oprávněné osoby.
6. Faktura musí rovněž obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu odst. 5. tohoto článku, resp. náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů (zejm. z ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a z ustanovení § 11 odst. 1. zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
7. Cena za provedení díla bude Objednatelům uhrazena ve dvou splátkách, a to ve výši 114.400,- Kč bez DPH za první fázi díla a 29.900,- Kč bez DPH za druhou fázi díla. Faktura obsahující podrobné vyúčtování ceny za provedení první fáze díla (včetně případného vyúčtování zálohy) bude vystavena do 15 dnů od protokolárního předání a převzetí první fáze díla bez vad a nedodělků Objednatelům, a to na základě písemného předávacího protokolu. Faktura obsahující podrobné vyúčtování ceny za provedení druhé fáze díla bude vystavena do 15 dnů od protokolárního předání a převzetí druhé fáze díla bez vad a nedodělků Objednatelům, a to na základě písemného předávacího protokolu.
8. Zhotovitel je za účelem pokrytí vstupních nákladů pro provádění díla oprávněn vystavit ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy Objednateli zálohovou fakturu do výše 45% ceny první fáze díla. Zálohová faktura je splatná do 15 dnů od jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Zálohová faktura musí obsahovat minimálně:
- název a adresu sídla Objednatele a Zhotovitele,
 - informaci, že se nejedná o daňový doklad,
 - odkaz na Smlouvu,
 - datum vystavení dokladu,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být zaplaceno,
 - cenu, základ daně a její výši,
 - IČO a DIČ Zhotovitele a Objednatele,
 - podpis oprávněné osoby.
9. Objednatel není povinen převzít dílo ani jeho část obsahující vady a nedodělky. O odmítnutí převzetí díla bude zpracován písemný protokol obsahující seznam vad a nedodělků bránících převzetí díla.
10. V případě, že Objednatel dílo nebo jeho část převezme s drobnými vadami či nedodělky, uvede jejich soupis v předávacím protokolu a zároveň stanoví lhůtu k jejich odstranění.

IV.

Sankce

1. Pro případ prodlení Zhotovitele s provedením kterékoli fáze díla díla bez vad a nedodělků je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Objednatel může požadovat smluvní pokutu bez zřetele k tomu, zda mu porušením utvrzené povinnosti vznikla škoda.

2. Zhotovitel je oprávněn v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za příslušnou fázi díla požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla podle čl. III. odst. 1. bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Zhotovitel je v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za první fázi díla pozastavit plnění druhé fáze. V takovém případě se nedostane do prodlení se zhotovením díla a lhůta k plnění se mu prodlužuje o dobu prodlení Objednatele se zaplacením.

V.

Zpracování osobních údajů a další podmínky plnění

1. Objednatel jako správce osobních údajů předá Zhotoviteli jako zpracovateli v jednom vyhotovení v listinné podobě osobní údaje seniorů, kteří mají být subjekty šetření v rámci realizace 1. fáze díla, a to v nezbytném rozsahu: *jméno, příjmení a telefonní číslo*. Zhotovitel je povinen Objednateli takto předané osobní údaje vrátit, a to jakmile je nepotřebuje ke splnění díla, nejpozději však při předání vyhodnocení výstupů 1. fáze díla. Zhotovitel není oprávněn pořizovat jakékoli kopie, ať již na hmotném nosiči či elektronickou cestou, je povinen osobní údaje chránit, zajistit mlčenlivost osob, které s těmito údaji nakládají a přijmout veškerá vhodná opatření k zabezpečení těchto údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití. Zhotovitel se zavazuje, že tyto údaje nikdy neposkytne třetí osobě ani je nepoužije v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této Smlouvy). Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli osobní údaje pouze těch seniorů, kteří objednateli prokazatelně udělili kvalifikovaný souhlas s takovým způsobem užití, a odpovídá mu za škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.
2. Zhotovitel se jako zpracovatel osobních údajů zavazuje zejména:
 - učinit a dodržovat s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem, nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů;
 - poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou Objednatel stanoví, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním;
 - informovat písemně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
 - oznámit Objednateli každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
 - bude-li to třeba, poskytnout Objednateli veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se seniory - subjekty údajů;
 - neprodleně reagovat na žádosti subjektů údajů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
 - dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno v této smlouvě.
3. Veškerá data získaná v rámci provádění díla, jakož i podklady vytvořené Zhotovitelem pro účely provádění díla jsou vlastnictvím Zhotovitele.

4. Pokud na základě této Smlouvy vznikne anebo je poskytován výsledek činnosti, který je chráněn autorským či autorskému právu příbuzným právem, uděluje Zhotovitel Objednateli výhradní, časově, místně, množstevně neomezené oprávnění k výkonu práva takové dílo užít (licence) pro účely projektu „Metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“. Odměna za licenci je již zahrnuta v odměně dle čl. III. odst. 1. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je dále oprávněn k následnému zpracování a zveřejnění, zařazení díla do díla souborného, spojení díla s jiným autorským dílem a ke zpracování díla včetně jeho překladu do jiného jazyka. Objednatel je oprávněn měnit název díla a uvádět dílo na veřejnosti pod svým jménem.
5. Zhotovitel není bez souhlasu Objednatele oprávněn použít data a podklady dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy pro jiné účely než pro účely splnění této Smlouvy.
6. V návaznosti na protokolární předání výsledků druhé fáze díla je Zhotovitel nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele povinen data a podklady dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy v anonymizované podobě předat na emailovou adresu uvedenou v čl. II. odst. 4 Smlouvy Objednateli.

VI.

Oprávněné osoby smluvních stran

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:



Oprávněné osoby, které budou Zhotovitele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:



2. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou, se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
2. Zhotovitel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných subdodavatelů.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, včetně jejích příloh a veškerých případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel a zajistí informování Zhotovitele o uveřejnění prostřednictvím automatických funkcí registru smluv do datové schránky Zhotovitele a na adresu hana.cervenkova@lf1.cuni.cz.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž Zhotovitel obdrží jeden (1) stejnopis a Objednatel dva (2) stejnopisy.
6. Smluvní strany se zavazují zdržet se po dobu účinnosti této Smlouvy jakéhokoliv jednání, které by mohlo poškodit dobrou pověst nebo dobré jméno druhé smluvní strany.
7. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Přílohy:
 1. *Minimální obsahové požadavky na kvalitativní šetření*
 2. *Rozpis ceny plnění - rozpočet*

Hlavním účelem kvalitativního výzkumného šetření je zjistit zpětnou vazbu od klientů a od spolupracujících lékařů na službu tísňové péče v rámci pilotního projektu: **Metropolitní systém tísňové a zdravotní péče**. Výzkum bude interpretovat pohledy zkoumaných subjektů, aby bylo možné co nejvíce porozumět akcím a významům v jejich sociálním kontextu v rámci projektu. Na základě vytvořených scénářů rozhovorů, proběhnou polo-strukturované individuální rozhovory se subjekty (20 klientů a 7 lékařů), které budou doslovně přepsány. Na základě těchto rozhovorů musí být proveditelná analýza, která bude primárně zaměřena na:

- Důvody spokojenosti a nespokojenosti se službou (zavedení služby, individuální nastavení služby, komunikace s poskytovatelem, způsob řešení krizových situací apod.).
- Počáteční vnímání služby (důvěra / nedůvěra) a důležitost jednotlivých informací o službě.
- Spokojenost / nespokojenost s klientským zařízením pro každý typ: stacionární jednotka, náramek, přívěšek. Výhody a nevýhody jednotlivých klientských zařízení.
- Přínosy služby (klienti, blízké osoby klientů, lékaři). Zda došlo u klientů, případně u osob blízkých, ke zvýšení pocitu bezpečí.
- Přínos výchovně vzdělávacích služeb v rámci tísňové péče (obecné poradenství).
- Rizika a nedostatky současného systému tísňové péče pro klienty a lékaře.

1. fáze výzkumu - Rozhovory s 20 seniory

Aktivita	Cena za jednotku v Kč	Počet jednotek	Celková cena v Kč			
Vytvoření scénáře pro rozhovory	13 000	1	13 000			
Sběr dat - polostrukturované rozhovory se seniory	3 900	20 rozhovorů	78 000			
Doslovné přepisy rozhovorů	1 170	20 rozhovorů	23 400			
Celkem 1. fáze			114 400			

2. fáze výzkumu - Realizace focus group s praktickými lékaři a sociálními pracovníky nemocnic

Vytvoření scénáře pro FG s praktickými lékaři	5 200	1	5 200			
Doslovný přepis FG		1 FG	3 250			
Realizace Focus group FG	1	7 účastníků	14 950			
Moderování FG	2 moderátoři		5 200			
Občerstvení pro účastníky FG			1 300			
Celkem 2. fáze			29 900			

Celková částka za realizaci obou fází výzkumu (v Kč)

Celková částka za výzkum – obě fáze			144 300			
--	--	--	----------------	--	--	--