

**RÁMCOVÁ DOHODA
O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB**
Číslo rámcové dohody objednatele: 191050276

**I.
Smluvní strany**

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČ: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupena: Ředitel odboru komunikačních a informačních systémů
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
[REDACTED]
Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO,
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

- ve věcech smlouvy:

- [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence:
Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor komunikačních a informačních systémů,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6;

- ve věcech organizačních a technických:

- ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel. [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence:
VÚ 3255 Praha, Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Zapsaná v: OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná k jednání: [REDACTED] Top Account Manager,
na základě Pověření ze dne 12. 6. 2019

Kontaktní osoba: [REDACTED] Top Account Manager,

Telefonické a faxové spojení:

tel.: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají na nadlimitní veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti podle § 187 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) zadanou dle ustanovení § 58 zákona v užším řízení tuto

**rámcovou dohodu o poskytování služeb elektronických komunikací –
hlasových služeb
(dále jen „rámcová dohoda“).**

II.

Účel rámcové dohody

Účelem této rámcové dohody je poskytnutí služeb elektronických komunikací pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany prostřednictvím nájmu hlasových služeb veřejné telefonní sítě (dále jen „VTS“) na území České republiky.

III.

Předmět rámcové dohody

Rámcová dohoda vymezuje základní smluvní podmínky pro uzavření prováděcích smluv, jejichž předmětem je poskytnutí služeb elektronických komunikací – hlasových služeb veřejné telefonní sítě na veřejné zakázky zadávané na základě a po dobu účinnosti této rámcové dohody a vymezení vzájemných vztahů mezi objednatelem a poskytovatelem.

Předmětem této rámcové dohody je:

1. Závazek poskytovatele poskytnout objednateli:

- hlasové služby VTS spočívající v přepravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body VTS (popřípadě přenosu dat) pomocí účastnických telefonních stanic (dále jen „ÚTS“), účastnických stanic – přípojek ISDN2,
- propojení neveřejné telekomunikační sítě objednatele (pobočkových ústředen) s VTS systémem provoleb PCM – ISDN30 nebo VoIP (dále jen „provolyby“), za účelem komunikace s jiným účastníkem VTS v rámci ČR a do zahraničí, jehož zařízení je připojeno k jinému koncovému bodu VTS nebo telefonní sítě resortu obrany.

Všeobecné požadavky objednatele:

- hlasové služby budou poskytovány pouze nad infrastrukturou jednoho poskytovatele služeb,
- bude ponecháno stávajícího číslování účastnických telefonních stanic a provoleb z veřejné telefonní sítě,
- objednatel si vyhrazuje právo stanovení konstrukce služby pro konkrétní uživatele resortu obrany a požadovaná dokumentace ke konstrukci služby bude dodána poskytovatelem v elektronické podobě na přenosném mediu.

A) Hlasové služby prostřednictvím účastnické telefonní stanice

Službou ÚTS se rozumí zřízení, přemístění (přeložení), rekonfigurace, změna rozhraní, zrušení a provoz včetně využití doplňkových služeb. Doplňkovými službami se rozumí služby, které modifikují nebo doplňují ÚTS. Doplňkové služby nemohou být nabízeny jako samostatné služby, ale pouze ve spojení s ÚTS.

Požadované doplňkové služby:

- tarifikační impuls 16kHz,
- identifikace čísla volajícího (CLIP),
- identifikace čísla volaného (COLP),
- zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR),

- přesměrování hovorů (CFB, CFNR),
- pevné směrování hovorů (CFU),
- konference (CONF),
- čekající hovor/přidržení volání (CW/HOLD),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID),
- omezení odchozích hovorů plně řízené účastníkem pomocí hesla (OCB-SC),
- omezení odchozích mezinárodních hovorů a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC),
- omezení odchozích mezinárodních hovorů, dálkových hovorů, volání do mobilních sítí a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976, Internet atd.) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC),
- omezení veškerých odchozích hovorů, umožněna pouze tísňová volání,
- zpětné volání při obsazení (CCB),
- zpětné volání pokud se volaný nehlásí (CCNR),
- zasilání krátkých textových zpráv (UUS),
- hlasová schránka – memobox,
- dočasné vypojení služby,
- volba způsobu vyzvánění vícero linek (sériová linka),
- služba na účet volaného (Freephone),
 - služba zákaznická hláska,
 - statistika příchozích hovorů na 800 xxx xxx.

B) Hlasové služby prostřednictvím účastnické stanice – přípojky ISDN2

Službou prostřednictvím účastnické stanice – přípojky ISDN2 se rozumí zřízení, přemístění (přeložení), rekonfigurace, změna rozhraní, zrušení a provoz včetně využití doplňkových služeb. Doplňkovými službami se rozumí služby, které modifikují nebo doplňují účastnickou stanici – přípojku ISDN2. Doplňkové služby nemohou být nabízeny jako samostatné služby, ale pouze ve spojení s účastnickou stanicí – přípojku ISDN2. Využití telefonních a datových služeb dle ITU-T.

Požadované doplňkové služby:

- vícenásobné telefonní číslo (MSN),
- identifikace čísla volajícího (CLIP),
- identifikace čísla volaného (COLP),
- zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR),
- zamezení identifikace čísla volaného (COLR),
- informace o poplatku/informace o čase (AOC – D/E),
- omezení odchozích hovorů plně řízené poskytovatelem (OCB-NC).

C) Služba provolby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN 30 nebo VoIP

Službou provolby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN 30 nebo VoIP se rozumí:

- zabezpečení propojení jednotného provolbového čísla „973“ pro vstup účastníků do telefonní sítě resortu MO na území ČR (na základě čj. ČTÚ-33 564/2011-610/II. vyř. ze dne 3. června 2011 a čj. ČTÚ-231 504/2012-610 – prodloužení platnosti rozhodnutí ČTÚ 4 čj. 16950/2002-610 ze dne 24. července 2002, změna č. 1, čj. 24039/2005-610 ze dne 16. srpna 2005). Objednatel požaduje poskytnutí služeb provolby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN 30 nebo VoIP pouze prostřednictvím jednoho poskytovatele,
- zabezpečení rozhraní PCM – ISDN30 (ISDN PRI rozhraní se signalizací DSSI dle ITU-T Q.931) nebo VoIP (IETF SIP – Session Initiation Protocol; zpoždění signálu max. do 150 ms s max. kompresí 8 kHz; RFC 3261-3265, 3853) viz **Tabulka č. 1 Místa dislokací provoleb**

z veřejné telefonní sítě přílohy č. 1 této rámcové dohody,

- zabezpečení směrování příchozích hovorů z veřejné telefonní sítě do sítě resortu MO,
- zabezpečení řešení vzájemných přelivů příchozích hovorů mezi přípojnými místy podle **Tabulky č. 2 Číslovací plán požadovaného směrování a přelivů přílohy č. 1** této rámcové dohody,
- zabezpečení přenosu hovorů do pevných sítí v rámci ČR, do mobilních sítí v rámci ČR, do zahraničí a do satelitních sítí systému Inmarsat, Thuraya a Iridium včetně jednotlivých tarifů.

Požadované doplňkové služby:

- tarifikační impuls 16kHz,
- identifikace čísla volajícího (CLIP),
- identifikace čísla volaného (COLP),
- zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR),
- zamezení identifikace čísla volaného (COLR),
- informace o poplatku/informace o čase (AOC – D/E),
- omezení odchozích hovorů plně řízené poskytovatelem (OCB-NC),
- subadresování (SUB),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID),

podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto rámcovou dohodou podle **přílohy č. 1** této rámcové dohody.

2. Závazek poskytovatele zabezpečit objednateli technickou podporu pro poskytované hlasové služby formou:
 - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
 - nepřetržitému 24 hodinovému dohledu nad hlasovými službami,
 - dostupností a kvalitou jednotlivých hlasových služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu, které definuje **příloha č. 3** této rámcové dohody,
 - instalace koncových zařízení hlasových služeb,
 - zřízení či rušení hlasových služeb.
3. Závazek objednatele za řádně poskytnuté hlasové služby uvedené v prováděcích smlouvách uzavřených na základě této rámcové dohody zaplatit dohodnutou cenu.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat hlasové služby podle prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové dohody, na sjednaný rozsah předmětu plnění v prováděcí smlouvě.
5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel po podpisu této rámcové dohody převede hlasové služby, které jsou poskytovány podle stávající prováděcí smlouvy č. 155320013 ve lhůtě maximálně do **doby ukončení její účinnosti** v rozsahu stávající prováděcí smlouvy č. 155320013.

IV.

Podmínky zadání veřejné zakázky na základě rámcové dohody

1. Poskytovatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti podle této rámcové dohody bude vykonávat za předpokladu, že mu budou podle jednotlivých požadavků objednatele zadány veřejné zakázky (dále jen „VZ“) na základě této rámcové dohody, a to na základě písemné výzvy objednatele k podání nabídky.
2. Písemná výzva objednatele k podání nabídky bude obsahovat:
 - a) popis a rozsah předmětu zadávané VZ na základě této rámcové dohody,
 - b) identifikační údaje objednatele,
 - c) termín zahájení poskytnutí plnění,
 - d) návrh prováděcí smlouvy,

- e) lhůtu pro předložení nabídky a lhůtu pro podpis prováděcí smlouvy, přičemž lhůta pro podání nabídky nesmí být kratší než 14 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli,
 - f) požadavek na zpracování návrhu technického řešení požadované konstrukce hlasové služby.
3. Objednatel může zadávat VZ na základě této rámcové dohody po dobu její platnosti a účinnosti (viz **odst. 1 čl. VII.** této rámcové dohody). Základním hodnotícím kritériem bude nejnižší nabídková cena bez DPH. S poskytovateli, kteří podají nejhodnější nabídku na výzvu objednatel na VZ zadávanou podle této rámcové dohody, bude uzavřena prováděcí smlouva.

V.

Cenové podmínky

1. Cena za hlasové služby poskytované v rozsahu podle **článku III.** této rámcové dohody byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za hlasové služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této rámcové dohody a prováděcích smluv. Struktura a specifikace ceny je uvedena v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti této rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.
2. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti této rámcové dohody oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** této rámcové dohody za jednotlivé poskytované hlasové služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatel, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté hlasové služby v souladu s oznámením o změně ceny hlasových služeb.
3. Celkový finanční objem za hlasové služby, které budou poskytovány podle prováděcích smluv uzavřených na VZ na základě této rámcové dohody, zadávané po dobu její platnosti je objednatel stanoven do výše

48 000 000,00 Kč včetně DPH

(slovy: čtyřicet osm milionů korun českých).

4. Ceník dalších služeb je uveden v **příloze č. 10** této rámcové dohody. Ceny v něm uvedené budou cenami nejvýše přípustnými. Pokud dojde v průběhu účinnosti této rámcové dohody ke změně cen uvedených v **příloze č. 10** této rámcové dohody v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku, je poskytovatel oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatel, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je uvedena v **příloze č. 10** této rámcové dohody.
5. Cena podle této rámcové dohody je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové dohody Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočtení Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové dohody přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
6. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti této rámcové dohody uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

VI.

Místo poskytování hlasových služeb

1. Hlasové služby budou poskytovatelem pro objednatele poskytovány podle seznamu míst plnění služby uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody podle potřeby resortu obrany a budou konkretizována pro každý druh hlasové služby vždy v uzavřených prováděcích smlouvách.
2. Místo pro předání a převzetí hlasových služeb a koncových zařízení souvisejících s poskytováním hlasových služeb pro celý předmět této rámcové dohody je určeno ředitelem AKIS nebo jím pověřenou osobou.

VII.

Doba platnosti a účinnosti rámcové dohody

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou od doby nabytí její účinnosti do 24:00 hodin posledního dne **48. kalendářního měsíce**.
2. Hlasové služby na základě uzavřených prováděcích smluv na VZ podle této rámcové dohody budou poskytovatelem poskytovány vždy po dobu uvedenou v prováděcí smlouvě a nezbytnou pro splnění úkolů dle rozhodnutí ředitele VÚ 3255 Praha.

VIII.

Podmínky pro poskytování hlasových služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících z této rámcové dohody a z prováděcích smluv (např. objednávání a rušení služeb VTS, podepisování protokolů uvedených jako vzory v přílohách této rámcové dohody, apod.) za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 je ředitel VÚ 3255 Praha tel.: 973 216 004; fax: 973 217 377 nebo jím pověřená osoba, kontaktní adresa: Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6 (dále jen „prvotní příjemce služeb“).
2. Podle podmínek stanovených v prováděcích smlouvách bude objednatel v případě konkrétní situace a potřeby na poskytovatelích požadovat převedení hlasových služeb, které jsou předmětem této rámcové dohody a jsou poskytovány jinými dodavateli, do **30 kalendářních dní** bez jakéhokoliv výpadku provozu komunikační infrastruktury nebo systémů a sítí objednatele.

Poskytovatel je povinen před převedením hlasových služeb dodat prvotnímu příjemci služeb „Harmonogram převodu služeb“ k odsouhlasení a případnému upřesnění. Harmonogram bude předán v tiskové a elektronické podobě.

Objednatel pro převedení stávajících hlasových služeb stanovuje níže uvedené termíny takto:

P.č.	Požadovaná akce	Termín
1.	Uzavření první prováděcí smlouvy na převod služeb podle specifikovaného požadavku objednatele s poskytovatelem	do 30 dnů od uzavření rámcové dohody
2.	Předložení „Harmonogramu převodu služeb“ poskytovatelem k odsouhlasení	do 40 dnů od uzavření rámcové dohody
3.	Zahájení převodu služeb poskytovatelem	do 30 dnů od uzavření prováděcí smlouvy

V případě, že bude objednatel převádět hlasové služby, které jsou předmětem této rámcové dohody k jinému poskytovateli, je stávající poskytovatel povinen poskytnout součinnost (např. uvolnění stávajících čísel, návrh technického řešení v jednotlivých lokalitách, harmonogramy pro převod hlasových služeb, apod.) k uskutečnění převodu těchto hlasových služeb.

3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti této rámcové dohody si budou vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků

z ní vyplývajících, (např. změna sídla, změna kontaktní adresy, změna statutárních orgánů, změna bankovního spojení, změna čísla účtu, změna kontaktních osob, technické šetření před zřízením služby, oznamovací povinnost směrem k supervisorovi KIS, apod.).

4. Poskytovatel je povinen poskytovat hlasové služby ve stanovené kvalitě a bez vad, v souladu s ustanoveními této rámcové dohody (ve smyslu ustanovení **přílohy č. 3** této rámcové dohody), za použití technologických postupů odpovídajících předpisům výrobce koncových zařízení.
5. Poskytovatel je povinen podat objednateli cenové nabídky na hlasové služby do míst plnění, kde poskytovatel uvedl konektivitu, viz **příloha č. 6** této rámcové dohody, a které jsou předmětem této rámcové dohody, na základě objednatelům uskutečněné výzvy k podání nabídky na hlasové služby, které objednatel požaduje zřídit podle této rámcové dohody, a to po celou dobu její účinnosti.
6. Objednatel si vyhrazuje právo neuzavřít prováděcí smlouvu na poptávané hlasové služby, na něž obdržel na základě jím uskutečněné výzvy od jednotlivých poskytovatelů nabídky v případě, že tyto nabídky budou pro něho ekonomicky nebo technologicky nevýhodné.
7. Poskytovatel je povinen ke splnění svých závazků z prováděcích smluv postupovat podle ustanovení uvedených v **čl. XIII.** rámcové dohody. K tomu se objednatel pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho poddodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody za účelem poskytnutí hlasových služeb. Prvotní příjemce služeb je při posuzování bezpečnostních hledisek oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či poddodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že hlasové služby podle této rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatel a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle této rámcové dohody a k plnění předmětů prováděcích smluv bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatel s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
10. Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení smluvních stran realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených.
11. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost hlasových služeb na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou hlasové služby poskytovány. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté hlasové služby v případě, že dostupnost dotčené poskytované hlasové služby bude nižší než 99,6 % postupem podle **odst. 8 přílohy č. 3** této rámcové dohody. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
12. Poskytovatel je povinen poskytovat hlasové služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zajištění hlasových služeb v krizových stavech nebo jejich zajištění v celostátním zájmu pro potřeby objednatel bude předmětem samostatné prováděcí smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných hlasových služeb, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na

základě formuláře podle **přílohy č. 4** této rámcové dohody, na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 3** této rámcové dohody.

14. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných hlasových služeb. Poskytovatel je povinen oznámit kontaktní osobě objednatele (viz **příloha č. 3** této rámcové dohody) své servisní zásahy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením kontaktními osobami objednatele.
15. Ohlášení případné poruchy uplatní odpovědná osoba objednatele ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na telefonních číslech uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti kontaktní osobou a posláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě.
16. V případě, že poskytovateli bude nahlášena porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností poskytovatele s tím související.
17. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování hlasových služeb, a které poskytovatel předvídá nebo by měl předvídat (např. neprovedení technického šetření, změny v konfiguraci sítě poskytovatele, které mají vliv na předmět plnění této rámcové dohody, atd.), a to nejpozději do **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti je objednatel oprávněn poskytovateli uložit smluvní pokutu.
18. Poskytovatel je povinen při poskytování hlasových služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.
19. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.
20. Objednatel je povinen jednotlivá zařízení sloužící k poskytování hlasových služeb poskytovateli vrátit po ukončení platnosti této rámcové dohody, a to nejpozději do 4 měsíců od ukončení platnosti této rámcové dohody.
21. Poskytovatel nebude uvádět telefonní čísla uživatelů objednatele ve veřejném telefonním seznamu.
22. Poskytovatel je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním hlasových služeb výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této rámcové dohody třetím stranám.
23. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu poskytování hlasových služeb v místě plnění nebo v provozovně poskytovatele služby.

IX. Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté hlasové služby podle prováděcích smluv bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za poskytnuté hlasové služby podle prováděcích smluv bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti prováděcí smlouvy s originálem protokolu dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody. Daňové doklady budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení na adresu objednatele pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této rámcové dohody. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté hlasové služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby. U první faktury za nově zřízené hlasové služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení hlasové služby (příp. její změně) potvrzený pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, který je podmínkou pro zahájení plnění hlasové služby a její následnou fakturaci. Jednorázové zřizovací poplatky budou součástí první faktury u nově zřízené služby.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) objednateli **do 10. dne** následujícího kalendářního měsíce v počtu výtisků na doručovací adresy objednatele a prvotního příjemce služeb:

pro objednatele na adresu:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

pro prvotního příjemce služeb na adresu:

VÚ 3255 Praha
Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6.

6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví protokol dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody. Protokol dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha předá objednateli spolu s vystavenou fakturou (kopií) osobně proti podpisu **do 25 dnů** od doručení faktury. K protokolu dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 15** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s výzvou k poskytnutí plnění nebo objednávkou hlasových služeb – rušení služeb (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalostí spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli **do 10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 30 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 5 pracovních dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Platby za fakturované služby budou objednatelem uhrazeny na základě odsouhlaseného „**Protokolu o poskytnutí služeb**“ viz příloha č. 7 této rámcové dohody, vystaveném prvotním příjemcem služeb.
11. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 30 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody, tj. posledním dnem splatnosti je 30-tý den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
12. V případě, že je jakost, tj. dostupnost poskytovaných hlasových služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **odst. 2 čl. III.** této rámcové dohody, objednatel uplatní na základě podkladů prvotního příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb písemně na adrese pro doručování korespondence poskytovatele uvedené v **čl. I.** této rámcové dohody.
13. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 5 pracovních dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
14. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli a prvotnímu příjemci služeb na všechna telefonní čísla, u kterých je prováděna fakturace podrobný **elektronický výstup** (dále jen „účet“). V podrobném účtu budou uvedeny všechny poplatky za objednané hlasové služby zejména:
 - a) telefonní číslo (identifikace služby),
 - b) volané číslo,
 - c) druh volání,
 - d) směr volání,
 - e) délka hovoru,
 - f) datum a čas hovoru,
 - g) cena hovoru se započtením všech slev,
 - h) sazba DPH v %.

Pokud jsou služby VTS či doplňkové služby poskytovány za cenu 0,00 Kč nebudou ve faktuře uváděny.

15. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu rámcové dohody uvedeného v **odst. 1. čl. III.** souhrnný rozpis o hlasových službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - datum splatnosti daňového dokladu,
 - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - identifikace služby a název služby, (např. xxx xxx xxx – ÚTS, atd.),
 - popis služby – platba za (např. doplňkovou službu, délka a doba spojení, atd.),

- cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **odst. 1. čl. III.** této rámcové dohody) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
- sazbu DPH a výši DPH v Kč,
- celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
- celkovou cenu za konkrétní službu v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
- celkovou cenu za část předmětu veřejné zakázky v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
- celkovou cenu za část předmětu veřejné zakázky v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
- označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
- podpis a razítko poskytovatele,
- údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

Obsahem daňových dokladů bude podrobný rozpis následujících údajů o jednotlivých hovorech, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích účtu:

- identifikace služby,
- jednotlivé druhy spojení (poskytovatel – poskytovatel), (poskytovatel – jiný operátor),
- datum uskutečnění spojení,
- čas začátku spojení (hodina, minuta, sekunda),
- volané číslo, tj. národní číslo účastníka, jedná-li se o spojení mezinárodní, pak včetně přestupného znaku „00“, čísla země a národního směrového čísla. V případě spojení ke službám, spojení do pevných sítí ostatních operátorů, spojení do mobilních sítí, apod. je vždy uveden i přístupový kód služby, resp. přístupové číslo (národní směrové číslo) příslušné telefonní sítě,
- směr volání,
- účtovanou délku spojení (hodina, minuta, sekunda),
- jednotlivé druhy provozu (silný provoz, slabý provoz),
- cenu účtovanou za každé jednotlivé spojení v Kč bez DPH,
- sazba DPH v Kč,
- cenu účtovanou za každé jednotlivé spojení v Kč včetně DPH,
- celkovou cenu za vyúčtování služby v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
- celkovou cenu za vyúčtování služby v daném zúčtovacím období v Kč včetně DPH.

- 16. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany.** Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu nalla@army.cz.
- 17.** Poskytovatel nesmí pro účel plnění této rámcové dohody ve svém účetním systému přiřazovat další subjekty resortu obrany.
- 18.** Splatnost faktury, případně opravného daňového dokladu, je **30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.** V případě, že bude faktura, případně opravný daňový doklad, doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se její splatnost o **30 dnů.** Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směrováním na účet poskytovatele.
- 19.** Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

X.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení hlasových služeb podle **čl. III.** této rámcové dohody, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí hlasových služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcích smluv, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu protokolu podle **přílohy č. 8** této rámcové dohody po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této rámcové dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **5 mil. Kč.** Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění této rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.
4. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností prvotního příjemce služeb hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel do tří pracovních dnů od jejího oznámení objednateli.

XI.

Kvalita hlasových služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** této rámcové dohody v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** a **přílohy č. 3** této rámcové dohody.
2. V případě, že je jakost, tj. dostupnost poskytovaných hlasových služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň 99,6 %, uplatní objednatel reklamaci dostupnosti hlasových služeb na základě podkladů prvotního příjemce služeb podle **odst. 1 čl. VIII.** této rámcové dohody písemně na kontaktní adrese poskytovatele postupem podle **odst. 8 přílohy č. 3** této rámcové dohody.

XII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu v případě, že na základě výzvy objednatele k podání nabídky neprovede převedení všech požadovaných hlasových služeb od jiného poskytovatele hlasových služeb ve lhůtě **30 kalendářních dnů** od účinnosti prováděcí smlouvy. Po uplynutí **30 kalendářních dnů** bude poskytovatel v prodlení se zahájením a poskytováním hlasových služeb neposkytnutím jednotlivé hlasové služby z předmětu veřejné zakázky nad tento časový limit a objednatel bude uplatňovat smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou nepřevedenou hlasovou službu a sankci ve výši **1 000,00 Kč** za každou hodinu prodlení neposkytnutí hlasové služby. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nepředloží objednateli ve lhůtě a struktuře „Harmonogram převodu služeb“ podle **odst. 2. čl. VIII.** této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **200 000,00 Kč.** Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.

3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že neposkytne plnění hlasových služeb ve lhůtě potvrzené ve výzvě k poskytnutí plnění smluvní pokutu ve výši 1/720 měsíční ceny za neposkytnuté hlasové služby. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nezahájí poskytování hlasových služeb podle podmínek stanovených v prováděcích smlouvách v místech dislokace uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody a označených **písmenem „X“** smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč.** Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nesplní povinnost součinnosti stanovenou v **odst. 2 čl. VIII.** této rámcové dohody a nezahájí či neposkytne součinnost při převodu hlasových služeb smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč.** Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
6. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nesplní povinnost stanovenou v **odst. 5. čl. VIII.** této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **500 000,00 Kč.** Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. maximální dobu tj. **28 kalendářních dnů** pro zavedení a rušení hlasové služby od jejího objednání za každou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 1/720 měsíční ceny této hlasové služby. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
8. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky prvotního příjemce služeb na základě **přílohy č. 3** této rámcové dohody, smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
9. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedoručí objednateli a prvotnímu příjemci služeb faktury **do 10. dne** následujícího měsíce smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč.** Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedoručí opravenou fakturu v souladu s **odst. 7 článku IX.** této rámcové dohody smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** za každou včas nedoručenou fakturu. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že poskytne bez písemného souhlasu objednatele:
 - fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany,
 - uvede telefonní čísla uživatelů hlasových služeb ve veřejném telefonním seznamu,smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč.** Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
12. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. maximální čas obnovení služby VTS do **24 hodin** smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) hlasové služby nad tento maximální čas ve výši 1/720 měsíční ceny konkrétní hlasové služby podle **písm. j) odst. 8 přílohy č. 3** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
13. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní hlasové služby, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní hlasové služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **písm. a) odst. 8 přílohy č. 3** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
14. V případě, že poskytovatel neinformuje objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování hlasových služeb, a to ve lhůtě **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši

10 000,00 Kč a to za každý jednotlivý případ. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.

15. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
16. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč**, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **odst. 3 čl. X.** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
17. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.
18. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

XIII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této rámcové dohody s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č.412/2005 Sb.“).
2. V rámci plnění prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové dohody může být poskytovateli umožněn přístup k utajované informaci (dále jen „UI“) způsobem podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č.412/2005 Sb. do stupně „DŮVĚRNÉ“. Objednatel může umožnit poskytovateli přístup k utajované informaci způsobem podle § 20 odst. 1 písmeno b) až do stupně „DŮVĚRNÉ“. Smluvní strany jsou v tomto případě povinné při nakládání s utajovanými informacemi důsledně dodržovat příslušná ustanovení zákona č.412/2005 Sb., zejména ustanovení § 65 – § 68 a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami. V případě porušení povinností na ochranu UI ze strany poskytovatele bude objednatelem vůči poskytovateli uplatněna sankce v souladu s výše uvedeným zákonem.
3. Poskytovateli může být umožněn přístup k UI podle ustanovení nařízení vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznamy utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu přílohy č. 5 poř. č. 24 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 6 poř. č. 13 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 8 poř. č. 18 a 20 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 18 poř. číslo 9 a 14 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“. Odpovědnou osobou objednatele, která bude plnit úkoly ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli je za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba, tel. 973 216 004.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu UI ve smyslu zákona č.412/2005 Sb. a nařízení vlády č. 522/5005 Sb., prováděcími a právními předpisy k zákonu a požadavky objednatele.
5. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznámit Bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách, které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability nebo bezpečnostní spolehlivosti.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k UI, zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit všechny související UI objednateli či zástupcům objednatele podle **odst. 1 čl. VIII.** této rámcové dohody.
7. Poskytovatel je povinen současně se splněním zákonem č.412/2005 Sb. daných ustanovení neprodleně písemně oznámit BŘ MO neoprávněné nakládání s UI, ztrátu UI nebo jakoukoliv kompromitaci UI resortu obrany.
8. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům Odboru bezpečnosti MO prověřovat plnění

zásad ochrany UI u poskytovatele a jeho poddodavatelů.

9. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele, uvedeném v **příloze č. 9** této rámcové dohody.
10. Poskytovatel je povinen podle této rámcové dohody vést samostatný seznam UI MO, které poskytl poddodavatelům nebo seznam UI (utajovaných dokumentů), které u poskytovatele vznikly (název dokumentu, čj. apod.).
11. Poskytovatel ve smlouvě s poddodavatelem (li) musí stanovit zákaz poskytování UI dalším subjektům. Každý ze poddodavatelů musí splňovat podmínku oprávněnosti přístupu podnikatele k UI stejně jako poskytovatel.
12. Poskytovatel se zavazuje nepodávat o předmětu plnění prováděcích smluv žádné informace třetím stranám.
13. Poskytovatel po skončení účinnosti této rámcové dohody odevzdá veškerou provozní, technickou dokumentaci včetně dokumentace podle zákona č.412/2005 Sb., která byla pořízena v souvislosti s plněním prováděcích smluv zpět objednateli nejpozději do 30. ledna 2024.

XIV.

Zánik smluvního vztahu

A. Zánik smluvního vztahu vymezeného rámcovou dohodou

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený touto rámcovou dohodou zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran, při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli,
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydané rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - f) jednostranným odstoupením od této rámcové dohody pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této rámcové dohody ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nesplnění povinností uvedených v **odst. 4. čl. VIII.** této rámcové dohody,
 - b) nesplnění povinností uvedených v **odst. 11 až 15 čl. VIII.** této rámcové dohody,
 - c) nesplnění povinností uvedených v **odst. 19 čl. VIII.** této rámcové dohody,
 - d) nesplnění povinností uvedených v **odst. 21 čl. VIII.** této rámcové dohody,
 - e) nesplnění povinností uvedených v **odst. 4 až 13 čl. XIII.** této rámcové dohody,
 - f) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle **odst. 3 čl. X.** této rámcové dohody.

3. Odstoupení od této rámcové dohody dle **odst. 2. části A** tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

B. Zánik smluvního vztahu vymezeného prováděcí smlouvou

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený prováděcí smlouvou zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas, nebo vyčerpání celkového finančního objemu uvedeného v **čl. V. odst. 3** této rámcové dohody, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi,
 - d) jednostranným odstoupením od prováděcí smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením prováděcí smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu hlasových služeb,
 - b) nesplnění povinností uvedených v prováděcí smlouvě viz. **odst. 4 až 13 čl. XIII.** této rámcové dohody.
3. Odstoupení od prováděcí smlouvy dle **odst. 2. části B** tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

XV.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že hlasové služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování hlasových služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové dohody na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování hlasových služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli (uživateli) udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této rámcové dohody. Pokud se však objednatel (uživatel) bude podílet v souvislosti s poskytováním hlasových služeb na vytvoření jakéhokoli nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

XVI.

Závěrečná ujednání

1. Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou výtiscích o 17 listech a 82 listech příloh č. 1 až 13, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Smluvní strany jsou oprávněny zhotovit si pro svou potřebu kopie této rámcové dohody. Kopie

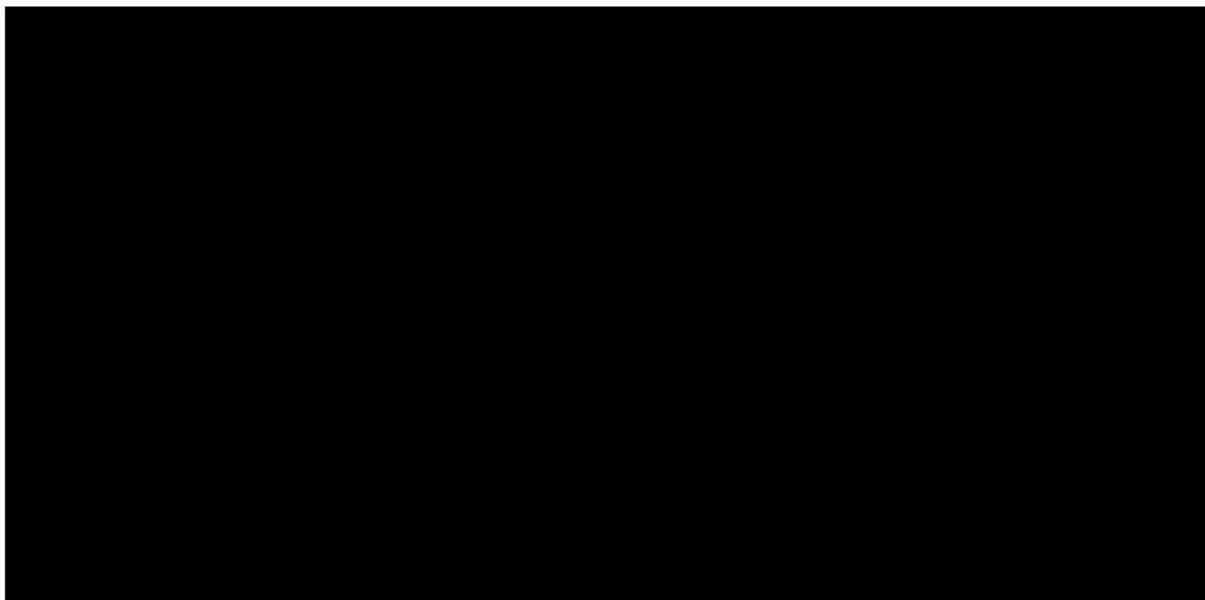
této rámcové dohody nemohou být poskytovány třetím osobám, mimo legitimních poddodavatelů poskytovatele.

2. Tato rámcová dohoda jakož i prováděcí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na hlasové služby mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají jejich nedílnou součástí. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie těchto dodatků za dodržení podmínky stanovené v odst. 1 tohoto článku.
3. Tato rámcová dohoda je a budoucí prováděcí smlouvy budou uzavírány výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto rámcovou dohodou nebo prováděcími smlouvami podle této rámcové dohody podléhají režimu OZ.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření této rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této rámcové dohody připojují pod ní své podpisy.
6. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou přílohy:

- příloha č. 1 – Technická specifikace hlasových služeb	8 listů;
- příloha č. 2 – Cenová specifikace hlasových služeb	2 listy;
- příloha č. 3 – Dostupnost, kvalita a servis hlasových služeb	4 listy;
- příloha č. 4 – Objednávka servisu	1 list;
- příloha č. 5 – Hlášení o poruše – průběh a její ukončení	1 list;
- příloha č. 6 – Místa dislokace resortu MO	13 listů;
- příloha č. 7 – Akceptační protokol o poskytnutí služeb	1 list;
- příloha č. 8 – Protokol o předání – vrácení materiálu	1 list;
- příloha č. 9 – Informační dotazník podnikatele	6 listů;
- příloha č. 10 – Kompletní ceník hlasových služeb poskytovatele	26 listů;
- příloha č. 11 – Vymezení základních pojmů	2 listy;
- příloha č. 12 – Katalogizační doložka	1 list;
- příloha č. 13 – Návrh prováděcí smlouvy s přílohami	16 listů.

V Praze dne 18. září 2019

V Praze dne 18. září 2019



Technická specifikace hlasových služeb

Hlasovými službami se rozumí služby elektronických komunikací v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů, které poskytovatel zabezpečuje objednateli prostřednictvím služeb veřejné telefonní sítě na území České republiky. Hlasové služby poskytované podle rámcové dohody jsou níže specifikované v uvedeném rozsahu a technické specifikaci.

A) Hlasové služby prostřednictvím účastnické telefonní stanice

Službou účastnické telefonní stanice (dále jen „ÚTS“) se rozumí zřízení, přemístění (přeložení), rekonfigurace, změna rozhraní, zrušení a provoz včetně využití doplňkových služeb. Doplňkovými službami se rozumí služby, které modifikují nebo doplňují ÚTS. Doplňkové služby nemohou být nabízeny jako samostatné služby, ale pouze ve spojení s ÚTS.

Požadované doplňkové služby:

- tarifikační impuls 16kHz,
- identifikace čísla volajícího (CLIP),
- identifikace čísla volaného (COLP),
- zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR),
- přesměrování hovorů (CFB, CFNR),
- pevné směrování hovorů (CFU),
- konference (CONF),
- čekající hovor/přidržení volání (CW/HOLD),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID),
- omezení odchozích hovorů plně řízené účastníkem pomocí hesla (OCB-SC),
- omezení odchozích mezinárodních hovorů a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC),
- omezení odchozích mezinárodních hovorů, dálkových hovorů, volání do mobilních sítí a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976, Internet atd.) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC),
- omezení veškerých odchozích hovorů, umožněna pouze tísňová volání,
- zpětné volání při obsazení (CCB),
- zpětné volání pokud se volaný nehlásí (CCNR),
- zasilání krátkých textových zpráv (UUS),
- hlasová schránka – memobox,
- dočasné vypojení služby,
- volba způsobu vyzvánění vícero linek (sériová linka),
- služba na účet volaného (Freephone),
 - služba zákaznická hláska,
 - statistika příchozích hovorů na 800 xxx xxx.

B) Hlasové služby prostřednictvím účastnické stanice – přípojky ISDN2

Službou prostřednictvím účastnické stanice – přípojky ISDN2 se rozumí zřízení, přemístění (přeložení), rekonfigurace, změna rozhraní, zrušení a provoz včetně využití doplňkových služeb. Doplňkovými službami se rozumí služby, které modifikují nebo doplňují účastnickou stanici – přípojku ISDN2. Doplňkové služby nemohou být nabízeny jako samostatné služby, ale pouze ve spojení s účastnickou stanici – přípojku ISDN2. Využití telefonních a datových služeb dle ITU-T.

Požadované doplňkové služby:

- vícenásobné telefonní číslo (MSN),
- identifikace čísla volajícího (CLIP),

- identifikace čísla volaného (COLP),
- zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR),
- zamezení identifikace čísla volaného (COLR),
- informace o poplatku/informace o čase (AOC – D/E),
- omezení odchozích hovorů plně řízené poskytovatelem (OCB-NC).

C) Služba provolby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN 30 nebo VoIP

Službou provolby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN 30 nebo VoIP se rozumí:

- zabezpečení propojení jednotného provolbového čísla „973“ pro vstup účastníků do telefonní sítě resortu MO na území ČR (na základě čj. ČTÚ-33 564/2011-610/II. vyř. ze dne 3. června 2011 a čj. ČTÚ-231 504/2012-610 – prodloužení platnosti rozhodnutí ČTÚ 4 čj. 16950/2002-610 ze dne 24. července 2002, změna č. 1, čj. 24039/2005-610 ze dne 16. srpna 2005). Objednatel požaduje poskytnutí služeb provolby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN 30 nebo VoIP pouze prostřednictvím jednoho poskytovatele,
- zabezpečení rozhraní PCM – ISDN30 (ISDN PRI rozhraní se signalizací DSSI dle ITU-T Q.931) nebo VoIP (IETF SIP – Session Initiation Protocol; zpoždění signálu max. do 150 ms s max. kompresí 8 kHz; RFC 3261-3265, 3853) viz **Tabulka č. 1 Místa dislokací provoleb z veřejné telefonní sítě** této přílohy,
- zabezpečení směrování příchozích hovorů z veřejné telefonní sítě do sítě resortu MO,
- zabezpečení řešení vzájemných přelivů příchozích hovorů mezi přípojnými místy podle **Tabulky č. 2 Číslovací plán požadovaného směrování a přelivů** této přílohy pro jednotlivé oblasti územního rozdělení ČR,
- zabezpečení přenosu hovorů do pevných sítí v rámci ČR, do mobilních sítí v rámci ČR, do zahraničí a do satelitních sítí systému Inmarsat, Thuraya a Iridium včetně jednotlivých tarifů.

Požadované doplňkové služby:

- tarifikační impuls 16kHz,
- identifikace čísla volajícího (CLIP),
- identifikace čísla volaného (COLP),
- zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR),
- zamezení identifikace čísla volaného (COLR),
- informace o poplatku/informace o čase (AOC – D/E),
- omezení odchozích hovorů plně řízené poskytovatelem (OCB-NC),
- subadresování (SUB),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID).

Tabulka č. 1: Místa dislokací provoleb z veřejné telefonní sítě

Místo	Počet PCM
Praha Dejvice	5
Praha Střešovice	1
Sedlec – Včelnice	1
Čáslav – Chotusice	1
Liberec	1
Brandýs n. L. – Stará Boleslav	1
Pardubice	1
Žatec	1
Tábor	1
Plzeň	1

Místo	Počet PCM
Olomouc	1
Lipník nad Bečvou	1
Brno	2
Celkem	18

Změna míst prostupů do Stálé vojenské spojovací sítě (dále jen SVSS) ve výši + - 5% v jednom kalendářním roce podle počtů uvedené v **Tab. č. 1** nebude mít vliv na cenu služby.

Tabulka č. 2: Číslovací plán požadovaného směřování a přelivů

	Praha Dejvice	Praha Dejvice	Praha Dejvice	Praha Dejvice	Praha Dejvice	Praha Střešovice	Sedlec - Včelčice	Čáslav - Chotusice	Liberec	Brandýs n.L. - Stará Boleslav	Pardubice	Žatec	Tábor	Pízeň	Olomouc	Lipník nad Bečvou	Brno	Brno
973 xxx xxx		S	S															
973 201 xxx				S	S													
973 202 xxx					P	S												
973 203 xxx					P	S												
973 204 xxx				S	S													
973 205 xxx				S	S													
973 206 xxx				S	S													
973 207 xxx				S	S													
973 208 xxx					P	S												
973 209 xxx				S	S													
973 21x xxx				S	S													
973 22x xxx		S	S															
973 23x xxx										S	P							
973 24x xxx										P	S							
973 25x xxx										S	P							
973 26x xxx									S		P							
973 27x xxx										P	S							
973 28x xxx												S		P				
973 29x xxx	S	P																

973 30x xxx													S	P				
973 31x xxx													S	P				
973 32x xxx													S	P				
973 33x xxx		S	S															
973 34x xxx													P	S				
973 37x xxx							P	S										
973 40x xxx															S	P		
973 41x xxx															S	P		
973 42x xxx															P	S		
973 43x xxx							S	P										
973 44x xxx																	S	P
973 45x xxx															P			S
973 48x xxx															P	S		

legenda: S-hlavní směřování, P-přeliv

Objednatel si vyhrazuje právo na změnu směřování a přelivů číslovacího plánu, tyto změny nebudou mít vliv na cenu služby.

Místa dodání služeb podle bodů A, B, a C jsou požadována na území České republiky dle **přílohy č. 6** rámcové dohody.

Koncová zařízení:

Koncová zařízení jsou telekomunikační koncová zařízení (KZ) koncových bodů telekomunikační sítě poskytovatele a vytváří tak rozhraní komunikační sítě (poskytovatel-uživatel).

Koncová zařízení související s poskytnutím hlasových služeb podle rámcové dohody jsou součástí ceny za poskytované služby. Poskytovatel je povinen předat prvotnímu příjemci služby každé zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání, v souladu s rámcovou dohodou, a v tomto stavu je povinen prvotní příjemce služeb je udržovat ode dne jejich předání až do dne ukončení rámcové dohody.

Za den předání zařízení (hmotného a nehmotného majetku) se považuje den jejího fyzického převzetí na základě „Protokolu o předání materiálu“, který bude stvrzen podpisy obou stran a který je přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství, pořizovací cena). Poskytovatel dodá koncová zařízení v místě plnění podle „Výzvy k podání nabídky“.

Pro poskytování služeb musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti, využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služeb.

Hmotný a nehmotný majetek související s poskytnutím služby bude pro resort obrany k dispozici po celou dobu poskytování služby.

Součástí resortu obrany, která přebírá majetek, je součástí odpovědná za převzetí poskytované služby. Přebírající součástí je oprávněna poskytovat majetek ostatním součástí resortu obrany k zabezpečení využívání služby podle rámcové dohody.

Náklady na energii související s provozem zařízení určených k poskytování služby umístěných v objektech resortu obrany hradí uživatel resortu obrany.

Poskytovatel v místě plnění zabezpečí na žádost prvotního příjemce služeb provádění všech zákonných revizí u nevlastního majetku, který je součástí poskytovaných služeb.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí prvotní příjemce služeb vrácení majetku zpět poskytovateli služby. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem služby a provozovatelem SVSS sepsán „Protokol o vrácení materiálu“, který bude přílohou „Předávacího protokolu o zrušení služby“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místě plnění podle „Výzvy k podání nabídky“.

Poškození majetku poskytovatele způsobené činností uživatelů hradí objednatel na základě písemné položkové specifikace skutečné výše škody, kterou předá pověřená osoba poskytovatele pověřené osobě prvotního příjemce služeb k akceptaci a to do tří pracovních dnů od předání pověřené osobě poskytovatele do opravy.

Poskytovatel je povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné dané telekomunikační zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie. Všechna telekomunikační zařízení musí mít tyto náležitosti:

- kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, v platném znění (dále jen „NV č. 426/2000“), nebo podle Směrnice 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále „Směrnice 1999/5/ES“), u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD, nebo uvedení webové adresy, na níž je prohlášení o shodě zveřejněno),
- v případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426/2000 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě),
- označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku,
- informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit),
- návod k obsluze v českém jazyce.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu, výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě (viz **příloha č. 3** této rámcové dohody).

Instalace zařízení nutných k poskytování služeb:

Pro telekomunikační zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) je nutno ze strany poskytovatele:

- dodat standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19“ s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříně),
- datový rozvaděč instalovat zpravidla do místnosti hlavního rozvodu (technologická místnost, kde je ukončena vnější pasivní část metalických a optických sítí AČR a vnitřní strukturovaná kabeláž, vnitřní telefonní rozvody) nebo skříně datového rozvaděče po konzultaci a odsouhlasení umístění prvotním příjemcem služeb,
- zabezpečit el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s prvotním příjemcem služeb

nebo s místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jisticích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče – uzemněný plus pól). Lištování požadují řešit nejkratší cestou s využitím tras ostatních kabelů a lišt. Dodat revizní zprávy o silnoproudu, případně další dokumentaci, kterou určí objednatel,

- zabezpečit při výpadku napájení služby náhradní napájení s min. překlenovací dobou 6 hodin na vlastní náklady,
- umístit rozhraní poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu vždy po dohodě s prvotním příjemcem služeb,
- uvádět na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby,
- předložit návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace montážních prací u jednotlivých typů služeb,
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést více-náklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
- zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečností vyplývajících ze stavebního zákona).

Při realizaci veřejné zakázky, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu (dále jen „stavební zákon“), v novelizovaném znění, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v novelizovaném znění poskytovatel zajistí na vlastní náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotním příjemcem služeb.

Podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb:

Podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb budou součástí textu rámcové dohody a vychází z tzv. maximální doby zavedení a rušení služby což představuje **28 kalendářních dnů**.

V případě, že doba zavedení služby přesáhne smlouvenou maximální dobu z důvodu překážky na straně poskytovatele, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu.

Z důvodu upřesnění jednotlivých míst plnění nebo technické realizace služby poskytovatel bude provádět **40 kalendářních dní** před zřízením služby technické šetření.

V případě technického šetření, samotné realizace jednotlivých služeb a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit **minimálně 4 pracovní dny předem** osobě, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu, (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Zadavatel služby bude požadovat dodat následující dokumenty:

- a) **Zřízení nebo zrušení služby** bude prováděno vždy písemně na základě písemné „Výzvy k podání nabídky“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“ vystavené objednatel, tiskopisy budou adresovány na adresu určenou poskytovatelem služby.

„Výzva k podání nabídky“

Obsah tiskopisu:

- popis a rozsah předmětu zadávané VZ na základě rámcové dohody,
- identifikační údaje objednatele,
- termín zahájení poskytnutí plnění,
- návrh prováděcí smlouvy,
- lhůtu pro předložení nabídky a lhůtu pro podpis prováděcí smlouvy, přičemž lhůta pro podání nabídky nesmí být kratší než 14 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli,
- požadavek na zpracování návrhu technického řešení požadované konstrukce služby,
- identifikace osoby, která je pověřená statutárním orgánem objednatel služby u poskytovatele,
- adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností), případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu nebo památkově chráněné objekty,
- identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít služby,
- termín s časovým rozmezím technického šetření pro poskytovatele,
- termín s časovým rozmezím požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu.

„Objednávka služby - rušení služby“

Obsah tiskopisu:

- číslo objednávky objednatele,
- identifikace osoby, která je pověřená statutárním orgánem rušit službu u poskytovatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresa (y) pro zrušení služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu,
- identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky rušit službu,
- termín s časovým rozmezím ukončení provozu služby,
- podpis statutárního orgánu za objednatele služby.

- b) **Akceptace** „Výzvy k podání nabídky“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“: Přijetí „Výzvy k podání nabídky“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“ bude poskytovatel stvrzovat písemnou formou akceptačního protokolu, který bude neprodleně zasílat na adresu nalla@army.cz pro VÚ 3255 Praha.

Obsah tiskopisu:

- číslo objednávky objednatele,
- identifikace a druh služby, doplňkové služby,
- adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- termín požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu podle „Výzvy k podání nabídky“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“.

- c) **Měřicí protokol** – před předáním služby nebo změnou parametru služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadované prvotním příjemcem služby. Měřicí protokol bude přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických nebo optických vedeních patřících do vlastnictví vojenské správy (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

- d) **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za objednatele podepíše

osoba, která bude pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván i při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (nebo její změně) pověřenými osobami objednatele a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Předávací protokol je předáván v místě plnění služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo objednávky objednatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena koncového zařízení,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a objednatele služeb.

Pokud součástí objednané služby bude poskytnutí materiálu, „Protokol o předání – vrácení materiálu“ (viz **příloha č. 8** rámcové dohody), pak bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ jako příloha viz. bod „Koncová zařízení“ této přílohy.

e) Protokol o rušení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za objednatele podepíše osoba, která je pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha rušit službu. Protokol je předáván v místě zrušení služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo objednávky objednatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a objednatele služeb.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, „Protokol o předání – vrácení materiálu“ (viz **příloha č. 8** rámcové dohody), pak bude součástí „Předávacího protokolu o rušení služby“ jako příloha viz. bod „Koncová zařízení“ této přílohy.

Cenová specifikace hlasových služeb

Ceny za hlasové služby v Kč bez DPH uvedené v tabulkách jsou po celou dobu platnosti rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.

Tabulka č. 1: Měsíční pronájem hlasových služeb A, B, C (Kč / měsíc)

Měsíční pronájem služby VTS na území ČR	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Měsíční cena za 1 službu v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH
A) Účastnická telefonní stanice	10 000,00 Kč	10 000,00 Kč	2 000 000,00 Kč
B) Účastnická stanice – přípojka ISDN2 Pronájem koncového zařízení (KZ)	15 000,00 Kč	15 000,00 Kč	30 000,00 Kč
	5 000,00 Kč	5 000,00 Kč	10 000,00 Kč
C) Provolba	40 000,00 Kč	40 000,00 Kč	1 440 000,00 Kč

Tabulka č. 2: Doplnkové služby A, B, C (Kč / měsíc)

Doplnkové služby ÚTS	Měsíční cena za 1 službu v Kč bez DPH
Tarifikační impulz 16 kHz	19,00 Kč
Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID)	208,33 Kč
Přesměrování hovorů (CFB, CFNR)	0,00 Kč
Pevné směrování hovorů (CFU)	0,00 Kč
Identifikace čísla volajícího (CLIP)	0,00 Kč
Identifikace čísla volaného (COLP)	0,00 Kč
Zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR)	0,00 Kč
Zamezení identifikace čísla volaného (COLR)	0,00 Kč
Konference (KONF)	0,00 Kč
Čekající hovor / přidržení volání (CW/HOLD)	0,00 Kč
Omezení odchozích hovorů plně řízené účastníkem pomocí hesla (OCB-SC)	0,00 Kč
Omezení odchozích mezinárodních hovorů a přístup ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC)	60,00 Kč
Omezení odchozích mezinárodních hovorů, dálkových hovorů, volání do mobilních sítí a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976, Internet atd.) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC)	40,00 Kč
Omezení veškerých odchozích hovorů, umožněna pouze tísňová volání (OCB)	70,00 Kč
Zpětné volání při obsazení (CCB)	0,00 Kč
Zpětné volání pokud se volaný nehlásí (CCNR)	0,00 Kč
Zasílání krátkých textových zpráv (UUS)	0,00 Kč
Vícenásobné telefonní číslo (MSN)	18,00 Kč
Informace o poplatku / informace o čase (AOC-D/E)	19,00 Kč
Subadresování (SUB)	265,00 Kč
Hlasová schránka – MEMOBOX	0,00 Kč
Dočasné vypojení služby	104,76 Kč
Volba způsobu vyzvánění vícero linek (sériová linka)	10,00 Kč
Služba na účet volaného (Freephone)	1 590,00 Kč
Služba zákaznická hláska	76,00 Kč

Statistika hovorů u 800 xxx xxx	490,00 Kč
Podrobné výpisy hovorů u 800 xxx xxx	590,00 Kč

Tabulka č. 3: Typy volání u hlasových služeb (Kč / minutu)

Typy volání u hlasových služeb	Jednotková cena za 1 minutu v Kč bez DPH
Bezplatné volání	0,98 Kč
Mezinárodní volání do EU / pevná síť	53,03 Kč
Mezinárodní volání do EU / mobilní síť	53,03 Kč
Mobilní síť ČR	4,99 Kč
Pevné linky v ČR	4,99 Kč
Jiné (služby třetích stran, informační služby a volitelné služby)	99,00 Kč
Neveřejné sítě (speciální vnitrostátní sítě) +420 97x xxx xxx	4,99 Kč
Hovorné do satelitních sítí	180,00 Kč
VoIP	1,65 Kč

Dostupnost, kvalita a servis hlasových služeb

Servis poskytovaných hlasových služeb

1. Servisem poskytovaných hlasových služeb objednatel požaduje zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele cestou SUPERVISORA KIS AČR.
2. Součástí servisu je i odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých hlasových služeb jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.
3. Objednatel požaduje na poskytovateli hlasové služby zavedení nepřetržitého 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hodin / 365 dní) s oznamovací povinností směrem k SUPERVIZOROVÍ KIS AČR (dále jen „Supervizorovi KIS“), při plnění těchto základních povinností:
 - a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků objednatele na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře podle vzoru v **příloze č. 4** rámcové dohody. Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo poskytovatele služby a elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele služby,
 - b) v případě poruchy hlasových služeb neprodlené zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat pověřenou osobu objednatele cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy služeb a to na základě formuláře podle vzoru v **příloze č. 5** rámcové dohody na Supervizora KIS na fax č. [REDACTED] a na adresy [REDACTED]
 - c) odstranění poruch nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení a uvedení hlasových služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány a uvedeny ve „Výzvě objednatele k podání nabídky“ a v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel zašle formulář podle vzoru v **příloze č. 5** rámcové dohody na Supervizora KIS na fax č. [REDACTED] a na adresy [REDACTED]
 - d) v případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném objednatelem cestou Supervizora KIS,
 - e) označení hlasové služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
4. Pověřené osoby objednatele za provozovatele VÚ 3255 Praha, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele jsou:

SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, [REDACTED]

ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím pověřené osoby [REDACTED]

Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

- operátor helpdesk [REDACTED]

- kontaktní adresa poskytovatele [REDACTED]

5. Popis procesu nahlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli služby formulář podle vzoru v **příloze č. 4** rámcové dohody.

6. Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu formuláře podle vzoru v **příloze č. 5** rámcové dohody s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na fax č. [REDACTED] a na adresy [REDACTED]

7. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb:

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování hlasové služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena **30 kalendářních dní** před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. [REDACTED] a na adresy [REDACTED] a [REDACTED] ve formě harmonogramu údržby. Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- do 14 kalendářních dnů pověřená osoba objednatele odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na HelpDesk poskytovatele pomocí faxu,
- tato plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. **Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.**

8. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované hlasové služby u koncových zařízení na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby je požadován **do 24 hodin**. Maximální doba zavedení služby bude **28 kalendářních dnů** ode dne jejího objednání.

V případě nižší dostupnosti hlasové služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti hlasové služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100$$

kde

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dnů v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
 - c) Dobou nedostupnosti se rozumí **součet** jednotlivých dob trvání poruchy hlasové služby v kalendářním měsíci, ve kterém byla hlasová služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
 - d) Poruchou hlasové služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v rámcové dohodě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
 - e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatelem,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu objednatele nebo uživatele resortu MO.
 - f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy hlasové služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou objednatelem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu nahlášení poruchy“.
 - g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním pověřené osoby objednatele poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
 - h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
 - i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele ke koncovému zařízení umístěnému v prostorách objednatele a pokud objednatel tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele ke koncovému zařízení je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
 - j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas **24 hodin** jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po jeho uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel v prodlení, bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši **1/720** měsíční ceny poskytované služby.
9. Náklady na energii související s provozem zařízení určených k poskytování hlasových služeb umístěných v objektech resortu obrany hradí uživatel resortu obrany.

Dopřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé hlasové služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti hlasové služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli hlasové služby smluvní pokuta.

Poznámka:

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch 1 rok/12 měsíců

3 poruchy 1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované hlasové služby.

36 poruch 1 rok/12 měsíců 100%

1 porucha 3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha 4 %

3 poruchy 12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy 16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti hlasové služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!**Příklad na ceně za účastnickou telefonní stanici (dále jen ÚTS):**

Měsíční cena za ÚTS 1500,00 Kč

4 % z 1500,00 Kč 60,00 Kč by byla pokuta!

OBJEDNÁVKA SERVISU

Číslo smlouvy objednatele: 191050276
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
zastoupená:
SUPERVIZOREM KIS AČR
tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044

Poskytovatel:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle

- Oprava v místě výskytu závady
- Pronájem hlasových služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis závady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytnete – jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE
– průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele: 191050276
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
zastoupená:
SUPERVIZOREM KIS AČR
tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednavatele

Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne
Poznámka		

Tabulka č. 1 Místa dislokace resortu MO

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Adamov			
	Albeřice			
	Aš			
1	Bechyně	X		
	Bělá pod Bezdězem			
2	Benátky nad Jizerou (Dolní Slivno)			
3	Benešov			
	Benešov nad Ploučnicí			
	Benkovice (Hradec nad Moravicí)			
	Beroun			
	Bezděkov (Bouzov)			
	Bezdrůžice			
4	Bezměřov			
	Bílina			
	Bílovec			
	Bílovice			
5	Bitov			
	Blansko			
	Blatná			
	Blovice			
6	Bochoř (Přerov)			
	Bohumín			
	Bohuslavice nad Vlčí			
	Bojkovice			
	Bor			
7	Boršov			
	Boskovice			
8	Božice	X		
9	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	X		X
	Bražec			
10	Brno			X
	Broumov			
	Brumov-Bylnice			
	Bruntál			
	Břeclav			
	Březnice			
11	Bučovice			
12	Buková			
13	Bystrovany (Olomouc)			
	Bystřice nad Pernštejnem			
14	Bystřice pod Hostýnem			
	Bzenec			
	Cep			
	Cizkrajov			
	Cvikov			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
15	Čáslav			
	Čelákovice			
16	Čeradice - Větrušice			
17	Černá nad Orlicí			
18	Černá Hora (Janské Lázně)			
	Černošice			
	Červený Kostelec			
	Česká Kamenice			
	Česká Lípa			
	Česká Skalice			
	Česká Třebová			
19	České Budějovice	X		
	České Velenice			
	Český Brod			
	Český Dub			
20	Český Krumlov			
	Český Těšín			
21	Čestlice			
	Dačice			
	Děčín			
22	Deštné v Orlických horách	X		
23	Děvín (Pavlov)			
24	Dobronín			
25	Dobruška			
	Dobřany			
	Dobříš			
	Doksy			
26	Dolní Morava			
	Domažlice			
	Drahelčice			
27	Dražice			
	Duchcov			
	Dunajovice			
	Dvůr Králové nad Labem			
28	Dyleň (Stará Voda)			
	Frenštát pod Radhoštěm			
	Frýdek-Místek			
	Frýdlant			
	Frýdlant nad Ostravicí			
	Fulnek			
	Golčův Jeníkov			
29	Grabštejn (Chotyně)			
30	Háj ve Slezsku	X		
31	Hády (Brno)			
32	Hamry (Plumlov)	X		
	Hanušovice			
33	Harrachov	X		
34	Hartvíkovice			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Hať			
	Havířov			
	Havlíčkův Brod			
35	Havran (Lesná)			
36	Hejnov (Těchonín)			
	Heřmanův Městec			
37	Hlavenec	X		
	Hlinsko			
	Hlubočky			
	Hluboká nad Vltavou			
38	Hlučín			
	Hodkovice nad Mohelkou			
39	Hodonice			
	Hodonín			
40	Hodslavice (Hostašovice)			
	Hojsova Stráž			
	Holešov			
	Holice			
	Holýšov			
	Horažďovice			
	Horní Benešov			
	Horní Lideč			
	Horní Malá Úpa			
	Horní Planá			
41	Horní Polubný (Kořenov)			
	Horní Rokytnice			
	Horní Slavkov			
42	Horní Slivno			
43	Horoměřice			
	Horšovský Týn			
	Hořice			
	Hořovice			
44	Hostašovice	X		
	Hostinné			
45	Hostivice			
46	Hradec Králové			
	Hrádek nad Nisou			
	Hradešín			
47	Hradisko (Chvalkovice)			
	Hracholusky			
48	Hranice na Moravě			
	Hronov			
	Hrotovice			
	Hrušovany nad Jevišovkou			
	Hulín			
	Humpolec			
	Hustopeče			
	Cheb			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Chlumeck nad Cidlinou			
	Choceň			
	Chodov			
49	Chomutov			
	Chotěboř			
50	Chotusice - Čáslav	X		X
	Chrast			
	Chrastava			
	Chropyně			
51	Chrudim	X		
	Chvaletice			
	Ivančice			
	Ivanovice na Hané			
	Jablonec nad Nisou			
	Jablonné nad Orlicí			
	Jablonné v Podještědí			
	Jablunkov			
52	Jáchymov			
53	Jaroměř			
	Jaroměřice nad Rokytou			
	Javorník			
54	Javorová Skála (Jistebnice)			
55	Jedlová (Vysoká Pec)			
	Jedlová v Orlických horách			
56	Jeneč			
	Jemnice			
	Jesenice (okres Praha-západ)			
	Jesenice (okres Rakovník)			
	Jeseník			
57	Ještěd			
	Jevíčko			
	Jičín			
58	Jihlava	X		
	Jilemnice			
	Jílové u Prahy			
59	Jince	X		
60	Jindřichův Hradec	X		
	Jirkov			
61	Jirná (Stříbro)			
62	Jívová	X		
	Kadaň			
	Kamenice			
	Kamenice nad Lipou			
	Kaplice			
63	Karlovy Vary (Hartmanice)			
64	Karlovy Vary	X		
	Karolinka			
	Karviná			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	A Účastnická telefonní stanice	B Účastnická stanice – přípojky ISDN2	C Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Kašperské Hory			
	Kdyně			
	Ketkovice			
65	Kladeruby nad Oslavou			
	Kladno			
66	Kladruby (Stříbro)			
	Kláštorec nad Ohří			
67	Klatovy	X		
68	Klenčí pod Čerchovem			
69	Kleť (Kájov)			
70	Klínovec (Loučka pod Klínovcem)			
	Klobouky u Brna			
71	Kníničky (Brno - Bystrc)			
	Kobylnice (Lipno nad Vltavou)			
	Kojetín			
	Kokonín (Jablonec)			
	Kolín			
72	Komorní Hrádek (Chocerady)	X		
	Koněšín			
	Konice			
	Kopidlno			
	Kopřivnice			
	Koryčany			
	Kostelany			
	Kostelec nad Černými lesy			
73	Kostelec nad Labem			
	Kostelec u Heřmanova Městce			
	Kostelec nad Orlicí			
	Kouřim			
	Kovářská			
74	Kozákov (Chuchelna)			
	Králíky			
	Kralovice			
	Kralupy nad Vltavou			
75	Kramolín			
	Kraslice			
	Kravaře			
76	Krkavec (Plzeň)			
	Krnčice			
	Krnov			
	Kroměříž			
	Krupka			
77	Křemešník (Nový Rychnov)			
78	Křišťanov			
	Křivoklát			
79	Kříženec (Planá)	X		
	Kunice			
	Kunštát			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	A Účastnická telefonní stanice	B Účastnická stanice – přípojky ISDN2	C Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Kuřim			
80	Kutná Hora			
	Kvasice			
	Květná			
	Kyjov			
	Kynšperk nad Ohří			
	Lanškroun			
81	Lány	X		
	Lázně Bělohrad			
82	Lázně Bohdaneč			
83	Lažany (Hrušovany)			
	Ledeč nad Sázavou			
84	Lešany	X		
	Letohrad			
	Letovice			
85	Liberec	X		X
	Libeň			
	Libochovice			
	Libouchec			
86	Líně	X		
87	Lipník nad Bečvou	X		X
	Lipno Hůrka			
88	Lipno Olšina			
	Lišov			
89	Litický Chlum (Záchlumí)			
90	Litoměřice			
	Litomyšl			
	Litovel			
	Litvínov			
	Litvínovice			
91	Lobzy (Plzeň)	X		
	Loket			
	Lomnice nad Popelkou			
	Loučka (Lipník nad Bečvou)	X		
	Loukov			
	Louny			
	Lovosice			
	Luhačovice			
92	Lysá Hora (Krásná)			
	Lysá nad Labem			
	Manětín			
	Mariánské Lázně			
93	Medvědí (Špindlerův Mlýn)			
	Mělník			
	Městec Králové			
94	Město Albrechtice (Třemešná)	X		
95	Město Libavá	X		
	Město Touškov			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Mikulášovice			
	Mikulov			
96	Milešovka (Velemín)			
	Milevsko			
	Mimoň			
	Mirotice			
	Mirotice			
	Mirovice			
	Mladá Boleslav			
	Mladá Vožice			
	Mladeč			
97	Mladkov			
	Mnichovo Hradiště			
	Mníšek pod Brdy			
	Mohelnice			
98	Moravská Třebová			
	Moravské Budějovice			
	Moravský Beroun			
	Moravský Krumlov			
	Morkovice-Slížany			
	Most			
	Mšeno			
	Náchod			
99	Nakléřov (Petrovice)	X		
100	Náměšť nad Oslavou (Sedlec, Vicenice)	X		X
	Napajedla			
	Nasavrky			
	Nedakonice			
	Nechanice			
	Nechranice (Březno)			
	Nejdek			
	Němčice nad Hanou			
101	Nepolisy	X		
	Nepomuk			
102	Neratov			
	Neratovice			
	Netolice			
	Nová Bystřice			
	Nová Paka			
	Nové Dvory			
	Nové Hrady			
	Nové Město na Moravě			
	Nové Město nad Metují			
	Nové Město pod Smrkem			
	Nové Strašecí			
	Nové Zvolání (Vejprty)			
	Nový Bor			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Nový Bydžov			
103	Nový Jičín			
104	Nový Ples /Jaroměř/	X		
	Nymburk			
	Nýrsko			
	Nýřany			
	Obříství			
105	Odolena Voda			
	Odry			
106	Olešná (Písek)			
107	Olešná (Rakovník)			
108	Olomouc	X		X
109	Olšina			
110	Ondřejov			
111	Opava			
	Opočno			
	Orlová			
	Osečná			
112	Osoblaha			
113	Ostrava			
	Ostrov			
114	Ostrov (Tisá)			
115	Ostrovec			
	Otrokovice			
116	Ověřárna (Karlova Studánka)	X		
	Pacov			
117	Pardubice	X		X
	Pavlov			
118	Pec-Česká Kubice			
	Pečky			
	Pelhřímov			
119	Petrovice			
120	Petříkov (Ostružná)	X		
121	Písečné			
122	Písek			
123	Planá u Mariánských lázní			
	Plánice			
	Plasy			
	Ples (Sedlec)			
124	Plzeň	X		X
	Poběžovice			
	Počátky			
	Podbořany			
	Poděbrady			
	Podivice			
125	Pohledecká skála (Nové Město na Moravě)			
	Pohořelice			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Police nad Metují			
126	Polička	X		
	Polná			
127	Polom (Sedloňov)			
128	Popůvky			
	Postoloprty			
129	Potštát			
130	Praděd (Malá Morávka)			
131	Praha	X		X
	Prachatice			
132	Prostějov			
	Prostřední Bečva			
	Protivín			
133	Provazce (Písek)			
134	Přáslavice			
	Přelouč			
135	Přerov			
	Přeštice			
	Příbor			
136	Příbram			
	Příbyslav			
137	Příbyslavice			
	Račice nad Trotinou			
	Radíkov (Olomouc)			
	Radnice			
138	Rakovník			
139	Ralsko (Hvězdov)			
140	Rančívov (Jihlava)			
	Rapotice			
	Rašovy (Turkovice)			
	Rebešovice			
	Rokycany			
	Rokytnice nad Jizerou			
	Rokytnice v Orlických horách			
	Rosice			
	Roudnice nad Labem			
	Rousínov			
141	Rozsocha (Dlouhý Ujezd)			
	Roztoky			
	Rožmitál pod Třemšínem			
	Rožnov pod Radhoštěm			
	Rudolfov			
	Rumburk			
	Rychnov nad Kněžnou			
	Rychnovek			
	Rýmařov			
	Řež (Husinec)			
	Říčany			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	A Účastnická telefonní stanice	B Účastnická stanice – přípojky ISDN2	C Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
142	Ríčky (Orlické Podhůří)			
	Sadská			
143	Samechov (Chocerady)			
	Sázava			
	Seč			
	Sedlčany			
144	Sedlec (Náměšť n.O.)			
	Semily			
	Sezimovo Ústí			
	Skuteč			
	Slaný			
	Slaný - Drnov			
145	Měřín (Slapy)			
	Slavičín			
	Slavkov u Brna			
	Slavonice			
	Smiřice			
	Soběslav			
	Sobotka			
146	Sokolnice-Újezd u Brna	X		
	Sokolov			
147	Sousedovice			
	Souš (Desná)			
	Spálené Poříčí			
	Staňkov			
148	Stará Ves nad Ondřejnicí	X		
	Staré Hodějovice			
	Staré Město			
	Starý Plzenec			
	Stod			
149	Strakonice	X		
150	Strašice	X		
	Stražisko			
151	Strážištěc (Drahobuz, Ústěk)			
	Strážnice			
	Struhařov			
152	Stříbro	X		
	Studénka			
153	Sudoměřice u Bechyně			
154	Suchá Rudná (Světlá Hora)			
	Suchdol nad Lužnicí			
155	Suchý Vrch (Orličky)			
	Sušice			
156	Svatobor (Sušice)			
157	Svěmyslice			
	Světlá nad Sázavou			
	Svitavy			
	Svoboda nad Úpou			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
158	Synalov			
	Šindlovy Dvory (Litvínovice)			
	Šlapanice			
	Šluknov			
159	Špindlerův Mlýn	X		
	Špičák na Šumavě			
160	Štěpánov	X		
	Šternberk			
	Štětí			
161	Štítary			
162	Šumná (Štítarský les)			
	Šumperk			
163	Tábor	X		X
164	Tachov			
	Tanvald			
165	Těchonín			
	Telč			
	Teplice			
	Teplice nad Metují			
	Terezín			
166	Tisá			
	Tišnov			
	Toužim			
167	Travčice			
	Trhové Sviny			
168	Třnovany	X		
	Trutnov			
	Třebechovice pod Orebem			
	Třebíč			
	Třeboň			
169	Třebotovice	X		
	Třemošná			
	Třemošnice			
	Třešť			
170	Tři Trubky (Vojenský újezd Brdy)			
	Třinec			
	Turnov			
	Týček			
	Týn nad Vltavou			
	Týnec nad Labem			
	Týnec nad Sázavou			
171	Týniště nad Orlicí	X		
	Uherské Hradiště			
	Uherský Brod			
	Uherský Ostroh			
	Uhlířské Janovice			
172	Újezd u Uničova	X		
	Unhošť			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Uničov			
	Úpice			
173	Ústí nad Labem			
174	Ústí nad Orlicí			
	Ústětk			
	Úvaly			
	Valašské Klobouky			
	Valašské Meziříčí			
	Vamberk			
	Vamberk			
	Valštejn			
	Varnsdorf			
	Vejprty			
	Velká Bíteš			
	Velká nad Veličkou			
	Velké Březno			
	Velké Meziříčí			
	Velké Opatovice			
175	Velký Zvon (Bělá nad Radbuzou)			
	Velvary			
	Veselí nad Lužnicí			
	Veselí nad Moravou			
176	Veselský kopec (Odry)			
177	Vestec			
178	Větrušice (Čeradice)			
	Vílanec, okr. Jihlava			
	Vimperk			
	Vítkov			
	Vizovice			
	Vlašim			
	Vodňany			
179	Vodochody			
180	Vojenský újezd Boletice	X		
181	Vojenský újezd Březina, okr. Vyškov			
182	Vojenský újezd Hradiště	X		
183	Vojenský újezd Libavá	X		
	Volary			
	Volyně			
	Votice			
184	Vranov nad Dyjí			
	Vratimov			
	Vrbno pod Pradědem			
	Vrchlabí			
185	Vršovice, okr. Louny	X		
	Vsetín			
	Všeruby			
	Vysoké Mýto			
186	Vyškov			

		A	B	C
Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Účastnická telefonní stanice	Účastnická stanice – přípojky ISDN2	Provolby ISDN 30 nebo VoIP
1	2	3	4	5
	Vyšší Brod			
	Zábřeh			
	Zbiroh			
187	Zbýšov, okr. Kutná Hora			
	Zlaté Hory			
188	Zlín			
	Zliv			
	Znojmo			
	Zruč nad Sázavou			
189	Zvičina (Třebihošť)			
	Žacléř			
	Zvon			
	Žamberk			
190	Žatec	X		X
	Ždánice			
	Žďár nad Sázavou			
	Železný Brod			
	Židlochovice			
	Žlutice			

Legenda: Místa dislokace resortu obrany

Hovorné do zahraničí podle nabídky poskytovatele nesmí překročit obvyklé ceny na trhu podle ceníků poskytovatelů služeb. Tyto ceny nesmí být překročeny po celou dobu platnosti smlouvy.

Akceptační protokol o poskytnutí služeb

Poskytovatel: **O2 Czech Republic a.s.**

Prvotní příjemce služby:

Předmět dodávky:

Faktura číslo:

ref. číslo:

Datum dodávky:

ORG:

Datum splatnosti:

Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

Dne:

**PROTOKOL o předání – vrácení materiálu
číslo rámcové dohody 191050276**

- ❖ **Předávající:**
- ❖ **Přebírající:**
- ❖ **Typ a název zařízení**
- ❖ **Počet kusů zařízení**
- ❖ **Výrobní čísla všech poskytnutých zařízení**
- ❖ **Pořizovací cena za kus zařízení (včetně DPH)**
- ❖ **Příslušenství:**
- ❖ **Předáno dne:**

Poznámka:

předal za :

převzal za:

.....
jméno a příjmení

.....
jméno a příjmení

Informační dotazník podnikatele

Dodavatel na následujících listech předkládá vyplněný „Informační dotazník podnikatele“.

INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE KTERÉMU BUDE RESORT MO POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE

V RÁMCI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY ČÍSLO 185300226

Název obchodní firmy nebo jméno a příjmení podnikající fyzické osoby:

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

Identifikační číslo: 60193336

Právní forma: Akciová společnost

Důvod seznamování se s utajovanými informacemi:

Účast na veřejné zakázce s názvem „Telekomunikační služby – hlasové služby – Rámcová dohoda“, plnění zákonných povinností.

Jméno, příjmení a datum narození odpovědné osoby¹:

Číslo Osvědčení odpovědné osoby nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci Vyhrazené spolu s uvedením stupně utajení a data platnosti a informaci o Poučení odpovědné osoby:

NBU-100553, stupeň „T“⁴, platnost do 10. 12. 2021, poučen 2. 1. 2015

Seznam fyzických osob, které se budou za podnikatele seznamovat s utajovanými informacemi poskytnutými resortem MO s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

Viz Příloha č. 1*

Seznam fyzických osob, které podnikatel určil k přebírání utajovaných informací (utajovaných dokumentů, vojenského materiálu, který nese utajovanou informaci) od resortu MO s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

 Osvědčení NBU-100553, stupeň „T“⁴, platnost do 10. 12. 2021, poučen 2.1.2015*

Seznam subdodavatelů (poddodavatelů), kteří se budou podílet na realizaci zakázky s uvedením názvu a IČ.

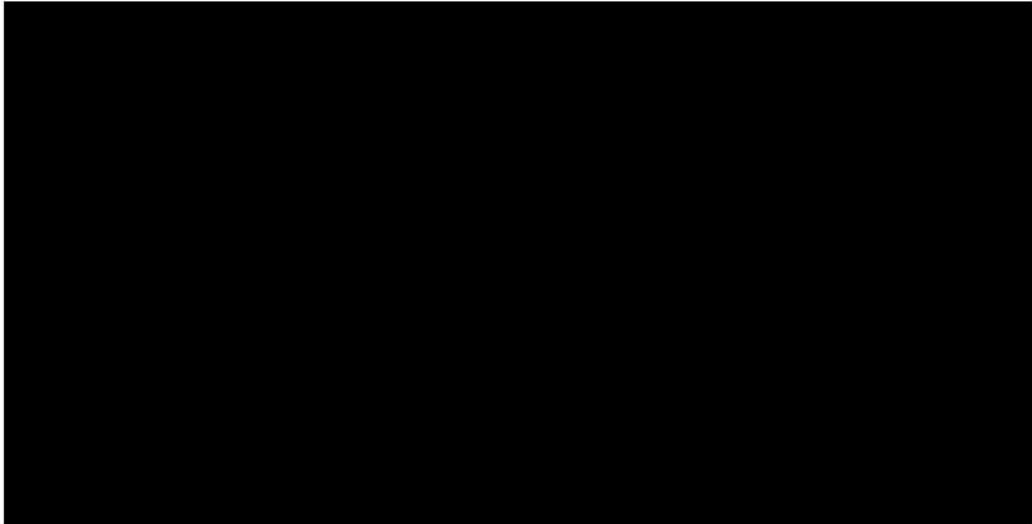
Česká telekomunikační infrastruktura a.s. IČ: 04084063

Seznam fyzických osob, které se budou za subdodavatele seznamovat s utajovanými informacemi poskytnutými resortem Ministerstva obrany s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

Viz příloha č. 2

¹ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb.,

* v případě nedostatku místa zpracujte na zvláštní list



Příloha č. 1

Titul, jméno, příjmení	Pracovní pozice	Datum narození	Číslo osvědčení	Stupeň prověrky	Platnost do	Datum poučení
	Analytik - Senior specialista bezpečnosti pro síť	23. 7. 1974	NBÚ-096112	T	16. 12. 2020	2. 1. 2014
	Senior specialista bezpečnosti - Team Leader	12. 6. 1966	NBÚ-100553	T	10. 12. 2021	2. 1. 2015
	Obchodně technický manažer - Divize firemních zákazníků	22. 4. 1973	NBÚ-106651	T	10. 11. 2022	12. 3. 2015
I	Technik - Senior specialista síťové infrastruktury	9. 9. 1971	NBÚ-099290	D	26. 8. 2023	21. 7. 2014
	Technik - Senior specialista bezpečnosti pro analýzu rizik	15. 7. 1969	NBÚ-107993	D	4. 2. 2025	12. 2. 2016
	Analytik - Senior specialista bezpečnosti pro analýzu rizik	29. 4. 1958	NBÚ-110337	T	10. 7. 2023	1. 8. 2016
	Technik - Specialista vývoje systémů	22. 4. 1989	NBÚ-104801	T	2. 8. 2022	12. 8. 2015
	Obchodně technický manažer - Top Account Manager	28. 6. 1976	NBÚ-105389	T	3. 9. 2022	11. 1. 2016
	Obchodně technický manažer - Senior projektový manažer	16. 7. 1973	NBÚ-102816	D	8. 4. 2024	23. 4. 2015

Příloha č. 2

**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE
KTERÉMU BUDE RESORT MO POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
v rámci veřejné zakázky číslo 185300226**

Obchodní firmy nebo jméno a příjmení podnikající fyzické osoby:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Sídlo: Olšanská 2681/6, Praha 3, PSČ 130 00

Identifikační číslo: 04084063

Právní forma: akciová společnost

Důvod seznamování se s utajovanými informacemi:

poddodavatel společnosti O2 Czech Republic a.s. u veřejné zakázky s názvem Telekomunikační služby – hlasové služby – Rámcová dohoda

Jméno, příjmení a datum narození odpovědné osoby²:

*Číslo Osvědčení odpovědné osoby nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci
Vyhrazené spolu s uvedením stupně utajení a data platnosti a informaci o Poučení odpovědné osoby:*

Osvědčení pro stupeň TAJNÉ NBÚ-098429, platnost do 5. 6. 2021, poučení 29. 4. 2016

Seznam fyzických osob, které se budou za podnikatele seznamovat s utajovanými informacemi poskytnutými resortem MO s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

Příloha č. A*

Seznam fyzických osob, které podnikatel určil k přebírání utajovaných informací (utajovaných dokumentů, vojenského materiálu, který nese utajovanou informaci) od resortu MO s uvedením jména, příjmení, data narození, čísla Osvědčení nebo Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci spolu se stupněm utajení a data platnosti a informaci o Poučení:

u veřejné zakázky s názvem „Telekomunikační služby – hlasové služby – Rámcová dohoda“ přebírá určený zaměstnanec O2 Czech Republic a.s.

Seznam subdodavatelů (poddodavatelů), kteří se budou podílet na realizaci zakázky s uvedením názvu a IČ subdodavatel (poddodavatel) nemá další subdodavatele (poddodavatele).

² v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb.

* v případě nedostatku místa zpracujte na zvláštní list

Příloha č. A

Titul, jméno, příjmení	Pracovní pozice	Datum narození	Číslo osvědčení	Stupeň prověrky	Platnost do	Datum poučení
	Specialista provozu sítě - správce	6. 5. 1976	NBÚ-109292	Tajné	27. 4. 2023	5. 5. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	7. 4. 1971	NBÚ-109762	Tajné	26. 5. 2023	2. 6. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	16. 9. 1966	NBÚ-109860	Tajné	6. 6. 2023	13. 6. 2016
	Specialista provozu sítě - Team Leader	22. 3. 1980	NBÚ-110357	Tajné	13. 7. 2023	15. 8. 2016
	Supervizor, Realizace služeb Praha	8. 6. 1966	NBÚ-110419	Tajné	18. 7. 2023	15. 8. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	29. 5. 1975	NBÚ - 109373	Důvěrné	8. 5. 2025	17. 5. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	7. 7. 1975	NBÚ-109273	Důvěrné	27. 4. 2025	4. 5. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	22. 4. 1976	NBÚ-109592	Důvěrné	17. 5. 2025	30. 5. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	2. 6. 1963	NBÚ-109660	Důvěrné	22. 5. 2025	30. 5. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	13. 10. 1973	NBÚ-109389	Důvěrné	8. 5. 2025	2. 6. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	19. 10. 1979	NBÚ-109888	Důvěrné	7. 6. 2025	13. 6. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	8. 5. 1975	NBÚ-109911	Důvěrné	7. 6. 2025	20. 6. 2016
	Specialista provozu zákaznických řešení	24. 2. 1971	NBÚ-110090	Důvěrné	20. 6. 2025	29. 6. 2016



Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 8. 2019

Volání z pevné

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

O₂

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	2
Služby přístupu k síti	5
Tarify a ceny	8
Něco navíc k vašemu tarifu	22
Archiv	24

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka 2MBL	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč
Digitální linka ISDN2	831,93 Kč 1 006,64 Kč	831,93 Kč 1 006,64 Kč
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze

kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS/WLR

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednánu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba WLR (Wholesale Line Rental) umožňuje vystavení jednoho vyúčtování poskytovatelem služeb CS nebo CPS, a to jak za služby využitě prostřednictvím CS nebo CPS, tak na měsíční paušál za O2 službu přístupu k síti. Žádost o službu WLR podáváte u příslušného poskytovatele služby WLR. Pokud ale uskutečíte volání prostřednictvím sítě O2, bude Vám za toto volání vystaveno vyúčtování od O2, a to podle ceníku O2. Službu WLR můžete kdykoli zrušit žádostí podanou u O2, služba Vám pak bude zpoplatněna nejnižším tarifem z tarifní řady, který obsahuje volné minuty nebo neomezené volání. Služba WLR se automaticky zruší v případě změny typu připojení služby a přeložení služby na jiné místo.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů. Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. Digitální linky ISDN2 jsou k pevné síti O2 připojeny pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination).

- **Digitální linka ISDN2A**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel.

- **Digitální linka ISDN2 série**

Služba prostřednictvím dvou v sérii konfigurovaných Digitálních linek ISDN2 umožňuje uskutečnit čtyři spojení současně. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další 2 obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN2 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další dva obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN30 série**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

- **Digitální linka ISDN30 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní

ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Faxový a modemový provoz nelze u služby VoIP garantovat.

Službu VoIP Vám zřídíme pouze máte-li v požadovaném místě od O2 zřízeno i službu přístupu k internetu prostřednictvím pevné sítě. Bude-li služba přístupu k internetu zrušena, bude bez dalšího zrušena i služba VoIP.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li VoIP technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě žádosti o zřízení služby ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro zřízení služeb individuálním harmonogramem.

Pro zřízení služby VoIP je nutným předpokladem užívání VoIP koncových zařízení od O2, a to buď VoIP telefonu nebo VoIP hlasové brány. VoIP telefon nebo VoIP hlasovou bránu Vám pronajmeme nebo prodáme. Nabídku VoIP koncových zařízení naleznete na www.o2.cz. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby.

Služby VoIP podporují kodeky G.722 (HD Voice), G.729 a G.711 A-law.

Bez předchozího souhlasu O2 není účastník oprávněn změnit (přeložit) umístění sjednané služby VoIP.

• IP telefonní přípojka

Služba umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

• IP Centrex

Služba umožňuje volání s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP centrex lze aktivovat volitelnou službu Provolba zdarma, dle volby účastníka. Velikost zvoleného provolbového bloku je závislá na celkovém počtu uživatelů služby IP Centrex.

V případě, že si účastník služby na typu připojení IP Centrex v rámci aplikace Web portál vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky aplikace Web portál a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnuté informace dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle

aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k aplikaci Web portál uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

• VoIP Connect

Služba umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové privátní sítě účastníka (VPN – virtual private network).

Předpokladem pro zřízení služby je symetrický přístup k internetu v požadovaném místě od O2 s dostatečnou přenosovou kapacitou pro VoIP provoz a připojení prostřednictvím SIP protokolu (Session Initiation Protocol).

V případě jiného typu připojení (analogový, ISDN) koncového zařízení je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Přípojka a IP telefonní přípojka.

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanu službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskutečnění volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanu službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč

Digitální linka ISDN2A	
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Přípojka/ IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000 ²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000 ¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.
 - Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.
 - Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.
- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000 ²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000 ¹

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

- ¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- ² Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business Připojka

	Připojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání*	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Připojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Připojka. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A² / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

- 1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.
- 2 Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Interent v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

VoIP Connect

	Měsíční paušál ¹
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

• Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií. Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

Zelená linka	Cena v Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- 2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- 3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo zvolené účastníkem. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovatelů	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč

- 1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Cena za volání se účtuje dle sazby mezinárodního volání do příslušné zóny, ve které je služba zřízena, stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

• Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícím dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovatelů	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožnění volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistiku příchozích volání.

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Zákaznická hláska

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlásku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlásky je 30 sekund. Zákaznická hláska reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláska	Cena v Kč
Zřízení jednoho záznamu služby	171,00 Kč 206,91 Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč
Měsíční cena za jednu nahrávku (hlásku)	76,00 Kč 91,96 Kč

Slevy a marketingové akce

• Zelená linka Ekonom PROfi¹

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba zahrnuje službu Nepodmíněný překlad (přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené).

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Měsíční poplatek	290,00 Kč 350,90 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	2,99 Kč 3,62 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

1 Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profí dohody, a to v období od od 1. 8. do 31. 8. 2019

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

• Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přeměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přeměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba nebo Digitální linka ZMBL v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přeměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku.

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Velká konference

Služba umožňuje zapojení až 7 účastníků do jednoho konferenčního hovoru. Počet účastníků je závislý na typu ústředny, na kterou je uživatel pevné sítě připojen. Počet účastníků může uživatel během hovoru libovolně měnit.

	Měsíční cena v Kč
Velká konference	14,22 Kč 18,00 Kč

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastníka. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz/o2.com>.

Součástí služby je auditorická zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat účastníkovi na internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí účastník ve smlouvě, a to minimálně deset pracovních dnů od data jejího uzavření.

Služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na internetových stránkách budou účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Po dobu poskytování služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojné HOST ústředny.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na zkrácené telefonní číslo služby Jednotné číslo, na čísla služby Barevné linky nebo na čísla audiotexových služeb. Službu lze poskytnout na cílová telefonní čísla uvedených služeb.

V závislosti na počtu telefonních čísel využívajících službu Audit příchozích hovorů náleží účastníkovi následující sleva z ceny služby (nikoli z Poplatku za zřízení služby):

Počet čísel	Sleva
1 - 5 telefonních čísel	0 %
6 - 15 telefonních čísel	5 %
16 - 20 telefonních čísel	10 %
21 - 30 telefonních čísel	30 %
31 a více telefonních čísel	50 %
Cena služby za každé telefonní číslo	300,00 Kč 363,00 Kč
Poplatek za zřízení služby	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

Subadresování

Služba pomocí subadresy identifikuje koncová zařízení účastníka služby Digitální linka ISDN2A, mezi kterými se uskutečňuje datový provoz.

Subadresování	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	141,00 Kč 170,61 Kč
Měsíční cena služby za každé telefonní číslo	265,00 Kč 320,65 Kč

Vymezení základních pojmů

- 1. Bezpečnostní hledisko** – v souladu s ustanoveními zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č.412/2005 Sb.), Vyhlášky č.523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínících komor (Vyhláška OUI) a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon č. 127/2005 Sb.), zejména souhrn opatření a povinností smluvních stran v oblasti správy, ochrany a distribuce informací uvnitř i vně KIS.
- 2. Cena** – rozumí se cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby VTS na základě prováděcích smluv uzavřených podle této rámcové smlouvy.
- 3. ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
- 4. Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být hlasová služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byt' jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na dvě desetinná místa. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování hlasové služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
- 5. HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory oprávněným zástupcům prvotního příjemce služeb zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin / 365 dní. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- 6. ISDN2** – Integrated Services Digital Network přístup 2B+D.
- 7. ITU-T** – International Telecommunication Union – Telecommunication Standardization Sector,
- 8. KIS** – komunikační informační systémy provozovány na straně prvotního příjemce služeb.
- 9. Maximální čas obnovení služby** – doba **24** hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele hlasové služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
- 10. Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba **28 kalendářních dnů**, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelem objednané hlasové služby nebo její zrušení.
- 11. NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
- 12. Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování hlasové služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
- 13. Propojení či přístup na síť a služby** – se rozumí fyzické a logické spojení sítí prvotního příjemce služeb v rámci služeb elektronických komunikací provozu podle rámcové dohody a zabezpečení komunikace s účastníky jiných veřejných a neveřejných sítí, provozovaných podle zákona č. 127/2005 Sb., než je síť poskytovatele.
- 14. Prováděcími smlouvami** – se rozumí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na veřejné zakázky zadávané podle rámcové dohody podle předmětu

rámcové dohody.

15. **Prvotní příjemce služby – provozovatel SVSS** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba, adresa VÚ 3255 Praha, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně.
16. **Služby elektronických komunikací (SEK)** – těmito službami se pro potřeby této rámcové dohody rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
17. **Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.
18. **Supervisor KIS** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
19. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.
20. **Veřejná zakázka** – je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi objednatelem a jedním či více poskytovateli, jejímž předmětem je úplatné poskytnutí hlasových služeb.
21. **Základní služby** – soubor služeb stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., které jsou dostupné ve stanovené kvalitě všem uživatelům na celém území ČR za dostupnou cenu podle tohoto zákona.
22. **Zřízení služby** – termínem zřízení služby se rozumí, požadovaný den zřízení do 12,00 hodin z „Objednávky služby – zavedení a zřízení služby“ a z „Předávacího protokolu o zřízení služby a zahájení služby“ a účtování služby až následující den 00,00 hodin.

KATALOGIZAČNÍ DOLOŽKA¹

K zabezpečení procesu katalogizace položek majetku (výrobků), které jsou předmětem tohoto obchodně-závazkového vztahu (dále jen „**smlouva**“) a které podléhají katalogizaci podle zásad Kodifikačního systému NATO (dále jen „**NCS**“) a Jednotného systému katalogizace majetku v ČR (dále jen „**JSK**“) se **prodávající** zavazuje:

1. Na vlastní náklady zpracovat nebo zabezpečit zpracování Souboru povinných údajů pro katalogizaci (dále jen „**SPÚK**“) všech nekatalogizovaných položek majetku definovaných smlouvou (platí i pro položky pro provoz a údržbu, jejichž katalogizace je vyžadována) seřazené podle rozpadu vždy prostřednictvím aplikace umístěné na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/.
2. Povinnou součástí zpracování SPÚK každé dosud nekatalogizované položky majetku je:
 - a) fotografie reálně zobrazující dodávanou položku majetku ve formě elektronického souboru ve formátu JPG, rozlišení do 1024x768 bodů²;
 - b) hypertextový odkaz na webovou stránku nebo elektronický soubor, které obsahují technické údaje o výrobku. Elektronický soubor musí být ve formátu JPG, rozlišení do 1024x768 bodů, nebo ve formátu PDF, v rozměrech strany A4. V případě, že nelze poskytnout hypertextový odkaz nebo elektronický soubor, doložit na vyžádání oddělení katalogizace majetku Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti (dále jen „**OdKM**“) správnost údajů nezbytných k provedení popisné identifikace jiným způsobem.
3. Doručit OdKM SPÚK v termínu **45 dnů** před fyzickým dodáním předmětu smlouvy prostřednictvím aplikace umístěné na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/.
4. Na vlastní náklady zabezpečit zpracování návrhu katalogizačních dat o výrobku popisnou metodou identifikace položek v podobě elektronických transakcí LNC (Žádost o přidělení identifikačního čísla NATO s popisnými charakteristikami) vybranou katalogizační agenturou³ každé smlouvou definované položky zásobování vyrobené v ČR nebo zemích mimo NATO či Tier 2⁴ a podléhající katalogizaci podle zásad NCS a JSK.
5. Zabezpečit doručení návrhu katalogizačních dat o výrobku (transakce LNC) nejpozději **15 dnů** před fyzickým dodáním předmětu smlouvy.
6. Dodat bez prodlení v průběhu realizace smlouvy informace o všech změnách, týkajících se předmětu smlouvy, které mají vliv na identifikaci katalogizovaných položek majetku, včetně změn u položek majetku nakupovaných prodávajícím od subdodavatelů.

Katalogizační doložka je naplněna dodáním úplných a bezchybných dat, které je potvrzeno vydáním kladného „Stanoviska Úř OSK SOJ k naplnění katalogizační doložky“.

Přidělené identifikátory (KČM, NSN) a zpracovaná katalogizační data jsou dostupná na www.cz-katalog.cz nebo na www.aura.cz/mcrlnew/ po ukončení procesu katalogizace majetku.

Kontaktní adresa:

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti

ODDĚLENÍ KATALOGIZACE MAJETKU

nám. Svobody 471

160 01 PRAHA 6

TEL.: 973 229 274 INTERNET: www.okm.army.cz
FAX: 973 229 270 E-MAIL: katalogizace@army.cz

¹ Platná pro kupní smlouvy uzavírané po 1. červenci 2018.

² Prodávající tímto souhlasí s použitím dodané fotografie pro účely JSK a NCS.

³ Fyzická nebo právnická osoba, držitel osvědčení podle §11 zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona. Aktuální seznam katalogizačních agentur umístěn na www.okm.army.cz.

⁴ Aktuální seznam zemí NATO, Tier 2 a Tier 1 viz odkaz na www.okm.army.cz, odkaz na www.int/struktur/AC/135/welcome.htm.

**NÁVRH PROVÁDĚCÍ SMLOUVY
O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB**
číslo prováděcí smlouvy objednatele: 19532xxxx

**I.
Smluvní strany**

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČ: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupena: Ředitel odboru komunikačních a informačních systémů
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
[REDACTED]
Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO,
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

- ve věcech smlouvy:

- [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor komunikačních a informačních systémů,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6;

- ve věcech organizačních a technických:

- ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel. [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

VÚ 3255 Praha, Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Zapsaná v: OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná k jednání: [REDACTED], Top Account Manager,
na základě Pověření ze dne 12. 6. 2019

Kontaktní osoba: [REDACTED], Top Account Manager,

Telefonické a faxové spojení:

tel.: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a podle Rámcové dohody č. **191050276** uzavřené dne **xx. xx 2019** (dále jen „rámcová dohoda“) mezi objednatelem a poskytovatelem tuto

**prováděcí smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací –
poskytování hlasových služeb
(dále jen „prováděcí smlouva“).**

II.

Účel prováděcí smlouvy

Účelem prováděcí smlouvy je poskytnutí služeb elektronických komunikací pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany prostřednictvím pronájmu hlasových služeb veřejné telefonní sítě (dále jen „VTS“) na území České republiky.

III.

Předmět prováděcí smlouvy

Předmětem prováděcí smlouvy je:

1. Závazek poskytovatele poskytnout objednateli:

- hlasové služby VTS spočívající v přepravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body VTS (popřípadě přenosu dat) pomocí účastnických telefonních stanic (dále jen „ÚTS“), účastnických stanic – přípojek ISDN2,
- propojení neveřejné telekomunikační sítě objednatele (pobočkových ústředěn) s VTS systémem provoleb PCM – ISDN30 nebo VoIP (dále jen „provolyby“), za účelem komunikace s jiným účastníkem VTS v rámci ČR a do zahraničí, jehož zařízení je připojeno k jinému koncovému bodu VTS nebo telefonní sítě resortu obrany,

podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto prováděcí smlouvou podle „Technické specifikace služeb VTS“, která je **přílohou č. 1** rámcové dohody.

Počet požadovaných hlasových služeb pomocí účastnických telefonních stanic (dále jen „ÚTS“) je xx služeb, včetně xx MSN čísel, včetně doplňkových služeb.

Počet požadovaných hlasových služeb pomocí účastnických stanic – přípojek ISDN2 (dále jen „ISDN2“) je xx služeb včetně doplňkových služeb.

Počet požadovaných hlasových služeb provolyby z veřejné telefonní sítě a poskytnutí hlasových služeb prostřednictvím ISDN30 nebo VoIP je xx služeb včetně doplňkových služeb.

2. Závazek poskytovatele zabezpečit objednateli technickou podporu pro poskytované hlasové služby formou:

- technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
- nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad hlasovými službami,
- dostupností a kvalitou jednotlivých hlasových služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu, které definuje **příloha č. 3** rámcové dohody,
- instalace koncových zařízení hlasových služeb,
- zřízení či rušení hlasových služeb.

3. Závazek objednatele za řádně poskytnuté hlasové služby uvedené v prováděcí smlouvě zaplatit dohodnutou cenu.

4. Závazek poskytovatele po podpisu prováděcí smlouvy převést hlasové služby, které jsou poskytovány stávajícím poskytovatelem podle stávající prováděcí smlouvy č. 155320013 nejpozději do **doby ukončení její účinnosti v rozsahu stávající prováděcí smlouvy**

č. 155320013 bez jakéhokoliv výpadku provozu komunikační infrastruktury nebo systémů a sítí objednatel na základě vzájemně odsouhlaseného „Harmonogramu převodu služeb“, který je **přílohou č. 2** prováděcí smlouvy.

IV. Cenové podmínky

1. Cena za hlasové služby poskytované v rozsahu podle **čl. III.** prováděcí smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a vychází z jednotkových cen hlasových služeb v **příloze č. 2** rámcové dohody. Cena za hlasové služby podle **čl. III.** prováděcí smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z prováděcí smlouvy. Struktura a specifikace ceny je uvedena v **příloze č. 1** prováděcí smlouvy. Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti prováděcí smlouvy cenami nejvýše přípustnými.
2. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti prováděcí smlouvy oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 1** prováděcí smlouvy za jednotlivé poskytované hlasové služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatel, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 1** prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny hlasových služeb.
3. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti prováděcí smlouvy uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

V. Místo poskytování hlasových služeb

1. Místem plnění poskytovatele se obecně rozumí místa připojení jednotlivých hlasových služeb uvedených v **čl. III.** prováděcí smlouvy, tj. posádky, samostatná dislokační místa, dislokační místa, výcvikové a školicí zařízení a místa technické podpory objednatel uvedené pod identifikačními čísly přidělenými poskytovatelem pro jednotlivé druhy služeb v **příloze č. 1** prováděcí smlouvy. Místa plnění jsou uvedena v samostatném dokumentu čj. **xxxx-x/2019-3255**.
2. Místo pro předání a převzetí hlasových služeb a koncových zařízení souvisejících s poskytováním hlasových služeb pro celý předmět prováděcí smlouvy je určeno ředitelem AKIS nebo jím pověřenou osobou.

VI. Doba platnosti a účinnosti prováděcí smlouvy

1. Tato prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou od doby nabytí její účinnosti do 24:00 hodin posledního dne **48. kalendářního měsíce**.

VII. Podmínky pro poskytování hlasových služeb

1. Práva a povinnosti smluvních stran pro účely a potřeby prováděcí smlouvy vycházejí z ustanovení **čl. VIII.** rámcové dohody po celou dobu trvání prováděcí smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatel ve věcech organizačních a technických vyplývajících z prováděcí smlouvy (např. objednávání a rušení hlasových služeb,

podepisování protokolů uvedených jako vzory v přílohách rámcové dohody, apod.) za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 je ředitel VÚ 3255 Praha tel. [REDACTED] nebo jím pověřená osoba, kontaktní adresa: Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6 (dále jen „prvotní příjemce služeb“).

3. Poskytovatel je povinen před převedením hlasových služeb dodat provozovateli SVSS „Harmonogram převodu služeb“ k odsouhlasení a případnému upřesnění. Harmonogram bude předán v tiskové a elektronické podobě.
4. Poskytovatel je povinen ke splnění svých závazků z prováděcí smlouvy postupovat podle ustanovení uvedených v **čl. XII.** prováděcí smlouvy. K tomu se objednatel pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho subdodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst připojení jednotlivých hlasových služeb, které jsou předmětem prováděcí smlouvy. Prvotní příjemce služeb je při posuzování bezpečnostních hledisek oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či subdodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.

VIII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté hlasové služby podle prováděcí smlouvy bude uhrazena v české měně (Kč) způsobem uvedeným v bodech **čl. IX.** rámcové dohody.
2. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu prováděcí smlouvy uvedeného v **bodě 1 čl. III.** souhrnný rozpis o hlasových službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu podle **bodu 15 čl. IX.** rámcové dohody.
3. Jakékoli nesrovnalosti spojené s účtovanými částkami ve faktuře nebo způsobem jejich vyúčtování uplatní objednatel na základě podkladů prvotního příjemce služeb (viz **bod 2, čl. VII.** prováděcí smlouvy) písemně na kontaktní adrese poskytovatele uvedené v **čl. I.** prováděcí smlouvy.

IX.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení hlasových služeb podle **čl. III.** prováděcí smlouvy, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí hlasových služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcí smlouvy, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ viz **příloha č. 8** rámcové dohody po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.

X.

Kvalita hlasových služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat hlasové služby uvedené v **čl. III.** této prováděcí smlouvy v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** a **přílohy č. 3** rámcové dohody.

XI.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu v případě, že na základě výzvy objednatele k podání nabídky neprovede převedení všech požadovaných hlasových služeb od jiného poskytovatele hlasových služeb ve lhůtě **30 kalendářních dní** od účinnosti prováděcí smlouvy (viz **bod 4. čl. III.** prováděcí smlouvy). Po uplynutí, tj. po **30 kalendářních dní** bude poskytovatel v prodlení se zahájením a poskytováním hlasových služeb neposkytnutím jednotlivé hlasové služby z předmětu veřejné zakázky nad tento časový limit a objednatel bude uplatňovat smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** za každou nepřevedenou hlasovou službu a sankci ve výši **1 000 Kč** za každou hodinu prodlení neposkytnutí hlasové služby. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIII.** prováděcí smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že po převodu hlasových služeb, které jsou předmětem prováděcí smlouvy, nezahájí poskytování hlasových služeb ve lhůtě **od účinnosti prováděcí smlouvy** jednorázovou smluvní pokutu ve výši **1 mil. Kč**. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
3. **Platnost bodů čl. XII. rámcové dohody č. 2 až č. 18 zůstává v platnosti beze změny.**

XII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu prováděcí smlouvy s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č.412/2005 Sb.“).
2. V rámci plnění prováděcí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody může být poskytovateli umožněn přístup k utajované informaci (dále jen „UI“) způsobem podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č.412/2005 Sb. do stupně „DŮVĚRNÉ“. Objednatel může umožnit poskytovateli přístup k utajované informaci způsobem podle § 20 odst. 1 písmeno b) až do stupně „DŮVĚRNÉ“. Smluvní strany jsou v tomto případě povinné při nakládání s utajovanými informacemi důsledně dodržovat příslušná ustanovení zákona č.412/2005 Sb., zejména ustanovení § 65 – § 68 a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami. V případě porušení povinností na ochranu UI ze strany poskytovatele bude objednatel vůči poskytovateli uplatněna sankce v souladu s výše uvedeným zákonem.
3. Poskytovateli může být umožněn přístup k UI podle ustanovení nařízení vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznamy utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu přílohy č. 5 poř. č. 24 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 6 poř. č. 13 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 8 poř. č. 18 a 20 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 18 poř. číslo 9 a 14 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“. Odpovědnou osobou objednatele, která bude plnit úkoly ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli je za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba, tel. 973 216 004.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu UI ve smyslu zákona č.412/2005 Sb. a nařízení vlády č. 522/5005 Sb., prováděcími a právními předpisy k zákonu a požadavky objednatele.
5. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznámit Bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách, které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability nebo bezpečnostní spolehlivosti.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k UI,

zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit všechny související UI objednateli či zástupcům objednatele podle **odst. 2 čl. VII.** prováděcí smlouvy.

7. Poskytovatel je povinen současně se splněním zákonem č.412/2005 Sb. daných ustanovení neprodleně písemně oznámit BŘ MO neoprávněné nakládání s UI, ztrátu UI nebo jakoukoliv kompromitaci UI resortu obrany.
8. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům Odboru bezpečnosti MO prověřovat plnění zásad ochrany UI u poskytovatele a jeho subdodavatelů.
9. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele, uvedeném v **příloze č. 9** rámcové dohody.
10. Poskytovatel je povinen podle této prováděcí smlouvy vést samostatný seznam UI MO, které poskytl subdodavatelům nebo seznam UI (utajovaných dokumentů), které u poskytovatele vznikly (název dokumentu, čj. apod.).
11. Poskytovatel ve smlouvě se subdodavatelem (li) musí stanovit zákaz poskytování UI dalším subjektům. Každý ze subdodavatelů musí splňovat podmínku oprávněnosti přístupu podnikatele k UI stejně jako poskytovatel.
12. Poskytovatel se zavazuje nepodávat o předmětu plnění prováděcí smlouvy žádné informace třetím stranám.
13. Poskytovatel po skončení účinnosti prováděcí smlouvy odevzdá veškerou provozní, technickou dokumentaci včetně dokumentace podle zákona č.412/2005 Sb., která byla pořízena v souvislosti s plněním prováděcí smlouvy zpět objednateli nejpozději do 30. ledna 2024.

XIII.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený prováděcí smlouvou zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas, nebo vyčerpání celkového finančního objemu uvedeného v **čl. IV. odst. 1** této prováděcí smlouvy, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi,
 - d) jednostranným odstoupením od prováděcí smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením prováděcí smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu hlasových služeb,
 - b) nesplnění povinností uvedených v prováděcí smlouvě viz. **odst. 4 až 13 čl. XIII.** prováděcí smlouvy.
2. Odstoupení od prováděcí smlouvy dle **odst. 2.** tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

XIV.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že hlasové služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování hlasových služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této prováděcí smlouvy na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování hlasových služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli (uživateli) udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání prováděcí smlouvy. Pokud se však objednatel (uživatel) bude podílet v souvislosti s poskytováním hlasových služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

XV.

Závěrečná ujednání

1. Tato prováděcí smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 8 listech a 8 listech příloh č. 1 a 2 z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Smluvní strany jsou oprávněny zhotovit si pro svou potřebu kopie prováděcí smlouvy. Kopie prováděcí smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, mimo legitimních subdodavatelů poskytovatele.
2. Tato prováděcí smlouva uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem na hlasové služby může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany jsou oprávněny zhotovit si pro svou potřebu kopie těchto dodatků za dodržení podmínky stanovené v odst. 1 tohoto článku.
3. Tato prováděcí smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené prováděcí smlouvou podléhají režimu OZ.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Ustanovení rámcové dohody výslovně zde neuvedená jsou platná a závazná i pro tuto prováděcí smlouvu a smluvní strany jsou povinny se při plnění této prováděcí smlouvy jimi řídit.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření prováděcí smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem prováděcí smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Tato prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb.,

o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

8. Nedílnou součástí prováděcí smlouvy jsou přílohy:

- příloha č. 1 „Seznam služeb s cenovým rozkladem“ 7 listů;
- příloha č. 2 „Harmonogram převodu hlasových služeb“ 1 list.

V Praze dne . . . 2019

Ředitel



V Praze dne . . . 2019

.....
Podpis a razítko objednatele

.....
Podpis a razítko poskytovatele

„Seznam služeb s cenovým rozkladem“

Účastnické telefonní stanice

Poř. č.	Referenční číslo	Označení			Cena za účastnickou telefonní stanici v Kč / měsíc	Cena doplňkových služeb v Kč / měsíc												Celková cena s DPH				
						Tarifikační impuls 16kHz	Omezení odchozích volání plně řízené poskytovatelem (audiotextové zprávy; MOB; MZN; dálkové; 90X; Internet atd.) (OCB-NC)	Omezení odchozích volání MZN a přístup ke službám se zvláštním tarifováním; volání do mob. sítě řízené poskytovatelem (OCB-NC)	Hlasová schránka - MEMOBOX	Služby zákaznická hláská	Statistika hovorů u 800 xxx xxx	Cena služby		Cena služby		Cena služby				Cena služby		
												bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH			bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	
1.			ÚTS	---																0,00 Kč	0,00 Kč	
2.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
3.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
4.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
5.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
6.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
7.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
			Freephone	---									0,00	0,00							0,00 Kč	0,00 Kč
8.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
9.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
10.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
11.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
12.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
13.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
14.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
15.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
16.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
17.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
18.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
19.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
20.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
21.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
22.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
23.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
24.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
25.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
26.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
27.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
28.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
29.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
30.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
31.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
32.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
33.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
34.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
35.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč
36.			ÚTS	---																	0,00 Kč	0,00 Kč

Poř. č.	Referenční číslo	Označení			Cena za účastnickou telefonní stanici v Kč / měsíc	Cena doplňkových služeb v Kč / měsíc												Celková cena s DPH	
						Tarifikační impuls 16kHz	Omezení odchozích volání plně řízené poskytovatelem (audiotextové zprávy; MOB; MZN; dálkové; 90X; Internet atd.) (OCB-NC)	Omezení odchozích volání MZN a přístup ke službám se zvláštním tarifováním; volání do mob. sítě řízené poskytovatelem (OCB-NC)	Hlasová schránka - MEMOBOX	Služby zákaznická hláška	Statistika hovorů u 800 xxx xxx								
		Hlavní číslo	Druh vedení	MSN číslo		Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH				
37.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
38.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
39.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
40.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
41.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
42.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
43.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
44.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
45.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
46.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
47.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
48.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
49.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
50.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
51.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
52.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
53.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
54.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
55.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
56.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
57.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
58.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
59.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
60.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
61.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
62.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
63.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
64.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
65.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
66.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
67.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
68.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
69.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
70.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
71.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
72.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
73.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
74.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
75.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč

Poř. č.	Referenční číslo	Označení			Cena za účastnickou telefonní stanici v Kč / měsíc	Cena doplňkových služeb v Kč / měsíc												Celková cena s DPH		
						Tarifikační impuls 16kHz	Omezení odchozích volání plně řízené poskytovatelem (audiotextové zprávy; MOB; MZN; dálkové; 90X; Internet atd.) (OCB-NC)	Omezení odchozích volání MZN a přístup ke službám se zvláštním tarifováním; volání do mob. sítě řízené poskytovatelem (OCB-NC)	Hlasová schránka - MEMOBOX	Služby zákaznická hláška	Statistika hovorů u 800 xxx xxx									
		Hlavní číslo	Druh vedení	MSN číslo		Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH	Cena služby bez DPH / s DPH					
76.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
77.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
78.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
79.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
80.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
81.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
82.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
83.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
84.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
85.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
86.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
87.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
88.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
89.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
90.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
91.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
92.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
93.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
94.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
95.			ÚTS	---			---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00 Kč	0,00 Kč
Celková cena za služby / měsíc																		0,00 Kč	0,00 Kč	

„Seznam služeb s cenovým rozkladem“

Účastnické stanice - přípojky ISDN2

Poř. č.	Referenční číslo	Označení			Cena za účastnickou stanicí - přípojku ISDN2 v Kč / měsíc		Pronájem koncového zařízení (KZ)		Cena doplňkových služeb v Kč / měsíc						Celková cena s DPH		
		Hlavní číslo	Druh vedení	MSN číslo	Cena služby		Cena služby		Identifikace čísla volaného (COLP)		Zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR)		Informace o poplatku / o čase (AOC-D/E)				
					bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH			
1.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
2.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
3.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
4.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
5.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
6.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
7.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
8.			ISDN2	---												0,00 Kč	0,00 Kč
Celková cena za služby / měsíc																0,00 Kč	0,00 Kč

Provolby ISDN30

Poř. č.	Referenční číslo	Druh vedení	Označení	Cena za provolby ISDN30		Cena doplňkových služeb v Kč / měsíc				Celková cena po odečtení slevy			
						Identifikace čísla volaného (COLP)	Zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR)	Tarifikační impuls 16kHz					
				Cena služby		Cena služby	Cena služby	Cena služby		Cena služby			
				bez DPH / s DPH		bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH	bez DPH / s DPH		bez DPH / s DPH			
1.		ISDN30									0,00	0,00	
2.		ISDN30									0,00	0,00	
3.		ISDN30									0,00	0,00	
4.		ISDN30									0,00	0,00	
5.		ISDN30									0,00	0,00	
6.		ISDN30									0,00	0,00	
7.		ISDN30									0,00	0,00	
8.		ISDN30									0,00	0,00	
9.		ISDN30									0,00	0,00	
10.		ISDN30									0,00	0,00	
11.		ISDN30									0,00	0,00	
12.		ISDN30									0,00	0,00	
13.		ISDN30									0,00	0,00	
14.		ISDN30									0,00	0,00	
15.		ISDN30									0,00	0,00	
16.		ISDN30									0,00	0,00	
17.		ISDN30									0,00	0,00	
18.		ISDN30									0,00	0,00	
Celková cena za služby / měsíc												0,00	0,00

Cenová specifikace hlasových služeb

Ceny za hlasové služby v Kč bez DPH uvedené v tabulkách jsou po celou dobu platnosti rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.

Tabulka č. 1: Měsíční pronájem hlasových služeb A, B, C (Kč / měsíc)

Měsíční pronájem služby VTS na území ČR	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Měsíční cena za 1 službu v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH
A) Účastnická telefonní stanice	Kč	Kč	Kč
B) Účastnická stanice – přípojka ISDN2	Kč	Kč	Kč
Pronájem koncového zařízení (KZ)	Kč	Kč	Kč
C) Provolba	Kč	Kč	Kč

Tabulka č. 2: Doplnkové služby A, B, C (Kč / měsíc)

Doplnkové služby ÚTS	Měsíční cena za 1 službu v Kč bez DPH
Tarifikační impulz 16 kHz	Kč
Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID)	Kč
Přesměrování hovorů (CFB, CFNR)	Kč
Pevné směrování hovorů (CFU)	Kč
Identifikace čísla volajícího (CLIP)	Kč
Identifikace čísla volaného (COLP)	Kč
Zamezení identifikace čísla volajícího (CLIR)	Kč
Zamezení identifikace čísla volaného (COLR)	Kč
Konference (KONF)	Kč
Čekající hovor / přidržení volání (CW/HOLD)	Kč
Omezení odchozích hovorů plně řízené účastníkem pomocí hesla (OCB-SC)	Kč
Omezení odchozích mezinárodních hovorů a přístup ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC)	Kč
Omezení odchozích mezinárodních hovorů, dálkových hovorů, volání do mobilních sítí a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním (audio-textové zprávy, čísla 900, 906, 909, 976, Internet atd.) plně řízené poskytovatelem (OCB-NC)	Kč
Omezení veškerých odchozích hovorů, umožněna pouze tísňová volání (OCB)	Kč
Zpětné volání při obsazení (CCB)	Kč
Zpětné volání pokud se volaný nehlásí (CCNR)	Kč
Zasílání krátkých textových zpráv (UUS)	Kč
Vícenásobné telefonní číslo (MSN)	Kč
Informace o poplatku / informace o čase (AOC-D/E)	Kč
Subadresování (SUB)	Kč
Hlasová schránka – MEMOBOX	Kč
Dočasné vypojení služby	Kč
Volba způsobu vyzvánění vícero linek (sériová linka)	Kč
Služba na účet volaného (Freephone)	Kč
Služba zákaznická hláska	Kč

Statistika hovorů u 800 xxx xxx	Kč
Podrobné výpisy hovorů u 800 xxx xxx	Kč

Tabulka č. 3: Typy volání u hlasových služeb (Kč / minutu)

Typy volání u hlasových služeb	Jednotková cena za 1 minutu v Kč bez DPH
Bezplatné volání	Kč
Mezinárodní volání / pevná síť	Kč
Mezinárodní volání / mobilní síť	Kč
Mobilní síť ČR	Kč
Pevné linky v ČR	Kč
Jiné (služby třetích stran, informační služby a volitelné služby)	Kč
Neveřejné sítě (speciální vnitrostátní sítě) +420 97x xxx xxx	Kč
Hovorné do satelitních sítí	Kč
VoIP	Kč

V Praze dne . . . 2019

Ředitel



V Praze dne . . . 2019

.....
Podpis a razítko objednatele

.....
Podpis a razítko poskytovatele

Harmonogram převodu služeb

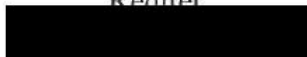
Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. zajistí převod všech hlasových služeb na novou prováděcí smlouvu ve lhůtě **do 30 dnů od uzavření prováděcí smlouvy**. Hlasové služby budou poskytovány po celou dobu platnosti smlouvy.

Poskytovatel O2 Czech Republic, a.s. byl v uplynulém období poskytovatelem všech hlasových služeb uvedených příloze č. 1, na základě prováděcí smlouvy č. 155320013 ze dne 15. října 2015.

Výzva k podání nabídky na PS	Podání nabídky	Převod služeb na novou PS	Zahájení poskytování služeb
xx. xx. 2019	do xx. xx. 2019	do 30 dnů od uzavření PS 23:59 hod.	xx. xx. 2019 0:00 hod.

V Praze dne . . . 2019

Ředitel



V Praze dne . . . 2019

.....
Podpis a razítko objednatele

.....
Podpis a razítko poskytovatele