

Smlouva o zajištění služeb serverového hostingu a serverového housingu č. 270-X/19

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění
pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Firma: **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 1051041114/5500

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže
a tělovýchovy

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Firma: **Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Vídeňská 1083, 14220 Praha 4
zastoupená: MUDr. Jan Kopecký, DrSc., ředitel
IČO: 67985823
DIČ: CZ67985823
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-5471080257/0100

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže
a tělovýchovy

(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně též jen jako „**Smluvní strany**“)

1. Preambule

- 1.1. Dodavatel je vlastníkem a provozovatelem infrastruktury datového centra, jehož kapacita bude poskytována Objednateli. Tato Smlouva upravuje poskytování kapacity datového centra Objednateli Dodavatelem (hosting) a umístění serveru Objednatele v datovém centru Dodavatele (housing) v rozsahu smluveném v této Smlouvě.
- 1.2. Kapacity datového centra Dodavatele budou poskytovány Objednateli v rámci akademické spolupráce. Objednatel se zavazuje tyto kapacity nevyužívat ke komerčním účelům.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli následující služby:
 - 2.1.1. potřebné kapacity v datovém centru Dodavatele pro provoz serverových systémů Objednatele (dále jen „**Hosting**“);
 - 2.1.2. možnost umístění serveru Objednatele v datovém centru Dodavatele (dále jen „**Housing**“);
(dále též společně jako „**Služby**“).
- 2.2. Poskytované Služby a jejich rozsah je blíže specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy - Rozsah a cena služeb serverového hostingu a housingu.
- 2.3. Propojení datových sítí Dodavatele a Objednatele je realizováno prostřednictvím metropolitní sítě PASNET zabezpečeným VPN spojením. Poskytované kapacity v datovém centru a umístění serveru bude v datacentru v budově Hotelu Mazanka, na adrese Za Vodárnou 1013/1, 182 00 Praha 8. V případě změny umístění kapacity datového centra či umístění serveru je Dodavatel povinen předem informovat Objednatele (minimálně týden před plánovanou změnou umístění).
- 2.4. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb dle této Smlouvy uhradit Dodavateli odměnu způsobem a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

3. Povinnosti Dodavatele

- 3.1. Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost poskytovaných Služeb v nepřetržitém režimu. Není-li na vině vyšší moc, zejména, nikoliv však výlučně, havárie na straně dodavatele elektrické energie, přerušování optické přenosové sítě vlivem poškození zemními či jinými pracemi, garantuje Dodavatel dostupnost Služeb minimálně v rozsahu 99,5 %, přičemž vyhodnocovacím obdobím se pro účely této Smlouvy rozumí kalendářní rok (24 hodin denně) s garancí obnovy Služeb do následujícího pracovního dne od nahlášení nedostupnosti Služeb Objednatel. Do této lhůty se nezapočítává prodloužení z dodávky hardware ze strany výrobce zařízení. Za nedostupnost Služeb je považováno jejich přerušování. Služby nejsou považované za nedostupné tehdy, pokud je:
 - 3.1.1. technický problém na straně Objednatele (výpadek konektivity, chyba HW, apod.);
 - 3.1.2. nezbytná kontrola, úprava technologického zařízení nebo softwarová úprava ze strany Dodavatele, která byla předem nahlášena o odsouhlasena oběma Stranami;
 - 3.1.3. útok DoS či DDOS, popřípadě zásah vyšší moci (blackout, výpadky operátora, apod.).Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany domluvily, že případné technické odstávky systému, které byly oběma Smluvními stranami odsouhlaseny, a nepředpokladatelné výpadky optické trasy, která není zálohovaná, se nezapočítávají do doby nedostupnosti dle této Smlouvy.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zabezpečit datové centrum a serverové systémy proti poškození či ztrátě dat při výpadku hardwaru, chybě obsluhy datového centra, výpadku elektrické energie apod.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje vytvořit systémovou zálohu ke dni předání Služeb, tedy k 1. 9. 2019.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje po nahlášení Objednatel zahájit neprodleně, nejpozději však do 2 hodin po nahlášení, práce na odstranění jakéhokoli poruchového stavu, znemožňujícího provoz sjednaných Služeb, a to v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod. V případě, že poruchový stav bude nahlášen mimo uvedenou pracovní dobu, zavazuje se Dodavatel zahájit práce na jeho odstranění do 9:00 následujícího pracovního dne.

- 3.5. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli vzdálený přístup k serverovému systému a dále umožnit Objednateli přístup do datového centra k serveru Objednatele za účelem jeho kontroly a údržby, a to bezodkladně po vyzvání v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod.
- 3.6. Dodavatel je povinen udržovat serverové systémy využívané Objednatelem dle této Smlouvy v rámci Hostingu aktualizované a systémově udržované. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k bezodkladnému provedení aktualizace či jiné další nezbytné údržbě.
- 3.7. Dodavatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele dohodnutým způsobem, minimálně na emailovou adresu [REDACTED] o odstranění poruchy. Objednatel zkontroluje dostupnost a funkčnost těch systémů, kterých se odstranění poruchového stavu týkalo, a potvrdí jejich dostupnost a funkčnost Dodavateli.
- 3.8. Dodavatel se zavazuje odsouhlasit si potřebné technické odstávky Služeb s Objednatelem minimálně s týdenním časovým předstihem, a to prostřednictvím elektronické pošty s využitím emailových kontaktů uvedených v této Smlouvě.
- 3.9. Dodavatel se zavazuje veškerá data uložená a umístěná v datovém centru Dodavatele dle rozsahu Služeb serverového Hostingu a Housingu, který je specifikován v Příloze č. 1, považovat za důvěrná a zajistit, aby k serveru ani ostatním datům neměly přístup třetí osoby.

4. Práva a povinnosti Objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu výskyt poruchového stavu a jeho rozsah na telefonní čísla [REDACTED] a současně zaslat požadavek na emailovou adresu [REDACTED]
- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost při odstraňování poruchového stavu, kterou je Dodavatel oprávněn podle okolností vyžadovat.
- 4.3. Objednatel je povinen udržovat serverové systémy umístěné u Dodavatele při poskytování Housingu aktualizované a systémově udržované.
- 4.4. Objednatel je oprávněn požadovat změny čerpacích kapacit datového centra, a to na základě písemného požadavku.

5. Odměna Dodavatele za poskytování Služeb

- 5.1. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb dle této Smlouvy uhradit Dodavateli odměnu, a to v celkové výši 91.998,- Kč bez DPH za celou dobu poskytování Služeb. Výše odměny za jednotlivé části Služby je rozepsána a specifikována v příloze č. 1 k této Smlouvě - Rozsah a cena služeb serverového hostingu a housingu.
- 5.2. Odměna za poskytování Služeb bude Objednatelem Dodavateli hrazena čtvrtletně vždy ve výši odpovídající ¼ z celkové výše odměny uvedené v odstavci 5.1 této Smlouvy, tj. ve výši 22.999,50 Kč bez DPH, a to na základě faktur – daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy na začátku příslušného čtvrtletí poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.3. Splatnost jednotlivých faktur bude stanovena na 30 dní. Vystavená faktura musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Nebude-li faktura obsahovat některou obligatorní náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena za poskytování Služeb, je Objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit Dodavateli k provedení její opravy. Dodavatel je povinen

provést opravu vadné faktury vystavením nové faktury s novou lhůtou splatnosti. Objednatel není v prodlení, pokud odmítne uhradit vadnou fakturu do doby, než bude faktura opravena.

6. Doba trvání Smlouvy

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2020.
- 6.2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou obou Smluvních stran.
- 6.3. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna tuto Smlouvu předčasně vypovědět.
- 6.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě nedostupnosti Služeb po dobu přesahující 3 pracovní dny. Oprávnění odstoupit od Smlouvy nevzniká v případě plánované odstávky, která bude odsouhlasena oběma Smluvními stranami.

7. Komunikace Smluvních stran, oprávněné osoby

- 7.1. Za Dodavatele je oprávněn k jednání ve věcech:

technických: [REDACTED]

smluvních: [REDACTED]

- 7.2. Za Objednatele je oprávněn k jednání ve věcech:

technických: [REDACTED]

smluvních: [REDACTED]

8. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny za poskytování Služeb dle článku 5 této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01% denně za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 8.2. V případě nedostupnosti Služeb v širším rozsahu než je předpokládán v článku 2.1 (tj. v případě nedostupnosti Služeb po dobu delší než 0,5% za rok (předcházejících 12 měsíců) poskytování Služeb) se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z celkové ceny Služeb dle této Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

9. Ochrana informací a osobních údajů

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění dle této Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu důvěrných informací získaných i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této Smlouvy. Za porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce nebude považováno sdělení důvěrných informací osobám, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, v jakém je k tomu zákon opravňuje.

- 9.3. V případě, že by v rámci poskytování Služeb na základě této Smlouvy docházelo ke zpracování osobních údajů, bude se postupovat v souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů č. 341-X/19, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

10. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 9. 2019 za předpokladu, že k tomuto datu bude Smlouva uveřejněna v registru smluv.
- 10.2. Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel i Objednatel jsou osobami povinnými k uveřejňování smluv v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv. Smluvní strany se domluvily, že uveřejnění Smlouvy provede Objednatel.
- 10.3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah a cena služeb serverového hostingu a housingu
Příloha č. 2 – Smlouva o zpracování osobních údajů č. 341-X/19
- 10.4. Měnit nebo doplňovat text této Smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou podepsány oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně a pokud tak neučiní, odpovídají druhé Smluvní straně za případnou újmu vzniklou na základě neoznámení těchto změn.
- 10.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, přičemž každý výtisk má platnost originálu. Dodavatel obdrží 1 vyhotovení, Objednatel 1 vyhotovení.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva, otázky jejího uzavírání, plnění, následky jejího porušení a otázky související, stejně jako vztahy, práva a povinnosti z ní vyplývající řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 10.8. Objednatel i Dodavatel prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této Smlouvy, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako výraz jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy

Dodavatel:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

V Praze dne 11.09.2019

Objednatel:

Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.

V Praze dne 16.09.2019

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel

MUDr. Jan Kopecký, DrSc.
ředitel

Rozsah a cena služeb serverového hostingu a housingu

Název služby	Ks	Jednotková cena	Cena celkem v Kč bez DPH za měsíc
Serverový - housing [1U]			
Příkon serveru [kWh] – spotřeba el. ener.			
Diskový prostor [GB]			
server c.1 cpu - hosting [vCPU]			
server c.1 ram - hosting [GB]			
server c.1 disk - hosting [GB]			
server c.2 cpu [vCPU]			
server c.2 ram [GB]			
server c.2 disk [GB]			
Celková měsíční cena bez DPH			7.666,50,-
Celková roční cena bez DPH			91.998,00,-
Celková roční cena s DPH			111.317,58,-

Smlouva o zpracování osobních údajů

č. 341-X/19

Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Vídeňská 1083, 14220 Praha 4
zastoupená: MUDr. Jan Kopecký, DrSc., ředitel
IČO: 67985823
DIČ: CZ67985823
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-5471080257/0100

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

(dále „FGÚ“ či dle postavení v konkrétním smluvním vztahu také jako „Správce“ či „Zpracovatel“)

a

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 1051041114/5500

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

(dále „SSČ“ či dle postavení v konkrétním smluvním vztahu také jako „Správce“ či „Zpracovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o zpracování osobních údajů

(dále jen „Smlouva“)

ve smyslu ustanovení článku 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany jsou veřejnými výzkumnými institucemi, jejichž zřizovatelem je Akademie věd ČR. Smluvní strany spolu vzájemně spolupracují a vstupují do smluvních vztahů, za účelem efektivního využití veřejných prostředků.
- 1.2. Smluvní strany mají mezi sebou uzavřené vzájemné smlouvy, na jejichž základě dochází či může docházet ke zpracování osobních údajů, a to jak ze strany FGÚ pro osobní údaje, jejichž správcem je SSČ, tak ze strany SSČ pro osobní údaje, jejichž správcem je FGÚ.
- 1.3. Pro účely této Smlouvy se za Správce osobních údajů považuje ta ze Smluvních stran, která v konkrétním případě zpracování je ve vztahu k osobním údajům stranou určující účel

a prostředky zpracování, a za Zpracovatele se považuje ta ze Smluvních stran, která zpracování činí pro Správce a dle jeho pokynů a požadavků.

- 1.4. Termíny užití v této Smlouvě mají shodnou definici jako shodné označené termíny v článku 4 Nařízení.
- 1.5. Ujednává se, že v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a smlouvy, na jejímž základě dochází ke zpracování, mají přednost ustanovení této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Tato Smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi Smluvními stranami při zpracování osobních údajů při jejich vzájemné spolupráci, vymezuje předmět zpracování a typy zpracovávaných osobních údajů, povahu a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Smluvních stran dle jejich příslušného postavení Správce a Zpracovatele.

3. Předmět zpracování a typ osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pro Správce. Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:
 - identifikační údaje (jméno a příjmení, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, datum a místo narození, IČO, DIČ, číslo dokladu, státní příslušnost apod.);
 - kontaktní údaje (kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo apod.);
 - platební údaje a údaje o finanční situaci (bankovní spojení, výše mzdy, údaje z platební karty, údaje o externí lustraci - registr dlužníků, číslo exekučního příkazu apod.);
 - údaje o rodinném stavu, vzdělání a praxi;
 - údaje související se zaměstnáním (zařazení, číslo zaměstnance, výše mzdy, zdroje financování mzdy, docházka na pracoviště, účast na projektech, členství v odborech apod.);
 - údaje o zdravotním stavu
 - zvukové, obrazové a video záznamy (fotografie, videonahrávky apod.);
 - elektronické identifikátory (uživatelské jméno a heslo, IP adresa, geolokační údaje, data pro Internet tracking - cookies, local shared objects, web beacons, data pro device fingerprinting apod.).
- 3.2. Zpracovatel může dle této Smlouvy zpracovávat Zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů ve smyslu článku 9 Nařízení. Jedná se výlučně o následující zvláštní kategorie osobních údajů:
 - členství v odborech;
 - údaje o zdravotním stavu.

4. Povaha a účel zpracování osobních údajů

- 4.1. Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy spočívá zejména ve spolupráci Smluvních stran ve vztahu k vzájemnému poskytování platformy informačních technologií, a to zejména v poskytování hardwarových či softwarových řešení ve vlastnictví jedné ze stran straně druhé.

- 4.2. Účelem zpracování osobních údajů dle Smlouvy je zejména poskytnutí úložiště, provoz ekonomických informačních systémů, správa a údržba informačních systémů, ukládání osobních údajů zpracovávaných Správce.
- 4.3. Za účely uvedenými výše je Zpracovatel zejména oprávněn osobní údaje v nezbytném rozsahu shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat, uchovávat, případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy či smlouvy, na jejímž základě ke zpracování dochází, a účelům zpracování uvedeným výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny v elektronické podobě, a to jak automatizovaně, tak v případě potřeby manuálně.

5. Kategorie subjektů údajů

- 5.1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zejména následujících subjektů údajů:
- zaměstnanci, případně bývalí zaměstnanci Správce,
 - smluvní partneři, případně zaměstnanci smluvních partnerů Správce,
 - vědci, výzkumní pracovníci třetích subjektů spolupracující se Správce,
 - odborná veřejnost, zejména studenti, zúčastnivší se akcí a přednášek Správce,

6. Doba trvání zpracování

- 6.1. Osobní údaje subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu nezbytné potřeby, maximálně však po dobu trvání konkrétní smlouvy, na jejímž základě osobní údaje zpracovává. Správce je jednostranným pokynem oprávněn zkrátit dobu trvání konkrétního zpracování.

7. Práva a povinnosti Správce

- 7.1. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění ustanovení této Smlouvy, smluv, na jejichž základě dochází ke zpracování, a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

8. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 8.1. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit Nařízením, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („ZZOÚ“), dalšími relevantními právními předpisy, smlouvami, na jejichž základě dochází ke zpracování údajů, a touto Smlouvou.
- 8.2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze za účely a způsoby uvedenými v článku IV. této Smlouvy a pouze v souladu s pokyny Správce. Za Správce je oprávněn udělit pokyn ředitel a dále osoby, které jsou oprávněné jednat dle konkrétní smlouvy, na jejímž základě dochází ke zpracování.
- 8.3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

- 8.4. Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany osobních údajů, je povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.
- 8.5. V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku X. této Smlouvy.
- 8.6. Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 23 Nařízení.
- 8.7. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 8.8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů dle Nařízení, ZZOÚ, dalších relevantních právních předpisů, smlouvy, na jejímž základě dochází ke zpracování, a této Smlouvy a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.
- 8.9. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.

9. Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů

- 9.1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel může zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „Další zpracovatel“). Zpracovatel je na vyžádání Správce povinen písemně informovat Správce o veškerých osobách Dalších zpracovatelů, a to bez zbytečného odkladu a zároveň poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto osobám námítky.
- 9.2. V případě, že Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen Dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat k plnění stejných povinností na ochranu osobních údajů, k jakým se Zpracovatel sám v této Smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

10. Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- 10.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, neoprávněným přenosům či ukládání, jakož i k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření, jsou-li pro konkrétní způsob zpracování relevantní:

- a. Zpracovatel, v **případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob**, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které zaváže k povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů, znění smlouvy, na jejímž základě dochází ke zpracování nebo této Smlouvy. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
- b. Zpracovatel k zajištění **důvěrnosti systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem.
- c. Zpracovatel k zajištění **integrity systémů a služeb zpracování** přijme vhodná opatření chránící osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k osobním údajům pouze oprávněným osobám. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, respektive v takovýchto objektech a místnostech uchovávat nosiče s osobními údaji. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby.
- d. Zpracovatel k zajištění **odolnosti systémů a služeb zpracování** přijme taková opatření, která zajistí odolnost vůči útokům, selháním a která zajistí funkcionality a bezpečnost zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování.
- e. Zpracovatel k zajištění **izolovanosti zpracování osobních údajů**, zejména pokud zpracovává osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- f. Zpracovatel k zajištění **schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů** přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování osobních údajů, bude-li požadavek na zálohování součástí smlouvy, na jejímž základě dochází ke zpracování či požádá-li o to Správce.
- g. V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen **informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení osobních údajů** jako je především ztráta či únik osobních údajů, neoprávněná manipulace s osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k osobním údajům (a to i elektronickými prostředky), nedostupnost osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu.
- h. Při **ukončení zpracování osobních údajů** zajistí Zpracovatel bez zbytečného odkladu dle dohody se Správcem bezpečnou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií osobních údajů, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 11.2. Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva je sjednána jako smlouva bezúplatná, když případná veškerá finanční plnění jsou spojena s předmětem smluv, na jejichž základě dochází ke zpracování osobních údajů.
- 11.3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, ZZOU a dalšími relevantními právními předpisy.
- 11.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.5. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy a je možno činit pouze formou písemných číslovaných dodatků.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Smluvních stran.

Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

V Praze dne 16.9.2019 _____

V Praze dne 29.8.2019 _____

MUDr. Jan Kopecký, DrSc.
ředitel

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel