

Město Orlová

SERVISNÍ SMLOUVA

ANeT– Advanced Network Technology, s.r.o.

číslo: 61-1-0000009

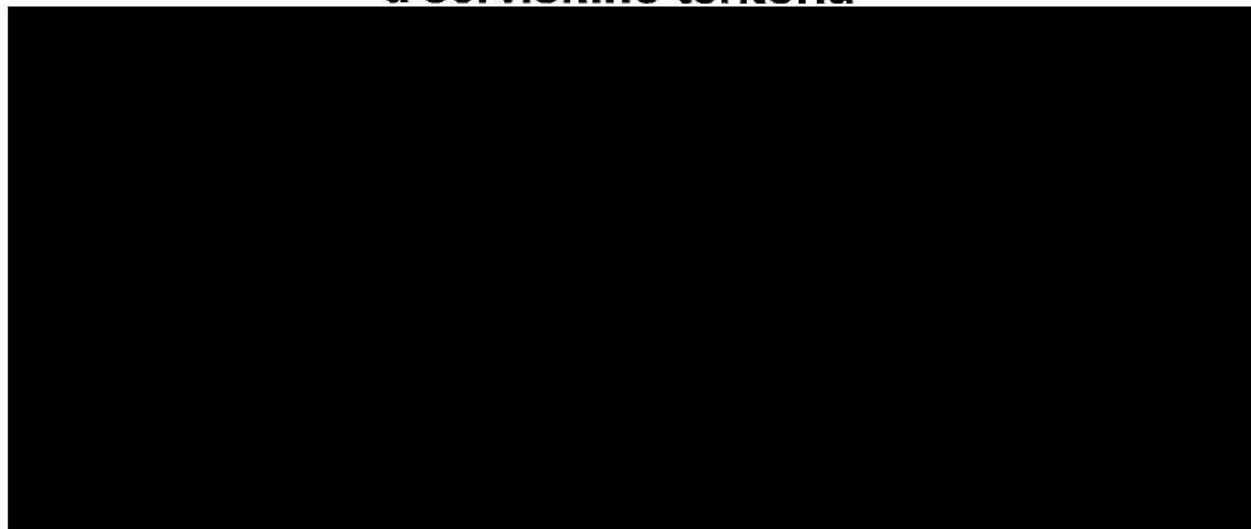
uzavřená v souladu s ust. § 536 a násl. obchodního zákoníku



Identifikační systémy
Identification Systems

4. Pojmy, které jsou použity v rámci této servisní smlouvy jsou definovány ve Všeobecných servisních podmínkách (VSP), které jsou **Přílohou č.4** Smlouvy.

Článek III – Určení typu servisu, servisního období a servisního teritoria



Článek IV – Cena servisu

1. Cena za zabezpečování servisu dle Smlouvy bod III./1 je stanovena formou čtvrtletních poplatků.

2. 

Článek V – Ostatní ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná prvním dnem smluvně dohodnutého servisního období dle bodu III./2. smlouvy.
2. Účinnost této smlouvy může skončit
 - 2.1 Dohodou smluvních stran, uplynutím doby servisního období, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo vyhlášením konkursu na některou ze smluvních stran
 - 2.2 Zánikem servisovaného systému nebo změnou jeho vlastníka, nebude-li v konkrétním případě dodatkem k této smlouvě dohodnuto jinak
 - 2.3 Výpovědí se tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně
 - 2.4 Výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany poskytovatele v případě prodloužení odběratele s úhradou důvodně vystavené faktury delším než 30 dnů

Město Orlová

nebo v případě opakovaného prodlení s úhradou vystavené faktury. Výpovědní lhůta začne běžet dnem doručení výpovědi odběrateli.

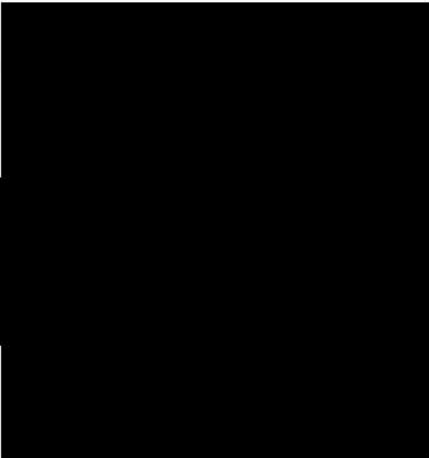
- 2.5 Výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany odběratele v případě opakovaného porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy. Výpovědní lhůta začne běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli.
3. Ve věcech touto Smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména obchodním a občanským zákoníkem. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné servisní podmínky poskytovatele ze dne 1.6.2006. V případě rozporu textu Smlouvy a Všeobecných servisních podmínek má přednost text Smlouvy.
4. Součástí této Smlouvy jsou:
Příloha č.1 – Komunikační matice
Příloha č.2 – Servis ANeT
Příloha č.3 – Servisovaný systém
Příloha č.4 - Všeobecné servisní podmínky
5. Smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Podpisem této Smlouvy ztrácejí platnost všechna předchozí ústní ujednání a ústní závazky, nejsou-li obsaženy v textu Smlouvy.
6. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dodatky, které budou takto výslovně označeny, budou mít písemnou formu a budou podepsány zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Pro platnost dodatku se vyžaduje dohoda smluvních stran o celém jeho obsahu.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu a Všeobecné servisní podmínky ze dne 1.2.2010 před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této Smlouvy potvrzují svým podpisem.

9. 

Za poskytovatele :

Za odběratele :25 -05- 2011

V Brně dne27.05.2011.....

V Orlové dne 

Příloha 1

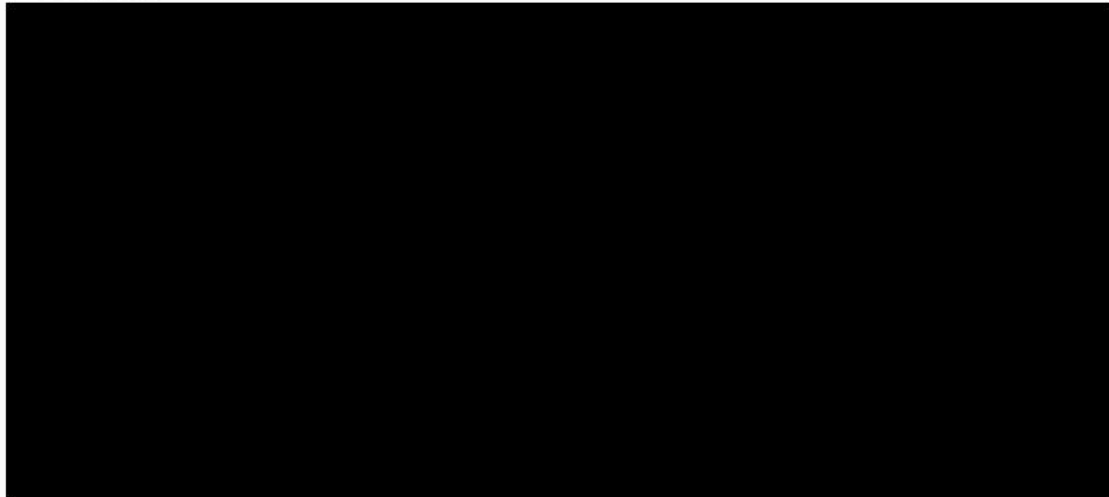
KOMUNIKAČNÍ MATICE



Komunikační matice určuje osoby pro komunikaci mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Jedná se o komunikaci v smluvních obchodních a technických záležitostech. Dále komunikační matice obsahuje kompletní seznam osob, které jsou za stranu odběratele oprávněny k iniciování incidentů na službu zákaznické podpory a ke komunikaci s útvarem zákaznické podpory poskytovatele.

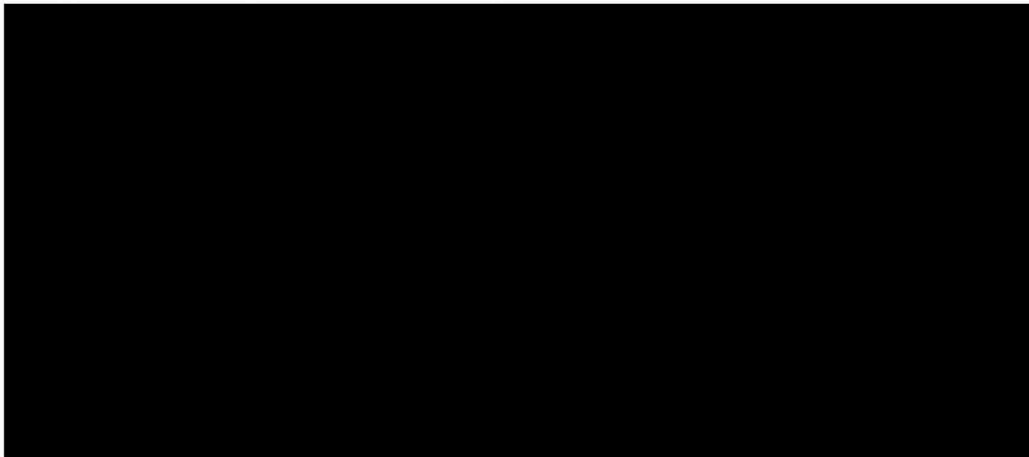
Poskytovatel

-
-
-
-




Odběratel

-
-
-
-



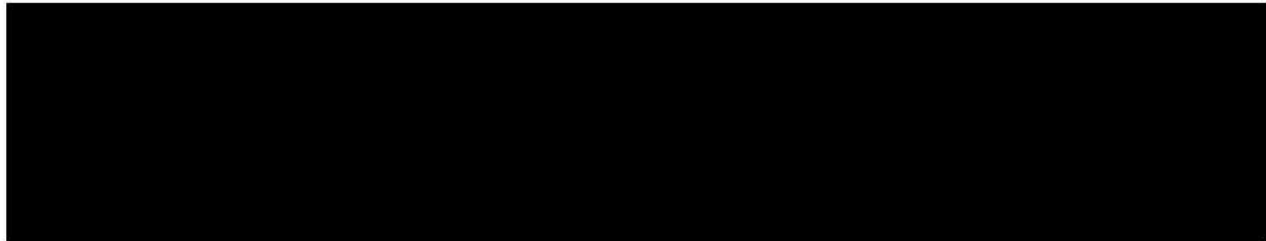
Kompetenční list

Kompetenční list je úplný seznam zodpovědných osob oprávněných ke komunikaci s útvarem Zákaznické podpory Poskytovatele. Osoby uvedené v tomto seznamu absolvovaly řádné uživatelské školení systémů ANeT a poskytují součinnost během řešení incidentu Zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.



Prostředky vzdálené správy

Prostředky vzdálené správy jsou seznamem dohodnutých technologií, které mohou být při zajišťování řešení incidentu pracovníky zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.



Příloha 2 – Servis ANeT

Příloha 2

SERVIS ANeT



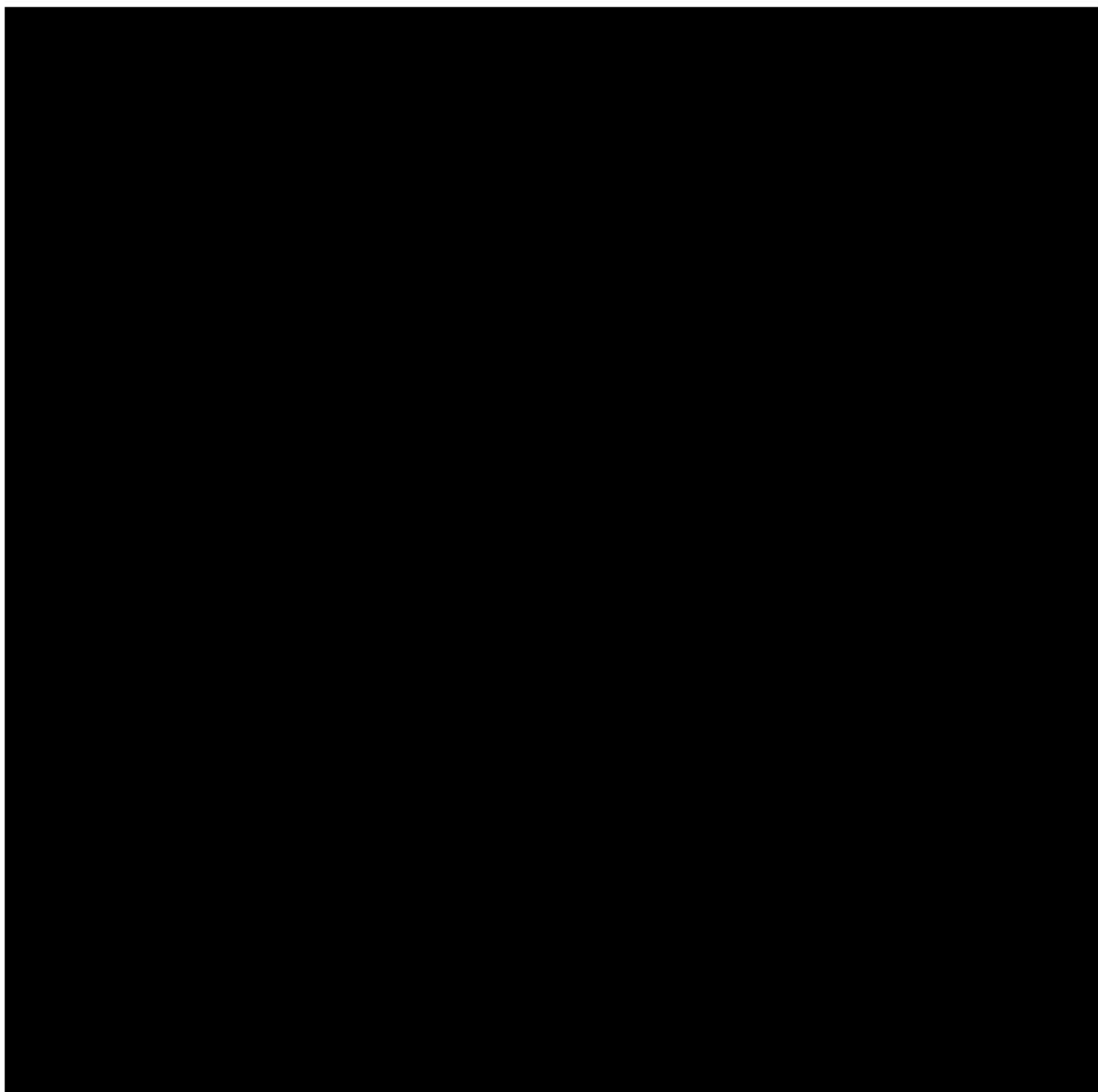
1. Parametry služby servisu – zákaznické podpory

Pro účely vymezení rozsahu a způsobu poskytování servisních činností poskytovatelem je možno pro servisní období zvolit některý z následujících typů servisu. Odběratel volí mezi dvěma typy zákaznické podpory – servisu software a dvěma typy poskytování zákaznické podpory – servisu údržby a oprav hardware.

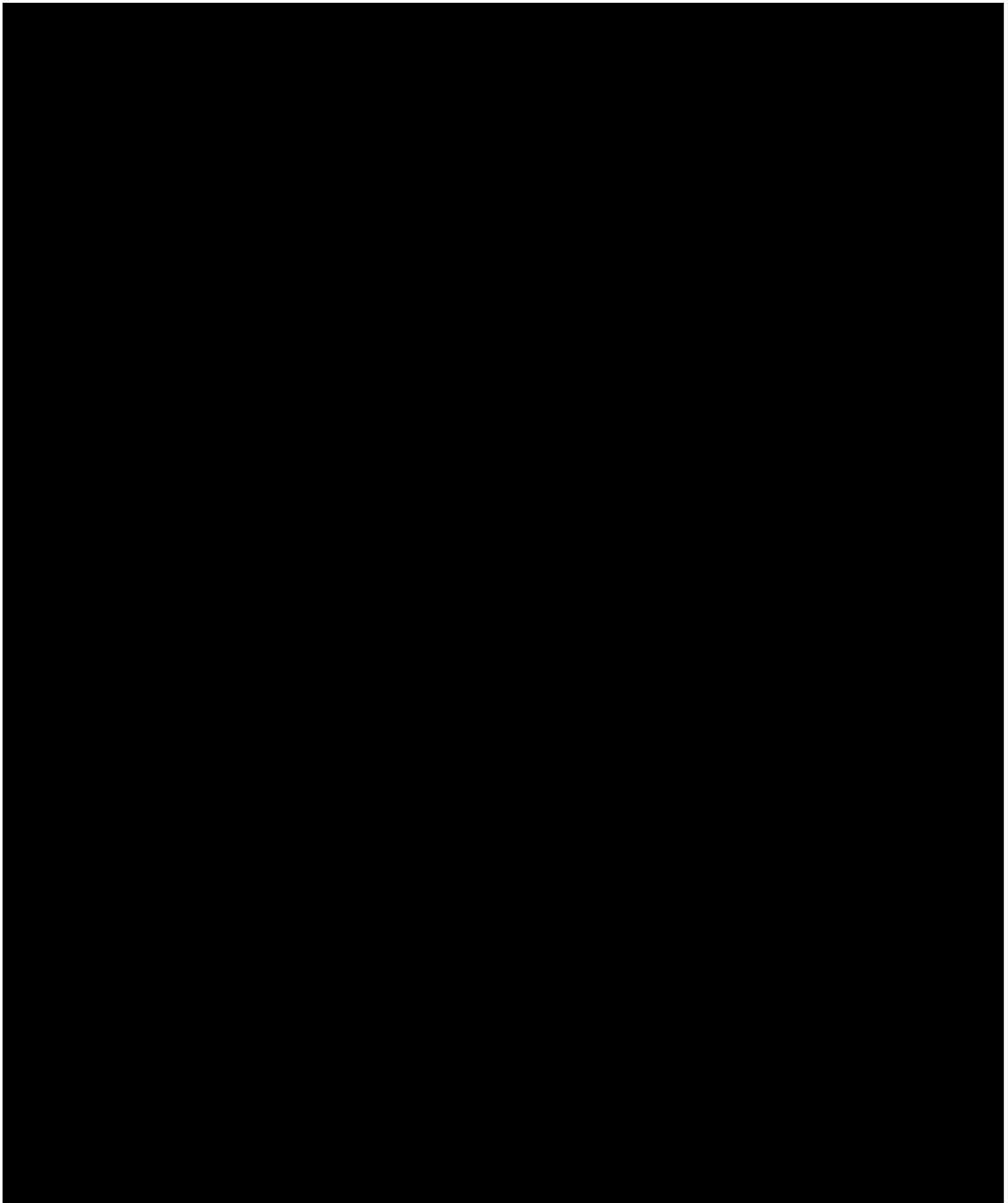
1.1 Obecné náležitosti poskytování servisu



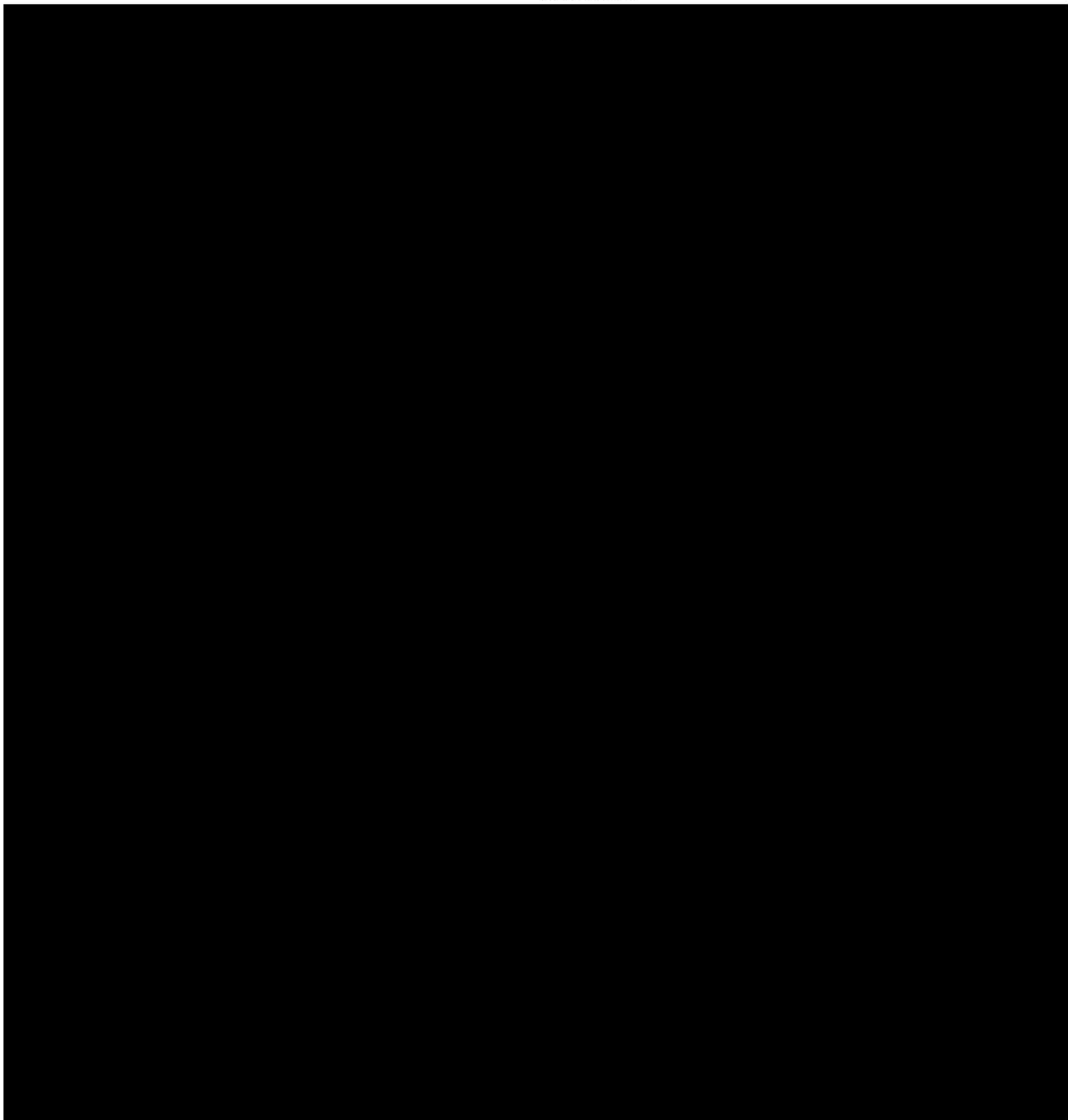
Příloha 2 – Servis ANeT

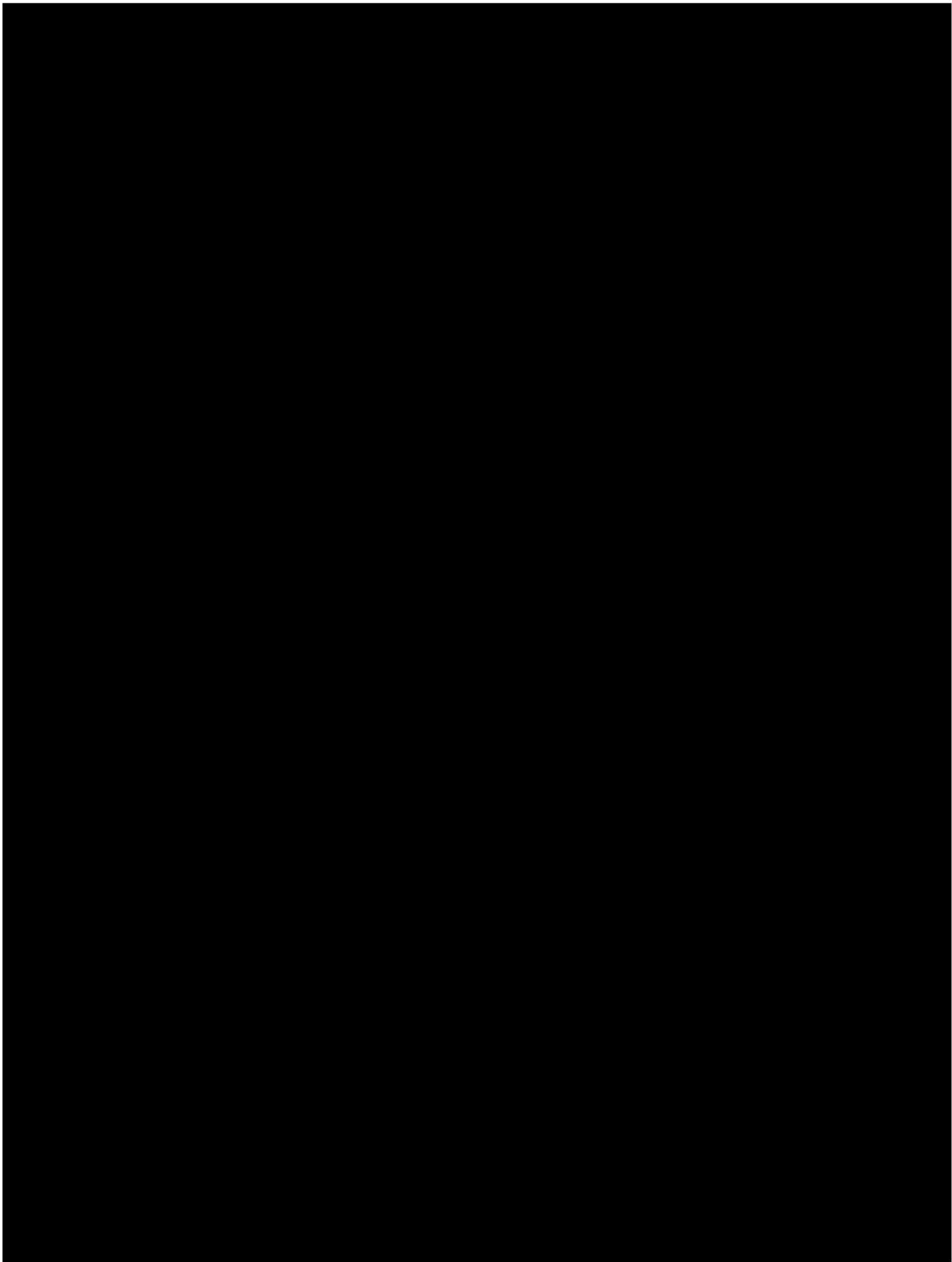


Příloha 2 – Servis ANeT



Příloha 2 – Servis ANeT

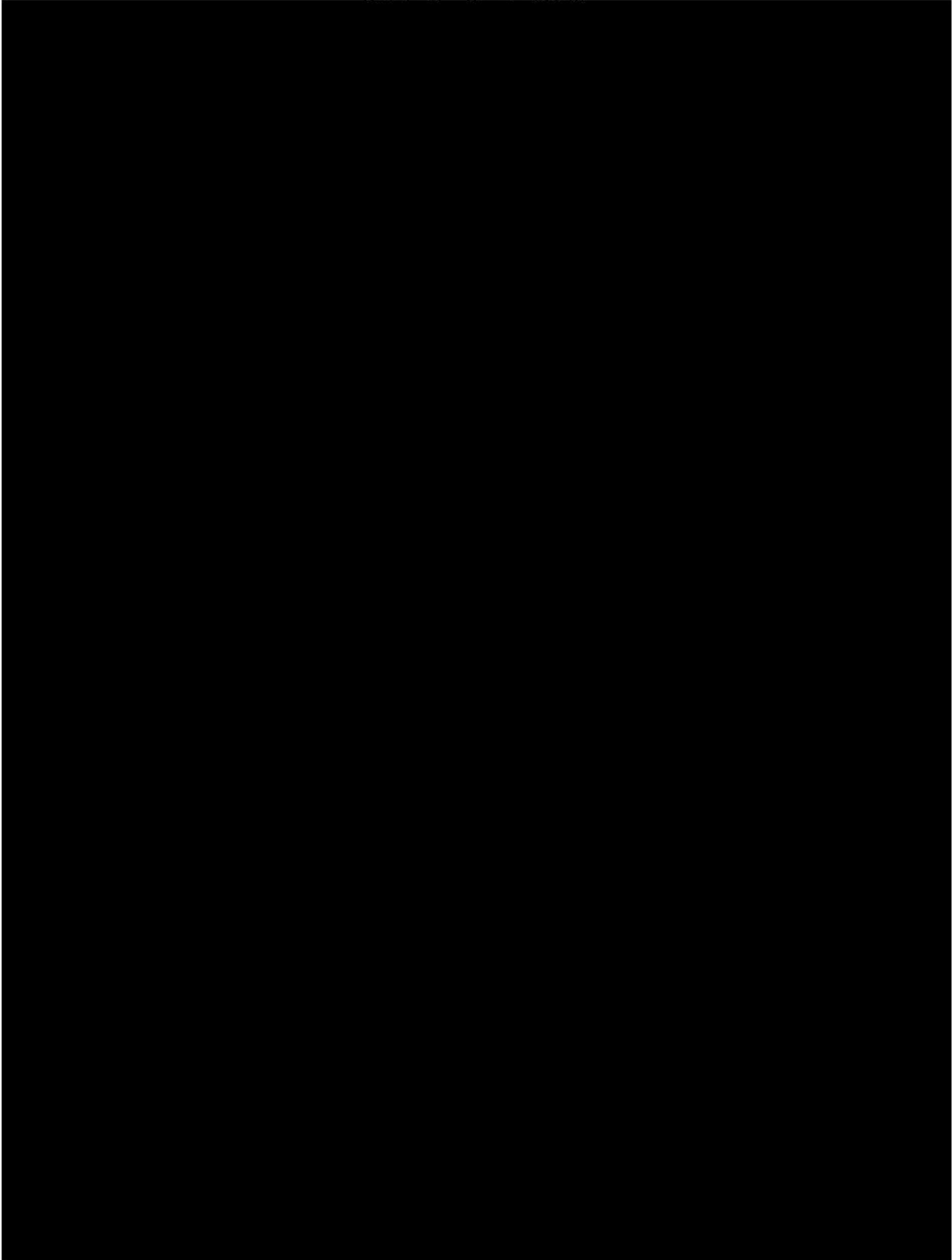


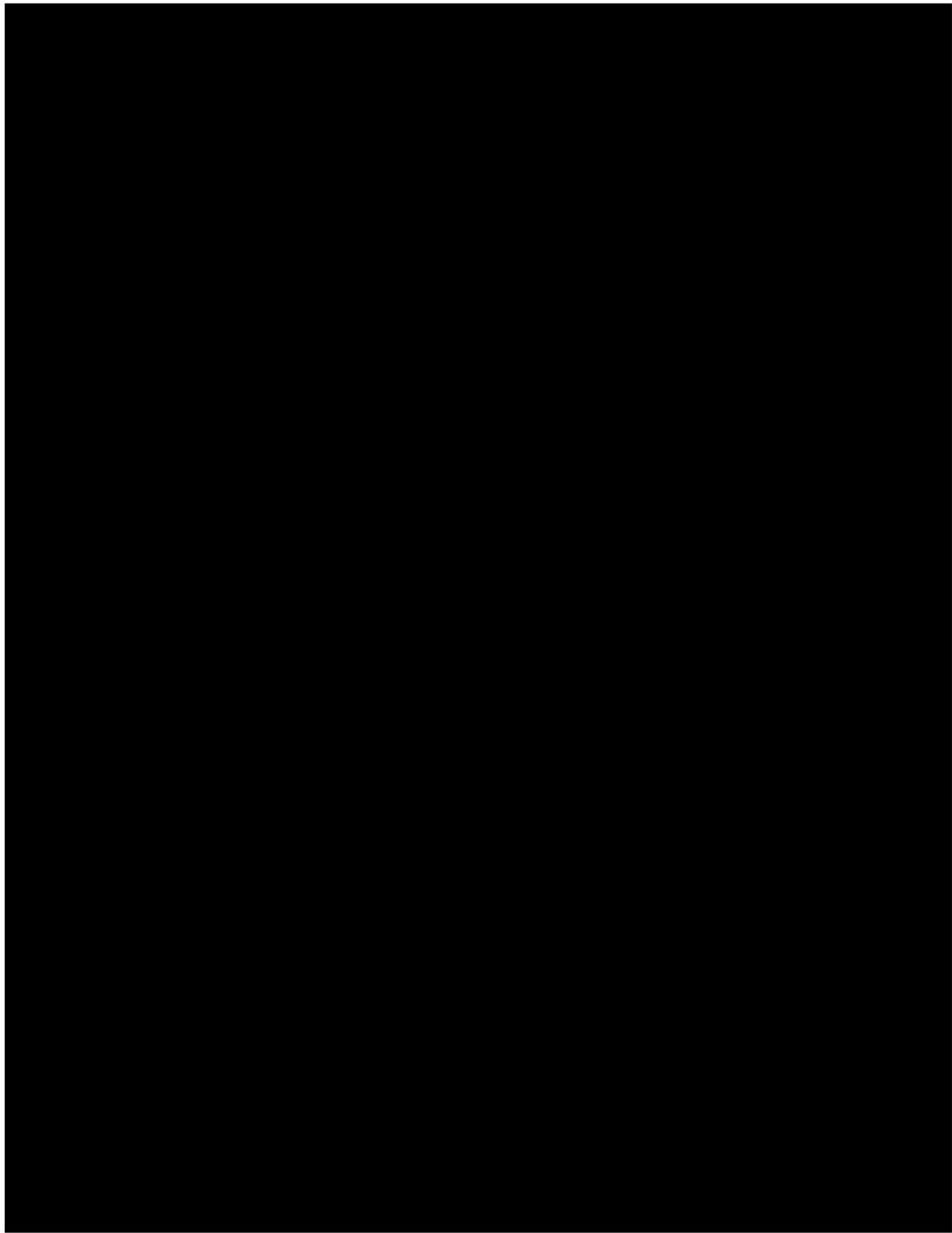




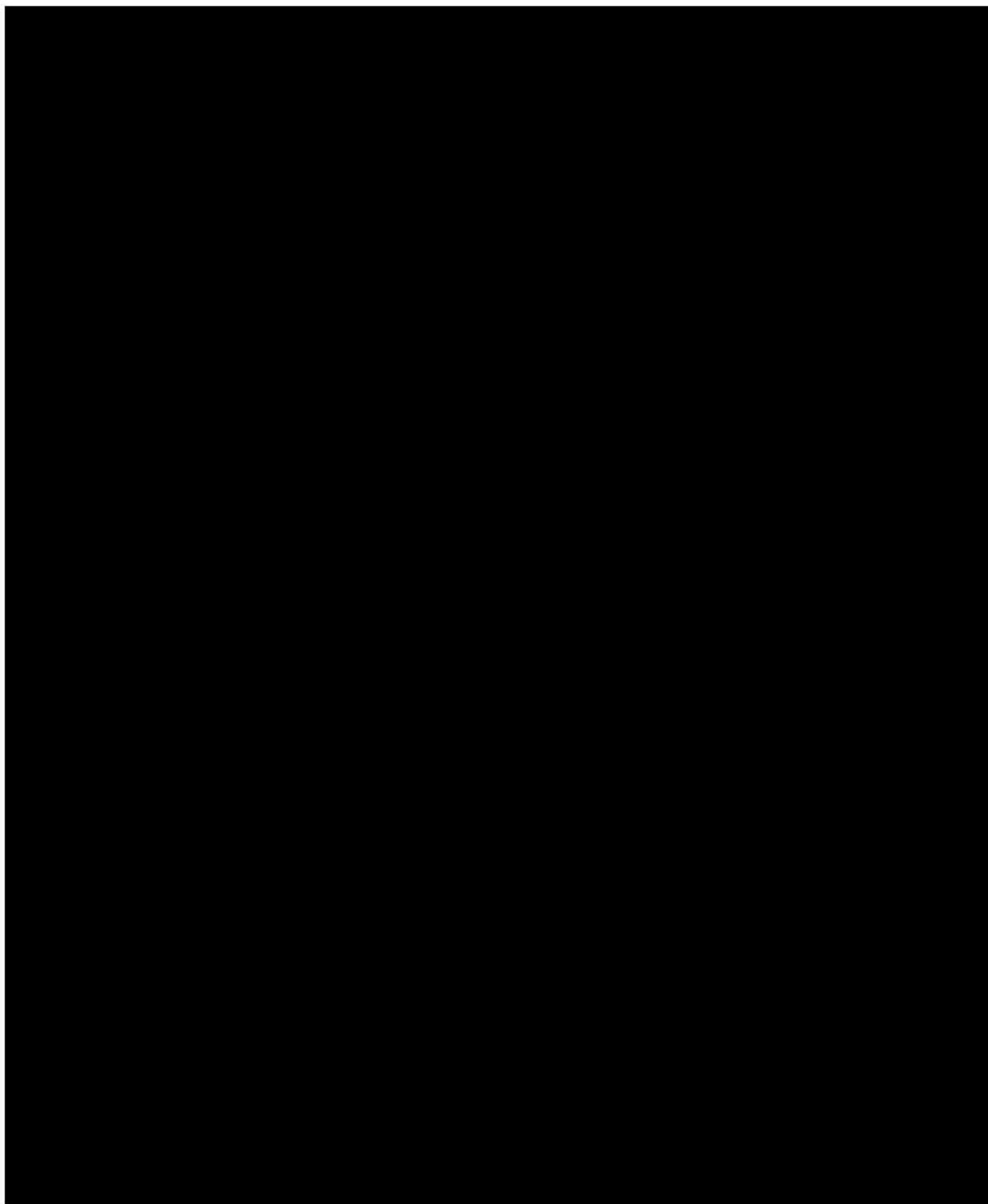
Příloha 2 – Servis ANeT



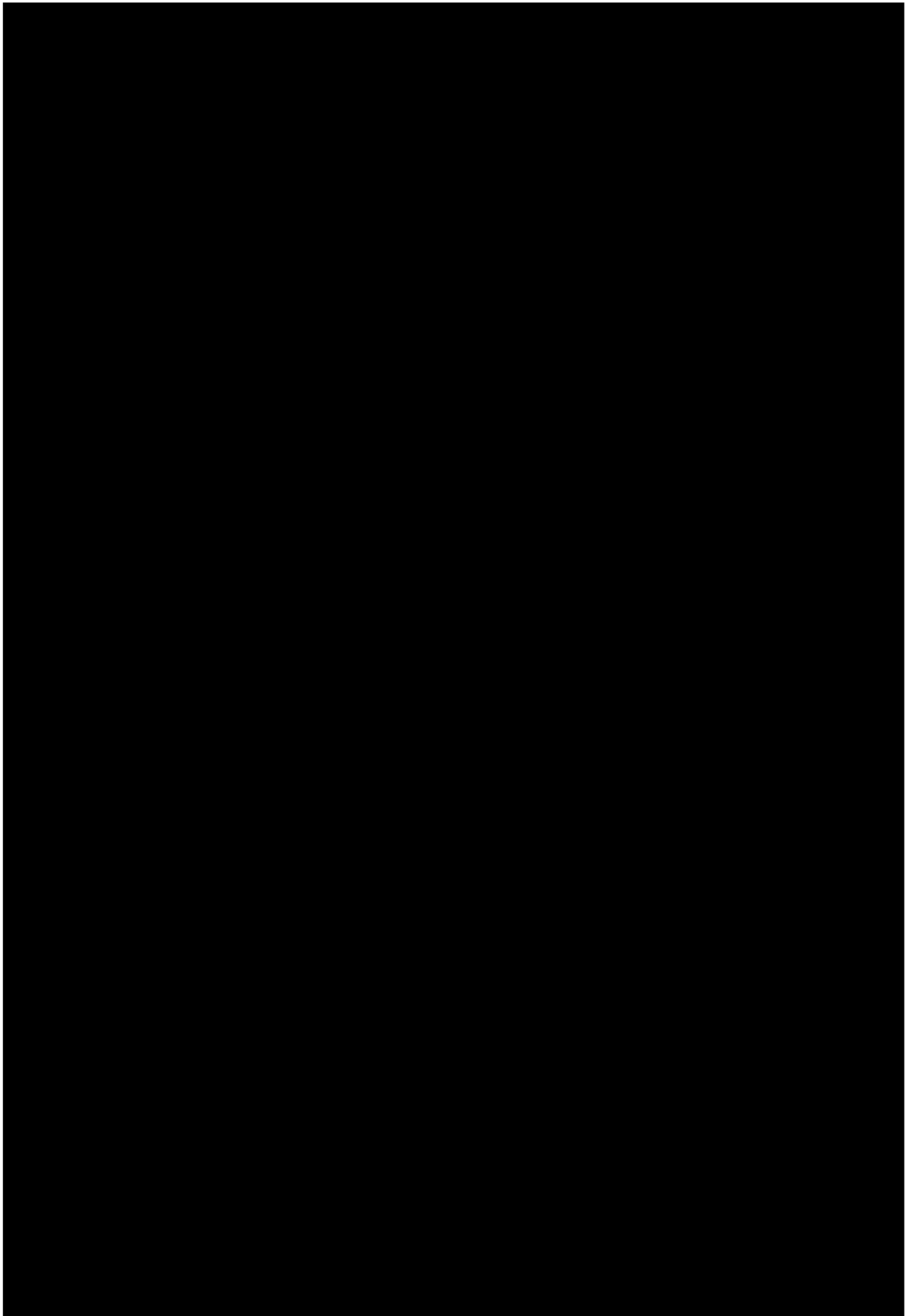




Příloha 2 – Servis ANeT



Příloha 2 – Servis ANeT





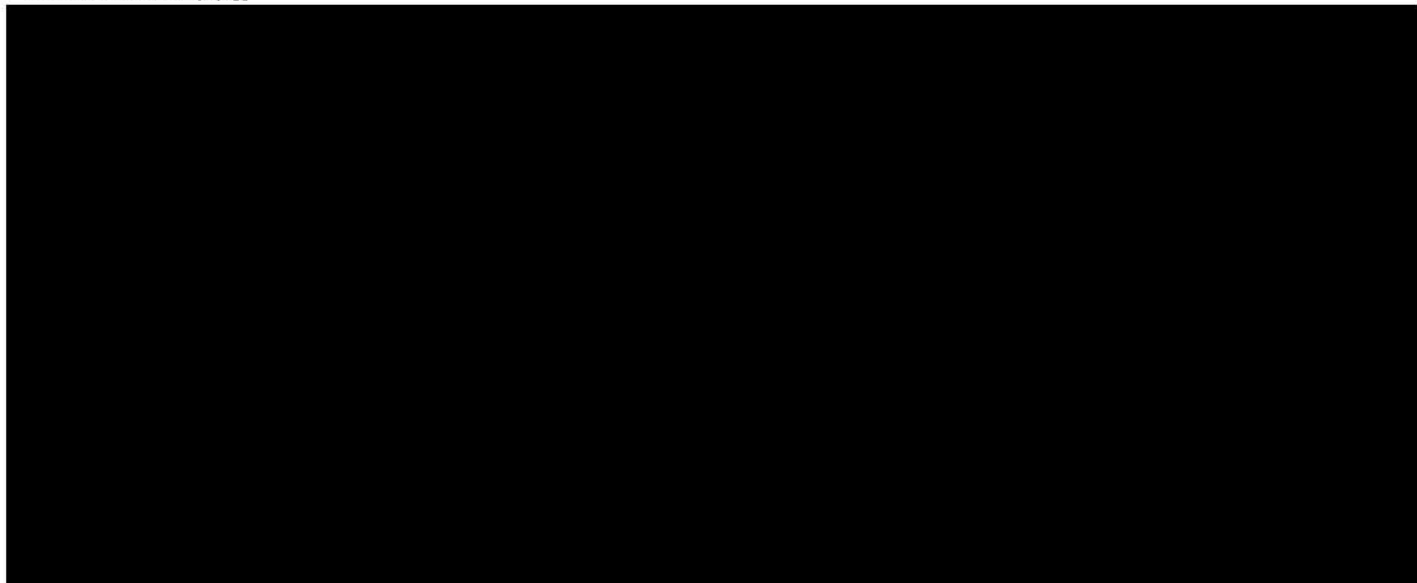
Příloha 3

SERVISOVANÝ SYSTÉM



Identifikační systémy
Identification Systems

Město Orlová



Příloha 4

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

ANeT– Advanced Network Technology, s.r.o.

**dle § 273 obchodního zákoníku
ze dne 1.2.2010 (Dále jen VSP)**

