

**SMLOUVA O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE PRO VYTÁPĚNÍ A PROVOZU  
KOTELNY****Odběratel:**

Název: **Město Roudnice nad Labem**  
se sídlem: Roudnice nad Labem, Karlovo náměstí 21  
zastoupená: **Ing. František Padělek** – starosta města  
IČ: 00264334  
bankovní spojení:  
č. účtu:  
emailová adresa: mesto@roudnicenl.cz

**Dodavatel:**

Obchodní firma: **Veolia Energie ČR, a.s.**  
se sídlem: 28. října 3337/7, PSČ 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava,  
zastoupená: **Ing. Reda Rahma** – obchodní ředitel, na základě pověření  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B  
318  
IČ: 45193410  
DIČ: CZ45193410  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

**Článek I.  
Preambule**

1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění nutných pro provozování kotelny - technologického zařízení sloužícího k výrobě tepelné energie pro Odběratele (dále jen „zařízení“) a k zásobování objektu Odběratele – odběrného místa specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy - tepelnou energií pro vytápění.
2. Obě smluvní strany se dohodly, že v zájmu dosažení optimálního stavu kvality a spolehlivosti zásobování tepelnou energií a optimalizace úrovně nákladů za tepelnou energii uzavírají tuto smlouvu.

**Článek II.  
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je Dodávka a odběr tepelné energie pro vytápění do objektu Odběratele specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje provozovat zařízení sloužící k výrobě tepelné energie pro Odběratele a dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění, dle požadavků Odběratele tak, aby nebyl narušen řádný chod objektu specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy. Součástí závazku Dodavatele provozovat zařízení je rovněž závazek Dodavatele zajišťovat údržbu zařízení, opravy zařízení, zajišťovat revize zařízení a další činnosti

nezbytné k provozování zařízení v souladu se smlouvou o nájmu uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem ze dne 30.9.2010 (včetně všech dodatků) a podnájemní smlouvou uzavřenou mezi Teplo - byty, s.r.o. a Dodavatelem dne 30.9.2010 (včetně všech dodatků).

3. Odběratel se zavazuje:
- zajistit dodavateli řádný a ničím nerušený výkon práva provozování zařízení, které je ve vlastnictví Dodavatele a kterým je zajišťována dodávka tepelné energie;
  - bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele neprovádět jakoukoliv úpravu na odběrných zařízeních, která může mít vliv na plnění předmětu této smlouvy Dodavatelem;
  - zaplatit na základě faktury – daňového dokladu za dodanou tepelnou energii Dodavatelem;
  - udržovat stavební objekt popsany v Příloze č. 1 této smlouvy v řádném stavu po stránce bezpečnostní, stavební a hygienické tak, aby mohl být předmět této smlouvy Dodavatelem řádně vykonáván, aby nedošlo k poškození technologických zařízení, ani ke škodám na zdraví obsluhy jednotlivých technologických zařízení a hradit náklady související s údržbou a opravami výše uvedených prostor. Provoz a údržbu navazujících zařízení – domovních rozvodů ÚT, zajišťuje v provozuschopném stavu svým jménem a na své náklady Odběratel, k čemuž se zavazuje po uplynutí záruční doby uvedených zařízení vytvářet položku v rámci fondu oprav.
4. Dodavatel je povinen v případě závady nebo poruchy technologického tepelného zařízení na telefonické oznámení Odběratele, nebo pokud Odběratel závadu nahlásí pomocí elektronického kontaktu MOJE VEOLIA dostavit se do 90 minut k odstranění závady nebo poruchy a k odstranění závady či poruchy vyvinout maximální možné úsilí tak, aby technologická zařízení mohla být uvedena do provozu v co nejkratší době. Dodavatel je povinen zajistit pohotovost 24 hodin denně v pracovní dny, v sobotu i v neděli včetně svátků.

Telefon na nepřetržitý dispečink:



Internetová adresa na MOJE VEOLIA: <https://portal.vecr.cz>

5. V případě nahlášení závady automatickým hlásičem poruch je Dodavatel povinen, v případě omezení dodávek tepla v trvání delším než 4 hodiny, o této závadě neprodleně informovat Odběratele a písemně (např. vylepením oznámení na dveře objektů – všech dotčených odběrných míst) oznámit Odběrateli závadu mající vliv na dodávku tepla. V případě plánované odstávky dodávek tepla je Dodavatel taktéž povinen informovat Odběratele písemně vylepením oznámení na dveře objektů – všech dotčených odběrných míst.

### Článek III. Podmínky prodeje tepla pro vytápění

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění v souladu s platnými právními předpisy, a to tak, aby nebyl narušován chod objektu Odběratele specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy a byla zajištěna maximální bezpečnost a spolehlivost provozu.
2. Dodavatel je oprávněn zajistit dodávku tepelné energie pro vytápění.
3. Spotřeba tepla pro vytápění ÚT bude měřena a měsíčně odečítána na samostatném kalorimetru umístěném v kotelně. Dodavatel u měřících zařízení pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.
4. Odběratel má právo kdykoli požádat o kontrolní odečet nebo se zúčastnit odečtů po předchozí telefonické dohodě alespoň 3 dny předem.
5. Odběratel může kdykoliv požádat některou pověřenou organizaci o kontrolu kalorimetru. Náklady na tuto kontrolu zaplatí Odběratel v případě, že bude kalorimetr v pořádku, a Dodavatel v případě opačném.
6. Po dobu, kdy kalorimetr dává nepřesné údaje nebo je metrologicky ověřován, bude množství dodané tepelné energie zjištěno Dodavatelem teoretickým výpočtem GJ dle vzorce:  
$$Q = N * \gamma * \eta$$

Kde:  
N – skutečně naměřená spotřeba zemního plynu v m<sup>3</sup>  
 $\gamma$  – výhřevnost zemního plynu v GJ/m<sup>3</sup> ( $\gamma =$  )  
 $\eta$  – účinnost kotelny,  $\eta =$  )
7. Dodávka tepelné energie bude uskutečňována v předpokládaném objemu 102,6 GJ ročně (v závislosti na klimatických podmínkách a spotřebě teplé vody), dle sjednaného „Diagramu na dodávku a odběr tepla pro ÚT“, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
8. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.
10. Technické parametry a další podmínky dodávek tepelné energie jsou uvedené v Přílohách č. 1 – 6, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

#### Článek IV. Ceny a platby

1. Odběratel se zavazuje platit měsíční zálohy za odebranou tepelnou energii bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Výše a termíny zálohových plateb jsou uvedeny v Předpisu záloh za odběr tepelné energie, která tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy. Vybrané zálohy je Dodavatel povinen řádně vyúčtovat Odběrateli vždy nejpozději k 31. 1. kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Dodavatel dodával tepelnou energii.

2. Nákup zemního plynu podle skutečné spotřeby měřících míst bude hradit Dodavatel přímo dodavatelům zemního plynu, s nimiž uzavře zvláštní smlouvy. Odběr elektrické energie a vody pro doplňování systému vytápění je zajištěn prostřednictvím Odběratele.
3. Fakturace dodané tepelné energie na vytápění se bude provádět na základě naměřené spotřeby tepla pro vytápění pro odběrné místo tepelné energie specifikované Přílohou č. 1 této smlouvy.
4. Cena tepla, dalších produktů a služeb je stanovena výhradně formou jednoduché tarifní sazby, která se skládá pouze ze sazby za teplo v Kč/GJ. Cenu tepla dokládá dodavatel odběrateli při vyúčtování dodávky tepla a cena je stanovena Dodavatelem pro danou lokalitu v čase a místě za příslušné účtovací období, včetně jednotkové ceny tepla. V rámci ceny tepla v podobě Kč/GJ jsou zahrnuty veškeré náklady a odměna Dodavatele za služby a dodávky poskytované Dodavatelem Odběrateli v souvislosti s touto smlouvou, zejména náklady a odměna za provozování, údržbu a opravy zařízení, zajišťování revizí zařízení a další činnosti nezbytné k provozování zařízení a náklady a odměnu za dodávku tepelné energie pro vytápění pro Odběratele v souladu se smlouvou o nájmu uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 30. 9. 2010 (včetně všech dodatků) a podnájemní smlouvou uzavřenou mezi Teplo - byty , s.r.o. a Dodavatelem ze dne 30. 9. 2010 (včetně všech dodatků).
5. K uvedeným cenám bude účtována DPH ve výši podle platných právních předpisů.
6. V případě změny ceny vstupních energií (plyn) má Dodavatel právo kdykoliv upravit Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie
7. Do 31. 1. roku následujícího po odběru tepla vystaví Dodavatel daňový doklad s vyúčtováním spotřeby tepelné energie snížený o skutečně uhrazenou výši zálohy.
8. Odběratel je povinen uhradit faktury do 21 dnů po obdržení faktury od Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné pohledávky jsou vzájemně započitatelné a Dodavatel a Odběratel je oprávněn provést jejich zápočet bez předchozího oznámení.
10. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena druhé smluvní straně písemně.
11. Daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Odběratel prohlašuje, že souhlasí se zasláním daňových dokladů v elektronické formě na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
12. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet Dodavatele.
13. Pokud dojde k prodlení s placením cen uvedených v tomto článku ze strany Odběratele po dobu delší než 30 kalendářních dnů po splatnosti, vyhrazuje si Dodavatel právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie až do doby, kdy budou dlužné částky zaplacené za předpokladu, že na možnost omezení nebo přerušení dodávky Odběratele písemně upozorní nejméně 15 dní před chystaným omezením nebo přerušením dodávky a Odběratel dlužnou částku neuhradí ani v této lhůtě k nápravě.
14. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neodpovídá odst. 4. tohoto článku, nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky nebo při nesplnění náležitostí daňového dokladu dle odstavce 11.



tohoto článku smlouvy. K vrácenímu daňovému dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.

15. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
16. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.
17. Ostatní platby uvedené v této smlouvě, zejména náhrady škod a smluvní pokuty, jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného vyúčtování druhé smluvní straně.
18. Odběratel v souladu s ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické, resp. datové podobě a s jejich zasíláním na emailovou adresu, uvedenou v úvodu této smlouvy. Změnu emailové adresy může odběratel provést jednostranně, a to pouze písemně.

## **Článek V. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o rizicích v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
2. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé z důvodu okolností vylučujících jeho odpovědnost, zejména vlivem zásahu vyšší moci, jako válkou, vzpourou, záplavami nebo jinými přírodními pohromami, přerušením dodávek elektrické energie, vody apod., nebo za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s jednáním Odběratele, při kterém se nebude řídit doporučeními Dodavatele, neposkytne Dodavateli součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
3. Dodavatel je odpovědný za škody, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu neplnění touto smlouvou sjednaných dodávek, nebo porušením povinností stanovených zákonem.
4. Dodavatel prohlašuje, že má u renomované pojišťovny uzavřenu pojistnou smlouvu na škody způsobené svojí činností v dostatečné výši a zavazuje se předat Odběrateli kopii pojistky na jeho požádání.
5. Smluvní strany se dále dohodly:
  - a) projednávat závažné skutečnosti ve věci realizace této smlouvy a sepisovat z těchto jednání zápisy,
  - b) řešit vzniklé problémy zejména vzájemným jednáním za účelem dosažení dohody o smírném vyřízení sporných skutečností,
6. Kontaktní osoby pro jednání ve věci plnění předmětu smlouvy:  
za dodavatele: Marek Martínek

e-mail: marek.martinek@veolia.com

tel: 221 511 985

za odběratele: Robert Mann DiS., vedoucí místního hospodářství

e-mail: rmann@roudnicenl.cz

tel.: 416 850 126

7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

## **Článek VI. Ukončení smlouvy**

1. Platnost této smlouvy zaniká:
  - a) výpovědí v souladu s následujícími odstavci;
  - b) na základě písemné dohody smluvních stran;
2. Tuto smlouvu lze vypovědět kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě porušování povinností vyplývajících z této smlouvy, na které již byla smluvní strana, která smlouvu porušuje, písemně upozorněna, je druhá smluvní strana po marném poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené 1měsíční lhůtě, která počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek VII. Doba platnosti**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

## **Článek VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob Odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností Dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak Dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na <https://www.vecr.cz> (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).
2. Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.
3. Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve

smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

## Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Město Roudnice nad Labem osvědčuje touto doložkou ve smyslu ust. § 41 zákona 128/2000 Sb., zákona o obcích v platném a účinném znění, že ohledně uzavření této Smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky, jimiž zákon podmiňuje platnost tohoto právního jednání. Uzavření této Smlouvy za podmínek v ní uvedených bylo schváleno usnesením Rady města Roudnice nad Labem č. 305/2019 ze dne 10. 7. 2019.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.
3. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dne 1. 9. 2019, nebo ke dni zveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to podle toho, který okamžik nastane později. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud tato smlouva nabude účinnosti dnem zveřejnění, pak se ujednání této smlouvy použijí i na právní poměry, jejichž předmět je totožný s předmětem této smlouvy, vzniklé mezi smluvními stranami této smlouvy od 1. 9. 2019 do okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji Odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky Dodavatele uvedené jako příloha této smlouvy, ledaže Dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
5. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, energetického zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
6. V případě, že v průběhu doby platnosti této smlouvy dojde ke změně právních a daňových předpisů, týkajících se kalkulace ceny tepelné energie a účtování DPH pro ceny energií, obě strany se tímto zavazují ke změnám smlouvy, které vyplývají z aplikace těchto legislativních předpisů.
7. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy jsou závazné i pro právní nástupce smluvních stran. Každá smluvní strana může celek práv a povinností z této smlouvy převést na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany s tím, že k převodu práv a povinností v důsledku prodeje bytových (nebytových) jednotek v objektu není souhlas Dodavatele zapotřebí. Souhlas nemůže být odmítnut, pokud smluvní strana, která souhlas požaduje, prokáže, že právní nástupce právně závazně přebírá povinnosti z této smlouvy vůči druhé smluvní straně a nabízí dostatečné záruky pro splnění závazků z této smlouvy. Přechod

smluvních práv a povinností cestou celkového nebo částečného následnictví (např. sloučení, rozdělení, odštěpení) není třeba odsouhlasit.

8. Veškeré změny a doplnění této smlouvy musí mít formu písemných vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě, podepsaných všemi smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
9. Obě strany svými podpisy stvrzují, že plně souhlasí se zněním smlouvy a že tato plně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, kdy Odběratel i Dodavatel obdrží po dvou vyhotoveních.
11. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, které budou nezbytné v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody, které tvoří Přílohu č. 6 této smlouvy. Nastane-li taková situace, může Dodavatel Dodací podmínky v nutném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Dodacích podmínek jednostranným úkonem Dodavatele, Dodavatel oznámí změnu Odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči Odběrateli s tím, že Odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
12. Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem Dodavatel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv zajistí Dodavatel znečitelnění těch ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1, 2 ZRS, a to ustanovení tvořící obchodní tajemství dodavatele (cena tepla za GJ, objem tepla v GJ za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh, cenové vzorce) a dále osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Odběratel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí a že tato smlouva neobsahuje žádná další ustanovení (nad rámec výše uvedených), která by požadoval znečitelnit. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého Dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro něj překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.
13. Pro doručování se sjednává, že zásilka se považuje za doručenu i tehdy, vrátí-li se Dodavateli či Odběrateli zpět jako nedoručená (Odběratel či Dodavatel nebyl zastížen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky druhé smluvní straně považuje za den doručení.



14. Práva vyplývající z této smlouvy či z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu a jsou srozuměny s obsahem a významem této smlouvy včetně jejích příloh.

**Přílohy:**

- Příloha č.1: Seznam odběrných míst ÚT  
Příloha č.2: Přihláška k odběru tepla  
Příloha č.3: Diagram na dodávku a odběr tepla pro ÚT  
Příloha č.4: Technické údaje k odběru  
Příloha č.5: Předpis záloh za odběr tepelné energie  
Příloha č.6: Dodací podmínky

Tyto přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy a budou zpracovány ke dni, kdy tato smlouva nabude účinnosti.

V Praze dne .....**30-08-2019**.....

Za Dodavatele  
Veolia Energie ČR, a.s.

V Roudnici nad Labem dne .....**30-08-2019**.....

Za Odběratele

.....  
**Ing. Reda Rahma**  
obchodní ředitel,  
na základě pověření

.....  
**Ing. František Padělek**  
starosta města

**Veolia Energie ČR, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00  
Region Čechy, Enterprise Office Center – Pikrtova 1737/2a  
140 00 Praha**

Evidenční číslo: 22425

**Příloha č. 1**

## **Seznam odběrných míst ÚT**

**Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:**

číslo odběrného místa:

zkrácený název odběrného místa:

**G463-001/001**

**Dr. Slavíka 1062, Roudnice nad  
Labem**

Seznam obsahuje celkem 1 odběrné místo.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky tepla do objektu.

**Veolia Energie ČR, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00  
Region Čechy, Enterprise Office Center – Píkrtova 1737/2a  
140 00 Praha**

Evidenční číslo: 22425

**Příloha č. 2**

## **PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA**

pro odběrné místo: **G463-001/001**

Název OM: **Dr. Slavíka 1062, Roudnice nad Labem**

Odběrné místo: plynová kotelna

### **Rozdělení sjednaného výkonu (kW): instalovaný výkon    kW**

Sektor            m2  
byty 0 m2  
celkem            m2

Rozdělení sjednaného výkonu [kW]	otop prostoru			příprava TV		
	Údaje pro OM s ÚT			Údaje pro OM s TV		
	sektor	byty	celkem	sektor	byty	celkem
podlahová plocha [m <sup>2</sup> ]						
počet bytových jednotek						

### **Údaje o doplňkové vodě**

odběr: ne

### **Údaje o předávací stanici:**

Majetková příslušnost: odběratel je majitelem prostoru i majitelem technologie

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Další ujednání:

**Příloha č. 3**

**DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA**

pro odběrné místo: **G463-001/001**

Platnost pro rok: **2019 a dále**

Název OM: **Dr. Slavíka 1062, Roudnice nad Labem**

Sazba: **jednosložková**

Období	Tepelná energie v GJ	Sjednaný výkon v kW		GJ sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebyty	byty	nebyty	byty
Leden					
Únor					
Březen					
Duben					
Květen					
Červen					
Červenec					
Srpen					
Září					
Říjen					
Listopad					
Prosinec					
<b>ROK</b>					

	nebyty	byty
podlahová plocha skutečná (m <sup>2</sup> )		
započitatelná plocha (m <sup>2</sup> )		
počet bytových jednotek zásobovaných tepelnou energií		
podíl dodaného tepla (%)		

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Další ujednání:



**Příloha č. 4**

## **TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU**

**Název OM: Dr. Slavíka 1062, Roudnice nad Labem**

**Číslo odběrného místa: G463-001/001**

### **Místo předání:**

Dodávka tepla pro odběrné místo je splněna v místě: výstupu rozvodu ÚT z místnosti kotelny.

### **Parametry dodávané teplotnosné látky:**

Teplotnosná látka:	Topná voda	
Instalovaný výkon:		kW
Maximální teplota přívodu v otopném období:		°C
Maximální teplota pro TV:		°C
Minimální teplota pro TV:		°C
Hmotnostní průtok		m <sup>3</sup> /s

### **Měření:**

Dodávka tepla bude měřena v místě: měřena kalorimetrem

Měřicí zařízení: kalorimetr celkové spotřeby ÚT

Dodavatel a Odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.

### **Další ujednání:**



**Veolia Energie ČR, a.s., 28. října 3337/7, PSČ: 702 00, Ostrava**  
Region Čechy, Enterprise Office Centrum, Pikrtova 1a, 140 00 Praha 4

---

## **PŘÍLOHA 5 SMLOUVY**

číslo smlouvy: 22425

### **PŘEDPIS ZÁLOH ZA ODBĚR TEPELNÉ ENERGIE**

Číslo OM: **G 463-001/001**

Název OM: **Dr. Slavíka 1062, Roudnice nad Labem**

Konkrétní Předpis záloh bude vystaven po zahájení dodávek tepla účtárnou Dodavatele tepla v souladu s touto smlouvou.

**Veolia Energie ČR, a.s., 28. října 3337/7, PSČ: 702 00, Ostrava**  
Region Čechy, Enterprise Office Center – Pikrtova 1737/2a  
140 00 Praha

Evidenční číslo smlouvy: 22425

## Příloha č. 6

# DODACÍ PODMÍNKY

## ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a ohřev vody (dále jen TV) a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a ohřev vody.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést svůj název, sídlo, adresu, IČO, DIČ, pokud je právnickou osobou, nebo jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště, pokud je fyzickou osobou nepodnikající, nebo jméno, příjmení, IČO, DIČ a místo podnikání, pokud je fyzickou osobou podnikající, a dále údaje bankovního spojení a kontaktní email. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě. Dodavatel veškeré poskytnuté osobní údaje zpracovává a chrání v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupných <https://www.vecr.cz>.

### Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody*  
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu (dále také jen „smlouva“);
- *Dodací podmínky (DP)*  
tyto dodací podmínky;
- *měřicí místo (MM)*  
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie s rozdělením na ÚT a TV, pokud je samostatně měřeno;
- *místo předání*  
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *teplá voda (TV)*  
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*  
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- *odběrné místo (OM)*  
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *regulační opatření*  
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *omezení dodávky*  
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky v souladu s energetickým zákonem,  
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody  
pro TV znamená snížení teploty TV;
- *přerušeni dodávky*  
znamená dočasné přerušeni dodávky tepelné energie pro ÚT a TV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu v souladu s energetickým zákonem;

## I.

### Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
2. Nedílné součásti smlouvy
  - 2.1. Přílohy smlouvy společné pro všechna OM
    - 2.1.1 Seznam odběrných míst
    - 2.1.2 Dodací podmínky
    - 2.1.3 Předpis záloh za odběr tepelné energie
    - 2.1.4 Informace o vlastnictví z katastru nemovitostí

- 2.2. Přílohy smlouvy pro každé OM samostatně
  - 2.2.1 Přihláška k odběru tepelné energie
  - 2.2.2 Diagram na dodávku a odběr tepelné energie
  - 2.2.3 Technické údaje k odběru

Seznam odběrných míst obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepelné energie obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o sjednaném výkonu, podlahových plochách a počtu otápených bytů, popř. jiných prostor. Dále obsahuje informace o technologickém zařízení. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TV.

Diagram na dodávku a odběr tepelné energie obsahuje sazbu (jednosložková/dvousložková cena), měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ a sjednaný výkon nebo sjednané množství GJ pro výpočet stálého platu v případě dvousložkové ceny, skutečnou podlahovou plochu, počet bytových / nebytových jednotek a započítatelnou podlahovou plochu a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor.

Technické údaje k odběru tepelné energie určují místo plnění, parametry dodávané teplotnosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Předpis záloh za odběr tepelné energie dodavatel stanovuje podle článku X. bod 5 a bod 6. těchto Dodacích podmínek, pokud se strany nedohodnou jinak. Předpis obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením. Dodavatel jej odběrateli oznamuje při změně podmínek odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie.

3. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak, nebo pokud nedojde k takové změně právní úpravy, v jejímž rámci by takto dohodnuté znění Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody neobstálo.
4. V případě rozporu mezi Smlouvou o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a Dodacích podmínek má Smlouva před Dodacími podmínkami přednost.

## II.

### Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, a č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění, a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo předání dodávky tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a ohřev vody způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo částí rozvodu za místem předání, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za neplnění smlouvy v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost pitné vody nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro ohřev vody.

## III.

### Změna a zrušení závazků

1. Změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách, která může mít vliv na množství nebo časový průběh dodávky tepelné energie odběrateli, nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby tato část smlouvy byla upravena, v co nejkratším možném termínu.
2. Za případné škody, které vzniknou dodavateli nebo třetím osobám v důsledku nesprávně nahlášených údajů (zejména údajů o jeho osobě, podlahové ploše, spotřebě, pokud ji dodavatel hlásí apod.), stejně tak za následky nesprávně nahlášených údajů vůči ostatním odběratelům, odpovídá odběratel.
3. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s nutností uzavřít novou smlouvu nebo dohodu o postoupení smlouvy s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se subjekty na finančním vyrovnání. Nový uživatel je povinen bez zbytečného odkladu před zahájením odběru tepelné energie s dodavatelem uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TV, nebo dohodu o postoupení smlouvy s dosavadním odběratelem. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stavy měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.
4. Pokud je odběratel k ukončení odběru dle smlouvy oprávněn, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů (pokud smlouva neuvádí lhůtu delší) předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

## IV.



## Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění měřiče určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Odečty měřičů pro vystavování faktur - daňových dokladů za dodávky tepelné energie se provádějí měsíčně, pokud není ve smlouvě uvedeno období jiné. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.
4. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba nebo měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie pro ÚT, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V odstavec 3 těchto DP.
5. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V odstavec 3 těchto DP.
6. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.
7. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele po předchozí konzultaci a odsouhlasení dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje, neodpovídá za jejich stav a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele musí být zvlášť odběratelem označeny.
8. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.

## V.

### Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího zařízení, postupuje spolu s dodavatelem dle zákonných ustanovení.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že měřicí zařízení je vadné, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Algoritmus na vyhodnocení dodávky tepelné energie je dán dohodnutým typem měřicího zařízení, které je specifikováno ve smlouvě.
4. Pokud smlouva nestanoví jinak, pro případ poruchy měřicího zařízení se sjednávají náhradní způsoby stanovení dodávky takto (v tomto pořadí):

a) dodávka tepelné energie se zjistí přepočtem náročnosti odběru u odběratele pro technologii a otop vyhodnoceného z klimaticky a provozně obdobného období nebo provozně obdobného měsíce.

b) Dodávka se zohledněným charakterem odběru bude určena ze vztahu:

$$Q_{VYP} = Q_{1den} * d_{VYP}$$

kde je:

$Q_{VYP}$  – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

$Q_{1den}$  – dodávka tepelné energie za jeden den klimaticky a provozně obdobného období, kdy bylo řádně měřeno

$d_{VYP}$  – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

c) V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o dodávce za období klimaticky a provozně obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{VYP} = P_{OM} * t_d * d_{VYP}$$

kde je:

$Q_{VYP}$  – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

$P_{OM}$  – ve smlouvě sjednaný výkon na odběrné místo přepočten na aktuální teplotu

$t_d$  – denní doba dodávky

$d_{VYP}$  – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

## VI.

### Regulace, omezení a přerušování dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět

regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.

2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
  - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
  - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) při neoprávněném odběru.
3. Výše uvedené důvody omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie odpovídají platné legislativě, která má před zněním těchto DP přednost.
4. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TV, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
5. Ve výše uvedených případech nevzniká odběrateli právo na náhradu škody.

## **VII. Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je povinen:
  - a) písemně oznámit odběrateli změnu teplotnosné látky nebo jejích parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
  - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, dle čl. VI. odst. 2. písmeno c) těchto DP,
  - c) vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavce 2, písmeno b) a e) těchto DP (např. nalepením oznámení na vchod objektu, který je odběrným místem, nebo emailem nebo jiným vhodným způsobem a zveřejněním na svých webových stránkách).
  - d) na základě žádostí odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly.
  - e) upozornit odběratele, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f) těchto DP.
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, a není-li odběratel odpojení přítomen, je povinen jej vyrozumět neprodleně.

## **VIII. Povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Rovněž je povinen hlásit veškeré i plánované úpravy nebo zásahy do svého odběrného zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na dodávku tepelné energie.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
  - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
  - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
  - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),

## **IX. Neoprávněný odběr**

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon ve znění pozdějších předpisů, a to:
  - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá,
  - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění,
  - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie,
  - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které

1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,
  2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
  3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
- e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,
- f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie je stanoven ve vyhlášce č. 478/2006 Sb., případně podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.

## X.

### Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotonosné látky

1. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě předání, a to pro každé odběrné místo samostatně, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Ceny tepelné energie jsou sjednány ve smlouvě.
3. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XI. těchto Dodacích podmínek.
4. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož správcem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
5. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a fakturovaná částka za odběr tepelné energie dle množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie má být vyšší než Kč bez DPH, je dodavatel oprávněn stanovit odběrateli zálohy za dodávku tepelné energie Předpisem záloh a odběratel je povinen zálohy řádně hradit.
6. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen hradit zálohy dle Předpisu záloh stanoveného dodavatelem.
7. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

## XI.

### Způsob rozúčtování

1. Rozúčtování tepelné energie na více odběrných míst při společném měření provádí dodavatel v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. s vyhláškou č. 405/2015 Sb., způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění, nebo vyhláškou, která ji nahradí.

Pokud je k tomu dodavatel povinen, rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie pro vytápění a ohřev vody v zúčtovací jednotce provádí dodavatel v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. s vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou

přípravu teplé vody pro dům, v platném znění, nebo vyhláškou, která ji nahradí. **DODACÍ PODMÍNKY**  
ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a ohřev vody (dále jen TV) a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a ohřev vody.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést svůj název, sídlo, adresu, IČO, DIČ, pokud je právnickou osobou, nebo jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště, pokud je fyzickou osobou nepodnikající, nebo jméno, příjmení, IČO, DIČ a místo podnikání, pokud je fyzickou osobou podnikající, a dále údaje bankovního spojení a kontaktní email. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě. Dodavatel veškeré poskytnuté osobní údaje zpracovává a chrání v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupných <https://www.vecr.cz>.

#### Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody* základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu (dále také jen „smlouva“);
- *Dodací podmínky (DP)* tyto dodací podmínky;
- *měřicí místo (MM)* místo, kde je měřena dodávka tepelné energie s rozdělením na ÚT a TV, pokud je samostatně měřeno;
- *místo předání*

konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;

- *teplá voda (TV)*

ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;

- *vytápění (ÚT)*

dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;

- *odběrné místo (OM)*

místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;

- *regulační opatření*

opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;

- *omezení dodávky*

částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky v souladu s energetickým zákonem,

pro ÚT znamená snížení teploty topné vody

pro TV znamená snížení teploty TV;

- *přerušení dodávky*

znamená dočasné přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT a TV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu v souladu s energetickým zákonem;