

## Příloha č. 4

### Tabulka Rozsah pojištění Asistence v České republice

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce 1)	ano, max. 2 h práce
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného, kde lze vozidlo opravit	ano, max. do 50 km 1)	ano, max. do 500 km 3)
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne
Úschova nepojízdného vozidla	ne	ne
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano 1)	ano
Přeložení nákladu	ne	ne
Vyzvednutí vozidla ze servisu - doprava řidiče do servisu	ne	ne
Nařízený odtah	ano 2)	ano 2)
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ne	ne
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty v ČR	ne	ne
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano 2)	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano
Zamrznutí – pohonné hmoty, zámky, ruční brzda, rozvody vzduchu	ne	ne

1) Platí pouze v případě Havárie

2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg

3) Platí pouze v případě Havárie, v ostatních případech je limit max. 50 km

### Tabulka Rozsah pojištění Asistence v zahraničí

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce 1)	ano, max. 2 h práce 3)
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného, kde lze vozidlo opravit	ano, max. 50 km 1)	ano, max. 500 km 3)
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne
Telefonické tlumočení	ano	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ano, max. 10 dnů/20 EUR za den 1)	ano, max. 10 dnů/20 EUR za den 3)
Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano	ano
Repatriace vozidla do místa určeného klientem	ne	ne
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano 1)	ano 3)
Právní pomoc	ano, max. 1 000 EUR 1)	ano, max. 1 500 EUR 1)
Přeložení nákladu	ne	ne
Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu	ne	ne
Nařízený odtah	ano 2)	ano 2)
Zprostředkování úhrady opravy	ne	ne
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ano, max. 2 noci/70 EUR za noc 4)	ano, max. 2 noci/100 EUR za noc 4)
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty	ne	ne
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano 2)	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano
Zamrznutí – pohonných hmot, zámeků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	ne	ne

- 1) Platí pouze v případě havárie
- 2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
- 3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km.
- 4) Platí pouze v případě Odcizení vozidla