

## **SMLOUVA**

### **o zajištění tiskového řešení pro Ministerstvo financí**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a na základě otevřené výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím

Národního elektronického nástroje (NEN)

Č. j.: MF:19252/2019/7001-1

*Evidenční číslo: 9006/076/2019*

(dále jen „Smlouva“)

#### **Česká republika – Ministerstvo financí**

se sídlem: Letenská 15, 110 00 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „Objednatel“)

a

#### **Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.**

se sídlem: Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha

zastoupena: Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 7420

IČO: 40764281

DIČ: CZ40764281

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 86-8959320297/0100

ID datové schránky: 6f5qm77

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

## **I. ÚČEL SMLOUVY**

Účelem této Smlouvy je zefektivnění, zrychlení a zlevnění tisků Objednatele pořízením softwarového nástroje, včetně jeho implementace, zajištění optimalizované administrace dodaného řešení a poskytnutí nezbytné podpory.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit:
  - a. dodávku softwarových a hardwarových produktů, a to v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1. (dále jen „**Systém**“),
  - b. instalaci, implementaci Systému do stávající IT infrastruktury Objednatele, implementaci jednotlivých komponent, testování, přechod do produktivního provozu, zaškolení max. počtu 10 osob, nastavení procesů podpory, včetně dalších činností nezbytných k plnému využití Systému, to vše v souladu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „**Implementace**“),
  - c. technickou podporu Systému poskytovanou prostřednictvím Poskytovatele výrobcem Systému po celou dobu trvání Smlouvy, podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“),
  - d. servisní podporu po celou dobu trvání Smlouvy, podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Servisní podpora**“),  
(dále jen „**Předmět plnění**“).
- 2) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.
- 3) Poskyvatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 4) Poskyvatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady, nutnými k realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 5) Poskyvatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

## III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění jsou pracoviště Objednatele v lokalitě Praha v maximálním počtu 6 lokalit (dále jen „**Místo plnění**“), nebude-li Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.
- 2) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a. (Systém) je Poskyvatel povinen dodat na Místo plnění do **30 kalendářních dnů** od uzavření Smlouvy.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. b. (Implementace) bude proveden způsobem uvedeným v Příloze č. 1, a to nejpozději do **60 kalendářních dnů** ode dne dodání Systému.
- 4) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. c. (Technická podpora) bude poskytován způsobem uvedeným v čl. V. a v Příloze č. 1, a to po dobu **48 měsíců** ode dne převzetí Implementace bez výhrad.
- 5) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. d. (Servisní podpora) bude poskytován způsobem uvedeným v čl. V. a v Příloze č. 1, a to po dobu **48 měsíců** ode dne převzetí

Implementace bez výhrad.

- 6) Poskytovatel včas dohodne s Objednatelem datum a čas předání Systému a provedení jeho Implementace na Místo plnění. Nedohodnou-li se Smluvní strany na oboustranně vyhovujícím datu a čase předání, platí, že Systém bude předán a Implementace bude dokončena poslední den příslušné lhůty ve 14,00 hod.
- 7) Před zajištěním Předmětu plnění nebo jeho části bude Poskytovatel včas prokazatelně informovat Oprávněnou osobu Objednatele, uvedenou ve Smlouvě v čl. XII., o jeho připravenosti k dodání nebo k realizaci Předmětu plnění nebo jeho části.
- 8) Vlastnické právo, resp. právo užívání Systému a všech jeho součástí, se převádí dnem předání jeho předání Objednateli.
- 9) Dokladem o dodání Systému je oboustranně podepsaný Předávací protokol, potvrzující okamžik předání Systému. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, označení předaného Systému včetně jeho technické specifikace a informaci o tom, zda bylo předáno včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. Obsah Předávacího protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran. Pro odstranění nejasností se uvádí, že podpisem Předávacího protokolu není potvrzeno dodání Systému bez vad.
- 10) Dokladem o realizaci Implementace je oboustranně podepsaný Akceptační protokol potvrzující okamžik provedení Implementace. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, popis předaného Systému, popis provedené Implementace a informace o tom, zda byla provedena včas a řádně, včetně výčtu provedených činností a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. V případě realizace Implementace s vadami nebo v případě vad předaného Systému budou v Akceptačním protokolu vady označeny výhradou. Objednatel stanoví termín pro odstranění vad a případné bližší podmínky jejich odstranění. Poskytovatel je povinen vady odstranit způsobem a ve lhůtě uvedené v Akceptačním protokolu. Po jejich odstranění bude podepsán nový Akceptační protokol bez výhrad. Obsah Akceptačního protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 11) Technická a Servisní podpora bude poskytována ode dne podpisu Akceptačního protokolu o provedení Implementace, a to řádně a za použití odborných znalostí Poskytovatele a v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami. Při plnění služeb Technické a Servisní podpory je Poskytovatel povinen komunikovat s Objednatelem prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.
- 12) Dokladem o poskytování Technické podpory bude Objednatelem schválený Záznam o poskytnutí Technické podpory. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od skončení každého kalendářního roku trvání Smlouvy zašle prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Záznam o poskytnutí Technické podpory. Záznam o poskytnutí Technické podpory bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení si ponechá Objednatel a jedno Poskytovatel.
- 13) Dokladem o poskytování Servisní podpory je oboustranně podepsaný Protokol o poskytnutí servisní podpory, který Poskytovatel po poskytnutí Předmětu plnění za každé kalendářní čtvrtletí předloží Objednateli ve dvou vyhotoveních. Po doplnění všech případných nesrovnalostí a výhrad k poskytnutému Předmětu plnění Objednatelem a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol o poskytnutí servisní podpory

podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v protokolu rozporovat. Vzor Protokolu o poskytnutí servisní podpory tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Způsob čerpání stanoveného maximálního počtu MD za 1 kalendářní rok je uveden v Příloze č. 1 čl. IV odst. 3 písm. d) této Smlouvy.

- 14) Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místech plnění, se budou provádět pouze v pracovní dny Objednatele od 08.00 hod. do 16.00 hod. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 15) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

#### IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu do Míst plnění, případné poplatky, obecný vývoj cen atd.) (dále jen „Smluvní cena“). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši:  
**1 023 600,- Kč bez DPH, (slovy: jedenmiliondvacetřítisícšestset korun českých)**
- 2) Smluvní cena za Předmět plnění uvedená v odstavci 1. tohoto článku se skládá z následujících Dílčích cen:
  - a) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a., (Systém) činí:  
**724 400,- Kč bez DPH, (dále jen „Cena Systému“);**
    - aa) z toho za hardwarové produkty: **74 400,- Kč bez DPH,**
    - ab) z toho za softwarové produkty: **650 000,- Kč bez DPH,**
  - b) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. b., (Implementace) činí:  
**60 000,- Kč bez DPH (dále jen „Cena Implementace“);**
  - c) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. c., (Technická podpora) je stanovena jako paušální cena v celkové výši **210 400,- Kč bez DPH,** a to zpětně **za každý celý kalendářní rok** trvání Smlouvy (dále jen „Cena za Technickou podporu“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato část Předmětu plnění nebude poskytována po celý kalendářní rok, se Cena za technickou podporu poměrně krátí.
  - d) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. d., (Servisní podpora) je stanovena jako paušální cena v celkové výši **28 800,- Kč bez DPH,** a **to za každé kalendářní čtvrtletí** trvání Smlouvy (dále jen „Cena za Servisní podporu“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato část Předmětu plnění nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, se Cena za servisní podporu poměrně krátí dle počtu skutečně poskytnutých MD.

da) cena za 1 MD činí **1 200,- Kč bez DPH**

- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4) K jednotlivým Dílčím cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5) Cena Systému a Cena Implementace bude Objednatelem hrazena na základě 2 faktur vystavených následovně: 1. Faktura za Implementaci a Cena Systému za SW produkty a 2. Faktura Cena Systému za HW produkty, které Poskytovatel vystaví po řádném provedení Implementace, což bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad. Akceptační protokol bez výhrad bude tvořit přílohu faktur a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem.
- 6) Cena za Technickou podporu bude Objednatelem hrazena ročně na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu za Technickou podporu nejdříve po obdržení Záznamu o poskytnutí Technické podpory podepsaného Objednatelem po uplynutí ročního období. Přílohu faktury na Cenu za Technickou podporu musí tvořit kopie Záznamu o poskytnutí Technické podpory, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 7) Cena za Servisní podporu bude Objednatelem poprvé hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve den následující po dni podpisu Protokolu o poskytnutí Servisní podpory Objednatelem (dle čl. III odst. 10 Smlouvy) vystaveného za období od podpisu Akceptačního protokolu do konce příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byla Servisní podpora poskytována. Kopie Protokolu o poskytnutí Servisní podpory bude přílohou faktury.
- 8) Faktury za další poskytování Servisní podpory budou hrazeny vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem na příslušné kalendářní čtvrtletí, v němž bude Servisní podpora poskytována. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve k poslednímu dni bezprostředně předcházejícího kalendářního čtvrtletí.
- 9) Vystavená faktura musí obsahovat:
  - a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy,
  - b) uvedení Dílčí ceny
  - c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
  - d) specifikaci období, za které se fakturuje, pokud půjde o fakturu na Cenu za Technickou a/nebo Servisní Podporu,
  - e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy
  - f) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - g) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 10) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Poskytovatel doručí fakturu na následující adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15; 118 10 Praha 1; P. O. BOX 77; ID datové schránky: xzeaauv; [podatelna@mfc.cz](mailto:podatelna@mfc.cz)
- 11) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode

dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

- 12) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.
- 13) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 19. 12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodlení, pokud fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
- 14) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

## **V. VADA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ HLÁŠENÍ**

- 1) Nastane-li vada Předmětu plnění v průběhu trvání Smlouvy (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 2) Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. +420 222 562 246 a bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu [support.cz@dcz.kyocera.com](mailto:support.cz@dcz.kyocera.com). Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelem zahájí řešení Vady, v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem, je povinen Oprávněné osobě Objednatele předat odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení, a to nejdéle v Reakční době řešení
- 4) Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha, nebo telefonicky na tel. č. +420 222 562 246.
- 5) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí priorita řešení Vady. Při zařazení Vady

do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel názor Objednatele, vyjádřený v rámci nahlásování Vady. Vady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Vady bude brán zřetel na to, která Vada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady Poskytovatelem. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu řešení Vady, přičemž bude zohledněn názor Oprávněné osoby Objednatele. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Vady budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran.

7) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

<b>Kategorie závažnosti Vady</b>	<b>Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění</b>	<b>Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)</b>	<b>Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)</b>
A	Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou (é) Vadu (y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení.	do 2 hodin od nahlášení Vady	do konce následujícího <b>kalendářního</b> dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
B	Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou (é) Vadu (y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 6 hodin od nahlášení Vady	do 5 pracovních dní od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu (y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 15 pracovních dní od zahájení odstranění Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Vady

8) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejítí Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.

## VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je mimo jiné i poskytnutí licencí k softwarovým komponentům Systému.

- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 4) Poskytovatel poskytuje Objednateli právo k užívání software, jenž je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a tvoří součást Předmětu plnění a k veškerým jeho budoucím verzím, včetně práva užití databází, jsou-li součástí Předmětu plnění (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta jako místně neomezená, na celou dobu trvání autorských majetkových práv, ke všem způsobům užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně Systému dle čl. IV. odst. 2, písm. ab) této Smlouvy.

## **VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 1) Práva a povinnosti Objednatele:
  - a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
  - b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu, Akceptačního protokolu, Záznamu o poskytnutí Technické Podpory a Protokolu o poskytnutí Servisní podpory (společně dále jen jako „Protokoly“ nebo jednotlivě jako „Protokol“) se skutečně předávanou částí Předmětu plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Protokolu. Objednatel je dále povinen Protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá příslušnou část Předmětu plnění bez výhrad.
  - c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Smluvní cenu za řádně poskytnutý Předmět plnění nebo jeho část.
  - d) Objednatel se zavazuje před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.
- 2) Práva a povinnosti Poskytovatele:
  - a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění Objednateli řádně, včas a s odbornou péčí.
  - b) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy

dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

- c) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele, příp. pracovníci poddodavatelů Poskytovatele, budou před vstupem do Místa plnění označeni kartami pro návštěvy umožňujícími vstup do Místa plnění, které jim budou poskytnuty Objednatelem
- d) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Oprávněné osoby Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Oprávněné osoby Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle Zadávací dokumentace.
- e) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- f) Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- g) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- h) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů od skončení Smlouvy.
- i) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, předloží Objednatelovi Protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávané části Předmětu plnění Objednatelem, po doplnění všech dalších náležitostí Protokolu a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Protokolu obdrží Objednatel.
- j) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Objednateli, a to s limitem pojistného plnění v minimální výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Doklady o platném pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání této Smlouvy, to do 10 (deseti) kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele.

## VIII. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Není-li stanoveno jinak, řídí se náhrada škody příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 2) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 3) Náhrada škody je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 4) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 5) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## IX. SANKCE

- 1) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 2 nebo odst. 3 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 2) V případě nedodržení lhůt v čl. III. odst. 4 nebo odst. 5 této Smlouvy stanovené ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 3) V případě nedodržení Reakční doby pro řešení stanovené u kategorie závažnosti Vady A v čl. V. odst. 8 této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 4) V případě nedodržení Reakční doby pro řešení stanovené u kategorie závažnosti Vady B, C a D v čl. V. odst. 8 této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou, byť **započatou hodinu** prodlení a za každé takové porušení.
- 5) V případě nedodržení Doby vyřešení (limitní doby pro odstranění Vady) stanovené u kategorie závažnosti Vady A v čl. V odst. 8 této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou, byť **započatou hodinu** prodlení a za každé takové porušení. V zájmu právní jistoty se stanoví, že počátek Doby vyřešení počíná běžet po uplynutí sjednané Reakční doby.
- 6) V případě nedodržení Doby vyřešení (limitní doby pro odstranění Vady) stanovené u kategorie závažnosti Vady B, C a D v čl. V odst. 8 této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce

korun českých) za každý, byť započatý **pracovní den** prodlení a za každé takové porušení. V zájmu právní jistoty se stanoví, že počátek Doby vyřešení počíná běžet po uplynutí sjednané Reakční doby.

- 7) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z článku X. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 8) V případě porušení povinnosti stanovené v čl. XIV. odst. 3 ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) a to za každý případ porušení.
- 9) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 10) Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 11) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v souladu s čl. VIII této Smlouvy.
- 12) Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek zajištěný smluvní pokutou.

## **X. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ**

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, dle Zákona o zadávání veřejných zakázek na profilu Objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy nebo její části na internetových stránkách Objednatele, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám informace, týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 3) Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejněném dle odst. 1 tohoto článku);
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením

právních povinností ze strany Poskytovatele;

- c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5) Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2. a 3 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy.
  - 6) Smluvní strany se zavazují, že Diskrétní informace užijí pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení druhé Smluvní strany přípustná.
  - 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  - 8) Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  - 9) Pokud bude v rámci poskytování Předmětu plnění docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů je Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s Nařízením a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami Objednateli poskytnuty, a to po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje přijmout a dokumentovat technická a organizační opatření ve smyslu čl. 32 Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dále je Poskytovatel povinen zachovávat o zpracovaných osobních údajích mlčenlivost a tyto osobní údaje dále neuveřejňovat, ani nezpřístupnit třetí osobě. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje pro případ interního auditu ochrany osobních údajů Objednatelem, kontroly dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů) u Objednatele nebo pro případ uplatnění práv subjektu údajů dle čl. 13 až 23 Nařízení u Objednatele jako správce osobních údajů, poskytnout Objednateli požadovanou součinnost.

- 10) Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli po předchozím upozornění provedení kontroly nakládání s Diskrétními informacemi a případného dodržování zákonných povinností Poskytovatele ohledně shromažďování a zpracování osobních údajů získaných při plnění této Smlouvy, pokud budou Poskytovateli zpřístupněny Objednatelem, a to kdykoli za trvání této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit. Objednatel oznámí Poskytovateli termín provedení kontroly alespoň 5 pracovních dní předem, a to elektronicky na kontaktní e-mail Oprávněné osoby ve věcech projektových nebo prostřednictvím datové schránky.
- 11) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 12) Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku není časově omezena a trvá i po skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 13) Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## **XI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## **XII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
- 2) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a akceptačních procedur dle Smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

### **a) Objednatel**

#### **- ve věcech obchodních a ekonomických**

Jméno: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxx  
Tel.: xxxxxxxxxxxx

#### **- ve věcech technických**

Jméno: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxx  
Tel.: xxxxxxxxxxxx

**b) Poskytovatel:**

- **ve věcech obchodních a ekonomických**

Jméno: xxxxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxx

- **ve věcech technických**

Jméno: xxxxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxx

### **XIII. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřicet osm (48) měsíců ode dne převzetí Implementace bez výhrad.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 5) Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - a) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
  - b) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
  - c) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
  - d) Poskytovatel předložil ve dvě nabídky na veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr nejvhodnější nabídky.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
  - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dní po termínu plnění;
  - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
  - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
  - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem;
  - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti

(15) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.

- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, zejména je Poskytovatel povinen vyrovnat již provedenou celkovou úhradu (navrátit alikvotní část ceny) za Podporu a to nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 11) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy.
- 12) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, ujednání o trvání poskytnutého licenčního oprávnění a ujednání o záruce.

#### **XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.

4) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí  
Adresa: Letenská 15, Praha 1 118 10  
k rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele  
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.  
Adresa: Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha  
k rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele  
Datová schránka: 6f5qm77

- 5) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 70 a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.
- 9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 10) Tato Smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12) Tato Smlouva **nabývá účinnosti** okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.

13) Nedílnou součástí Smlouvy je její:

- Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění
- Příloha č. 2 - Vzor Předávacího Protokolu
- Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního Protokolu
- Příloha č. 4 – Vzor Protokolu o poskytnutí Servisní podpory
- Příloha č. 5 – Vzor Záznamu o poskytnutí Technické podpory

---

**Česká republika – Ministerstvo financí**

xxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx

---

**Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.**

Ing. Jiří Hubený

jednatel

Za finální znění k č.j. MF-19252/2019/7001-1: xxxxxxxxxxx

## Část A

### **Specifikace Předmětu plnění:**

#### **SW produkt, HW produkt, Implementace, Technická a servisní podpora,**

##### **I. SW produkt**

1. Licence řešení umožňující provoz minimálně pro 111 tiskáren a nasazení v 6 lokalitách (1 hlavní lokalita a 5 vzdálených lokalit v Praze)
2. Systém podporující distribuci zajišťovaných služeb a provoz ve virtuálním prostředí objednatele (VMware).

##### **II. HW produkt**

1. Dodání a nasazení 31 bezkontaktních čteček dle specifikace pro vybraná tisková multifunkční zařízení Objednatele. Bližší specifikace je uvedena v bodě VII. této přílohy.

##### **III. Implementace**

1. Implementace proběhne v příslušných lokalitách do 90 dní ode dne podpisu Smlouvy.
  - vytvoření implementační analýzy, definující podmínky nasazení v prostředí Objednatele, požadovaná součinnost Objednatele činí 3 týdny ode dne zahájení vytváření analýzy
  - Zprovoznění SW produktu pro management tisku v centrální lokalitě (sídlo Objednatele) a dalších lokalitách (celkem 6 lokalit) Objednavatele Praze
  - Provedení integrací na další systémy Objednatele
    - MS Active Directory
    - Personální system (VEMA)
  - Předání administrátorské a uživatelské dokumentace k SW produktu a HW produktu včetně dokumentace k Implementaci, t.j. včetně implementační analýzy

##### **IV. Technická a Servisní podpora**

###### **1. Specifikace Technické podpory SW produktu**

- a) Oprávnění k používání aktuální verze SW produktu a včetně jeho aktualizací.
- b) Oprávnění pro přístup k bezplatnému elektronickému on-line úložišti s aktuální verzí SW produktu s možností čerpání podpory výrobce.
- c) Oprávnění pro přístup k bezplatnému elektronickému on-line znalostní databáze s možností čerpání podpory výrobce.

## **2. Specifikace Technické podpory HW produktu**

- a) Oprávnění pro používání aktuální verze programových prostředků podporující HW produkt a včetně jejich aktualizace.

## **3. Specifikace Servisní podpory na SW produkt**

- a) Předmětem služby je odborná konzultace ve formě telefonické nebo písemná komunikace s Dodavatelem, týkajících se rutinního provozu, instalace a použití SW produktu a dále otázek týkajících se chybových či nestandardních kódů stavů a chování v rozporu s předanou dokumentací SW produktu
- b) Předmětem služby je odborná podpora na místě v lokalitách Objednatele
- c) Servisní podpora je poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 08:00 do 16:00 hodin, s povinností zahájit činnosti spojené s řešením požadavku/problému nejpozději do začátku následujícího pracovního dne po elektronickém potvrzení požadavku.
- d) Podpora se poskytuje v maximálním rozsahu 48 hodin, tj. 6 dnů (MD) ročně s možností převodu nevyčerpaných MD do následujícího roku.

## **4. Specifikace servisní podpory na HW produkt**

- a) Předmětem služby je odborná konzultace ve formě telefonické nebo písemná komunikace s Dodavatelem, týkajících se rutinního provozu, instalace a použití HW produktu a dále otázek týkajících se chybových či nestandardních kódů stavů a chování v rozporu s předanou dokumentací HW produktu
- b) Výměna zařízení v místě Objednavatele maximálně do 3 pracovních dní od nahlášení závady HW produktu

## **V. Školení zaměstnanců Objednavatele**

### **1. Školení na SW a HW produkt naimplementované řešení:**

- a) Uživatelské školení pro cca 5 účastníků bude probíhat v prostoru Objednatele v minimálním rozsahu 8 hodin v jednom pracovním dni.
- b) Administrátorské školení pro cca 5 účastníků bude probíhat v prostoru Objednatele v minimálním rozsahu 8 hodin v jednom pracovním dni.

**Technické parametry předmětu plnění  
dle čl. II odst. 1) písm. a) – b) smlouvy**

1. dle čl. II odst. 1) písm. a) – SW produkt

Definice požadavku SW produktu	Splněno Ano/Ne	Způsob splnění
musí podporovat možnost provozu ve virtuálním prostředí (VMware)	Ano	VMHA licence
musí být kompatibilní s Windows Server verze 2016 a vyšší	Ano	
musí obsahovat centrální správu a nastavení multifunkčních, síťových tiskáren	Ano	
musí podporovat centrální logování uživatelských činností i vlastního provozu	Ano	
musí podporovat napojení na centralizovaný systém zprávy logů objednatele	Ano	Deník MyQ
GUI musí být k dispozici v českém a anglickém jazyce	Ano	
musí podporovat použití ověření uživatelů čipovou kartou u multifunkčních tiskáren vybavených čtečkou karet	Ano	
musí podporovat použití ověření uživatelů unikátním PINem u h multifunkčních tiskáren vybavených klávesnicí	Ano	
musí umožnit na multifunkční tiskárně ověření uživatele pomocí čipové karty ze čtečky nebo pomocí PINu bez ohledu na umístění v jednotlivých lokalitách Objednavatele	Ano	Napojení AD na hlavní server
musí podporovat možnost dle potřeby zvolit způsob přihlašování čipovou kartou nebo PINem, buď centrálně v SW produktu nebo uživatelem u vybraných multifunkčních tiskáren vybavených klávesnicí	Ano	
musí umožnit uživateli změnit si přidělený PIN například pomocí klávesnice multifunkčního zařízení nebo pomocí webového portálu	Ano	Webový portál
musí podporovat možnost zakázání přímého tisku u vybraných tiskáren	Ano	
musí podporovat možnost skenování do mailu a vyhledávání podle jmen z MS Active Directory, s identifikací odesílatele	Ano	
musí podporovat možnost skenování do formátů PDF, PDF/a, TIF a JPG	Ano	
musí podporovat možnost centrálně nastavit kvalitu tisku na černobílou nebo barevně u vybraných tiskáren ověří MR	Ano	
musí podporovat vytvářet reporty v rámci organizační struktury Objednavatele sumarizovat množství a kvality tisků a kopií jednotlivým nadřízeným pracovníkům jen svých podřízených.	Ano	

<b>Definice požadavku SW produktu</b>	<b>Splněno Ano/Ne</b>	<b>Způsob splnění</b>
musí podporovat vytvářet reporty jako podklad pro fakturaci u vybraných tiskáren	Ano	
musí podporovat vytvářet reporty na základě více parametrů. Např. časového období, jednotlivých útvarů, jednotlivých uživatelů, kvality tisku (barevně, černobíle), využití na jednotlivém zařízení, apod.	Ano	
musí podporovat zasilání reportů o množství vytištěných, nakopírovaných a naskenovaných stran jednotlivých uživatelů na uživatelské emaily nebo na vybrané emaily nadřízených pracovníků	Ano	
musí podporovat nastavení uživatelů na základě organizační struktury uvedené v MS Active Directory a Personální systém (VEMA)	Ano	VEMA – je nutno znát zdroj synchronizace
musí podporovat automatické mazání tiskových front uživatelů dle nastavení doby uložení úlohy nebo rozhodného okamžiku (např. vždy v neděli po 23:00).	Ano	
Umožní definovat maximální velikost souboru při scanování do e-mailu	Ano	

2. dle čl. II odst. 1) písm. b) – HW produkt

<b>Definice požadavku HW produktu</b>	<b>Splněno Ano/Ne</b>	<b>Způsob splnění</b>
musí podporovat minimálně následující dva druhy karet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• karty osazené nekontaktním chipem MIFARE Classic 1K</li> <li>• karty osazené nekontaktním chipem MIFARE DESfire EV2 8kB</li> </ul> Oba dva typy karet musí být možné provozovat na jednu bez nutnosti jakýchkoliv zásahů do nastavení multifunkční tiskárny.	Ano	MyQ-20-TR420U
musí být propojen s multifunkční tiskárnou pomocí minimálně USB 2.0 konektoru	Ano	
musí být možné ho umístit do chráněného prostoru multifunkční tiskárny, musí se jednat o originální a výrobcem multifunkční tiskárny doporučené příslušenství	Ano	

## VII. Přehled tiskáren pro implementaci SW a HW produktu

### a) zajištění SW produktu

Typ stávající tiskárny Objednatele již obsahující čtečku karet  
**80 kusů Kyocera TASKalfa 6053**

### b) zajištění SW a HW produktu

Typy tiskáren pro zajištění SW a HW produktu (čtečky karet)

**29 kusů Kyocera TASKalfa 3550**  
**1 kus HP Pagewide Color MFP E77650**  
**1 kus HP Pagewide Color MFP 77740**

## Část B:

Podrobná specifikace Předmětu plnění uvedeného v části A této Přílohy:

### I. Systém

#### a) SW produkt

Licence řešení umožňující provoz minimálně pro 111 tiskáren a nasazení v 6 lokalitách (1 hlavní lokalita a 5 vzdálených lokalit v Praze)

Systém podporující distribuci zajišťovaných služeb a provoz ve virtuálním prostředí objednatel (VMware).

MyQ není jen **tiskové řešení**, které dostane váš tiskový výstup pod kontrolu, **sníží tiskové náklady a zlepší životní prostředí** omezením produkce zbytečného odpadu. **MyQ je unikátní** tím, že v sobě integruje až 7 různých řešení, což přináší revoluční zjednodušení implementace, školení, každodenního provozu a údržby. Ať už jste **malá nebo střední firma, velká korporace nebo třeba školní instituce**, vždy naleznete přesně ty **funkce, které podpoří vaše podnikové procesy** a zvýší hospodárnost a efektivitu všech uživatelů.

#### b) HW produkt

Dodání a nasazení 31 bezkontaktních čteček dle specifikace pro vybraná tisková multifunkční zařízení Objednatele. Bližší specifikace je uvedena v bodě VII. této přílohy.

**Čtečka karet MIFARE**

### II. Implementace

Implementace proběhne v příslušných lokalitách do 90 dní ode dne podpisu Smlouvy.

- vytvoření implementační analýzy, definující podmínky nasazení v prostředí Objednatele, požadovaná součinnost Objednatele činí 3 týdny ode dne zahájení vytváření analýzy
- Zprovoznění SW produktu pro management tisku v centrální lokalitě (sídlo Objednatele) a dalších lokalitách (celkem 6 lokalit) Objednavatele Praze
- Provedení integrací na další systémy Objednatele
  - MS Active Directory
  - Personální system (VEMA)

- Předání administrátorské a uživatelské dokumentace k SW produktu a HW produktu včetně dokumentace k Implementaci, t.j. včetně implementační analýzy

Na základě schůzky obou stran bude vytvořen plán naším projektovým manažerem, dle kterého bude implementace probíhat.

### **III. Technická podpora**

#### **Specifikace Technické podpory SW produktu**

- d) Oprávnění k používání aktuální verze SW produktu a včetně jeho aktualizací.
- e) Oprávnění pro přístup k bezplatnému elektronickému on-line úložišti s aktuální verzí SW produktu s možností čerpání podpory výrobce.
- f) Oprávnění pro přístup k bezplatnému elektronickému on-line znalostní databáze s možností čerpání podpory výrobce.

#### **Specifikace Technické podpory HW produktu**

- b) Oprávnění pro používání aktuální verze programových prostředků podporující HW produkt a včetně jejich aktualizace.

[Servicedesk.cz@dcz.kyocera.com](mailto:Servicedesk.cz@dcz.kyocera.com)

+420 222 562 246

### **IV. Servisní podpora**

#### **Specifikace servisní podpory na HW produkt**

- c) Předmětem služby je odborná konzultace ve formě telefonické nebo písemná komunikace s Dodavatelem, týkajících se rutinního provozu, instalace a použití HW produktu a dále otázek týkajících se chybových či nestandardních kódů stavů a chování v rozporu s předanou dokumentací HW produktu
- d) Výměna zařízení v místě Objednavatele maximálně do 3 pracovních dní od nahlášení závady HW produktu

[Servicedesk.cz@dcz.kyocera.com](mailto:Servicedesk.cz@dcz.kyocera.com)

+420 222 562 246

**Příloha č. 2**

**Vzor Předávacího Protokolu**

**Předávací Protokol**

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. j.:

**Datum vystavení:** .....

**Celkový počet stran:**

**Poskytovatel:**  
<< Doplní účastník zadávacího řízení >>

**Objednatel:**  
Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
118 10 Praha 1

**Předmět předání:**

Objednatel tímto potvrzuje dodání následujícího Systému:

<<Detailní popis dodaných sw a hw produktů >>

V Místě plnění:

Předávací Protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

**Datum předání:** .....

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

## Příloha č. 3

### Vzor Akceptačního Protokolu

## Akceptační Protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. j.:

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran:

**Poskytovatel:**

<< Doplní účastník zadávacího řízení >>

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
118 10 Praha 1

**Předmět předání:**

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující Předmět plnění:

<<Detailní popis předaného Systému >>

<<Detailní popis činností provedených v rámci Implementace >>

**Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad.**

Akceptační Protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání: .....

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

## Příloha č. 4

### Vzor Protokolu o poskytnuté Servisní podpoře

## Protokol o poskytnuté Servisní podpoře

Čtvrtletní protokol číslo: <<období>>	
Datum: <<datum>>	
<b>SMLOUVA o zajištění tiskového řešení pro Ministerstvo financí</b> číslo smlouvy MF – 19/906/0050, evidenční číslo: 9006/076/2019	
<b>Poskytovatel</b>  << Doplní účastník zadávacího řízení >>	<b>Objednatel</b>  Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 525/15 118 00 Praha 1  IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947

V rámci smlouvy o zajištění tiskového řešení pro Ministerstvo financí	
byly od << datum >> do << datum >> poskytovány služby Servisní podpory v režimu x hodin denně a x dní v týdnu s reakční dobou ..... hodiny od přijetí požadavku Objednatele.	
<< seznam zásahů >>	
V << místo >> dne: << datum >>	V Praze dne: << datum >>
..... << jméno příjmení >> za Poskytovatele	..... << jméno příjmení >> za Objednatele

## Příloha č. 5

### VZOR Záznamu o poskytnutí technické podpory

## Záznam o poskytnutí Technické podpory

dle Smlouvy o zajištění tiskového řešení pro Ministerstvo financí

(evid. u Poskytovatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. 9006/076/2019, 19/906/0050)

Vykazované roční období:	Od do
--------------------------	-------

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byla v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuta níže specifikovaná Technická podpora v účtovaném množství:

Oblast Služby	Cena v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Technická podpora			

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Datum:	Datum:
Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele:	Jméno, příjmení Oprávněné osoby Poskytovatele:
Podpis:	Podpis: