
**DOHODA O NOVACI SMLOUVY O
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ÚDRŽBY
PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ SEIWIN č.
0501/16/30
(č. 0502/19/30)**

uzavřená dle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:

společností HA-SOFT, s.r.o.

a

příspěvkovou organizací Lázeňské lesy Karlovy Vary

Smluvní strany:

Obchodní korporace: **HA-SOFT, s.r.o.**
sídlem: Rokycanova 566/17, Židenice, 615 00 Brno
IČO: 463 45 680
DIČ: CZ46345680
bankovní ústav: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5612

kteřou je oprávněn zastupovat: Ing. Bohumír Handlar, jednatel společnosti

ve věcech smluvních: Ing. Petr Lasota, obchodní ředitel
ve věcech technických: Ing. Zdeněk Vašků

e-mailová adresa pro doručování elektronické pošty dle této smlouvy: [REDACTED]
id datové schránky: zwwqbm3

dále také jen „**Poskytovatel**“

a

Příspěvková organizace: **Lázeňské lesy Karlovy Vary**
sídlem: Na vyhlídce 804/35, 360 01 Karlovy Vary
IČO: 000 74 811
DIČ: CZ00074811
bankovní ústav: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, vložka 680

kteřou je oprávněn zastupovat: Ing. Evžen Krejčí, ředitel organizace

ve věcech smluvních: Ing. Evžen Krejčí
ve věcech technických: Ing. Marek Zapletal

e-mailová adresa pro doručování elektronické pošty dle této smlouvy: [REDACTED]
id datové schránky: bnzkmm5

dále také jen „**Uživatel**“

V případě, že je v textu tohoto dokumentu použito termínu „**Smlouva**“ nebo „**Dohoda**“, rozumí se tímto pouze tato Dohoda o novaci Smlouvy o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN č. 0501/16/30 s číslem 0502/19/30. Poskytovatel a Uživatel budou nadále pro účely této Smlouvy společně označováni jako „**smluvní strany**“, „**strany smlouvy**“, nebo jen „**strany**“.

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto Dohodu o novaci Smlouvy o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN č. 0501/16/30 s číslem 0502/19/30, a to za účelem sjednocení práv vyplývajících z těchto smluv a dodatků. Na základě konsenzu obou smluvních stran se ode dne účinnosti této Smlouvy veškerá předešlá ujednání z uvedené smlouvy o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN do budoucna ruší a smluvní strany je nahrazují novými ujednáními a rozšiřují předmět plnění, viz níže.

A.

Předešlý kontraktační proces

1. Předmětem výše uvedených smluv o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN byl závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli dlouhodobou údržbu práva k užívání programového vybavení SEIWIN v následujícím rozsahu:

- Smlouvou č. 0501/16/30 ze dne 7. 11. 2016 se Poskytovatel zavázal poskytovat Uživateli dlouhodobou údržbu programového vybavení SEIWIN a to za sjednanou cenu 23.100 Kč bez DPH ročně (22 % z ceny poskytnutých licencí). V rámci uvedené smlouvy se Poskytovatel zavázal poskytovat údržbu následujícího programového vybavení SEIWIN:

<i>MVO</i>	<i>Lesnická výroba a mzdy</i>
<i>LHP</i>	<i>Lesní hospodářský plán + evidence</i>
<i>MAP</i>	<i>Mapy</i>
<i>PDA</i>	<i>Mobilní aplikace (mapy)</i>

B.

Nová práva a povinnosti

1. Na základě konsenzu smluvních stran a s odkazem na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že se veškerá předešlá ujednání ze smlouvy č. 0501/16/30 ruší a nahrazují se těmito novými ujednáními, a to s účinností od 1. 1. 2019. Pro úplnost smluvní strany shodně konstatují, že jejich vůlí je nahradit veškerá dřívější ujednání ze smlouvy č. 0501/16/30 o poskytování služeb Podpory a Údržby programového vybavení SEIWIN ze dne 7. 11. 2016 ujednáními novými, která jsou definována v člancích č. I až XY, přičemž budou těmito novými ujednáními strany vázány od 1. 1. 2019.

Vymezení pojmů

V rámci této Smlouvy o novaci č. 0502/19/30 jsou použita označení a názvy obvyklé v procesu plnění smlouvy. Pro jednoznačnost použitých pojmů se pod jednotlivými pojmy (v textu smlouvy užitých jak s malými, tak s velkými počátečními písmeny) rozumí:

1. Dodatek ke smlouvě či Dodatek

Dodatkem ke smlouvě nebo jen Dodatkem se rozumí písemná změna vzájemných práv a povinností mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřená na základě předchozího konsenzu o změně těchto práv a povinností.

2. **Nařízení**

Nařízením se rozumí Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ze dne 27. dubna 2016.

3. **Programové vybavení**

Programovým vybavením se rozumí jednotlivé moduly informačního systému SEIWIN, které byly na základě dřívější smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem implementovány u Uživatele, a to v rozsahu stanoveném a ujednaném mezi smluvními stranami v souladu s jejich dřívějším, či pozdějšími ujednáními.

Konkrétně se jedná o následující softwarové produkty či moduly:

<i>MVO</i>	<i>Lesnická výroba a mzdy</i>
<i>LHP</i>	<i>Lesní hospodářský plán + evidence</i>
<i>MAP</i>	<i>Mapy</i>
<i>PDA</i>	<i>Mobilní aplikace (mapy)</i>

4. **Informační systém SEIWIN**

Informačním systémem SEIWIN se rozumí software vytvořený Poskytovatelem, který se skládá z jednotlivých plně propojených aplikací, modulů a funkcionalit, a který slouží Uživateli k lepšímu zpracování všech potřebných ekonomických i výrobních činností v podniku. V případě, že je ve smlouvě užito spojení informační systém, platí, že jde o Informační systém SEIWIN.

5. **Podpora**

Podporou se rozumí pokrytí nefunkčních požadavků Informačního systému SEIWIN a Programového vybavení zahrnující kapacitu a výkon, dostupnost, spolehlivost, bezpečnost, administraci, Helpdesk (webová aplikace Mantis pro hlášení chyb a závad) a Hotline (telefonní linka pro okamžité hlášení závad určená Poskytovatelem), rozhraní systému, auditní a regulatorní požadavky, řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob a školení zaměstnanců Uživatele v rozsahu 6-8 hodin jednou ročně v sídle Uživatele, a to vše v rozsahu dále stanoveném Smlouvou.

6. **Subjekt údajů**

Subjektem údajů se rozumí subjekt údajů ve smyslu Nařízení.

7. **Údržba**

Údržbou se rozumí údržba jednotlivých modulů Programového vybavení dle obecně závazných právních předpisů, modifikace uživatelského prostředí Programového vybavení formou dodání a instalace vylepšených verzí Programového vybavení, a to v rozsahu dále stanoveném Smlouvou.

8. **Specialisté Poskytovatele**

Specialisté Poskytovatele jsou systémoví pracovníci, programátoři a technici, které určí jednostranně Poskytovatel.

9. Závada 1. kategorie

Závada, která působí nefunkčnost celého Informačního systému SEIWIN, resp. jeho Programového vybavení. Nejedná se o izolovanou nefunkčnost jednotlivých aplikací Programového vybavení Informačního systému SEIWIN, která nepůsobí nefunkčnost Informačního systému SEIWIN jakožto celku.

10. Závada 2. kategorie

Závada, která neohrožuje činnost Informačního systému SEIWIN, resp. jeho Programového vybavení jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje Uživateli, resp. jeho zaměstnancům či jiným pracovníkům vykonávajícím pro Uživatele práci mimo pracovní poměr, práci s Informačním systémem SEIWIN a jeho Programovým vybavením.

11. Změna

Změnou se rozumí aktualizace Informačního systému SEIWIN dle rozsahu plnění, který je definován v této smlouvě.

12. Changelog

Changelog je dokument obsahující detailní informace o provedených změnách v informačním systému SEIWIN a jeho modulech. Uživateli je changelog dostupný v rámci uživatelské dokumentace modulů informačního systému SEIWIN.

13. Licence

Licencí či licenční smlouvou se pro účely této smlouvy rozumí smlouva o poskytnutí omezené nebo neomezené nevýhradní licence k užití Programového vybavení informačního systému SEIWIN uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem, a to bez ohledu na to, zda byly poskytnuty před podpisem této smlouvy či po jejím podpisu. Pro účely této smlouvy se novou licencí rozumí jak navýšení licencí počtem uživatelů oprávněných užívat programové vybavení, tak navýšení modulů programového vybavení.

II.

Určující ujednání

1. Poskytovatel je tvůrcem a vlastníkem Informačního systému SEIWIN, jakož i veškerého jeho Programového vybavení, přičemž v rámci své podnikatelské činnosti dodává tento Informační systém SEIWIN s Programovým vybavením svým zákazníkům. V rámci své podnikatelské činnosti Poskytovatel taktéž zajišťuje svým zákazníkům služby podpory a údržby Informačního systému SEIWIN a jeho Programového vybavení.

2. Poskytovatel provedl pro Uživatele před podpisem této smlouvy implementaci Informačního systému SEIWIN včetně Programového vybavení, přičemž mu k tomuto systému poskytl taktéž licenční práva, vše uvedené na základě samostatných právních titulů, které mají charakter smluv závislých.

3. S ohledem na výše uvedené se smluvní strany shodly na tom, že Poskytovatel poskytne Uživateli dále taktéž služby podpory a údržby Informačního systému SEIWIN a jeho Programového vybavení, a to za podmínek stanovených níže v této smlouvě.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby Podpory a Údržby Informačního systému SEIWIN a jeho Programového vybavení. Předmětem této Smlouvy je taktéž závazek Uživatele zaplatit za služby uvedené výše, tj. Podpory a Údržby Poskytovateli odměnu ujednanou níže v této Smlouvě, a to v souladu s platebními podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

2. Pro účely této smlouvy platí, že rozsah, ve kterém je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli Podporu a Údržbu podle této smlouvy, se vztahuje na všechny moduly a uživatele dle dříve či později uzavřených licenčních smluv. Smluvní strany se dohodly, že v případě navýšení licencí, na které je programové vybavení poskytováno na základě licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, se zvyšuje o tyto licence taky rozsah plnění z této smlouvy o poskytnutí Podpory a Údržby, s výjimkou licenčních smluv přímo stranami v licenční smlouvě označených jako smlouvy, pro něž není ze strany Poskytovatele poskytována Podpora a Údržba programového vybavení. Současně s rozšířením předmětu plnění se také zvyšuje cena za tyto služby v souladu s čl. 9.

IV. Odstraňování závad

1. V případě vzniku jakékoliv závady je Uživatel povinen uvědomit skrze Helpdesk či Hotline Poskytovatele. Obecná reakční doba pro dopravu specialistů Poskytovatele na místo závady a začátek prací na jejím odstranění je 48 hodin (slovy „čtyřicet osm“). Obecná reakční doba se uplatní pro Závady 2. kategorie. K odstranění závad dojde v nejkratším možném termínu v návaznosti na komplikovanost závady, rozsáhlost a složitost jejího řešení. Má se za to, že u Závad 2. kategorie je k odstranění závad dostatečná doba jednoho týdne počínaje od doby diagnostiky závady. V případě Závad 1. kategorie se uplatní kritická reakční doba, která činí 24 hodin (slovy: „dvacet čtyři“), během kterých se specialisté Poskytovatele musí dostavit na místo závady a započít s diagnostikou. U Závad 1. kategorie se má za to, že k jejich odstranění je postačující doba 24 hodin (slovy: „dvacet čtyři“) od okamžiku diagnostiky závady.

2. V případě, že k nahlášení závady dojde v sobotu, v neděli či ve státní svátek, případně v pátek po 18. hodině večerní, počínají reakční doby podle odst. 1 plynout až od 8:00 následujícího pracovního dne.

3. Lhůty podle odst. 1 a 2 se mají za dodržené v případě, že zaměstnanci Poskytovatele započnou s odstraňováním vady prostřednictvím programu vzdáleného přístupu. Zaměstnanci Uživatele jsou povinni umožnit odstraňování závady pomocí vzdáleného přístupu zaměstnancům Poskytovatele a v předem dané době dané hardwarové vybavení neužívat.

4. Pokud Poskytovatel poruší reakční doby vymezené v odst. 1 a jeho specialisté nedorazí v těchto termínech k diagnostice závady, náleží Uživateli smluvní pokuta ve výši 1.000 Kč (slovy: „jeden tisíc“) za každou započatou hodinu v případě kritické reakční doby a ve výši 5.000 Kč (slovy: „pět tisíc“) za každý započatý den v případě obecné reakční doby.

5. V případě, že závada nebyla odstraněna v nejkratším možném termínu, a to tak, že byly překročeny doby pro opravu stanovené domněnkami v odst. 1, přičemž k tomuto překročení nebyl dán důvod, co se týče rozsahu a komplikovanosti závady a složitosti jejího odstranění, a pokud je jednoznačně prokazatelné, že toto překročení bylo dáno zaviněním Poskytovatele, pak náleží Uživateli smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč (slovy: „pět tisíc“) za každý den prodlení u Závad 1. kategorie a ve výši 2.000 Kč (slovy: „dva tisíce“) za každý den prodlení u Závad 2. kategorie.

6. Lhůty k odstranění závad začínají běžet od řádného hlášení závady. Za řádné hlášení závady se považuje specifikované ohlášení závady prostřednictvím Hotline či Helpdesku.

7. V případě, že Uživatel uzavřel s Poskytovatelem smlouvu o implementaci informačního systému, kde si strany sjednaly cloudové umístění serveru, řídí se reakční doby čl. VII smlouvy o implementaci v případě, že se jedná o závadu spočívající v nefunkčnosti cloudu, a neuplatní se lhůty podle tohoto článku.

V.

Poskytování nejnovější verze informačního systému

1. Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do Informačního systému SEIWIN u modulů, které byly předmětem jeho dodávky v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. Změny je povinen Poskytovatel promítnout do Informačního systému SEIWIN nejpozději ke dni účinnosti předpisů. Změny související s legislativou se po technické stránce řídí pravidly uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

2. Změny Informačního systému SEIWIN jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění Informačního systému SEIWIN do provozu (číslo verze před tečkou) na základě licenční smlouvy a smlouvy o implementaci informačního systému SEIWIN. Změny jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou, viz níže. Změny Poskytovatel implementuje do systému automaticky. O provedení změn Poskytovatel informuje Uživatele zveřejněním podrobností v changelogu.

3. Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem (X.YY). Verze X.YY označuje před tečkou číslo verze Informačního systému SEIWIN v rámci právě distribuované generace Informačního systému SEIWIN, a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

4. Implementace nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci Poskytovatele v rámci této Smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.

5. Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této Smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho Uživatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.

6. Poskytovatel může poskytnout v rámci služeb dle této Smlouvy nové verze Informačního systému SEIWIN, které budou obsahovat uživatelská zlepšení stávajících funkcí Informačního systému SEIWIN, zvýšení komfortu ovládání Informačního systému SEIWIN, doplnění funkcí pro správu Informačního systému SEIWIN, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Poskytnutí těchto rozšíření může Poskytovatel podmínit rozšířením licenční smlouvy ve formě Dodatku.

VI.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel odpovídá za aktivní přístup a podporu ze své strany, bez nichž není možné Programové vybavení úspěšně provozovat. Uživatel je zejména povinen neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na funkčnost systému. Uživatel je dále povinen nahlásit Poskytovateli všechny bezpečnostní incidenty, které souvisejí se zařízeními, na nichž je Informační systém SEIWIN instalován nebo z nichž dochází k napojení ke cloudu.

2. Uživatel je povinen zajistit si stabilní připojení k Internetu, což je základní předpoklad pro bezproblémovou funkčnost služeb poskytování Podpory a Údržby Programového vybavení.

3. Uživatel se zavazuje předepsanou formou konzultovat s pověřeným zástupcem Poskytovatele veškeré závažnější zásahy Uživatele do Programového vybavení či programového vybavení serveru, na kterém Programové vybavení funguje. Zároveň je povinen dbát jeho doporučení. Pokud Uživatel hodlá zasáhnout do systému bez konzultace s Poskytovatelem, nese plnou odpovědnost za možné následky a Poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této Smlouvy. V případě, že zásah Uživatele do systému byl proveden bez konzultace s Poskytovatelem či v rozporu s jeho doporučením, má Poskytovatel právo na náhradu zvýšených nákladů, které bude muset vynaložit pro uvedení systému zpět do funkčního stavu.

4. Za závažnější zásah do systému jsou považovány:

- a) jakékoliv změny v nastavení Programového vybavení týkající se systémových funkcí,
- b) jakékoliv změny týkající se parametrů systému serveru.

5. Smluvní strany se shodly na tom, že Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli náležitou součinnost v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, a to v potřebné míře. V případě, že Uživatel neposkytne Poskytovateli náležitou součinnost, není Poskytovatel v prodlení s plněním jednotlivých povinností dle této Smlouvy. V souvislosti s tímto se smluvní strany shodly na tom, že v případě neposkytnutí součinnosti Uživatelem se veškeré lhůty prodlužují o dobu, po kterou Poskytovatel nebyl schopen plnit své povinnosti z důvodu neposkytnutí součinnosti Uživatelem. Na základě konsenzu obou smluvních stran tedy Uživatel nemá v případě neposkytnutí součinnosti nárok na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy ve lhůtě ujednané v této smlouvě, ale ve lhůtě zohledňující možnosti Poskytovatele, a to zejména personální.

VII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy s odbornou péčí, řádně, včas a v souladu s touto Smlouvou.

2. Poskytovatel je povinen provádět veškeré úkony při poskytování služeb standardními způsoby. Standardními způsoby se rozumí postupy, jež jsou obvyklé při plnění obdobných plnění Poskytovatelem. V případě, že vznikne potřeba poskytnout služby nestandardním způsobem, je Poskytovatel povinen vyžádat si k takovému postupu souhlas Uživatele, a to v souladu se zásadami doručování uvedenými v čl. XI. této Smlouvy. Neudělí-li Uživatel k nestandardnímu postupu souhlas, neodpovídá Poskytovatel za škodu, která vznikne v důsledku toho, že se nepostupovalo nestandardním způsobem. Udělí-li Uživatel Poskytovateli souhlas k nestandardnímu postupu, je Poskytovatel oprávněn tento nestandardní postup vyúčtovat ve formě hodinové odměny ve výši 1.250 Kč (slovy: „dvanáct set padesát“).

3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude jednat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále v souladu s vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel se dále zavazuje, že po dobu této Smlouvy jednat v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679). Zavazuje se zejména k tomu, že nebude cíleně přistupovat k žádným osobním údajům, které jsou v jím spravovaných systémech umístěny, pokud k tomuto nedostane svolení od Uživatele. Pokud už by nahodile Poskytovatel či některý z jeho specialistů na osobní údaje v systému umístěné narazil, pak se zavazuje neprodleně

ukončit činnost, která k tomu vedla, a provést ji jiným způsobem, který nebude zahrnovat přístup k osobním údajům. Pokud zde jiná možnost než původní způsob podpory a údržby není, je Poskytovatel povinen vyžádat si souhlas Uživatele s tím, že bude nutné pracovat s osobními údaji fyzických osob. Pokud tento souhlas není udělen, Poskytovatel neodpovídá za to, že nebude možné podporu a údržbu v tomto rozsahu provádět. Pokud Poskytovatel či jeho specialisté nahodile získají přístup k osobním údajům fyzických osob, je jejich povinností zachovávat o těchto osobních údajích mlčenlivost a pokud byly tyto údaje uloženy kdekoli mimo systém Uživatele, tyto osobní údaje neprodleně zničit.

4. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést své povinnosti z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Uživatele na třetí osoby.

VIII. Odpovědnost

1. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel a Uživatel neodpovídají za škody způsobené druhé smluvní straně zásahem vyšší moci. Za zásah vyšší moci se rozumí zejména válečný stav, přírodní katastrofy apod.

2. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Uživateli zaviněně způsobí v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

3. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel neodpovídá za prodlení, ke kterému došlo v důsledku vyšší moci.

4. Poskytovatel a Uživatel neodpovídají za prodlení, které bylo způsobeno v důsledku jednání druhé smluvní strany. Poskytovatel a Uživatel současně neodpovídají za prodlení vzniklé v důsledku okolností vyvstalých proti jejich vůli, kterým nemohli zabránit, a jejichž vznik nemohli při užití náležité péče předpokládat. V souvislosti s tímto se smluvní strany shodly na tom, že odpovědnost Poskytovatele a Uživatele není vyloučena v případech, kdy daná smluvní strana již byla v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy. Taktéž se smluvní strany shodly na tom, že takto se nelze vyvinit v případě prodlení s hrazením odměny dle této smlouvy.

IX. Odměna

1. Smluvní strany se dohodly, že za služby Podpory a Údržby zaplatí Uživatel Poskytovateli odměnu, a to ve výši 24.506,- (slovy: „dvacet čtyři tisíc pět set šest“) Kč bez DPH (slovy: „daně z přidané hodnoty“) ročně.

2. Smluvní strany se dále shodly na tom, že k odměně dle této Smlouvy bude dále připočtena daň z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené právními předpisy účinnými ke dni vydání jednotlivé faktury-daňového dokladu.

3. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel je oprávněn výši ročního paušálního poplatku každoročně, počínaje rokem 2020 včetně, zvýšit o výši inflace zaokrouhlené vždy na celé procento nahoru dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) vydávaných Českým statistickým úřadem (či jiným orgánem státní správy k tomu určeným) za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem kalendářního roku, na který Poskytovatel vystaví fakturu, ve které bude uvedena takto zvýšená částka. Nová výše ročního poplatku se vypočte jako součin naposledy platné ceny a zaokrouhleného indexu růstu spotřebitelských cen.

X.

Délka trvání smlouvy a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

2. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět:

- a. bez udání důvodu s výpovědní dobou 9 měsíců,
- b. pokud nebyla Uživatelé uhrzena odměna dle čl. IX v termínech stanovených čl. XI této Smlouvy, a to ani v době delší než 30 dní po splatnosti, a to přesto, že na možnost odstoupit od Smlouvy byl Uživatel Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem či jinak upozorněn,
- c. pokud Uživatel opakovaně jedná v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním, a to přesto, že na to byl Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem upozorněn.

3. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět:

- a. bez udání důvodu s výpovědní dobou 9 měsíců,
- b. v případě podstatného porušování této smlouvy Poskytovatelem, zejména v případě porušení lhůt pro odstraňování závad dle čl. IV. této smlouvy o dobu delší než 7 kalendářních dnů.

XI.

Platební podmínky

1. Smluvní strany se shodly na tom, že odměna za služby Podpory a Údržby bude Poskytovatelem Uživateli fakturována na základě dílčích faktur-daňových dokladů. Jednotlivé faktury budou Poskytovatelem vystavovány k následujícím datům - 1. dubna a 1. října daného kalendářního roku. V případě faktury vystavované k 1. říjnu daného kalendářního roku bude Uživateli Poskytovatelem fakturována část odměny za období od července do prosince předešlého kalendářního roku. V případě faktury vystavované k 1. říjnu bude Uživateli poskytovatelem fakturována část odměny za období od ledna do června daného kalendářního roku.

2. Na základě konsenzu obou smluvních stran musí veškeré faktury-daňové doklady obsahovat náležitosti stanovené zákonem, a dále číslo Smlouvy. Smluvní strany se shodly na tom, že splatnost každé jednotlivé faktury – daňového dokladu je 14 kalendářních dnů (slovy: „čtrnáct“). Každá faktura-daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí mít náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, přičemž musí být Uživateli doručena v souladu se zásadami doručování uvedenými v této smlouvě Smlouvy.

3. Pokud faktura-daňový doklad neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo v ní nebudou uvedené správné údaje, Uživatel ji zašle Poskytovateli zpět ve lhůtě 5 dnů (slovy: „pět“) společně s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Lhůta splatnosti počne běžet až doručením opravené faktury-daňového dokladu Uživateli. V případě, že Uživatel Poskytovateli nezašle fakturu-daňový doklad zpět ve lhůtě pěti kalendářních dní, má se faktura-daňový doklad za řádně vystavenou.

4. Za každý den prodlení po době splatnosti náleží druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši ke dni uzavření smlouvy.

5. V souvislosti se shora uvedeným se dále smluvní strany shodly na tom, že jednotlivé faktury-daňové doklady, budou Uživatelem Poskytovateli hrazeny bezhotovostním převodem, a to na bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy.

XII. Doručování

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich komunikace týkající se fakturace, vytknutí smluvních pokut a právních jednání týkajících se ukončení smlouvy, bude probíhat výhradně písemně prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to doporučeně. V případě, že strany při komunikaci použijí jiný prostředek komunikace, jsou povinny si obsah potvrdit písemně do datové schránky nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporů platí písemná forma, kterou se rozumí právní jednání opatřené elektronickým nebo vlastnoručním podpisem smluvní strany, která dané právní jednání činí.

2. Strany se dále shodly, že písemnost se považuje za doručenu pouze v případě, kdy byla adresována na adresu jedné ze stran uvedenou v této smlouvě jako adresa pro doručování nebo do datové schránky.

3. Strany se shodly, že písemnost odeslaná do datové schránky se má za doručenu 10. (slovy: „desátým“) dnem po jejím odeslání. Písemnost odeslaná poskytovatelem poštovních služeb se má za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, pokud není prokázáno doručení pozdější.

4. Vzájemná komunikace a doručování písemností vyjma písemností, u kterých je nutnost doručovat formami podle odst. 1, budou přednostně doručovány prostřednictvím elektronické pošty na emailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Každá emailová zpráva se má za doručenu druhé smluvní straně 3. (slovy: „třetím“) dnem jejího odeslání, nebude-li adresátem zprávy prokázáno, že tato byla doručena později.

5. Vyžaduje-li písemnost po některé ze smluvních stran schválení, potvrzení či souhlas nebo stanovisko, nebude poskytnutí vyžadovaného jednání bez objektivní příčiny zdržováno nebo zpoždováno.

XIII. Postoupení a započtení

1. Strany si výslovně sjednaly vyloučení možnosti postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé strany smlouvy. Tímto není vyloučeno postoupení pohledávky na odměnu Poskytovatele podle této smlouvy na třetí osobu.

2. Strany si taktéž ujednaly vyloučení jednostranného započtení vůči pohledávkám z této Smlouvy. K započtení pohledávek může dojít pouze dohodou stran.

XIV. Řešení sporů

1. Smluvní strany se shodly na tom, že v případě vzniku jakéhokoli sporu týkajícího se plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a to kteroukoli smluvní stranou, vyvinou obě smluvní strany náležitou snahu, aby byl předmětný spor vyřešen interně mezi oběma stranami, a to prostřednictvím jednání statutárních zástupců smluvních stran nebo prostřednictvím jiných oprávněných zástupců.

2. V případě, že předmětný spor týkající se plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebude mezi smluvními stranami vyřešen postupem uvedeným v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy, zavazují se smluvní strany řešit předmětný spor prostřednictvím mediátora **JUDr. Filipa Horáka**, IČ: 474 03 438, sídlem Radnická 376/11, 602 00 Brno, zapsaného v seznamu mediátorů vedeného Ministerstvem spravedlnosti. V souvislosti s tímto se smluvní strany shodly na tom, že s výše uvedeným mediátorem stráví nejméně 3 (slovy: „tři“) sezení, v rámci kterých se pokusí předmětný spor vyřešit smírnou cestou.

3. V případě že se smluvním stranám nepodaří předmětný spor vyřešit postupem uvedeným v odstavci 1 a 2 Smlouvy, se smluvní strany shodly na tom, že takovýto spor, který vznikl ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní, bude rozhodován s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

XV.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že ze strany Poskytovatele mohou být zpracovávány osobní údaje, které byly importovány do Informačního systému SEIWIN, resp. jeho programového vybavení, a to však vždy pouze za účelem plnění této smlouvy.

2. Na základě vzájemného konsenzu smluvních stran mohou být v případě potřeby Poskytovatelem zpracovávány následující typy osobních údajů subjektů údajů:

- Identifikační údaje: Jméno, Příjmení, Titul, Oslovení, datum narození, akademický titul apod.;
- Adresní údaje a kontaktní údaje: Bydliště, Kontaktní adresa, Telefon, e-mail apod.;
- Údaje o smluvním vztahu, výše plateb, údaje o výši záloh, výše případné smluvní pokuty, údaj o prodlení s úhradou případné smluvní pokuty, údaj o případné výši způsobené škody,
- Bankovní údaje (číslo účtu)
- Údaje o zdravotní pojišťovně (název zdravotní pojišťovny, počátek pojištění u dané pojišťovny)
- Údaje o případném dalším zaměstnavateli (název dalšího zaměstnavatele, počátek výkonu práce pro dalšího zaměstnavatele, druh činnosti vykonávané pro dalšího zaměstnavatel, druh úvazku)
- Údaje o případném důchodu (druh důchodu, číslo rozhodnutí o přiznání důchodu, datum provedení výměru, údaj o zdravotním postižení – invaliditě, počátek pobírání důchodu)
- Údaje o vyživovaných osobách (datum narození vyživované osoby, invalidita vyživované osoby, bydliště, zaměstnání vyživované osoby, údaj o studiu vyživované osoby apod.)
- Údaje o pracovní neschopnosti.
- Údaje o pracovních cestách
- Údaj o případných srážkách ze mzdy
- Údaje o činnosti jednotlivých zaměstnanců v rámci Informačního systému SEIWIN apod.

3. Na základě vzájemného konsenzu smluvních stran mohou být Poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zpracovávány osobní údaje o následujících kategoriích subjektů údajů:

- Zaměstnanci a jiní pracovníci Uživatele;
- Statutární a jiní zástupci Uživatele;
- Obchodní partneři Uživatele;
- Statutární a jiní zástupci partnerů Uživatele;

4. Smluvní strany se shodly na tom, že zpracování dle této smlouvy může probíhat pouze po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

5. Poskytovatel smí zpracovávat osobní údaje importované Uživatelem do Informačního systému SEIWIN pouze za účelem plnění této smlouvy a zpracovávat je jen dle doložených pokynů Uživatele, a to včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V případě, že předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ukládá právo EU nebo ČR, Poskytovatel musí Uživatele informovat o tomto právním požadavku před daným zpracováním, a to vyjma případů, kdy by toto právní předpisy zakazovaly z důvodů veřejného zájmu.

6. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje importované Uživatelem do Informačního systému SEIWIN, tj. zaměstnanci a jiní pracovníci Uživatele, jakož i další schválení zpracovatelé, zavázali k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

7. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s článkem 32 Nařízení přijme veškerá potřebná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající riziku, a to s ohledem na stav techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu, a účelům, a dále k různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

8. Smluvní strany se shodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn v rámci zpracování osobních údajů pro Uživatele zapojit dalšího zpracovatele (ve smyslu Nařízení), a to bez předchozího konkrétního písemného povolení Uživatele. V případě, že Poskytovatel zapojí do zpracování s předchozím konkrétním písemným souhlasem Uživatele dalšího zpracovatele, musí být s tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, jejímž obsahem bude závazek dalšího zpracovatele plnit stejné povinnosti ve vztahu ke zpracování osobních údajů a jejich ochraně, jaké jsou Poskytovateli stanoveny Nařízením. Takovýto další zpracovatel současně musí poskytnout náležitě záruky, že přijal dostatečná technická a organizační opatření, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

9. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude Uživateli nápomocen při zajišťování souladu se všemi povinnostmi souvisejícími se zabezpečením a ochranou osobních údajů, zejména dle čl. 32-36 Nařízení.

10. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení Smlouvy s Uživatelem v souladu s rozhodnutím Uživatele veškeré osobní údaje vymaže nebo vrátí Uživateli, přičemž se zavazuje, že vymaže veškeré existující kopie osobních údajů, a to za předpokladu, že právo EU nebo ČR nepožaduje uložení těchto osobních údajů. O provedení těchto úkonů vystaví Poskytovatel Uživateli písemné potvrzení, a to nejpozději do 14. dnů od ukončení této Smlouvy.

11. Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli poskytnout veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti týkající se osobních údajů stanovené touto smlouvou a Nařízením.

12. Poskytovatel se taktéž zavazuje, že Uživateli umožní provedení auditu za účelem zjištění, zda jsou osobní údaje zpracovávány v souladu s touto Smlouvou, Nařízením a právním řádem. Uživatel je oprávněn pověřit provedením auditu jiného auditora. V souvislosti s tímto se Poskytovatel a Uživatel shodli na tom, že náklady na provedení takového auditu nese pouze Uživatel. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o provedení auditu nejméně 30 kalendářních dní předem. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, činí tato lhůta 14 kalendářních dnů. Smluvní strany se v souvislosti s výše uvedeným shodly na tom, že Uživatel je oprávněn provést audit jen a pouze v takovém rozsahu, který je potřebný pro doložení souladu zpracování osobních údajů s Nařízením. Poskytovatel je na základě Smlouvy povinen Uživateli umožnit provedení auditu jen v potřebné míře, přičemž není povinen umožnit Uživateli

provedení auditu v rozsahu, který by ohrozil bezpečnost a systém ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli provedení auditu pouze v rozsahu týkajícím se výlučně Uživatele. V rámci provedení auditu nesmí být porušeno Nařízení.

13. Poskytovatel se dále zavazuje, že bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin od zjištění) na své náklady ohlásí Uživateli jakýkoli případ porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne Uživateli popis daného případu, a to včetně kategorií a přibližného rozsahu/množství dotčených dat, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů, popisu možných důsledků případu porušení, popisu přijatých nebo navrhovaných opatření a nápravných opatření, případně jiných prostředků ke zmírnění nepříznivých následků a jakékoli další informace, které si může vyžádat Uživatel, subjekt údajů nebo ÚOOÚ.

14. Pokud je to možné, je Poskytovatel povinen být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Uživatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů a dalších povinností Uživatele vyplývajících z Nařízení, a to bez zbytečného odkladu po vyzvání Uživatelem, nejpozději však do 7 pracovních dnů.

XVI.

Salvátorská klauzule

1. Je-li nebo stane-li se kterékoli z ujednání této Smlouvy nebo jeho část neúčinným, neplatným, nevynutitelným či neproveditelným, zavazují se smluvní strany nahradit dohodou neúčinná, neplatná, nevynutitelná nebo neproveditelná ujednání jinými účinnými, platnými, vynutitelnými či proveditelnými ustanoveními, která se z hlediska hospodářského úspěchu blíží původním ujednáním do té míry, že lze rozumně předpokládat, že by smluvní strany uzavřely Smlouvu i v tomto znění. Smluvní strana je tak povinna učinit, a to do 3 (slovy: „tří“) dnů ode dne, kdy k tomuto byla písemnou formou vyzvána druhou smluvní stranou. Při nesplnění této povinnosti je prodlévající smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: „dva tisíce“) za každý den prodlení.

2. Pokud by nebylo možné takové ujednání nalézt, nemění neúčinnost, neplatnost, nevynutitelnost či neproveditelnost jednoho či více smluvních ustanovení platnost Smlouvy jako celku, leda že by neúčinná, neplatná, nevynutitelná nebo neproveditelná ustanovení měla pro Smlouvu tak podstatný význam, že lze rozumně předpokládat, že by smluvní strany Smlouvu bez ujednání neuzavřely. Podobná úprava platí také pro existenci mezery v ujednání.

XVII.

Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této Smlouvy stvrzuje, že je technicky i organizačně schopen plnit předmět Smlouvy, přičemž disponuje náležitými schopnostmi a znalostmi v daném oboru, které zabezpečují náležité poskytování služeb dle této Smlouvy. Dále Poskytovatel prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení.

2. Uživatel prohlašuje, že je plně schopen splnit své závazky ze Smlouvy, a to zejména finančně. Dále Uživatel prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení a nemá závazky vůči státu, zejména vůči finančnímu úřadu, zdravotním pojišťovnám a správám sociálního zabezpečení.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že ukáže-li se jakékoliv prohlášení uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo nesprávné, má druhá smluvní strana nárok na odstoupení od Smlouvy.

4. Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich, uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou shodné s jejich skutečným označením a jsou pravdivé a aktuální.

XVIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran. Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k poskytnutí licence k Informačnímu systému SEIWIN a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

2. Práva a povinnosti smluvních stran, jejichž úprava není v této Smlouvě obsažena, se řídí úpravou příkazní smlouvy v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně navzájem vyznat o změnách své obchodní firmy, sídla a poměrech souvisejících s insolvenčí, úpalkem, změny osob oprávněných k jednání dle Smlouvy.

3. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemným číslovaným Dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

4. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena adhezním způsobem, přičemž současně vylučují použití ustanovení zákona č. 89/2012, občanský zákoník, týkající se adhezních smluv.

5. Obě strany smlouvy na sebe převzaly nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 OZ a vyloučily tak ustanovení § 1765 odst. 1 OZ o změně okolností.

6. Tato Smlouva je jednou ze smluv upravující vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem týkající se poskytnutí oprávnění k užívání Informačního systému SEIWIN a jeho programového vybavení, implementace tohoto řešení ve společnosti Uživatele a poskytování pokračující podpory a údržby. Tato smlouva je tak ve vztahu vzájemné závislosti k následujícím smlouvám:

- Smlouva o dílo na implementaci informačního systému SEIWIN č. 0401/17/20,
- Smlouva o poskytnutí práv užívání k programovému vybavení SEIWIN 5 č. 0401/17/10,
- Licenční smlouva k informačnímu systému SEIWIN č. 0403/19/10 a
- Smlouva o poskytování cloudových služeb č. 0403/19/40.

7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva výtisky obdrží Uživatel a dva výtisky Poskytovatel.

8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně prostudovaly, a že je uzavřena dle jejich určité, svobodné a vážné vůle prosté omylu, když nebyla uzavřena pod nátlakem či za nápadně nevýhodných podmínek, přičemž na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.

V Brně, dne

V Karlových Varech, dne

Ing. Bohumír Handlar
HA-SOFT, s.r.o.
Poskytovatel

Ing. Evžen Krejčí
Lázeňské lesy Karlovy Vary
Uživatel