

2  
3783

010	0	OVS	12
-----	---	-----	----

Výtisk číslo:  
Počet listů: 10  
Přílohy: 5

Zhotovitele: GPRAP000MHP5  
Identifikační číslo Zhotovitele: GPRA 1874

Č.j. Objednatele:  
Evidenční číslo Objednatele:

## S M L O U V A

o

### zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC05

#### Čl. 1 Smluvní strany

##### 1.1. Pražská energetika, a.s.

se sídlem: Na Hroudě 1492/4, Praha 10, 100 05, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2405  
IČ: 60193913  
DIČ: CZ60193913  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 - Radlice  
Číslo účtu: [redacted]  
Zástupce: Ing. Miroslav Hübner, MBA, vedoucí sekce Informatika  
dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

##### 1.2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: [redacted]  
Zástupce: Ing. Jaromír Rezac, jednatel a generální ředitel  
dále označovaný též jako "**Zhotovitel**"

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

#### Čl. 2 Preambule

- 2.1. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též "**Smlouva**") se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále též "**ObchZ**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále též "**AutZ**").
- 2.2. **Zhotovitel** prohlašuje, že je oprávněným nositelem majetkových práv k počítačovému systému **GINIS®** (**GORDIC®** **I**ntegrovaný **I**nformační **S**ystém).
- 2.3. Nevýlučné nepřenositelné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele** označovanému jako **GINIS MC05** udělil **Zhotovitel** **Objednateli** na základě smlouvy „Smlouva o implementaci a převodu práv k užití počítačového systému GINIS® MC05“ s označením GPRAP001AFUP ze dne 30. 10. 2007.



### Čl. 3 Výklad pojmů

3.1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému <b>GINIS MC05</b> specifikované v <b>příloze č. 1 Smlouvy</b> , ke kterým má <b>Objednatel</b> neprenosné a nevýhradní uživatelské právo, uděleném mu <b>Zhotovitelem</b> na základě smlouvy specifikované v <b>čl. 2. odst. 2.3. této Smlouvy</b> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze <i>APV</i> určená <b>Zhotovitelem</b> k distribuci. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> .
<i>DB GINIS</i>	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data <b>Objednatele</b> .
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 9:00 do 16:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .
<i>Koncový uživatel</i>	Třetí osoba, na kterou má <b>Objednatel</b> po písemném souhlasu <b>Zhotovitele</b> přenést právo k užití <i>APV</i> , specifikovaná v <b>příloze č.4 Smlouvy</b> .
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci <b>Objednatele</b> , resp. pracovníci <i>Koncového uživatele</i> , oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky <b>Zhotovitele</b> , jejichž seznam je uveden v <b>příloze č.4 Smlouvy</b> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci <b>Objednatele</b> oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky <b>Zhotovitele</b> po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktních osob</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktních osob</i> .
<i>Oprávněná osoba</i>	Osoba vznášející připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu. Připomínky předává <i>Kontaktní osobě</i> . Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci.
<i>Lhůta pro odstranění závady</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> do obnovení funkcionality <i>APV</i> minimálně náhradním způsobem. Do této doby se nezapočítává prodlení způsobené <b>Objednatelem</b> .
<i>Závada</i>	Takové chování <i>APV</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>APV</i> , případně nemožnost provozovat <i>APV</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Záznam o nesrovnalosti</i>	Hlášení o zjištěné <i>Závadě</i> , její detailní popis nebo detailní popis <i>Požadavku</i> včetně záznamu o jejich řešení nebo případné eskalaci.
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků <b>Objednatele</b> při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy <i>APV</i> , chování <i>APV</i> v rozporu s dokumentací).
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatele</b> ze strany odborných pracovníků <b>Zhotovitele</b> za účelem řešení <i>Požadavku</i> .
<i>Upgrade</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
<i>Update</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>SW maintenance</i>	Aktivita <b>Zhotovitele</b> spojená zejména s řešením problémů/ <i>Závad</i> a nestandardních chování po nasazení <i>Upgrade</i> , <i>Update</i> a <i>Patche APV</i> do prostředí <b>Objednatele</b> .
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení <i>Závadám</i> počítačového vybavení, na kterém je <i>APV</i> provozován, a souvisejícím chybám <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatele</b> .
<i>Podpora</i>	Telefonická konzultační služba <b>Zhotovitele</b> k <i>APV</i> provozovaném v prostředí <b>Objednatele</b> .
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém <b>GINIS MC05</b> pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace <b>Objednatele</b> nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému <b>GINIS MC05</b> , a soubor opatření

	kteřé je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Administrátor</i>	Pracovník <b>Zhotovitele</b> , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník <b>Objednatele</b> , který je k této činnosti <b>Zhotovitelem</b> vyškolen.
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených servisních zásazích v daném období odsouhlasený <i>Kontaktními osobami</i> .
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> a <i>Zpráva o nesrovnalosti</i> . Vzory vyjmenovaných dokumentů jsou uvedeny <b>příloze č. 5 Smlouvy</b> .
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> <b>Objednatelem</b> <b>Zhotoviteli</b> do doby, kdy je <b>Zhotovitel</b> povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se <b>Zhotovitel</b> zavazuje poskytnout <b>Objednateli</b> ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se <b>Objednatel</b> zavazuje na základě dalších ujednání <b>Smlouvy</b> poskytovat, specifikované v příslušné části <b>přílohy č. 3 Smlouvy</b> .
<i>SLA</i>	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> , která je <b>Objednatelem</b> volitelná po dohodě se <b>Zhotovitelem</b> a je specifikována v <b>příloze č. 3 Smlouvy</b> .
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou <i>APV</i> , dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované <b>Objednateli</b> <b>Zhotovitelem</b> .
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky <b>Objednatele</b> . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému <b>Zhotovitelem</b> nebo oprava HW jeho <i>odávatelem</i> .
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> .
<i>Přenosové médium</i>	Fyzické přenosové médium CD/DVD, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo ftp úložiště současně s doručením upozornění na předání touto formou do datové schránky.

#### Čl. 4 Předmět plnění smlouvy

- 4.1. Předmětem plnění je poskytnutí **Zhotovitelem** **Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a závazek **Objednatele** poskytnout **Zhotoviteli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Zhotovitele** poskytnuté plnění a zaplatit **Zhotoviteli** za poskytnutá plnění z této **Smlouvy** sjednanou cenu.
- 4.2. *Služby* poskytované **Zhotovitelem** dle této **Smlouvy** v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění **Zhotovitele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Zhotovitele** a množství spotřebovaného materiálu:
  - a) opětovnou instalaci *APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena **Zhotovitelem**,
  - b) servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatelem** změněny nebo konfigurovány a *Produkty*, které byly **Objednatelem** modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Zhotovitele**,
  - c) opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Zhotovitel**,
- 4.3. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*. **Zhotovitel** prohlašuje, že jím na základě **Smlouvy** poskytnuté *Aktualizované verze APV* nejsou ve smyslu ustanovení § 433 **ObchZ** zatíženy právními vadami.
- 4.4. **Zhotovitel** uznává právo **Objednatele** převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem **Zhotovitele** právo k užití *APV*, jakož i veškerá další práva a povinnosti (nebo jejich část) vyplývající pro něj z této **Smlouvy** po dobu platnosti této **Smlouvy**.

## Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
  - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
  - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
  - plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Zhotoviteli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Zhotovitelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
  - zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
  - umožnit **Zhotoviteli** přístup do objektů, k zařízením, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
  - zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky **Zhotovitele** nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
  - poskytnout pro sběr připomínek k řešení provozních problémů a požadavků e-mailovou adresu v sídle *Koncového uživatele* ve tvaru *gordic@praha5.cz*;
  - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Zhotovitelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
  - udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a *Aktualizované verze APV*, které mu dodá **Zhotovitel**;
  - zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
  - dodržovat postupy **Zhotovitele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
  - dodržovat instrukce **Zhotovitele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*;
  - oznámit **Zhotoviteli**, v jakém rozsahu *APV*, práva a povinnosti vyplývající ze **Smlouvy** převedl na *Koncového uživatele*.
- 5.3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Zhotovitel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
  - poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Zhotovitel** prokazatelně seznámen;
  - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*;
  - dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl seznámen;
  - poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání zákonné záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou *APV*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
  - poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média;
  - zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná. **Zhotovitel** bere na vědomí, že bez této dokumentace nebude předmět plnění **Objednatelem** převzat;
  - poskytovat **Objednateli** podporu *APV* v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce.
- 5.4. **Zhotovitel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**. Specifikace *Služeb* je uvedena v **příloze č. 3 Smlouvy**.
- 5.5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Zhotoviteli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Zhotovitel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Zhotovitele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na

tuto možnost **Objednatel** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Zhotoviteli** škodu, která z tohoto důvodu **Zhotoviteli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Zhotovitelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

- 5.6. **Zhotovitel** může se souhlasem **Objednatel** pověřit provedením *Služeb* jinou osobou - subdodavatelem, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má **Zhotovitel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
- 5.7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 5 pracovních dnů od dne doručení *Protokolu* na adresu **Zhotovitele** případné odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, které nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Objednateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný.
- 5.8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Zhotovitele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
- 5.9. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Zhotovitelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle **AutZ**, zavazuje se **Zhotovitel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné právo k jejich užití. Přesná specifikace podmínek tohoto užití bude na základě dohody **Smluvních stran** obsahem dodatku smlouvy specifikované v **čl. 2 odst. 2.3.**
- 5.10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

## Čl. 6 Doba a místo plnění

- 6.1. Doba poskytování *Služeb* je uvedena v **příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
- 6.2. Místem plnění této **Smlouvy** je jsou pracoviště **Objednatel**, resp. *Koncového uživatele*:
  - a) Praha 5, Štefánikova 13-15
  - b) Praha 5, nám. 14. října, č. 4
  - c) Praha 5, Plzeňská 115
  - d) Medifin, Praha 5, Kartouzská 6
  - e) ISCO, s.r.o, Praha 6, Střešovická 906/66
  - f) AquaDream a.s., Praha 5

## Čl. 7 Cena

- 7.1. Detailní přehled cen za poskytování *Služeb* je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.
- 7.2. Cena je stanovena vždy jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady **Zhotovitele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků.
- 7.3. Cena za měsíc, ve kterém bude **Smlouva** uzavřena, u příslušných *SLA* dle **přílohy č.3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od uzavření **Smlouvy** do konce měsíce.
- 7.4. **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Zhotovitel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Zhotovitel** povinen **Objednatel** písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem **Zhotovitele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní vyšší cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce **Smlouvy** je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce **Smlouvy**.
- 7.5. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.6. S výjimkou **odst. 7.4. a odst. 7.5.** tohoto článku a plnění dle **odst. 6.4. přílohy č. 3 Smlouvy** nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.

## Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

- 8.1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a Objednateli předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu Smlouvy.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné a akceptované plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu Objednatele dle odst. 8.4. do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum akceptace příslušného plnění Zhotovitelem.
- 8.3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Zhotovitele i Objednatele, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a ObchZ, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou fakturace Služeb je akceptace Služeb ze strany Objednatele. Nedílnou součástí faktury je Protokol podepsaný Oprávněnými osobami.
- 8.4. Faktury jsou splatné do 21 (slovy: dvacetjedna) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele.
- 8.5. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit Zhotoviteli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se Smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodloužení se zaplacením. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 8.6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

## Čl. 9 Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že na základě plnění Zhotovitele se některé Produkty mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo k Produktům dnem úplného zaplacení ceny takových Produktů.
- 9.2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a Objednatel se zavazuje vrátit je Zhotoviteli neprodleně po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 9.3. Nebezpečí škody na Produktech přechází na Objednatele dnem jejich převzetí od Zhotovitele.

## Čl. 10 Záruční podmínky

- 10.1. Zhotovitel Objednateli poskytuje na předané Produkty záruku za jakost. Záruka za jakost Objednatelem převzatých Produktů bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 ObchZ. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Produktů, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvacet čtyř) měsíců od jejich převzetí Objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady.
- 10.2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných Produktů, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. Zhotovitel je povinen vyměnit Objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady Objednatelem.
- 10.3. Zhotovitel garantuje Objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy na základě této Smlouvy předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

## Čl. 11 Reklamacce, odstraňování vad

- 11.1. Reklamacce budou Kontaktními osobami Objednatele hlášeny Zhotoviteli, a to písemně, elektronickou poštou, prostřednictvím servisního portálu ServiceDesk nebo doručením do datové schránky Zhotovitele. Hlášení reklamacce prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem Objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem Zhotovitele. Reklamacce Objednatel uplatňuje:
  - a) na adrese: GORDIC® spol. s r.o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2
  - b) na e-mail adrese: gordicph@gordic.cz

c) na portálu *ServiceDesk* na adrese: <http://www.gordic.cz/praha/helpdesk/MC05>

**Objednatel** současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
- b) vytištěné chybové výpisy.

11.2. *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **příloze č.3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

## Čl. 12 Sankční ustanovení

- 12.1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb Zhotovitelem* jsou specifikovány v **příloze č.3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*.
- 12.2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Zhotoviteli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Zhotovitele** na náhradu škody.
- 12.3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Zhotovitel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Zhotovitele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Zhotoviteli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Zhotoviteli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Zhotovitelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušování plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

## Čl. 13 Náhrada škody

- 13.1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
- 13.3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
- 13.4. **Zhotovitel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem. S přihlédnutím k ustanovení § 379 **ObchZ** konstatují **Smluvní strany** na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v příčinné souvislosti s porušením povinností vyplývajících pro ně z této **Smlouvy**, může činit maximálně částku rovnající se ceně za *Služby*, kterou byl povinen **Objednatel** dle **Smlouvy** uhradit **Zhotoviteli** ke dni vzniku škody, a to maximálně za dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců před vznikem škody.
- 13.5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 13.6. **Zhotovitel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud **Objednatel** neprovedl jejich zálohování dle **čl.5 odst.5.2. písm.h)** této **Smlouvy**, nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

## Čl. 14 Řešení sporů

- 14.1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.
- 14.2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** je příslušným soudem soud v Praze.



## Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

- 8.1. **Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a Objednateli předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu Smlouvy.**
- 8.2. **Zhotovitel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné a akceptované plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu Objednatele dle odst. 8.4. do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum akceptace příslušného plnění Zhotovitelem.**
- 8.3. **Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Zhotovitele i Objednatele, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a ObchZ, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou fakturace Služeb je akceptace Služeb ze strany Objednatele. Nedílnou součástí faktury je Protokol podepsaný Oprávněnými osobami.**
- 8.4. **Faktury jsou splatné do 21 (slovy: dvacetjedna) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele.**
- 8.5. **Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit Zhotoviteli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se Smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.**
- 8.6. **Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.**

## Čl. 9 Vlastnické právo

- 9.1. **V případě, že na základě plnění Zhotovitele se některé Produkty mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo k Produktům dnem úplného zaplacení ceny takových Produktů.**
- 9.2. **Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a Objednatel se zavazuje vrátit je Zhotoviteli neprodleně po ukončení platnosti této Smlouvy.**
- 9.3. **Nebezpečí škody na Produktech přechází na Objednatele dnem jejich převzetí od Zhotovitele.**

## Čl. 10 Záruční podmínky

- 10.1. **Zhotovitel Objednateli poskytuje na předané Produkty záruku za jakost. Záruka za jakost Objednatelem převzatých Produktů bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 ObchZ. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Produktů, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí Objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady.**
- 10.2. **Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných Produktů, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. Zhotovitel je povinen vyměnit Objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady Objednatelem.**
- 10.3. **Zhotovitel garantuje Objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy na základě této Smlouvy předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.**

## Čl. 11 Reklamáce, odstraňování vad

- 11.1. **Reklamáce budou Kontaktními osobami Objednatele hlášeny Zhotoviteli, a to písemně, elektronickou poštou, prostřednictvím servisního portálu ServiceDesk nebo doručením do datové schránky Zhotovitele. Hlášení reklamáce prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem Objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem Zhotovitele. Reklamáci Objednatel uplatňuje:**
- a) na adrese: GORDIC® spol. s r.o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2
- b) na e-mail adrese: gordicph@gordic.cz

c) na portálu *ServiceDesk* na adrese: <http://www.gordic.cz/praha/helpdesk/MC05>

**Objednatel** současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
- b) vytištěné chybové výpisy.

11.2. *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **příloze č.3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

## Čl. 12 Sankční ustanovení

12.1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb Zhotovitelem* jsou specifikovány v **příloze č.3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*.

12.2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Zhotoviteli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Zhotovitele** na náhradu škody.

12.3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Zhotovitel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Zhotovitele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Zhotoviteli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Zhotoviteli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Zhotovitelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

## Čl. 13 Náhrada škody

13.1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.

13.3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.

13.4. **Zhotovitel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem. S přihlédnutím k ustanovení § 379 **ObchZ** konstatují **Smluvní strany** na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v příčinné souvislosti s porušením povinností vyplývajících pro ně z této **Smlouvy**, může činit maximálně částku rovnající se ceně za *Služby*, kterou byl povinen **Objednatel** dle **Smlouvy** uhradit **Zhotoviteli** ke dni vzniku škody, a to maximálně za dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců před vznikem škody.

13.5. Náhrada škody se platí v českých korunách.

13.6. **Zhotovitel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud **Objednatel** neprovedl jejich zálohování dle **čl.5 odst.5.2. písm.h)** této **Smlouvy**, nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

## Čl. 14 Řešení sporů

14.1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.

14.2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** je příslušným soudem soud v Praze.

## Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

- 15.1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 15.3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## Čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami

- 16.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, doručením do datové schránky nebo prostřednictvím svých Kontaktních osob.
- 16.2. Jména Kontaktních osob a další kontaktní informace jsou uvedeny v příloze č. 4 Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované Kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně. Kontaktní osoby nejsou oprávněny měnit nebo rušit tuto Smlouvu a její přílohy.
- 16.3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li touto Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
- 16.4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.rtf nebo \*.pdf na dohodnutém médiu.
- 16.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů.

## Čl. 17 Ochrana informací

- 17.1. Zhotovitel a Objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů v platném znění a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
- 17.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 17.4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně

manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

- 17.5. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s Informacemi dle specifikace v odst. 17.4. tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 17.6. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v odst. 17.4. tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
- 17.7. **Zhotovitel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

## Čl. 18 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

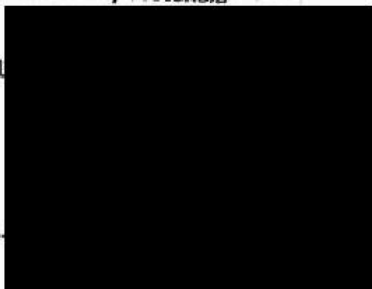
- 18.1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 18.2. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.
- 18.3. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 18.4. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** dle ustanovení §344 až 351 **ObchZ** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
- 18.5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
- 18.6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžita plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
- 18.7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

## Čl. 19 Ostatní ujednání

- 19.1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **ObchZ** a **AutZ**.
- 19.2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** s výjimkou změny ceny specifikované v čl. 7 odst. 7.6. **Smlouvy**, podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**.
- 19.3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Zhotovitelem**.
- 19.4. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Zhotovitel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.
- 19.5. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 19.6. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č.1: Specifikace **APV**
  - b) Příloha č.2: GINIS Compatibility list

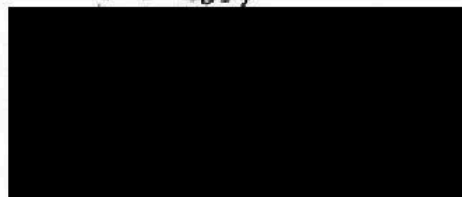
- c) Příloha č.3: Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny
- d) Příloha č.4: Kontaktní osoby, Koncový uživatel
- e) Příloha č.5: ~~Vzory Protokolů~~

V Jihlavě, dne: 1



Ing. Jaromír Rezáč  
jednatel GORDIC® spol. s r.o.

V Praze, dne : 2. 6. 2009



Ing. Miroslav Hübner, MBA  
vedoucí sekce Informatika



