



GPRAX003TZMK

Č.j. Zhotovitele: GPRA 1874
Evidenční číslo Zhotovitele: GPRAX003TZMK

Č.j. Objednatele:
Evidenční číslo
Objednatele: 020/4/OVS/12

Výtisk číslo: 1-4
Počet stran: 9
Přílohy: 8

Dodatek č. 4 ke smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC05

Čl. 1 Smluvní strany

1. Městská část Praha 5

se sídlem: Nám. 14 října 1381/4, Praha 5, 150 22
IČ: 00063631
DIČ: CZ00063631
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupena: starostou RNDr. Danielem Mazurem Ph.D

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: Ing. Jaromír Rezáč, jednatel a generální ředitel
Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: gordicph@gordic.cz
dále označovaný též jako "**Zhotovitel**"

(**Objednatel a Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. **Smluvní strany** se dohodly z důvodu aktualizace smluvních ujednání na uzavření dodatku č. 4 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC05 ze dne 2.6.2009, s označením GPRAP000MHP5 (dále jen „**Smlouva**“).
2. Nevylučně nepřenositelné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**:
 - a) označována jako *APV JES* vyplývá ze „**Smlouvy na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na kupujícího** INO/66/02/000678/2010“, která byla mezi Zhotovitelem a hlavním městem Prahou uzavřena na základě vítězství ve výběrovém řízení ze dne 1. 9. 2010. V rámci Smlouvy o dílo DIL/66/02/000676/2010 byl u Městské části 5 proveden upgrade některých částí GINIS MC05 na verzi GINIS Enterprise+. Dále Zhotovitel uzavřel dne 12.7.2017 s hlavním městem Prahou "Smlouvu o poskytování služeb

- podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP, v rámci které nadále poskytuje podporu k APV uvedenému v Příloze č. 1 bodu 1. Smlouvy také Městské části Praha 5;
- b) označovanému jako APV GINIS vyplývá z dodání plnění **Objednateli** na základě Smlouvy a objednávek.
3. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich vztah založený **Smlouvou** se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též "**OZ**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též "**AutZ**").

Čl. 3 Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly, že:

1. **Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace APV** se z důvodu aktualizace specifikace všech modulů systému GINIS MC05 (včetně jejich rozdělení na části APV JES a APV GINIS) nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 Dodatku.
2. Specifikace služeb poskytovaných formou SLA, která je uvedená v příloze č. 3 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 3 Dodatku.
3. Čl. 3 Smlouvy – **Výklad pojmů** se nahrazuje následujícím zněním:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Administrátor</i>	Pověřený pracovník Zhotovitele , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník Objednatel , který je k této činnosti Zhotovitelem vyškolen.
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze APV určená Zhotovitelem k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze APV je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí APV.
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému GINIS MC05 specifikované v příloze č. 1 Smlouvy , ke kterým má Objednatel právo k užití na základě smlouvy a objednávek v Čl. 2 odst. 2 této Smlouvy.
<i>APV JES</i>	Aplikační programové vybavení GINIS Enterprise+, specifikované v příloze č. 1 Smlouvy , ke kterému má Objednatel právo k užití na základě ustanovení licenčních smluv uzavřených mezi hlavním městem Prahou jako kupujícím a společností GORDIC spol. s r.o. jako prodávajícím.
<i>APV GINIS</i>	Aplikační programové vybavení specifikované v příloze č. 1 Smlouvy , ke kterému má Objednatel právo k užití na základě ustanovení Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a společností GORDIC spol. s r. o. a objednávek dle čl. 2 odst. 2 písm. b Dodatku.
<i>Compatibility list</i>	Dokument specifikující HW a SW kompatibilní s APV. Jeho aktuální verze je umístěna na https://www.gordic.cz/gcl/ .
<i>DB GINIS</i>	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data Objednatel .
<i>HW/SW</i>	Hardware/Software – prostředí, na kterém je provozováno APV nebo se kterým je APV v interakci.
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém GINIS MC05 pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace Objednatel nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>Lhůta pro odstranění závady</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> do obnovení funkcionality APV dle specifikace SLA 8. Do této doby se nezapočítává prodloužení způsobené Objednatelem .
<i>Koncový uživatel</i>	Třetí osoba, na kterou má Objednatel právo po písemném souhlasu Zhotovitele přenést právo k užití APV, specifikovaná v příloze č. 4 Smlouvy .
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatel , resp. pracovníci <i>Koncového uživatele</i> , oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky Zhotovitele . Pověření pracovníci Zhotovitele , podílející se na plnění předmětu Smlouvy, kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> Objednatel . Seznam je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy .
<i>Komunikační prostředky</i>	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání s potvrzením převzetí <i>Oprávněné osoby</i> přebírajícího, písemný

	poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v Čl. 1 této Smlouvy , elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdálený elektronický přístup</i> .
<i>Legislativní compatibility list</i>	Dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
<i>Oprávněná osoba</i>	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se Zhotovitel zavazuje na základě dalších ujednání Smlouvy zhotovit, specifikované v příslušné části Přílohy č. 3 Smlouvy .
<i>Monitoring</i>	Sledování webového rozhraní za účelem snížení pravděpodobnosti snížení chybových stavů.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
<i>Podpora</i>	Základní telefonická konzultační služba Zhotovitele k <i>APV</i> provozovaném v prostředí Objednatele v rozsahu dle specifikací v Příloze č. 3 Smlouvy . Tato služba zahrnuje poskytování rad k řešení výhradně obecných problémů, kde není ze strany Zhotovitele nutná znalost konkrétního prostředí a nastavení vytvořeného během <i>Implementace</i> .
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora zhotovíná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky Objednatele . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora zhotovíná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému Zhotovitelem nebo oprava HW jeho dodavatelem.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou <i>APV</i> , dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály zhotovíná Objednateli Zhotovitelem .
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému GINIS MC05 , a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě Smluvních stran modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny Příloze č. 5 Smlouvy .
<i>Přenosové medium</i>	Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> Objednatелеm Zhotoviteli do doby, kdy je Zhotovitel povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků Zhotovitele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy <i>APV</i> , chování <i>APV</i> v rozporu s dokumentací).
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb Objednatele a jeho detailního zadání.
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> provozovaný Zhotovitelem na adrese https://servicedesk.gordic.cz .
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených souvisejících servisních zásazích v daném období.
<i>SLA</i>	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> včetně služeb typu <i>SaaS</i> , která je specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>Smlouva</i>	Písemná dohoda uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatелеm , která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. <i>Smlouva</i> je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti smluvních stran, sankce atd.
<i>SW maintenance</i>	Aktivita Zhotovitele spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> k <i>APV</i> v době platnosti této smlouvy. Tento nárok se vztahuje pouze na ty licence <i>APV</i> , které byly řádně zakoupeny Objednatелеm . Součástí této

	služby není plnění pro zavedení vyšší verze APV do prostředí Objednatele . Legislativní změnou není doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající APV nepokrývalo.
Testovací prostředí	Duplictní nasazení APV včetně DB GINIS v prostředí Objednatele , ke kterému Zhotovitel uděluje Objednateli právo k užití dle této Smlouvy , výhradně však pro potřeby testování funkčnosti APV před zprovozněním <i>Update</i> , <i>Upgrade</i> nebo <i>Patch</i> v rutinním provozu, pro školení pracovníků Objednatele nebo pro potřeby ověření procesů nebo jejich jednotlivých kroků před jejich uplatněním nebo použitím v provozovaném GINIS MC05 . Zprovoznění a podporu provozu <i>Testovacího prostředí</i> Zhotovitel realizuje výhradně v rámci služeb zhotovených dle <i>SLA 4</i> na základě konkrétní objednávky Objednatele , pokud není u konkrétní <i>SLA</i> uvedeno jinak.
Údržba	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je APV provozován, a souvisejícím chybám APV v prostředí Objednatele .
Update	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
Upgrade	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
Výkaz	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> formou <i>Protokolu</i> nebo záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
Vzdálený elektronický přístup	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k APV v prostředí Objednatele ze strany odborných pracovníků Zhotovitele za účelem řešení <i>Požadavku a</i> /nebo přístupu na FTP úložiště Objednatele .
Zástupci kontaktních osob	Pracovníci Objednatele oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Zhotovitele po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
Závada	Takové chování APV, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k APV, případně nemožnost provozovat APV podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

4. Smluvní strany se dále dohodly na poskytnutí jednorázové služby aktualizace GINIS dle specifikace uvedené v příloze č. 8 Smlouvy a na poskytování služeb elektronického pečetení a časových razítek dle specifikace uvedené v příloze č. 7 Smlouvy. Služba aktualizace GINIS bude poskytnuta nejpozději do 14 dní od nabytí účinnosti Dodatku.

5. Čl. 7.1 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

Cena za 1 rok poskytování *Služeb* činí:
 bez DPH **1 751 424 Kč**, slovy: **Jedenmilionsedmsetpadesátjedenatisícčtyřístadvacetčtyři** korun českých,
 včetně DPH **2 119 223,04 Kč**, slovy: **Dvamilionyjednostodevatenácttisícdvěstědvacetčtyři** korun českých
Nulačtyři haléřů.
 Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

Cena za službu jednorázového povýšení DB GINIS a aktualizace verzí GINIS dle specifikace **přílohy č. 8 Dodatku** a činí:
 bez DPH **400 355,- Kč**, slovy: **Čtyřistatisícčtyřístapadesátpět** korun českých,
 včetně DPH **484 429,55,- Kč**, slovy: **Čtyřistaosmdesátčtyřitisícčtyřístadvacetdevět** korun českých
Padesátpět haléřů.

Služby elektronického pečetení a časových razítek se fakturují zpětně podle skutečného využití **Objednatelem**, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 7 Smlouvy.

6. Čl. 8.1 – 8.4 **Smlouvy** se nahrazují následujícím zněním:

8.1 Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Zhotovitelem**. **Zhotovitel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.

8.2 **Zhotovitel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:

- a) datum akceptace příslušného plnění **Objednatelem**;
- b) v případě pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA je tímto datem vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

8.3 Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Zhotovitele i Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též "**OZ**"), ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* o akceptaci služeb podepsaný *Oprávněnými osobami*, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA.

8.4 Faktury jsou splatné do 15-ti (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele**.

7. Čl. 10 **Smlouvy „Záruční podmínky“** se nahrazuje následujícím zněním:

Čl. 10 Záruční podmínky

10.1 **Zhotovitel Objednateli** poskytuje na předané *Produkty, Aktualizované verze APV a Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatelem** převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlednutím na ustanovení § 2113 a násl. **OZ**. **Zhotovitel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatelem**, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Zhotovitel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatelem**.

10.2 **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Zhotovitel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatelem**.

10.3 **Zhotovitel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Zhotovitele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

8. Čl. 11 **Smlouvy „Reklamace, odstraňování závad“** se nahrazuje následujícím zněním:

Čl. 11 Reklamace, odstraňování vad

11.1 Reklamace budou *Kontaktními osobami Objednatele* hlášeny **Zhotoviteli** prostřednictvím servisního portálu **Zhotovitele ServiceDesk** na adrese <https://servicedesk.gordic.cz>. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje také písemně formou doporučené zásilky na adrese realizace **Zhotovitele** uvedenou v **Čl. 1 odst. 2**.

11.2 **Objednatel** současně s ohlášením *Závady* předá následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
- b) chybové výpisy.

11.3 Definice úrovní závad, *Reakční doba* a *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

9. Čl. 13 **Smlouvy „Náhrada škody“** se nahrazuje následujícím zněním:

Čl. 13 Náhrada škody

13.1 **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

13.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za

prodlení způsobené prodlínáním s plněním závazků druhou smluvní stranou.

13.3 Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **OZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.

13.4 **Zhotovitel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem.

13.5 Náhrada škody se platí v českých korunách.

13.6 **Zhotovitel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle této **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užíváním *API*, a podobně.

10. Čl. 15 **Smlouvy „Okolnosti vylučující odpovědnost“** se nahrazuje následujícím zněním:

Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

15.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

15.2 V souladu s ustanovením §2913 odst. 2 **OZ** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.

15.3 Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. Čl. 17 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

17. Ochrana informací a osobních údajů

17.1 **Zhotovitel** a **Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, nebo které jsou obsahem předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost **Objednatele** dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.

17.2 Při plnění předmětu **Smlouvy** se **Zhotovitel** vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je **Objednatel** správcem (dále jen „osobní údaje“).

17.3 Bez ohledu na ustanovení čl. 17.2 může **Objednatel Zhotoviteli** na základě požadavku (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

17.4 **Zhotovitel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**. **Zhotovitel** se zejména zavazuje:

- a) nezhotovovat kopie osobních údajů, pokud nebude stanoveno jinak,
- b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu **Smlouvy**,
- c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Objednatele**,
- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

17.5 Popis prostředí Objednatele pro přístup Zhotovitele do interní LAN sítě Objednatele je uvedeno v příloze č. 6 Smlouvy.

17.6 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

17.7 Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

17.8 **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v čl. 17.7, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

17.9 Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v čl. 17.7 trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.

17.10 **Zhotovitel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

12. Do **Smlouvy** se vkládá nový **čl. 18. „Bezpečnost informací“** v tomto znění:

18.1 **Zhotovitel** je při plnění předmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,
- b) realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v 3 čl. 18.3 **Smlouvy**,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Objednatelem** pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s Kontaktními osobami **Objednatele** uvedenými v příloze č. 4 **Smlouvy**,
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů **Objednatele** a spolupracovat při opravě,
- f) po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

18.2 Služby specifikované ve Smlouvě mohou zhotovit pouze autorizované osoby **Zhotovitele**. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení **Objednatele**, které se uskuteční do tří týdnů od podepsání této Smlouvy.

18.3 Smluvní strany se dohodly, že Kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** jsou osoby uvedené v příloze č. 4 **Smlouvy**.

18.4 Pokud **Zhotovitel** pro plnění předmětu **Smlouvy** bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům **Objednatele**, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 6 **Smlouvy** a s tím, že:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle čl. 18.3 **Smlouvy**. **Objednatel** má právo tento přístup kdykoliv odeprít,
- b) vzdálený přístup může být ze strany **Objednatele** dozorován.

13. Dosavadní čl. 18 **Smlouvy** „Platnost a ukončení platnosti Smlouvy“ se nově označuje jako čl. 19 a dosavadní čl. 18.4, nyní čl. 19.4 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

- 19.4 Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
14. Dosavadní čl. 19 **Smlouvy** „Ostatní ujednání“ se nově označuje jako čl. 20 a dosavadní čl. 19.1 – 19.2, nyní čl. 20.1 – 20.2 **Smlouvy** se nahrazují následujícím zněním:
- 20.1 Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.
- 20.2 **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7.6** této **Smlouvy**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16.2**, aktualizací specifikací uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy** a modifikací a doplnění vzorů *Protokolů* uvedených v **příloze č. 5**, kdy je oprávněna takovou změnu podepsat *Oprávněná osoba* dle specifikace v **příloze č. 4 Smlouvy**.
15. **Příloha č. 1 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 1 Smlouvy**.
 16. **Příloha č. 2 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 2 Smlouvy**.
 17. **Příloha č. 3 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 3 Smlouvy**.
 18. **Příloha č. 4 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 4 Smlouvy**.
 19. **Příloha č. 5 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 5 Smlouvy**.
 20. Doplní se **příloha č. 6 Smlouvy**.
 21. Doplní se **příloha č. 7 Smlouvy**.
 22. Doplní se **příloha č. 8 Smlouvy**.

Čl. 4 Ostatní ujednání

1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** je proveden ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze **Smluvních stran** obdrží po dvou stejnopisech.
3. Tento **Dodatek** nabývá platnosti a dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti tohoto dodatku včetně smlouvy, kterou upravuje, doplňuje či mění, je nezbytné jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu dodatku poslední smluvní stranou, nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu dodatku, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů v dodatku uveřejněném v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené v dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
5. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části Praha 5 č. 28/830/2019 ze dne 08.07.2019.
6. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Specifikace *APV*
 - b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
 - c) Příloha č. 3: *SLA* - Specifikace služeb a jejich ceny
 - d) Příloha č. 4: *Kontaktní osoby*
 - e) Příloha č. 5: *Vzory Protokolů*
 - f) Příloha č. 6: Popis prostředí Objednatele pro přístup Zhotovitele do interní LAN sítě Objednatele
 - g) Příloha č. 7: Specifikace služeb elektronické pečeti a časová razítka
 - h) Příloha č. 8: Nabídka aktualizace verzí

V Praze, dne: 19 -

v.z. Mgr. Re
1. míst

Ing. Jaromír Rezac
jednatel GORDIC spol. s r.o.

Příloha č. 1

Specifikace APV

1. Specifikace *APV JES*

Licence *APV JES* jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako objednatel a společností GORDIC spol. s r.o. jako poskytovatelem.

2. Specifikace APV GINIS

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

kód	název - specifikace části	mj.	počet
1011 000	GFE Grafický editor sestava		
1011 101	klient T – GFE	ks	1
1100 000	GINIS ADM – jádro IS		
1100 310	rozšíření - zveřejňování (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 311	rozšíření - anonymizace (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 312	rozšíření - šablony pro anonymizaci (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1110 000	ADM základní administrace		
1110 316	rozšíření - rozhraní na elektron. pečeť	ks	1
1700 000	GINIS – Spisová služba		
1710 000	USU Univerzální spisový uzel		
1710 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1710 215	multilicence USU L/T do 500 klientů	ks	300
1720 000	POD Podatelna		
1720 009	server/zdr.licence ePOD	ks	1
1720 101	klient T – POD	ks	80
1720 111	klient T – TPD Generátor podacích deníků	ks	80
1721 000	POE Webové rozhraní elektron. Podatelny		
1721 203	instalace – INB Inbox	ks	1
1722 000	MAS Mail automat		
1722 101	klient T – MAS	ks	80
1724 000	GSL Skenovací linka GORDIC		
1724 009	GSL server/zdr.licence neomezená (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1724 101	klient T - GSL (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1725 000	ANM Anonymizace elektr. dokumentů		
1725 101	klient T - ANM (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	2
1730 000	VYP Výpravna		
1730 101	klient T – VYP	ks	80
1730 302	rozšíření – propojení Tonava+Neopost	ks	1
1731 000	POS Rozhraní na PostServis		
1731 005	rozhraní na PostServis (Objednávka 0027/OIN/18)	ks	1
1760 000	IPA Informační panel		
1760 201	server L – intranet server IPA (Smlouva GPRAP001AFUP)	ks	1
1760 202	klient L – intranet klient IPA (Smlouva GPRAP001AFUP)	ks	80
1761 000	UDE Úřední deska		
1761 202	klient L – UDA Správa úřední desky (Úřední deska BSS Objednávka 0039/OVSI/14)	ks	1
1770 000	INT Interface GINIS		
1770 310	rozšíření dávky BPL (Dodatek GPRAP000N5FI)	ks	1
1780 000	SPI Spisovna		
1780 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1780 101	klient T – SPI	ks	80
1792 000	RAK – Registr konverzí		
1792 005	Server – zdr. licence do 90 000 záznamů/rok	ks	1
1792 101	Klient - RAK	ks	2
1800 000	GINIS OIP – Otevřená integrační platforma		
1811 000	XRG – SSL Spisová služba		
1811 001	XRG SSL (VITA, Objednávka 0016/OORI/15)	ks	1
1811 001	XRG SSL (PROXIO Objednávka 0035/OKII/17)	ks	1
1813 000	XRG – DDP Příjmy a pohledávky		
1813 001	XRG DDP R-Info (Dodatek GPRAP000N5FI)	ks	2
1813 001	XRG DDP (VITA Přestupky, Objednávka 0024/OORI/15)	ks	1
1833 000	XRG – GIN Sdílené služby GINIS		
1833 001	XRG GIN (VITA, Objednávka 0016/OORI/15)	ks	1
1833 001	XRG GIN (PROXIO, Objednávka 0035/OKII/17)	ks	1

1841	000	XRG – UDE Rozhraní úřední desky		
1841	001	XRG – UDE (Úřední deska BSS Objednávka 0039/OVSI/14)	ks	1
5164	100	Licence ABBYY FineReader Engine 11 Professional Runtime 10 000 ppm	Ks	1
Celkem cena APV GINIS v Kč bez DPH				1 082 112,00

2.1 Specifikace změn modulů APV GINIS (přidané a odebrané položky)

Přidané položky

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1011 000	GFE Grafický editor šestava		
1011 101	klient T - GFE	ks	1
1100 000	GINIS ADM – jádro IS		
1100 310	rozšíření - zveřejňování (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 311	rozšíření - anonymizace (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 312	rozšíření - šablony pro anonymizaci (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1100 316	rozšíření - rozhraní na elektron. pečeť	ks	1
1724 000	GSL Skenovací linka GORDIC		
1724 009	GSL server/zdr.licence neomezená (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1724 101	klient T - GSL (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1725 000	ANM Anonymizace elektr. dokumentů		
1725 101	klient T - ANM (Objednávka 0019/OKII/16)	ks	1
1731 000	POS Rozhraní na PostServis		
1731 005	rozhraní na PostServis (Objednávka 0027/OIN/18)	ks	1
1761 000	UDE Úřední deska		
1761 202	klient L – UDA Správa úřední desky (Úřední deska BSS Objednávka 0039/OVSI/14)	ks	1
1792 000	RAK – Registr konverzí		
1792 005	Server – zdr. licence do 90 000 záznamů/rok	ks	1
1792 101	Klient - RAK	ks	2
1800 000	GINIS OIP – Otevřená integrační platforma		
1811 000	XRG – SSL Spisová služba		
1811 001	XRG SSL (VITA, Objednávka 0016/OORI/15)	ks	1
1811 001	XRG SSL (PROXIO Objednávka 0035/OKII/17)	ks	1
1813 000	XRG – DDP Příjmy a pohledávky		
1813 001	XRG DDP (VITA Přestupky, Objednávka 0024/OORI/15)	ks	1
1833 000	XRG – GIN Sdílené služby GINIS		
1833 001	XRG GIN (VITA, Objednávka 0016/OORI/15)	ks	1
1833 001	XRG GIN (PROXIO, Objednávka 0035/OKII/17)	ks	1
1841 000	XRG – UDE Rozhraní úřední desky		
1841 001	XRG – UDE (Úřední deska BSS Objednávka 0039/OVSI/14)	ks	1
5164 100	ABBY	ks	1
Cena za licence celkem			925 102,00

Odebrané položky

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1630 000	UIR Územně identifikační registr		
1630 005	servere/zdr. Licence	ks	-1
1630 301	rozšíření funkčnosti Tklientů o ÚIR	ks	-1
Cena za licence celkem			-85 000,00

Změna položky

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1330 000	POU Poukazy		
1330 121	řazení - HPO Hromadné poukazy	ks	1
1330 301	rozšíření – hromadné uvolnění	ks	1
Cena za licence celkem			0,00

Příloha č. 2

GINIS® Compatibility List

Compatibility List je dostupný na <https://www.gordic.cz/gcl>

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 2 – monitoring provozního prostředí	5
6.3.	SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche	6
6.4.	SLA 4 - poskytování ostatních služeb	8
6.5.	SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu	10
6.6.	SLA 8 - rozšířená podpora řešení vad	12

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC05** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služeb se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Zhotovitelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Zhotovitelem** dle **Zhotovitelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Zhotovitelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Zhotovitelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu platnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Zhotovitel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Zhotovitel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně zhotovené služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Zhotovitel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem.
V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4	SLA 5	SLA 8	celkem za měsíc
leden							
únor							
březen							
duben							
květen							
červen							
červenec							
srpen							
září							
říjen							
listopad							
prosinec							
celkem za běžný rok							1 751 424,00

6. Definice a popis SLA

6.1. SLA 1 - poskytování SW maintenance

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MC05** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC05**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
 - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

6.1.4. Součinnost Objednatele:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* k převzetí *Přenosového média* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC05** za příslušné období. **Zhotovitel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí platnosti **Smlouvy**.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1 této Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Zhotovitel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve

kterém uvedená změna nabyla platnost.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.2. SLA 2 – monitoring provozního prostředí

6.2.1. Popis služby

Služba zajistí monitoring integračních vazeb GINIS v produktivním prostředí **Objednatele**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- monitoring webových služeb **GINIS MC05**;
- monitoring autorizační služby **GINIS MC05**;
- vyhodnocování chybových stavů webových služeb **GINIS MC05**;
- optimalizace chodu webových služeb **GINIS MC05**.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytována v produktivním prostředí **GINIS MC05** průběžně;
- služba bude poskytována na předem definované externí systémy **Objednatele**, které jsou integrovány v prostředí **Objednatele** se systémem **GINIS MC05**.

6.2.4. Součinnost **Objednatele**:

- Zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto SLA;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto SLA a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto SLA;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto SLA;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- bez prodlení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.).

Zhotovitel není odpovědný za stav základní technologické infrastruktury **Objednatele**, jako je HW vybavení, operační systém, databázový systém, prostředky pro poskytování terminálových služeb atd., které jsou potřeba k správné funkčnosti rozhraní a poskytování služeb. **Zhotovitel** bude upozorňovat **Objednatele** na existující nebo možné budoucí problematické stavy v infrastruktuře **Objednatele**, které během poskytování služeb zjistil a které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit správu funkčnost rozhraní.

6.2.5. Akceptační kritéria

- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto SLA je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol*.

6.2.6. Cena služby

externí systém	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Pohledávky (R-Info)	měsíc	
Jednotný ekonomický systém – externí prostředí (MHMP)	měsíc	
Stavební úřad, Přestupky (VITA software)	měsíc	
Úřední deska (BSS Praha)	měsíc	
PROXIO-AGENDIO - Spisová služba (MARBES)	měsíc	
Přestupky ZPS (ICZ)	měsíc	
Hybridní pošta (Česká pošta)	měsíc	

SLA 2 tabulka 2: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Zhotovitel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této Smlouvy vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto SLA, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Cena služby*.

6.3. **SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche**

6.3.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche* dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MC05**.

6.3.2. *Obsah dodávky služby:*

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, včetně jedné implementace *APV* v *Testovacím prostředí*.

Služba obsahuje

- asistenci, případně realizaci provádění instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- asistenci, případně realizaci provádění testování *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- asistenci při převzetí a uvedení do ostrého provozu instalovaného *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- vytvoření nové instalační sady *APV* pro **Objednatele**;
- konzultace k výše uvedeným činnostem.

6.3.3. *Parametry služby:*

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvaceti jednoho) dne ode dne dodání *Přenosového média* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patche*;
- služba bude poskytována v potřebném rozsahu pro všechny dodané *Update, Upgrade* nebo *Patche*.

6.3.4. *Součinnost Objednatele*

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí.

6.3.5. *Akceptační kritéria*

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Zhotovitelem**:

- předání systému **GINIS MC05** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
- předání *Přenosového média* s aktualizovanou instalační sadou *APV*;
- poskytnuté konzultace;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto *SLA*.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených protokolů, resp. záznamů:

- akceptační protokol předání systému **GINIS MC05** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- předávací protokol o předání *Přenosového média* s aktualizovanou instalační sadou *APV* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

6.3.6. *Cena služby*

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Zhotovitel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.4. SLA 4 - poskytování ostatních služeb

6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

6.4.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Zhotoviteli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Zhotovitelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Zhotovitel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Zhotovitel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Zhotovitel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Zhotovitel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Zhotoviteli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
 - o osobní asistenci v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
 - o *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. **Není poskytována jako samostatná služba.**

6.4.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.4.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.4.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	
Konzultant - uzávěrky	hod	
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	
Export/import dat	hod	
Programátor - programování	hod	

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Administrativní práce	hod	
Jiné služby	služba	paušální sazba

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Zhotovitel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Zhotovitele** na konkrétní *Požadavek* **Objednatele**, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Zhotovitel** jej včetně termínu akceptoval, je **Zhotovitel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

6.4.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.5. SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu

6.5.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné zhotovit zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Zhotovitele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

6.5.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

6.5.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 132 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Zhotoviteli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Zhotovitelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Zhotovitel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Zhotovitel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Zhotovitel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Zhotovitel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Zhotoviteli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
 - o 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
 - o 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC®.

6.5.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodloužení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.5.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Service protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.5.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	40	čtvrtletí	
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	32	čtvrtletí	
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	20	čtvrtletí	
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	40	čtvrtletí	

SLA 5 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Zhotovitel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.5.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.6. **SLA 8 - rozšířená podpora řešení vad**

6.6.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování služby odstraňování *Závad* v garantovaných dobách.

6.6.2. *Obsah dodávky služby:*

Služba obsahuje:

- a) zajištění provozu systému *ServiceDesk* v režimu 24/7/365 s dostupností minimálně 99% v *Pracovní době*;
- b) zajištění procesu odstraňování *Závad* s garantovanými *Lhůtami pro odstranění závady*;
- c) poskytování služeb *Podpory*.

6.6.3. *Parametry služby:*

- a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- b) Služba se nevztahuje na *Závady* vzniklé:
 - (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.) a chybami SW třetích stran;
 - (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním *APV* v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany **Zhotovitele** předána **Objednateli**;
 - (iii) neodborným zásahem **Objednatele** do instalace či nastavení parametrů *APV* vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany **Objednatele**;
 - (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany **Objednatele**;
 - (v) naplněním databáze ze strany **Objednatele** chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v *APV*.
- c) Pro potřeby tohoto SLA se pod pojmem "hodina", resp. výrazem "hod" rozumí vždy hodina v *Pracovní době*.
- d) Maximální doba pro provedení garantované činnosti v rámci *Lhůty pro odstranění závady* je vždy počítána od okamžiku nahlášení *Závady* **Objednatel**em do systému *ServiceDesk*.
- e) Veškerá komunikace v rámci poskytování služeb u tohoto SLA bude realizována výhradně prostřednictvím *ServiceDesk*.
- f) Doba, po kterou **Zhotovitel** čeká na reakci nebo zajištění součinnosti **Objednatele**, není započítána do doby řešení požadavku v rámci *Lhůt pro odstranění závady*.
- g) Definice úrovně *Závad*
 - (i) Kategorie A
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce *APV* nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu *Závady* zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.
 - (ii) Kategorie B
Jedná se o každý jiný chybový stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
 - (iii) Kategorie C
APV vykazuje drobnější *Závady* nebo je podezření na *Závadu*, ale základní funkčnost *APV* nebo jeho dílčí části je zachována.
- h) *Lhůty pro odstranění závady* a související garantované činnosti:

Garantovaná činnost	kategorie A	kategorie B	kategorie C
Zahájení řešení <i>Závady</i> a poskytnutí informace Objednateli jakým způsobem bude Zhotovitel <i>Závadu</i> řešit.	do 1 hod	do 2 hod	do 4 hod
Zprovoznění <i>APV</i> alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění <i>Závady</i>).	do 4 hod *)	-	-
Úplné odstranění <i>Závady</i> (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k <i>APV</i> nebo odpovídá stavu při akceptaci <i>APV</i>).	do 16-ti hod *) do 10-ti <i>Pracovních dnů</i> (**)	do 3 <i>Pracovních dnů</i> *) do 20-ti <i>Pracovních dnů</i> (**)	do 12 <i>Pracovních dnů</i> *) do 20-ti <i>Pracovních dnů</i> (**)

SLA 8 tabulka 1: Lhůty pro odstranění závady

*) Platí v případě, je-li možné *Závadu* odstranit úpravou nastavení *APV*

**) Platí v případě, je-li nutné pro odstranění *Závady* provést programovou úpravu s vydáním nové verze *APV*

- i) Poskytování *Podpory* v *Pracovní době*.

- j) Poskytování služeb tohoto *SLA* buď osobní přítomností pracovníků **Zhotovitele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými *Komunikačními prostředky*.
- k) Postup při realizaci služeb odstraňování *Závad*:
- (i) *Kontaktní osoba Objednatele* zadá prostřednictvím *ServiceDesk Požadavek* včetně návrhu specifikace kategorie *Závady*;
 - (ii) **Zhotovitel** potvrdí přijetí *Požadavku*, vyhodnotí oprávněnost jeho řešení v rámci tohoto *SLA* a jeho kategorizaci a následně, pokud:
 - A. výsledkem vyhodnocení je uznání oprávněnosti *Požadavku* a zařazení do kategorie dle **Objednatele**, pokračuje v řešení *Požadavku* v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. g) tohoto *SLA*;
 - B. výsledkem vyhodnocení je zařazení do jiné kategorie, oznámí tuto skutečnost spolu se zdůvodněním **Objednateli**. **Objednatel** následně rozhodne, zda má **Zhotovitel** pokračovat v řešení *Požadavku*, nebo řešení ukončit. **Zhotovitel** do rozhodnutí **Objednatele** současně pokračuje v řešení *Požadavku* dle nově zvolené kategorie v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. h) tohoto *SLA*. V případech, kdy **Objednatel** trvá na zařazení do původně stanovené kategorie, pokračuje **Zhotovitel** v postupu dle části (ii) písm. k) tohoto odstavce.
 - C. **Zhotovitel** neuzná oprávněnost řešení *Požadavku* v rámci tohoto *SLA*, oznámí tuto skutečnost spolu se zdůvodněním a návrhem dalšího postupu dle ustanovení *SLA 4 Objednateli*; **Objednatel** následně rozhodne, zda má **Zhotovitel** pokračovat v řešení *Požadavku*, nebo řešení ukončit; **Zhotovitel** je oprávněn pokračovat v řešení *Požadavku*, pouze pokud jej k tomu **Objednatel** vyzve.
 - (iii) V případě řešení dle předchozích bodů A. a B. a neodstranění *Závady* v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. h) tohoto *SLA* je **Zhotovitel** povinen pracovat na odstranění *Závady* nepřetržitě až do jejího úplného odstranění.

6.6.4. Součinnost **Objednatele**:

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Zhotoviteli** přístup;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy** včetně zajištění *Vzdáleného elektronického přístupu*;
- d) jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
- e) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele a Koncového uživatele* v *Pracovní době*;
- f) zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného *Požadavku*;
- g) bez prodlení zhotovit relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
- h) na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytné pro postup identifikace a řešení *Závad* a *Požadavků*;
- i) zajistit testovací prostředí.

6.6.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* nebo řešením v příslušném kroku se rozumí splnění **Zhotovitelem** jednoho z níže uvedených kritérií:

- a) zahájení řešení *Závady* a poskytnutí informace **Objednateli** jakým způsobem bude **Zhotovitel** *Závadu* řešit;
- b) zprovoznění *APV* alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí;
- c) úplné odstranění *Závady*;
- d) informování **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto *SLA*.

6.6.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

SLA 8 tabulka 2: Cena služby

Zhotovitel vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.6.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši:

- a) 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení *Požadavku* pro *Závadu* v kategorii A;

- b) 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním *Závady* zařazení v kategorii A;
 - c) 1 000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním *Závady* zařazení v kategorii A;
 - d) 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení *Požadavku* pro *Závadu* v kategorii B nebo C;
 - e) 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním *Závady* zařazení v kategorii B nebo C;
- Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

Příloha č. 4

Kontaktní osoby

Objednatel

Městská část Praha 05

1. Oprávněné osoby Objednatel

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	Mgr. Petra Tesařová	vedoucí Odboru OIN		

2. Kontaktní osoby Objednatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1	Soňa Jakubková	referent OIN		
2.2				
2.3				
2.4				
2.5				
2.6				

Zhotovitel

GORDIC spol. s r. o.

3. Oprávněné osoby Zhotovitele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1	Ing. Martin Vašků	Vedoucí projektu		
3.2	Zuzana Pločková	Ředitelka obchodu a marketingu pro ÚSC		

4. Kontaktní osoby Zhotovitele

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1	Martin Strnad	Metodik subsystémů GINIS		
4.2	Martin Vrabec	Metodik subsystémů GINIS		
4.3	Michal Žirovnický	Metodik subsystémů GINIS		
4.4	Petr Fajtl	Metodik subsystémů GINIS		
4.5	Tomáš Matolín	Metodik subsystémů GINIS		
4.6	Ing. Libor Kameník	Metodik subsystémů GINIS		
4.7	Martin Popela	Metodik subsystémů GINIS		
4.8	Marek Hasenkopf	Metodik subsystémů GINIS		
4.9	Bc. Kristýna Janků	Metodik subsystémů GINIS		
4.10	Monika Nová	Metodik subsystémů GINIS		
4.11	Ing. Iva Habovčiková	Metodik subsystémů GINIS		
4.12	Ing. Kateřina Zárubová	Metodik subsystémů GINIS		
4.13	Ing. Martin Mráz	Podpora provozu		
4.14	Jiří Koutný	Podpora provozu		
4.15	Petr Došek	Podpora provozu		

Příloha č. 5

Vzory protokolů

- | | |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Protokol o předání a převzetí | strana 2 |
| 2. Protokol o akceptaci | strana 3 |
| 3. Servisní protokol | strana 4 |
| 4. Servisní protokol - příloha č. 1 | strana 5 |
| 5. Servisní protokol - příloha č. 2 | strana 6 |

Příloha č. 6

Popis prostředí Objednatele pro přístup Zhotovitele do interní LAN sítě Objednatele.

1. Přístup je obecně zajištěn VPN tunelem přes zajištěný protokol.
2. Určeným pracovníkům **Zhotovitele** je poskytnuto uživatelské jména a heslo pro přístup na servery **Objednatele** prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS úložiště na serveru **Zhotovitele**, nebo služeb RDS.
4. Přístup může **Zhotovitel** použít pouze na základě požadavku zadaného na ServiceDesk nebo po domluvě mezi **Objednatelem** a **Zhotovitelem**.
5. Přístup může **Objednatel** i **Zhotovitel**.

Příloha č. 7**Specifikace služeb elektronické pečetění a časová razítka**

1. Cena za poskytování služeb elektronické pečetění a časová razítka se skládá z paušálního poplatku a ceny za 1 ks pečetění s ohledem na množství odebraných elektronických pečetí a časových razítek dle níže uvedených tabulek.
1. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
2. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna čtvrtletně zpětně na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doložené měsíčními výkazy poskytnutých služeb. Zhotovitel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty.
3. Faktura vystavená Zhotovitelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
4. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy.
5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
6. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

Pečetě

Číslo písma	Počet pečetění od - do za měsíc	Paušální poplatek Kč bez DPH/měsíc	Cena za 1 ks pečetění Kč bez DPH
1	1 – 500	1 000	3,00
2	500 - 3.000	3 000	2,00
3	3.001 - 10.000	5 000	1,50
4	10.001 - 30.000	14 000	1,10
5	30.001 - 50.000	17 000	0,80

Časová razítka

Objemové pásmo množství razítek ks/měsíc	Cena Kč za 1 ks časového razítka
Do 500	1,00
Do 3.000	0,70
Do 10.000	0,50
Do 30.000	0,40
Do 50.000	0,35

Pečetě a časová razítka se fakturují zpětně (čtvrtletně), podle skutečného využití zákazníkem za příslušné čtvrtletí.

Příloha č. 8

1. Aktualizace verzí GINIS®

V rámci dodávky společnost GORDIC® zajistí aktualizaci verzí u uvedených licencí označených jako APV GINIS, a to z verze od doby dodání na aktuální stav:

POL	PPOL	POPIS
1011	101	klient T - GFE
1100	310	rozšíření - zveřejňování
1100	311	rozšíření - anonymizace
1100	312	rozšíření - šablony pro anonymizaci
1110	316	el.pečetě
1724	009	GSL server/zdr.licence neomezená
1724	101	klient T - GSL
1725	101	klient T - ANM
1731	005	Rozhraní na PostServis
1761	202	klient L – UDA Správa úřední desky
1811	001	XRG SSL (VITA)
1811	001	XRG SSL (PROXIO)
1813	001	XRG DDP (VITA Přestupky)
1833	001	XRG GIN (VITA)
1833	001	XRG GIN (PROXIO)
1841	001	XRG UDE
5164	100	ABBYY FineReader Engine 11 10,000 PPM
5164	480	ABBY Roční podpora SMUA

Cena

Popis

Aktualizace verzí GINIS®

Cena v Kč bez DPH

400 355,00