

DODATEK č. 3

ke smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS® MC05,  
ze dne 2.6.2009, ve znění pozdějších dodatků a změn  
(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany:

**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5**

Sídlo: nám. 14. října 1381/4, PSČ 150 22 Praha 5  
IČ: 00063631  
DIČ: CZ00063631  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Zastoupená:   
(„Objednatel“) MUDr. Radek Klímou, starostou

a

**Pražská energetika, a.s.**

Sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2450  
IČ: 60193913  
DIČ: CZ60193913  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Zastoupená:   
(„Dodavatel“) Ing. Miroslavem Hübnerem, MBA, vedoucím sekce Informatika

a

**GORDIC spol. s r.o.**

Sídlo: Jihlava, Erbenova 4, PSČ 586 01  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ 47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Zastoupená:   
(„Subdodavatel“) Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem

(společně dále jen „Strany“)

**VZHLEDEM K TOMU, že:**

- A) Objednatel a Dodavatel uzavřeli dne 20.9.2005 smlouvu o poskytování činností spojených s konsolidací informačního a telekomunikačního prostředí Městské části Praha 5 („Smlouva Architekt“), na základě které Dodavatel poskytuje Objednateli služby v oblasti informačních technologií;
- B) Dodavatel pro výkon činností podle Smlouvy Architekt využívá mimo jiné i služeb subdodavatele, a to na základě smlouvy o zajištění podpory provozu počítačového

systému GINIS® MC05, ze dne 2.6.2009, ve znění pozdějších dodatků a změn („Smlouva“); a

- C) Objednatel a Dodavatel schválili projektový záměr, jehož předmětem je ukončení aktivit v rámci Smlouvy Architekt, a dohodli se, že práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy budou převedeny z Dodavatele na Objednatele. Subdodavatel s tímto převodem výslovně souhlasí a připouští, aby Objednatel vstoupil do Smlouvy jako její účastník na místo Dodavatele;

se Strany níže uvedeného dne, měsíce a roku  
dohodly na tomto Dodatku ke Smlouvě

#### I.

#### Předmět Dodatku

1. Dodavatel a Subdodavatel prohlašují, že jsou účastníky Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb vztahujících se výlučně k aktualizovaným verzím aplikačního programového vybavení.
2. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem tohoto Dodatku seznámil s aktuálním zněním Smlouvy a především si je vědom všech závazků a povinností Dodavatele, které z ní plynou.
3. Dodavatel tímto v plném rozsahu převádí svá práva (pohledávky) a povinnosti (závazky) ze Smlouvy, s výjimkou závazků a pohledávek, které mají být vypořádány podle ustanovení článku II. odst. 2 písm. c) tohoto Dodatku, na Objednatele a Objednatel tato práva (pohledávky) a povinnosti (závazky) v plném rozsahu a bez jakýchkoli výhrad přijímá, a to s účinností ode dne 1.4.2012.
4. Subdodavatel prohlašuje, že souhlasí s převodem práv (pohledávek) a povinností (závazků) Dodavatele plynoucích ze Smlouvy, s výjimkou závazků a pohledávek, které mají být vypořádány podle ustanovení článku II. odst. 2 písm. c) tohoto Dodatku, na Objednatele v plném rozsahu, a to bez jakýchkoli výhrad a námitek.

#### II.

#### Vypořádání závazků

1. Za účelem vypořádání závazků jmenují Strany následující zástupce pověřené k provedení vypořádání závazků z této smlouvy:  
Za Objednatele: Jaroslav Pagáč,  
Za Dodavatele: Mgr. Vlasta Hladíková,  
Za Subdodavatele: Ing. Jaromír Řezáč  
(„Zástupci Stran“).
2. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději **ke dni 31.3.2012** vypořádají své vzájemné pohledávky a závazky takto:
  - a) Subdodavatel za součinnosti ostatních Stran zpracuje do 15.3.2012 **Katalogový list** specifikující rozsah plnění poskytovaného na základě Smlouvy, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 Dodatku. Katalogový list podepsaný zástupci všech Stran tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu (viz níže) jako jeho příloha.
  - b) Dodavatel předá Objednateli anebo jím pověřené osobě nejpozději do 31.3.2012 veškeré písemnosti, obchodní dokumenty, materiály, protokoly, disky a další nosiče

dat, jakož i další věci a zařízení, které Dodavatel drží nebo je má jinak k dispozici v souvislosti se Smlouvou a které by po jejím postoupení Objednateli mohly mít význam pro uplatnění jeho smluvních práv (nároků) a/nebo plnění smluvních povinností (závazků) („**Předávané zařízení**“). Dodavatel dále za součinnosti Objednatele a Subdodavatele zpracuje do 15.3.2012 **Inventarizační protokol** Předávaného zařízení, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 Dodatku. Inventarizační protokol podepsaný zástupci všech Stran tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu jako jeho příloha.

- c) Objednatel uhradí Dodavateli plnění, které mu bylo poskytnuto a vyfakturováno na základě jeho objednávky do 31.3.2012, jakož i plnění, které mu bylo poskytnuto na základě jeho objednávky do 31.3.2012 a vyfakturováno do 30.4.2012, a Dodavatel provede následně na základě Smlouvy vypořádání se Subdodavatelem.
  - d) Závatky a pohledávky, které jsou předmětem vypořádání podle tohoto článku, budou uvedeny a blíže specifikovány v Předávacím protokolu podepsaném zástupci všech Stran. Předávací protokol bude připojen k tomuto Dodatku jako jeho nedílná součást.
3. Odmítnutí podpisu Katalogového listu, Inventarizačního protokolu nebo Předávacího protokolu některou ze Stran musí být učiněno písemným oznámením a doručeno ostatním Stranám. Oznámení musí obsahovat dostatečně určité a přezkoumatelné odůvodnění odepření podpisu uvedených listin. Strany se zavazují poskytnout si maximální možnou součinnost při projednání a odstraňování namítaných nedostatků.

### III. Společná ustanovení

1. S výjimkou změny smluvních stran, kdy Objednatel vstupuje do smluvních práv a povinností Dodavatele, zůstávají všechna ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem nezměněna.

### IV. Závěrečná ustanovení

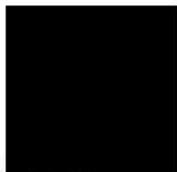
1. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci Stran.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze Stran.
3. Pokud některé ustanovení tohoto Dodatku je nebo se stane neplatným, nebude mít tato neplatnost žádný vliv na platnost ostatních ustanovení, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak. Strany se dohodly, že neplatné ustanovení nahradí ustanovením novým, jež svým významem a povahou nejlépe odpovídá původnímu ustanovení.
4. Strany se zavazují řešit spory či nesrovnalosti vzniklé z tohoto Dodatku nebo v souvislosti s ním především smírnou cestou. Spory, nároky Stran, nesrovnalosti, porušení, ukončení či neplatnost tohoto Dodatku, jež nebude možné v přiměřené krátké době, vyřešit smírem, budou s konečnou platností vyřešeny, pokud nebude Stranami dohodnuto jinak, Rozhodčím soudem při Hospodářské a Agrární komoře České republiky v souladu s rozhodčími pravidly tohoto soudu. Místem rozhodčího řízení bude Praha.
5. Tento Dodatek a práva a povinnosti z něj vyplývající se řídí českým právem.

6. Strany shodně prohlašují, že si tento Dodatek před podepsáním přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určité, vážné a srozumitelné, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověření zástupci Stran své vlastní podpisy.

V Praze dne

V Praze dne 22.3.2012



MUDr. Radek Klíma, starosta

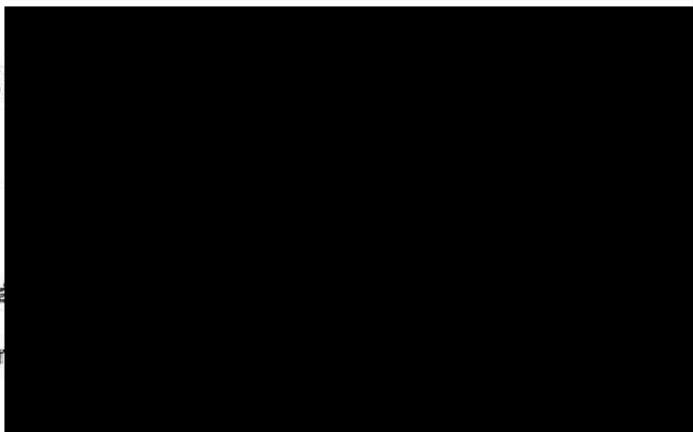
Pražská energetika, a.s.  
Na Hroudě 1492/4  
100 05 Praha 10

Ing. Miroslav Hübner, MBA  
vedoucí sekce Informatika

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

Pražská energetika, a.s.

V Praze dne 22



Ing. Jaromír Řezá

GORDIC spol. s r



## Předávací protokol

k

### **DODATKU č. 3**

**smlouvy o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS® MC05,  
ze dne 2.6.2009, ve znění pozdějších dodatků (dále jen „Smlouvy“)**

Zástupci všech tří stran potvrzují svým podpisem, že veškeré závazky a pohledávky, vzniklé na základě Smlouvy byly vypořádány dle článku II. Vypořádání závazků dodatku č. 3 Smlouvy a že ani do budoucnosti vůči sobě smluvní strany nebudou vznášet z titulu Smlouvy žádné další nároky.

#### **Přílohy Předávacího protokolu:**

Příloha č. 1: Katalogový list

Příloha č. 2: Inventarizační protokol (seznam licencí modulů je součástí smlouvy)

V Praze dne

MUDr. Radek Klíma  
starosta

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

V Praze dne

Ing. Jaromír  
jednatel

GORDIC

Ing. Miroslav Hübner, MBA  
vedoucí sekce Informatika

Pražská energetika, a.s.

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_F**
**Identifikace služby**

Identifikátor služby	KL_ASW_GINIS_F
Název služby	SLA 2 - poskytování ostatních služeb
Platnost od - do	2.6.2009 na dobu neurčitou.
Typ služby	Fakultativní
Cíl služby	Rozšířená provozní podpora

**Cena služby**

Položka	kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
		511	programování - algoritmy	hod
	512	programování - datový model	hod	3 000,00
	640	školení - účelový seminář	osoba/turnus	4 000,00
	650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	1 800,00
	660	základní školení - seznámení se SW	osoba/turnus	2 500,00
	670	školení u odběratele - individuální	hod	2 500,00
	680	odborná konzultace	hod	3 000,00
	710	re-instalace lokální klient	hod	1 800,00
	711	re-instalace síťová server	hod	2 500,00
	722	administrace	hod	2 500,00
	723	správa databáze	hod	3 000,00
	731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	1 800,00
	732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	2 500,00
	740	asistence běžný provoz	hod	1 800,00
	747	asistence interface	hod	2 500,00
	749	asistence speciální	hod	2 500,00
	745	projektové řízení a práce	hod	2 500,00
	746	administrativní práce	hod	1 800,00
	761	analýza komplexní	hod	2 500,00
	776	export - import dat	hod	1 800,00
	791	cestovné	km	9,00
	792	cestovné - paušál	výjezd	220,00

- a) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Zhotovitel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15 %.
- b) Pod pojmem "turnus" se v tabulce *tabulka 1* rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
- c) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50 %, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.

Paušální cena za  
vyhodnocované období

0 Kč

**Definice služby**

Popis služby	Služba zahrnuje poskytování <i>Ostatních služeb</i> na vyžádání <b>Objednatele</b> .
Technická specifikace	

dodávky služby	
Způsob poskytování služby	<p>a) poskytování služby v <i>Pracovní době</i>; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této <i>Smlouvy</i>, bude služba poskytnuta v době mimo <i>Pracovní dobu</i>;</p> <p>b) služba bude poskytnuta na základě <i>Požadavku</i> předaného <i>Zhotoviteli</i> komunikačními prostředky specifikovanými ve <i>Smlouvě</i>;</p> <p>c) služba bude poskytována po akceptaci <i>Zhotovitelem</i> v rozsahu dle <i>Požadavku</i>. <i>Zhotovitel</i> může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) <i>Pracovních dnů</i> od doručení <i>Požadavku</i>. Pokud <i>Zhotovitel</i> poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je <i>Požadavek</i> považován za platný;</p> <p>d) v případě, kdy nebude ze zadání <i>Požadavku</i> možno přímo stanovit cenu služby, provede <i>Zhotovitel</i> ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby <i>Objednateli</i> k akceptaci. <i>Objednatel</i> může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) <i>Pracovních dnů</i> od doručení <i>Požadavku</i>. Pokud <i>Objednatel</i> poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je <i>Požadavek</i> považován za platný;</p> <p>e) <i>Zhotovitel</i> započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného <i>Požadavku</i> <i>Zhotoviteli</i>;</p> <p>f) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.</p>
Rozsah služby	
Objem služby	Službu je možné objednat po celou dobu platnosti <i>Smlouvy</i>
Poskytovatel služby	Ing. Martin Vašků
Metodik/správce služby	Petra Bejčková
Příjemce služby	pracovníci úřadu MČ
<b>Service level agreement (SLA)</b>	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	7x5 dní od 9.00 do 16.00 (po-pá)
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	35
Doba vyřešení požadavku ( v hod)	
Dostupnost služby (%)	
<b>Měření SLA</b>	
Měření dostupnosti služby	
Ověření měřené dostupnosti	<p>a) Vyřešením <i>Požadavku</i> se rozumí realizace požadované <i>Ostatní služby</i>.</p> <p>b) Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný <i>Požadavek</i>.</p> <p>c) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto <i>SLA</i> je výkaz o poskytnutých službách na formuláři <i>Servisní protokol</i>.</p>
Sankce za nedodržení dostupnosti	V případě prokázaného zaviněného prodlení <i>Zhotovitele</i> s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto <i>SLA</i> , je <i>Zhotovitel</i> povinen zaplatit

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_F**
**Identifikace služby**

Identifikátor služby	KL_ASW_GINIS_F
Název služby	SLA 2 - poskytování ostatních služeb
Platnost od - do	2.6.2009 na dobu neurčitou.
Typ služby	Fakultativní
Cíl služby	Rozšířená provozní podpora

**Cena služby**

Položka	kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
		511	programování - algoritmy	hod
	512	programování - datový model	hod	3 000,00
	640	školení - účelový seminář	osoba/turnus	4 000,00
	650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	1 800,00
	660	základní školení - seznámení se SW	osoba/turnus	2 500,00
	670	školení u odběratele - individuální	hod	2 500,00
	680	odborná konzultace	hod	3 000,00
	710	re-instalace lokální klient	hod	1 800,00
	711	re-instalace síťová server	hod	2 500,00
	722	administrace	hod	2 500,00
	723	správa databáze	hod	3 000,00
	731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	1 800,00
	732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	2 500,00
	740	asistence běžný provoz	hod	1 800,00
	747	asistence interface	hod	2 500,00
	749	asistence speciální	hod	2 500,00
	745	projektové řízení a práce	hod	2 500,00
	746	administrativní práce	hod	1 800,00
	761	analýza komplexní	hod	2 500,00
	776	export - import dat	hod	1 800,00
	791	cestovné	km	9,00
	792	cestovné - paušál	výjezd	220,00

- a) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Zhotovitel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15 %.
- b) Pod pojmem "turnus" se v tabulce *tabulka 1* rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
- c) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50 %, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.

Paušální cena za  
vyhodnocované období

0 Kč

**Definice služby**

Popis služby Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

Technická specifikace

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_F**

<b>dodávky služby</b>	
<b>Způsob poskytování služby</b>	<p>a) poskytování služby v <i>Pracovní době</i>; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této <b>Smlouvy</b>, bude služba poskytnuta v době mimo <i>Pracovní dobu</i>;</p> <p>b) služba bude poskytnuta na základě <i>Požadavku</i> předaného <b>Zhotoviteli</b> komunikačními prostředky specifikovanými ve <b>Smlouvě</b>;</p> <p>c) služba bude poskytována po akceptaci <b>Zhotovitelem</b> v rozsahu dle <i>Požadavku</i>. <b>Zhotovitel</b> může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) <i>Pracovních dnů</i> od doručení <i>Požadavku</i>. Pokud <b>Zhotovitel</b> poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je <i>Požadavek</i> považován za platný;</p> <p>d) v případě, kdy nebude ze zadání <i>Požadavku</i> možno přímo stanovit cenu služby, provede <b>Zhotovitel</b> ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby <b>Objednateli</b> k akceptaci. <b>Objednatel</b> může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) <i>Pracovních dnů</i> od doručení <i>Požadavku</i>. Pokud <b>Objednatel</b> poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je <i>Požadavek</i> považován za platný;</p> <p>e) <b>Zhotovitel</b> započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného <i>Požadavku</i> <b>Zhotoviteli</b>;</p> <p>f) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.</p>
<b>Rozsah služby</b>	
<b>Objem služby</b>	Službu je možné objednat po celou dobu platnosti <b>Smlouvy</b>
<b>Poskytovatel služby</b>	Ing. Martin Vašků
<b>Metodik/správce služby</b>	Petra Bejčková
<b>Příjemce služby</b>	pracovníci úřadu MČ
<b>Service level agreement (SLA)</b>	
<b>Vyhodnocovací období</b>	1 kalendářní měsíc
<b>Provozní doba</b>	7x5 dní od 9.00 do 16.00 (po-pá)
<b>Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)</b>	35
<b>Doba vyřešení požadavku ( v hod)</b>	
<b>Dostupnost služby (%)</b>	
<b>Měření SLA</b>	
<b>Měření dostupnosti služby</b>	
<b>Ověření měřené dostupnosti</b>	<p>a) Vyřešením <i>Požadavku</i> se rozumí realizace požadované <i>Ostatní služby</i>.</p> <p>b) Akceptace plnění služeb a následná <i>fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby</i> za každý jednotlivý akceptovaný <i>Požadavek</i>.</p> <p>c) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto <i>SLA</i> je výkaz o poskytnutých službách na formuláři <i>Servisní protokol</i>.</p>
<b>Sankce za nedodržení dostupnosti</b>	V případě prokázaného zaviněného prodlení <b>Zhotovitele</b> s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto <i>SLA</i> , je <b>Zhotovitel</b> povinen zaplatit

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_F**

	<b>Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 (slovy: dvě) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou <i>Ostatní služby</i> dle specifikace <i>Požadavku</i>.</b>
<b>Podmínky poskytování služby</b>	
<b>Vazba na ostatní služby</b>	Služba se vztahuje na <i>Aktualizovanou verzi APV</i> v rozsahu uvedeném v <u>příloze č. 1 Smlouvy</u> .
<b>Dokumentace</b>	
<b>Omezení služby</b>	
<b>Plánovaná a dohodnutá přerušení</b>	
<b>Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích</b>	
<b>Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích</b>	
<b>Bezpečnostní parametry služby</b>	

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_M**

**Identifikace služby**

Identifikátor služby	KL_ASW_GINIS_M
Název služby	SLA 3 - poskytování SW maintenance
Platnost od - do	2.6.2009 na dobu neurčitou.
Typ služby	Obligatoční
Cíl služby	Poskytování SW maintenance

**Cena služby**

Položka	SW maintenance
Paušální cena za vyhodnocované období	139 650,00 Kč bez DPH /rok

**Definice služby**

Popis služby	Služba zahrnuje poskytování pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> k APV GINIS a služby poskytování rad. Služba se vztahuje na <i>Aktualizovanou verzi APV</i> pro APV GINIS v rozsahu uvedeném v <u>příloze č. 1 Smlouvy</u> .
--------------	---

Technická specifikace dodávky služby	
--------------------------------------	--

Způsob poskytování služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dodání aktualizace systému APV GINIS na <i>Přenosovém mediu</i> formou <i>Update</i>, <i>Upgrade</i> nebo <i>Patche</i> k zajištění úprav APV GINIS na základě legislativních změn, které se vztahují k zákonům a jiným právním předpisům, které jsou vydány ústředními orgány s celostátní působností a Hlavním městem Prahou;</li> <li>b) dodání na <i>Přenosovém mediu</i> maximálně jeden <i>Upgrade Aktualizovaných verzí APV</i> ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením písm. a) tohoto odstavce;</li> <li>c) poskytování služby v <i>Pracovní době</i>;</li> <li>d) dodání na <i>Přenosovém mediu</i> ve formátu pdf aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním <i>Update</i>, <i>Upgrade</i> a <i>Patche</i>;</li> <li>e) poskytování <i>Podpory</i> v <i>Pracovní době</i> na tel. čísle +420 284 861 999;</li> </ul>
---------------------------	--

Rozsah služby	
---------------	--

Objem služby	Službu je možné objednat minimálně na 12 (slovy: dvanáct) měsíců v celku.
--------------	---

Poskytovatel služby	Ing. Martin Vašků
---------------------	-------------------

Metodik/správce služby	Petra Bejčková
------------------------	----------------

Příjemce služby	pracovníci úřadu MČ
-----------------	---------------------

**Service level agreement (SLA)**

Vyhodnocovací období	Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně.
----------------------	--

Provozní doba	7x5 dní od 9.00 do 16.00 (po-pá)
---------------	----------------------------------

Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	
---	--

Doba vyřešení	
---------------	--

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_M**

požadavku ( v hod)	
Dostupnost služby (%)	
<b>Měření SLA</b>	
Měření dostupnosti služby	
Ověření měřené dostupnosti	Podkladem pro akceptaci plnění tohoto <i>SLA</i> je <i>Předávací protokol</i> s instalačním CD/DVD s aktuálními verzemi <i>APV GINIS</i> .
Sankce za nedodržení dostupnosti	V případě prokázání zaviněného prodloužení <b>Zhotovitele</b> s dodržением časových lhůt dle parametrů služby tohoto <i>SLA</i> , je <b>Zhotovitel</b> povinen zaplatit <b>Objednateli</b> smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jedentisíc) za každý i započatý den prodloužení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.
<b>Podmínky poskytování služby</b>	
Vazba na ostatní služby	
Dokumentace	
<b>Omezení služby</b>	
Plánovaná a dohodnutá přerušeni	
Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích	
Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích	
<b>Bezpečnostní parametry služby</b>	

Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_Podpora

	i) u <i>Požadavků</i> , které budou klasifikovány mimo rozsah tohoto SLA, bude <b>Zhotovitelem</b> nabídnuto jejich řešení dle ustanovení SLA 2 – hodinová sazba a <b>Objednateli</b> předána nabídka na toto řešení včetně cenové a časové specifikace, pokud to bude na základě dostupných údajů možné. V opačném případě si <b>Zhotovitel</b> vyžádá doplnění potřebných informací;
Objem služby	Službu je možné objednat minimálně na 3 (slovy tři) měsíce v celku.
Poskytovatel služby	Ing. Martin Vašků
Metodik/správce služby	Petra Bejčková
Příjemce služby	pracovníci MČ
Service level agreement (SLA)	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	7x5 od 9.00 do 16.00 (po-pá)
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	Pro body a), b) c) z části Způsob poskytování služby - 14 hod.
Doba vyřešení požadavku ( v hod)	Není stanovena
Dostupnost služby (%)	Není stanovena
Měření SLA	
Měření dostupnosti služby	Neproobíhá
Ověření měřené dostupnosti	Akceptačním kritériem je poskytnutá služba. Podkladem pro akceptaci plnění tohoto SLA je výkaz o poskytnutých službách na formuláři <i>Servisní protokol dle přílohy č. 5 Smlouvy</i> .
Sankce za nedodržení dostupnosti	V případě prokázaného zaviněného prodlení <b>Zhotovitele</b> s dodržení časové lhůty dle parametrů služby tohoto SLA, je <b>Zhotovitel</b> povinen zaplatit <b>Objednateli</b> smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset) za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.
Podmínky poskytování služby	
Vazba na ostatní služby	Služba se vztahuje na <i>Aktualizovanou verzi APV</i> v rozsahu uvedeném v <u>příloze č. 1</u> Dodatku č. 2 Smlouvy "Specifikace APV".
Dokumentace	
Omezení služby	
Plánovaná a dohodnutá přerušení	
Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích	
Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích	

**Katalogový list ICT služeb KL\_ASW\_GINIS\_Podpora**

Identifikace služby	
Identifikátor služby	KL_ASW_GINIS_Podpora
Název služby	SLA 4 - poskytování služeb základní provozní podpory
Platnost od - do	2.6.2009 na dobu neurčitou službu je možné objednat minimálně na 3 (slovy: tři) měsíce v celku.
Typ služby	Obligatoční
Cíl služby	Poskytování služeb základní provozní podpory
Cena služby	
Položka	Základní provozní podpora
Paušální cena za vyhodnocované období	12 945,- Kč bez DPH /měsíc
Definice služby	
Popis služby	Služba zahrnuje řešení <i>Požadavků</i> na podporu práce uživatelů, <i>Požadavků</i> souvisejících s administrací systému a databáze a rozhraní, kde <i>Zhotovitel</i> garantuje stanovenou <i>Reakční dobu</i> .
Technická specifikace dodávky služby	
Způsob poskytování služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) poskytování individuální <i>Podpory</i> pro administrátora <b>Objednatele</b> pro řešení specifických <i>Požadavků</i> v rámci instalace a zprovoznění <i>Update, Upgrade</i> nebo <i>Patche</i>, správy databáze a administraci systému <b>GINIS MC05</b>;</li> <li>b) poskytování individuální <i>Podpory</i> pro administrátora <b>Objednatele</b> pro činnosti související se zaváděním a udržováním rozhraní systému <b>GINIS MC05</b> s aplikacemi třetích stran v rutinním provozu v prostředí <i>Koncového uživatele</i>;</li> <li>c) konzultace v oblasti běžného provozu poskytované <i>Koncovým uživatelům</i> a administrátorům <b>Objednatele</b>;</li> <li>d) služby školení.</li> </ul>
Rozsah služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) podpora dle tohoto SLA platí v <i>Pracovní době</i>;</li> <li>b) poskytování individuální <i>Podpory</i> pro administrátora <b>Objednatele</b> dle <b>odst. 6.4.2. písm. a)</b> v rozsahu 1 (slovy: jedna) hod/měsíc s garantovanou <i>Reakční dobou</i> 2 (slovy: dva) <i>Pracovní dny</i>;</li> <li>c) poskytování individuální <i>Podpory</i> pro administrátora <b>Objednatele</b> dle <b>odst. 6.4.2. písm. b)</b> v rozsahu 1 (slovy: jedna) hod/měsíc s garantovanou <i>Reakční dobou</i> 2 (slovy: dva) <i>Pracovní dny</i>;</li> <li>d) poskytování služeb dle <b>odst. 6.4.2. písm. c)</b> v rozsahu 4 (slovy: čtyři) hod/měsíc s garantovanou <i>Reakční dobou</i> 2 (slovy: dva) <i>Pracovní dny</i>;</li> <li>e) školení dle <b>odst. 6.4.2. písm. d)</b> bude poskytováno jako průběžné individuální doškolení stávajících nebo nových <i>Koncových uživatelů</i> v rozsahu 1 (slovy: jedna) hod/měsíc;</li> <li>f) služby budou poskytovány buď osobní přítomností pracovníků <b>Zhotovitele</b> v sídle <b>Objednatele</b>, nebo ostatními dostupnými komunikačními prostředky - telefonicky, elektronickou poštou, pomocí vzdáleného přístupu;</li> <li>g) v případě nutnosti zajištění osobní přítomnosti pracovníků <b>Zhotovitele</b> v sídle <b>Objednatele</b> bude v rámci fakturace za toto SLA fakturováno rovněž cestovné dle sazeb specifikovaných v SLA 2 – hodinová sazba;</li> <li>h) po vyčerpání stanoveného rozsahu paušálních služeb budou další poskytovány na základě ustanovení <b>SLA-2</b> - hodinová sazba;</li> </ul>

<b>Katalogový list ICT služeb VZOR</b>	
<b>Identifikace služby</b>	
Identifikátor služby	
Název služby	
Platnost od - do	
Typ služby	(O obligatorní, F fakultativní)
Cíl služby	
<b>Cena služby</b>	
Položka	Cena bez DPH
Paušální cena za vyhodnocované období	
<b>Definice služby</b>	
Popis služby	
Technická specifikace dodávky služby	
Způsob poskytování služby	
Rozsah služby	(např. interval počtu uživatelů, spravovaných zařízení apod.)
Objem služby	(limity pracovního zatížení, parametry průchodnosti systému)
Poskytovatel služby	(manager služby na straně poskytovatele)
Metodik/správce služby	Zodpovědná osoba na straně MČP5
Příjemce služby	(mapa odborů a uživatelů)
<b>Service level agreement (SLA)</b>	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	Např. 12x5 od 7.00 do 19.00
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	
Doba vyřešení požadavku (v hod)	
Dostupnost služby (%)	
<b>Měření SLA</b>	
Měření dostupnosti služby	Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby

<b>Katalogový list ICT služeb VZOR</b>	
<b>Ověření měřené dostupnosti</b>	Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatele a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb
<b>Sankce za nedodržení dostupnosti</b>	
<b>Podmínky poskytování služby</b>	
<b>Vazba na ostatní služby</b>	
<b>Dokumentace</b>	
<b>Omezení služby</b>	
<b>Plánovaná a dohodnutá přerušení</b>	
<b>Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích</b>	
<b>Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích</b>	
<b>Bezpečnostní parametry služby</b>	