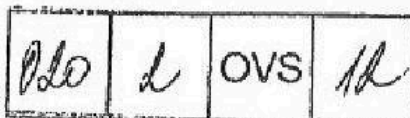


GPRAP001VKCN



Výtisk číslo: 3
Počet listů: 3
Přílohy: 3

Č. j. Zhotovitele: GPRA 1874
Evidenční číslo Zhotovitele: GPRAP001VKCN

Č. j. Objednatele: 2005
Evidenční číslo Objednatele: 2005

DODATEK č. 2 ke Smlouvě

o

zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS® MC05

podepsané dne: 2. 6. 2009
číslo smlouvy Zhotovitele: GPRAP000MHP5
číslo smlouvy Objednatele: 1685 (dále též **Dodatek**)

Čl. 1 Smluvní strany

1.1. Pražská energetika, a. s.

se sídlem: Na Hroudě 1492/4, Praha 10, 100 05, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl 8, vložka 2405
IČ: 60193913
DIČ: CZ60193913
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 - Radlice
Číslo účtu: [redacted]
Zástupce: Ing. Miroslav Hübner, MBA, vedoucí sekce Informatika
dle vnitřního předpisu

dále označovaná též jako "**Objednatel**"

a

1.2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: [redacted]
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel

dále označovaný též jako "**Zhotovitel**"(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

Na základě této smlouvy poskytuje Zhotovitel podporu počítačového systému GINIS MC05 Městské části Praha 5, a to jako subdodavatel objednatele. Zhotovitel na základě vítězství ve výběrovém řízení uzavřel dne 1. 9. 2010 s Hlavním městem Prahou "Smlouvu na dodávku programového produktu a převod práv k jeho užití na kupujícího", v rámci které byl u Městské části Praha 5 proveden upgrade některých částí GINIS MC05 na verzi GINIS Enterprise. Dále Zhotovitel uzavřel dne 1.9.2010 s Hlavním městem Prahou "Smlouvu na poskytování podpory programového vybavení jednotného ekonomického systému (JES) pro Hlavní město Prahu", v rámci které nadále poskytuje podporu k dále uvedeným částem GINIS také Městské části Praha 5.

S ohledem na uzavření citovaných smluv je mezi smluvními stranami nesporné, že některé služby doposud poskytované Městské části Praha 5 jako subdodávka pro objednatele na základě této smlouvy jsou a nadále budou poskytovány Městské části Praha 5 na základě smluv s Hlavním městem Prahou. Smluvní strany se dohodly tímto Dodatkem reagovat na popsany stav a upravit zejména rozsah a cenu poskytovaných plnění.

Čl. 3 Předmět dodatku

3.1. Doplňují se následující pojmy Čl. 3 Smlouvy:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
APV JES	Aplikační programové vybavení označované jako GINIS Enterprise , specifikované v příloze č. 1 Smlouvy , ke kterému má Objednatel právo k užití na základě ustanovení "Smlouvy na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na kupujícího" uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako kupujícím a společností GORDIC spol. s r.o. jako prodávajícím dne 1.9.2010.
APV GINIS	Aplikační programové vybavení specifikované v příloze č. 1 Smlouvy , ke kterému má Objednatel právo k užití na základě ustanovení "Smlouvy o implementaci a převodu práv k užití počítačového systému GINIS MC05", uzavřené mezi Objednatel em a Zhotovitelem dne 30.10.2007, a které nesplňuje specifikace pojmu "APV JES".
Komunikační prostředky	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v Čl. 1 této Smlouvy, elektronická pošta, servisní portál <i>Service Desk Zhotovitele</i> , doručení do datové schránky, vzdálený elektronický přístup.

3.2. Upřesňují se některé pojmy v Čl. 3 Smlouvy na následující znění:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
Aktualizovaná verze APV	Poslední verze APV určená Zhotovitelem k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze APV je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí APV.
Protokol	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> a <i>Záznam o nesrovnalosti</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě Smluvních stran modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny Příloze č. 5 Smlouvy .
Servisní protokol	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených servisních zásazích v daném období.

3.3. Specifikace všech modulů systému GINIS MC05 včetně jejich rozdělení na části APV JES a APV GINIS je uvedena v **příloze č. 1 Dodatku**.

3.4. Specifikace služeb poskytovaných formou SLA po úpravách dle předchozích ustanovení **Dodatku** je uvedena v **příloze č. 2 Dodatku**.

3.5. Mění se znění Čl. 11 na:

1. Reklamace budou *Kontaktními osobami Objednatele* hlášeny **Zhotoviteli** *Komunikačními prostředky*. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem **Objednatele** a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem **Zhotovitele**. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje písemně na adrese GORDIC spol. s r.o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2 nebo v elektronické podobě na portálu *Service Desk* na adrese <https://servicedesk.gordic.cz>

Objednatel současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
 - b) chybové výpisy.
2. Zhotovitel umožní autorizovaný přístup na portál *Service Desk* pro celkem 5 (slovy: pět) osob dle určení **Objednatele**.
 3. Definice úrovní závad a *Reakční doby* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.
 - 3.6. Aktualizovaný seznam *Kontaktních osob* je uveden v **příloze č. 3 Dodatku**.

Čl. 4 Ostatní ujednání

- 4.1. **Příloha č. 1 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 1 Smlouvy**.
- 4.2. **Příloha č. 2 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 3 Smlouvy**.
- 4.3. **Příloha č. 3 Dodatku** nahrazuje znění **přílohy č. 4 Smlouvy**.
- 4.4. Všechna ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti.
- 4.5. **Dodatek** je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Zhotovitel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu tohoto **Dodatku** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Dodatku**, které má v držení druhá strana.
- 4.6. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Specifikace *API*
 - b) Příloha č. 2: Specifikace služeb (*SLA*) a jejich ceny
 - c) Příloha č. 3: Kontaktní osoby, koncový uživatel

Čl. 5 Platnost a účinnost Dodatku

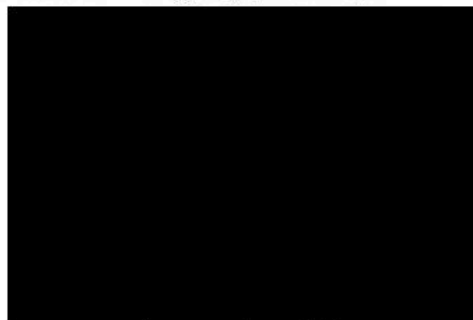
- 5.1 Tento dodatek se uzavírá s účinností ke dni 1. 3. 2011.

V Jihlavě, dne: 25. 2. 2011



za Zhotovitele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC[®] spol. s r.o.

V Praze, dne: 28. 2. 2011



vedoucí sekce Informatika

Příloha č.1

Specifikace APV

1. Specifikace APV JES

Serverové části uvedených softwarových částí systému GINIS® Enterprise jsou poskytnuty jako kapacitně neomezené, klientské části jsou poskytnuty multilicenční formou.

kód	název - specifikace části
1000 000	GINIS Enterprise
1110 000	ADM Základní administrace
1110 111	AKC kontrola vazeb ADM
1110 312	rozšíření - el.písemnosti+podpis
1120 000	ADK Správa kartotéky ext. subjektů
1130 000	ADE Ekonomická administrace
1140 000	ADR Administrace účt.rozvrhů, číselníků
1140 111	ADP Administrace předkontací
1140 121	ADS Administrace sestav
1140 141	ADO Administrace organizací
1210 000	UCR Sumarizace rozpočtu a účetnictví
1220 000	BAR Návrh a balancování rozpočtu
1221 000	ADA Plán akcí
1240 000	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů
1250 000	UCT Pořizovač účetních dokladů
1260 000	INU Interface účetnictví a rozpočtu
1290 000	FUC Finanční účtárna
1310 000	BUC Komunikace s bankou
1310 301	BUC rozšíření - Platební karty
1320 000	KDF Kniha došlých faktur
1330 000	POU Poukazy
1340 000	KOF Kniha odeslaných faktur
1350 000	PRE Převodní poukazy
1370 000	POK Pokladna
1370 301	POK rozšíření - Platební karty
1380 000	PPD Příprava pokladních dokladů
1410 000	DDP Daně,dávky,poplatky a pohledávky
1440 000	SML Smlouvy
1550 000	MAJ Majetek
1551 000	INM Inventarizace majetku
1770 000	INT Interface GINIS
1770 312	INT Interface GINIS - rozšíření - dávky FUC
1770 325	INT Interface GINIS - Hmotná nouze
1800 000	Rozhraní Agendio - oblast EKO

2. Specifikace APV GINIS

Kód	Název - specifikace části	rozsah licence	základní cena	cena po slevě	update
1000 000	GINIS				
1630 000	ÚIR Územně identifikační rejestr				
1630 005	server/zdr.licence	neomezená	80 000,00	40 000,00	8 000,00
1630 301	rozšíření funkčnosti T klientů o ÚIR	multilicence pro 80 uživ.	90 000,00	45 000,00	9 000,00
1700 000	GINIS - SSL - spisová služba				
1710 000	USU Univerzální spisový uzel				
1710 005	server/zdr.licence	neomezená	90 000,00	900,00	4 500,00
1710 215	multilicence USU L/T	multilicence pro 300 uživ.	1 500 000,00	15 000,00	75 000,00
1720 000	POD Podatelna				
1720 009	server ePOD - zdr.licence	neomezená	45 000,00	450,00	2 250,00
1720 101	klient T - POD	multilicence pro 300 uživ.	28 000,00	280,00	1 400,00
1720 111	klient T - TPD Generátor podacích deníků	multilicence pro 300 uživ.	25 000,00	250,00	1 250,00
1721 000	POE Webové rozhraní elektron. podatelny				
1721 203	instalace - INB Inbox	multilicence pro 300 uživ.	45 000,00	450,00	2 250,00
1722 000	MAS Mail automat				
1722 101	klient T - MAS	multilicence pro 300 uživ.	45 000,00	450,00	2 250,00
1730 000	VYP Výpravna				
1730 101	klient T - VYP	multilicence pro 300 uživ.	7 000,00	70,00	350,00
1730 302	rozšíření - propojení Tonava+Neopost	multilicence pro 300 uživ.	16 000,00	160,00	800,00
1760 000	IPA Informační panel				
1760 201	server L - intranet server IPA	neomezená	28 000,00	14 000,00	2 800,00
1760 202	klient L - intranet klient IPA	multilicence pro 80 uživ.	28 000,00	14 000,00	2 800,00
1770 000	INT Interface GINIS				
1770 310	rozšíření - Dávky BPL	1 ks	30 000	30 000,00	6 000,00
1780 000	SPI Spisovna				
1780 005	server/zdr.licence	neomezená	50 000,00	500,00	2 500,00
1780 101	klient T - SPI	multilicence pro 300 uživ.	50 000,00	500,00	2 500,00
1813 000	XRG DDP Příjmy a pohledávky				
1813 001	registrované řešení DDP	2 ks	100 000,00	80 000,00	16 000,00
				Cena update celkem	139 650,00

Příloha č. 2

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah	
1. Obsah	1
2. Úvod	1
3. Poskytování služeb	1
4. Rozsah služeb	1
5. Celkový přehled cen	1
6. Definice a popis SLA	1
6.1. SLA 1 - rozšířená provozní podpora	2
6.2. SLA 2 - poskytování ostatních služeb	2
6.3. SLA 3 - poskytování SW maintenance	2
6.4. SLA 4 - poskytování služeb základní provozní podpory	3

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC05** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na

3.1.1. Aktualizované verze APV dodané **Zhotovitelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Zhotovitelem** dle **Zhotovitelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu;

3.1.2. Produkty a Služby dodané **Zhotovitelem**;

3.1.3. Produkty dodané **Zhotovitelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.

3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.

3.3. Služby je nutno objednávat s předstihem vždy nejméně 1 měsíc před předpokládaným začátkem poskytování služby, s výjimkou služeb na základě SLA 2.

3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Zhotovitel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

4. Rozsah služeb

4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV".

4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Zhotovitel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Zhotovitel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem.

	SLA 1 *	SLA 2	SLA 3	SLA 4	
zřízení služby	0,00	0,00	0,00	0,00	
cena za období					celkem za měsíc
leden	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
únor	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
březen	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
duben	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
květen	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
červen	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
červenec	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
srpen	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
září	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
říjen	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
listopad	0,00	0,00	11 638,00	12 495,00	24 133,00
prosinec	0,00	0,00	11 632,00	12 495,00	24 127,00
celkem za b.r.	0,00	0,00	139 650,00	149 940,00	289 590,00

	SLA 1 *	SLA 2	SLA 3	SLA 4	
zřízení služby	0,00	0,00	0,00	0,00	
cena za období					celkem za měsíc

tabulka 1: Ceny služeb bez DPH

*) Rozsah a ceny služeb poskytovaných v rámci SLA 1 budou specifikovány v budoucím dodatku Smlouvy.

6. Definice a popis SLA

6.1. SLA 1 - rozšířená provozní podpora

Rozsah a ceny služeb poskytovaných v rámci SLA 1 budou specifikovány v budoucím dodatku Smlouvy.

6.2. SLA 2 - poskytování ostatních služeb

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Zhotoviteli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Zhotovitelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Zhotovitel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Zhotovitel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit cenu služby, provede **Zhotovitel** ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby **Objednateli** k akceptaci. **Objednatel** může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Objednatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- Zhotovitel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Zhotoviteli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.

6.2.4. Součinnost **Objednatel**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit **Zhotoviteli** přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek*.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol*.

6.2.6. Cena služby

a) Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
511	programování - algoritmy	hod	2 500,00
512	programování - datový model	hod	3 000,00
640	školení - účelový seminář	osoba/turnus	4 000,00
650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	1 800,00
660	základní školení - seznámení se SW	osoba/turnus	2 500,00
670	školení u odběratele - individuální	hod	2 500,00
680	odborná konzultace	hod	3 000,00
710	re-instalace lokální klient	hod	1 800,00
711	re-instalace síťová server	hod	2 500,00
722	administrace	hod	2 500,00
723	správa databáze	hod	3 000,00
731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	1 800,00
732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	2 500,00
740	asistence běžný provoz	hod	1 800,00
747	asistence interface	hod	2 500,00
749	asistence speciální	hod	2 500,00
745	projektové řízení a práce	hod	2 500,00
746	administrativní práce	hod	1 800,00
761	analýza komplexní	hod	2 500,00
776	export - import dat	hod	1 800,00
791	cestovné	km	9,00
792	cestovné - paušál	výjezd	220,00

SLA 2 tabulka 1: Specifikace služeb a jejich cen

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Zhotovitel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15 %.
- c) Pod pojmem "turnus" se v tabulce *tabulka 1* rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatel** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50 %, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 2 (slovy: dvě) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.3. SLA 3 - poskytování SW maintenance

6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV GINIS* a služby poskytování rad.

6.3.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV GINIS* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

Službu je možné objednat minimálně na 12 (slovy: dvanáct) měsíců v celku.

6.3.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému *APV GINIS* na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav *APV GINIS* na základě legislativních změn, které se vztahují k zákonům a jiným právním předpisům, které jsou vydány ústředními orgány s celostátní působností a Hlavním městem

Prahou;

- b) dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením písm. a) tohoto odstavce;
- c) poskytování služby v *Pracovní době*;
- d) dodání na *Přenosovém mediu* ve formátu pdf aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update, Upgrade a Patche*;
- e) poskytování *Podpory* v *Pracovní době* na tel. čísle +420 284 861 999;

6.3.4. Součinnost Objednatele:

- a) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době*;
- b) provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV GINIS* a uvést tento počet do souladu s administrovaným počtem licencí *APV GINIS* a počtem licencí dle specifikací v **příloze č. 1 Smlouvy** nejpozději k 15. 12. daného roku.

6.3.5. Akceptační kritéria

- a) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je *Předávací protokol* s instalačním CD/DVD s aktuálními verzemi *APV GINIS*.
- b) Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně.

6.3.6. Cena služby

- a) Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací uvedených v příloze č. 1 **Smlouvy** je stanovena ve výši:
 - 5 % z ceny jádra systému, modulů *Spisové služby* a každého administrativního softwarového modulu **GINIS MC05** beze slevy vyjádřená v korunách, tj. 95 050,00 Kč bez DPH dle aktuálního ceníku **Zhotovitele**;
 - 20 % z ceny každého softwarového modulu **GINIS MC05** po slevě s výjimkou modulů dle předcházejícího bodu tohoto odstavce vyjádřená v korunách, tj. 47 600,00 Kč bez DPH dle aktuálního ceníku **Zhotovitele**.

Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	139 650,00

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

- b) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla platnost.
- c) Částka za službu tohoto *SLA* bude fakturována nejpozději vždy k 1. 4. běžného roku

6.3.7. Pokuty

V případě prokázání zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržení časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jedentisíc) za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.4. SLA 4 - poskytování služeb základní provozní podpory

6.4.1. Popis služby - paušál

Služba zahrnuje řešení *Požadavků* na podporu práce uživatelů, *Požadavků* souvisejících s administrací systému a databáze a rozhraní, kde **Zhotovitel** garantuje stanovenou *Reakční dobu*.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** Dodatku č. 2 **Smlouvy** "Specifikace *APV*".

Služba zahrnuje:

- a) poskytování individuální *Podpory* pro administrátora **Objednatele** pro řešení specifických *Požadavků* v rámci instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche*, správe databáze a administraci systému **GINIS MC05**;

- b) poskytování individuální *Podpory* pro administrátora **Objednatele** pro činnosti související se zaváděním a udržováním rozhraní systému **GINIS MC05** s aplikacemi třetích stran v rutinním provozu v prostředí *Koncového uživatele*;
- c) konzultace v oblasti běžného provozu poskytované *Koncovým uživateli* a administrátorům **Objednatele**;
- d) služby školení.

6.4.3. Parametry služby:

- a) podpora dle tohoto SLA platí v *Pracovní době*;
- b) poskytování individuální *Podpory* pro administrátora **Objednatele** dle **odst. 6.4.2. písm. a)** v rozsahu 1 (slovy: jedna) hod/měsíc s garantovanou *Reakční dobou* 2 (slovy: dva) *Pracovní dny*;
- c) poskytování individuální *Podpory* pro administrátora **Objednatele** dle **odst. 6.4.2. písm. b)** v rozsahu 1 (slovy: jedna) hod/měsíc s garantovanou *Reakční dobou* 2 (slovy: dva) *Pracovní dny*;
- d) poskytování služeb dle **odst. 6.4.2. písm. c)** v rozsahu 4 (slovy: čtyři) hod/měsíc s garantovanou *Reakční dobou* 2 (slovy: dva) *Pracovní dny*;
- e) školení dle **odst. 6.4.2. písm. d)** bude poskytováno jako průběžné individuální doškolování stávajících nebo nových *Koncových uživatelů* v rozsahu 1 (slovy: jedna) hod/měsíc;
- f) služby budou poskytovány buď osobní přítomností pracovníků **Zhotovitele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými komunikačními prostředky - telefonicky, elektronickou poštou, pomocí vzdáleného přístupu;
- g) v případě nutnosti zajištění osobní přítomnosti pracovníků **Zhotovitele** v sídle **Objednatele** bude v rámci fakturace za toto SLA fakturováno rovněž cestovné dle sazeb specifikovaných v SLA 2 - hodinová sazba;
- h) po vyčerpání stanoveného rozsahu paušálních služeb budou další poskytovány na základě ustanovení SLA 2 - hodinová sazba;
- i) u *Požadavků*, které budou klasifikovány mimo rozsah tohoto SLA, bude **Zhotovitelem** nabídnuto jejich řešení dle ustanovení SLA 2 - hodinová sazba a **Objednateli** předána nabídka na toto řešení včetně cenové a časové specifikace, pokud to bude na základě dostupných údajů možné. V opačném případě si **Zhotovitel** vyžádá doplnění potřebných informací;
- j) službu je možné objednat minimálně na 3 (slovy: tři) měsíce v celku.

6.4.4. Součinnost **Objednatele**:

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci této **Smlouvy** a zajistit **Zhotoviteli** přístup do pracovních prostor;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy**;
- d) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** a *Koncového uživatele* v *Pracovní době*;
- e) zajistit testovací prostředí;
- f) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- g) zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného *Požadavku* v aplikaci Helpdesk **Objednatele**. V případě nedostupnosti této služby bude *Požadavek* předán na pracoviště **Zhotovitele** osobně nebo ostatními komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě** na formuláři "Servisní protokol" dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
- i) jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
- j) s dostatečným předstihem nejméně 5 (slovy: 5) pracovních dnů předem stanovit témata konzultací a školení;
- k) s dostatečným předstihem nejméně 2 (slovy: dva) pracovní dny předem stanovit termín využití služby individuální *Podpory* dle **odst. 6.4.2. písm. a), a b) a d)**;
- l) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1/2 (slovy: půl) hodiny

6.4.5. Akceptační kritéria

Akceptačním kritériem je poskytnutá služba.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**.

6.4.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena/jednotku včetně DPH v Kč
služba	měsíc	12 495,00	2 499,00	14 994,00

SLA 4 tabulka 1: Cena služby

6.4.7. Pokuty

- a) V případě prokázaného zaviněného prodloužení **Zhotovitele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset) za každý i započatý den prodloužení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.4.8. Dočasné ustanovení

Pro měsíce březen až červen roku 2011 platí:

6.4.8.1. parametry služby u vyjmenovaných písmen odst. 6.4.3.:

- b) podpora poskytování individuální *Podpory* pro administrátora **Objednatele** dle odst. 6.4.2. písm. a) v rozsahu 2 (slovy: dvě) hod/měsíc s garantovanou *Reakční dobou* 2 (slovy: dva) *Pracovní dny*,
 c) poskytování individuální *Podpory* pro administrátora **Objednatele** dle odst. 6.4.2. písm. b) v rozsahu 2 (slovy: dvě) hod/měsíc s garantovanou *Reakční dobou* 2 (slovy: dva) *Pracovní dny*,
 d) poskytování služeb dle odst. 6.4.2. písm. c) v rozsahu 10 (slovy: deset) hod/měsíc s garantovanou *Reakční dobou* 2 (slovy: dva) *Pracovní dny*
 e) školení dle odst. 6.4.2. písm. d) bude poskytováno jako průběžné individuální doškolování stávajících nebo nových *Koncových uživatelů* v rozsahu 3 (slovy: tři) hod/měsíc;

6.4.8.2. cena služby SLA 4:

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena/jednotku včetně DPH v Kč
služba	měsíc	29 000,00	5 800,00	34 800,00

SLA 4 tabulka 1: Cena služby

Příloha č. 3

Kontaktní osoby, Koncový uživatel

1. Kontaktní osoby Objednatele

Objednatel

Pražská energetika, a. s.

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	Mgr. Vlasta Hladíková	koordinace projektů		
1.2.	Ing. Vlastimil Čejp	vedoucí architekt		
1.3.	Šimon Fanta	podpora uživatelů		
1.4.	Jiří Adamec	specialista IT - správce serverů		

2. Kontaktní osoby Zhotovitele

Zhotovitel

GORDIC spol. s r. o.

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1.	Ing. Martin Vašků	vedoucí projektu		
2.2.	Martin Popela	zástupce vedoucího projektu, metodik zdaňované činnosti		
2.3.	Michal Žirovnický	metodik agendy DDP, POK a HNSS		
2.4.	Marek Hasenkopf	metodik agendy SML		
2.5.	Martin Strnad	metodik agendy MAJ		
2.6.	Ing. Jan Baroch	produktový specialista SSL		
2.7.	Ing. Miloslav Ledl	produktový specialista SSL		
2.8.	Miloslav Pilát	produktový specialista IT		

3. Koncový uživatel

a) Subjekty

	Specifikace
3.1	Městská část Praha 5
3.2	Medifin, Kartouzská 6, Praha 5, IČ: 62416804
3.3	ISCO s.r.o., Střešovická 906/66, Praha 6, IČ: 64946126
3.4	AquaDream a.s., Melodická 1380/3, Praha 5, IČO: 27457125

b) Kontaktní osoby

	Titul, jméno, příjmení	Funkce	telefon	e-mail
3.1	Ing. Zdeněk Pechar	vedoucí odboru OEK		
3.2	Dana Lebrušková	vedoucí odd. hosp. činnosti		
3.3	Iveta Kolářová	ved. odd.		
3.4	Jaroslava Jeřichová	ved. odd.		
3.5	Dana Seidlová	metodic APV GINIS		
3.6	Jaroslav Pagáč	vedoucí dboru OVS		
3.7	Petra Bejčková	metodic GINIS SSL odd. informatiky, OVS		
3.8	Lenka Slabihoudková	metodic APV JES. odd. ekonomiky, OVS		
3.9				