



Servisní smlouva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku
uzavírají

Gymnázium, Prachatice, Zlatá stezka 137

IČ : 60096136
se sídlem Zlatá stezka 137, 383 01 Prachatice
zastoupena ředitelkou školy, Mgr. Janou Dejmkovou

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní společnost

Arakis, s. r. o.

IČ: 04081897,
se sídlem České Budějovice, Třebínská 1758/11, PSČ: 370 05,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 23763,
jednající prostřednictvím jednatele společnosti, Ing. Václava Panušky

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto

servisní smlouvu



I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě, údržba operačního systému a programového vybavení serveru, zajištění havarijních servisních zásahů na vyžádání a dálková správa Zhotovitelem pro potřeby Objednatele.
2. Zhotovitel je podnikající právnickou osobou mající potřebné znalosti a zkušenosti k činnostem, které jsou předmětem této servisní smlouvy.

II. Definice a rozsah servisu

1. Servisem podle této servisní smlouvy se rozumí výkon definovaných činností Zhotovitelem. Jednotlivé činnosti jsou pro účely této smlouvy rozděleny do skupin A), B) ,C) a jsou vypsány v následujících třech tabulkách.

A) Servisní činnosti s výkonem v místě počítačové sítě – rozsah až 2 hod. / týden

- Správa a údržba koncových stanic počítačové sítě dle požadavků školy
- Správa a údržba serverů/datových úložišť počítačové sítě ve virtuálním prostředí včetně veškerého softwarového vybavení
- Správa a údržba školního informačního systému Bakalář
- Správa a údržba aktivních prvků sítě (switche, routery)
- Správa a údržba školní wifi sítě/řadiče
- Sledování a aplikace softwarových záplat (patchů) na předmětnou techniku
- Vnitřní a vnější zabezpečení sítě, monitoring, analýza aktuálních nejen kybernetických hrozeb a návrhy protiopatření
- Správa a údržba ukončení internetové přípojky (převzaté od poskytovatele internetu) a centrálního firewallu
- Zálohování a obnovování dat dle požadavků školy

B) Servisní činnosti mimo místo předmětné počítačové sítě – rozsah až 8 hod. / měsíc

- Poskytování dálkových telefonických a emailových konzultací
- Analýza protokolovacích souborů k datu poslední kontroly
- Sledování a aplikace systémových záplat doporučených výrobcem programového vybavení
- Vyžádané změny konfigurace, jejichž povaha umožňuje, aby byly provedeny vzdálenou správou

C) Servisní zásahy v pracovní době a ostatní požadavky nad rámec A) a B)

Havarijní zásahy realizované v pracovní době (8:00 – 16:00) s garantovaným zahájením řešení do 24 hodin od nahlášení



2. Činnosti typu A), B) a C) jsou prováděny částečně v objektu Objednatele, a částečně dálkovou správou podle povahy servisních činností.
3. Kromě činností uvedených v předchozím odstavci je Zhotovitel povinen zajišťovat pohotovostní službu a to tím způsobem, že bude dostupný ve sjednané době na kontaktních telefonních číslech.
4. Zhotovitel je povinen udržovat stav připravenosti tak, aby byl schopen ve smluvené reakční době na podnět Objednatele zahájit řešení havarijních stavů.

III.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje pro Zhotovitele zajistit následující:
 - potřebné informace pro provádění Servisu (specifikovat požadované práce)
2. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou odměnu za podmínek stanovených dále v této smlouvě.
3. Objednatel je oprávněn průběžně požadovat od Zhotovitele informace o průběhu provádění Servisu.

IV.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen vést evidenci o prováděném Servisu dle konkrétních požadavků Objednatele, zejména prostřednictvím výkazů o provádění Servisu.
2. Za včasné a řádné provádění Servisu v souladu s touto smlouvou má Zhotovitel právo na odměnu v této smlouvě dále specifikovanou.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace, které získá na základě smlouvy, při jejím plnění nebo v souvislosti s touto smlouvou, využije pouze pro potřebu plnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel je povinen chránit takto zpřístupněné informace jako tajné, zejména zabezpečením svého systému před neoprávněným průnikem. Zhotovitel se dále zavazuje tyto informace neposkytnout, neprodat či jakkoliv jinak zpřístupnit jiné osobě. Povinnost mlčenlivosti se ve stejném rozsahu vztahuje i na veškeré zaměstnance Zhotovitele. Pakliže Zhotovitel k plnění této smlouvy využije služeb třetích osob, zavazuje se zajistit stejnou úroveň ochrany zpřístupněných informací i touto třetí osobou. Povinnost Zhotovitele zachovávat důvěrnost informací přetrvává i po skončení této smlouvy.
4. Ačkoliv předmět této smlouvy nezahrnuje operace zpracování a ochrany osobních údajů, může se Zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými Objednatelem. Zhotovitel proto není zpracovatelem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EUR) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Pakliže by došlo k jakémukoliv nahodilém přístupu k údajům, zavazuje se Zhotovitel k ochraně takových údajů v souladu s předchozím článkem.



V.

Cena servisu, rozsah plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na měsíčním paušálu za provádění činností typu **A)** a **B)** dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Paušální činnosti“), ve výši 9000,- Kč (slovy: devět tisíc korun českých) k datu podpisu této smlouvy (dále jen „Měsíční paušál“).
2. Po dobu hlavních školních prázdnin (červenec a srpen) bude Měsíční paušál i rozsah vykonávaných služeb snížen na 1/3.
3. U činností typu **C)** dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Nepaušální činnosti“) je součástí Měsíčního paušálu pouze udržování servisní připravenosti. Vlastní servisní zásahy budou účtovány následovně:

Typ servisního zásahu	Sazba	Jednotka
Servisní zásah	400,-	Kč/hod.

4. V případě účtování dle hodinové sazby, bude účtována každá započatá 1/2 hodina.
5. Servisní zásahy typu **C)** objednává výhradně Objednatel podle jeho potřeb.
6. Činnosti definované jako Nepaušální činnosti, které jsou Objednateli účtované hodinovou sazbou, nezahrnují náklady na cestovné. Cestovné bude k těmto činnostem připočítáváno následovně:

Cestovné	Sazba	Jednotka
Doprava	8,-	Kč/km

7. Kromě odměny za provádění Servisu je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli náklady, které prokazatelně na zhotovování Servisu vynaložil. Tyto náklady musí být před jejich vynaložením projednány a odsouhlaseny Objednatelem.
8. Ke všem částkám uvedeným ve vyúčtování bude Zhotovitelem připočtena daň z přidané hodnoty dle platných daňových předpisů.
9. Zhotovitel bude Objednateli vystavovat fakturu – daňový doklad obsahující všechny náležitosti požadované na tento typ dokladu příslušnými předpisy. Faktura – daňový doklad bude vystavena poslední den v měsíci, za který se odměna fakturuje a bude mít splatnost 10 dnů.
10. V případě prodlení s úhradou řádně vyfakturované odměny, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Odpovědné osoby





VII.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu, účinnosti pak dnem 1.9.2019 a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je písemná výpověď jedné smluvní strany doručena druhé smluvní straně.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Prachaticích, dne 30.8.2019

Za Objednatel

