



482/16/PEN PS

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Název : Feli, v.o.s.
IČO : 43222820
DIČ : CZ43222820
Sídlo : Spojovací 12, 466 02 Jablonec nad Nisou
Zapsána v obch. rejstříku KS Ústí n.L., oddíl A XXIII, vložka 482
Zastoupený: Ing. Libor Kopačík, společník

dále jen **dodavatel**
a

Název : Zoologická zahrada hl. m. Prahy
IČO : 00064459
DIČ : CZ00064459
Sídlo : U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7
Zastoupená: Mgr. Miroslav Bobek, ředitel

dále jen **odběratel**

níže uvedeného dne, měsíce a roku sjednali tuto smlouvu:

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby výpočetní techniky zahrnující opravy, údržbu software a hardware provozované na jeho pracovištích, instalaci software a hardware. Dále pak softwarové řešení propojení systému SHOPTRONIC s eShopem v části komunikace datový server systému SHOPTRONIC – vnitřní webserver. Dále pak poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software.

Pracoviště dodavatele zahrnuje 10 prodejen upomínkových předmětů s informačním systémem SHOPTRONIC, stanici SHOPTRONICu na skladovém počítači a centrální instalaci systému SHOPTRONIC na datovém serveru v areálu Zoologické zahrady U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7.

Servis u odběratele bude prováděn formou výměny potřebných dílů. Použité náhradní díly jsou v majetku dodavatele do okamžiku uhrazení odměny s odběratelem.

Odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 1 hodinu měsíčně.

Z hlediska rychlosti odezvy budou softwarové činnosti prováděny vzdálenou správou pomocí zabezpečeného komunikačního kanálu.

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

III. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení řešení softwarových problémů v pracovní době do druhého pracovního dne. Hardwarové závady budou vyřešeny v co nejkratším termínu, v závislosti na dostupnosti náhradních dílů. Servisní výjezdy na žádost odběratele budou účtovány dle ceníku dodavatele (Příloha č.1).

Při nedodržení reakční doby bude vůči dodavateli uplatněna penalizace ve výši 1.000,- Kč bez DPH.

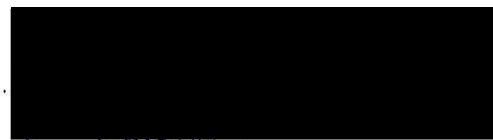
Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

2. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli nebo svátek a za toto bude fakturována částka dle ceníku dodavatele (Příloha č.1).
3. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00.
4. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 Ing. Eliška Pellešová
Oprávněná osoba č.2 Jiří Malina

5. Odběratel může určit zodpovědnou osobu, která má oprávnění podepisovat objednávky a přebírat zboží.

Oprávněná osoba č. 1 oprávněná podepisovat objednávky
(jméno, příjmení, podpisový vzor) Ing. Eliška Pellešová ..
Oprávněná osoba č. 2 oprávněná podepisovat objednávky
(jméno, příjmení, podpisový vzor) Ing. Šárka Nováková



6. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele na přiloženou přílohu provedení konkrétní služby.
7. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli nebo svátek a za toto bude fakturována částka podle ceníku dodavatele – viz. Příloha č. 1
8. Dodavatel zajistí, aby ke konci ročního předplatného období pro bezplatnou aktualizaci systému SHOPTRONIC byly nahrány aktuální verze programů.

IV. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu, budou oprávněné osoby dle bodu IV/2, posílat na e-mail software@felicz.cz.
2. Akutní problémy budou sděleny na telefonní číslo +420 484 846 497 popř. +420 602 411 430, a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1hod) a zároveň zaslány na e-mail: software@felicz.cz.

3. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

V. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru a počítačích předmětu této smlouvy, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložená mimo prostor vyhrazený za tímto účelem nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
2. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
3. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardwaru a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku softwaru, které odběratel používá v IT infrastruktuře související jen s provozem pokladen.
2. Odběratel je povinen oznámit dodavateli veškeré změny v IT.
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoliv zásah do hardwaru a softwaru souvisejícímu s provozem pokladen zaměstnancům a ostatním zástupcům odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele po dobu trvání smluvního vztahu.

VII. Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s účinností ode dne podpisu smlouvy.
2. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce, následujícího po doručení výpovědi doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
3. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.

VIII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši 5 675,- Kč bez DPH (slovy: pět tisíc šest set sedmdesát pět korun českých). Odměna zahrnuje veškeré služby specifikované v čl. II. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, spotřební materiál, doprava atd.). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele

vždy do čtrnáctého kalendářního dne aktuálního měsíce na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena nejpozději do 4. dne aktuálního měsíce. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

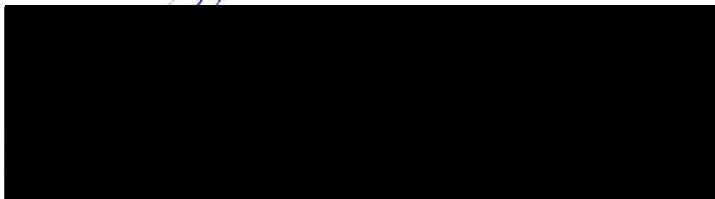
IX. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel: +420 602 411 430 či na SMS tohoto mobilního telefonu.
2. Dodavatel bere na vědomí, odběratel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím odběratele v registru smluv. Dodavatel prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených.
3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
4. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
5. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

V Praze

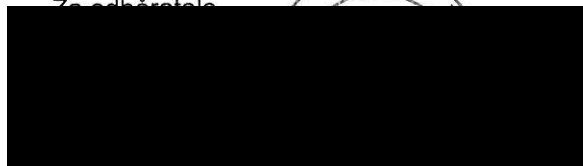
Datum : 16 -12- 2016

Za dodavatele



Datum : 15 -12- 2016

Za odběratele



Zoologická zahrada hl. m. Prahy
Mgr. Miroslav Bobek, ředitel



Ceník služeb

pro služby objednávané nad rámec servisní smlouvy
(Ceny bez DPH)

Softwarové práce – běžné 795,- Kč/hod

Softwarové práce - běžné - prováděné vzdáleným přístupem 985,- Kč /hod

Softwarové práce – atypické 1 100,- Kč /hod

Softwarové práce - atypické - prováděné vzdáleným přístupem 1 290,- Kč /hod

Konzultace, školení, návrh řešení 1 100,- Kč /hod

Návštěva u zákazníka na požádání 795,- Kč /hod

Příplatek za práci mimo pracovní dobu (8:00 – 17:00) +50%

Příplatek za vyřízení požadavku do 24 hodin (upřednostnění před ostatními) +100%

Příplatek za vyřízení požadavku do 4 hodin (ihned) +200%

Doprava 10,- Kč /km

Čas strávený na cestě 570,- Kč /hod

Cena výjezdu na pracoviště odběratele 3 810,- Kč