



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

| příloha č.5 dohody č.: | | HKA-MN-24/2019 | | POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053) | | Vzdělávací zařízení: | First Class Education s.r.o. |
|----------------------------|------------|---|---------------|--|----------|----------------------|---|
| Plán výuky | | | | | | Jména lektorů: | XXXXXXXXXXXXX |
| Zaměstnavatel: | | Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. | | IČO: | 25267213 | | |
| Název vzdělávací aktivity: | | Odborná angličtina pro komunikaci s partnery | | skupina | | Místo výuky: | Dopravní podnik města Hradec Králové, Poučovská 153/52, Věkoše, 500 03 Hradec Králové, zasedací místnost v 1. patře |
| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata | | | |
| 1 | 1.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Úvod – opakování a srovnání úrovně účastníků | | | |
| 2 | 3.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenské kontakty – přivítání partnerů, organizace jejich pobytu, seznámení s programem, společenská konverzace. Gramatika | | | |
| 3 | 8.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenské kontakty – přivítání partnerů, organizace jejich pobytu, seznámení s programem, společenská konverzace. Gramatika | | | |
| 4 | 10.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Konverzace na téma hromadná doprava, aktuální stav, trendy, zkušenosti. Gramatika | | | |
| 5 | 15.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Konverzace na téma hromadná doprava, aktuální stav, trendy, zkušenosti. Gramatika | | | |
| 6 | 17.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Písemná komunikace – správný styl, úřední korespondence, gramatika, zvyklosti, způsob vyjadřování, správná formulace, formální a neformální komunikace, úřední komunikace. Gramatika | | | |
| 7 | 22.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Písemná komunikace – správný styl, úřední korespondence, gramatika, zvyklosti, způsob vyjadřování, správná formulace, formální a neformální komunikace, úřední komunikace. Gramatika | | | |
| 8 | 24.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Písemná komunikace – správný styl, úřední korespondence, gramatika, zvyklosti, způsob vyjadřování, správná formulace, formální a neformální komunikace, úřední komunikace. Gramatika | | | |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|------------|-------------------------|---------------|--|
| 9 | 29.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Písemná komunikace – správný styl, úřední korespondence, gramatika, zvyklosti, způsob vyjadřování, správná formulace, formální a neformální komunikace, úřední komunikace. Gramatika |
| 10 | 31.10.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Písemná komunikace – správný styl, úřední korespondence, gramatika, zvyklosti, způsob vyjadřování, správná formulace, formální a neformální komunikace, úřední komunikace. Gramatika |
| 11 | 5.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Telefonická komunikace a videokonference, pravidla telefonování a video rozhovorů v cizím jazyce, způsoby telefonování podle typu účelu, způsob správné prezentace a přednesení požadovaného. Gramatika |
| 12 | 7.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Telefonická komunikace a videokonference, pravidla telefonování a video rozhovorů v cizím jazyce, způsoby telefonování podle typu účelu, způsob správné prezentace a přednesení požadovaného. Gramatika |
| 13 | 12.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Telefonická komunikace a videokonference, pravidla telefonování a video rozhovorů v cizím jazyce, způsoby telefonování podle typu účelu, způsob správné prezentace a přednesení požadovaného. Gramatika |
| 14 | 14.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Telefonická komunikace a videokonference, pravidla telefonování a video rozhovorů v cizím jazyce, způsoby telefonování podle typu účelu, způsob správné prezentace a přednesení požadovaného. Gramatika |
| 15 | 19.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Telefonická komunikace a videokonference, pravidla telefonování a video rozhovorů v cizím jazyce, způsoby telefonování podle typu účelu, způsob správné prezentace a přednesení požadovaného. Gramatika |
| 16 | 21.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Prezentace společnosti, představení organizace, její historie a vývoje, jejího začlenění ve společnosti, její role ve veřejné správě, zajišťované služby, vztah k veřejnosti. Gramatika |
| 17 | 26.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Prezentace společnosti, představení organizace, její historie a vývoje, jejího začlenění ve společnosti, její role ve veřejné správě, zajišťované služby, vztah k veřejnosti. Gramatika |
| 18 | 28.11.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Prezentace společnosti, představení organizace, její historie a vývoje, jejího začlenění ve společnosti, její role ve veřejné správě, zajišťované služby, vztah k veřejnosti. Gramatika |
| 19 | 3.12.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Prezentace společnosti, představení organizace, její historie a vývoje, jejího začlenění ve společnosti, její role ve veřejné správě, zajišťované služby, vztah k veřejnosti. Gramatika |
| 20 | 5.12.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Prezentace společnosti, představení organizace, její historie a vývoje, jejího začlenění ve společnosti, její role ve veřejné správě, zajišťované služby, vztah k veřejnosti. Gramatika |
| 21 | 10.12.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Představení odborných témat a oblastí působnosti: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|------------|-------------------------|---------------|--|
| 22 | 12.12.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Představení odborných témat a oblastí působnosti: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 23 | 17.12.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Představení odborných témat a oblastí působnosti: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 24 | 19.12.2019 | 2 | 13:00 - 15:00 | Představení odborných témat a oblastí působnosti: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 25 | 7.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Představení odborných témat a oblastí působnosti: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 26 | 9.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Návštěva u zahraničních partnerů – komunikace při cestování: letiště, nádraží, taxi služba, cestování osobním automobilem, komunikace na celnici, se zahraničními úřady a policií, řešení dopravních přešestupků a škodních událostí, komunikace při ubytování v zahraničí |
| 27 | 14.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Návštěva u zahraničních partnerů – komunikace při cestování: letiště, nádraží, taxi služba, cestování osobním automobilem, komunikace na celnici, se zahraničními úřady a policií, řešení dopravních přešestupků a škodních událostí, komunikace při ubytování v zahraničí |
| 28 | 16.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Návštěva u zahraničních partnerů – komunikace při cestování: letiště, nádraží, taxi služba, cestování osobním automobilem, komunikace na celnici, se zahraničními úřady a policií, řešení dopravních přešestupků a škodních událostí, komunikace při ubytování v zahraničí |
| 29 | 21.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Návštěva u zahraničních partnerů – komunikace při cestování: letiště, nádraží, taxi služba, cestování osobním automobilem, komunikace na celnici, se zahraničními úřady a policií, řešení dopravních přešestupků a škodních událostí, komunikace při ubytování v zahraničí |
| 30 | 23.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Návštěva u zahraničních partnerů – komunikace při cestování: letiště, nádraží, taxi služba, cestování osobním automobilem, komunikace na celnici, se zahraničními úřady a policií, řešení dopravních přešestupků a škodních událostí, komunikace při ubytování v zahraničí |
| 31 | 28.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenská komunikace v zahraničí – obchody, doprava, instituce. Absolvování firemních pozvání – návštěvy a exkurze, porady a workshopy, diskuse, rauty, večírky. Gramatika |
| 32 | 30.1.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenská komunikace v zahraničí – obchody, doprava, instituce. Absolvování firemních pozvání – návštěvy a exkurze, porady a workshopy, diskuse, rauty, večírky. Gramatika |
| 33 | 4.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenská komunikace v zahraničí – obchody, doprava, instituce. Absolvování firemních pozvání – návštěvy a exkurze, porady a workshopy, diskuse, rauty, večírky. Gramatika |
| 34 | 6.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenská komunikace v zahraničí – obchody, doprava, instituce. Absolvování firemních pozvání – návštěvy a exkurze, porady a workshopy, diskuse, rauty, večírky. Gramatika |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|-----------|-------------------------|---------------|--|
| 35 | 11.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Společenská komunikace v zahraničí – obchody, doprava, instituce. Absolvování firemních pozvání – návštěvy a exkurze, porady a workshopy, diskuse, rauty, večírky. Gramatika |
| 36 | 13.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Ověřování a zjišťování zkušeností u partnerů – diskuse v odborných tématech: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 37 | 18.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Ověřování a zjišťování zkušeností u partnerů – diskuse v odborných tématech: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 38 | 20.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Ověřování a zjišťování zkušeností u partnerů – diskuse v odborných tématech: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 39 | 25.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Ověřování a zjišťování zkušeností u partnerů – diskuse v odborných tématech: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 40 | 27.2.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Ověřování a zjišťování zkušeností u partnerů – diskuse v odborných tématech: autobusová hromadná veřejná i zájezdová doprava, autoškola, trolejbusová doprava, nastavení tarifů a přepravní kontrola, ekonomické postavení společnosti, marketingové aktivity, zajištění personálního řízení a dílčích aktivit. Gramatika |
| 41 | 3.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |
| 42 | 5.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |
| 43 | 10.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |
| 44 | 12.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |
| 45 | 17.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |
| 46 | 19.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |
| 47 | 24.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Příprava konkrétní odborné prezentace jednotlivých účastníků podle jejich specializace, odborného zaměření – sebe prezentace a představení, vlastní pohled na své působení v oboru, vlastní rozvoj a získané zkušenosti, vnímání aktuálního vývoje a nových trendů v oboru, porovnání zkušeností různých organizací i v zahraničí. |

| PČ | Datum | Počet vyučovacích hodin | Od - do | probíraná témata |
|----|-----------|-------------------------|---------------|-------------------|
| 48 | 26.3.2020 | 2 | 13:00 - 15:00 | Závěrečná zkouška |

Vyplňte pouze bílá pole

| | | | | |
|-----------------|-----------|--|--|-----------|
| Datum: | 26.8.2019 | jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby | | (razítko) |
| Vyřizuje: | X | Bc. Zdeněk Abraham, předseda představenstva | | |
| Číslo telefonu: | X | | | |
| Email: | X | | | |