

LICENČNÍ SMLOUVA O OPRAVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel:

Core Trade s.r.o.

se sídlem: Celní 444/10, 748 01 Hlučín

IČ: 27794954, DIČ: CZ27794954

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl. C, vložka 29893

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupen: Michal Jačanin, jednatel

Email: xxxxxxxxxxxxxxxx

a

Objednatel:



Domov Bílá Opava, p.o.

se sídlem: Rybářská 27, Opava 746 01

IČ: 00016772

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl Pr, vložka číslo 869

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupen: Mgr. Michal Jirásk, ředitel

Email: xxxxxxxxxxxxxxxx

Email pro elektronickou fakturaci: xxxxxxxxxxxxxxxx

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto smlouvu

I. CHARAKTERISTIKA

Poskytovatel je autorem a vlastníkem cloudového softwarového programu s obchodním názvem „**Chytrá organizace**“, který slouží především jako systém pro vedení agend v elektronické podobě (dále také jako „**Program**“).

Program se skládá z ucelených částí a jejich modulů.

II. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje za sjednaných podmínek pro potřeby Objednatele poskytnout průběžně a na dobu neurčitou pro Objednatele oprávnění k užívání *Programu*, dále se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit technickou podporu *Programu* a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí oprávnění k užívání *Programu* a za výkon technické podpory níže sjednanou odměnu.

III. UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli oprávnění k užívání *Programu* nejpozději od 16. 9. 2019 s tím, že *Program* na základě této smlouvy je oprávněn užívat toliko Objednatel, a to co do počtu uživatelů (zaměstnanců Objednatele) stanovených Objednatelem. Objednateli však nebudou Poskytovatelem zpřístupněny zdrojové kódy *Programu*.
2. *Program* individuálně identifikovaný a dodávaný Poskytovatelem ve formě instalace na vzdálených úložištích Poskytovatele a přístupný pro Objednatele z těchto vzdálených úložišť Poskytovatele prostřednictvím sítě internet, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, když se jedná o autorské dílo Poskytovatele.
3. Objednatel je oprávněn užívat *Program* pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou budou dodrženy podmínky této smlouvy, resp. po dobu trvání této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje do *Programu* nebyly zneužity zveřejněním či zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel doporučuje silná hesla, které obsahují minimálně 8 znaků, a to v kombinaci malých, velkých písmen, čísel a speciálních znaků.
5. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn:
 - *Program* jakkoli upravovat (vyjma změny uživatelského prostředí a nastavení uživatele, které *Program* umožňuje), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout *Program* do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé,
 - udělovat ve prospěch jiných právnických či fyzických osob oprávnění k výkonu práva *Program* užívat či užít,
 - rozmnožovat *Program* ve prospěch jiných právnických či fyzických osob, tyto rozmnoženiny není Objednatel dále oprávněn rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak s nimi nakládat,
 - zveřejňovat či jinak rozšiřovat přístupové údaje k *Programu*,když porušení těchto povinností je pod sankcí smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy desttisíckorun) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně, přičemž nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.
6. Objednatel není oprávněn do *Programu* úmyslně umísťovat jakákoliv data, která svým obsahem jsou protiprávní či jinak škodlivá, zejména pornografie, spamy, viry či porušující právní předpisy.
7. Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah dat, která do *Programu* umístí Objednatel, resp. uživatelé, kterým Objednatel umožnil přístup k užívání *Programu*. Odpovědnost za cizí obsah zpřístupněný prostřednictvím internetu je upravena v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
8. Roční dostupnost *Programu* k užívání Objednatelem je 98%. Toto obsahuje výjimku pro odstávku *Programu* z důvodů údržby nebo aktualizace softwaru a odstranění příčin, které jsou mimo moc Poskytovatele, jako jsou například nedostupnost internetových služeb, kde je na vině třetí strana, nebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele, pomocí SMS nebo emailu, o plánované odstávce delší než 30 minut a to minimálně 24 hodin před touto plánovanou odstávkou. Pro bezproblémové užívání *Programu* doporučuje Poskytovatel Objednateli používat nejnovější technologie (prohlížeč) a instalovat správná nastavení prohlížeče. Poskytovatel doporučuje instalovat webový prohlížeč Google Chrome. Pokud je Objednatelem použita zastaralá, nebo nestandardní technologie, Poskytovatel nemůže zaručit správnou funkčnost všech uživatelských vlastností *Programu*.

IV. TECHNICKÁ PODPORA A ZÁLOHOVÁNÍ DAT

1. Předmětem plnění technické podpory dle této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby technické podpory směřující k řádnému užívání *Programu* (dále jen „technická podpora“), dle oprávnění pro Objednatele získaného na základě této smlouvy.

2. Technická podpora užívání *Programu* zahrnuje:
 - zálohování dat jednou za 24 hodin dle bodu 6 tohoto odstavce,
 - online či telefonické řešení dotazů a provozních problémů vzniklých objednatelem při užívání (technickou podporu můžete využít v modulu *Technická podpora*, který je součástí *Programu*. V rámci tohoto modulu můžete technickou podporu využívat 24 hodin a 7 dní v týdnu. Telefonickou podporu můžete využít v době od 8:00 – 15:00 hod. Veškerá telefonní čísla naleznete na webových stránkách [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)),
 - administrativní vyřizování a faktické odstraňování reklamací chyb funkcionality *Programu* uplatněných Objednatelem vůči Poskytovateli,
 - opravy dat v systému *Programu* v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality *Programu*,
 - předávání informací o změnách funkcionality *Programu* v jednotlivých aktualizacích,
 - instalaci nových verzí a aktualizací *Programu* po předchozím informování Objednatele,
 - sběr požadavků Objednatele na rozvoj funkcionality *Programu*,
 - webhosting,
 - poskytnutí SSL certifikátu pro plnění povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.
3. Technická podpora užívání *Programu* nezahrnuje zejména:
 - opravy dat v *Programu* Objednatele v případě, že byly způsobeny v rámci užívání Objednatele,
 - servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW Objednatele (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.),
 - údržbu, opravy, zálohování a jiné manipulace s daty Objednatele umístěné v *Programu*,příčemž poskytnutí těchto služeb nad rámec této smlouvy je možné po předchozí dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem za předem sjednanou odměnu.
4. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli takovou nezbytnou součinnost, která umožní efektivně poskytovat technickou podporu dle této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost Objednatelem poskytována, Poskyvatel dočasně pozastaví poskytování služeb technické podpory, což může mít i za následek nefunkčnost *Programu* pro Objednatele. Na neposkytování součinnosti musí Poskyvatel předem písemně upozornit Objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby Objednatel mohl zjednat v přiměřené době nápravu.
5. *Program* je umístěn na serveru se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat. Vlastní zrcadlo serveru je umístěno v jiné serverovně. V případě zásahu vyšší moci v hlavní serverovně a jejího vyřazení, se do 90 minut přesměruje přístup na zrcadlený server.
6. Denní záloha dat probíhá po půlnoci na zařízení NAS, kde jsou data zabezpečena šifrováním a heslem. K vývoji a jinému nakládání s aplikací jsou výlučně používána Linuxová zařízení.
7. V případě výskytu kritické chyby ve funkčnosti *Programu* má Poskyvatel 2 pracovní dny od písemného oznámení od Objednatele na opravu nebo poskytnutí náhradního plnohodnotného řešení. V případě, že tak neučiní ani do 2 pracovních dní, má Poskyvatel povinnost uhradit Objednateli finanční náhradu ve výši 10 000,- Kč (slovy desettisícikorun). Finanční náhradu ve výši 10 000,- Kč (slovy desettisícikorun) má Poskyvatel povinnost uhradit Objednateli také za každých dalších 15 kalendářních uplynulých dní, ve kterých nebude zjednaná náprava, ledaže kritická chyba nastala z důvodu vyšší moci. Nárok Objednatele na náhradu škody nad rámec zaplacené smluvní pokuty není touto smluvní finanční náhradou dotčen.
Kritickou chybou se rozumí taková závada, že *Program* nebo z některých modulů *Programu* nelze používat vůbec. Do kritické chyby nespadájí nesrovnalosti během zavádění *Programu*, kdy se jedná spíše o rozšíření *Programu* dle domluvy mezi Objednavatelem a Poskytovatelem.

V. ODMĚNA

1. Smluvní strany si sjednávají, že odměna za oprávnění Objednatele užívat *Program* dle této smlouvy činí zvýhodněnou roční paušální odměnu účtovanou vždy za 12 po sobě jdoucích měsíců počítaných od 16. 9. 2019, a to ve výši 100.690,- Kč bez DPH.

- Poskytovatel se zavazuje zaškolit zaměstnance Objednatele v rámci ročního paušálního poplatku.
- Zaškolení zaměstnanců objednavatele provede pověřený školitel, a to v časovém úseku stanoveným limitem Poskytovatele dle výše roční odměny, která je stanovena **v bodu 1 odstavci V. Odměna**. Složení zaškolení jednotlivých zaměstnanců určuje Objednatel. Objednatel zajistí prostory pro školení zaměstnanců.

Minimální hodnota (včetně)	Maximální hodnota (ne včetně)	Počet hodin	Počet dní (Man-day) (6 hodin v organizaci)
0 Kč bez DPH	50 000 Kč bez DPH	12	2
50 000 Kč bez DPH	100 000 Kč bez DPH	24	4
100 000 Kč bez DPH	125 000 Kč bez DPH	30	5
125 000 Kč bez DPH	150 000 Kč bez DPH	36	6
150 000 Kč bez DPH	175 000 Kč bez DPH	42	7
175 000 Kč bez DPH	200 000 Kč bez DPH	48	8
200 000 Kč bez DPH	neomezeno	Dle domluvy	Dle domluvy

- Po vyčerpání školících dnů si Poskytovatel účtuje za jeden den (6 hodin čistého času) částku 5.000,- Kč bez DPH (slovy pět tisíc korun).
- Technická podpora je dle této smlouvy poskytována v rámci paušální odměny.
- Pronajímatel má právo licenční poplatek dle této smlouvy každoročně navyšovat o 100 % míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována. Zvýšení licenčního poplatku je účinné vždy k 1. dubnu kalendářního roku, v němž je míra inflace vyhlášována. Základem pro zvyšování licenčního poplatku je vždy licenční poplatek již zvýšený dle této inflační doložky v předchozích letech trvání této smlouvy.
- Pokud se míra inflace přestane publikovat způsobem uvedeným v předchozím odstavci nebo nemůže být z jakéhokoliv důvodu aplikována, zavazuje se ji Pronajímatel nahradit jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí (např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny - MUICP).
- Licenční roční paušální poplatek není možné zvýšit ani snížit jiným způsobem, než je uvedeno výše v této smlouvě. V důsledku indexace nemůže dojít ke snížení licenčního ročního paušálního poplatku, záporná míra inflace se neuplatní.
- Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s vystavováním a zasíláním pro forma faktur a faktur, ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (kontaktní e-mailová adresa) a prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu aktivně užívá. Objednatel prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření elektronické pro forma faktury a faktury, zasílané ve formátu .pdf.
- Splatnost proforma faktur či faktur je 14 dnů od doručení. Úhrady dle této smlouvy je Objednatel povinen provést převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený výše. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání v celé její výši na bankovní účet Poskytovatele.

VI. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- Poskytovatel a Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy získají přímo či nepřímo, tyto informace dále nešířit nebo reprodukovat, nezpřístupnit je třetí straně ani je použít pro své potřeby v rozporu s účelem, pro který je získali a přiměřeně zabraňovat zpřístupnění těchto informací třetí straně. Současně se zavazují stejnou povinností zavázat i třetí stranu, kterou využijí k plnění povinností dle této smlouvy.

2. Poskytovatel byl řádně seznámen Objednatelem se skutečností, že při plnění předmětu této smlouvy přichází Poskytovatel do styku s osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje, zachovávat mlčenlivost o veškerých datech vložených Objednatelem do *Programu* Chytrá organizace.
3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, dále se zavazují plnit povinnosti, které pro ně vyplývají ze zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje rovněž k plnění povinností vyplývajících pro něj ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.
4. V případě porušení mlčenlivosti se Objednavatel nebo Poskytovatel zavazují uhradit smluvní pokutu 5.000 Kč za každé porušení vypsané v bodě 1 tohoto článku.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran. Právní jednání lze učinit písemně na shora uvedené adresy nebo i elektronicky na shora uvedené emailové adresy.
2. Tuto smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů Objednatelem i Poskytovatelem. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Při podstatném porušení smluvních povinností lze tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinkem doručení. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodloužení Poskytovatele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 10 (deset) dnů a neodstranění kritické chyby *Programu* ve stanovené lhůtě ani po předchozím upozornění Objednatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se rozumí jeho prodloužení s úhradou kteréhokoli finančního plnění a to 20 dní po doručení druhé upomínky. První upomínka je zasílána do 7 kalendářních dní po dni splatnosti uvedeném v (proforma) faktuře, v případě, že nedojde k vyrovnání závazku, je zaslána druhá upomínka do 7 kalendářních dní po odeslání první upomínky.
4. Zánikem této smlouvy ztrácí Objednatel právo *Program* užívat v plném rozsahu.
5. Objednatel v rámci právního jednání směřujícího k ukončení této smlouvy může požádat Poskytovatele o vydání dat obsažených v *Programu*, přičemž tato data budou Poskytovatelem zaslána v elektronické podobě Objednateli, a to ve formátu .xls, .xlm nebo v jiném formátu (např. PDF aj.) vhodném k exportu databázových souborů, na kontaktní e-mail uvedený výše ve smlouvě. Za tento úkon se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou částku ve výši 1.990,- Kč bez DPH, a to bez ohledu na dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že data zašle Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od připsání platby v celé její výši na účet Poskytovatele.
6. Před ukončením smlouvy ze strany Poskytovatele, které je způsobeno podstatným porušením smluvních povinností Objednatelem, Objednatel bude dvakrát obdržet písemnou výzvu k uskutečnění nápravy. V případě, že Objednatel nezjedná nápravu, dojde k ukončení služeb a to do 20 kalendářních dnů od doručení druhé písemné výzvy.
7. V případě ukončení poskytování podpory a vývoje *Programu* ze strany Poskytovatele, bude Objednateli doručena písemná výpověď s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
8. Po ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje nechat zpřístupněný *Program* Chytrá organizace ve stávající podobě ke dni ukončení smlouvy, a to v délce 12 po sobě jdoucích měsíců, avšak s omezenou funkcí:
 - bez technické podpory
 - bez aktualizací *Programu*

- bez odesílání SMS
- bez modulu Sdílený disk
- bez možností ukládání nových dat a souborů do celého *Programu*

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, případně dnem zveřejněním v registru smluv, a to v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem provede Objednatel.
2. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že zodpovědné osoby uvedené v této smlouvě jsou oprávněny jejich jménem a v jejich zájmu uzavřít tuto smlouvu a zastupovat je ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.
3. Podpisem této smlouvy souhlasí Objednatel se zařazením všech jím poskytnutých údajů o statutárním orgánu (dále jen „údaje“) do databáze Poskytovatele, jakožto správce a s jejich následným zpracováním, případně prostřednictvím zpracovatele, pro účely plnění smlouvy a pro marketingové účely Poskytovatele, tj. nabízení dalších výrobků a služeb Poskytovatele, jakož i třetích osob, vč. zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 10-ti let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů, tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese Poskytovatele odvolat, má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybnosti o dodržování práv správcem se může Objednatel na Poskytovatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7.

V Hlučíně dne 16. 9. 2019

Michal Jačanin, jednatel

Core Trade s.r.o.

Mgr. Michal Jiráska

ředitel Domova Bílá Opava, p.o.