

Smlouva o poskytování služeb pultu centralizované ochrany

uzavřená mezi smluvními stranami:

Společnost: G4S Secure Solutions (CZ), a.s., IČ:00175439, DIČ: CZ00175439

Se sídlem: Na Košince 2257/9, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 275

bankovní spojení: [REDACTED]

č.účtu: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

zastoupená: Lucie Králová, předseda představenstva
Roman Urbánek, člen představenstva

(dále jen „G4S“)

a

Zákazník:

<input type="checkbox"/>	Firma:	Krajská hygienická stanice Jmk se sídlem v Brně	<input type="checkbox"/>	Jméno, příjmení:	
	Sídlo:	Jeřábkova 4, 602 00 Brno		Trvalé bydliště:	
	IČ:	71009191	DIČ:	CZ71009191	
	Zastoupená:	Ing. Davidem Křivánkem, ředitelem		Datum narození:	
	Mobil:	[REDACTED]		Mobil:	
	E-mail:	[REDACTED]		E-mail:	
	Číslo účtu:	[REDACTED]		Číslo účtu:	

I. Předmět smlouvy

1. G4S Secure Solutions (CZ) a.s. se zavazuje za podmínek dále uvedených napojit technologický systém uvedený v příloze č.1 této smlouvy (Specifikace objektu) na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“) a poskytovat zákazníkovi bezpečnostní a další služby uvedené taktéž v příloze č.1. Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby platit sjednanou cenu.

2. Strážný objekt:

Název objektu:	KHS Jmk se sídlem v Brně	Střežený objekt je:
Adresa:	Kabátníkova 10, 602 00 Brno	<input checked="" type="checkbox"/> komerční <input type="checkbox"/> nekomerční

II. Způsob a cena připojení na PCO

(volbu proveďte vyznačením křížku ☒)

Připojení systému na PCO je provedeno níže uvedeným komunikačním zařízením:

<input type="checkbox"/> SMS komunikátor	<input checked="" type="checkbox"/> GPRS komunikátor	<input type="checkbox"/> IP komunikátor	<input type="checkbox"/> Jiný komunikátor
Interval kontroly spojení	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefonní komunikátor - číslo	<input type="text"/>

Cena za připojení k PCO:

Cena komunikačního zařízení:	0	Kč
Montáž a konfigurace komunikačního zařízení:	0	Kč
Připojovací poplatek PCO:	0	Kč
Cena za připojení k PCO:	0	Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonem stanovené výši

III. Poskytované služby PCO a jejich cena

Základní služba PCO:

STŘEŽENÍ

cena: 1000 Kč

Doplňkové služby PCO:
(parametry viz. Specifikace objektu)

Zasílání měsíčních výpisů PCO

Kontrola času zajištění objektu

Kontrola vstupu do objektu

Automatické odesílání SMS zpráv

Perioda / Parametry služeb PCO - 51 / 1000

Cena hrazeného výjezdu zásahové skupiny dle typu základní služby PCO: 500 Kč *ceny uvedeny bez DPH*

Fakturace ceny služeb PCO bude prováděna v souladu se Všeobecnými podmínkami služeb PCO (viz. Příloha 2).
Faktury budou zaslány:

e-mailem na adresu:



poštou

na adresu sídla / trvalého bydliště

na adresu střeženého objektu

na jinou adresu:

Perioda vystavení faktury za poskytované služby:

Zahájeno poskytování služeb od :

kalendářní čtvrtletí

měsíčně

1.9.2019

V souladu s § 1823 zákona č. 89/2012 Sb. žádám, aby poskytování služeb bylo zahájeno ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. (pouze spotřebitel)

ANO

NE

IV. Závěrečná ujednání

- Poskytování služeb PCO bude započato po doplnění údajů o zákazníkovi a střeženém objektu do databáze PCO nejpozději do 5-ti dnů od doručení podepsané smlouvy zákazníkem. G4S Secure Solutions (CZ) a.s. je povinna o započatí poskytování služeb PCO bezodkladně informovat kontaktní osobu.
- Právní vztahy, výslovně touto smlouvou neřešené, se dále řídí Všeobecnými podmínkami služeb PCO G4S Secure Solutions (CZ) a.s., verze 01/2017, platnými od 1.1.2017, s nimiž byl zákazník před uzavřením této smlouvy seznámen, a které tvoří Přílohu č.2 této smlouvy.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

v Praze Podpis: [Redacted] G4S Secure Solutions (CZ), a.s. IČO: 225719 - Libeň IČO: CZ00175439 Fax: [Redacted]	30. 8. 2019	v Brně KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE Jihomoravského kraje se sídlem v Brně Jeřábkova 4, 602 00 Brno -25-	[Redacted] 019
--	-------------	---	----------------

Seznam příloh:

- č.1 – Specifikace objektu
č.2 – Všeobecné podmínky služeb PCO

- č.3 – Ceník služeb PCO
č.4 – Poučení pro spotřebitele

SPECIFIKACE OBJEKTU

Příloha č.1 ke Smlouvě o poskytování služeb pultu centralizované ochrany

STŘEŽENÝ OBJEKT

Název objektu: KHS Jmk se sídlem v Brně, Kabátníkova 10, 602 00 Brno

Typ objektu: rodinný dům byt kancelář prodejna jiný Administrativní budova

Adresa objektu:

Ulice: Kabátníkova č. p. / č. o. (č. parc.): 221/ 10

Část obce: Královo Pole - Ponava Obec: Brno PSČ: 602 00

Vzhled objektu: Administrativní budova barva střechy a druh krytiny: Administrativní budova barva fasády: okrová počet podlaží: 4

ostatní:

Popis zjevných rizikových míst objektu (vniknutí a únik pachatele):

1 hlavní vstup

Nákres a popis příjezdové trasy k objektu

(vyplňte pouze v odůvodněných případech – objekt bez č.p. apod.):

Popis klíčů, dodaných zákazníkem:

GPS Souřadnice:

S. šířka

V. délka

Klíče budou předány:

ANO NE

Klíče předány dne:

Vnitřní kontrola při výjezdu požadována:

ANO NE

Pes v objektu:

uvnitř vně

Zákazník se zavazuje předat klíče do: **2.9.2019**

V případě, že uvedené klíče nebyly předány při podpisu této smlouvy – bude jejich předání řešeno samostatným předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Kód EZS (pokud byl dodán) bude použit pro deaktivaci EZS při provádění vnitřní kontroly objektu.

Název technologického systému připojeného na PCO	typ	Ústředna DIGIPLEX EVO 192	Počet systémů
Elektrický zabezpečovací systém (EZS)	typ	Ústředna DIGIPLEX EVO 192	1 ks
Elektrický požární systém (EPS)	typ		ks
Kamerový systém (CCTV)	typ		ks
Jiný systém:	typ		ks

V případě připojení více technologických systémů na PCO bude pro druhý a každý další vyplněna vždy zvlášť tato Specifikace objektu.

Servis technologického systému zajišťuje firma:

název: IČ: připojení systému na PCO provedl:

objednávky záručních i mimozáručních servisních prací: G4S Secure Solution (CZ), a.s.

Komunikační zařízení umožňuje přenos plného protokolu informací (stavů, zón – poplachových smyček) z objektu:

ANO NE

Zákazník se zavazuje poskytnout (popř. zajistit) G4S seznam zón (smyček) od EZS, potřebný k lokalizaci místa poplachu:

ANO, a to do:

NE

B/ KONTAKTNÍ ÚDAJE

ZÁKAZNÍK

Telefonní číslo do objektu (pro ověření planého poplachu): [REDACTED]

Kontaktní osoby (pro informování o provedeném výjezdu, případně před jeho uskutečněním - dle typu služby a upřesnění jejich parametrů):

jméno	příjmení	telefonní číslo hlavní	heslo
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Pro poskytnutí služby je třeba poskytnout pro okamžitý příjezd zásahové skupiny:

[REDACTED]

G4S Secure Solutions (CZ) a.s. – nepřetržitá služba PCO:

tel: [REDACTED] fax: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

C/ NASTAVENÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB (níže uvedené zvolené možnosti označte X)

zákazník zvolil tuto základní službu PCO: STŘEŽENÍ

Služba „Zasílání měsíčních výpisů PCO“: (vyplňte, pokud služba byla aktivována)

e-mailem: e-mailová adresa: _____

poštou: poštovní adresa: _____

Služba „Kontrola zajištění objektu“ (zapnutí systému do určeného času): (vyplňte, pokud služba byla aktivována)

v prac. dny: v 21,0 hod. a mimo pracovní dny: v _____ hod.

Služba „Kontrola vstupu do objektu“ mimo níže uvedený časový interval: (vyplňte, pokud služba byla aktivována)

v prac. dny: od _____ hod. do _____ hod. mimo pracovní dny: od _____ hod. do _____ hod.

Upřesnění parametrů služby:

Před vysláním výjezdu zásahové skupiny je o poplachu operátorem PCO informován zákazník:	ANO	<input checked="" type="checkbox"/>	NE
Při poplachu „panika“ lze výjezd zásahové skupiny odvolat zákazníkem (pouze za použití hesla):	ANO	<input type="checkbox"/>	NE

V případě uskutečněního výjezdu zásahové jednotky bude zákazník informován operátorem PCO touto formou:

e-mailem na adresu: provoz@khsbrno.cz telefonicky (viz seznam a pořadí kontaktních osob)

V Praze [REDACTED] 2019 v Brně dne 12.8.2019

Podpis G4S: [REDACTED]

PROJEKT ZÁKAZNÍK: [REDACTED]

STŘEŽENÍ ZÁKAZNÍK: [REDACTED]

Střezárna G4S s.r.o. JIHO-MORAVSKÝ KRAJ se sídlem v Brně
 Jeřábkova 4, 602 00 Brno

-25-



Všeobecné podmínky služeb PCO

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb pultu centralizované ochrany
Verze 01/2017 – platné od 01.01.2017

I.

Výklad pojmů

- G4S** se rozumí společnost **G4S Secure Solutions (CZ), a.s.**, IČ: 00175439, sídlo: Na Košince 2257/9, PSC 180 00, Praha 8.
- Zákazníkem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s G4S Smlouvu o poskytování služeb pultu centralizované ochrany (Smlouva). Zákazník komunikuje s G4S prostřednictvím **kontaktních osob**, které si určí, a které uvede ve Specifikaci objektu. Případně další aktualizace kontaktních osob budou probíhat písemnou či emailovou formou.
- Pultem centralizované ochrany** nebo i jen **PCO** se rozumí dispečerské pracoviště G4S s nepřetržitým provozem, které sleduje a vyhodnocuje prostřednictvím monitorovacího zařízení zprávy přicházející z technologického systému ve **střeženém objektu**, řídí a koordinuje činnost zásahové skupiny. Operátor PCO postupuje dle těchto podmínek a Smlouvy. Na PCO jsou přenášeny **komunikačním zařízením** zvoleným zákazníkem informace o objektu zaznamenané prostřednictvím technologického systému (**systém**). Veškerá komunikace mezi PCO a technologickým systémem, jakožto i komunikace mezi operátorem PCO a zásahovou skupinou, nebo operátorem PCO a zákazníkem je monitorována (nahrávána). Pro potřeby koordinace zásahu může být objekt fotograficky zdokumentován. Dokumentace bude uložena v databázi PCO.
- Specifikací objektu** je Příloha č. 1 Smlouvy (Definuje střežený objekt, jeho popis, PZTS, kontaktní osoby zákazníka, poskytované služby G4S či nastavení případných doplňkových služeb).
- Technologickým systémem** nebo i jen **systémem** se rozumí poplachový systém, který signalizuje aktivaci jednotlivých čidel např. pohybem či náhlou změnou teploty (pohybová čidla), otevřením dveří nebo oken (magnetické spínače), zvukem tříštění skla a související tlakovou vlnou (detektor tříštění skla), výskytem kouře (kouřový detektor) apod. Aktivace čidel indikuje poplachový stav.
- Zásahovou skupinou** se rozumí motorizovaná uniformovaná ozbrojená jednotka, která, dle možností, formou co nejrychlejšího efektivního zásahu, slouží k ochraně života, zdraví, či majetku zákazníka. G4S využívá k plnění sjednaných služeb jednotky spolupracujících dodavatelů.
- Signálem poplach** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze Systému, která je vyslána aktivací některého čidla.
- Signálem panika či tíseň** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze Systému, která je vyslána aktivováním tíšňového tlačítka. Tíšňové tlačítko může být součástí ovládací klávesnice systému, nebo je dálkové (bezdrátové) či jiné.
- Heslo zákazníka** je kód složený z libovolných alfanumerických znaků uvedený zákazníkem ve Specifikaci objektu. Slouží k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO. Pokyn není operátorem PCO přijat v případě, že kontaktní osoba nepoužije správné heslo.
- Střežení** je služba, kdy je při poplachu výjezd vyslán operátorem PCO automaticky. Zásahová skupina může být vybavena klíči od objektu, umožňujícími kontrolu pláště objektu. Výjezd zásahové skupiny je vždy účtován dle Ceníku služeb PCO, který tvoří Přílohu č.3 Smlouvy (dále jen „ceník služeb“). V ceně služby jsou zahrnuty výjezdy k objektům se zjevným násilným vniknutím. Podmínky této služby mohou být upřesněny v Specifikaci objektu – oddíl C/ – upřesnění parametrů základních služeb.
- Odjištěním objektu** se rozumí deaktivace poplachového systému.
- Částečně zajištěným objektem** se rozumí aktivace jen části poplachového systému v objektu.
- Zajištěným objektem** se rozumí objekt s aktivovaným poplachovým systémem.
- Ztrátou spojení PCO s objektem** se rozumí přerušení spojení mezi PCO a komunikačním zařízením systému.

II.

Práva a povinnosti G4S

G4S je povinna:

- Bez zbytečného prodlení vyhodnocovat veškeré zprávy přicházející na PCO z technologického systému hlídaného objektu.
- Bez zbytečného prodlení po přijetí zprávy z technologického systému rozlišit o jaký druh zprávy se jedná (v případě použití standardních komunikačních protokolů CID a SIA).
- Vyslat zásahovou skupinu za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- V případě přijetí **Signálu poplach** v době, kdy je **objekt odjištěn**, telefonuje operátor PCO kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
- Umožňuje-li systém rozlišení poplachu z částečně zajištěného objektu, potom v případě přijetí **Signálu poplach z částečně zajištěného objektu do 1 minuty** po přijetí signálu poplach, je poplach považován za oprávněně odvolaný a operátor informuje kontaktní osoby, které rozhodnou o dalším postupu. V případě, že není zastížena žádná z kontaktních osob, operátor PCO postupuje jako v odstavci 6. článku II. těchto podmínek.
- V případě přijetí **Signálu poplach ze zajištěného objektu**, postupuje operátor PCO takto:
Operátor PCO postupuje v souladu s parametry této služby vyplývajícími ze smluvních ujednání zákazníka s G4S. V případě, že ve Specifikaci objektu zákazník zvolil, že před vysláním zásahové skupiny musí operátor PCO informovat kontaktní osoby, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že nezastíhne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu.
- V případě přijetí **Signálu poplach z odjištěného nebo zajištěného objektu** kdy následně **do 1 minuty** dojde k přijetí zprávy o odjištění objektu, je poplach

vyhodnocen operátorem PCO jako oprávněně odvolán a výjezd zásahové skupiny je odvolán.

8. V případě přijetí **Signálu panika** či **tíseň** postupuje operátor PCO takto:

Služba PCO Střežení a Střežení komplex: Operátor PCO ihned vyšle na kontrolu objektu zásahovou skupinu. Tento výjezd po vyslání není možno z bezpečnostních důvodů žádným způsobem odvolat, pokud není ve Specifikaci objektu uvedeno jinak.

Přivolání výjezdové skupiny stiskem tísňového tlačítka vyvolávajícího na PCO poplachový signál PANIKA je považováno za oprávněné vždy, kdy je situace řešena nebo prokazatelně následně nahlášena Policií ČR popř. Městské Policií.

Oprávněné použití tísňového tlačítka je v ceně služby a výjezd Zásahové jednotky se neúčtuje.

9. V případě přijetí zprávy o **ztrátě spojení PCO s objektem** operátor PCO bezodkladně vyhodnotí možné příčiny tohoto stavu především s ohledem na použité komunikační zařízení zákazníka. V případě, že operátor PCO vyhodnotí zprávu o ztrátě spojení (s ohledem na obvyklé chování a projevy přenosových tras) jako možné ohrožení objektu, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu. Je-li komunikačním zařízením systému zákazníka GPRS nebo GPRS/SMS komunikátor, a ztráta spojení vyhodnocena operátorem PCO jako důsledek hromadného (resp. lokálního) výpadku sítě GSM, bude ze strany G4S taková zpráva ignorována. Interval testů funkčnosti přenosové trasy mezi PCO a objektem (Interval kontroly spojení) je sjednán se zákazníkem ve Smlouvě.
10. Je-li komunikační zařízení Systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu (viz Specifikaci objektu), potom v případě obdržení zprávy **výpadek elektrické energie**, operátor PCO informuje kontaktní osobu pouze pokud trvá výpadek elektrické energie déle než 6 hodin.
11. Je-li komunikační zařízení Systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu (viz Specifikace objektu), potom v případě obdržení zprávy **porucha akumulátoru** postupuje operátor PCO následovně:
- v případě, že zprávě porucha akumulátoru nepředcházela žádná jiná zpráva, pokusí se operátor PCO informovat bez zbytečného odkladu kontaktní osobu.
 - v případě, že zprávě porucha akumulátoru předcházela zpráva výpadek elektrické energie, postupuje operátor PCO jako v odstavci 6. článku II. těchto podmínek.
12. Zásahová skupina je povinna co nejdříve po přijetí pokynu operátora PCO k provedení výjezdu zahájit výjezd a dojet k objektu co nejdříve to bude možné.
- Výjimku tvoří případy, kdy dodržení dojezdového času brání okolnost vylučující odpovědnost, tj. překážka, která nastala nezávisle na vůli G4S a nelze předpokládat, že by takovou překážku nebo její následky G4S odvrátila nebo překonala. Mezi okolností vylučující odpovědnost patří zejména neprostupnost příjezdových komunikací k objektu nebo dopravní nehoda vyslané zásahové skupiny, kterou nezavinil její člen.
 - V případě dopravní nehody zásahové skupiny G4S neprodleně zajistí výjezd záložní zásahovou skupinou.
13. Zásahová skupina informuje operátora PCO o svém dojezdu k objektu. Tento čas je operátorem PCO zaznamenán.

14. Po příjezdu k objektu se zásahová skupina hlásí (pomocí radiostanice nebo mobilního telefonu) operátorovi PCO, který jí sdělí, z které části objektu byla přijata zpráva o poplachu
15. Zásahová skupina provede vnější kontrolu objektu. Zásahová skupina není oprávněna při kontrole násilně překonat žádnou překážku (včetně vnějšího oplocení), zejména nesmí vnikat do uzamčených prostor (pokud nebyla vybavena klíči). Zásahová skupina nesmí v žádném případě, i kdyby se jednalo o žádost zákazníka nebo kontaktní osoby, zasahovat do systému nebo jej odpojovat. Zjištěné skutečnosti hlásí operátorovi PCO (např. signál poplach byl vyvolán osobou, která špatně deaktivovala systém, nebo požárem, únikem plynu, zatopením vodou apod.), který o hlášení provede záznam. Operátor PCO rozhodne o dalším postupu.
- Zjistí-li zásahová skupina osobu, která způsobila poplach chybnou manipulací se systémem, vyveze takovou osobu k prokázání totožnosti předložením odpovídajícího dokladu. Zásahová skupina zaznamená jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození.
16. V případě zjištění narušení objektu nebo požáru zajistí zásahová skupina ve spolupráci s operátorem PCO přivolání Policie ČR, kontaktních osob, případně jiných služeb, např. služeb integrovaného záchranného systému, atd.
17. Zásahová skupina provádí podle pokynů operátora PCO fyzickou ostrahu narušeného nebo odjištěného objektu až do příchodu zákazníka, kontaktní osoby, popř. jiné prokazatelně zákazníkem nebo kontaktní osobou pověřené osoby. Zásahová skupina vykonávající fyzickou ostrahu je oprávněna provést nezbytná opatření ke snížení následných škod.
18. V případě, že objekt je vizuálně bez fyzického narušení, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá operátor PCO kontaktní osobu. Ta následně rozhodne o dalším postupu. Operátor PCO dle pokynů kontaktní osoby informuje zásahovou skupinu a obdrženy pokyn kontaktní osoby zaznamená.
19. V případě, že není zjištěna příčina poplachu, operátor PCO ukončí zásah, zaznamená tuto skutečnost a do dvaceti čtyř (24) hodin od přijetí signálu poplach informuje kontaktní osobu o provedení výjezdu, případně na vyžádání kontaktní osoby podá další dostupné informace týkající se výjezdu.
20. O každém výjezdu je zásahová skupina povinna vyhotovit zápis na předepsaném formuláři.
21. V případě, že si zákazník sjednal službu **kontroly zajištění objektu**, je G4S povinna v případě nezajištění objektu v časovém intervalu uvedeném ve Specifikaci objektu pokusit se o této situaci telefonicky informovat kontaktní osobu zákazníka.
22. V případě, že si zákazník sjednal službu **kontroly vstupu do objektu**, je G4S povinna v případě nezajištění objektu čase uvedeném v Specifikaci objektu o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu a dále je G4S povinna v případě odjištění objektu mimo časový interval uvedený ve Specifikaci objektu o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu. V případě, že nezastihne žádnou z kontaktních osob, pokus o kontaktování opakuje po 12 hodinách
23. V případě, že si zákazník sjednal službu **zasílání výpisu událostí**, je G4S povinna odeslat výpis událostí na emailovou resp. poštovní adresu zákazníka nejpozději pátého (5.) dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém tato služba byla objednána. Následující výpisy bude G4S zasílat dohodnutým

způsobem vždy nejpozději (5.) dne měsíce následujícího po měsíci, za který je výpis tvořen.

III.

Práva a povinnosti zákazníka

1. K základním právům zákazníka patří:
 - a) řádné poskytnutí sjednaných služeb,
 - b) být informován o průběhu a výsledku výjezdu zásahové skupiny provedeného k jeho objektu,
 - c) reklamovat poskytnuté služby,
2. Zákazník je povinen zejména:
 - a) poskytovat G4S veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění jejích povinností dle Smlouvy, zejména pak při připojení a odpojení systému k PCO a nezasahovat sám ani prostřednictvím třetích osob bez vědomí G4S do Systému;
 - b) v případě, že si pronajal komunikační zařízení, umožnit G4S odmontování a odvoz komunikačního zařízení bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy;
 - c) v případě, že si od G4S pořídil komunikační zařízení za dotovanou kupní cenu, doplatit G4S při předčasném ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou rozdíl mezi dotovanou kupní cenou a kupní cenou běžnou v době uzavření Smlouvy .
 - d) poskytovat zásahové skupině veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění jejích povinností dle Smlouvy;
 - e) neprodleně G4S hlásit všechny změny svých kontaktních údajů (např. telefonů, poštovních a emailových adres) a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému (např. rozmístění nábytku, malování, instalace žaluzií apod.) jakož i ostatní změny, které mají význam pro poskytování služeb G4S (např. pořízení domácích zvířat);
 - f) neprodleně G4S dodat nové klíče od střeženého objektu dle parametrů sjednaných služeb. V případě, že dojde ke změně klíčů od střeženého objektu, je zákazník povinen o tomto G4S informovat a předat nové klíče. Zákazník si je vědom, že do doby předání nových klíčů od střeženého objektu je zásahové skupině znemožněna kontrola střeženého objektu dle parametrů sjednaných služeb;
 - g) neprodleně písemně oznámit veškeré podstatné změny vzhledu střeženého objektu.
 - h) zajišťovat provádění pravidelných předepsaných nebo doporučených zkoušek a revizí systému a přenosových tras včetně kódů na PCO. Systém, u něhož nejsou prováděny zkoušky, jak shora uvedeno, není považován za funkční a G4S může přerušit poskytování svých služeb. O této skutečnosti bude Zákazník informován. Stejně tak není považován za funkční systém, který je prokazatelně nefunkční. V případě tohoto stavu jsou výjezdy k objektu i u služby Střežení komplex plně hrazeny zákazníkem. Totéž platí i v případě, že dojde k opakovanému vyhledávání poplachů na stejné smyčce bez zjevné příčiny.

IV.

Reklamační a odpovědnost za škodu

1. G4S odpovídá pouze za škodu a/nebo újmu způsobenou zákazníkoví hrubě úmyslným nebo nedbalostním porušením svých povinností plynoucích ze Smlouvy. Limit odpovědnosti G4S za škodu a/nebo újmu je pět miliónů korun českých ze všech událostí vzniklých za dobu trvání smluvního vztahu. Smluvní strany nepředpokládají možnost vzniku vyšší škody než

je výše sjednaný limit odpovědnosti. G4S neodpovídá za škodu a/nebo újmu mající příčinu ve vyšší moci. Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považuje taková překážka, která nastala nezávisle na vůli G4S a nelze předpokládat, že by takovou překážku nebo její následky G4S odvrátila nebo překonala.

2. G4S prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000,- Kč.
3. Zákazník může uplatnit svá práva u G4S, vyplývající z její odpovědnosti za poskytování služeb PCO, nepřetržitě telefonicky na č. [REDAKCE] Písemně doporučenou zásilkou, emailem na adrese: [REDAKCE] nebo osobně v sídle G4S, a to v pracovní dny od 9.00 do 16.00 hod.
4. Zákazník je povinen uplatnit nárok bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od porušení právní povinnosti G4S.
5. Uplatnění nároku nemá odkladný účinek na povinnost zákazníka uhradit ve lhůtě splatnosti i případně sporné vyúčtování odměny za poskytnuté služby. G4S může na žádost zákazníka odložit splatnost takové platby. Žádost o odložení splatnosti platby lze podat pouze při současném uplatnění reklamací.

V.

Platební a fakturační podmínky

1. Podkladem pro placení paušální ceny za poskytované služby je faktura - daňový doklad - vystavená G4S v roční nebo čtvrtletní periodě dle ujednání ve Smlouvě.
2. V případě roční periody je faktura vystavena vždy první (1.) den prvního (1.) měsíce příslušného kalendářního roku (tj. 1. 1.).
3. V případě čtvrtletní periody je faktura vystavena vždy první (1.) den prvního (1.) měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí (tj. 1. 1., 1. 4., 1. 7., 1. 10.) za toto čtvrtletí.
4. Výjezdy zásahové skupiny budou fakturovány vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl výjezd proveden.
5. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení daňového dokladu, a to v souladu s ustanovením § 21 odst. 6 písm. a) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. První faktura při zahájení poskytování služeb na aktuální kalendářní rok resp. čtvrtletí (nebo jejich adekvátní část) bude vystavena k datu uzavření Smlouvy.
6. Faktury vystavené G4S budou zasílány formou uvedenou v čl. III Smlouvy na dohodnutou adresu zákazníka.
7. Fakturovaná cena za služby poskytnuté dle Smlouvy je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury na účet G4S uvedený na faktuře.
8. V případě prodlení zákazníka se zaplacením jakékoliv platby na základě Smlouvy se tento zavazuje zaplatit G4S smluvní pokutu ve výši pět setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý den prodlení. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody, která se hradí v plné výši.
9. Jinou zaslací adresu, periodu fakturace nebo způsob placení (složenkou, v hotovosti) lze sjednat na základě písemné žádosti zákazníka.
10. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že počínaje dnem 1. ledna roku následujícím po roce ve kterém došlo k uzavření Smlouvy, mohou být ceny

služeb uvedené ve Smlouvě či jejich přílohách valorizovány a to vždy (každoročně) maximálně o procentuální nárůst úředně stanovené míry inflace vyjádřené průměrným meziročním nárůstem indexu spotřebitelských cen za rok předcházející roku, v němž se valorizace provádí. G4S tuto valorizaci musí oznámit zákazníkovi písemnou formou.

VI.

Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení

1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu neurčitou a výpověď jí může kterákoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy tehdy, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy a neodstraní-li tato závadný stav ani v přiměřené lhůtě po písemné výzvě. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení smluvní straně, která Smlouvu porušila.
3. V případě, že zákazník neuhradí řádně a včas cenu za poskytované služby, je G4S oprávněna od smlouvy odstoupit. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení zákazníkovi.
4. Odstupující smluvní strana může od smlouvy odstoupit pouze s účinky do budoucna. Odstoupení nemá vliv na povinnost smluvních stran k úhradě splatných i dosud nesplatných pohledávek
5. V případě, že zákazníkem je fyzická osoba Smlouva automaticky zaniká uplynutím dvou měsíců po smrti osoby, která Smlouvu za zákazníka podepsala. Dědic

osoby, která Smlouvu za zákazníka podepsala je povinen G4S neprodleně o úmrtí této osoby informovat a doložit tuto skutečnost kopií úmrtního listu nebo jiného obdobného dokumentu.

6. Je-li zákazníkem právnická osoba, jejím zánikem přechází veškerá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy na jejího právního nástupce.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, které se dozvěděly na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jako s důvěrnými a zavazují se tyto neposkytovat bez souhlasu druhé smluvní strany třetí osobě.
2. Smluvní strany se dohodly, že § 573 zákona č. 89/2012 Sb. se neuplatní.
3. V případě že se ukáže jakékoliv ujednání těchto všeobecných podmínek služeb PCO být neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ujednání ujednáním platným při zachování smyslu co nejbližšího ujednání, které se nahrazuje.
4. Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

G4S Secure Solutions (CZ), a.s.

IČ: 00175439

Na Košince 2257/9
Praha 8
180 00

Dispečink PCO: XXXXXXXXXX