

XT-Card a.s.
Seifertova 327/85
130 00 Praha 3
IČ: 27408256 (I.)

Operátor ICT, a.s.

Dělnická 12

170 00 Praha 7 - Holešovice

IČ: 027 95 281

TRATORH

SMLOUVA O VYTVOŘENÍ WEBOVÉHO ŘEŠENÍ PRO PRAGUE VISITOR PASS

Smluvní strany:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.

zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou,
místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy Objednatele: 82_2019_OICT

a

XT-Card a.s.

se sídlem: Seifertova 327/85, Praha 3, PSČ 130 00

IČO: 27408256, DIČ: CZ27408256

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 10398

zastoupená: Ing. Martin Rejzl, v plné moci

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: OV-1/2019

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3 Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka, podpora a rozvoj webového a e-shop řešení pro Prague Visitor Pass vč. redakčního systému**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) administrovanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu se zásadami dle ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 7 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména vytvoření, dodávka a implementace SW řešení pro zajištění služeb v oblasti turistického ruchu v rámci systému Prague Visitor Pass (dále jen „**PVP**“) (společně dále jen „**Webové řešení**“) včetně ověření jeho vlastností formou testování, jeho nasazení do ostrého provozu a zajištění jeho podpory a rozvoje, to š e v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele provádět jeho další podporu provozu a rozvoj samostatně či zadávat tyto služby v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vázajícími bez řádného důvodu na Systému, a pro zajištění oprávnění Objednatele umožnit užívat Systém dalším subjektům.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato

garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo, které spočívá v (ve):

3.1.1 provedení detailní analýzy a vytvoření detailního návrhu Webového řešení, tj. návrh vytvoření Webového řešení, přičemž součástí této části Díla je tak návrh postupu realizace Webového řešení a implementace Webového řešení na infrastrukturu Objednatele (dále jen „Návrh realizace“), přičemž závazné požadavky Objednatele na funkčnost a parametry Webového řešení jsou uvedeny v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“);

3.1.2 vytvoření, dodání a zprovoznění Webového řešení v prostředí Objednatele v interakci se zdroji dat Objednatele či třetích osob v souladu s Návrhem realizace, včetně kompletní migrace dat do Webového řešení a udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 14 této Smlouvy (dále jen jako „Implementace“), přičemž v rámci Implementace bude Poskytovatelem rovněž dodána kompletní administrátorská, uživatelská, provozní a školicí dokumentace k Webovému řešení (dále jen „Dokumentace“) a budou provedena školení. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, vč. zajištění školicí a prezentační techniky a potřebné konektivity k příslušnému prostředí Objednatele;

3.1.3 poskytování součinnosti Objednateli v rámci ověřování vlastností dodávaného Webového řešení (dále jen „Testování“)

(dále vytvoření Návrhu realizace, Implementace a vytvoření a dodání Dokumentace a Testování společně jen „Dílo“).

3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli služby provozu a správy Webového řešení a podpory jeho uživatelů po jeho uvedení do provozu v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě, v Technické specifikaci a dále zpřesněným Návrhem realizace (dále též jen jako „Služby podpory provozu“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb podpory provozu je řádné poskytování součinnosti při integraci všech systémů Objednatele. Rozsah Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3 Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli rozvoj Webového řešení a další služby spočívající v realizaci konzultací a dalších činností v rámci součinnosti a podpory při plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle požadavků

Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy a na základě změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „Rozvoj“).

- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů Systému. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele, jako správce osobních údajů, zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Systému, a to dle podmínek stanovených v čl. 17 této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při provádění Díla, při poskytování Služeb podpory provozu a při Rozvoji Poskytovatelem nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, zejm. hlavního města Prahy v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci. Nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích stran nezakládá prodloužení termínů ze Smluvních stran. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě Poskytovatel nemá nárok na žádnou úplatu nad rámec cenových podmínek sjednaných v čl. 12 této Smlouvy, ani na náhradu případné škody vzniklé neposkytnutím součinnosti třetích stran.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu a za řádně a včas provedený Rozvoj, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb a po akceptaci Rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Objednatel je oprávněn požadovat nahrazení člena realizačního týmu jinou osobou spolu s uvedením důvodu. Jakákoliv změna člena realizačního týmu (vyžadována Objednatelem nebo vyvolána jiným důvodem) musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (nebo kvalifikační) dokumentaci.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje provádět Dílo, poskytovat Služby podpory provozu a realizovat Rozvoj sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při plnění této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo dle harmonogramu plnění. Závazný harmonogram plnění dle této Smlouvy je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy a obsahuje závazné termíny předání a převzetí částí Díla dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur), které plně odpovídají závazným milníkům stanoveným v Zadávací dokumentaci (dále jen „Milníky“), včetně termínů zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.2 Smlouvy.

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 7 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb podpory provozu z tohoto místa.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla, poskytovat Služby podpory provozu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Návrh realizace za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat věcný rozsah stanovený v Příloze č. 1, a takto připravený Návrh realizace doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 10.2 této Smlouvy. Návrh realizace je rozdělen do dvou fází (front end a e-shop), a to z důvodu, že Objednatel je závislý na dodání podkladů třetí stranou. Objednatel předpokládá dodání podkladů v rámci Milníků A_{FE1} a A_{ESHOP1} v různých lhůtách od uzavření této Smlouvy, Poskytovatel se však zavazuje vykonávat navazující činnost dle provázaných Milníků paralelně, dojde-li k poskytnutí této součinnosti dříve. Doba plnění pro Milníky B_{FE1} a B_{ESHOP1} nevyklučuje aplikaci opakovaného vznášení připomínek dle ust. odst. 10.2.3 Smlouvy.
- 5.2 Návrhy realizace musí reflektovat strukturu a povinný obsah dle Přílohy č. 1 a dále musí obsahovat obecně:
- 5.2.1 bližší specifikaci Díla a jeho částí;
 - 5.2.2 podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci provádění Díla a jeho uvedení do ostrého provozu;
 - 5.2.3 bližší specifikaci harmonogramu dle odst. 4.1 Smlouvy;
 - 5.2.4 jmenný seznam osob Poskytovatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy, včetně odpovědností - komunikační matice;
 - 5.2.5 definici a popis akceptačních procedur funkčních celků - částí Díla předávaných k akceptaci, definici a popis akceptačních testů, včetně specifikace akceptačních kritérií vytvořených s respektováním požadavků Objednatele uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 5.2.6 definici případných proprietárních softwarových produktů Poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Díla, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty Objednateli poskytnuty (viz odst. 14.3.7);
 - 5.2.7 vymezení požadavků na součinnost Objednatele a případných třetích stran při realizaci Díla v mezích součinnosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; a
 - 5.2.8 případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provedení Díla nezbytná.
- 5.3 Plnění Poskytovatele v rámci plnění označeného jako Implementace (tj. Milníky C_{FE0} a C_{ESHOP0} a jejich testování a akceptace C_{FE+ESHOP1}) obsahují vytvoření Webového řešení podle Technické specifikace a Návrhu realizací, jeho nainstalování a zprovoznění na Infrastruktuře Objednatele, funkční propojení s existujícími systémy

Objednatele či třetích osob, vytvoření Dokumentace k Dílu a Testování funkčnosti Webového řešení pro jeho akceptaci podle této Smlouvy. V rámci Testování funkčnosti si Objednatel vyhrazuje právo vznášet případné akceptační připomínky tak, aby po ukončení Testování nedocházelo ke zdržení akceptační procedury tohoto Milníku dle čl. 10 této Smlouvy.

5.4 Objednatel je oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy

5.4.1 v případě prodlení s převzetím kteréhokoli Návrhu realizace z důvodu přetrvávajícího prodlení Poskytovatele s řádným vypořádáním připomínek Objednatele trvajícího déle než 10 kalendářních dnů ode dne druhého vznesení připomínek Objednatele k Návrhu realizace postupem dle odst. 10.2.3 nebo postupem dle odst. 10.3.8 a násl. Smlouvy nebo

5.4.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním kteréhokoli Návrhu realizace trvajícího déle než 10 kalendářních dnů ode dne kdy podle této Smlouvy měla být příslušná část Díla akceptována.

V takovém případě je oprávněn ponechat si neakceptovaný Návrh realizace včetně práva užití tohoto Návrhu realizace a případně i na jeho základě Objednatelem vytvořeného Webového řešení v rozsahu dle článku 14 této Smlouvy, přičemž mu vznikne pouze povinnost uhradit Poskytovateli oprávněně vynaložené prokazatelné náklady na vytvoření Návrhu realizace, jejichž výše v žádném případě nepřekročí cenu za Návrh realizace dle odst. 12.1.1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, pokud nedojde k realizaci Implementace a Objednatel se rozhodne, že si Návrh realizace v tomto případě neponechá, nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu k Dílu dle harmonogramu, který je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.

6.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.

6.3 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.1 této Smlouvy.

6.4 Poskytovatel se zavazuje:

6.4.1 poskytovat Služby podpory provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

- 6.4.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;
- 6.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.5 V souladu s Návrhem realizace budou Služby podpory provozu spočívat zejména v:
- 6.5.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Webového řešení odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
- 6.5.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Webového řešení, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Webového řešení, podáváním technických informací o Webovém řešení a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.6 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout maximální možnou součinnost s integrací Webového řešení na dohledový systém Objednatele.
- 6.7 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.7.1 udržovat vlastní technické prostředky, či prostředky, které mu byly jinak Objednatelem svěřeny, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Webového řešení a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
- 6.7.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.7.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Webového řešení a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Webového řešení (dále jen jako „odstávka“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Webového řešení je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Webového řešení provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Webového řešení. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby

podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Webového řešení jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednávan dle následujícího postupu:

7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „Zadání změnového požadavku“) a Poskyvatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- b) termín dodání plnění;
- c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných MD člověkodní (dále jen „MD“), dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.).

7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskyvatel povinen do 3 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza změnového požadavku“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskyvatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskyvatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskyvatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;

7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a

- nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- 7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.
- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 7.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání změnového požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání změnového požadavku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů písemně informovat.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).

- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 6 měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s vypovězením nebo odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 10.2 této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace před dokončením Díla, včetně změny schváleného Návrhu realizace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat, navrhne-li ji Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny schváleného Návrhu realizace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména analogicky s ustanovením § 222 ZZVZ, nesmí přesáhnout finanční limity pro zakázku malého rozsahu, a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Návrh realizace.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 9.1 až 9.3 této Smlouvy.

10. AKCEPTACE

- 10.1 Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „dílčí plnění“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu realizace, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami. Součástí akceptační

procedury může být v konkrétních případech dle volby Objednatele rovněž připomínkováni třetími stranami, zejména pak hlavním městem Prahou.

10.2 Akceptace dokumentů

- 10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.2.3 i opakovaně.
- 10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 14 kalendářních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.
- 10.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy (např. Návrh realizace); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

- 10.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.3.6 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 3 kalendářních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu / incident priority A nebo B a současně nemá více než tři vady / incidenty priority C ve smyslu odst. 15.3 Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a zdrojové kódy dle čl. 13.
- 10.4 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Systém, tj. Návrhu realizace, Implementace a Dokumentace, včetně realizace Testování.

- 10.5 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 20 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 11.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 11.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

- 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5 mil. Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 kalendářních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 10 kalendářních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 kalendářních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Webového řešení provedené Poskytovatelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizací Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Webového řešení a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 kalendářních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Webového řešení s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů Implementace nebo změny Webového řešení na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Díla podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 11.5 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Webového řešení či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 8 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 1 roku po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 15.9 této Smlouvy.
- 11.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZZ, zejména, nikoli však výlučně:

- 11.6.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Díla a její hrazení

12.1.1 Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 1 290 000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Díla včetně DPH 1 560 900,- Kč, z toho DPH představuje částku 270 900,- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla.

12.1.2 Cena Díla zahrnuje též zejména veškeré náklady na veškeré licence k software, databázím, knihovnám a dalším předmětům duševního vlastnictví třetích stran nad úroveň operačního systému nezbytným pro realizaci plnění této Smlouvy.

12.1.3 Podrobný rozpis ceny Díla v členění podle jednotlivých částí Díla, dílčích plnění a podle schválených Milníků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

12.1.4 Cena Díla bude zaplácena po částech odpovídajících plnění v rámci jednotlivých Milníků po jejich splnění dle harmonogramu obsaženého v Příloze č. 6 této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za:

- a) Návrh realizace dříve, než po úspěšném provedení obou akceptačních procedur Milníku B_{FE1} a B_{ESHOP1}, a to alespoň s výhradami, které nebrání realizaci dalšího Milníku,
- b) Vytvoření Webového řešení a Implementace, vytvoření Dokumentace, poskytování školení a Testování dříve, než po úspěšném provedení akceptační procedury Milníku C_{FE+ESHOP1}, a to alespoň s výhradami, které nebrání zahájení Milníku D.

Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla či dílčích plnění realizovaných v rámci Rozvoje. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

12.2 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

12.2.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- a) Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 15 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 18 150,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 3 150,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

12.2.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě

faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle interního dohledového systému Objednatele bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

12.3 Cena Rozvoje a její hrazení

12.3.1 Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 10 000,- Kč bez DPH za 1 MD Rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje včetně DPH 12 100,- Kč za 1 MD Rozvoje, z toho DPH představuje částku 2 100,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 MD. Celkový maximální finanční rozsah Rozvoje činí 150.000,- Kč bez DPH, kdy Objednatel jej nemusí vyčerpat v plném rozsahu.

12.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 10 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze změnového požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodů při realizaci Rozvoje (dále jen „Výkaz plnění“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.

12.4 Platební podmínky

12.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

12.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

12.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji

vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- 12.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. ZDROJOVÝ KÓD

- 13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem nejpozději do 10 dnů od akceptace každého dílčího plnění tvořícího součást Webového řešení předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód bude Objednateli vždy předáván formou Git repozitářů ukládaných do GitLab prostředí Objednatele. Objednatel umožňuje Poskytovateli provádět tuto činnost pomocí nastavení GitLab prostředí Objednatele jako druhého vzdáleného repozitáře. Poskytovatel je však povinen Objednateli navrhnout podobu informační struktury, řízení přístupů k repozitářům, pracovní stromy jednotlivých repozitářů a procesní postup při změnách souborů tak, aby bylo zajištěno řádné přenášení změn do vzdáleného repozitáře a uchování kompletní historie všech verzí a úprav zdrojových kódů. Poskytovatel musí zdrojové kódy do repozitáře předat včetně historie změn. Podobu informační struktury GIT musí vždy Objednatel písemně odsouhlasit, a to před zahájením této činnosti ze strany Poskytovatele.
- 13.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy bude Objednatel oprávněn zdrojový kód číst a nahlížet do něj. Objednatel nebude po tuto dobu oprávněn do zdrojového kódu zasahovat a jakkoli jej měnit pro účely plnění této Smlouvy. Objednatel však může po tuto dobu provádět kopie zdrojového kódu pro účely své archivace či pro jeho užití pro realizaci plnění odlišného od předmětu plnění této Smlouvy.

- 13.3 Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření jednotlivé funkcionality či modulu, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části předmětu plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj formou interního rozvoje Objednatele. Dokumentace zdrojového kódu tak musí obsahovat minimálně informace o popisu procesů instalace a spuštění, vč. plnohodnotné dokumentace administrátorské a provozní.
- 13.4 Povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy výše se použijí i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění (nové verze vydávané do produkčního prostředí), k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo rozvojových a změnových požadavků (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.5 Povinnost předání zdrojových kódů se nevztahuje na proprietární software.
- 13.6 V případě, že Objednatel provede po dobu, kdy trvají povinnosti Poskytovatele ve vztahu k zajišťování záruk plnění a jeho provozu, neoprávněné změny zdrojového kódu některé z částí předmětu plnění pro účely využití takto změněného zdrojového kódu pro plnění dle této Smlouvy, tj. změny budou nasazeny v produkčním prostředí, zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou část předmětu plnění a všechny další části předmětu plnění, které mohou být danou změnou dotčeny, a to vč. povinnosti k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části předmětu plnění této Smlouvy.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 14.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Objednatel je oprávněn vlastnické právo k takovýmto movitým věcem libovolně převést na třetí subjekt.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Díla dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek.

- 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním rozsahu a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Služeb rozvoje a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě v jakémkoliv rozsahu postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených ve Webovém řešení upravené na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Díla či výsledku Služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla či výsledku Služeb.
- 14.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla a Služeb dle čl. 12 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.3.7 Součástí Díla nebo výsledku Služeb může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 14.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v ostrém (produktivním) prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost ve Webovém řešení bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 13 této Smlouvy.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení Implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 10 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 14.3.7, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

- 14.3.8 Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 14.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Díla nebo výsledku Služeb udělované dle odst. 14.3.1 až 14.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.3.7 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Díla a poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 14.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 14.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 14.3.8 nebo odst. 14.3.9 Smlouvy.
- 14.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 14.3.12 Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Díla a Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
- 14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla a Služeb.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Návrhu realizace, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (dílčí plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Systém si zachová svoji použitelnost.
- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 12 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Systému provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 12 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- 15.3 Není-li v této Smlouvě, Příloze č. 1 této Smlouvy nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 15.3.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority A ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy do 15 minut po jejím nahlášení, s tím, že incident do 90 minut od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.3.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority B ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy maximálně do 30 minut od jejího nahlášení s tím, že incident do 180 minut od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.3.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority C ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy maximálně do 60 minut od jeho nahlášení s tím, že termín odstranění incidentu bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 48 hodin od jeho nahlášení,
- 15.3.4 náhradní řešení incidentu priority A se považuje za nahlášený incident priority B a náhradní řešení incidentu priority B se považuje za nahlášený incident priority C, přičemž náhradní řešení incidentu je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 15.3.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení incidentu není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a incident se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako incident původní (vyšší) priority s tím, že Poskytovatel je povinen tento incident odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění incidentů a pro odstranění incidentů dle jednotlivých kategorií priority jsou počítány v pracovní dny od 05:00 do 23:00 hodin, nestanovuje-li tato Smlouva nebo Příloha č. 1 této Smlouvy jinak.
- 15.5 Objednatel je oprávněn vady Díla či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

- 15.6 Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Webového řešení či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 15.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 14 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 15.9 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Dílu požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Webového řešení. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Webového řešení z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Webového řešení a Webového řešení jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takovéhoto posouzení. Provede-li Objednatel změnu Webového řešení nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Webového řešení provedením změny Sy Webového řešení stému zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Webového řešení, který provede v průběhu trvání záruky k Dílu.

16. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních a obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15 Smlouvy; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.

- 16.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 17.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů Webového řešení či osob evidovaných ve Webovém řešení (dále jen „koncoví uživatelé“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 17 této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 17.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu Systému, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 17.3 Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci a Návrhu realizace.

Doba zpracování

- 17.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 17.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 17.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 17.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 17.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro

- ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 17.6.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
- 17.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 17.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 17.6.6 zohledňuje povahu zpracování,
- 17.6.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 17.6.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 17.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 17.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 17.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 17.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 17 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 17.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 17.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

- 17.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 17.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
 - 17.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 17.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 17.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
 - 17.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 17.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 17.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 17.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
 - 17.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
 - 17.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
 - 17.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
 - 17.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 17.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 17.14 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat

mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

- 17.15 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 17.16 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 17.16.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 17.16.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 17.16.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 17.16.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 17.16.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 17.16.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
 - 17.16.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 17.16.8 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 17.16.9 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 17.16.10 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - 17.16.11 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a
- 17.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 17.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

- 17.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 17.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17.14 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 17.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 se nepovažují:
- 18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 18.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 18.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných

právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající aktuálně účinné právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 18.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 18.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 18.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 18.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Webové řešení obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Webového řešení, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele ve Webovém řešení, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 18.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 18.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 18.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 18.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 18.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

- 18.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 18.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 18.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 18.10.5 zejména nepovažují:
- 18.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
- 18.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
- 18.11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
- 18.11.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 18.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 18.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
- 18.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 18.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 18.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo na určení komunikační platformy pro sdílení dokumentů, pro kterou zajistí odpovídající přístup oprávněným osobám Dodavatele.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 19.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 19.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 16.1.1 a 16.1.2 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 19.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

20. NÁHRADA ŠKODY

- 20.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle POOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 20.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část či poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 20.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny Díla a všech Služeb podpory provozu a Rozvoje po celou dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 20.7 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 20.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

21. SANKCE

21.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 21.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním částí Díla odpovídající Milníku stanovenému v harmonogramu plnění dle odst. 4.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené částí Díla ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (sleva se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se sleva uplatní násobně),
- 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Díla ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku se slevy dle odst. 21.1.1 této Smlouvy již neuplatní,
- 21.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy změnového požadavku ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 21.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 13 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
- 21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;

- 21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
- 21.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 11.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 21.2.8 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 11.4 či 11.5 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 21.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 17 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 21.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 21.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 21.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 12 měsíců od zahájení poskytování Služeb podpory provozu.

- 22.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 22.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Díla či výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 22.2.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory provozu ve výši nejméně 10 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 22.2.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla,
 - 22.2.4 trvání závady / incidenty priority A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
 - 22.2.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 22.2.6 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.7 této Smlouvy tím, že nenahradí člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým členem realizačního týmu, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul,
 - 22.2.7 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.8 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul.
- 22.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 22.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 22.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 22.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 22.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,

příčemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 22.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 24.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 24.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
- Příloha č. 2: Specifikace ceny plnění
- Příloha č. 3: Realizační tým Poskytovatele
- Příloha č. 4: Oprávněné osoby
- Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 6: Harmonogram

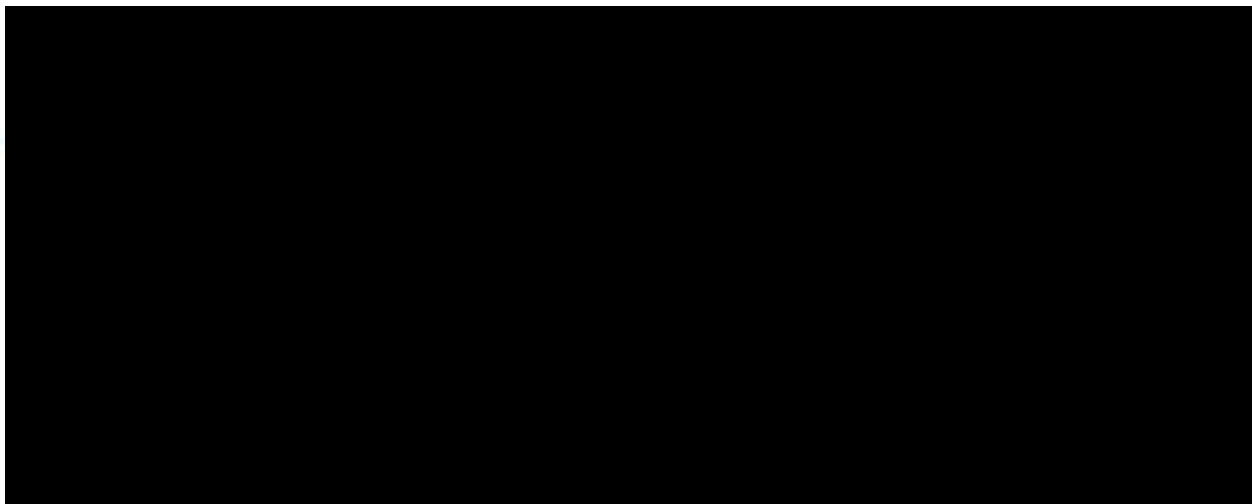
Příloha č. 7: Zadávací dokumentace (volná příloha)

24.5 Tato Smlouva je uzavřena v 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

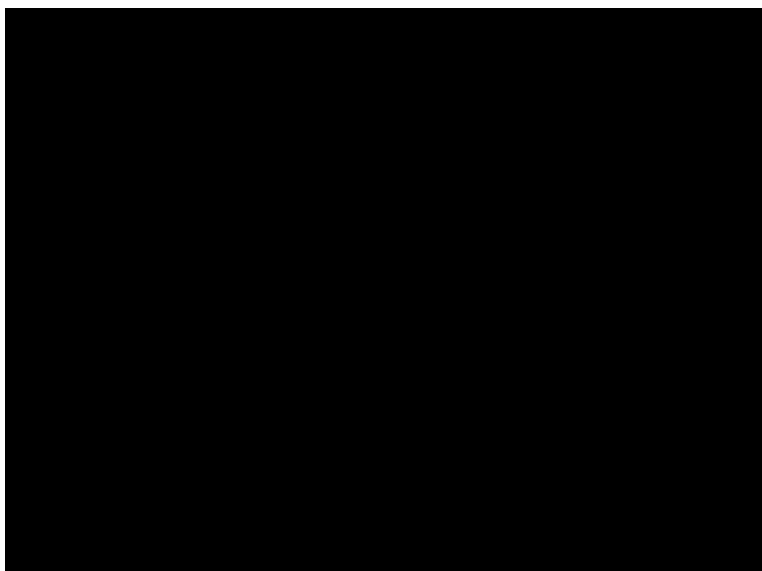
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Objednatel



Poskytovatel



1. Seznam zkratek a pojmů (všichni)

Akceptační místo	Památka nebo MHD, kde se zákazník odbaví pomocí turistické karty
E-shop	Prodejní rozhraní sloužící pro nákup a správu balíčků výhod
Kontaktní místo	Vybraná místa, na kterých se poskytují služby související s TK (nákup, aktivace)
Validační zařízení	Čtečka sloužící k odbavení zákazníků přiložením karty k zařízení
PIS – PCT	Pražská informační služba
OICT	Operátor ICT, a.s.
Administrace/BE	Nástroj pro správu zákazníků, balíčků výhod a identifikátorů
MA	Mobilní aplikace, ve které lze koupit produkt a zároveň ji použít jako identifikátor
Skladové hospodářství	Správa karet a sledování jejich stavu a pohybu
Zákazníci/Turisti	Osoba kupující produkt na e-shopu
Partner	Subjekt, kterému byl na jeho žádost vytvořený partnerský účet
Prodejce	Pracovník na kontaktních místech
Balíček výhod	Produkt zahrnující vstupy do vybraných památek a jízdné PID
PVP	Prague visitor pass
TK	Turistická karta, nejčastěji formou klasické karty nebo v podobě přívěšku
HMP	Hlavní město Praha
Identifikátor	Nosič, ke kterému je přiřazený balíček výhod, zákazník se jím prokazuje při vstupu do památky a při odbavení v MHD, např. Turistická karta nebo mobilní aplikace
Voucher	Jedinečný kód (číselný, QR kód) vygenerovaný z řídicího systému po vytvoření objednávky.
Slevový kód	Kód po jehož vložení získá zákazník slevu k nákupu
Aktivace	Počátek platnosti balíčku výhod
MOS	Multikanálový odbavovací systém
FE	Front-end systému
BE	Back-end systému

1.1. Úvod

Tento dokument popisuje specifikace pro Webový portál s e-shopem a redakčním nástrojem vytvořené pro potřeby systému PVP. Webové stránky budou minimálně v 9 jazykových mutacích, včetně češtiny a musí být možné v budoucnu přidávat další jazykové mutace v rámci administrace (redakčního systému) bez zásahu dodavatele. Jazykové mutace lze přepínat, defaultně jsou nastaveny podle jazyka prohlížeče. Webový portál primárně informuje návštěvníky webu (potenciální uživatele e-shopu) o produktech PVP, samotné Turistické kartě, akceptačních místech PVP a výdejních místech PVP, aktualitách, obchodních podmínkách, dopravě, využívá možnosti interaktivní mapy, kde jsou zaznamenány objekty PVP s možností tvorby tras, kalkuluje výhodnosti balíčků.

Pro nákup produktů bude vytvořen uživatelsky přívětivé prodejní rozhraní – (e-shop). Tento e-shop pro prodej produktů PVP bude dostupný ve všech jazykových mutacích jako informační část webu. Uživatel e-shopu (turista, partner) může administrovat identifikátory svého účtu a bude mít přehled o svých nákupech. E – shop slouží k nákupu balíčku výhod PVP. Součástí balíčku výhod je vstup do vybraných objektů a přeprava městskou hromadnou dopravou po území HMP. Balíčky výhod lze navázat na libovolný identifikátor, tj. v první fázi čipovou kartu i v podobě náramku nebo na aplikaci mobilního telefonu. Do budoucna není vyloučené přidávání nových identifikátorů.

2. Obecné požadavky na řešení

2.1. Popis řešení PVP

Základem řešení je elektronický obchod (e-shop) přístupný s využitím zabezpečeného internetového prostředí a redakční nástroje, kterým bude možné editovat informační část webu.

Součástí elektronického obchodu bude i modul správy údajů o uživateli a o zakoupených balíčcích výhod, včetně možnosti provádět změny v rámci zakoupených balíčků výhod (např. úprava času aktivace a další, a to s využitím volání MOS).

Řešení musí být vícevrstvé oddělující prezentační vrstvu, aplikační vrstvu a případnou databázi/úložiště.

Redakční nástroj bude sloužit zadavateli k úpravám obsahu, úpravám obrázků, vytváření nových stran, příspěvků atd. Součástí nástroje musí být i WYSIWYG editor pro editaci stránek ve stylu textového editoru. Pro část vyjmenovaných funkcionalit redakčního systému je možné využít nástroj vyvinutý na straně zadavatelem, který bude poskytnut vítěznému dodavateli k dispozici, včetně zdrojových kódů. Redakční nástroj musí umožňovat vložení vlastních HTML a CSS snippetů a integraci dalších modulů. Redakční nástroj musí podporovat tvorbu konceptů, ukládat historii změn včetně autora. Zároveň musí být v redakčním nástroji možné editovat všechny dokumenty (a jejich jazykové mutace), které se na webu nacházejí, např. VOP, SPP, apod. Podrobné funkcionality redakčního systému popíše dodavatel v rámci analýzy. Vlastní e-shop může být integrován, např. jako modul, pro zachování jednotného prostředí pro turistu/partnera.

Aplikační vrstva bude zajišťovat komunikaci se systémem MOS, a to s využitím API (přístupné na základě podepsaného NDA). Případné úpravy API MOS nejsou předmětem této zakázky a budou zajištěny zadavatelem nezávisle.

Řešení využije stávající funkce systému MOS, jako je správa uživatelů, správa produktů, správa identifikátorů a další.

Součástí řešení je integrace platební brány, kterou zajistí zadavatel. Podrobná specifikace API platební brány bude dostupná po podpisu smlouvy.

Součástí řešení je i dodávka můstku, kterým se budou vyčítat informace z webu www.prague.eu, jako jsou např. informace o památkách atd., a to s využitím strukturovaných dat (JSON).

Podrobná specifikace funkcionalit je uvedena v samostatné kapitole.

2.2. Role v systému

Systém bude obsluhovat minimálně následující role:

- Turista
- Partner
- Redaktor

Vlastní správa produktů, správa uživatelů a další administrační funkce budou realizovány na úrovni back-end MOS a nejsou tedy předmětem plnění.

Role Turista

Tato role představuje koncového klienta, který nakupuje balíčky výhod v rámci e-shop, tj. provádí výběr zboží a jeho počet, jeho přidání do košíku, registraci a platbu.

Role Partner

Partner představuje velkoobchodního prodejce balíčků výhod, který objednává větší množství balíčků pro anonymní klienty. Tento uživatel bude mít nastavenou slevu (stanovenou provizi) administrátorem v rámci MOS.

Role Redaktor

Redaktor představuje uživatele pracujícího s obsahem redakčního nástroje, tj. uživatele, kterému je umožněno upravovat informace na webových stránkách, jako jsou informace o kontaktních i akceptačních místech, aktuální upozornění k webu, obchodní podmínky, informace a poučení o souladu s GDPR, atd.

3. Funkční požadavky

V rámci této kapitoly budou stručně popsány jednotlivé celky.

3.1. Funkční požadavky

Na úvod kapitoly bude popsáno obecné fungování systému a jeho pravidla, následně pak budou rozebrány jednotlivé funkcionality.

Turista si může na eshopu vybrat, zda provede nákup bez registrace nebo s registrací. Při výběru nákupu bez registrace je upozorněn na nevýhody plynoucí z této volby. Po nákupu bez registrace si může turista vytvořit účet, jako login použije email, který uvedl při nákupu. Po přihlášení se mu v účtu zobrazí zakoupený balíček díky jeho vazbě na emailovou adresu.

Všechny balíčky výhod nejsou vázány na konkrétní osobu.

Při nákupu bez registrace je jediný povinný údaj emailová adresa, na kterou bude zaslán daňový doklad. Turista musí emailovou adresu uvést 2x, tímto krokem se omezí riziko překlepu.

Pokud se uživatel registruje a v DB existuje v minulosti objednávka bez registrace s emailem, který byl použit pro danou registraci, bude do tohoto účtu automaticky přiřazen nákup z minulosti.

V e-shopu se budou rozlišovat 2 typy účtů. Účet pro koncové uživatele – turisty, kteří si budou kupovat balíčky výhod pro sebe a své blízké. Účet pro partnery bude nejdříve vytvořen administrátorem, který zároveň nastaví podmínky pro daného partnera. Obchodníkům jsou následně posílány registrační údaje.

V rámci eshopu bude možné rovněž nakoupit zlevněné balíčky pro děti. Tyto balíčky budou mít odlišnou cenu a budou rovněž doplněny o informaci, jaká pravidla se pro nákup takových balíčků vztahují. Odbavovací zařízení u památky musí vždy dítě zaznamenat, dítě bude mít vždy svůj identifikátor

Registrovaný zákazník může stornovat balíček před začátkem jeho platnosti. O vrácení peněz žádá prostřednictvím emailu (kontaktního formuláře).

System bude umožňovat vložit checkbox pro potvrzení věku uživatele (min. 15 let).

Platnost balíčku je 12 měsíců.

Platnost karty je 12 měsíců.

System dále musí podporovat kontrolu a validaci uživatelských vstupů, např. adresní údaje, omezení na délky vstupů či povolené znaky, kontrola emailu apod. Detailní pravidla budou stanoveny v rámci další analýzy.

Kód požadavku	Web_01
Název	Registrace
Popis	<p><u>Registrace pro turisty</u></p> <p>Zákazník se může registrovat před zahájením nákupu i během nákupu.</p> <p>Jako login bude sloužit emailová adresa, na kterou budou zároveň odcházet potřebné informace (např. rekapitulace objednávky).</p> <p>Heslo musí splňovat definované bezpečnostní požadavky.</p> <p>Založení účtu bude zabezpečeno proti automatickému zakládání účtu, implementace reCaptcha Obdobné zabezpečení bude implementováno na dalších vytipovaných místech – například nákup bez registrace.</p> <p>Před registrací zákazník prostřednictvím check boxu potvrdí vybraná kritéria, podrobný popis bude předmětem další analýzy.</p> <p>Po kliknutí na tlačítko Registrovat se zákazníkovi odesílá zpráva na uvedenou adresu s potvrzovacím odkazem. Po prokliknutí odkazu je zákazník přesměrován zpět do eshopu, kde dostane informaci o úspěšně proběhlé registraci a může se přihlásit. Emailová adresa jako login je předvyplněná, heslo je nutné znovu zadat.</p> <p>Potvrzovací odkaz je platný jednu hodinu. Pokud během této doby není odkaz aktivován, zneplatní se. Zákazník si musí vygenerovat nový odkaz prostřednictvím linku Odeslat aktivační email uvedený u přihlášení.</p> <p>Specifikace požadovaných informací při registraci bude předmětem další analýzy.</p> <p><u>Registrace partnera</u></p> <p>Přístupové údaje budou vytvořeny v řídicím systému a odeslány partnerovi</p>

	na emailovou adresu. Obchodník se prostřednictvím těchto údajů přihlásí.
--	--

Kód požadavku	Web_02
Název	Přihlášení
Popis	<p>Přihlášení proběhne po zadání loginu (vždy emailová adresa) a hesla.</p> <p>Heslo je možné po přihlášení změnit.</p> <p>Při zapomenutí je možné provést reset a heslo obnovit. Reset proběhne odesláním linku na přihlašovací email a následným nastavením nového (po prokliknutí odkazu).</p>

Kód požadavku	Web_03
Název	Nákup balíčku výhod
Popis	<p>Vždy se jedná o anonymní nákup, balíček výhod není vázán ke konkrétní osobě, tzn. uživatel v účtu nevyplňuje své osobní údaje.</p> <p>Zákazník si vybere ze seznamu balíčků výhod, který si přeje nakoupit. Položku označí a vloží do košíku. Dále mu bude u nabídnuta možnost pokračovat v nákupu nebo přejít do košíku.</p> <p>U produktu nebude možné si vybrat datum platnosti. Turista si musí vždy přesný začátek platnosti volit při aktivaci karty. Předpokládané datum příjezdu bude možné uvést na konci procesu nákupu. Toto datum slouží jako orientační přehled počtu příjezdů a také jako podklad pro posílání upozornění na začátek výletu a nutnosti si balíček aktivovat a převést na identifikátor.</p> <p>Počet balíčků v jednom nákupu není limitován.</p> <p>V košíku lze měnit parametry balíčku výhod (např. množství, odstranění položky).</p> <p>Dále je zde možné uvést osobní údaje:</p> <p>- email, jméno, příjmení, pobyt od kdy do kdy, země</p>

	<p>V tomto bodě si turista vybere, zda provede nákup s registrací nebo bez registrace a budou zde zdůrazněny výhody obou nákupů.</p> <p>Při nákupu bez registrace zákazník musí jako povinný údaj vyplnit emailovou adresu, ostatní osobní údaje jsou nepovinné. Adresu e-mail je nutné vypsát do dvou polí, jejíž hodnota se musí shodovat. Nelze adresu zkopírovat do dalšího pole.</p> <p>Eshop umožní nabídnout další produkty k balíčku výhod. Turista si zaškrtně, jaké další produkty si přihodí do košíku. Může se jednat o balíček výhod pro dítě a další. Rozsah zobrazených produktů bude dán informací z BE.</p> <p>V košíku je pole pro vložení slevového kódu. Po vložení se přepočítá cena nákupu a zobrazí se částka po slevě. Lze vložit pouze jeden kód.</p> <p>Na samostatné stránce se zákazníkovi objeví rekapitulace objednávky s celkovou cenou.</p> <p>Potvrzením objednávky zákazník přechází na platební bránu. Partner si zvolí, zda zaplatí fakturou, převodem nebo přes platební bránu. Zároveň má možnost doplnit další (fakturační) údaje.</p> <p>Po zaplacení se z řídicího systému vygeneruje voucher, jehož číslo/čárový kód je zobrazen na poslední straně nákupu společně s návodem na další nutné kroky.</p> <p>Posledním krokem nákupu budou informace o tom, jak má uživatel dále postupovat. V rámci této informace bude zobrazena i mapa kontaktních míst.</p> <p>U partnerského účtu se v případě platby převodem voucher vygeneruje po potvrzení objednávky. Voucher je možné aktivovat, i když není fakticky zaplacený (pouze v případě partnerského účtu a platby na fakturu).</p>
--	---

Kód požadavku	Web_04
Název	Platba
Popis	Turista bude mít možnost zaplatit pouze prostřednictvím platební brány.

	<p>Partner bude mít na výběr platbu přes platební bránu, převodem či fakturou. Povolené platební metody bude řídit BE na základě daného uživatele.</p> <p>V případě částky nad 10 tisíc musí být fakturační údaje, zajistit kontrolu přímo v rámci eshop - podmínění dokončení platby vyplněním fakturačních údajů.</p> <p>Platební brána - dodá zadavatel po podpisu smlouvy.</p> <p>Pro partnery bude na jejich žádost generovaná jedna faktura na vybrané období (např. na konci měsíce).</p>
--	--

Kód požadavku	Web_05
Název	Změna platnosti balíčku výhod
Popis	<p>Zákazník s registrací si může upřesnit začátek platnosti balíčku na webu, podmínkou je volba identifikátoru pro daný voucher/nákup.</p> <p>Nelze změnit začátek platnosti balíčku po začátku jeho platnosti.</p> <p>Nelze změnit začátek platnosti balíčku po jeho aktivaci.</p>

Kód požadavku	Web_06
Název	Uložení daňového dokladu v účtu
Popis	<p>Při zaplacení přes platební bránu je z řídicího systému vygenerován daňový doklad, který je zákazníkovi odeslán jako příloha emailu.</p> <p>Daňový doklad je zároveň uložen v účtu registrovaného zákazníka a je umožněno jeho dohledání v administraci.</p> <p>Žádné osobní údaje nejsou vyžadované, doklad tedy nebude na jméno, pokud jej zákazník neuvede.</p> <p>Pro partnery se budou vystavovat hromadné faktury.</p>

--	--

Kód požadavku	Web_07
Název	Zobrazení identifikátoru
Popis	<p>V účtu registrovaného zákazníka se identifikátor zobrazí při jeho spárování se zakoupeným balíčkem výhod.</p> <p>Zákazník si koupil balíček výhod bez registrace, na přepážce nebo v aplikaci si jej spáruje s identifikátorem. Následně se registruje a použije stejný email jako při nákupu. I v tomto případě se zákazníkovi v účtu automaticky zobrazí identifikátor (Email – balíček).</p> <p>Zároveň bude možné přidat do účtu nový/změnit identifikátor v administraci účtu.</p>

Kód požadavku	Web_08
Název	Správa balíčků výhod v účtu
Popis	<p>V účtu bude zobrazen seznam zakoupených balíčků. U každého balíčku budou uvedeny základní údaje, které přispějí k lepší orientaci při práci s balíčky. Balíček bude mít několik stavů, informace o stavu bude uložena v BE (Např.: platný, aktivovaný, přiřazený zákazníkovi, volný, zaplacený) Účet pro partnery může mít rozšířené stavy i pravidla pro jejich zobrazení - např. rezervovaný.</p>

Kód požadavku	Web_09
Název	Správa a vizualizace POI
Popis	<p>Systém musí umožňovat správu, tj. Přidávání, mazání a doplňování nových bodů zájmů/akceptačních míst, a jejich vizualizaci v rámci mapové vrstvy, např. Google maps. Úpravy musí být možné udělat a zobrazit veřejnosti bez součinnosti dodavatele FE.</p>

3.2. Další požadavky na FE

Systém musí být přístupný s využitím prohlížečů Chrome (ve verzi 70 a vyšší), Safari (ve verzi 11 a vyšší), Firefox (ve verzi 60 a vyšší), Edge (ve verzi 44 a vyšší), Opera (ve 55 verzi), IE (ve verzi 11).

Celé řešení musí být vytvořeno jako responzivní s podporou zobrazení na desktopu, tabletu i mobilu.

Podpora OS od verze Android 6.0 a iOS 7.

V případě chybného vstupu nebo nekorektního postupu bude uživatel vždy upozorněn vhodnou informační hláškou o důvodu vzniku chyby/nestandardní situace a možnosti opravy. Každá chyba bude očíslována a dodavatel je povinen v rámci dokumentace podrobně popsat důvody vzniku každého chybového stavu. Zároveň bude možné v rámci redakčního systému chybové hlášky editovat, a to pro všechny jazykové mutace.

Všechny uživatelské vstupy budou kontrolovány na správnost, například zadání korektního emailu, délka jednotlivých polí apod. Podrobný návrh pravidel vytvoří dodavatel v rámci úvodní analýzy.

V rámci FE budou sbírány statistická data o návštěvnosti, chování uživatelů atd. pomocí analytického nástroje (např. Google Analytics).

4. Nefunkční požadavky

4.1. Technologie

Technologie použita pro backend řešení bude jedna z následujících: PHP 7+, Node.js 9+, .NET Core 2.1+. Pro frontend řešení budou použity následující jazyky: JavaScript (ES6+), HTML5, CSS3, framework Angular 7+ nebo React 16+.

Řešení bude nasazeno na Windows prostředí a ve virtualizovaném prostředí VMWare, jelikož MOS je provozována na technologii Windows.

Windows a Active Directory – tato linie bezpečnosti, správy a standardizace bude zachována.

Zadavatel požaduje, aby veškerý vývoj probíhal v souladu s nejlepší praxí a při dodržení moderních technologických standardů. Dodržení technologických standardů bude předmětem validace a akceptace předmětu plnění. Konkrétní podoba validace bude definována v rámci další analýzy. Výčet zvolených technologií musí být uveden v nabídce.

Řešení bude publikováno zabezpečeným protokolem HTTPS.

Systém musí podporovat logování, a to jak dotazů z veřejného internetu, tak i veškerých aktivit uvnitř systému, např. transakčních i stavových.

V rámci akceptační procedury bude provedeno sestavení všech zdrojových kódů v "binární" balíčky, tam kde je to nutné, a ověřeny všechny funkcionality.

Požadované odezvy:

Zobrazení hlavní stránky: 2 se

Při předpokládané zátěži:

100 000 zákazníků e-shopu/rok

Max. Počet návštěvníků za 1 den: 1 000

Max. Počet návštěvníků za 1 týden: 7 000

Max. Počet návštěvníků za 1 měsíc: 200 000

Max. Počet návštěvníků v jediný okamžik: 40

Dodavatel vzhledem k výše uvedenému popíše požadované parametry HW prostředí pro splnění požadavků viz výše.

Veškerá komunikace bude probíhat prostřednictvím HTTPS.

4.2. Požadavky na bezpečnost

V rámci této kapitoly jsou definovány minimální požadavky na bezpečnost řešení.

Kód požadavku	BO_DPS_001
Název	Logování
Popis	Popis Systém umožní provádění automatického logování událostí nastalých v systému do databáze podle následujícího rozdělení: • Informace o editaci, přidávání a mazání položek v databázi • Informace o přihlášení, odhlášení a základních činnostech uživatelů • Volání základních metod programu včetně vnitřního rozhodování a následné akce • Ukládání výjimek a chyb programu, komunikace s databází, nevalidních entit a překročení limitních hodnot Logy budou k dispozici k náhledu v administrátorském rozhraní pro potřeby identifikace incidentů administrátorem systému.

Obecně je informační bezpečnost SW řešení PVP realizována s důrazem na požadavky na důvěrnost, dostupnost a integritu dat.

Důvěrnost dat je zajištěna zejména oddělením rolí, řízením přístupu uživatelů a jejich autentifikací.

Veškerá data v úložištích budou bezpečně šifrována alespoň v jedné vrstvě. S využitím kryptografie, která je v době dodání díla obecně považována za silnou.

Komunikace s webem a případné další přenosové kanály budou šifrovány s použitím asymetrické kryptografie a s využitím důvěryhodných certifikátů důvěryhodných v min. v prohlížečích Chrome a Firefox. Pro HTTPS komunikaci bude možné použít pouze TLS 1.2 a TLS 1.3, budou použity HSTS hlavičky, bude použito automatické přesměrování z HTTP na HTTPS a bude podporováno HTTP/2, bude blokováno odesílání hlavičky Referer pomocí Referrer-Policy: no-referrer. Bude použita content security policy pro načítání skriptů. Bude natavena Same Origin Policy.

Pokud nebudou účty pro redakční systém uloženy v LDAP MOS, pak budou ukládány samostatně jako hash+sůl s využitím hashovací funkce, která je v době dodání považována za silnou. Případný popis funkce bude uveden v analýze dodavatele.

DNS záznamy budou validovány s využitím DNSSEC a DANE. Přístup na web bude v testu <https://www.ssllabs.com/ssltest/> hodnocen minimálně známkou A. Certifikáty v aplikacích budou před použitím validovány a kontrolovány oproti CRL. Obnova a deployment certifikátů bude automatizován.

K použité architektuře zabezpečení a parametrech nastavení zabezpečení bude dodána dokumentace. Dokumentace bude obsahovat i proces deploymentu security záplat.

Bude logován přístupů uživatelů k systému a jejich činnost. Hloubka a doba uchování logovaných informací půjde měnit parametricky z administrace nebo přes konfigurační soubor, který bude dokumentován.

Dodavatel bude v rámci podpory provozu garantovat bezpečnostní aktualizace pro své aplikace.

Dodavatel poskytne součinnost při konfiguraci monitoringu funkčnosti a dostupnosti všech prvků systému pokročilým způsobem (např. periodické volání některé funkce API a vyhodnocení odpovědi atp.) a bude součinit při nastavení dohledového systému objednavatele. Kompatibilita se Zabbix monitoringem.

Objednatel je oprávněn si nechat třetí stranou provést penetrační test všech částí dodaného systému (white, gray i black dle metodiky OWASP) a požadovat po dodavateli bezplatné odstranění všech nalezených slabin, které jsou v moci dodavatele.

Dostupnost dat bude zajištěna režimem vysoké dostupnosti, celkovou robustností systému a zajištěnou podporou na SW a HW. Bude připraven a dokumentován proces disaster recovery.

Dodavatel navrhne postup zálohování systému a bude součinit na nastavení a automatizaci zálohovacího nástroje objednatele.

Systém bude v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR, stejně jako s další platnou legislativou.. V uživatelských účtech budou funkcionality dle práv vyplývajících z GDPR

V konfiguračním souboru je možné měnit čas pro automatické odhlášení uživatelů, administrátorů a super uživatele.

Při návrhu služeb budou zohledněny bezpečnostní požadavky z dokumentů projektu OWASP. U webových služeb bude zajištěn soulad se zákony 64/2008 Sb. (přístupnost pro osoby s postižením) a 127/2005 Sb.

Veškeré vstupy (data) získaná od uživatele se musí validovat na straně serveru na přípustnost a oprávněnost a zda neobsahuje spustitelný kód (SQL injection). Sanitace vstupů.

Omezení počtu možných pokusů o přihlášení technologií typu (reCAPTCHA, fail2ban nebo obdobné)

Do chybových hlášek zobrazených uživateli se nevypisují konkrétní data z požadavku, pouze číslo chybového kódu a případně obecný popis chyby. V rámci dokumentace bude podrobně popsána každá chybová hláška a kompletní výčet možných příčin vzniku.

Veškerý uživatelsky generovaný vstup musí být před vložením do stránky správně escapován.

4.3. Technická podpora (maintenance)

Součástí dodávky bude i zajištění technické podpory na dodané řešení, a to v délce trvání stanovené smlouvou.

Dodavatel bude řešit všechny požadavky zadavatele s využitím ticketovacího nástroje a v souladu s domluvenými SLA.

V rámci maintenance jsou požadovány zejména tyto služby a činnosti:

- Sledování aktuálního stavu SW z pohledu bezpečnostních a funkčních hrozeb.
- Návrh a realizace hardeningu.
- Pravidelná aktualizace a správa veškeré relevantní dokumentace v závislosti na vykonaných činnostech v definované oblasti.
- Provádění drobných úprav dodaného řešení, zejména se jedná o úpravy stylů, barev, pozic tlačítek a obrázků a dalších úprav, které nemění architekturu aplikace v rozsahu 1MD/měsíc.
- Udržování aktuálního stavu dodaného řešení zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), v případě dodání existujícího řešení nebo existující komponenty/části i testování a nasazení nových hlavních verzí (podléhá rozhodnutí zadavatele, zadli přejít na novou verzi).
- V případě dodávky existujícího řešení, nebo že součástí dodávky bude existující komponenta/část včasné informování o dostupnosti nové verze.
- 4x ročně v rámci smlouvy úprava aplikace na nejnovější kritické a bezpečnostní záplaty operačního systému Microsoft a aplikačních serverů potřebných pro fungování aplikace v produkčním prostředí na všech serverech nutných pro fungování aplikace.

- 2x ročně v rámci smlouvy úprava aplikace na základě nálezu bezpečnostních nedostatků v aplikaci vyplývajících z bezpečnostního auditu aplikace provedeného Operátorem ICT. a.s. v produkčním prostředí na všech serverech nutných pro fungování aplikace.
- 1x za 3 roky v rámci smlouvy úprava aplikace na přechod na vyšší verzi operačního systému Microsoft na všech serverech nutných pro fungování aplikace.

Dodavatel je povinen informovat zadavatele o stavu služeb a provedených úpravách (uvedených výše) minimálně 1x za měsíc.

5. Požadavky na dokumentaci k SW a školení

Dodavatel v rámci nabídky i v rámci plnění předloží podrobný seznam softwarových komponent (aplikací, knihoven, frameworků atd.), které jsou součástí řešení. U každé komponenty bude uvedena licence a stručný výčet licenčních omezení (platí i pro tzv. otevřené licence).

Zadavatel požaduje, aby veškeré zdrojové kódy byly řádně vedeny v systému pro správu zdrojových kódů, který zajistí zadavatel. Dodavatel zajistí, aby zdrojové kódy byly řádně dokumentovány a komentovány, byly opatřeny postupem pro sestavení včetně uvedení všech nezbytných prerequisite. Jakékoli změny budou verzovány a číslovány v souladu s pokyny zadavatele. Každé konkrétní sestavení ponese unikátní otisk (např. checksum) pro zajištění integrity.

Součástí dodávky je i dodání systémové dokumentace, která bude obsahovat zejména technickou a uživatelskou dokumentaci.

Technická dokumentace musí obsahovat zejména:

- identifikovaných datových toků, protokolů, architektonického náčrtu komponent a jejich spolupráce, diagram logického a fyzického zapojení a datového modelu a modelů UML,
- popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určených činností a návod na používání těchto funkcí,
- podrobný popis řešení,
- popis jednotlivých činností vykonávaných při správě řešení, včetně postupů pro instalaci, zálohování, obnovení atd.,
- podrobný popis rolí uživatelů, jejich oprávnění.
- Popis chybových stavů včetně všech možných příčin vzniku a všech možných postupů pro odstranění chyby

Uživatelská dokumentace musí obsahovat zejména (pro roli redaktora):

- popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost,
- popis dostupných modulů a činností, které má v rámci redakčního nástroje k dispozici a popis jejich obsluhy.

V rámci předání díla bude zajištěno školení v následujícím rozsahu:

- představení architektury a technického řešení
- představení funkcí
- práce s redakčním nástrojem

Z proběhlého školení bude pořízen audio/video záznam doplněný o slidy, pro využití zadavatelem pro nové zaměstnance.

6. Popis rozhraní a další součinnost

6.1. Popis rozhraní

FE bude komunikovat minimálně s následujícími systémy:

- BE MOS
- Tokenizace
- Platební brána
- Redakční systém prague.eu

BE MOS bude dále rozvíjen, a případně definován v rámci 1. etapy.

6.2. Grafické podklady

1. Zadavatel předá wireframy vítěznému dodavateli po podpisu smlouvy. Grafika finálního řešení vypracuje dodavatel a to včetně vzhledu v mobilních zařízeních. Dodavatel bude veškeré grafické návrhy průběžně konzultovat se zadavatelem, a to v pravidelných k tomu určených schůzkách či s využitím on-line komunikačních prostředků. Finální návrh grafiky předá dodavatel zadavateli k akceptaci 7 dní před skončením 1. milníku. Jedinými vstupy poskytnutými zadavatelem dodavateli pro tvorbu grafiky budou základní wireframy a logomanuál, které je potřeba respektovat. Dodavatel je s ohledem na zkvalitnění uživatelského prožitku oprávněn navrhovat úpravy wireframů poskytnutých zadavatelem, ale jakákoli změna podléhá schválení zadavatelem. Pokud wireframy nepokryjí veškeré situace či rozlišení, je na dodavateli, aby návrhy těchto obrazovek dopracoval, a to v souladu s dodanými vstupy i vzhledem ostatních obrazovek. Dodavatel tedy zajistí konzistenci vzhledu všech částí systému dle předložených grafických podkladů, a to pro všechna zařízení/zobrazení.

6.3. Prostředí

Prostředí pro vývoj, testování a produkci poskytne zadavatel. Dodavatel je povinen využít toto testovací a produkční prostředí a průběžně nahrávat nové verze (v průběhu vývoje alespoň 1 týdně)

Detaily poskytnutého prostředí a souvisejících požadavků:

- HW platforma je vSphere VMWare 6.5 a vyšší.
- Umístění: DC C4C (Cloud) a Interní DC (podmínka Disaster Recovery)
- Komunikace mezi jednotlivými dedikovanými servery aplikace na úrovni zabezpečených webových služeb https
- Dvě prostředí Produkční a testovací bez jakékoliv konektivity mezi nimi.
- Udržování kontinuity prostředí produkčního a testovacího tj. testovací prostředí bude totožné s produkčním prostředím, kromě technických specifikací, které by bránily provozu produkční strany, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Nasazení update, patch a dalších opravných modulů aplikace bude do produkce nasazeno teprve po akceptaci zadavatelem.
- Akceptační testy budou probíhat na testovacím prostředí identickém s provozním prostředím aplikace.

Licence pro vývojové nástroje nejsou předmětem zakázky a dodavatel řešení si je zajistí na své náklady.

7. Návrh realizace

Dodavatel po uzavření smlouvy a předání nutných podkladů ze strany Zadavatele vypracuje analýzu a návrh realizace. Takto Dodavatelem zpracovaná analytická dokumentace (zpráva) musí popisovat alespoň datové toky, rozhraní, komponenty, komponenty uživatelského rozhraní, rizika (např. možnosti úniku osobních údajů, podvodu při provádění platby, rizika komunikace s využitím jednotlivých API, ale i rizika z pohledu UX a integrace jednotlivých funkcí...) a dále musí popisovat veškerou nezbytnou součinnost ze strany zadavatele, a to zejména ve vztahu k řádně definovaným rozvojovým požadavkům na již existující rozhraní ve správě zadavatele (např. BE MOS) a to vše s přihlédnutím k znalostem dodavatele, který v rámci smluvního vztahu může vystupovat jako subjekt s disponující podrobnějšími informacemi a většími zkušenostmi. Veškerá odpovědnost za uvedení všech souvislostí a informací v míře detailu nezbytného pro tvorbu funkční a vizuálně přívětivé aplikace (tj. splnění veškerých funkčních i technických požadavků) tak leží na dodavateli.

Návrh realizace bude obsahovat minimálně vše výše uvedené, zejména kapitoly:

- Popis všech procesů včetně schémat
- Datové toky a rozhraní, schéma napojení na okolní systémy
- Komponenty
- Rizika
- Požadavky na součinnost
- Grafický návrh webového portálu, včetně vzhledu v mobilních zařízeních
- Popis redakčního systému
- Seznam číselníků
- Harmonogram dalších etap včetně popisu balíků práce na jednotlivé týdny až do akceptace díla, včetně výstupů v jednotlivých týdnech
- Popis a rozsah prototypu
- Popis testovacích scénářů
- Popis požadavků na prostředí

8. SLA

Služby podpory provozovatele při řešení incidentů webového portálu, vč. všech jeho částí a rozhraní	
Popis služby	Podpora provozovatele při řešení incidentů spočívá v řešení problémů a incidentů ve stanovených reakčních dobách.
Postup při zavedení služby	Služby budou poskytovány ve stanoveném „standardním“ rozsahu pravidelně, v „rozšířené“ variantě pouze po nasazení zásadní změny systému, a to po dobu 3 měsíců od nasazení významné změny. O využití „rozšířené“ varianty rozhoduje Objednatel. Zásadní změnou se rozumí změna aplikace označená změnou prvního čísla v pořadí označení verze aplikace.
Akceptace služby	Služby budou předávány na základě akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci bude zpráva o provozu, zahrnující popisy jednotlivých služeb, která bude vždy přílohou Akceptačního protokolu.
Předpokládaný rozsah služby	Služby podpory provozovatele při řešení incidentů v rámci celého dodaného díla, především pak: <ul style="list-style-type: none"> • provoz e-shopu jako B2C i B2B aplikace, • napojení/integrace na externí rozhraní
Kvalitativní ukazatele	Služby budou poskytovány průběžně a předávány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura je řešena monitorováním a reportováním sjednaných parametrů (SLA) měsíčně.

služby (SLA)				
SLA parametry				
Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	
Dostupnost systému	99,95%	7x16 Po-Ne 5:00 – 22:00	45 minut	
SLA parametry – Incident Management				
Parametr	Popis	Priorita	Reakční doba	Doba vyřešení
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení je započítáván čas dodavatele na součinnost Objednatele.	A	15 min.	90 min.
		B	30 min.	180 min.
		C	60 min.	48 hod.
	Priorita	Definice		
Definice priorit incidentů	Priorita A	<p>Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení</p> <p>Nebo</p> <p>Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postížena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.</p> <p>Nebo</p> <p>Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.</p> <p>Jakýkoliv bezpečnostní incident je vždy řešen jako priorita A.</p>		
	Priorita B	<p>Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postíženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.</p> <p>nebo</p> <p>Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.</p>		
	Priorita C	<p>Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.</p>		
Plánované odstávky				
1x měsíčně 01:00 – 4:00, maximálně na dobu 3 hodin				

Měření dostupnosti
<p>Měření bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT) a Dohledového systému. Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za niž nese odpovědnost dodavatel, a odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou plánované odstávky, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.</p> <p>Dostupnost = (PDobdobí – Nslužby) / PDobdobí * 100 [%]</p> <p>Kde:</p> <p>PDobdobí Odsouhlasená provozní doba za sledované období</p> <p>Nslužby Doba úplné nedostupnosti služby ve sledovaném období, za niž odpovídá dodavatel</p>
Sankce za nedodržení parametru dostupnosti
Uvedeno ve Smlouvě.

Příloha č. 2
Specifikace ceny plnění

Souhrnná cenová tabulka				
Č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH 21 % v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Dílo			
1.1	Návrh realizace	400 000,-	84 000,-	484 000,-
1.2	Vytvoření Webového řešení a Implementace , vytvoření Dokumentace, poskytování školení a Testování	890 000,-	186 900,-	1 076 900,-
1.3	Celkem za Dílo	1 290 000,-	270 900,-	1 560 900,-
2	Služby podpory provozu			
2.1	Cena za 1 měsíc poskytování všech Služeb podpory provozu	15 000,-	3 150,-	18 150,-
2.2	Celkem cena za 12 měsíců poskytování všech Služeb podpory provozu	180 000,-	37 800,-	217 800,-
3	Rozvoj			
3.1	Cena za poskytování 1 člověkodne Rozvoje	10 000,-	2 100,-	12 100,-

Příloha č. 3

Realizační tým Poskytovatele

Dodavatel zde uvádí jmenný seznam osob a jejich zapojení do projektu, které se budou podílet na plnění této veřejné zakázky:

Jednotlivé pozice budou obsazeny následujícími pracovníky:

Projektový manažer / Analytik **Ing. Pavel Nenka**

Vedoucí projektu, hlavní styčná osoba pro styk se zadavatelem. Rozděluje úkoly mezi ostatní členy projektového týmu. Kontroluje plnění zakázky ostatními členy projektového týmu. Podílí se na fázi Analýza, návrh a realizace díla.

Projektový manažer / Analytik 2 **Mgr. Karel Naiman, Ph.D.**

Zástupce vedoucího projektu, další styčná osoba pro styk se zadavatelem. Analyzuje požadavky zakázky a plnění, spolurozděluje úkoly mezi ostatní členy projektového týmu. Podílí se na kontrole plnění zakázky ostatními členy projektového týmu. Podílí se rovněž na fázi Analýza, návrh a realizace díla.

Senior programátor: **Ing. Martin Koštuřík**

Vedoucí programátor. Analýza, návrh, realizace a implementace aplikací. Programování aplikací pro redakční systém (RS) a e-shop. Rozvoj SW pro RS a e-shop.

Databázový specialista: **Ondřej Squerzi**

Analýza, návrh, realizace a implementace činností v oblasti SQL databáze. Testování aplikací RS a e-shop. Testování úprav aplikací v rámci rozvoje a podpory systému RS a e-shop. Další pomocné programátorské práce.

Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních a obchodních

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA

Jméno a příjmení	Bc. Petra Burdová
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Štefan Borovský
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

Jméno a příjmení	Václav Petržík
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních a obchodních

Jméno a příjmení	Ing. Martin Rejzl
Adresa	Seifertova 327/85, Praha 3, 130 00

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Pavel Nenka
Adresa	Seifertova 327/85, Praha 3, 130 00

Jméno a příjmení	Mgr. Karel Naiman, Ph.D.
Adresa	Staroměstské nám. 10, Praha 1, 110 00

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

1)

Název:	GLOBDATA a.s.
Sídlo:	Na příkopě 393/11, Staré Město, 110 00 Praha 1
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	056 42 361
Rozsah plnění Smlouvy:	spolupráce při analytických a programátorských pracích

Příloha č. 6
Harmonogram

Označení milníku	Název milníku	Nejzazší termín plnění
0	Uzavření smlouvy	T
A _{FE1}	Předání grafického návrhu + wireframes	T + (30) dnů (= T _{FE1})
B _{FE0}	Vytvoření návrhu realizace v rozsahu A _{FE1}	T _{FE1} + (20) dnů (= T _{FE2})
B _{FE1}	Akceptace návrhu realizace dle Milníku B _{FE0}	T _{FE2} + (10) dnů (= T _{FE3})
C _{FE0}	Tvorba prototypu klíčových komponent, redakční nástroj a UX (dodavatel) Rozsah prototypu bude specifikován v úvodní analýze Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel) Zpracování připomínek (dodavatel) Vytvoření dokumentace k FE části řešení	T _{FE3} + (25) dnů (= T _{FE4})
A _{ESHOP1}	Předání API MOS	T + (60) dnů (= T _{ESHOP1})
B _{ESHOP0}	Vytvoření návrhu realizace v rozsahu A _{ESHOP1}	T _{ESHOP1} + (20) dnů (= T _{ESHOP2})
B _{ESHOP1}	Akceptace návrhu realizace dle Milníku B _{ESHOP0}	T _{ESHOP2} + (10) dnů (= T _{ESHOP3})
C _{ESHOP0}	Tvorba prototypu klíčových komponent e-shop Rozsah prototypu bude specifikován v úvodní analýze Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel) Zpracování připomínek (dodavatel) Integrace s API MOS – test (dodavatel) Vytvoření dokumentace k BE části řešení	T _{ESHOP3} + (25) dnů (= T _{ESHOP4})
C _{FE+ESHOP1}	Předání kompletního díla C _{FE0} a C _{ESHOP0} k akceptaci (dodavatel) Předání dokumentace (dodavatel) Testování FE + ESHOP části řešení Školení (dodavatel)	T _{FE4} /T _{ESHOP4} + (20) dnů (= T ₅) <i>(T_{FE4}/T_{ESHOP4} ... lhůta se počítá od termínu, který nastane</i>

		<i>později)</i>
D	Zahájení poskytování služeb podpory provozu Webového řešení	T5 + 1 kalendářní den

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace

(volná příloha)

XT-Card a.s.
Seifertova 327/85
130 00 Praha 3
IČ: 27408256 (I.)

Operátor ICT, a.s.

Dělnická 12

170 00 Praha 7 - Holešovice

IČ: 02795281