

## Smlouva o nákupu letenek a jízdenek

Smluvní strany:

Objednatel: **Ústav mezinárodních vztahů, v. v. i.**  
Zastoupený: PhDr. Ondřejem Ditrychem, MPhil. (Cantab.) Ph.D., ředitelem  
Sídlem: Nerudova 257/3, 118 50 Praha 1  
IČO: 48546054  
DIČ: CZ48546054  
(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

Poskytovatel: FRACTAL s.r.o.  
Zastoupený: Ing. Jarmila Bergerová, MBA  
Sídlem: Vinohradská 1597/174, 13000 Praha 3  
IČO: 63979578  
DIČ: CZ63979578  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smlouvu o nákupu letenek a jízdenek (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“)

### **I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu zadávané Objednatel s názvem „Nákup letenek a zajištění souvisejících služeb“.

### **II.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy jsou následující služby poskytované Poskytovatelem Objednateli:
  - a) Zajištění, tzn. rezervace, vystavení a nákup letenek a jízdenek vlakové/autobusové/trajektové dopravy v souvislosti s pracovními cestami zaměstnanců Objednatele a osobám cestujícím na akce pořádané Objednatel, jimž Objednatel hradí cestovní náklady,
  - b) Zaslání nabídky všech (včetně ceny) dostupných letů či autobusových/vlakových/trajektových spojů dle údajů specifikovaných Objednatel na e-mailovou adresu uvedenou Objednatel,

- c) Dodání letenek/jízdenek Objednateli za oficiální publikované tarify jednotlivých přepravních společností a s využitím všech speciálních cen, zlevněných tarifů a možných slev,
- d) Změna rezervace, vystavení či storno letenky/jízdenky,
- e) Nepřetržitá (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) bezplatná telefonická asistence prostřednictvím „help line“ servisu v českém jazyce při řešení nepředvídaných situací souvisejících s cestou zajištěnou Poskytovatelem (např. při zrušení/zpoždění/zmeškání letu či spoje, rezervace místa v náhradním spoji apod.),
- f) Zřízení a správa on-line účtu Objednatele, na němž bude Objednavatel moci sledovat stav svých objednávek a rezervací a jejich historii, uložit si z tohoto účtu elektronické letenky/jízdenky, kontrolovat zaplacení faktur,

Dále jsou součástí těchto služeb služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy – Popis dodatečných služeb.

(dále jen „**Cestovní služby**“)

Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu Cestovních služeb v souladu s podmínkami této smlouvy.

### III.

#### Postup při objednání Cestovních služeb

1. Jednotlivé Cestovní služby budou objednávány na základě poptávky Objednatele, a to písemně prostřednictvím e-mailu, případně on-linového rozhraní, pokud je tato možnost uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. V naléhavých případech může Objednatel e-mailem požádat o okamžitou reakci na svou poptávku. Poskytovatel se zavazuje řešit takový požadavek Objednatele přednostně a bez odkladu.
3. Vzor poptávky spolu s jejími minimálními obsahovými náležitostmi tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
4. Na základě údajů specifikovaných v poptávce předloží Poskytovatel Objednateli písemně prostřednictvím e-mailu nabídku všech dostupných letů či autobusových/vlakových/trajektových spojů, včetně uvedení jejich ceny (dále jen „**Nabídka**“). Objednatel z Nabídky vybere jemu nejlépe vyhovující let či spoj a tento výběr potvrdí Poskytovateli písemně prostřednictvím e-mailu (dále jen „**Potvrzení**“). V návaznosti na Potvrzení bude Objednatelem vystavena ve prospěch Poskytovatele objednávka konkrétních a mezi Smluvními stranami odsouhlasených Cestovních služeb.
5. Úhrada ceny za Cestovní služby dle předešlého odstavce Smlouvy bude probíhat postupem dle čl. V Smlouvy.

### IV.

#### Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Cestovní služby dle čl. II odst. 2 písm. b) a d) Smlouvy v reakční době 1 pracovní den.
2. Poskytovatel je povinen doručit vystavenou letenku/jízdenku na e-mailovou adresu Objednatele do 120 minut od doručení Potvrzení Nabídky Objednatelem dle čl. III odst. 4 Smlouvy.

3. Místem plnění je území České republiky, zejména pak sídlo Objednatele a Poskytovatele.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za jednotlivé Cestovní služby je následující:  
cena servisního poplatku za zajištění letenky 49 Kč bez DPH, tj 49 Kč včetně DPH  
cena servisního poplatku za zajištění autobusové/vlakové jízdenky, 99 Kč bez DPH, tj 119,8 Kč včetně DPH  
cena servisního poplatku za zajištění trajektové jízdenky, 99 Kč bez DPH, tj 119,80 Kč včetně DPH  
Cena letenek/jízdenek bude Objednatelem Poskytovateli hrazena dle aktuálních cen na trhu v době jejich nákupu. Celková cena hrazená Poskytovateli v souvislosti s jednou služební cestou bude vždy součtem jednotlivých servisních poplatků za Cestovní služby a ceny letenky/jízdenky, popř. storna letenky dle aktuálních cen na trhu v době jejich nákupu.
2. V ceně servisního poplatku za vystavení a nákup letenky/jízdenky je rovněž zahrnuta cena (náklady) za zřízení a správu on-line účtu Objednatele, bezplatnou telefonickou asistenci prostřednictvím „help line“ a cena všech poskytovaných služeb dle této smlouvy, včetně všech nákladů Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli jakoukoliv jinou platbu, než platbu uvedenou v této smlouvě.
3. Cena letenky musí obsahovat veškeré poplatky, jako např. letištní poplatky, palivové příplatky, security poplatky, taxi apod. Poskytovatel nebude Objednateli účtovat žádné poplatky za refundaci, změnu nebo storno nad rámec poplatků účtovaných přepravcem.
4. Cena jízdenky musí obsahovat veškeré poplatky, jako např. případné příplatky apod. Poskytovatel nebude Objednateli účtovat žádné poplatky za refundaci, změnu nebo storno nad rámec poplatků účtovaných přepravcem.
5. Smluvní cena dle tohoto článku Smlouvy může být změněna (snížena či navýšena) pouze v důsledku změny zákonné sazby DPH.
6. Cena za Cestovní služby bude hrazena pouze v případě, že Objednatel využije Nabídky předložené Poskyvatелеm a zarezervuje si nebo nechá vystavit na základě této Nabídky konkrétní letenku/jízdenku. Samotné předložení Nabídky nezakládá nárok Poskytovatele na odměnu.
7. Cena za poskytnuté Cestovní služby bude Poskytovateli hrazena na základě faktur, které budou vystaveny vždy po uskutečnění pracovní cesty, a to za veškeré Cestovní služby vztahující se k dané služební cestě poskytnuté Objednateli a uvedené v objednávce dle čl. III odst. 4 Smlouvy.
8. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku, včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby a přílohou faktury doložení skutečnosti, že plnění bylo poskytnuto.
9. Faktury budou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli,

příčemž platby budou prováděny bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený na faktuře. Fakturovaná částka se bude považovat za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

10. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebudou v ní správně uvedené údaje dle této Smlouvy, nebudou k ní přiloženy příslušné přílohy, nebo bude jinak vadná, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě je běh lhůty splatnosti přerušen a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
11. Platby budou probíhat v CZK.
12. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.

## VI.

### Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou působit při plnění této Smlouvy, budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a jiných záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Za Objednatele jsou oprávněni jednat:
  - a) Ondřej Ditrych, ředitel Ústavu mezinárodních vztahů, v. v. i.  
(tel. + 420 775 063 720 e-mail: ditrych@iir.cz ve věcech smluvních a technických
3. Za Poskytovatele jsou oprávněni jednat:  
Ing. Jarmila Bergerová, MBA  
(tel. +420603456782, e-mail: jarmila.bergerova@fractal.cz), ve věcech smluvních;
4. Smluvní strany mohou oprávněné osoby změnit, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## VII.

### Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 1.1 Si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
  - 1.2 Mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy, či které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
3. Za třetí osoby se podle odstavce 2 tohoto článku nepovažují:
  - 3.1 Zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 3.2 Orgány Smluvních stran a jejich členové,

- 3.3 Ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 3.4 Ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
4. Veškeré Důvěrné informace zůstávají ve výhradním vlastnictví předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro jejich plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým zaměstnancům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
5. Za porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoli z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
6. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčena účinnost tohoto článku, který zůstává účinný i po ukončení Smlouvy.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění pro účely této Smlouvy a s osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování plnění dle této Smlouvy a se zachováním všech platných a účinných předpisů o bezpečnosti a ochraně osobních údajů a jejich zpracování.
2. Smluvní strany se zavazují plnit povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují o takových informacích zachovávat mlčenlivost a zároveň se zavazují poučit veškeré osoby, které budou povinny zachovávat mlčenlivost.
3. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčena účinnost tohoto článku, který zůstává účinný i po ukončení Smlouvy.

## IX.

### Smluvní pokuty

1. V případě, že ze strany Poskytovatele nebude dodržena reakční doba jednoho pracovního dne uvedená v čl. IV odst. 1 této Smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s doručením jakékoli vystavené letenky/jízdenky Objednateli ve sjednaném termínu 120 minut dle čl. IV odst. 2 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli za každé takové prodlení smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou hodinu prodlení.
3. V případě nedostupnosti help-line se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli

smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti, nefunkčnosti help line.

4. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy týkající se ochrany Důvěrných informací nebo ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), za každé jednotlivé porušení.
5. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Na tuto smlouvu tedy nebude aplikováno ust. § 2050 Občanského zákoníku.
6. Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
7. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoli sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## X.

### Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvní stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od účinnosti smlouvy či do doby, než bude Poskytovateli Objednatelům uhrazena částka ve výši 1.900.000,- Kč bez DPH, podle toho, která situace nastane dříve.
3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že se Poskytovatel dostane opakovaně do prodlení s poskytováním Cestovních služeb či plněním jakýchkoli jiných povinností stanovených touto Smlouvou.
4. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
  - a) jestliže byl prohlášen úpadek Poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě včetně příloh, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,
  - c) jestliže Poskytovatel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
  - d) Jestliže Poskytovatel poruší jakoukoliv jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou a opakovaně poté, co na porušení byl Objednatelům písemně upozorněn či i přes písemné upozornění bude v porušování Smlouvy pokračovat.
6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článku VII. a VIII., dále nároky na úhradu smluvních pokut, náhradu škody, pokud vznikly za účinnosti této Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## XI.

### Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
2. Spory související s plněním této Smlouvy bude s konečnou platností rozhodovat obecný soud Objednatele.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy.
3. Tato Smlouva byla vyhotovena a Smluvními stranami podepsána v 2 vyhotoveních z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 stejnopise.
4. Podpisem Smlouvy souhlasí Poskytovatel se zveřejněním Smlouvy ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Zveřejnění podle zákona o registru smluv se zavazuje provést Objednatel, a to do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:  
Příloha č. 1: Popis dodatečných služeb  
Příloha č. 2: Vzor poptávky
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....

.....

Objednatel

Poskytovatel

PhDr. Ondřej Ditrych, MPhil. (Cantab.) Ph.D.

Ing. Jarmila Bergerová, MBA

ředitel

ředitelka