



SMLOUVA O DÍLO NA VYTVOŘENÍ INTERNETOVÉHO KARIÉRNÍHO PORTÁLU VŠB-TUO



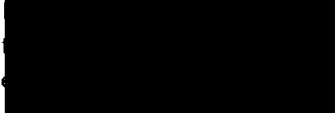
Smluvní strany

Objednatel:

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Centrum podpory inovací

Sídlo: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba
Zastoupená: doc. Ing. Igorem Ivanem, prorektorem pro komercializaci a spolupráci s průmyslem
IČ: 619 89 100
DIČ: CZ61989100
ID datové schránky: d3kj88v
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu: 
Kontaktní osoba: 
(dále jen jako „objednatel nebo VŠB – TU Ostrava“)

Zhotovitel:

Název společnosti: InQool a.s.
Sídlo: Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno
Zastoupená:  – na základě plné moci
IČ: 29222389
DIČ: CZ29222389
ID datové schránky: m5cre4f
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: 
Zapsán v: obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, spisová značka B 6125
Kontaktní osoby: 
(dále jen jako „zhotovitel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, dále jen „občanský zákoník“, tuto smlouvu o dílo, dále jen „smlouva“:

Čl. I. Úvodní ustanovení

- Objednatel uzavírá se zhotovitelem tuto smlouvu za účelem vytvoření internetového kariérního portálu VŠB-TUO. Objednatel za tímto účelem zadal veřejnou zakázku s názvem "Vytvoření internetového kariérního portálu VŠB-TUO" (dále jen "Veřejná zakázka") dle zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ"). Na základě tohoto zadávacího řízení pak byla pro realizaci Veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější nabídka zhotovitele v souladu s ZZVZ
- Zhotovitel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností převzatých zhotovitelem v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky podle zadávacích podmínek a nabídky zhotovitele. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávacími podmínkami Veřejné zakázky,

- v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provedení předmětu smlouvy.
 4. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Čl. II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo: Vytvoření internetového kariérního portálu VŠB-TUO (dále jen „dílo“) spočívající ve vytvoření internetových stránek, které budou sloužit pro uveřejňování poptávek a nabídek práce, a poskytnutí dalších s tím souvisejících služeb, tzn. vytvoření softwarového kódu v daném programovacím jazyce včetně prvků grafiky, instalace online kariérního portálu v prostředí objednatele. Kariérní portál bude online internetový portál na komerční bázi. Bude umožňovat zveřejňování inzerátů firem (zaměstnavatelů) na pracovní pozice, které budou vhodné výhradně pro studenty a absolventy VŠB-TUO. Další jeho funkcí bude cílené propojování zaměstnavatelů a studentů a absolventů VŠB-TUO za účelem zprostředkování zaměstnání. Portál bude databázovým systémem, který bude vyhodnocovat data a bude určovat vhodnost inzerované pracovní pozice zaměstnavatelů pro studenty/absolventy. Cílem veřejné zakázky je vytvořit efektivní nástroj zadavatele pro komunikaci se zaměstnavateli v oblasti nábory zaměstnanců a nástroj pro zvýšení uplatnitelnosti absolventů VŠB-TUO na trhu práce. Podrobná specifikace předmětu díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Technické podmínky.
2. Součástí závazku zhotovitele provést předmět smlouvy jsou zejména následující závazky:
 - a) provedení implementační analýzy,
 - b) předání funkčního prototypu díla,
 - c) implementace zkušební verze díla,
 - d) zaškolení objednatele,
 - e) instalace díla v prostředí objednatele,
 - f) testování zkušební verze ve zkušebním provozu,
 - g) provedení díla, resp. předání díla do ostrého provozu,
 - h) předání dokumentů, které jsou nutné k užívání díla, zejména uživatelské dokumentace, dokumentace pro správce systému, dokumentace ke zdrojovému kódu a dalších instrukcí a návodů, provozních manuálů a ostatních dokumentů nezbytných pro provoz díla, a příp. dalších dokladů, které se k dílu jinak vztahují.
3. Pokud jsou k řádnému provedení díla a splnění požadavků objednatele nezbytné i další činnosti výslovně neuvedené v předchozím odstavci této smlouvy, je zhotovitel povinen tyto další činnosti na své náklady obstarat či provést bez dopadu na výši ceny díla.
4. Součástí předmětu smlouvy je dále poskytování služeb servisní podpory (SLA) v rozsahu a za cenu uvedenou v čl. VII. této smlouvy, jehož součástí je rovněž poskytování služeb rozvoje a dalších technických služeb.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele poskytnout zhotoviteli součinnost potřebnou pro řádné zhotovení díla, dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla v souladu s touto smlouvou.

Čl. III. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava – Poruba, Centrum podpory inovací, oddělení Podnikání a kariéra.

Čl. IV. Doba plnění

1. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Dílo je provedeno, je-li řádně proveden poslední z milníků stanovených v odst. 3 tohoto článku smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo v postupných lhůtách po věcně ucelených milnících (dále jen „milník“). Lhůty pro dokončení milníků jsou stanoveny následovně:
 - a) **Milník č. 1 – Implementační analýza**

Zhotovitel se zavazuje předat objednateli implementační analýzu a prezentovat ji objednateli nejpozději do 2 měsíců ode dne zahájení provádění díla.
 - b) **Milník č. 2 – Funkční prototyp díla**

Zhotovitel se zavazuje předat objednateli funkční prototyp díla nejpozději do 3 měsíců ode dne splnění milníku č. 1 – Implementační analýza.
 - c) **Milník č. 3 – Příprava a implementace zkušební verze**

Zhotovitel se zavazuje provést implementaci díla v prostředí objednatele a předat objednateli zkušební (testovací) verzi díla nejpozději do 4 měsíců ode dne splnění milníku č. 2 – Funkční prototyp díla.
 - d) **Milník č. 4 – Zkušební (testovací) provoz**

Zhotovitel se zavazuje ukončit zkušební (testovací) provoz nejpozději do 4 měsíců ode dne splnění milníku č. 3 – Příprava a implementace zkušební verze.
 - e) **Milník č. 5 – Předání díla do ostrého provozu** (dále také jen „poslední milník“)

Dílo bude zhotoveno a předáno do ostrého provozu nejpozději do 1 týdne od splnění milníku č. 4.
4. Milník se považuje za splněný, jsou-li řádně provedeny veškeré činnosti, které jsou jeho součástí. Zhotovitel je oprávněn předat dílo, resp. jeho dílčí část, jsou-li splněny podmínky dokončení milníku i před lhůtami stanovenými v předchozím odstavci s výjimkou zkušebního (testovacího) provozu, který musí probíhat nepřetržitě alespoň po dobu 3 měsíců.
5. O splnění milníků č. 1 až 4 vyhotoví zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší. Splnění posledního milníku je potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí díla (dále jen „předávací protokol“). Potvrzením předávacího protokolu dle předchozí věty přechází na objednatele nebezpečí škody na věci.
6. Při kontrole splnění milníků smluvní strany postupují přiměřeně v souladu s čl. VIII. této smlouvy. Prodlení zhotovitele se splněním jakéhokoli milníku se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Čl. V. Cena díla a platební podmínky

1. Cena za provedení díla dle čl. II odst. 1 dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

celková cena bez DPH	1.650.000,- Kč,
DPH (sazba 21%)	346.500,- Kč,
Cena celkem vč. DPH	1.996.500,- Kč.
2. Cena bez DPH je dohodnuta jako cena pevná, nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré náklady nezbytné pro řádné a úplné zhotovení díla, včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních, týkajících se plnění této smlouvy. Zhotovitel nemá právo domáhat se navýšení sjednané ceny z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny, nepřesného nebo neúplného ocenění díla či služeb servisní podpory.
4. Ke změně ceny díla bez DPH může dojít pouze za podmínek stanovených ZZVZ na základě písemného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného a podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v případě, že dojde ke změně rozsahu díla dle čl. II odst. 1 této smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k ceně bez DPH platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
7. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že
 - a) je plně seznámen s rozsahem a povahou závazků dle této smlouvy,
 - b) správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré práce, výkony a činnosti, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy,
 - c) řádně prověřil místní podmínky pro splnění závazků dle této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla po částech v souladu s podmínkami uvedenými v následujících odstavcích této smlouvy.
9. Zálohy nejsou sjednány.
10. Části ceny:
 - a) **Milník č. 1 – Implementační analýza**
Zhotovitel má právo na zaplacení 10 % z ceny díla po splnění milníku č. 1.
 - b) **Milník č. 2 – Funkční prototyp díla**
Zhotovitel má právo na zaplacení 20 % z ceny díla po splnění milníku č. 2.
 - c) **Milník č. 3 – Příprava a implementace zkušební verze**
Zhotovitel má právo na zaplacení 30 % z ceny díla po splnění milníku č. 3.
 - d) **Milník č. 5 – Předání díla do ostrého provozu (poslední milník)**
Je-li zhotovitelem splněn poslední milník, má zhotovitel právo na zaplacení 40 % z ceny díla. Bylo-li dílo objednatelům převzato s alespoň jednou vadou, vzniká právo na zaplacení části ceny odpovídající poslednímu milníku nejdříve po odstranění poslední vady.
11. Cena díla dle předchozího odstavce bude uhrazena na základě doručených daňových dokladů (dále jen „faktura“) zhotovitele, na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Lhůta splatnosti je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury objednateli, stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj., pokud není dále v této smlouvě stanoveno jinak). Faktura se považuje za doručenou třetí den po jejím prokazatelném odeslání.
12. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za milník č. 1 až 3 nejdříve poté, co bude oběma smluvními stranami podepsán příslušný protokol o jeho splnění. Fakturu za poslední milník je zhotovitel oprávněn vystavit a zaslat objednateli po převzetí díla objednatelům. Bylo-li dílo objednatelům převzato s alespoň jednou vadou, je zhotovitel oprávněn fakturu za poslední milník vystavit a zaslat objednateli nejdříve po odstranění poslední vady. Předávací protokol o splnění části díla (milníku) bude přílohou jednotlivých vystavených faktur.
13. Zhotovitel vystaví fakturu, ve které kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je druhá smluvní strana povinna uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) IČ a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo,
 - h) přílohou faktury musí být vždy oboustranně schválený předávací protokol o splnění části díla (milníku).
14. Veškeré platby dle této Smlouvy budou objednatelům placeny na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále jen zákon o DPH. Zhotovitel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatel o takové změně. Vzhledem k

tomu, že dle ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede objednatel úhradu ceny díla pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ustanovení § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet zhotovitele, na který zhotovitel požaduje provést úhradu ceny díla, není zveřejněným účtem, není objednatel povinen úhradu ceny díla na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny díla na straně objednatele.

15. Objednatel je oprávněn ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH provést zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem. V takovém případě pak není objednatel povinen uhradit částku odpovídající DPH zhotoviteli a zhotoviteli je povinen uhradit pouze částku ceny díla bez DPH.
16. Ustanovení odst. 14 a 15 tohoto článku smlouvy se nevztahuje na neplátce DPH a na zahraniční subjekty, které nepodléhají povinnosti registrace podle zákona o DPH.
17. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

Čl. VI. Provádění díla

1. Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas.
2. Je-li zhotovitel povinen dle této smlouvy vyhotovit jakýkoli doklad či dokument, nelze z jeho schválení objednatelem dovozovat přenesení odpovědnosti za řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy ze zhotovitele na objednatele, a to ani částečně.
3. Zhotovitel bude plnit předmět smlouvy v souladu s technickými normami, ať už závaznými nebo doporučenými, řádně a včas, ke spokojenosti objednatele a s ohledem na aktuální stav a potřeby objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje provést dílo svým jménem a na svou vlastní odpovědnost.
5. Provedení implementační analýzy:
 - a) Zhotovitel se zavazuje provést podrobnou implementační analýzu včetně analýzy požadavků a potřeb objednatele a navrhnout objednateli podrobný plán provádění předmětu této smlouvy (dále jen „implementační analýza“) a implementační analýzu objednateli předat a osobně prezentovat. V rámci implementační analýzy zhotovitel vytvoří zejména architekturu systému a namapuje logický návrh do fyzické struktury. Součástí implementační analýzy je dále definování chování jednotlivých modulů a specifikace práce s daty. Součástí implementační analýzy bude rovněž přesná specifikace podkladů, materiálů či informací (dále jen „podklady“), jež požaduje zhotovitel od objednatele, pokud jsou nezbytné k řádnému provedení předmětu smlouvy. Objednatel je v téže době povinen předat zhotoviteli vyžádané podklady. Veškeré podklady se objednatel zavazuje předat zhotoviteli primárně v elektronické podobě (zpracované v MS-Office, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak).
 - b) V rámci implementační analýzy budou dále provedeny následující činnosti:
 - detailní rozpracování rolí a funkcí v rámci systému;
 - analýza a návrh algoritmů vyžadovaných pro provoz systému (párování nabídek a studentů, propojenost s informačními systémy objednatele apod.);
 - detailní rozpis harmonogramu dalších implementačních prací s důrazem na potřebnou součinnost ze strany objednatele;
 - popis architektury a požadavků na provozní, testovací a vývojové prostředí; a
 - grafický návrh včetně odpovídajícího rozpracování UX.
6. Předání funkčního prototypu díla:
 - a) Zhotovitel se zavazuje vytvořit a předat objednateli funkční prototyp díla. Funkční prototyp díla představuje dočasnou verzi díla, která ukazuje zejména základní rysy systému, který bude implementován. Funkční prototyp díla bude obsahovat následující funkcionality ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy – Technické podmínky: profil zaměstnavatele, profil studenta, vyhledávání zaměstnavatelů v datech studentů, oslovení vybraných studentů s

nabídkou a přijetí odpovědí od studentů, a případně další funkce, které určí objednatel na základě prezentované implementační analýzy dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy.

b) V rámci funkčního prototypu díla budou dále provedeny následující činnosti:

- finalizace grafického návrhu včetně odpovídajícího rozpracování UX;
- prototyp architektury pro ověření výkonnosti a funkcionality z pohledu technologií pro provoz a nasazení;
- prototyp rozhraní v minimálním rozsahu pro role firma a student, a to s důrazem na specifické prvky s ohledem na UX;
- komplexní prototyp webové aplikace, který zachytí všechny klíčové funkční prvky a strukturu aplikace;
- a
- prototyp databáze pro případné ověření výkonnosti.

7. Příprava a implementace zkušební verze:

a) V rámci této etapy proběhne vývoj zkušební verze. Proběhne implementace na všech úrovních architektury s ohledem na výstupy předchozích etap (milníků) dle odst. 5. a 6. tohoto článku smlouvy a bude vyvinuta testovací verze díla pro účely testování funkčnosti, výkonnosti i UX. Při dokončení této etapy (milníku) bude zpřístupněna zkušební verze pro testování pro objednatele, pro účely zkušebního (testovacího) provozu definovaného v odst. 8 tohoto článku smlouvy.

8. Zkušební (testovací) provoz:

- a) Zhotovitel se zavazuje zajistit zkušební (testovací) provoz díla. Zkušební provoz představuje nepřetržitý chod díla v provozu po dobu 4 měsíců od zpřístupnění zkušební verze pro testování funkčnosti dle předchozího odstavce. V rámci zkušebního (testovacího) provozu objednatel ověří splnění jednotlivých specifikací a požadavků na provedení díla, jakož i další vlastnosti, které vyplývají zejména z přílohy č. 1 této smlouvy. Zhotovitel při zkušebním (testovacím) provozu díla prokáže zejména jeho kvalitu, funkčnost, splnění veškerých požadavků objednatele, spolehlivost a bezporuchovost a schopnost díla trvalého provozu v plném ostrém provozu.
- b) Veškeré poruchy a vady díla, či jiné případné nedostatky, které se vyskytnou v průběhu zkušebního provozu, vedoucí k nedodržení kteréhokoli z parametrů či kterékoli z vlastností díla požadovaných smlouvou, musí být odstraněny zhotovitelem nejpozději do ukončení zkušebního provozu.
- c) V rámci zkušebního provozu bude provedeno školení osob, které objednatel uzná v daném okamžiku za vhodné, v minimálním rozsahu 20 hodin (viz. odst. 18 tohoto článku smlouvy).
- d) V rámci zkušebního (testovacího) provozu budou dále provedeny následující činnosti:
- provádění testování z různých pohledů funkčností a rolí;
 - provádění bezpečnostních a výkonnostních testů; a
 - zhotovení funkčního díla dle požadavků zadavatele schopného ostrého provozu.

9. Předání díla do ostrého provozu:

a) Dílo bude zhotovitelem zhotoveno a předáno dnem splnění etapy (milníku) dle předchozího odstavce, tzn. ukončením zkušebního (testovacího) provozu. Předání a převzetí díla proběhne postupem upraveným v čl. VIII. této smlouvy.

10. Zhotovitel se zavazuje respektovat a plnit pokyny objednatele bez toho, aby se od nich odchýlil kromě případů, kdy je to nezbytné v zájmu objednatele a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas.

11. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na následky takových rozhodnutí a úkonů, které jsou zjevně neúčelné nebo objednatele poškozují. Smluvní strany se pro účely této smlouvy dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2595 OZ. Pokud objednatel trvá na svém pokynu i přesto, že byl zhotovitelem informován o jeho nesprávnosti, je zhotovitel povinen pokyn splnit.

12. Zhotovitel se zavazuje plnit závazky dle této smlouvy osobami, prostřednictvím nichž prokazoval v zadávacím řízení pro veřejnou zakázku technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ (dále pak jen „realizační tým“). Změna osob realizačního týmu je možná za podmínky, že zhotovitel objednateli předloží písemnou žádost o provedení změny osoby, prostřednictvím níž byla prokazována kvalifikace; s touto žádostí zhotovitel předloží rovněž doklady prokazující, že osoba, která má nahradit původní osobu, splňuje minimální úroveň pro prokázání předmětné technické kvalifikace vymezené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky; a objednatel schválí předloženou žádost. Objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení.

13. Zhotovitel se zavazuje, že osoby realizačního týmu budou po celou dobu trvání závazků z této smlouvy splňovat kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. d) ZZVZ vymezené objednatelem v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.
14. Zhotovitel odpovídá za provádění díla a plnění dalších souvisejících závazků osobami uvedenými v odst. 12 tohoto článku smlouvy, jako by je plnil sám. Jakékoli určení, pokyn, inspekce, prohlídka, testování, souhlas, schválení nebo podobné konání nebo opomenutí učiněné uvedenými osobami bude mít stejné účinky jako by bylo učiněno zhotovitelem samým. Zhotovitel je povinen vybavit tyto osoby potřebnými pravomocemi k tomu, aby mohli zhotovitele zastupovat v souvislosti s prováděním díla a plnění dalších souvisejících závazků, zejména aby byli oprávněni přijímat pokyny objednatele.
15. Technické podmínky a související požadavky a informace uvedené v této smlouvě představují základní závazný podklad pro provedení díla a plnění dalších souvisejících závazků. Zhotovitel se zavazuje při provádění předmětu smlouvy zjišťovat upřesňující požadavky objednatele vážit se k provedení předmětu smlouvy, tyto s ním konzultovat a předmět smlouvy provést tak, aby odpovídal v nejvyšší možné míře upřesňujícím požadavkům objednatele.
16. Smluvní strany se dohodly, že se minimálně 1 x týdně, nebude-li dohodnuto jinak, budou na pracovišti objednatele (Centrum podpory inovací, oddělení Podnikání a kariéra) konat pracovní porady za účelem upřesnění požadavků objednatele k předmětu smlouvy se zhotovitelem a kontroly postupů při zhotovování díla. Na pracovních poradách budou dále projednávány veškeré záležitosti týkající se plnění povinností zhotovitele podle smlouvy. Zhotovitel je povinen konzultovat s objednatelem své návrhy a doporučení související s prováděním díla a plněním dalších souvisejících závazků. Veškeré připomínky objednatele k návrhu k provádění díla a plnění dalších souvisejících závazků je zhotovitel povinen zpracovat při provádění předmětu smlouvy či je písemně vypořádat. Pracovních porad se musí za zhotovitele zúčastnit vždy projektový manažer a vedoucí vývoje, kteří jsou členy realizačního týmu. Zhotovitel o každé pracovní poradě vyhotoví písemný záznam, který nejpozději do 2 pracovních dnů po jejím konání zašle objednateli, nebude-li dohodnuto jinak.
17. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a plnění dalších souvisejících závazků zhotovitele i mimo pracovní porady dle předchozího odstavce. Zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje své povinnosti stanovené touto smlouvou, může požadovat, aby zhotovitel provedl nápravu a prováděl dílo a plnil další související závazky řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být delší než 5 pracovních dnů, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
18. Zaškolení objednatele:
 - a) Zhotovitel se zavazuje provést zaškolení uživatelů objednatele v rozsahu nejméně 20 hodin v průběhu zkušebního (testovacího) provozu a v rozsahu nejméně 16 hodin bezprostředně po předání díla objednateli, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. V rámci školení budou účastníci školení seznámeni s uživatelskou dokumentací k dílu.
 - b) Zaškolení bude provedeno v sídle objednatele (Centrum podpory inovací, oddělení Podnikání a kariéra), nebude-li dohodnuto jinak.
 - c) Zhotovitel se zavazuje upravit uživatelskou dokumentaci k dílu v návaznosti na pokyny a požadavky vznesené ze strany objednatele v průběhu jednotlivých školení objednatele. Upravenou uživatelskou dokumentaci předá zhotovitel objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení jednotlivých školení, nebude-li dohodnuto jinak.
19. Objednatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu podle čl. V. odst. 1 této smlouvy, resp. cenu za poskytování služeb dle čl. VII. této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout zhotoviteli dokumenty, podklady a informace potřebné k plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy a poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy, která na objednateli může být spravedlivě požadována.

Čl. VII.

Poskytování služeb servisní podpory (SLA)

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje zajistit řádné a včasné poskytování služeb servisní podpory (SLA) tak, aby objednatel mohl řádným způsobem dílo užívat. Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí služeb SLA ze strany zhotovitele.
2. Služby SLA se zhotovitel na základě této smlouvy zavazuje poskytovat po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců ode dne převzetí díla do ostrého provozu objednatelem. V rámci služeb SLA musí být započteno 40 hod./měsíc služeb rozvoje

nebo jiných technických služeb (např. služby, které budou vyžadovat úpravy systému v případě změny informačního systému zadavatele, přidání nových funkcionalit, apod.) poskytovaných zhotovitelem dle konkrétních požadavků objednatele za každý měsíc poskytování služeb SLA. V případě nečerpání služeb rozvoje v daném měsíci se nevyčerpaný počet hodin bude přesouvat do dalšího měsíce. Rozsah služeb SLA je podrobněji vymezen v kap. 10 přílohy č. 1 této smlouvy.

3. Cena za poskytování služeb SLA je stanovena dohodou smluvních stran formou měsíčních paušálních plateb ve výši:

45.000,- Kč bez DPH/měsíc

K částce bez DPH je zhotovitel povinen dopočítat DPH dle aktuálně platné sazby DPH.

4. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za služby SLA vždy po uplynutí jednoho měsíce, přičemž dnem zahájení poskytování služeb SLA je den předání a převzetí díla do ostrého provozu objednatelem. Pro lhůty splatnosti, náležitosti faktur apod. se použijí ustanovení čl. V. odst. 11. – 17. obdobně.
5. Popis dalších služeb v rámci servisní podpory:
- Objednatel si po převzetí díla zajistí vlastními silami uživatelskou podporu první úrovně, tzn. veškerou komunikaci s uživateli (student, absolvent, firma) tedy bude provádět objednatel. Požadavky, které nebude možno na této úrovni vyřídit, budou řešeny ve spolupráci se zhotovitelem v rámci služeb servisní podpory.
 - Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu díla u objednatele formou pravidelných měsíčních kontrol technického stavu provozu díla a konzistence dat v datové základně systému.
 - Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli bezodkladnou podporu při řešení věcných, organizačních, technických a provozních záležitostí spojených s užíváním díla formou poradních a konzultačních služeb po telefonu, e-mailu nebo osobní asistencí, poskytovaných pracovníky zhotovitele na vyžádání pracovníků objednatele.
 - Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli bezodkladné aktualizace funkcí díla dle změn relevantních právních předpisů, a to v takových lhůtách, aby byla zajištěna trvalá použitelnost a trvale správná funkčnost díla v souladu s účinnými právními předpisy.
6. Nesplnění povinností zhotovitele vyplývajících z tohoto článku smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Čl. VIII.

Předání a převzetí díla

- Předání a převzetí dílčích plnění předmětu této smlouvy proběhne na základě potvrzení předávacího protokolu dle čl. IV odst. 5 této smlouvy, které zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v Příloze č. 1. Předávání díla bude probíhat po jednotlivých etapách (dílčích plněních) v souladu s nastavenými milníky dle čl. IV této smlouvy.
- Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o termínu předání díla, resp. jeho dílčí části.
- Během předávání díla, resp. jeho dílčí části, prověří objednatel kvalitu a rozsah plnění. Výsledek zhotovitel zaznamená do předávacího protokolu. Mohou nastat následující možnosti:
 - Předáno – plnění je předáno zhotovitelem a převzato objednatelem.
 - Předáno s výhradou – dílo obsahuje vady a nedostatky, které zásadním způsobem nebrání jeho řádnému užití. Je proveden soupis připomínek s termíny jejich odstranění a termín pro opakování předání díla, resp. jeho dílčí části.
 - Nepředáno – plnění není objednatelem převzato a je svoláno mimořádné jednání zhotovitele a objednatele k urychlenému řešení situace. Nepředáno může být dílo pouze v případě, že vykazuje vady bránící jeho řádnému užívání.
- Předání díla, resp. jeho dílčí části, smluvní strany potvrdí na předávacím protokolu vyhotoveném zhotovitelem. Předávací protokol bude obsahovat zejména následující:
 - identifikační údaje objednatele a zhotovitele,
 - identifikaci díla,
 - výsledek předávání díla dle odst. 3 tohoto článku smlouvy a
 - datované podpisy smluvních stran

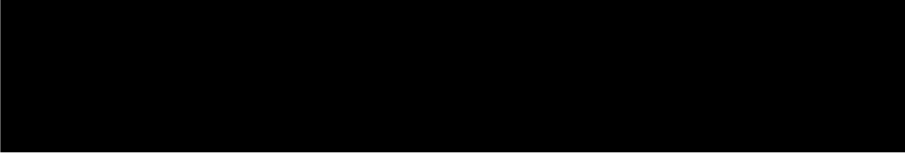
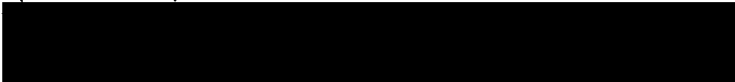
5. Dílo je řádně předáno, pokud je v předávacím protokolu uvedeno „předáno“, přičemž tento výsledek a převzetí objednatelem nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za jakékoli později zjištěné vady díla.
6. Závazek zhotovitele provést dílo je splněn dokončením díla a převzetím posledního dílčího plnění objednatelem (splnění posledního milníku dle čl. IV. této smlouvy). Předání a převzetí díla bude potvrzena podpisem závěrečného předávacího protokolu.
7. Lhůta pro předání díla, resp. jeho dílčí části, může být přiměřeně prodloužena
 - jestliže dojde k přerušení provádění díla na základě písemného pokynu objednatele,
 - jestliže dojde k přerušení provádění díla z důvodu prodlení na straně objednatele,
 - zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky znemožňující plnit dílo dohodnutým způsobem,
 - jestliže dojde k přerušení provádění díla vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku; smluvní strany jsou povinny se bezprostředně vzájemně informovat o vzniku takových překážek, jinak se jich nemohou dovolávat.

Prodloužená lhůta pro předání díla, resp. jeho dílčí části, se určí přiměřeně podle délky trvání překážky s přihlédnutím k době nezbytné pro jeho provedení za podmínky, že zhotovitel učinil veškerá rozumně očekávatelná opatření k tomu, aby předešel či alespoň zkrátil dobu trvání takové překážky. Prodloužená lhůta pro předání díla ve smyslu tohoto odstavce musí být smluvními stranami sjednána či stvrzena dodatkem k této smlouvě.
8. Zhotovitel je povinen odevzdat objednateli veškeré listiny, doklady a jiné dokumenty, které na základě provádění díla obdržel nebo vyhotovil, příp. které s prováděním díla jinak souvisí, je-li v zájmu objednatele mít tyto listiny, doklady a jiné dokumenty u sebe, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne podpisu závěrečného předávacího protokolu.

Čl. IX. Užívání díla

1. Dílo je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Objednatel získává dnem úplného zaplacení ceny každého dílčího plnění podle této smlouvy výhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k dílu ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními autorského zákona k jednotlivým částem díla po úplném zaplacení díla pak k dílu jako celku (dále jen „licence“).
2. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv k dílu, a to v neomezeném rozsahu množstevním a ke všem způsobům užití. Zhotovitel prohlašuje, že dílo je vytvořeno jeho autorem či autory jakožto dílo zaměstnanecké, případně že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na základě smluvního ujednání s jeho autorem či autory, a to v plném rozsahu dle této smlouvy.
3. Objednatel není povinen licenci využít. Zhotovitel uděluje objednateli souhlas k postoupení licence třetí osobě, a to ať už zcela, nebo zčásti a současně uděluje objednateli právo poskytovat podlicence v plném rozsahu, jaký vyplývá z licenčního oprávnění.
4. Objednatel je bez souhlasu zhotovitele oprávněn dílo zpracovat, měnit či upravovat, vytvářet odvozená autorská díla samostatně nebo i prostřednictvím třetích osob a spojovat ji s jinými autorskými díly.
5. Zhotovitel se zavazuje objednateli předat zdrojový kód k dílu a jeho popis, a to jak ke dni předání díla dle této smlouvy, tak ke dni ukončení poskytování služeb SLA.
6. Zhotovitel je sám oprávněn užit dílo, zejména pro potřeby marketingu, pro potřeby prezentace na veřejnosti, výstavách či jednotlivě u třetích osob v jakémkoliv formě zachycené na jakémkoliv nosiči, pouze s písemným souhlasem objednatele.
7. V případě, že součástí plnění je dodávka počítačových programů nebo jiných autorských děl třetích stran, zavazuje se objednatel dodržovat licenční podmínky užití takových počítačových programů nebo jiných autorských děl stanovené jejich dodavateli. O tomto zhotovitel objednatele písemně vyrozumí a sdělí mu konkrétní licenční podmínky třetích stran.
8. Zhotovitel prohlašuje, že je výlučným vykonavatelem majetkových autorských práv k dílu (s případnými výjimkami dle odst. 7 tohoto článku smlouvy), a dále, že si ke dni podpisu této smlouvy není vědom žádného práva k duševnímu vlastnictví jakékoliv třetí osoby, které by mohlo být porušeno využitím díla či dokumentace předané objednateli, nebo které by mohly dát podnět k vznesení jakýchkoli takových nároků, nebo které by mohly zabránit objednateli ve výkonu práv získaných objednatelem podle této smlouvy.

Čl. X.
Oprávněné osoby a vzájemná komunikace

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:
 - a) oprávněné osoby za objednatele:

 - b) oprávněné osoby za zhotovitele

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
4. Pověření pracovníci za zhotovitele a objednatele budou jmenováni nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, telefonicky, elektronickou poštou, nebo osobně.
6. Oznámení se považují za doručená 3. den po jejich prokazatelném odeslání.
7. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím oprávněných osob dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.

Čl. XI.
Důvěrné informace

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění díla, poskytování služeb servisní podpory a plnění s dílem souvisejících závazků a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí zhotovitel tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran, anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, ochrana osobních údajů). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
4. Za důvěrné se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. V případě, že se zhotovitel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele.

6. V případě, že jedna ze smluvních stran prokazatelně nedodrží ustanovení předchozích odstavců, má druhá smluvní strana práva na náhradu škody způsobenou únikem informací v prokázané výši, maximálně však do výše ceny předmětu plnění této smlouvy.

Čl. XII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro splnění milníku dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla včetně DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce zhotovitel zaplatí za každý milník, s jehož splněním je v prodlení. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro poslední milník dle čl. IV. odst. 3 písm. e) této smlouvy.
2. V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla, tzn. splnění posledního milníku, se zhotovitel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla včetně DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení.
3. Pokud prodlení zhotovitele oproti lhůtě pro předání díla, tzn. splnění posledního milníku, přesáhne 14 dnů, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli ještě další smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla včetně DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy za 15. a každý další i započatý den prodlení.
4. Pokud objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 1.500,- Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele oproti lhůtám stanoveným pro úplné vyřešení požadavků na odstranění chyby, tzv. „tiketu“, uvedených v kap. 10 přílohy č. 1 této smlouvy – Technické podmínky, zavazuje se zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každou chybu, s jejímž úplným vyřešením je zhotovitel v prodlení v případě „Chyby kategorie B“ a „Chyby kategorie C“, případně smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každou chybu, s jejímž úplným vyřešením je zhotovitel v prodlení v případě „Chyby kategorie A“.
6. V případě, že objednatel nebude uhrazena faktura v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle platného právního předpisu.
7. V případě podstatného porušení smlouvy, které je smluvními stranami v této smlouvě výslovně uvedeno, zavazuje se smluvní strana, která smlouvu takto podstatně porušila, zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové ceny díla včetně DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy. Na smluvní pokutu podle tohoto odstavce vzniká nárok jedině tehdy, pokud z důvodu podstatného porušení smlouvy jednou smluvní stranou došlo rovněž k odstoupení od smlouvy druhou smluvní stranou.
8. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
9. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinností zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
11. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 10 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně. Za den úhrady smluvní pokuty je považován den odepsání příslušné částky smluvní pokuty z účtu povinné smluvní strany ve prospěch účtu oprávněné strany.

Čl. XIII. Odstoupení od smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy stanoveném touto smlouvou nebo občanským zákoníkem druhou ze smluvních stran.

2. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - b) v případě vydání rozhodnutí o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - c) v případě, že zhotovitel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení.
3. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. V případě odstoupení od smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím postupu:
 - a) Zhotovitel je povinen ve lhůtě 10 dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy předat objednateli dosud dokončenou část díla.
 - b) Objednatel je do 30 dnů ode dne předání dokončené části díla povinen uhradit zhotoviteli část ceny za služby a dodávky řádně provedené před účinností odstoupení od smlouvy. Část ceny za služby a dodávky řádně provedené před účinností odstoupení od smlouvy se stává konečnou odměnou zhotovitele a představuje konečné narovnání veškerých povinností objednatele vůči zhotoviteli.
 - c) Bezodkladně po předání dokončené části díla objednatel určí a potvrdí:
 - na jakou část ceny případně vznikl zhotoviteli nárok ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy a
 - hodnotu nepoužitých nebo částečně použitých věcí k provedení díla, které objednatel zamýšlí od zhotovitele odkoupit.

čl. XIV.

Další práva a povinnosti

1. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazku dle této smlouvy bude mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené po dobu provádění díla, plnění dalších souvisejících závazků a poskytování služeb servisní podpory ve výši minimálně 10 000 000 Kč. Pojistnou smlouvu je zhotovitel povinen kdykoliv na požádání v originále předložit zástupci objednatele k nahlédnutí. Nesplnění závazku dle tohoto odstavce smlouvy je podstatným porušením smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
4. Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou odbornou péčí a v úzké součinnosti s objednatelem. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
5. Zhotovitel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá zhotovitel za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatelem v dostatečném předstihu písemně seznámen.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých svých povinností vyplývajících v této smlouvě, zejména poskytnout potřebnou součinnost tak, aby mohl Zhotovitel řádně plnit své povinnosti stanovené v této smlouvě a aby nebyl narušen postup plnění předmětu této smlouvy.

8. Objednatel je povinen předat zhotoviteli potřebné podklady a informace související s řešením předmětu plnění nejpozději do 5 pracovních dnů po jejich vyžádání zhotovitelem, pokud nebude dohodnuto jinak.
9. Objednatel vybaví pracovníky zhotovitele příslušnými oprávněními nutnými k plnění předmětu této smlouvy.

Čl. XV.

Ostatní ujednání a závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva po registraci v registru smluv dle následujícího ustanovení smlouvy.
2. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran objednatel, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 1765, § 1978 odst. 2, § 2093 a § 2591 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
7. Formou písemných dodatků ke smlouvě nebudou prováděny změny a doplnění těch ustanovení smlouvy, která se uvozují nebo k nimž se dodává „nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak“ či „nebude-li dohodnuto jinak“. Takovéto změny mohou být smluvními stranami dohodnuty i ústně. Má se za to, že osobami oprávněnými k takové dohodě za smluvní strany jsou i jejich kontaktní osoby.
8. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
9. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní dobou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
10. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
15. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
16. Tato smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.

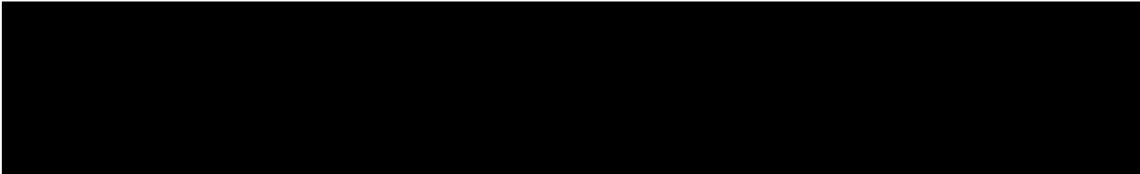
17. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Technické podmínky. Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či rozporů ve výkladu mají ustanovení čl. I. až XVI. smlouvy přednost před ustanoveními všech příloh smlouvy.

V Ostravě
(datum v elektronickém podpisu)

V Brně
(datum v elektronickém podpisu)

Objednatel:

Zhotovitel:



Ph.D. 194254+0200

doc. Ing. Igor Ivan, Ph.D.
prorektor pro komercializaci
a spolupráci s průmyslem

.....

na základě plné moci

Název veřejné zakázky:

Vytvoření internetového kariérního portálu VŠB-TUO

1. Základní popis Portálu

Recruitmentový Portál bude základním nástrojem Kariérního centra Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava (dále jen KC). Smyslem Portálu je zvýšení uplatnitelnosti studentů VŠB-TUO na trhu práce a prohloubení spolupráce se zaměstnavateli. Vytvoření Portálu má naplnit tyto cíle:

1. Vytvořit efektivní nástroj VŠB-TUO
 - pro uspokojení poptávky zaměstnavatelů na oslovení vybrané skupiny studentů/ absolventů VŠB-TUO s nabídkou zaměstnání
 - usnadněním hledání vhodného zaměstnání po skončení studia a nastartování úspěšné kariéry pro její studenty/ absolventy
2. Posílit připravenost studentů VŠB-TUO na trh práce
 - vytvořením přehledu aktuálních možností uplatnění na trhu práce (z hlediska nabízených pozic i současných zaměstnavatelů)
 - vytvořením profilu studenta jako nástroje kariérního rozvoje a přípravy pro vstup na trh práce
3. Získat statistická data
 - o uplatnitelnosti studentů/ absolventů VŠB-TUO na trhu práce
 - o požadavcích zaměstnavatelů při náboru studentů/ absolventů VŠB-TUO
 - o nabízených pracovních příležitostech
 - o kariérních preferencích studentů VŠB-TUO
 - o úrovni kompetencí studentů VŠB-TUO

Portál bude online portál, který bude cíleně propojovat studenty VŠB-TUO se zaměstnavateli za účelem zprostředkování zaměstnání. Portál bude pomáhat **studentům** najít zaměstnání, které nejlépe odpovídá jejich kompetencím a kariérním preferencím, poskytne jim účinný nástroj jejich kariérního plánování a vytvoří přehledný nástroj možností uplatnění na pracovním trhu. **Zaměstnavatelům** umožní cíleně vyhledávat ideální kandidáty z databáze studentů/ absolventů VŠB-TUO dle předem zadaných kritérií a automaticky vyhodnotí jejich vhodnost pro hledanou pozici, zvýší tak efektivitu při vyhledávání pracovníků. **Kariérnímu centru a univerzitě** vznikne efektivní nástroj pro komunikaci se zaměstnavateli i se studenty a umožní jim získat statistiky o uplatnitelnosti absolventů na trhu práce a o požadavcích zaměstnavatelů na studenty VŠB-TUO.

Základní funkcí Portálu bude porovnávání a vyhodnocení shody dat v profilu studenta s daty v profilu zaměstnavatele a zadanými kritérii pro vyhledávání konkrétní pracovní pozice. Portál nebude jen klasický inzertní portál, který bude zveřejňovat nabídky práce zaměstnavatelů a uchazečům umožní reagovat na ně. **Portál bude databázový systém, který bude vyhodnocovat data a určovat vhodnost studentů/ absolventů VŠB-TUO pro vyhledávané pracovní pozice zaměstnavatelů.** Pomocí vyhledávání bude zaměstnavatel moci přesně zaměřit vybranou cílovou skupinu, systém mu poskytne data o její velikosti a navrhne mu způsob oslovení. Student bude moci být osloven s nabídkou práce, která nejlépe odpovídá jeho kariérním preferencím a kompetencím.

Základním stavebním kamenem bude profil studenta, který bude mít dvojitý účel. Zaměstnavatelům poskytne informační základnu pro vyhledávání v databázi a studentům ukáže, jaké informace jsou pro personalisty při výběrovém řízení relevantní.

Portál bude profilován, jako oficiální univerzitní systém, který poskytne aktuální a jedinečná data o studentech ve své databázi. Portál bude napojen na Informační systém VŠB-TUO (dále jen IS VŠB-TUO), který zpracovává data o studentech za studijním účelem. Studenti do databáze vstupují na základě autorizovaného souhlasu v IS VŠB-TUO. Propojením na IS VŠB-TUO je garantována a ověřována aktuálnost dat o studiu na VŠB-TUO. Profil studenta bude propojen na systém kariérního poradenství KC, které studentům pomáhá analyzovat jejich kariérní preference a měkké kompetence.

Portál bude provozován na komerční bázi, přičemž základním příjmovým tokem budou platby od zaměstnavatelů za vytvoření profilu firmy a za přístupy do databáze spojené s možnostmi cílového vyhledávání a oslovování studentů a absolventů VŠB-TUO. Cílem systému tedy bude geneze zisku. Musí být navržen tak, aby byl uživatelsky přívětivý, motivující k používání a konkurenceschopný.

Základní funkcionality Portálu:

- Databázový systém profilů studentů s možností vyhledávání pro zaměstnavatele (tisíce záznamů)
- Databázový systém profilů zaměstnavatelů s možností vyhledávání pro studenty (stovky záznamů)
- Databázový systém pracovních nabídek (tisíce záznamů)
- Administrační rozhraní pro správu studentského profilu
- Administrační rozhraní pro správu firemního profilu
- Administrační rozhraní pro vyhledávání a zadávání pracovních nabídek ze strany zaměstnavatele
- Administrační rozhraní pro vyhledávání pracovních nabídek a vhodných zaměstnavatelů ze strany studentů
- Algoritmus párování a vyhodnocování dat (profil zaměstnavatele - profil studenta, pracovní pozice – profil studenta)
- Algoritmus řazení pracovních nabídek v profilu studenta
- Notifikační upozornění na nové pracovní nabídky pro studenty (do profilu, do e-mailu)
- Funkcionality CRM systému pro komunikaci se studenty i zaměstnavateli
- Propojení a integrace s IS VŠB-TUO kvůli migraci dat
- Integrace se sociálními sítěmi

2. Technické požadavky

Požadujeme, aby celý systém byl provozován ve virtualizační infrastruktuře datového centra VŠB-TU Ostrava, která podporuje virtualizační platformu VMware ESXi 6. Provozovaná instance systému musí licenčně a bez následných dokupů umožňovat provoz na všech stávajících systémech (14 uzlů, 28 socketů, 276 jader) a do budoucna i dalších uzlech virtualizační platformy.

Dodávané řešení musí obsahovat i veškeré potřebné licence související s provozem dodaného systému v této virtualizační infrastruktuře a to v současnosti i do budoucna, resp. po dobu min. dvou let od uvedení díla do ostrého provozu.

Pokud bude systém vyžadovat pro svůj provoz nákup nějakých licencí na SW nebo operační systém, musí cena díla obsahovat všechny licenční poplatky na jejich pořízení a v ceně za podporu provozu systému musí být rovněž započítána také cena na podporu (maintenance) těchto licencí. Dodavatel může využít licenčního programu Microsoft Select Plus, pokud splní podmínky jeho užití.

Systém musí počítat s tím, že bude provozován na infrastruktuře zadavatele s těmito parametry:

- 4 x CPU
- 8 Gb RAM,
- 50 Gb SSD Disk

3. Integrace

Zadavatel požaduje v rámci implementace zhotovení integrací na interní systémy zadavatele. Minimální rozsah integrovaných systémů je:

- Integrace IS VŠB
- Integrace na SSO VŠB
- Integrace na LinkedIn
- Integrace na Google

Integrace musí být implementovány modulárně s cílem jejich koncepčního oddělení od zbytku systému pro potřeby jejich jednoduché konfigurace a správy.

Detailní popis jednotlivých integračních vazeb je uveden v kapitolách níže. Zadavatel předpokládá, že dodavatel v rámci plnění zakázky detailně analyzuje jednotlivé integrační vazby, zmapuje přenosové kanály, definuje model výměny dat a zachytí způsob jejich implementace v analýze.

Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, požaduje, aby plnění v oblasti integrací na okolní systémy bylo plněno přímo vybraným dodavatelem.

Integrace IS VŠB

Zadavatel požaduje, aby byl v rámci implementace dodán konfigurovatelný integrační modul, prostřednictvím kterého budou přenášena z IS VŠB následující data:

- Informace o studentovi
 - Jméno a příjmení
 - Datum narození
 - Adresa
 - Titul
 - Občanství

- E-mail
- Informaci o studiu
 - Fakulta
 - Program
 - Ročník
 - Obor
 - Forma studia
 - Typ studia
 - Specializaci
 - Absolvované předměty
 - Kurzy – volitelné pole
- Katalog předmětů
 - Návaznost tvrdých dovedností k oborům studia.

Přesné atributy z IS VŠB, které vstupují do algoritmu a jeho definice bude předmětem analytické fáze projektu.

Konfigurovatelnost bude spočívat minimálně v možnosti definovat, které atributy se budou z IS VŠB přenášet a na jaké interní datové atributy se budou mapovat. Tuto konfigurovatelnost musí dodané řešení zabezpečit bez nutnosti programátorského zásahu.

Přenos dat bude realizován pomocí webových služeb (SOAP) nebo REST služeb.

Katalog předmětů a kurzů

Data katalogu předmětů a kurzů budou z IS VŠB poskytovány v následující hierarchii:

- Fakulta
 - Program
 - Obor
 - Specializace (nepovinná)
 - Předměty

Tato hierarchie musí být respektována v datovém modelu dodaného řešení, které musí umožnit efektivní a rychlé vyhledávání v této struktuře pro potřeby ostatních funkcí systému.

Jednotlivé předměty budou ve svých anotacích obsahovat specifické řídicí informace z číselníku kompetencí ve vazbě na obor či předmět. Tyto informace značí, jaké kompetence získávají studenti po absolvování daných předmětů. Kompetence musí být relevantně zpracovány tak, aby bylo možné je použít jako vstup pro výběrové a porovnávací algoritmy

Integrace na SSO

Zadavatel požaduje, aby byl v rámci implementace dodán konfigurovatelný integrační modul, prostřednictvím kterého bude možné realizovat autentizaci uživatelů. Přihlašování studentů bude tedy zabezpečeno prostřednictvím SSO VŠB postaveného na open source systému CAS. Studenti se přes něj mohou přihlásit do konce jejich studia.

Konfigurovatelnost bude spočívat minimálně v možnosti definovat, které atributy se budou z SSO VŠB přenášet a na jaké interní datové atributy se budou mapovat. Tuto konfigurovatelnost musí dodané řešení zabezpečit bez nutnosti programátorského zásahu.

Integrace na LinkedIn

Zadavatel požaduje, aby byl v rámci implementace dodán konfigurovatelný integrační modul, prostřednictvím kterého bude možné realizovat autentizaci uživatelů případně stahování vybraných dat. Přihlašování studentů bude tedy zabezpečeno prostřednictvím LinkedIn účtu. Řešení musí omezit přihlášení jen během tří let po absolvování studia.

Konfigurovatelnost bude spočívat minimálně v možnosti definovat systémové atributy nutné k integraci LinkedIn přihlašovací brány. Tuto konfigurovatelnost musí dodané řešení zabezpečit bez nutnosti programátorského zásahu.

Integrace na Google účet

Zadavatel požaduje, aby byl v rámci implementace dodán konfigurovatelný integrační modul, prostřednictvím kterého bude možné realizovat autentizaci uživatelů. Přihlašování studentů bude tedy zabezpečeno prostřednictvím Google účtu. Řešení musí omezit přihlášení jen během tří let po absolvování studia.

Konfigurovatelnost bude spočívat minimálně v možnosti definovat systémové atributy nutné k integraci Google přihlašovací brány. Tuto konfigurovatelnost musí dodané řešení zabezpečit bez nutnosti programátorského zásahu.

4. Funkční požadavky

Aktéři

Poptávané řešení musí zajistit podporu pro širokou škálu aktérů. Jednotliví aktéři a jejich popis jsou uvedeny v tabulce níže:

AKT_1	Firma – platící	Registrovaný uživatel, který aktivoval a zaplatil za využívání aplikace. V aplikaci zastupuje firmu, která nabízí studentům pracovní pozice.
AKT_2	Firma – neplatící	Registrovaný uživatel, který neaktivoval a nezaplatil za využívání aplikace. Firma v tomhle momentě může jen spustit proces vystavení faktury a aktivace účtu.
AKT_3	Student	Registrovaný uživatel, který v aplikaci reprezentuje osobu studenta, který hledá pozice na základě různých kritérií. Dále si dokáže editovat profil, jeho dovednosti a jiné informace které můžou být zajímavé pro možné zaměstnavatele.

		Způsob registrace po více než 6 měsících od ukončení studia bude upřesněna na základě implementační analýzy
AKT_4	Administrátor	Uživatel, který má přístup ke všem pokročilým funkcím systému.
AKT_5	Neregistrovaný uživatel	Uživatel se může proklikat základními informacemi o aplikaci. Dále se může přihlásit anebo registrovat.

Oprávnění a role

Poptávané řešení musí podporovat komplexní řízení oprávnění a rolí. Součástí řešení předpokládáme implementaci obecného modulu, který bude podporovat flexibilní definici rolí a jejich oprávnění v budoucnu. Oprávněním se myslí schopnost použít některou funkcionalitu systému, pro kterou je autorizovaná specifická role v systému. V rámci implementace musí řešení podporovat tento minimální seznam oprávnění a jeho mapování na jednotlivé role (aktéry):

Oprávnění a role			
OPR_1	Vytváření poptávky	Firma – platící Administrátor	Oprávnění na vytváření poptávek pro studenty
OPR_2	Zneaktivnění / Aktivování poptávek	Administrátor	Oprávnění, které umožní zviditelnit nebo skrýt danou poptávku pro studenta.
OPR_3	Nahlížení statistiky	Administrátor	Oprávnění pro umožnění nahlížení na statistiky
OPR_4	Nahlížení statistiky	Firma – platící	Oprávnění pro umožnění sledovat statistiky v omezeném režimu. Primárně se jedná o statistiky dané firmy a jejich pracovních poptávek.
OPR_5	Správa systému	Administrátor	Umožní vstup do sekce správy systému
OPR_6	Přihlášení za uživatele	Administrátor	Umožní vystupovat za jiného registrovaného uživatele a umožní vykonávat za něj úkony
OPR_7	Vystavení faktury	Firma – platící Firma – neplatící	Umožní spustit proces vybírání zpoplatněné funkce a generování závazné objednávky (viz Cenotvorba a zpoplatněné funkce)
OPR_8	Prohlížení poptávek	Firma – platící Administrátor Student	Umožní prohlížet poptávky na základě definovaného filtru

	Notifikace o vložení podepsané objednávky	Administrátor	Uživatel je notifikován o vložení skenu objednávky popsané v kapitole Objednávka a výběr zpoplatněných funkcionalit
OPR_10	Editace cenového modelu	Administrátor	Editace matice cenového modelu v administračním rozhraní

Finální seznam oprávnění bude předmětem implementační analýzy.

5. Scénáře užití

Firma

Aktér Firma se implicitně dělí na typ platící a neplatící. Typ neplatící je výchozí stav po samotné registraci. V případě, že firma ještě nemá uhrazenou fakturu je ve stavu neplatící firma. Pro typ neplatící je dostupný scénář užití a to "Objednávka a výběr zpoplatněných funkcí". V tomto stavu je firmě umožněno vkládat poptávky (pokud má vybraný daný typ balíčku). Když má objednaný balíček odkrývání, tato funkcionalita není firmě umožněna do uhrazení faktury.

Registrace

Registrace bude dostupná z hlavní stránky aplikace a bude provedena využitím inteligentního formuláře. Struktura formuláře bude zahrnovat základní informace o firmě a integraci na systém ARES za účelem doplnění firemních údajů dle IČ. Inteligentní formulář musí podporovat dynamické validace jednotlivých polí, intuitivní chybové hlášky a přehledný layout. Přesná struktura formuláře bude definována v analýze na základě požadavků zadavatele. Formulář bude obsahovat kontrolu proti robotům - CAPTCHA.

Zapomenuté heslo

V případě, že firma zapomněla přihlašovací údaje je možné na registrovaný email odeslat URL, kde uživatel změní své přístupové heslo do systému.

Objednávka a výběr zpoplatněných funkcí

Po registraci firmy jí bude umožněno spustit proces výběru prémiových zpoplatněných funkcí, který se vykonává následovně:

1. Uživatel, který zastupuje firmu, si může vybrat zpoplatněné funkce, které chce využívat (viz Cenotvorba a zpoplatněné funkce)
 - a. Tenhle proces může vykonat i oprávněná osoba s oprávněním **OPR_5**.
2. Po potvrzení se zobrazí přehled vybraných funkcionalit.
 - a. V případě zamítnutí se uživatel vrátí na krok 1, jinak pokračuje na krok 3.
3. Uživateli je umožněno vyplnit identifikátor, který se má vyplnit do objednávky, tenhle identifikátor slouží pro interní procesy dané firmy.
4. Objednávka se vygeneruje systémem
5. Pošle se email na kontaktní osobu firmy s potvrzením objednávky a souborem obsahující objednávku ve formátu PDF
6. Uživateli se umožní stáhnout objednávku.

7. Uživatel musí vložit sken podepsané objednávky.
8. Osoba, která má oprávnění **OPR_8** je notifikovaná emailem o vložení podepsané objednávky. Oprávněná osoba následně nastaví příznak u firemního účtu, čímž se účet aktivuje a posune do úrovně Platící.
9. V případě, že osoba s oprávnění **OPR_8** zamítne objednávku, tak se uživatel vrátí na krok 7

Správa poptávek

Řešení musí umožnit pro oprávněné platící uživatele vkládání pracovních poptávek. Sekce "Správa poptávek" musí umožňovat:

- Přehledným způsobem zobrazit a filtrovat vložené poptávky. Předpokládá se použití tabulkového zobrazení s možností filtrování dle všech parametrů poptávky, stránkováním a uživatelskou definicí zobrazených sloupců.
- Vložit novou poptávku. V rámci definice poptávky bude možné:
 - Nastavit základní parametry poptávky: Název pozice, popis pozice, plat, popis projektu atd.
 - Nastavit detailní parametry poptávky, tzn. požadované kompetence a konkrétní požadavky na studenty
 - Zapnout/Vypnout hodnocení poptávky a zpětnou vazbu
 - Přesná struktura definice poptávky bude zachycena v implementační analýze

Profil firmy

Systém umožní studentům zobrazit profily jednotlivých firem. Na profilu firmy bude zobrazen minimálně:

- Název firmy, logo
- Představení firmy, proces nábory nového zaměstnance,
- Počet zaměstnanců, obor podnikání, preferované fakulty společnosti
- Kontaktní osoba s uvedením kontaktních údajů a fotografie
- Seznam aktuálních poptávek
- Fotogalerie
- URL na video

Detailní návrh profilu firmy bude předmětem implementační analýzy.

Vyhledávání studentů

V případě, že má firemní uživatel zaplacenou odpovídající službu, má přístup k vyhledávací sekci studentů. Vyhledávání studentů probíhá pomocí heuristického vyhledávacího algoritmu, který uvažuje jak pevná vyhledávací kritéria, tak podobnost jednotlivých atributů studentů se zadáním (více viz kapitola **Heuristické vyhledávací algoritmy**). Obrazovka bude složena minimálně ze zadávacího formuláře a tabulkového zobrazení výsledků umožňující proklik na detail studenta a snadnou editaci vyhledávacích kritérií. Detailní návrh vyhledávací obrazovky bude předmětem implementační analýzy

Student

Aktér Student je registrovaný uživatel, který v aplikaci reprezentuje osobu studenta, který hledá pozice na základě různých kritérií.

Registrace

V části systému, kde bude řešena vícekroková registrace studenta, která musí splňovat následující body:

- Přepojení na IS VŠB a navázání základních údajů
 - Možnost připojení profilu na Gmail účet (viz. Integrace)
 - Možnost připojení profilu na LinkedIn účet (viz. Integrace)
- Tvorba profesního profilu
 - Tvrdé znalosti
 - našeptávané na základě absolvovaných oborů
 - našeptávané na základě aktuální databáze
 - možnost vložení vlastních
 - Absolvované kurzy
 - Pracovní zkušenosti
 - Měkké dovednosti našeptávané na základě aktuální databáze
- Definice požadavků na pracovní poptávku

Vyhledávání firem

Studenti mají standardně přístup k vyhledávací sekci registrovaných firem. Vyhledávání firem probíhá pomocí standardních vyhledávacích kritérií. Mezi kritéria patří minimálně atributy, které firma sděluje při registraci a vyplňování svého profilu.

Obrazovka bude složena minimálně ze zadávacího formuláře a tabulkového zobrazení výsledků, umožňující proklik na detail firmy a snadnou editaci vyhledávacích kritérií. Detailní návrh vyhledávací obrazovky a konečná definice atributů firmy vstupujících do vyhledávání bude předmětem implementační analýzy.

Vyhledávání poptávek

Studenti mají standardně přístup k vyhledávací sekci pracovních poptávek od registrovaných firem. Vyhledávání poptávek probíhá pomocí heuristického vyhledávacího algoritmu, který uvažuje jak pevná vyhledávací kritéria, tak podobnost jednotlivých atributů poptávek s charakteristikou studenta (více viz kapitola *Heuristické vyhledávací algoritmy*). Obrazovka bude složena minimálně ze zadávacího formuláře a tabulkového zobrazení výsledků umožňující proklik na detail poptávky a snadnou editaci vyhledávacích kritérií. Detailní návrh vyhledávací obrazovky bude předmětem implementační analýzy.

Profil studenta

Profil studenta je dostupný aktérům typu Firma – platící a Administrátor. Na profilu studenta budou zobrazeny minimálně:

- Jméno studenta
- Fotografie
- Fakulta, odbor, ročník. I s historií, dle integrace na IS VŠB

- Absolvované předměty
- Absolvované kurzy
- Kompetence
- Údaje z registrace relevantní pro CV

V rámci profilu studenta se bude generovat CV ve formátu PDF, který bude zobrazovat přehlednou formou všechna dostupná data o studentovi.

Detailní návrh profilu studenta bude předmětem implementační analýzy.

Administrátor

Za administrátora považujeme zodpovědnou osobu, která zastupuje provozovatele systému. V kompetenci administrátora jsou funkcionality popsané níže, zejména jde o zabezpečení propojení aktérů Firma a Student.

Správa systému

Administrátor nebo oprávněná osoba budou ve správě systému disponovat následujícími funkcemi:

- Správa všech uživatelů role student v rozsahu editace, mazání a vytváření.
- Správa všech uživatelů role firma v rozsahu editace, mazání, vytváření a aktivace/deaktivace.
- GDPR možnost smazat studenta nebo firmu.
- Vytvořit logovací stopu toho, jaký uživatel měl přístup k danému profilu, nebo odkrytí studenta.
- Správa všech číselníků.
- Správa nabídek v rozsahu editace, mazání a vytváření.
- Možnost parametrizované filtrace studentů, firem a nabídek. V rámci filtrace bude možnost exportu těchto dat do formátu xlsx.

6. Cenotvorba a zpoplatněné funkce

Poptávané řešení musí podporovat flexibilní cenový model, který bude možné editovat přes administrační rozhraní. Oprávněná osoba bude mít možnost definovat cenový model formou matice v struktuře funkce vs. cena (oprávnění OPR_9), bude oprávněna přidávat nové funkce, odstraňovat stávající a stanovovat veškeré ceny. Minimální seznam položek bude:

- Vyhledávací balíček studentů neomezené/omezené
- Inzerce neomezené/omezené
- Statistiky
- Zobrazení zpětné vazby / hodnocení nabídek

7. Statistiky

System bude poskytovat statistiky v následujícím rozsahu vedené v tabulce.

STS_1	Množství	Řešení bude obsahovat počty následujících ukazatelů: <ul style="list-style-type: none">• registrovaných uživatelů,• registrovaných firem,• uživatelů online,• počet studentů, kteří sledují firmy• aktivních nabídek,• aktivních studentů,• odkrytých studentů.
STS_2	Vyplněnost profilu	Řešení bude obsahovat ukazatele: <ul style="list-style-type: none">• průměrná vyplněnost profilu studenta,• průměrná vyplněnost profilu firmy,• počet studentů s vyplněností 0-25%,• počet studentů s vyplněností 26-50%,• počet studentů s vyplněností 51-75%,• počet studentů s vyplněností 76-100%.
STS_3	Statistiky studentů	Řešení bude obsahovat následující statistiky studentů: <ul style="list-style-type: none">• preferované oblasti zájmu,• tvrdé dovednosti studentů,• fakulty aktivních studentů,• fakulty všech studentů,• obory aktivních studentů,• obory všech studentů,• semestry aktivních studentů,• semestry všech studentů.
STS_4	Statistiky firem	Řešení bude obsahovat následující statistiky: <ul style="list-style-type: none">• preferovaný obor zájmu firmy,• preferované fakulty firmy,• počet zaměstnanců.

	Statistiky pracovních pozic	<p>Řešení bude obsahovat následující statistiky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● počet aktivních pracovních pozic, ● rate reakce na pracovní pozici, ● průměrný počet pracovních pozic na firmu, ● počet inzerátů, ● počet projevených zájmů o pracovní pozice, ● počet studentů, kteří v aktuálním čase projeví zájem o různé pozice, ● průměrný počet studentů, kteří se přihlásili na jednu pracovní pozici, ● průměrný počet studentů, kteří se přihlásili na jednu pracovní pozici podle jednotlivých oblastí zájmu, ● počet studentů, kteří se přihlásili na pracovní pozici podle fakulty, ● počet studentů, kteří se přihlásili na pracovní pozici podle jazyku, ● počet studentů, kteří se přihlásili na pracovní pozici podle typu úvazku, ● počet studentů, kteří se přihlásili na pracovní pozici podle měkkých dovedností.
STS_4	Generování statistik	Všechny statistiky se budou 1x za měsíc generovat do formátu xls a odesílat na definované e-maily VŠB-TUO.
STS_5	Zobrazení	<p>Systém bude sledovat zobrazení následujících položek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Počet zobrazení pracovní pozice: <ul style="list-style-type: none"> ○ Konkrétní ○ Všech ● Počet zobrazení profilu firmy
STS_6	Hodnocení	Systém bude generovat hodnocení nabídek pro jednotlivé firmy v rámci aktuálního období a počet hodnotících.

8. Kurzy

Rozhraní pro administrátory bude podporovat správu katalogu Kurzů. Kurzem se zde rozumí aktivita studenta, zpravidla organizována zadavatelem, nad rámec běžné osnovy předmětů. Správa katalogu bude obsahovat zejména vytvoření, editaci a smazání kurzu. U kurzů budou evidovány minimálně tyto atributy:

- Název
- Popis
- Datum konání
- Místo konání
- Seznam studentů, kteří absolvovali kurz
- Hodinovou dotaci kurzu

Je nutné dodržet propojení studentů a kurzu za účelem zobrazování této informace na detailu studenta. Finální seznam atributů kurzu bude předmětem implementační analýzy.

9. Ostatní

Výběrové a porovnávací algoritmy

Algoritmy pro výběr, srovnání a doporučení budou podrobněji specifikovány v rámci analytické fáze projektu na základě dostupných dat z IS VŠB. Při návrhu bude třeba počítat zejména s:

- Vytvoření samostatných algoritmů pro roli studenta, firmy a administrátora s možností parametrizace (filtrování).
- Do výpočtu bude vstupovat většina dostupných dat z IS VŠB + LinkedIn+ Google účet + data vyplněné při registraci.
- Očekávaným výstupem je procentuální váha shody studenta s pracovní nabídkou.
- V administraci bude možnost nastavení hranice (threshold) pro určení minimální shody, která bude součástí výsledného seznamu pro daného studenta.
- Při návrhu je nutno brát ohled na škálovatelnost a odezvu systému.

Archivace, skartace

Mechanismus archivace a skartace (vyřazování) záznamů musí respektovat ustanovení zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v platném znění, a bude se řídit platným spisovým řádem Zadavatele.

Heuristické vyhledávací algoritmy

Dodané řešení musí obsahovat heuristické vyhledávací algoritmy a to v těchto oblastech:

- Vyhledávání studentů
- Vyhledávání poptávek

Heuristika algoritmů spočívá v kombinaci pevných filtračních kritérií a porovnávacích pravidel, kdy algoritmus umožňuje definovat minimální shodu zadání s výsledky. Tato shoda se následně zobrazuje v rámci výsledků vyhledávání a je s ní dále možné pracovat (např. řadit).

Dodatečné požadavky

Následující kapitola popisuje dodatečné obecně požadavky systému formou níže uvedené tabulky:

DFP_1	Vývojové prostředí	Řešení bude (mimo ostrého běhového prostředí) obsahovat dvě prostředí a to: <ul style="list-style-type: none">• Vývojové – pro samotný vývoj před spuštěním systému a v rámci kontinuální údržby• Testovací – pro testování aktuální verze před samotným nasazením (ideálně nad duplikovanou (např. 1x měsíc) databází z ostré verze)
DFP_2	Přístupnost	Aplikace (myšleno část používaná pro firmy, studenty, nemusí se týkat interní administrace) bude upravena pro handicapované uživatele dle WCAG 2.0
DFP_3	Logování	Systém bude podporovat automatickou tvorbu systémových logů, a to za účelem získání informací v případě problémů, log musí být zaznamenán nejméně 14 dní zpětně, a to do úrovně jednotlivých uživatelských činností
DFP_4	Databáze	Dodávaný systém musí využívat databázi POSTGRE SQL
DFP_5	Ovládání	Intuitivní ovládání všech částí (jednoduché a pochopitelné) přes webové rozhraní, kompatibilita s běžnými prohlížeči včetně mobilních zařízení s podporou dotykového displeje
DFP_6	Lokalizace	Veškeré texty v systému jsou v CZ a tyto texty je možné upravovat formou souboru. Systém musí počítat s možností lokalizace do dalších jazyků. Samotná lokalizace do dalšího jazyka není součástí prvotního spuštění systému.
DFP_7	Kompatibilita	Aplikace (a všechny její části) musí být plně kompatibilní s prohlížeči <ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Mozilla Firefox• Microsoft Edge• Safari A to v aktuálních verzích, dle např. _R_ / / _ _ /

DFP_8	Internet Explorer	Aplikace (všechny její části) nemusí být plně funkční pro prohlížeč Internet Explorer – bude oznámeno, že aplikace není podporována v daném prohlížeči.
DFP_9	Grafický manuál	Aplikace musí být graficky navržena tak, aby splňovala grafický manuál VŠB-TUO a zapadala tak do celkového vizuálního stylu webových prezentací univerzity (www.vsb.cz)
DFP_10	Chybové stránky	Systém korektně vrací HTTP kódy 404 resp. 500 a uživateli zobrazí samostatnou chybovou stránku.
DFP_11	SEO	Systém poskytne podporu pro naplnění požadavků na SEO (on-page/off-page faktory) a také možnost definice OG elementů – týká se především stránek přístupných bez přihlášení.
DFP_12	Meta informace	Systém poskytne podporu (pokud to bude možné i automatizaci) pro korektní prezentaci META informací dle obvyklých aktuálních trendů (TITLE, DESCRIPTION, OG) a s ohledem na koncept SEO.
DFP_13	Robots.txt a sitemap.xml	Systém podporuje fungování vyhledávačů, a to prostřednictvím souboru robots.txt, meta informací pro řízení robota, sitemap.xml a další faktory s ohledem na obvyklé chování robotů vyhledávačů.
DFP_14	E-mailová komunikace	Systém generuje a odesílá e-maily s ohledem na doručitelnost a infrastrukturu univerzity. Tester: (minimální skóre 8/10)

Nefunkční požadavky

Následující kapitola popisuje nefunkční požadavky systému formou níže uvedené tabulky:

NFP_1	Rozšiřitelnost	Snadná rozšiřitelnost systému zejména ve funkčních oblastech. Systém bude navržen a realizován, jako modulární. I s ohledem na dokumentaci bude možné jej dále rozšiřovat. Maximalizace snížení provázání jednotlivých komponent.
NFP_2	Bezpečnost	Zabezpečený přenos dat (šifrování přenosu), protokol HTTPS je vynucován a jsou vyžadovány další bezpečnostní faktory dle aktuálních požadavků a trendů (cookies – secure, http-only)
NFP_3	Bezpečnost	Ochrana proti OWASP Top 10

	SQL injection	Všechny uživatelské vstupy jsou ošetřeny proti útoků SQL injection
NFP_5	XSS attack	Všechny uživatelské vstupy jsou ošetřeny proti útoků XSS attack
NFP_6	Odezva systému	90% HTTP requestu musí být zpracovaných do 1 sekundy. 99 % nesmí trvat déle než 10 sekund.
NFP_7	Komprese a minifikace	Použití GZIP/deflate, minifikace CSS a JS
NFP_8	Dostupnost systému	Systém musí být dostupný 99.5% času provozu. Výjimkou jsou plánované aktualizace a údržba systému.

10. Služby servisní podpory - SLA

- Systém musí být dostupný 99.5 % času provozu. Výjimkou jsou plánované aktualizace a údržba systému, které musí být odsouhlaseny zadavatelem a musí být plánovány minimálně 1 pracovní den dopředu.
- telefonická hotline a helpdesk v dostupná režimu 8x5
- řešení tiketů v následujících lhůtách:

A – Vysoká	8x5	1h	2h	4h
B – Střední	8x5	4h	--	12h
C – Nízká	8x5	12h	--	36h

- **"Chyba kategorie A"** znamená nejzávažnější chybu, která se projevuje tím, že dodané plnění má právní chyby, anebo dodané plnění vykazuje také nestandardní chování, které stěžuje užívání ostatních aplikací propojených s některou z komponent software, anebo dodané plnění je úplně nefunkční anebo vylučuje užívání některých z komponent software jako celku.
- **„Chyba kategorie B“** znamená chybu, která se projevuje tím, že užívání anebo funkčnost plnění je chybou omezený anebo dochází k omezení používání software jako celku.
- **„Chyba kategorie C“** znamená chybu, kterou nezařadil mezi chybu kategorie A anebo chybu kategorie B, a která nebrání anebo má úplně minimální vliv na rádné užívání anebo funkčnost plnění, a má minimální vliv na užívání software jako celku.
- v rámci SLA musí být započteno 40 hod./měsíc služeb rozvoje nebo jiných technických služeb (např. služby, které budou vyžadovat úpravy systému v případě změny informačního systému zadavatele, přidání nových funkcionalit systému apod.) poskytovaných dodavatelem ad hoc zadavateli dle konkrétních operativních požadavků za každý měsíc poskytování SLA. V případě nečerpání služeb rozvoje v daném měsíci se nevyčerpaný počet hodin bude přesouvat do dalšího měsíce.

- SLA se bude vykazovat měsíčně, na základě reportu vyhotoveného dodavatelem, který bude obsahovat minimálně ID tiketu, typ, dobu k vyřešení, stručný způsob řešení.
- v rámci SLA bude dodavatel povinen zabezpečit profylaxi systému a bezpečnostní aktualizace použitých technologií a komponent na jejich poslední verzi. O každém systémovém updatu bude sepsán deployment protokol, v kterém Dodavatel zachytí povahu updatu a uvede seznam aktualizovaných komponent.
- **Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, požaduje, aby plnění v oblasti SLA bylo plněno přímo vybraným dodavatelem.**

Plná moc jednání v zastoupení

Zmocnitel:**InQool, a.s.,**

sídlem Brno, Svatopetrská 35/7, PSČ 617 00, IČ: 29222389, DIČ: CZ29222389, zapsána v OR Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125,
zastoupená Mgr. Tibor Szabó, členem představenstva, [REDACTED], členem představenstva
(dále zmocnitel)

Zmocněnec:

Mgr. Peter Halmo

Trvalý pobyt: [REDACTED] Slovenská republika

Datum narození: [REDACTED]

Číslo občanského průkazu: H [REDACTED]

Číslo řidičského průkazu: [REDACTED]

Níže podepsaný zmocnitel dává tímto plnou moc zmocněnci:

1. k podpisu Smlouvy o dílo na vytvoření internetového kariérního portálu VŠB-TUO mezi Zmocnitelem a Objednatelem „Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, Centrum podpory inovací“ se sídlem 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba, IČ: 61989100, v návaznosti na výsledek zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky zadávané Objednatelem pod názvem „Vytvoření internetového kariérního portálu VŠB-TUO“ pod evidenčním číslem Objednatele „38/2019/Pob“.

Tato plná moc má účinnost do 31. 12. 2019.

V Brně dne 5. 9. 2019



Zmocnitel

Zmocněnec