



Smlouva o plném servisu a údržbě

číslo: 1 [j - F fl A - 01Lt

G 1-'-t0/ S/ ;2_01L;

xerox r

Číslo smlouvy :

14 - FSMA · 014

Poskytovatel („Xerox“):

Objednatel („Zákazník“):

LIVOX spol. s r.o

Vysoká škola ekonomická v Praze

Frydlantská 1359/19, 460 01 Liberec 1

Winstona Churchilla 4, 130 67 Praha 3

44565020

61384399

Firma je vedena v obchodním rejstříku, Krajský soud v Ústí nad
Lobem, oddíl C, vložka 1878

Ing. Libor Svoboda, kvestor

Ing. Jon Vojtů, Jednatel

(dále Jen Xerox)

(dále Jen Zákazník)

Prodejní partner: LIVOX

Smlouvy

Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu o údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zákazník se pro účely této smlouvy rozumí:

XEROX

WorkCentre 5890

VŠE v Praze, nám. W. Churchilla 4, Praha, rozmnoženo
Nakladatelství Oeconomica

II. Ani Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců + 12
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním pr. okolu.

III. Poplatky

Poplatek za kopie/ tisk

Základní čtvrtletní poplatek

Kč 0

čtvrtletní objem/počet CB kopíí tisků/A4 zahrnutých v základním čtvrtletním poplatku:

0 ks

Poplatek za další, eB kopíí tisk/A4:

Kč 0,136

Poplatek za další, ČB kopíí tisk/A3:

Kč 0,272

Fakturace kopíí tisků/A4

měsíčně zpětně

Jednorázový poplatek za instalaci, Zářízení:

0

Jednorázový poplatek za školení obsluhy:

0

IV. Garance u poskytovatelů služeb

čas odezvy:

8 pracovních hodin

čas opravy:

3 pracovní dny

skrytá náhradní plnění:

S. Pracovní den

V III h p c f n

1. Xerox zajistí údržbu o servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů o poskytování servisních služeb.
2. Servisem o údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí o montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin: Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 - 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro černobílý tisk o kopírování do celkového pokrytí tonerem 1 S%. Nezahrnuje však papír o příslušenství (sešíváčko o sponky do sešíváčky, lepicí pásko atd.);
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku Xeroxu.
3. Poskytování služeb o servisních zásahů bude zahojováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese [redacted] nebo telefonicky na tel. čísle [redacted] nebo e-mailem na [redacted]. s přihlédnutím k Jejich aktuální skutečné potřebě. Xerox se zavazuje zohlednit servisní zásah do 8 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášeno Zákazníkem. Průměr se bude Zjišťovat půlročně.
4. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Xeroxu o jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
5. Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že Xerox není schopen odstranit závadu oni po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem no dispečink Xeroxu, pak Xerox zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebované.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné. Je Zákazník povinen nahradit Xeroxu náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Xerox okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat Xerox, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Smluvní pokuta za prodlení Xeroxu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, o to za každý den prodlení.

VI P ntPhn1 n rl ni ni tno t

1. Výše základního čtvrtletního poplatku je sjednáno v této Smlouvě. K základnímu čtvrtletnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisk 1 kopie provedené prostřednictvím Zařízení.

3. Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li toto Smlouvo zvláštní sazby pro Výtisky o Jiných formátech než M.
5. Poplatky nezahrnují náklady o cenu oprav, úprav, údržby, dopravy o použitých materiálu pokud: budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálu nebo náhradních dílů, které nebyly dodány oni doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně o odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa Jeho používání; výpadků či vod elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem) apod.
6. Úhrady budou hrozny na účet Xeroxu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách Xeroxu.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH, doně a Jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů o jiných obdobných daní).
8. Faktury Xeroxu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data doručení. Xerox bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Elektronická faktura bude opatřeno digitálním elektronickým podpisem. Fakturu zasílaná poštou bude zpoplatněno částkou O.- Kč.
9. Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je Xerox oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. Xerox je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „SMort eSolution“) umožňujícím:
 - automatický odpočet počítadel
 - SMort eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace SMart eSolution Je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě Xerox neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím SMart eSolution. O aktivních službách SMart eSolution bude Zákazník Xeroxem informován.
13. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti Xeroxu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution - v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem Je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům Xeroxu - za každé využití této služby bude Zákazníkovi účtován poplatek ve výši O.- Kč. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro

hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Xeroxem. Opravy účtování Je Xerox povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.

14. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
15. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 21 dní,
 - a) Je Xerox vůči Zákazníkovi oprávněn zastať veškeré další dodávky a služby;
 - b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně

V 1 lkoncen1 C.mln11vy

Zákazník Je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:

- a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Xeroxu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl Xerox písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
- b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 1 O této Smlouvy.
2. Xerox je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn Xeroxem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením, Je-li u Zákazníka instalováno více zařízení stejného typu přičemž k některému z nich nemá s Xeroxem (nebo autorizovaným partnerem Xeroxu) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
 - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci s Xeroxem :

- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) - ma1lto: zs.dolnipodluz1@t1scali.cz
- 2) Sběr počítadel pro fakturaci (aplikace Chester) - mmlto: zs.doln1podlu z1@t1scali.cz
- 3) Elektronická fakturace - ma1lto: zs.dolnipodluzi@tiscal1.a

Xerox je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného Xeroxu s rozumným předstihem.

V Liberci dne 22. září 2014

Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:

- a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
- b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit Xeroxu veškeré nespotřebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Xeroxem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

VIII Odpovednoc;t

1. Xerox odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25 % z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od Xeroxu nebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH. Xerox neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
1. K okolnostem vylučujícím K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

IV Zr, orornn uc;tn o p 1

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany s1 ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
3. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani Jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

23-09-2014

V ... dne...

Ing. Libor Svoboda, kvěstor

DOPLNĚK SERVISNÍ SMLOUVY

o provádění technické péče na stroji Xerox
uzavřený dne 6.10.2019
mezi společnostmi:

LIVOX spol. sr.o., Frýdlantská 1359/19, 460 01 Liberec I-Staré Město

IČO:44565020,DIČ:CZ44565020

Zastoupený: Ing. Janem Vojtou

na straně jedné a

Vysoká škola ekonomická v Praze

Winstona Churchilla 4, 130 67 Praha 3

IČO:61384399,DIČ:CZ61384399

Zastoupený: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor

na straně druhé.

Preamble

Smluvní strany se dohodly na následující úpravě původní „Smlouvy o plném servisu a údržbě“ č. 14 - FSMA - 014, vztahující se na zařízení Xerox WorkCentre 5890, výrobní číslo: 3660602584, uzavřené ke dni 23.9.2014

I.

Změna doby trvání smlouvy

- 1.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 23.9.2020
- 1.2. Smluvní strany jsou během této doby oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

II.

Závěrečné ustanovení

- 2.1. Jiná ustanovení Smlouvy, pokud nejsou dotčena tímto Doplnkem, se nemění.
- 2.2. Tento Doplněk je vyhotoven ve dvou provedeních, každý s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 2.3. Tento Doplněk nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu.
- 2.4. Smluvní strany si tento Doplněk přečetly a souhlasí s jeho zněním, což stvrzují svými podpisy.

~~79 LIVON spol. s r.o.~~

za Vysoká škola ekonomická
Ing. Tomáš Zouhar , kvestor

12-09-2019