Společnost MERIT GROUP a.s. je certifikovaná podle systému kvality služeb v IT norma ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

Strana 1

**Metropolitní sít' Olomouc - Service Level Agreement**

dále jen **SMLOUVA   
č. 11 / 2014   
o poskytnutí služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet,**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

1. **MERIT GROUP a.s.**

IČ: 646 09 995

se sídlem Olomouc, Březinova 136/7, PSČ 772 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vl. č. B 1221

kontaktní emailová adresa: helpdesk@meritgroup.cz   
jednající předsedou představenstva Jiřím Šafránkem

jako poskytovatel, a

1. **Základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené**

IČ:

se sídlem Olomouc, tř.Kosmonautů 4, PSČ 772 00 nezapsaná v obchodním rejstříku

kontaktní emailová adresa: [info@sluch-ol.cz](mailto:info@sluch-ol.cz)

jednající ředitelkou školy Mgr. Martinou Michalíkovou

jako uživatel.

**Článek 1   
Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je výlučným vlastníkem optické sítě na území města Olomouce, která sestává z jednotlivých tras tvořených optickými vlákny. Jednotlivá optická vlákna jsou určena pro přenos dat z jednoho uzlu trasy do druhého.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu přístupu k síti Internet a to v souladu s oprávněním dle VO-S/1/07.2005-9 ČTÚ. Parametry poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel se v souvislosti s touto smlouvu zavazuje zřídit účastnickou přípojku k síti poskytovatele s typem uživatelského rozhraní specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy
3. Poskytovatel je povinen plnit tuto smlouvu v režimu 24/7/365 s dostupností služby SLA, jejíž úroveň je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.

**Článek 2   
Cena za poskytování služeb**

1. Výše měsíčního paušálního poplatku za poskytování výše uvedené služby je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy; k této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. V případě změny rozsahu poskytovaných služeb se současně adekvátně změní i výše měsíčního paušálního poplatku dle čl. V. odst. 1.
3. Měsíční paušální poplatek bude splatný v pravidelných měsíčních splátkách splatných vždy ke každému 14. dni měsíce následujícího po měsíci, za který se měsíční paušální poplatek platí, a to na účet uvedený

Společnost MERIT GROUP a.s. je certifikovaná podle systému kvality služeb v IT norma ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

Strana 2

v daňovém dokladu poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že uživatel je povinen hradit poskytovateli měsíční paušální poplatek od okamžiku účinnosti této smlouvy, a to i v případě, kdy je poskytovatel připraven plnit služby dle této smlouvy, ale z důvodů na straně uživatele k tomu není objektivně schopen. Měsíční paušální poplatek není uživatel povinen hradit poskytovateli od okamžiku účinnosti této smlouvy tehdy, není-li poskytovatel ke dni účinnosti této smlouvy z důvodů na straně poskytovatele připraven plnit služby dle této smlouvy.

1. Měsíční paušální poplatek je splatný na základě daňového dokladu — faktury, vystaveného poskytovatelem zpravidla k poslednímu dni měsíce, za který se měsíční paušální poplatek platí. Faktury budou vystavovány zpravidla elektronicky a zasílány na emailovou adresu uživatele uvedenou výše, s čímž uživatel výslovně souhlasí.
2. Výše měsíčního paušálního poplatku je stanovena vzájemnou dohodou obou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn upravit výši měsíčního paušálního poplatku o procentuální míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálního vyhlášení ČSÚ; zvýšení měsíčního paušálního poplatku se projeví ve změně fakturované částky; poskytovatel zároveň skutečnost zvýšení měsíčního paušálního poplatku oznámí uživateli elektronicky na emailovou adresu uživatele uvedenou výše.
3. V případě bezhotovostní platby se za datum úhrady považuje den připsání příslušné částky na účet poskytovatele; uhrazení formou jednostranného započtení není přípustné. Při prodlení uživatele s jednotlivými úhradami nebo s částí úhrad na uvedený účet je uživatel povinen platit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení po řádném termínu splatnosti.

**Článek 3   
Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Uživatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele, na jejich žádost a bez zbytečného odkladu, za účelem provedení kontroly či oprav, přístup do prostor ukončení účastnické přípojky. Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o nezbytnosti provedení kontroly a oprav před jejich započetím.
2. Uživatel je povinen strpět, a to bezúplatně, umístění zařízení ve vlastnictví poskytovatele ve svých prostorech, pokud souvisí s poskytovanou službou; současně je povinen zajistit jejich připojení k elektrické energii a hradit náklady s tím spojené. Umístění zařízení ve vlastnictví poskytovatele se uživatel ve svých prostorách zavazuje strpět i po ukončení platnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění případných poruch na jím dodaných či provozovaných technických zařízeních umístěných u uživatele.
4. Pokud poskytovatel zjistí, že porucha účastnické přípojky je způsobena technickým zařízením ve vlastnictví uživatele, případně že byla způsobena zásahem uživatele do zařízení ve vlastnictví poskytovatele, hradí odstranění poruchy včetně souvisejících nákladů uživatel.
5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po nahlášení uživatelem zahájit opravu jakéhokoli poruchového stavu, který může omezit možnost využívání poskytované služby.
6. Uživatel je povinen okamžitě po zjištění poruchy či závady tuto ohlásit poskytovateli, a to elektronicky na emailovou adresu [**helpdesk@meritgroup.cz**](mailto:helpdesk@meritgroup.cz)**,** bude-li to objektivně možné, a současně telefonicky na číslo: **+420 587 438 250.** Poskytovatel se zavazuje, že poruchy bude odstraňovat svým nákladem.
7. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli neprodlený výkon servisní činnosti, a to i v dotčených objektech. Bude-li účastníky ujednáno, že poskytovatel vybuduje v zájmu uživatele přípojku k optické síti, je uživatel povinen strpět, aby tato přípojka (tj. zejména vedení optického kabelu a optický rozvaděč) byla umístěna v nemovitostech uživatele, a to i po ukončení platnosti této smlouvy. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, bude přípojka ve vlastnictví poskytovatele a uživatel s ní nesmí jakkoli manipulovat či do ní zasahovat. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli kdykoli přístup k přípojce za účelem její údržby a oprav. Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o nezbytnosti provedení údržby a oprav přípojky před jejich započetím.
8. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit nebo omezit poskytování služeb v nezbytně nutných případech (např. provádění profylaxe, údržby a testování apod.). Současně s tím je poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služby v případě, že ze strany uživatele dojde k přenášení nežádoucího obsahu internetu, který je zpravidla v rozporu s právním řádem. Poskytovatel je povinen informovat uživatele alespoň pět pracovních dnů předem o jakékoli plánované práci, která povede nebo může vést k přerušení nebo omezení poskytovaných služeb.

Společnost MERIT GROUP a.s. je certifikovaná podle systému kvality služeb v IT norma ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

Strana 3

Mič3k-~ffitt.ffl. reZ.32147.1T.9,5t@EW—F410(1.1....~%,1?,š1W.~1,

1. V případě prodlení uživatele s placením měsíčního paušálního poplatku po dobu delší než dva měsíce je Poskytovatel oprávněn uživatele odpojit, tj. znemožnit mu využívání poskytovaných služeb. Užívání bude obnoveno po úplné úhradě závazků uživatele; za obnovení užívání je uživatel povinen zaplatit paušální náklady s tím spojené ve sjednané výši 5.000,- Kč + DPH v zákonné výši, splatné do 14 dnů od obnovení užívání. Nárok poskytovatele na úhradu měsíčního paušálního poplatku za dobu odpojení není nijak dotčen, tj. uživatel je povinen ho platit bez jakýchkoli slev či nároků.
2. Účastníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozví o druhém účastníkovi v souvislosti s jejím plněním.
3. Uživatel nesmí bez vědomí a písemného souhlasu poskytovatele nic měnit na technickém zařízení účastnické přípojky.
4. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec z důvodu vzniku závady, kterou nemohl poskytovatel svým jednáním ovlivnit ani předvídat.
5. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.

**Článek 4   
Doba trvání smlouvy**

1. Doba účinnosti smlouvy (zda je uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou) je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, není žádný z účastníků oprávněn smlouvu vypovědět, s výjimkou výpovědi z důvodů uvedených v čl. IV. odst. 4 této smlouvy. Po uplynutí sjednané doby trvání se smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a každý z účastníků je poté oprávněn smlouvu kdykoli i bez udání důvodu vypovědět; výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověd' doručena druhému účastníkovi.
3. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je každý z účastníků oprávněn smlouvu kdykoli i bez udání důvodu vypovědět; výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověd' doručena druhému účastníkovi.
4. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu z výslovného důvodu, že uživatel je v prodlení s placením poskytovaných služeb po dobu delší jak jeden měsíc, a uživatel je dále oprávněn smlouvu vypovědět z výslovného důvodu, že nemůže využívat poskytované služby po dobu delší jak čtrnáct kalendářních dní, s výjimkou případů, kdy je nemožnost využívání poskytovaných služeb způsobena neoprávněnými zásahy uživatele do účastnické přípojky či jiných zařízení ve vlastnictví poskytovatele; v případě výpovědí z těchto důvodů trvá výpovědní lhůta sedm dní od doručení výpovědi druhému účastníkovi.

**Článek 5   
Ostatní ujednání**

1. Ke změně či doplnění této smlouvy může dojít pouze formou písemných dodatků, které musí být odsouhlaseny a podepsány oběma účastníky. Změnu skutečností uvedených v přílohách této smlouvy lze ujednat i změnou té které přílohy této smlouvy podepsanou oběma účastníky.
2. Neplatnost kterékoli části této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé této smlouvy. V takovém případě se účastníci bez zbytečného odkladu dohodnou na nahrazení neplatné části smlouvy novým zněním, které by nejlépe vyjádřilo jejich původní vůli.
3. Tato smlouva se vztahuje a zavazuje i též event. právní nástupce či dědice smluvních stran. Jakékoli změny, vsuvky či doplnění dopsané nebo dotištěné do originálního textu této smlouvy se považují za nenapsané, irelevantní a nezavazují smluvní strany, vyjma těch, které budou odsouhlaseny a parafovány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Ve všech záležitostech spojených s plněním smlouvy jsou oprávněny jménem účastníků vystupovat a činit právní úkony všechny osoby, o kterých lze důvodně předpokládat, že jejich postavení je k takové činnosti opravňuje, nestanoví-li smlouva, nebo její přílohy jinak.
5. Písemnost zasílaná v souladu s touto smlouvou se považuje za doručenou dnem jejího osobního předání

Společnost MERIT GROUP a.s. je certifikovaná podle systému kvality služeb v IT norma ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

proti podpisu anebo pátým dnem ode dne, kdy se písemné oznámení mohlo dostat do sféry adresáta, a to i v případě, že se příjemce o zaslání příslušné písemné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Zásilky budou adresovány na adresu účastníka uvedenou v této smlouvě, nesdělí-li následně písemně adresu jinou. Písemnou formu vyžadují pouze změny a zrušení této smlouvy; ostatní právní úkony účastníků, sdělení, oznámení, výzvy, faktury apod. mohou být s řádnými právními účinky činěny a oznamovány i emailem na shora uvedené emailové adresy účastníků.

**Článek 6   
Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí těmito závaznými zákonnými normami v platném znění: zákonem č. 513/1991 Sb. obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, všeobecným oprávněním č. VO-S/1/07.2005-9 o podmínkách k poskytování elektronických komunikací.
2. Tato smlouva může být změněna nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Stejně tak může být měněna pouze příloha č. 1, a to i tak, že se aktualizuje formou dopsání či vyškrtnutí údajů, popř. uvedením data ukončení či změny konkrétního plnění této smlouvy.
3. Účastníci se dohodli, že všechny spory, které se týkají povinnosti poskytovatele nebo uživatele, k peněžitému plnění a vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Účastníci se dále dohodli na tom, že rozhodčí řízení bude probíhat v některém ze sudišt' nebo kontaktním místě Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky ČR, a to konkrétně v sudišti v Olomouci, Opletalova 364/1, 779 00 Olomouc.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích s platností originálu.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem smluveného započetí plnění služby ze strany poskytovatele uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich vážné, pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho po jejím přečtení činí vlastnoruční podpisy.

**PŘÍLOHY:**

**Příloha č. 1 Specifikace služby: obsahuje tyto informace:**

* kapacita služby a předávací rozhraní
* garantovaná dostupnost služby SLA,
* ujednání o cenách a jednorázové ceně za zřízení služby
* doba trvání smlouvy

**Příloha č. 2 Předávací protokol: obsahuje tyto informace:**

* informace o předání služby,

*S ohledem na povahu informací uvedených v příloze č. 2, není příloha č. 2 součástí této smlouvy ke dni podpisu této smlouvy, příloha č. 2 je vždy vyhotovena popř. aktualizována ke dni vzniku či změně informace uvedené v příloze č. 2*

V Olomouci dne V Olomouci dne

……………………………. ……………………………

za Poskytovatele za Uživatele

Společnost MERIT GROUP a.s. je certifikovaná podle systému kvality služeb v IT norma ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

**Metropolitní sít' Olomouc — Specifikace služby — Příloha č. 1**

ke **SMLOUVĚ Č. 11 / 2014   
o poskytnutí služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet,**

1. **MERIT GROUP a.s.**

IČ: 646 09 995

se sídlem Olomouc, Březinova 136/7, PSČ 772 00,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vl. č. B 1221

kontaktní emailová adresa: [helpdesk@meritdroup.cz](mailto:helpdesk@meritdroup.cz)   
jednající předsedou představenstva Jiřím Šafránkem

jako poskytovatel, a

1. **Základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené**

IČ:

se sídlem Olomouc, tř. Kosmonautů 4, PSČ 772 00 nezapsaná v obchodním rejstříku

kontaktní emailová adresa: [info@sluch](mailto:info@sluch)-ol.cz jednající ředitelkou školy Mgr. Martinou Michalíkovou

jako uživatel.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Místo převzetí služby** | Označení budovy |  | ZŠ a MŠ pro sluchově postižené | |  |
| Adresa / Obec |  | Tř. Kosmonautů 4, Olomouc | |  |
|  |  | | |  |
| **Kapacita** | 5Mbps x |  | 15Mbps ❑ | 25Mbps | ❑ |
| 10Mbps **❑** |  | 20Mbps ❑ | 30Mbps | ❑ |
|  |  | | |  |
| **Úroveň dostupnosti služby SLA** | 99,0% ❑ |  | 99,5% x | 99,9% ❑ |  |
| **Rozhraní** | optické SC ❑ |  | optické E2000 ❑ | RJ-45 ❑ |  |
|  | |  | | |  |
| **Instalovaná zařízení ve vlastnictví Poskytovatele** | |  | Ano ❑ | Ne ❑ |  |
|  | |  | | |  |
| **Doba trvání smlouvy** | Doba neurčitá | * X | | |  |
|  | Doba určitá - | 12 měsíců ❑ 24 měsíců | | | ❑ |
|  |  |  | | |  |
| **Jednorázová cena za zřízení** |  | 0,-Kč | | |  |
| **Měsíční paušální poplatek** |  | 2.000,-Kč | | |  |
| **Datum smluveného započetí plnění služby** |  | 15.2.2014 | | |  |

Společnost **MERIT GROUP** a.s. je certifikovaná podle systému kvality služeb v IT norma ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

**Metropolitní sít' Olomouc — Specifikace služby — Příloha č. 1 v3**

ke **SMLOUVĚ Č. 11 / 2014   
o poskytnutí služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet,**

1. **MERIT GROUP a.s.**

IČ: 646 09 995

se sídlem Olomouc, Březinova 136/7, PSČ 772 00,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, vl. č. B 1221

kontaktní emailová adresa: helpdeskmeritgroup.cz   
jednající předsedou představenstva Jiřím Šafránkem

jako poskytovatel, a

1. **Základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené**

IČ

se sídlem Olomouc, tř. Kosmonautů 4, PSČ 772 00 nezapsaná v obchodním rejstříku

kontaktní emailová adresa: [info@sluch-ol.cz](mailto:info@sluch-ol.cz) jednající ředitelkou školy Mgr. Martinou Michalíkovou

jako uživatel.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Místo převzetí služby** | Označení budovy |  | ZŠ a MŠ pro sluchově postižené | |  |
| Adresa / Obec |  | Tř. Kosmonautů 4, Olomouc | |  |
|  |  | | |  |
| **Kapacita** | 5Mbps ❑ |  | 15Mbps ❑ | 25Mbps | ❑ |
| **10Mbps ❑** |  | 20Mbps X | 30Mbps | ❑ |
|  |  | | |  |
| **Úroveň dostupnosti služby SLA** | 99,0% ❑ |  | 99,5% X | 99,9% | ❑ |
| **Rozhraní** | optické SC ❑ |  | optické E2000 ❑ | RJ-45 | ❑ |
|  | |  | | |  |
| **Instalovaná zařízení ve vlastnictví Poskytovatele** | |  | Ano ❑ | Ne ❑ |  |
|  | |  | | |  |
| **Doba trvání smlouvy** | Doba neurčitá | X X ∎ | | |  |
|  | Doba určitá - | 12 měsíců ❑ 24 měsíců ❑ | | |  |
|  |  |  | | |  |
| **Jednorázová cena za zřízení** |  | 0,-Kč | | |  |
| **Měsíční paušální poplatek** |  | 2.000,-Kč | | |  |
| **Datum smluveného započetí plnění služby** | 1. 1. 2015 |  | | |  |