

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně- materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

Město Tišnov, IČ 00282707, sídlem nám. Míru 111, 66601 Tišnov, zastoupené Ing. Dagmar Dvořákovou, vedoucí odboru správních a vnitřních věcí („Zákazník“)

a

Print Partners s.r.o., IČ 475 47 588, sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, Lighthouse, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20161, zastoupená Tiborem Brunclíkem, jednatelem („Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto **smlouvu o pronájmu a nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení**:

1. Předmět plnění

1.1. Dodavatel se zavazuje pronajmout Zákazníkovi tisková zařízení uvedená v příloze č. 1 včetně příslušenství („Tiskárny“) a zajistit jejich nadstandardní servisně-materiálové zajištění („Služba“), spočívajícího zejména v:

- 1.1.1. zapojení Tiskáren do počítačové sítě Zákazníka,
- 1.1.2. zajištění vzdáleného dohledu (monitoringu) Tiskáren prostřednictvím softwaru („Software“) potřebného ke sběru a odesílání dat z MIB Tiskáren („Data“), instalovaného na PC Zákazníka s operačním systémem Microsoft Windows, který bude permanentně provozovaný a permanentně připojený k počítačové síti Zákazníka a Internetu na náklady Zákazníka („Stanice“),
- 1.1.3. automatizované dodávce veškerého spotřebního materiálu nezbytného k řádnému provozu Tiskáren v souladu s definicí výrobce Tiskárny („Materiál“) bez papíru,
- 1.1.4. zajištění provozuschopnosti Tiskáren, tj. zejména zajištění údržby a oprav Tiskáren na náklady Dodavatele (zajištění a instalace náhradních dílů, práce technika...), nejde-li o případ dle ust. čl. 4.4.,
- 1.1.5. poskytování HelpDesk linky poskytující podporu v případě problémů s Tiskárnami: tel. 800 131 484, email helpdesk@printpartners.cz

1.2. Zákazník se zavazuje:

- 1.2.1. poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, zejména umožnit kontrolu/údržbu/opravy Tiskáren a instalaci a provoz Software a Systému sledování nákladů,
- 1.2.2. zajistit nepřetržité připojení Tiskárny k monitorovacímu systému HP JetAdvantage Management, které je podmínkou poskytování služeb stanovených touto smlouvou za ceny uvedené v článku 4. Smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje právo zvýšit částku Cost Per Page u Tiskárny o částku uvedenou v bodě 4.2.6 v případě, že nebude připojena (nebude poskytovat příslušná data) déle než 14 dnů, a ani po upozornění a uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání 7 dnů nedojde k nápravě, pokud je takové nefunkční připojení (neposkytování dat) způsobeno na straně Zákazníka nebo nedostatečnou spoluprací Zákazníka.
- 1.2.3. bezodkladně informovat Dodavatele o varovných hlášeních, nestandardním chování nebo poruše Tiskáren, dojde-li k výpadku Software a/nebo Systému sledování nákladů z důvodu na straně Zákazníka nebo dostane-li se Tiskárna zjevně do stavu neumožňujícího vzdálený monitoring prostřednictvím Software,
- 1.2.4. bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele neposkytnout Tiskárny k užití žádné třetí osobě,
- 1.2.5. zdržet se veškerých činností vedoucích k poškození/zničení/ztrátě Tiskáren (zejména zásahů do počítačidla Tiskáren, které budou dle dohody stran sankcionovány smluvní pokutou ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ) a činností omezujících Dodavatele v plnění jeho práv a povinností,
- 1.2.6. provádět běžnou údržbu Tiskáren (výměna tiskových náplní atp.) v souladu s návodem k použití,
- 1.2.7. řádně a včas uhradit sjednanou cenu za poskytování Služby,
- 1.2.8. používat v Tiskárnách výhradně Materiál dodaný Dodavatelem a vrátit Dodavateli veškerý použitý Materiál způsobily k vrácení (zejm. tiskové kazety),
- 1.2.9. používat Tiskárny a Materiál výhradně v souladu s instrukcemi Dodavatele a instrukcemi výrobce Tiskárny uvedenými v dokumentaci předané Dodavatelem,
- 1.2.10. nepoužívat Materiál v jiných zařízeních, než pro která jsou určena Dodavatelem,
- 1.2.11. zajistit bezpečné skladování Materiálu v místě plnění na suchém místě s pokojovou teplotou,
- 1.2.12. upozornit Dodavatele s předstihem na plánované navýšení objemu tisku s uvedením předpokládaného počtu tištěných stránek a použité Tiskárny.

2. Vzdálený dohled (monitoring)

2.1. Software snímá sbírat výhradně Data. Software a Systém zůstává majetkem Dodavatele. Systém HP JetAdvantage je majetkem výrobce Tiskárny. V případě ukončení smlouvy bude Zákazníkem bezodkladně odinstalován a veškeré kopie či zálohy budou bezodkladně předány Dodavateli nebo zničeny.

3. Poskytování Služby

- 3.1. Činnosti dle této smlouvy budou probíhat mezi 8:00-17:00 pracovního dne, nedohodnou-li se strany jinak („Pracovní hodiny“).
- 3.2. Dodavatel se zavazuje zahájit opravu Tiskárny do 4 pracovních hodin od nahlášení vady a odstranit ji ve lhůtě tří pracovních dnů od nahlášení. Nedojde-li k jejímu odstranění v této lhůtě, zavazuje se poskytnout Zákazníkovi náhradní plnění (náhradní zařízení schopné dočasně zastoupit Tiskárnu). Nedojde-li k odstranění vady ani k poskytnutí náhradního tiskového zařízení a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši 100% z částky Cost Per Page za příslušné období.
- 3.3. Dojde-li k neprovozuschopnosti Tiskárny v důsledku nedodání Materiálu (zejm. tiskových kazet) a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši odpovídající ceně nedodaného

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně- materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

Materiálu, přičemž cenou se v tomto případě myslí cena příslušného Materiálu v on-line obchodě Dodavatele na adrese www.printpartners.cz pro registrované uživatele,

- 3.4. Dodavatel je oprávněn obnovit provozuschopnost též poskytnutím jiného zařízení a odvézt Tiskárnu k opravě do svých prostor.
- 3.5. Okamžik dodání Materiálu či provedení kontroly/údržby/opravy Tiskáren stanoví jednostranně Dodavatel tak, aby byla zajištěna provozuschopnost Tiskáren, nedocházelo k vytváření nadbytečných zásob Materiálu u Zákazníka a Zákazník nebyl činností Dodavatele výrazněji omezen ve svých činnostech.
- 3.6. Dodavatel neodpovídá za neposkytování Služby zapříčiněné vyšší mocí nebo okolnostmi, které nezavinil.
- 3.7. Dojde-li Materiál v důsledku neoznámené nestandardně zvýšené spotřeby, zavazuje se Dodavatel dodat Materiál ve lhůtě 4 Pracovních hodin na území hl. města Prahy a ve lhůtě jednoho pracovního dne v případě území ostatních obcí v České republice.
- 3.8. Materiál zůstává majetkem Dodavatele. Dodavatel má právo dodaný Materiál zkontrolovat.

4. Cena

- 4.1. Celková cena za poskytování Služby („Cena“), se stanoví jako součet základního měsíčního nájemného Tiskárny („Nájemné“) a ceny za počet Tiskárnou vytištěných stran („Cost Per Page“), tyto údaje viz příloha č. 1.

- 4.2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu v těchto případech:

- 4.2.1. v případě vyššího průměrného pokrytí jedné stránky formátu A4 než je 5% v případě monochromatického a 15% v případě barevného tisku je oprávněn adekvátně zvýšit částku Cost Per Page za příslušné období,
- 4.2.2. zvýšili se cenikové ceny spotřebního materiálu společnosti HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427a prokáže-li Zákazníkovi takové navýšení, je oprávněn proporcionalně zvýšit částku Cost Per Page s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
- 4.2.3. změní-li se podmínky partnerského programu „cMPS“ společnosti HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427a prokáže-li takové změny Zákazníkovi, je oprávněn proporcionalně zvýšit částku Cost Per Page s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
- 4.2.4. dojde-li ke změně (zvýšení) kurzu Kč vůči EUR o více než 3% oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy (1 EUR = 25,84 Kč), je oprávněn adekvátně zvýšit částku Cost Per Page s účinností od počátku kalendářního měsíce, v němž k takovému zvýšení došlo, a to i opakovaně v případě opakovaného zvýšení kurzu o další 3% oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy. Hodnota kurzu Kč vůči EUR platná pro příslušný měsíc bude Dodavatelem stanovena k poslednímu dni příslušného měsíce jako průměr denních hodnot kurzu Kč vůči EUR v příslušném měsíci dle údajů zveřejňovaných ČNB. Dojde-li následně ke změně (snížení) kurzu Kč vůči EUR o více než 3% oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy, je Dodavatel povinen částku Cost Per Page adekvátně snížit s účinností od počátku kalendářního měsíce, v němž k takovému snížení došlo, a to i opakovaně v případě opakovaného snížení o další 3% oproti kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy, nikdy ale pod hodnotu kurzu platnému ke dni uzavření této smlouvy,
- 4.2.5. dojde-li ke zvýšení míry inflace v ČR dle indexu spotřebitelských cen ČSÚ o více než 3% oproti kalendářnímu roku, ve kterém naposledy došlo ke zvýšení cen podle tohoto odstavce, je oprávněn adekvátně zvýšit Cost Per Page cenu s účinností od počátku kalendářního roku, přičemž poprvé tak může učinit v roce 2019,
- 4.2.6. dojde-li k porušení povinnosti Zákazníka vyplývající z bodů 1.2.2. a 1.2.11. této smlouvy trvajícím déle než 14 dnů a Zákazník ani po písemném (e-mailem zasláném) upozornění nezajistí nápravu v dodatečné lhůtě 7 dnů, je Dodavatel oprávněn zvýšit částku Cost Per Page v nejbližší fakturaci o 25 %.

- 4.3. Cena bude hrazena na základě faktur, vystavených Dodavatelem do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou faktury bude vždy zpráva o počtu vytištěných stránek.

- 4.4. Součástí Ceny není:

- 4.4.1. oprava/údržba zapříčiněná porušením povinnosti Zákazníka,
- 4.4.2. Materiál nespoteřebovaný v rámci Služby,
- 4.4.3. bezdůvodné objednání servisního zásahu.

- 4.5. V případě prodlení s úhradou Ceny či její části není Dodavatel povinen poskytovat Službu a je oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

- 4.6. Proti pohledávkám Dodavatele na zaplacení Ceny není možné jednostranné započtení jakékoliv pohledávky Zákazníka.

- 4.7. Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH.

5. Vlastnictví předmětu nájmu

- 5.1. Zákazník je informován, že Dodavatel při realizaci smlouvy o nájmu spolupracuje s leasingovou společností GRENKELEASING s.r.o., IČ 45807655, která je vlastníkem Tiskárny.

- 5.2. GRENKELEASING s.r.o. souhlasí s tím, že Dodavatel dále pronajme Tiskárnu Zákazníkovi.

- 5.3. Dodavatel je podpisem leasingové smlouvy s GRENKELEASING s.r.o. oprávněn řešit se Zákazníkem veškeré povinnosti spojené s opravami a údržbou Tiskárny, které vyplývají z této Smlouvy.

- 5.4. Zákazník má právo si po skončení smluvního vztahu Tiskárnu odkoupit do svého vlastnictví za 100 Kč bez DPH.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany konstatují a považují za nesporné, že:

- a. ve vztahu ke každé Tiskárně se sjednává samostatná a zcela oddělitelná smlouva, jejíž parametry jsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
- b. veškeré ostatní smluvní podmínky servisně-materiálového zajištění příslušné Tiskárny, které nejsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, se podřídně řídí touto Smlouvou, a nejsou-li upraveny ani touto Smlouvou, řídí se příslušnými právními předpisy (zejm. občanským zákoníkem),

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně- materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

- c. výklad a aplikaci jakéhokoliv ustanovení této smlouvy budou smluvní strany vždy činit s plným respektováním skutečnosti, že ve vztahu k jednotlivým Tiskárnám jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění,
- d. pokud jedna z těchto dílčích smluv o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění skončí, nemá to vliv na trvání ostatních ani celé této Smlouvy,
- e. smluvní strany se dohodly, že účinnost této Smlouvy neskončí dříve než účinnost každé samostatné smlouvy jak definováno výše v bodě 6.1., písm. a. této Smlouvy.
- 6.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Protokolu o předání Tiskáren.
- 6.3. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců.
- 6.4. Dodavatel je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Zákazníkov) odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v těchto případech:
- 6.4.1. poruší-li Zákazník opakovaně své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.2.1 – 1.2.13, nebo neodstraní-li závadný stav ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne písemné výzvy Dodavatele k odstranění,
- 6.4.2. jedná-li způsobem, který je způsobilý přivodit Dodavateli škodu přesahující částku 20.000,- Kč,
- 6.4.3. přesahuje maximální doporučené zatížení Tiskárny po dobu 90 dnů.
- 6.5. Zákazník je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli) odstoupit s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli v případě, že Dodavatel závažným způsobem poruší své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.1.1. – 1.1.5 a nenapraví-li závadný stav ani v dodatečně lhůtě 5 pracovních dnů poskytnuté písemně, formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli.
- 6.6. V případě ukončení smlouvy je Zákazník povinen umožnit Dodavateli bezodkladně odvezení Tiskáren ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a vrátit veškerý nespotřebovaný Materiál.
- 6.7. Dodavatel je oprávněn v obchodních a marketingových materiálech uvádět obchodní firmu a logo Zákazníka jako svého obchodního partnera a v uvedených materiálech i zveřejnit základní informace o předmětu této smlouvy.
- 6.8. Není-li uvedeno výslovně jinak, smluvní strany se řídí Standardními obchodními podmínkami Dodavatele zveřejněnými na www.printpartners.cz.
- 6.9. Smlouvu je možno měnit výhradně písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.
- 6.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Poace dne 9.9.2019
[Redacted]
Print Partners s.r.o.
Tibor Brunclík, jednatel
Dodavatel

V Tišnov dne 19.09.2019
[Redacted]
Město Tišnov /
Ing. Dagmar Dvořáková, vedoucí OSVV
Zákazník

Příloha č. 1: seznam Tiskových zařízení Zákazníka

Příloha č. 2: obchodní podmínky

MĚSTO TIŠNOV
nám. Míru 111, 666 19 Tišnov
IČO: 00282707, DIČ: CZ000282707

**Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně-
materiálovém zajištění tiskových zařízení
IQPrint*Premium č. 25300**

Příloha č. 1 – Tiskárny

| Tiskárna – smlouva číslo: 2530001 | |
|---|---|
| Typ Tiskárny a její příslušenství | Výrobní číslo |
| HP PW Managed MFP P77940dn (Y3Z61A) HP PW 50Sht Papertray Cabinet (P1V17A) | dle předávacího protokolu |
| Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího pronájmu a nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení: | |
| Výše měsíčního nájemného Tiskárny (Nájemné): | 1050 Kč (bez DPH) |
| Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page) | 0,14 Kč (bez DPH a bez papíru) |
| Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page) | 0,50 Kč (bez DPH a bez papíru) |
| Datum počátku účinnosti smlouvy o pronájmu a nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně | dnem podpisu Protokolu o předání tiskárny, nedříve však dnem zveřejnění v Registru smluv Ministerstva vnitra České Republiky. |
| Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o pronájmu a nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně | 60 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o pronájmu a nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren |
| Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny | 30000 stránek |
| Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu | Automatizace dodávek spotřebního materiálu |
| Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna | dle předávacího protokolu |
| Místo předání a převzetí Tiskárny | Sídlo Zákazníka uvedené v záhlaví této smlouvy |
| Zvláštní ujednání | Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na www.printpartners.cz/instalace . |

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

Příloha č. 2 – obchodní podmínky - smlouva č. 2530002

Obchodní podmínky

Následující obchodní podmínky se týkají dodávek veškerého zboží nabízeného společností Print Partners s.r.o., IČ: 47547588, se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen jako „Print Partners“) není-li jinak smluvně stanoveno.

Realizace zakázek

Objednávky jsou přijímány telefonicky, prostřednictvím běžné i elektronické pošty, faxové zprávy nebo z on-line obchodu www.obchod.printpartners.cz. Print Partners nevyžaduje písemné objednávky s výjimkou následujících případů:

- první objednávka odběratele u Print Partners
- objednávka tiskového zařízení nebo příslušenství v hodnotě přesahující částku 25 000 Kč bez DPH
- objednávka tiskového zařízení nebo příslušenství, které není běžně dostupné v distribuční síti

Zboží je dodáváno na odběratelem požadované místo kdekoliv v České republice. Objednávky zboží jsou realizovány v Praze v den objednávky, jestliže objednávka byla přijata nejpozději do 12:30 hod. Objednávky s dodávkou v Praze přijaté po 12:30 hod., objednávky se zvolenou přepravou prostřednictvím PPL a objednávky s dodávkou mimo Prahu jsou realizovány do druhého dne. Objednávky s dodávkou mimo Prahu a objednávky s dodávkou v Praze se zvolenou přepravou prostřednictvím PPL přijaté po 16:30 hod. jsou realizovány do 2 dnů. Dle individuální dohody, např. při objednávce atypického zboží, lze stanovit jiné dodací lhůty.

Převahu zboží zajišťuje a hradí Print Partners, a to v případě, že hodnota objednaného zboží přesahuje 2000,- Kč bez DPH. Má-li odběratel jiné než standardní cenové podmínky, platí, že Print Partners hradí dopravu objednaného zboží v případě, že jeho hodnota dosahuje minimálně částky 5000,- Kč bez DPH. V opačném případě účtuje Print Partners odběrateli paušální poplatek 150,- Kč při zvolení přepravy kurýrem Print Partners a Messenger. V případě přepravy prostřednictvím PPL pak poplatek ve výši 100,- Kč.

Na území města Prahy zajistí Print Partners na požádání expresní doručení objednaného zboží do 180 minut, za poplatek 150 Kč. Dále Print Partners zajišťuje i dovoz do 90 minut. Cena této služby je 200 Kč.

Ceny přepravy jsou uvedeny bez DPH.

Garance HP ještě dnes nebo za 50 %

Print Partners se zavazuje dodat spotřební materiál Hewlett-Packard v den objednání. Tento závazek se vztahuje na všechny objednávky spotřebního materiálu Hewlett-Packard s dodáním na území hl. m. Prahy, které byly přijaty do 12:30 hod. V případě nesplnění tohoto závazku dodá Print Partners zboží v nejbližším možném termínu s 50% slevou. Maximální výše objednávky, na kterou se vztahuje tato garance, je 20 000 Kč bez DPH. Přesný rozsah sortimentu, kterého se tato garance týká, a kompletní podmínky garance jsou uvedeny na adrese <http://www.printpartners.cz/o-nas/obchodni-podminky/hp-jeste-dnes-nebo-za-50>.

Úhrada objednaného zboží (služby)

Dodané zboží je účtováno odběrateli dle aktuálního ceníku, není-li jinak smluvně stanoveno.

Fakturace objednaného zboží (služeb)/platby

Zboží a služby poskytnuté firmou Print Partners odběrateli jsou účtovány prostřednictvím faktury se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury.

Na základě zákona č. 7/2005 Sb., známého pod používaným názvem „Zákon o elektroodpadu“, kterým se mění zákon č. 185/2001 Sb. o odpadech, a zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění známého pod používaným názvem „Autorský zákon“ je na příslušném prodejním dokladu obsahující tisková zařízení (hardware), uvedena samostatná položka „V ceně zařízení je zahrnut poplatek na likvidaci elektroodpadu dle zákona 185/2001 Sb. v platném znění a náklady na autorské odměny dle zák. č. 121/2000 Sb. v platném znění.“ Na příslušném prodejním dokladu obsahujícím „Nenahrané optické nosiče“ je uveden poplatek dle výše uvedeného Autorského zákona. Poplatky se řídí dle platné vyhlášky stanovené Ministerstvem životního prostředí a dle platné vyhlášky stanovené Ministerstvem kultury. Na základě účtování tohoto poplatku odebere Print Partners od odběratele použité elektrozařízení (tiskárny, kopírky faxy).

Faktury jsou hrazeny hotově nebo prostřednictvím bankovního převodu. Odběratel posílá platby na bankovní účet uvedený na faktuře.

Pokud odběratel bezdůvodně překročí splatnost faktury, bude se vyhýbat součinnosti při řešení úhrady svého závazku vůči společnosti Print Partners a nebude podnikat žádné kroky směřující k nápravě stavu, vymezuje si společnost Print Partners právo řešit své dlužné pohledávky prostřednictvím třetí osoby.

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně- materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

V případě sporu, vzniklého mezi odběratelem v postavení dlužníka a společností Print Partners v postavení věřitele z důvodu nedobytnosti pohledávky, bude rozhodovat jediný a samostatný rozhodce pan Ing. Jiří Hudera, Lánecká 970, 582 91 Světlá nad Sázavou nebo jiný rozhodce ze seznamu Sdružení nezávislých rozhodců ČR o.s., Trnovanská 164, 417 31 Novosedlice, kterého určí věřitel, přičemž tento rozhodce bude rozhodovat dle zákona 216/1994 Sb. a dle zásad spravedlnosti, a rozhodne i o nákladech řízení.

Dále jsou strany sporu tímto srozuměny a souhlasí s tím, že na doručování písemnosti v rozhodčím řízení se použijí ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemnosti.

Výkup prázdných tonerových a inkoustových kazet

Pro zákazníky Print Partners – nákup zboží a služeb za posledních 12 měsíců za minimálně 10 000 Kč bez DPH:

Print Partners vykupuje použité tonerové a inkoustové cartridge za ceny uvedené v sekci výkup prázdných kazet internetového obchodu, kde je možné vyzvednutí prázdných kazet objednat. Objednávku prázdných kazet lze učinit i telefonicky, faxem či elektronickou poštou. Prázdné cartridge je rovněž možné doručit k výkupu do sídla společnosti. Za cartridge dostane odběratel tzv. Kreditní lístek, který použije k uplatnění nároku na slevu z některé z příštích objednávek. V případě výkupu mimo hlavní město Prahu, zajišťuje přepravu prázdných tonerových a inkoustových kazet třetí strana. V tomto případě je odběratel povinen oznámit záměr prodeje kazet Print Partners předem a Kreditní lístky mu jsou zaslány poštou. Print Partners si na zpracování odkoupených kazet a zaslání Kreditních lístků vyhraduje lhůtu deseti dnů od dodání prázdných kazet třetí stranou. Bez čísla kreditního lístku není možné nárok na slevu uplatnit. Odběratel může rovněž požádat o proplacení kreditního lístku v hotovosti, na účet nebo poštovní poukázkou. Kreditní lístek je dále možné směnit za body věrnostního programu, tzv. Partner Bonusy v poměru 10 Kč = 1 Partner Bonus. O proplacení kreditního lístku nebo jeho směnu na Partner Bonusy musí odběratel požádat jakoukoliv písemnou formou. Žádost musí obsahovat číslo kreditního lístku, požadovanou formu likvidace kreditního lístku, datum a podpis. Hotovost za kreditní lístky vyplácí Print Partners pouze v sídle společnosti.

Print Partners dále zajistí ekologickou likvidaci použitých tiskových kazet, které nevykupuje dle předchozího odstavce.

Náklady na dopravu použitých cartridge hradí Print Partners v případě, že odevzdávaný materiál obsahuje minimálně 5 ks tonerových cartridge s optickým válcem nebo 15 ks jakýchkoliv tiskových náplní (tj. tonery pro laser i ink. tiskárny, barvicí pásy i tonerové lahve). Doprava prázdných kazet je automaticky hrazena společností Print Partners ve všech případech výkupu v Praze, kdy odběratel s objednávkou výkupu zároveň objednává i dodání nového materiálu.

Pro ostatní, kteří od Print Partners nenakoupili za posledních 12 měsíců produkty a služby:

Platí vše uvedené v sekci Pro zákazníky, pokud je mezi zaslanými prázdnými kazetami minimálně 50 % originálních kazet HP. Důvodem tohoto omezení je rezervace limitované kapacity pro zpracování ostatních (ne HP) prázdných kazet pro zákazníky. Kazety HP jsou zpracovávány v rámci HP Planet Partners programu. V případě nedodržení této podmínky může být účtován manipulační a likvidační poplatek ve výši 1 500 Kč bez DPH.

Možnost vracet tiskové kazety až 6 měsíců

V případě, že si odběratel chybně objedná tiskovou kazetu nebo zjistí, že má v zásobě tiskové náplně pro zařízení, které již bylo vyřazeno z provozu, Print Partners nabízí vrácení peněz za vybrané nepoužité a nerozbalené tiskové kazety až 6 měsíců po jejich nákupu.

Tato garance se týká všech tiskových náplní HP.

Bližší informace a podmínky možnosti vracet tiskové kazety do 6 měsíců od jejich nákupu naleznete na <http://www.printpartners.cz/onas/obchodni-podminky/6-mesicu-na-vraceni-tiskovych-kazet>.

Práva z vadného plnění

Odběratel je povinen:

- dodané zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po dodání. Prohlídku musí odběratel provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče. Jestliže odběratel zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen pokud prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží z Print Partners na odběratele.
- oznámit Print Partners bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil, resp. které bylo možno při odborné prohlídce zjistit.
- v případě zjištění rozdílu v množství nebo druhu dodávaného zboží mezi údaji na dodacím listu nebo faktuře a skutečně dodaným zbožím podat do třetího pracovního dne od zjištění této skutečnosti zprávu Print Partners o tomto rozdílu.
- vady, které existovaly v době přechodu nebezpečí škody na zboží, avšak projeví se později, oznámit Print Partners ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

V případě vadného plnění ze strany Print Partners, které je podstatným porušením smlouvy má odběratel právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b. na odstranění vady opravou věci,
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d. odstoupit od smlouvy.

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně- materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

V případě vadného plnění ze strany Print Partners, které je nepodstatným porušením smlouvy má odběratel právo:

- a. na odstranění vady, anebo
- b. na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Odběratel sdělí Print Partners, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními občanského zákoníku, ledaže je v těchto Obchodních podmínkách nebo smlouvě stanoveno jinak.

Záruka za jakost

Print Partners poskytuje na zboží záruku za jakost v rozsahu, jaký je uveden na balení nebo v příbalových informacích ke zboží.

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží odběratelem, tj. dnem uvedeným na faktuře.

Určité typy tonerových kazet HP mají doživotní záruku. Přesné podmínky této doživotní záruky jsou uvedeny na obalu kazety.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- nastala-li u zakoupeného zboží taková změna, která vznikla v důsledku jeho běžného vypořebenování. Taková změna nelze být považována za vadu, pro kterou je zboží reklamováno
- vypršela-li u reklamovaného zboží ke dni převzetí do opravy záruční doba
- neprokáže-li odběratel oprávněné nabytí reklamovaného zboží od Print Partners (datum a číslo nabývacího dokladu)
- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému kancelářskému prostředí
- nastala-li u zakoupeného zboží taková změna, která vznikla v důsledku neodborné instalace a neodborného zacházení se zbožím nebo zanedbáním péče o zboží
- kdy zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu se všeobecnými zásadami
- kdy byl proveden neoprávněný zásah do zařízení či jiná úprava bez svolení Print Partners
- kdy zboží bylo poškozeno živly

Print Partners zamítne reklamaci a vyhrazuje si právo na náhradu nákladů spojených s posuzováním reklamace v paušální výši 300 Kč za jeden případ, jestliže zanikl nárok na uplatnění záruky podle předchozího bodu.

Z důvodu nebezpečí poškození zboží při přepravě přijímá Print Partners reklamované zboží pouze v originálních obalech, přičemž za originální obal lze považovat i obal od identického kusu zboží. Pokud odběratel nemá originální obal, zajistí Print Partners na žádost odběratele dodání náhradního obalu.

Podmínky uplatnění práv (reklamace) z vadného plnění a z poskytnuté záruky za jakost v případě tonerových a inkoustových kazet pro tiskárny, kopírky a faxy (dále jen „tiskové náplně“):

Společnost Print Partners si je vědoma možnosti provozních potíží, které by mohly odběrateli vzniknout v důsledku dodání vadných či nefunkčních tiskových náplní. Proto Print Partners standardně vyřizuje všechny reklamace tiskových náplní systémem okamžité výměny, která spočívá v urychlené náhradě zboží (resp. v dodání náhradního zboží) tak, aby nedocházelo k provozním potížím na straně odběratele a teprve následně v posuzování oprávněnosti reklamace a odstranitelnosti závady na zboží. Postup při reklamaci systémem okamžité výměny:

1. Oznámení reklamace:

Odběratel oznámí vznik reklamace Print Partners elektronickou poštou na adresu: reklamace@printpartners.cz. Oznámení je rovněž možno učinit faxem nebo telefonicky v Zákaznickém centru společnosti Print Partners (na čísla uvedená na [www stránkách společnosti](http://www.strankach.spolecnosti.cz)). Písemná forma není povinná, ale výrazně usnadňuje proces reklamace pro Print Partners.

Oznámení vzniku reklamace musí obsahovat:

- katalogové číslo reklamovaného produktu (je uvedené na dokladu o nákupu)
- stručný popis závady
- číslo faktury, kterou bylo zboží zakoupeno
- jméno firmy
- jméno kontaktní osoby odběratele, jeho telefonické spojení, e-mail nebo fax

Print Partners zašle (faxem, e-mailem) odběrateli reklamační protokol, který bude obsahovat základní údaje o reklamaci. Odběratel je povinen přiložit tento protokol spolu s výtiskem indikujícím důvod reklamace k reklamovanému zboží.

2. Dodání náhradního zboží:

Print Partners dohodne (po přijetí oznámení reklamace) s odběratelem termín a způsob dodání náhradního zboží. Náhradní zboží bude dodáno odběrateli ve standardních dodacích termínech, které stanoví Standardní obchodní podmínky.

Smlouva o pronájmu a nadstandardním servisně- materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint*Premium č. 25300

3. Předání reklamovaného zboží:

Odběratel je povinen odevzdat Print Partners reklamované zboží nejpozději do 14ti dnů ode dne převzetí náhradního zboží. Odběratel odevzdává reklamované zboží v původním obalu spolu s reklamačním protokolem. K reklamačnímu protokolu odběratel připojí výtisk pořízený reklamovanou tiskovou náplní, ze kterého bude patrný důvod reklamace. Pokud tisková náplň netiskne vůbec, tato povinnost odběratele odpadá. Odběratel požádá Print Partners o zajištění přepravy reklamovaného zboží, jakmile jej má podle výše uvedené specifikace připravené. Přepravu musí odběratel objednat u Print Partners vždy předem. Na území hl. města Prahy je možné předat reklamované zboží firemnímu kurýrovi Print Partners (zaměstnanec Print Partners s.r.o.) v okamžiku dodávky náhradního zboží i bez předchozí objednávky přepravy.

4. Vyhodnocení reklamace a opravné opatření

Print Partners si ponechává lhůtu 30ti dnů od převzetí reklamovaného zboží k posouzení reklamace. Pokud je v této lhůtě reklamace uznána jako oprávněná, má se za to, že reklamační proces byl ukončen dodáním náhradního zboží. Nebude-li v této lhůtě reklamace uznána za oprávněnou, Print Partners toto oznámí písemně odběrateli a provede vyúčtování dodávky náhradního zboží a eventuálně manipulačního poplatku podle těchto Obchodních podmínek.

Podmínky uplatnění práv (reklamace) z vadného plnění a z poskytnuté záruky za jakost zboží s výjimkou tiskových náplní:

Následující body se týkají vyřízení reklamací jiných produktů, než jsou tiskové náplně, zakoupených od Print Partners s.r.o.

1. Vznik reklamace

Odběratel domluví s Print Partners způsob předání reklamovaného zboží. Přepravu reklamovaného zboží zajišťuje a hradí Print Partners a odběratel se na ni domluví s Print Partners telefonicky. Reklamační proces začíná okamžikem doručení reklamovaného zboží Print Partners. Odběratel je povinen předat Print Partners reklamované zboží v původním obalu.

2. Vyhodnocení reklamace a opravné kroky Print Partners

Print Partners si ponechává lhůtu 30ti dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží k posouzení reklamace. Pokud je reklamace uznána jako oprávněná, Print Partners na vlastní náklady odstraní vady nebo nahradí výrobek jiným. V opačném případě Print Partners vrátí odběrateli reklamované zboží s písemným odůvodněním zamítnutí oprávněnosti reklamace.

Ověřování spokojenosti

Spokojenost odběratele s nákupem prostřednictvím e-shopu Print Partners zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je tento e-shop zapojen. Ty odběratel obdrží po každém nákupu, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u Print Partners. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby odběratelů a analýz tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu odběratele. Osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může odběratel kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailech s dotazníkem nebo zasláním zprávy na adresu gdpr@printpartners.cz. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Informace pro spotřebitele

Informace o dalších právech spotřebitele naleznete na <http://www.printpartners.cz/informace-pro-spotrebitele>.

Print Partners s.r.o., 2018