

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PLATFORMA HAPPENEE

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

obchodní společnost

Happenee s.r.o.

IČO: 042 16 202

se sídlem Baštýřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9
zapsaná v obchodním rejstříku vedením u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 212597
za níž jedná pan Zdeněk Hesoun, jednatel

(dále též jen jako "**Provozovatel**")

a

obchodní společnost

Letiště Praha, a. s.

IČO: 282 44 532

se sídlem K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zaps. v obch. rejs. Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 14003

za níž jedná pan [REDACTED]

(dále též jen jako "**Zákazník**")

(Provozovatel a Zákazník společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“)

tuto

Smlouvu o poskytnutí služby (platforma Happenee)

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „**občanský zákoník**“)

(dále též jen jako „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PREAMBULE

- 1.1. Provozovatel jako součást svého podnikání provozuje platformu s názvem Happenee, která slouží k organizování společenských, sportovních, kulturních či jiných událostí. Zákazník má zájem využívat výše popsanou platformu Happenee v rozsahu specifikovaném níže v této Smlouvě a jejích přílohách.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Provozovatel se touto Smlouvou zavazuje umožnit Zákazníkovi přístup k platformě Happenee a dále užívání jejích funkcí, tj. především organizování událostí pro třetí osoby, po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.2. Zákazník se zavazuje za zpřístupnění a používání platformy Happenee a dalších navazujících služeb zaplatit Provozovateli odměnu ve výši stanovené v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí, že pakliže není ohledně některých funkcí platformy v této Smlouvě ujednáno jinak, předmětem této Smlouvy není vývoj platformy Happenee na míru Zákazníka. Platforma Happenee je Zákazníkovi poskytována v takovém technickém vývojovém stádiu, v jakém se nachází ke Dni zahájení, jak je definován níže, vždy však alespoň ve funkcionalitě dle této Smlouvy.
- 2.4. Provozovatel bere na vědomí, že Zákazník převezme dílo na základě úspěšného provedení akceptačních testů, které budou zahrnovat:
- a) zřízení administrátorského účtu,
 - b) nastavení brandu mobilní a webové aplikace pro účastníky,
 - c) vystavení aplikace na Google Play a App Store,
 - d) nastavení domény,
 - e) jednorázové zaškolení 7 pracovníků Zákazníka formou vytvoření eventu a jeho správy v rozsahu alespoň 8 hodin.

Za úspěšné ukončení akceptačních testů (akceptované/akceptované s výhradami) se považuje výsledek dle čl. 9.8.

3. DOBA TRVÁNÍ TÉTO SMLOUVY

- 3.1. Provozovatel zpřístupní platformu Happenee Zákazníkovi ve sjednaném rozsahu dle této Smlouvy dnem podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou (dále též jen jako „**Den zahájení**“).
- 3.2. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou ode Dne zahájení na 4 roky.

4. UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- 4.1. Zákazník má počínaje Dnem zahájení právo na užití platformy Happenee v ujednaném rozsahu, a to prostřednictvím svého uživatelského účtu určeného pro přístup a užívání platformy Happenee, který si Zákazník vytvořil při prvním použití platformy Happenee nebo je mu před prvním přihlášením založen Provozovatelem. Zákazník po prvním přihlášení ke svému uživatelskému účtu získává přístup do svého uživatelského profilu a k funkcím platformy Happenee v ujednaném rozsahu.
- 4.2. Zákazník může užívat platformu Happenee vzdáleným přístupem prostřednictvím webových stránek Provozovatele (www.happenee.com) nebo prostřednictvím softwaru (aplikace) určené pro mobilní telefonická zařízení vyvinuté za tímto účelem Provozovatelem.
- 4.3. Právo na využití platformy Happenee v rozsahu dle této Smlouvy má vždy výlučně Zákazník, nikoliv jiné třetí osoby. Zákazník je oprávněn přenechat užívání platformy Happenee v rozsahu

dle této Smlouvy zcela či částečně třetí osobě pouze tehdy, pokud o tomto svém úmyslu předem informoval Provozovatele a pokud Provozovatel užívání platformy Happenee třetí osobou odsouhlasil. Předmětná třetí osoba se nestává stranou této Smlouvy namísto Zákazníka a Zákazník nese odpovědnost za veškeré jednání předmětné třetí osoby při užívání platformy Happenee.

- 4.4. Zákazník prostřednictvím uživatelského účtu vkládá a spravuje údaje o své osobě, o jím pořádané události, na tyto události zve třetí osoby adresně prostřednictvím jejich emailové adresy nebo prostřednictvím neadresné pozvánky a dále vkládá a spravuje další údaje týkající se jejich aktivity na událostech.
- 4.5. Zákazník se zavazuje užívat platformu Happenee v souladu s touto Smlouvou, podmínkami užití platformy Happenee, pokyny a doporučeními Provozovatele k užívání platformy Happenee a závaznými právními předpisy. Zákazníkovi se zakazuje užívat platformu Happenee a její funkce v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožovat tím veřejný pořádek, užívat ji způsobem, který je způsobilý přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, včetně páčání trestných činů, jejich přípravy nebo organizace. V případě porušení těchto povinností je Provozovatel oprávněn kdykoliv odstoupit od Smlouvy a zakázat Zákazníkovi užívat platformu Happenee.
- 4.6. V případě, že se Provozovatel dozví o zadání údajů, které porušují obecně závazné právní předpisy, jsou v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožují veřejný pořádek, popř. jsou způsobilé přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, vyhrazuje si Provozovatel oprávnění údaje v takovém rozsahu nezveřejnit nebo je bez dalšího upozornění smazat.
- 4.7. Provozovatel neodpovídá za obsah údajů, které Zákazník zadává při užívání platformy Happenee. Provozovatel neodpovídá za případná porušení práv třetích osob (zejména práv osobnostních a autorských), kterých se v souvislosti se zadáním údajů při užívání platformy Happenee a jejich sdílení Zákazník dopustil. V případě, že by Provozovateli v souvislosti se zadáním údajů Zákazníkem vznikla jakákoli škoda či náklady, je Zákazník povinen je Provozovateli v plném rozsahu nahradit a přijmout bezodkladně veškerá opatření k nápravě takového stavu, zejména je povinen změnit/smazat zadané údaje.
- 4.8. Pokud (mj. v rámci tzv. zkoušky) bylo Zákazníkovi umožněno užívat platformu Happenee v rozsahu dle této Smlouvy i před uzavřením této Smlouvy, řídí se práva a povinnosti s takovým užíváním související touto Smlouvou.
- 4.9. Pravidla chování účastníků i organizátorů ve smyslu čl. 6 této Smlouvy při užívání platformy jsou upravena též podmínkami užití platformy Happenee. Podmínky užití platformy Happenee budou vždy k dispozici na webových stránkách Provozovatele. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a podmínkami užití platformy Happenee má tato Smlouva vždy přednost.

5. SOFTWARE (APLIKACE) HAPPEENEE

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že touto Smlouvou poskytuje Provozovatel Zákazníkovi toliko zde specifikovanou službu. Tato služba (platforma Happenee s určitou funkcionalitou) není vyvíjena na míru Zákazníka, pokud ohledně některých jejích dílčích aspektů není stanoveno jinak.
- 5.2. Zákazník bere na vědomí, že pokud se v této Smlouvě hovoří o software (aplikaci) s názvem Happenee nebo o software (aplikaci) dedikovaném k přístupu k platformě Happenee, jedná se o aplikaci vyvíjenou ze strany Provozovatele **toliko pro přístup k poskytované službě, tj. pro přístup do platformy Happenee**. Tato aplikace není vyvíjena na míru Zákazníkovi s níže uvedenou výjimkou (čl. 5.4 a násl. této Smlouvy).
- 5.3. Výše uvedená aplikace s názvem Happenee je dostupná ke stažení prostřednictvím služby Google Play poskytované společností Google LLC ve verzi pro zařízení s operačním systémem Android a dále prostřednictvím služby App Store poskytované společností Apple Inc. ve verzi pro zařízení s operačním systémem iOS.

- 5.4. Zákazník má možnost objednat (volitelnou) službu spočívající v personalizaci software (aplikace) dle výše uvedeného odstavce. **Zákazník bere na vědomí, že služba spočívá toliko v personalizaci uživatelského rozhraní (designu) aplikace Happenee dle přání Zákazníka a v zpřístupnění této personalizované verze aplikace ke stažení třetím osobám, nikoliv ve vývoji celé software (aplikace) na míru Zákazníkovi.**
- 5.5. Personalizovaný software (aplikace) bude k dispozici ke stažení obdobně jako standardní aplikace Happenee, tj. prostřednictvím služby Google Play poskytované společností Google LLC ve verzi pro zařízení s operačním systémem Android a dále prostřednictvím služby App Store ve verzi pro zařízení s operačním systémem iOS.
- 5.6. Provozovatel se zavazuje zpřístupnit software (aplikaci) ke stažení prostřednictvím výše uvedených služeb v ujednané lhůtě a zavazuje se možnost jeho stažení prostřednictvím těchto služeb udržovat po celou zbývající dobu trvání této Smlouvy.
- 5.7. Právo užívat a případné právo dále nakládat se standardním či personalizovaným software (aplikací) s názvem Happenee ve smyslu čl. 5 této Smlouvy, který je dostupný ke stažení prostřednictvím služby Google Play či App Store, upravují samostatné licenční podmínky, jejichž úprava není předmětem této Smlouvy.

6. ORGANIZOVÁNÍ UDÁLOSTÍ (EVENTŮ)

- 6.1. Zákazník je prostřednictvím platformy Happenee oprávněn organizovat události (eventy), a to tak že v rámci platformy vytvoří událost, vyplní nezbytné údaje o této události a požadované údaje o účastnících a následně na tuto událost zve třetí osoby (tyto třetí osoby ve vztahu k událostem dále též jen jako "účastníci") bez ohledu na to, zda tyto osoby samy jsou či nejsou uživateli platformy se zřízeným uživatelským účtem či nikoliv (Zákazník při organizaci události dále též jen jako "organizátor"). Zákazník je dále oprávněn k využívání dalších přidružených služeb v rámci platformy, pokud to bylo ujednáno v této Smlouvě či jejích přílohách.
- 6.2. V rámci základní funkcionality platformy, za kterou Zákazník platí ujednanou pevnou odměnu dle čl. 8.1 této Smlouvy, může Zákazník u jednotlivých založených událostí mimo jiné:
- 6.2.1. vytvářet popis události včetně termínu, místa konání, programu události apod.;
 - 6.2.2. poslat konkrétním osobám emailem pozvánku na událost nebo vygenerovat k vlastnímu použití odkaz, pomocí kterého může na událost pozvat i předem neidentifikované třetí osoby;
 - 6.2.3. určit údaje, které účastník v rámci přihlášení na událost musí vyplnit (včetně volitelně vyplnitelných údajů);
 - 6.2.4. umožnit v rámci jednotlivých událostí hlasování přihlášeným účastníkům (kupř. vkládat ankety ohledně programových preferencí);
 - 6.2.5. získat zpětnou vazbu od jednotlivých účastníků po skončení události;
 - 6.2.6. umožnit účastníkům, aby pokládali dotazy organizátorům nebo osobám vystupujícím na události (kupř. v případě konferencí);
 - 6.2.7. umožnit účastníkům, aby měli vzájemný přehled o jiných účastnících události a mohli s nimi vstupovat do vzájemné interakce.
- 6.3. Zákazník může dále využívat nad rámec základní funkcionality i další volitelné služby (personalizace aplikace pro přístup k platformě, prodej vstupenek apod.), jejichž využití se řídí ceníkem, který tvoří přílohu č. 1. Tyto volitelné služby tedy nejsou zahrnuty v základní odměně. Objednávka těchto služeb probíhá buď automaticky v rámci uživatelského rozhraní platformy (kupř. žádost o obstarání prodeje vstupenek) nebo na základě individuálního jednání s Provozovatelem (personalizace přístupové aplikace) při uzavření této Smlouvy nebo v průběhu jejího dalšího trvání. V případě pochybností se má za to, že služba není zahrnuta v základní funkcionality platformy.
- 6.4. Zákazník bere na vědomí, že potvrzení účasti na události ze strany účastníka není podmíněno založením uživatelského účtu účastníka. V takovém případě (přihlášení na událost bez založení uživatelského účtu) však účastník nemůže přihlášku následně měnit, ani měnit své rozhodnutí o

účasti či neúčasti na události. Prostřednictvím uživatelského účtu může následně účastník zobrazit své události a využívat navázané funkcionality (hlasování, kontaktování jiných účastníků, je-li umožněno apod.).

- 6.5. V rámci souhlasu dle čl. 4.3 této Smlouvy Provozovatel sdělí Zákazníkovi, zda bude v rámci platformy Happenee označována jako organizátor událostí osoba, která je za Zákazníka oprávněna (částečně či zcela) užívat platformu Happenee dle této Smlouvy nebo sám Zákazník. Organizátor události je osobou odpovědnou za průběh události ve vztahu k jejím účastníkům.

7. PRODEJ VSTUPENEK

- 7.1. Zákazník může prostřednictvím platformy prodávat účastníkům vstupenky za účelem vstupu na konkrétní událost.
- 7.2. V takovém případě si Smluvní strany ujednaly, že Provozovatel obstarává prodej vstupenek pro Zákazníka na základě příkazního vztahu ve smyslu ustanovení §§ 2430 a násl. občanského zákoníku. Zákazník výslovně souhlasí, že Provozovatel jedná na základě výše založeného příkazního vztahu v zastoupení Zákazníka a na účet Zákazníka v rozsahu nezbytném k zajištění prodeje a případné distribuce vstupenek, tj. k založení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a účastníkem.
- 7.3. Pro odstranění pochybností si Smluvní strany ujednaly, že prodejem vstupenek je založen smluvní vztah toliko mezi Zákazníkem a účastníky. Zákazník nese výlučně odpovědnost za naplnění svých povinností z uzavřeného smluvního vztahu, tj. mimo jiné zejména za řádnou realizaci události, za kvalitu události apod. Provozovatel **nenese** odpovědnost za nekonání události, změny termínu, místa konání či programu události ani za žádnou škodu vzniklou účastníkům či Zákazníkovi v souvislosti s událostí.
- 7.4. Provozovatel je vázán pokyny Zákazníka ohledně prodeje a distribuce vstupenek, které obdrží prostřednictvím platformy Happenee, tj. zejména co se týká počtu vstupenek, ceny vstupenek, formy vstupenek apod. Pokud není v rámci platformy Happenee stanoveno jinak, Zákazník má na výběr vždy jen z předvolených variant pokynů, které jsou dostupné v rámci platformy. Jiné pokyny Zákazníka má Provozovatel právo odmítnout. V takovém případě může Zákazník Provozovatele požádat o ukončení prodeje vstupenek. Právo Provozovatele na odměnu z již prodaných vstupenek tím není dotčeno.
- 7.5. Provozovatel informuje Zákazníka o počtu prodaných vstupenek prostřednictvím platformy Happenee.
- 7.6. Odměna za realizované obstarání prodeje a případně i distribuce vstupenek náleží Provozovateli dle ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy, a to za každý realizovaný prodej bez ohledu na to, zda se účastník události skutečně zúčastnil či zda později Zákazník umožnil účastníku od uzavřené smlouvy odstoupit a refundoval zaplacenou cenu vstupenky.
- 7.7. Vybrané prostředky vyplatí Provozovatel Zákazníkovi nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne konání události nebo později dle výslovné písemné domluvy. Ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne konání události nebo ode dne, kdy se měla událost konat, ačkoliv byla nakonec zrušena či odložena, je splatná i odměna Provozovatele jakožto příkazníka za obstarání prodeje vstupenek.
- 7.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že Provozovatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku na vyplacení odměny proti příslušné části pohledávky Zákazníka na vydání prostředků z prodeje vstupenek.

8. ODMĚNA PROVOZOVATELE

- 8.1. Za poskytování služeb dle této Smlouvy, tj. za provoz a zpřístupnění platformy Happenee Zákazníkovi náleží Provozovateli ujednaná odměna v částce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž v této odměně jsou zahrnuty položky specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy. Tato odměna je splatná na základě vystavené faktury dle čl. 8.4 této Smlouvy, nejpozději však vždy

ke dni předcházejícímu Dni zahájení. Není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak, je tato odměna vždy bez DPH. (dále též jen jako "**pevná odměna**")

- 8.2. Pokud má Zákazník právo čerpat další (volitelné) služby nad rámec těch zahrnutých ve shora vyčíslené odměně, má právo na jejich poskytnutí ze strany Provozovatele teprve tehdy, kdy zcela zaplatí příslušnou odměnu za tyto (volitelné) služby, není-li v případě konkrétní služby ohledně splatnosti stanoveno v této Smlouvě jinak. Odměna předem známých volitelných služeb (kupř. prodej vstupenek) je stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy. Není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak, je tato odměna vždy bez DPH. (to vše dále též jen jako "**pohyblivá odměna**" či "**odměna za volitelné služby**").
- 8.3. Pakliže je Zákazník v prodlení se zaplacením ceny za poskytnutí kterékoliv služby, Provozovatel není povinen příslušnou službu poskytnout a je případně oprávněn poskytování příslušné služby pozastavit do doby zaplacení ceny za ni.
- 8.4. Zákazník hradí pevnou i pohyblivou odměnu na základě vystavené faktury se splatností čtrnácti (14) dnů, pokud není v případě konkrétních volitelných služeb v této Smlouvě či jejích přílohách uvedeno jinak. Vydané faktury budou mít všechny náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 8.5. Veškeré platby Smluvní strany uskutečňují ve prospěch bankovních účtů uvedených na vystavených fakturách - daňových dokladech, popř. ve prospěch bankovních účtů jiným způsobem prokazatelně sdělených druhou Smluvní stranou.
- 8.6. Neuhradí-li Zákazník částku fakturovanou dle této Smlouvy řádně a včas, je Provozovatel oprávněn uplatnit u Odběratele smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.7. Došlá faktura musí obsahovat interní číslo objednávky Zákazníka a splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Zákazník má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 8.8. Strany se výslovně dohodly, že celková maximální cena všech odměn poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy (pevných i pohyblivých) nepřekročí částku 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH. V případě že by provedením dalšího plnění došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Provozovatel na tuto skutečnost upozornit Zákazníka před zahájením provádění dalšího plnění.

9. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

- 9.1. Zákazník bere na vědomí, že předmětem Smlouvy je toliko jeho oprávnění k užití platformy Happenee v ujednaném rozsahu v takovém technickém vývojovém stádiu, v jakém se platforma nachází ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně všech jejích případných nedostatků.
- 9.2. Zákazník bere rovněž na vědomí, že platforma není vyvíjena na míru Zákazníkovi a Provozovatel tak negarantuje dostupnost a funkčnost platformy v celém rozsahu na všech zařízeních Zákazníka. Zákazník dále bere na vědomí, že dochází k průběžnému vývoji platformy, přičemž jako u každého obdobného produktu užívaného na větším množství typově různých zařízení a různými uživateli na dálku prostřednictvím elektronických sítí může i v případě platformy Happenee docházet k omezením funkčnosti či dostupnosti jejích funkcí u některých uživatelů či na některých zařízeních. Provozovatel má nicméně zájem na fungování platformy a dobrovolně průběžně zlepšuje její funkčnost a vlastnosti a pracuje i na odstranění případných nedostatků.
- 9.3. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost platformy zejména z důvodu předem plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn platformy. Provozovatel bude o plánovaných omezeních dostupnosti Zákazníka s dostatečným předstihem předem informovat.

- 9.4. V případě vadného plnění má Zákazník právo na zajištění nápravy či přiměřenou slevu z odměny Provozovatele dle této Smlouvy. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění se služby ve smyslu čl. 8.1 a jednotlivé (volitelné) služby ve smyslu čl. 8.2 této Smlouvy posuzují jako samostatná plnění.
- 9.5. Provozovatel odpovídá Zákazníkovi v celém rozsahu za nemajetkovou a majetkovou újmu (včetně ušlého zisku) způsobenou Zákazníkovi porušením povinnosti Provozovatele dle této Smlouvy či dle zákona úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 9.6. Provozovatel odpovídá Zákazníkovi za nemajetkovou a majetkovou újmu (včetně ušlého zisku) způsobenou Zákazníkovi porušením povinnosti Provozovatele dle této Smlouvy či dle zákona jinak než úmyslně či z hrubé nedbalosti pouze do výše odpovídající souhrnu Zákazníkem skutečně poskytnutého peněžitého plnění (po vypořádání uplatněných práv z vadného plnění) za dobu trvání této Smlouvy nebo za dobu ode dne jejího posledního prodloužení do dne jejího skončení v případě, že Smlouva byla prodloužena dle čl. 12.3 této Smlouvy.
- 9.7. Provozovatel bude při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Vady	Lhůta pro odstranění Vady	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Vady Díla A	do 12 hodin	do 48 hodin	Každých 6 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	do 24 hodin	do 10 dnů	Každých 12 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	do 5 dnů	do 30 dnů	Každé 3 pracovní dny do odstranění Vady

Čas se počítá pouze během doby stanovené podpory (tedy během pracovních dní v hodinách stanovených pro podporu)

V případě, že Provozovatel poruší svou povinnost odstranit chybu ve lhůtě pro odstranění, Provozovatel zaplatí Zákazníkovi za každé takové porušení smluvní pokutu 0,5% z celkové ceny za každý započatý den prodlení.

Vada **kategorie A** - Vadou kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že není možné poskytnout požadovanou službu zákazníkovi. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

Vada **kategorie B** – Vadou kategorie B se rozumí taková vada, která, jestliže nebude odstraněna, sníží rychlost provedení operace nebo zapříčiní zvýšené náklady na její provedení. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé funkcionality aplikace bez přiměřené náhrady. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

Vada **kategorie C** – Vadou kategorie C se rozumí taková vada, která za provozních podmínek nezpůsobí ztrátu žádné podstatné funkce aplikace, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi vady kategorie C nepatří vady způsobené drobnými nedostatky, anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz aplikace. Vadou kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

V případě, že Provozovatel nebude souhlasit s kategorií vady určenou Zákazníkem, je oprávněn vznést vůči Zákazníkovi, k rukám odpovědného zástupce ve věcech technických, odůvodněné námitky do 3 pracovních dnů ode dne oznámení vady. Zákazník se k námitce Provozovatele vyjádří nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení námitek Provozovatele s tím, že s konečnou platností rozhodne o kategorii vady, je však i při tomto rozhodnutí vázán definicemi vad shora. Má-li vada povahu, kterou nelze přiřadit

žádnému sjednanému popisu kategorie vady, užije se kategorie svým obecným významem nejbližší. Je-li vada rekvifikována na vadu nižší závažnosti, platí na ni nová kvalifikace od počátku.

9.8. Za úspěšné ukončení akceptačních testů a Dílo za převzaté (akceptované/akceptované s výhradami) se považuje výsledek akceptačních testů s následujícím počtem vad:

9.8.1. žádná vada kategorie A,

9.8.2. žádná vada kategorie B,

9.8.3. méně než 4 vady kategorie C

9.9. S výjimkou ujednání uvedených v této Smlouvě je platforma poskytována k užívání bez jakýchkoliv dalších záruk.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob

10.2. v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“).

10.3. Strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Provozovatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Zákazník nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Provozovatel je ve vztahu

10.4. k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.

10.5. Provozovatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Provozovatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Zákazník nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Provozovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.

10.6. Provozovatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

10.7. Provozovatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.

10.8. Provozovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

10.9. Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením v případě, že Provozovatel bude v rámci předmětu plnění Smlouvy vyzván Zákazníkem ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení. Provozovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi veškerou potřebou součinnost za účelem uzavření dané smlouvy.

11. MLČENLIVOST

- 11.1. Každá Smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, a to po dobu jejich trvání, nejdéle však po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne skončení této Smlouvy.
- 11.2. Důvěrnými informacemi se rozumí poskytnuté informace o skutečnostech obchodní, výrobní, ekonomické, právní či technické povahy související s podnikatelskou činností druhé Smluvní strany, které nejsou veřejně běžně dostupné, pakliže je tato druhá Smluvní strana při jejich poskytnutí označila za důvěrné (dále též jen jako „**Důvěrné informace**“).
- 11.3. Provozovatel se zavazuje Důvěrné informace uchovat v tajnosti; nerozšiřovat, nezpřístupňovat ani nesdělovat bez předchozího souhlasu třetím osobám jinak než způsobem předjímaným touto Smlouvou; používat rozumné prostředky ochrany před jejich možným získáním třetími osobami; využívat je za účelem provádění ujednané činnosti pro Společnost, tj. za účelem provozu platformy Happenee.
- 11.4. Povinnost dodržovat mlčenlivost dle této Smlouvy se **nevztahuje** na Důvěrné informace, které byly písemně výslovně vyňaty z omezení dle této Smlouvy; jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti dle této Smlouvy; Smluvní strana je znala před tím, než jí byly sděleny ze strany druhé Smluvní strany.
- 11.5. Povinnost dodržovat mlčenlivost dále neplatí v rozsahu, v jakém bude zpřístupnění Důvěrných informací nařízeno státním orgánem nebo soudním rozhodnutím v souladu se zákonem. O takovém požadavku je Smluvní strana povinna druhou Smluvní stranu bez odkladu písemně informovat.
- 11.6. Pokud by Smluvní strana porušila zákaz mlčenlivosti, vydá druhé Smluvní straně prospěch nebo na ni s jejím předchozím souhlasem převede práva, která tím získala. Toto ujednání se nedotýká povinnosti k náhradě škody.

12. SKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Tato Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo vyčerpáním maximální částky uvedené v čl. 8.8. podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve a to bez ohledu na to, zda Zákazník vyčerpal všechny události a služby, které byl oprávněn po dobu trvání této Smlouvy čerpat. Tato Smlouva rovněž může skončit dohodou obou Smluvních stran nebo ze zákonných důvodů, a to zejména odstoupením z důvodů uvedených v občanském zákoníku.
- 12.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že po skončení této Smlouvy není Provozovatel povinen uchovávat žádné údaje v souvislosti s realizovanými událostmi, ať už se jedná o údaje, které vložil Zákazník jako organizátor události nebo o údaje, které vložila jakákoliv jiná třetí osoba jako účastník události. V případě, že Provozovatel přistoupí po skončení této Smlouvy ke smazání vložených dat, učiní tak vždy nejdříve sedm (7) poté, kdy odešle o této skutečnosti Zákazníkovi emailové upozornění.
- 12.3. Pokud Smlouva skončí uplynutím ujednané doby, Provozovatel zašle nejpozději třicet (30) dnů před datem skončení této Smlouvy Zákazníkovi aktuální ceník služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, přičemž oznámí-li Zákazník nejpozději do posledního dne trvání této Smlouvy, že má zájem na jejím prodloužení, tato Smlouva se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána a nový ceník se stává novou přílohou č. 1 této Smlouvy a nahrazuje ceník dosavadní.
- 12.4. Zákazník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud kvalita služeb poskytovaných Provozovatelem klesne pod úroveň požadovanou v Technické specifikaci zadávací dokumentace.
- 12.5. Dále si Zákazník vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v jím stanoveném termínu, pokud dojde nedostupnost aplikace na dobu delší než 48 hodin způsobených Provozovatelem.
- 12.6. Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Provozovatel:
 - a) bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo

- b) bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,
- c) je Zákazník oprávněn uhradit na bankovní účet Provozovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Zákazníka, je Zákazník oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Provozovateli, Provozovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Zákazník povinen Provozovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

13. DALŠÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

- 13.1. Zákazník Provozovatele upozorňuje a Provozovatel bere na vědomí, že Zákazník je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 13.2. Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním nebo výkladem smlouvy, budou řešeny smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Zákazníka e dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkou změny kontaktních údajů.
- 13.4. Zákazník je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Zákazníkem výlučně na základě písemné dohody se Zákazníkem. Provozovatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této Smlouvy. Provozovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka, a to ani částečně.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. **Rozhodné právo.** Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.2. **Volba soudu.** Spory mezi Provozovatelem a Zákazníkem, které vzniknou v souvislosti s touto Smlouvou, a to včetně sporů o existenci této Smlouvy, budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky, konkrétně u Obvodního soudu pro Prahu 9, a tam, kde rozhodují v prvním stupni krajské soudy, Městským soudem v Praze.
- 14.3. **Informační povinnost.** Zákazník je povinen neprodleně informovat Provozovatele o všech okolnostech, které by mohly negativně ovlivnit plnění jeho povinností dle Smlouvy mezi Zákazníkem a Provozovatelem, zejména o svém vstupu do insolvenčního řízení.
- 14.4. **Salvátorská klauzule.** Pokud se některé z ujednání této Smlouvy stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost nebo nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ujednání této Smlouvy, pokud nevyplývá přímo z obsahu ujednání, že takové ujednání nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. Smluvní strany se zavazují, že si v takovém případě poskytnou vzájemnou součinnost s cílem neplatné či nevynutitelné ujednání nebo jeho

část nahradit novým ujednáním nebo jeho částí, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ujednání Smlouvy, jež má být nahrazeno.

- 14.5. **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.6. **Vyšší moc:** Pro účely tohoto ujednání znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou, nepředvídatelnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu Smluvní strany, která se na ni odvolává, která jí brání při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strana, která se dovolává okolnosti vyšší moci, neodpovídá během této okolnosti za plnění svých závazků podle Smlouvy. Trvá-li vyšší moc déle než šest (6) měsíců, projednají Smluvní strany další postup, pokud jde o plnění práv a závazků z této Smlouvy. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí Smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do pěti (5) dnů od vzniku, druhou Smluvní stranu. Stejným způsobem bude druhá Smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží Smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé Smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.
- 14.7. **Přílohy:** Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1, v jejímž rámci je vymezený rozsah poskytovaných služeb a zároveň cena jednotlivých volitelných (fakultativních) služeb. Pokud není v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak, ceny uvedené v ceníku jsou bez daně z přidané hodnoty. Zároveň je nedílnou součástí příloha č. 2 – Funkční a technická specifikace předmětu plnění a příloha č. 3 - Information Security Requirements for Cloud Services.
- 14.8. **Počet vyhotovení.** Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech z nichž jeden (1) stejnopis obdrží Provozovatel a dva (2) stejnopisy obdrží Zákazník.

Smluvní strany po přečtení Smlouvy potvrzují, že její obsah, závazky, prohlášení, práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Provozovatel

V Praze dne 6. 9. 2019

Happenee s.r.o.
Zdeněk Hesoun, jednatel

Zákazník

V Praze dne 6. 9. 2019

Letiště Praha, a. s.
Korporátní a marketingová komunikace

Příloha č. 1 – Rozsah služeb a ceník

Cenová nabídka platformy Happenee pro Letiště (bez DPH)	Varianta A
Platforma Happenee pro 30 událostí / 12 měsíců	██████████
tisk štítků pomocí QR kódů na celý rok - pronájem 2 ks tiskáren (volitelně)	0 Kč
Roční předplatné:	██████████
brand mobilní a webové aplikace (iOS, Android, webová aplikace)	██████████
provoz na vlastní doméně - mailly a microcity událostí	██████████
Cena jednorázově za branding - appky a domény	██████████
updaty mobilních aplikací / rok	██████████
Cena celkem první rok	██████████
Kalkulace ceny při stávajících podmínkách na další rok	██████████
Celková částka za 4 roky	785 000 Kč

Pozn.: První platba ve výši 305 000 Kč bez DPH (varianta A) a vystavení faktury se provede po podpisu smlouvy, akceptaci a předání služby zákazníkovi.

Pozn 2.: Další platba ve výši 160 000 Kč bude provedena po uplynutí 12 měsíců (od podpis smlouvy) na dalších 12 měsíců a takto až do konce smlouvy.

Kompletní přehled nabídky a služeb (bez DPH)	Happy 30
Na období	12 měsíců
Počet událostí do	30
Počet registrovaných účastníků / událost	500
Cena	██████████
Počet registrovaných účastníků nad limit události = cena	██████████
zaškolení jednotlivce nebo týmu	4 hod
konzultace při vytvoření události včetně následné podpory	4 hod
uložení a uchování dat na 12 měsíců	ANO
všechny dostupné funkce včetně updatů	ANO
mobilní aplikace pro iOS, Android a webová verze	ANO
zákaznická podpora - mail, chat	5x8
push notifikace	Neomezeně
poslaných emailů	10000/ měsíc
obnovení limitu na dalších 10 000 emailů	██████████
Cena za další událost v rámci balíčku	██████████

další administrátorský přístup	██████████
konzultace / osobní support / účast na akci / tvorba události	██████████
pronájem 2 ks tiskáren pro tisk štítků pomocí QR kódů (možno více)	██████████
platební brána pro zakoupení vstupenek včetně slevových kódů	██████████
Další funkce a vývoj na přání zákazníka v rozsahu 1 MD (8 hod)	██████████

Příloha č.2 - Funkční a technická specifikace

Aplikace splňuje následující požadavky dané níže a legislativou

3.1 Vlastnictví dat

Veškerá data, pořízená a vygenerovaná prostřednictvím systému (aplikace), budou ve výhradním vlastnictví zadavatele (LP). Zadavateli bude umožněn přístup k aktuálním datům pro účely dalšího zpracování. Provozovatel bude ve vztahu k organizátorovi akce jako zpracovatel dat, přičemž zadavatel bude správcem dat. Provozovatel je ve vztahu k účastníkovi akce správcem dat v rámci jeho osobního profilu. Detail všech jeho parametrů bude ošetřen smlouvou, jejíž koncept je přílohou ZD.

Zadavatel si vyhrazuje právo volně nakládat s daty vytvořenými nebo vygenerovanými prostřednictvím dodaného systému, stejně jako s informacemi získaných na základě těchto dat.

3.2 Obecné požadavky

- 3.2.1 Nativní aplikace, určená pro operační systémy Google (Android) a Apple (iOS) s možností stáhnutí z obchodů App Store a Google Play + Webovák aplikace HTML 5;
- 3.2.2 Webové rozhraní určené pro administrátorskou část (tvorba eventů), pro registraci a případně pro hostesky a promo-personál eventů. Tato funkcionality je stěžejní pro možnost administrace eventů z PC.;
- 3.2.3 Možnost přesměrování na registraci pomocí URL linku umístěného jak v emailu, tak případně jinde na webu;
- 3.2.4 Možnost provozu aplikace na vlastní doméně (např.: events.prg.aero);
- 3.2.5 Zobrazení seznamu všech aktivních a všech historických eventů – tato funkcionality by měla být určena zejména pro administrátory, tedy eventové managery.;
- 3.2.6 Aplikace s vlastním customizovaným brandem (logo aplikace v souladu s korporátní identitou LP, možný vlastní název aplikace ve smyslu jména zobrazeného pod ikonkou v zařízení);
- 3.2.7 Jazyky čeština + angličtina – administráční část povinně v češtině + volitelně v angličtině, aplikace defaultně v českém jazyce + anglická mutace;
- 3.2.8 Import databáze emailových adres do aplikace jako ověřených účastníků, kterým lze umožnit přístup na event/akci. "Modulární aplikace – možnost poskládat si event. z jednotlivých předpřipravených prvků a editačních částí – Rozsahy jednotlivých eventů se budou značně lišit, tudíž je potřeba mít možnost si podle modulů poskládat event dle potřeb LP;
- 3.2.9 Administrace eventů možná z PC pomocí webového rozhraní viz bod 3.1.2.
- 3.2.10 Tvorba microsite eventů se základními informacemi, grafickými prvky a linkem na proklik do registračního modulu +linku ke stažení eventové aplikace;
 - 3.2.10.1 Možnost vytváření paralelně několika microsites zároveň pro případ běhu několika paralelních eventů zároveň, maximálně 5 eventů = 5 microsites v jednu chvíli
 - 3.2.10.2 Možnost přiřazení vlastní URL k microsite;
- 3.2.11 Administrace dvou a více eventů zároveň (potřeba maximálně 5 v jednu chvíli) – jedna ze základních potřeb LP, v rámci roku se stává, že přípravy a realizace jednotlivých akcí se časově prolínají, proto je třeba mít možnost vytvářet více eventů autonomně a nezávisle na sobě;
- 3.2.12 Schopnost rozesílání emailů, newsletterů a notifikací při konkrétním eventu v rámci funkcionalit aplikace;
 - 3.2.12.1 Pozvánky, upomínky, remindery, updaty + doplnění informací, potvrzení o registraci, potvrzení o založení účtu, poděkování za účast, feedback form a závěrečné informace;
 - 3.2.12.2 Možnost alespoň částečné editace výše uvedených zpráv v rámci administráčního rozhraní;
- 3.2.13 Push notifikace z aplikace směrem k účastníkům akce – krátké zprávy/upozornění, které organizátor má možnost adhoc obelst účastníky akce přímo v rámci aplikace;
- 3.2.14 Intuitivní ovládání a uživatelsky přívětivé rozhraní pro používání (jak z pohledu event. manažera, tak i ze strany účastníka akce);

- 3.2.15 Dodání manuálu k aplikaci (technického + administračního);
- 3.2.16 Školení pro uživatele aplikace v délce minimálně 8 hodin (hodina = 60 minut);
- 3.2.17 Soulad s pravidly OJ Informační bezpečnost viz příslušná příloha (ISR, penetrační testy);
- 3.2.18 Soulad s GDPR a souvisejícími právními předpisy;
 - 3.2.18.1 Profil účastníka, kde bude vidět všechna shromažďovaná data o sobě;

3.3 Funkční požadavky na Eventovou mobilní aplikaci

- 3.3.1 Funkční části
- 3.3.2 Registrace účastníků na event. pomocí administračně editovatelného formuláře. Různý počet sbíraných dat v případě externích a interních eventů, stejně tak jako množství a druh/typ. V tomto ohledu je možné, že nastane souběh dvou eventů s naprosto odlišnou cílovou skupinou, a tedy i s kvantitou a kvalitou sbíraných údajů v rámci registrace.
 - 3.3.2.1 Registrační formulář dostupný jak linkem s URL, který bude vložen jak do zvacího emailu, tak i na microsite. Link se případně může objevit i na dalších místech (web prg.aero, intranet apod.)
 - 3.3.2.2 Možnost do registrace nastavit pravidla = kontrola na kvalitu dat (email je opravdu email, tel. č. má správný formát atd.)
 - 3.3.2.3 Možnost v rámci registrace nastavovat parametru kapacity a upozornění na její překročení ve smyslu přihlášených účastníků;
 - 3.3.2.4 Schvalovací workflow registrovaných účastníků v procesu registrace, kdy bude mít administrátor možnost schválit nebo odmítnout žádost o registraci + návazné notifikace pro schválení a neschválení registrace;
- 3.3.3 Možnost vytvoření, editace a odeslání (ideálně personifikovaných – „Vážený pane Morávek“) pozvánek + upomínek, případně dalších hromadných emailů na účastníky akce dle přednastavených šablon vytvořených Provozovatelem + dle importu dat o účastnících.
- 3.3.4 Evidence reakcí na pozvánky + Tvorba databáze účastníků (import a export účastníků akce - emaily, telefonní čísla, příp. další údaje - formát csv/xls)
- 3.3.5 Evidence návštěvníků. Po ověření účastníka u vstupu na event se do databáze účastníků propíše příznak, že daná osoba se aktivně účastní/la.
- 3.3.6 Automatické + ruční notifikace – automaticky odesílané emaily pro skupiny účastníků dle nastavených pravidel (např.: 3 dny před akcí „reminder“). Možnost vytvořit ručně takovéto upozornění a poslat ho na určitou skupinu účastníků
- 3.3.7 Generování vstupenek + unikátního QR kódu, který bude přiřazen k účastníkovi akce a skrze který se bude moci daný účastník ověřit u vstupu na akci (uložený v emailu + v aplikaci)
- 3.3.8 Načítání QR kódu při vstupu na akci – ověření osoby, evidence, možnost rychle zjistit, kdo daná osoba je (umožní personifikované přivítání + případně předat připravené dary/badge)
- 3.3.9 Tisk štítků na badge se jménem účastníka – při vstupu na akci
- 3.3.10 Měření flow pomocí načítání QR kódu. Použití například u konkrétních stánků, atrakcí, konferenčních místností.
- 3.3.11 Navigace na místo konání pomocí google maps případně obdobného nástroje
- 3.3.12 Export eventu do iCal (primárně nice to have věc pro eventové managery a jejich kalendáře)
- 3.3.13 Funkcionality spojené s prezentací, konferencemi a interakcí řečníka s publikem
 - 3.3.13.1 Vznášení dotazů + jejich interaktivní hodnocení mezi účastníky
 - 3.3.13.2 Online hlasování, které je možno použít i při případné soutěži
 - 3.3.13.3 Hodnocení řečníků

3.4 Požadované moduly Eventové aplikace

Funkční části

- 3.4.1 Obsahuje všechny požadavky z bodu 3.3.1.
 - 3.4.2 Možnost navolení možností ubytování, stravování, případně dalších volitelných a zároveň předem známých možností směřujících k rozdělení účastníků do skupin pro organizační i realizační část eventu.
 - 3.4.3 Možnost podmíněného dotazování – (schopnost navolit si možnost, že pokud na konkrétní otázku odpovím „ano“, zobrazí se mi jiné odpovědi, než pro volbu „ne“)
 - 3.4.4 Modul pro editování microsites
 - 3.4.5 Modul pro základní popis akce a obecné informace o akci, seznamu řečníků + highlights akce, ubytování, catering,
 - 3.4.6 Modul pro program – editovatelná šablona programu přednastavená Provozovatelem. + možnost exportu programu do .pdf
 - 3.4.7 Modul/y pro geografické informace o akci – navigace na akci, plánek místa, evakuační plán, informace o parkování a veřejné dopravě, další info o lokalitě a počasí;
 - 3.4.8 Modul se statickou stránkou pro loga partnerů + sponzorů akce s možností umístění linku „za logo“ konkrétní firmy
 - 3.4.9 Možnost vložit další „předem nespécifikované“ textové moduly s informacemi
 - 3.4.10 Modul pro QA nebo FAQ
 - 3.4.11 Modul pro feedback z akce – řešení zpětné vazby z eventu pomocí dotazníku
 - 3.4.12 Modul pro vyhodnocení, statistiky, analýzu dat, reporting a závěrečnou evaluaci celého eventu, včetně možnosti exportů jednotlivých informací do .pdf a .csv. Veškerá data, která budou v rámci aplikace zpracována a ukládána musí být možné z aplikace vyexportovat ve formátech .pdf a .csv.;
 - 3.4.13 Meeting tool – networkingový nástroj pro plánování a dynamickou organizaci schůzek, který je schopen vytvořit seznam časových oken vázaných na setkávací prostory, v rámci kterých si účastníci akce mohou plánovat bilaterální či skupinové schůzky bez potřeby mít k tomu k dispozici organizátora;
- 4.1 Technické požadavky na cloudové řešení
- 4.1.1 Zajištění bezpečného přístupu do sw platformy.
 - 4.1.2 Zajištění bezpečného uložení veškerých dat.
 - 4.1.3 Na straně zadavatele preferován webový klient, podpora Google Chrome, MS Edge, MS IE 11.0 a vyšší., Mozilla Firefox, Safari.
 - 4.1.4 Zajištění technické podpory ze strany Provozovatele na základě SLA smlouvy případně na základě sjednané podpory v rámci smlouvy o dodání díla. Podpora bude požadována v režimu 5x8 na emailu a chatu + na telefonu.
 - 4.1.5 Dodání standardní dokumentace k SW řešení tj. uživatelské a administrativní příručky/znalostní báze.
 - 4.1.6 Požadované lhůty na odstraňování vad zobrazuje tabulka níže

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Vady	Lhůta pro odstranění Vady	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Vady Díla A	do 12 hodin	do 48*hodin	Každých 6 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	do 24 hodin	do 10 dnů	Každých 12 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	do 5 dnů	do 30 dnů	Každé 3 pracovní dny do odstranění Vady

*V případě konání eventu (o kterém bude Provozovatel předem informován) v době identifikace chyby, by měla být vada A řešena neprodleně po jejím nahlášení Provozovatel.

4.1.7 Licence – Provozovatel poskytne po dobu pronájmu potřebnou licenci na plnohodnotné používání Eventové aplikace zadavateli, přičemž veškeré potřebné návazné licence a ujednání s případnými třetími stranami stran licencí řeší Provozovatel.

4.2 Zálohování a archivace

4.2.1 V případě řešení Cloud poskytne Provozovatel pravidelnou zálohu systému. V případě technických potíží systému zajistí obnovu ze zálohy dat.

4.2.2 Podmínky a parametry budou specifikovány pomocí SLA, která bude součástí smluvních dokumentů.

5.1 Bezpečnost komunikace

- Veškerá komunikace musí být šifrována – měla by podléhat penetračním testům:
 - After login in the customer account (B2C)
 - Administrator accounts
 - API

5.2 ISR požadavky na bezpečnost informací

Informační systém zadavatele (LP) je certifikovaný v souladu s požadavky normy ISO/IEC 27001:2013, veškerá dodávaná softwarová řešení musí splňovat požadavky na zajištění bezpečnosti informací v souladu s uvedenou certifikací. Specifické požadavky na cloudové řešení jsou definovány v příloze ISR pro EVAPP. Uchazeč potvrdí splnění podmínek 5.2. vyplněním přílohy F jež je nedílnou součástí těchto bezpečnostních požadavků.

5.3 Penetrační testy

vatel předloží potvrzení, že informační systém (aplikace) splňuje úroveň zabezpečení na základě pravidel IBE LP a dalších vnitřních předpisů viz. příloha F.

V případě, že Provozovatel toto potvrzení nepředloží, bude nutné před spuštěním realizovat penetrační testy systému/aplikace na základě schválených dokumentů LP – úroveň OWASP top10. Pokud budou během penetračních testů zjištěny nedostatky, nebude systém/aplikace spuštěn v produkčním provozu. Všechna nalezená zjištění, která budou identifikována veřejným zadavatelem (LP) jako důvody, které znemožňují spuštění systému/aplikace, Provozovatel odstraní na vlastní náklady.

Realizace prvního penetračního testu bude objednána a placena na náklady LP. V případě neúspěchu budou další penetrační testy, hrazeny Provozovatelem systému/aplikace.

Penetrační zkoušky se provádí pravidelně během spouštění. Případné nálezy, které veřejný zadavatel (LP) vyhodnotí jako důvody, které brání bezpečnému používání systému/aplikace, Provozovatel odstraní na vlastní náklady.

5.4 Správa hesel (přístupů)

Administrátoři (LP) a uživatelé aplikace

- Dvoufaktorová autentizace u administrátorů (event. managerů)
- Možnost zaslání jednorázového odkazu pro obnovení hesla na e-mailovou adresu uživatele (e-mail uvedený v platném účtu);
- Možnost nastavit maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení během určitého období, poté dočasně zablokujte přístup nebo účet;
- Přihlašovací formulář musí být chráněn proti robotům ([neviditelná reCaptcha](#));
- Omezená platnost hesla - možnost vynutit změnu hesla po určité době;

6.1 Napojení Eventové mobilní aplikace na rozhraní systémů LP

- Není počítáno s propojením Eventové mobilní aplikace na další systémy LP;
- Propojení může probíhat na bázi URL linku například ze stránek prg.aero, nicméně není plánována žádná systémová integrace případně napojení např. přes API;

