

Servisní smlouva

Číslo: KRPT-210371-1/ČJ-2019-0700IT

Smluvní strany:

Advanced Radio Telemetry, spol. s r. o.

Sídlo: Francouzská 82, 602 00, Brno

Zastoupená:



IČ: 60736925

DIČ: CZ60736925

Bankovní spojení:



zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 17954

(dále jen jako „poskytovatel“)

a

Česká republika - Krajské ředitelství policie Moravskoslezského kraje

Sídlo: 30. dubna 1682/24, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Zastoupená: Ing. Rostislavem Staničkem, vedoucím odboru informačních a
komunikačních technologií

IČ: 75151502

DIČ: CZ75151502

Bankovní spojení:



(dále jen jako „objednatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, věznění pozdějších předpisů, následující smlouvu:



Článek I.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje za podmínek v ní sjednaných provádět pro objednatele servisní služby (dále také „SLA“) na souboru zařízení pro bezdrátový přenos obrazu z kamerového vozidla do sítě LAN PČR, a to pro:

1 ks WMT Client	v.č. 3391	
1 ks WMT Basic Server	v.č. 2064	
1 ks WMT playout server	v.č. 7938	(dále jen „zařízení“)

2. Servisní služby budou zahrnovat:
 - připravenost poskytovatele k zajištění nebo obnovení provozuschopnosti předmětu smlouvy,
 - poskytnutí update programového vybavení na zařízení uvedené v předmětu smlouvy,
 - poskytnutí hotline pomoci v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin,
 - poskytnutí pokusu o dálkovou diagnostiku problému a jeho řešení na dálku,
 - odstranění vzniklých závad, identifikace závady, dodávka náhradních dílů nezbytných pro odstranění závady, výměna těchto dílů, celkové zprovoznění v místě objednatele za další úplatu,
 - zapůjčení náhradního zařízení WMT client a WMT Playout do doby odstranění závady za další úplatu,
 - v případě požadavku objednatele nástup na objednaný servis do následujícího pracovního dne od nahlášení závady za další úplatu.

Článek II.

Doba a místo plnění servisních služeb

1. Dodavatel je pro objednatele povinen řádně provádět servisní služby dle podmínek stanovených v této smlouvě po dobu 48 měsíců od prvního dne následujícího měsíce po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění je objekt KŘ Policie Msk Ostrava ul. 30. dubna 1682/24, Ostrava –

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní služby byla sjednána ve výši 4 000,-Kč bez DPH za každý měsíc trvání smlouvy.
2. Sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou, kterou není možno překročit.
3. Cena za servisní služby bude hrazena formou měsíčních paušálů vždy za uplynulý kalendářní měsíc k poslednímu dni v měsíci na základě vystaveného daňového dokladu (faktura).
4. Daňový doklad (faktura) vystavená poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle ustanovení § 435 NOZ.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 kalendářních dnů od jejího prokazatelného doručení.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny servisních služeb.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny za provedené služby. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.

Článek IV.

Záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje v každém kalendářním měsíci záruku na provoz služby SLA.
2. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou manipulací nebo nedodržením provozních podmínek nebo jiným než obvyklým provozem.
3. Poskytovatel zabezpečí bez zbytečného prodlení po dobu platnosti smlouvy na svoje náklady odstranění všech závad, které se na službě SLA vyskytnou, pokud nepodléhají



odst. č. 2 tohoto článku.

4. Kontaktní adresa pro nahlášení závady:

Advanced Radio Telemetry spol. s r.o., Francouzská 82, 602 00 Brno,

Tel. č. +420 545 211 403 os 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.

Tel. č. +420 603 421 841 v ostatní dobu nebo v případné nedostupnosti na předchozím telefonním čísle.

Článek V.

Sankce

1. V případě nedodržení termínu poskytovatele nastoupit na objednaný servis do následujícího dne je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč s DPH za každý, byť i započatý den prodlení.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do jednadvaceti (21) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, odškodnění v plném rozsahu, povinnost poskytovatele řádně provádět servisní služby a ani odstoupení od smlouvy podle občanského zákoníku.

Článek VI.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena výpovědí objednatele, a to bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.

Článek VII.

Vyšší moc

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolávat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti ve smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou - dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V souladu s ust. § 6 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registraci smluv (zákon o registru smluv), nabývá tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
4. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran, formou postupně číslovaných dodatků ke smlouvě.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jednu obdrží objednatel a jednu poskytovatel.
6. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Brně dne: 10.9.2019

V Ostravě dne: 12.9.2019



