



KONICA MINOLTA

## SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14235792, číslo zákazníka: 420359

### I. ODBĚRATEL

Ostravská univerzita v Ostravě

Sídlo: Dvořákova 7, 70103 Ostrava 1

DIČ/IČ: CZ61988987 / 61988987

Korespondenční adresa: Brafova 5, 70100, Ostrava Přívoz

Odpovědná osoba: Ing. Jana Poloková, kvestorka

Kontaktní osoba: Ing. Miloslava Haplová

Email: miloslava.haplova@osu.cz

Tel: +(420) 597 091 141

### II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS The Royal Bank of Scotland

IBAN: CZ23 5400 0000 0000 0021 5810

Odpovědná osoba: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Strzyž Marek

Email: marek.strzyz@konicaminolta.cz

Tel: + (420) 595 620 928 Mobil: + (420) 602 551 716

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

#### a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 60 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / výtisk:	Papír:		
		typ	počet stran A4	počet stran A3
Černobílé 0 stran	0,17 Kč	Bez papíru		0
Barevné 0 stran	0,85 Kč	Bez papíru		

#### b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C224e	Číslo zboží:	A5C4021
Základní vybavení	Rychlost 22stran/min barevně i čb. Standardně obsahuje: 2GB RAM,řadič Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír(2x500 listů),HDD 250GB,duplex,vývojnice a fotoválce C,M,Y,K; CD/DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství	
BH-FOLIE-10X4	Nálepka s QR kódem JAK NA TO <i>- Statická nalepovací fólie v českém jazyce určená pro nalepení na stroj - nálepka obsahuje QR kód odkazující na web JAK NA TO; rozměry 10 x 4 cm</i>	1	
P-A3C-ZMLK-45CZ	Obrázkový návod ke stroji, CZ <i>- Čtyřstránkový návod v českém jazyce (A3, zatavený ve fólii) včetně přihlašování pomocí embedded terminálu SafeQ; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásky</i>	1	
9960OD24030	iTraining- online videoškolení	1	
9960980000	DK-510 stolec pod stroj <i>- úložný prostor pro tisková média a jiné materiály, pojezdová kolečka</i>	1	
A3CFWY1	DF-624 podavač originálů <i>- automaticky oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů</i>	1	

#### c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

#### Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			- Kč

**Objednané služby periodické:**

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
<b>Celkem za periodické služby</b>			<b>100,00 Kč</b>

**IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 000,00 Kč	100,00 Kč	- Kč	<b>1 100,00 Kč</b>	- Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**Splatnost jednorázových plateb: **10 dnů**Splatnost periodických plateb: **10 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

**V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY****a) Místo umístění / instalace zařízení**Název: **Ostravská univerzita**Ulice, č.p.: **Brafova 5**Město: **Ostrava Přívoz, 70100**

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

**b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení**

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Ing. Miloslava Haplová**Telefon: **+(420) 597 091 141**Email: **miloslava.haplova@osu.cz****VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY**

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v:

dne: 2.7.2014

Návrh smlouvy přijat v:

dne:

Ing. Jana Poloková - kvestorka  
Ostravská univerzita v Ostravě

Vyjídák Michal - obchodní ředitel  
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.







KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:  
**ePRO Comfort**  
Připojení přes modem



#### Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

#### Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

#### Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

#### Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- stěhování MFZ v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ

Za příplatek dále zajistíme

- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu
- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétním podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

#### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou [Instalace MFZ](#).



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:  
**Instalace Multifunkčního zařízení**



#### Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionalit zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
  - o seznámení s návodem k použití zařízení
  - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
  - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
  - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
  - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
  - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

#### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.