



MHMPP07S77VH

STEJNOPLS č. 1

Hlavní město Praha
Magistrát hl. m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1
116/

SMLOUVA O SPRÁVĚ A ADMINISTRACI PROSTŘEDÍ DATOVÉHO CENTRA

Číslo smlouvy Objednatele: 116/46/05/003246/2015
Číslo smlouvy Poskytovatele: ITI-2015-Z007

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ nebo „o.z.“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené Ing. Pavlem Mánkem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „Objednatel“)

a

AutoCont CZ a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

jejímž jménem jedná/zastoupená: Ing. Jaroslav Bílek, předseda představenstva nebo Ing.

Vlastimil Palata, místopředseda představenstva nebo Ing. Jaromír Vejvustek, místopředseda

představenstva nebo RNDr. Martin Grigar, člen představenstva nebo Petr Suntých, člen

představenstva

IČ: 47676795

DIČ: CZ47676795

bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel dne 13. 2. 2015 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Správa a administrace prostředí datového centra“. Nabídka Poskytovatele byla na základě kritéria nejnižší nabídkové ceny vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

1.2. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit bezpečný, spolehlivý a efektivní provoz technologické infrastruktury a aplikací v rámci datového centra.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění správy a administrace datového centra (dále jen „Služby“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:

2.1.1. Převzetí služby včetně návrhu úprav současné metodiky údržby v datovém centru

2.1.2. Služby zajištění provozu:

2.1.2.1. Poskytování update a upgrade operačních systémů a firmware na všech HW používaných v prostředí datového centra

2.1.2.2. Administrativní a konzultační služby

2.1.2.3. Hot – line a monitoring

2.1.2.4. Podpora provozuschopnosti a koordinační činnost

2.1.2.5. Zálohování

2.1.3. Služby rozšířené podpory zahrnující služby nespádající pod předchozí články 2.1.1 a 2.1.2, jejichž náplň je blíže vymezen **Přílohou č. 4** této Smlouvy.

Seznam zařízení datového centra tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel má právo jednostranně navýšit počet těchto zařízení max. o 50 % oproti aktuálnímu stavu, a to bez jakéhokoli vlivu na cenu stanovenou čl. 4 této Smlouvy. Oprávněná osoba Objednatele dle čl. 19.1 oznámí oprávněné osobě Poskytovatele dle téhož článku každé jednotlivé navýšení. Od doručení příslušného oznámení Poskytovateli se práva a povinnosti Poskytovatele vztahují i na tato nová zařízení.

2.2. Objednatel je povinen platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy. Ustanovení čl. 5.7 této Smlouvy tím není dotčeno.

3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.

3.3. Místem poskytování Služeb jsou lokality vymezené **Přílohou č. 6** této Smlouvy, sídlo Objednatele a Poskytovatele, případně jiná místa na území hlavního města Prahy určená Objednatелеm.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena za poskytnutí služeb dle čl. 2.1.1 činí 204.000,- Kč (slovy: *dvěstěčtyřtisíc korun českých*) bez DPH. Cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1.2 této Smlouvy činí 167.700,- Kč (slovy: *jednostošedesátisíc sedm set korun českých*) bez DPH za

kalendářní měsíc. Cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1.3 této Smlouvy činí 300.900,- Kč (slovy: třistatisícdevětset korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.

- 4.2. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.4. Cena za Služby dle čl. 2.1.1 bude uhrazena jednorázově po jejich poskytnutí. Cena za Služby dle čl. 2.1.2 a čl. 2.1.3 této Smlouvy bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby dle čl. 2.1.2 nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce. Cena za Služby dle čl. 2.1.3 této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po jejich řádné akceptaci ze strany Objednatelů, nebude-li v konkrétní Výzvě uvedeno jinak. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace.
- 4.5. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy a/nebo Akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - (i) číslo Smlouvy Objednatelů a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.6. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednatelům a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednatelům. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatelů.
- 4.7. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo ke kterému nebude přiložen Výkaz poskytnutých služeb, resp. Akceptační protokol potvrzený Objednatelům. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednatelům.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 TÉTO SMLOUVY

- 5.1. Poskytovatel zahájí plnění této Smlouvy tzv. přechodným obdobím, které skončí 90 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy. Přechodné období slouží k tomu, aby se Poskytovatel s prostředím datového centra podrobně seznámil.
- 5.2. Poskytovatel nejpozději do 90 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy převezme prostředí datového centra do své správy. Převzetí bude osvědčeno protokolem podepsaným oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 5.3. Poskytovatel do 30 dnů od převzetí datového centra do své správy dle předchozího článku této Smlouvy zpracuje návrh metodiky údržby v datovém centru ve formátu MS Word (verze MS Word 2010 a vyšší) v souladu s požadavky stanovenými **Přílohou č. 4** této Smlouvy a předá je Objednateli k připomínkám, nedohodnou-li se oprávněné osoby dle čl. 19.1 jinak. Objednatel zpracuje své připomínky formou revizí v termínu 5 pracovních dnů ode dne obdržení návrhu Poskytovatele, nedohodnou-li se oprávněné osoby dle čl. 19.1 této Smlouvy na jiném termínu, a v elektronické podobě je předá Poskytovateli.
- 5.4. Poskytovatel zpracuje připomínky Objednatele ve lhůtě 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se oprávněné osoby dle čl. 19.1 této Smlouvy na jiném termínu, a předá upravený návrh Objednateli, opět ve formátu MS Word (verze MS Word 2010 a vyšší). Objednatel ve lhůtě dohodnuté oprávněnými osobami potvrdí, že návrh metodiky údržby v datovém centru nemá žádné vady ani nedodělky, nebo ve stejné lhůtě zpracuje formou revizí své připomínky.
- 5.5. V případě, že Objednatel potvrdil, že návrh metodiky nemá vady ani nedodělky, Poskytovatel dle Objednatelem akceptovaných úprav zpracuje konečnou verzi metodiky údržby v datovém centru ve formátu MS Word (verze MS Word 2010 a vyšší) a na CD v počtu 2 kusů a v písemné podobě v počtu 2 kusů jej předá Objednateli. Předání bude osvědčeno podpisem akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** tvořící nedílnou součást této Smlouvy. V případě, že Objednatel vyjádřil k upravenému dílčímu celku Díla opět své připomínky, budou Smluvní strany postupovat v souladu s čl. 5.4 této Smlouvy.
- 5.6. Aktualizovaná metodika údržby v datovém centru se podpisem akceptačního protokolu dle předchozího článku této Smlouvy stává pro další plnění této Smlouvy závaznou.
- 5.7. Po uplynutí přechodného období dle čl. 5.1 této Smlouvy Poskytovatel zahájí plnění činností vymezených čl. 2.1.2 a 2.1.3 této Smlouvy. Uvedené se však nevztahuje na služby vymezené čl. 8.1 a 8.2, které jsou poskytovány ode dne účinnosti této Smlouvy.

6. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.2.1 TÉTO SMLOUVY

- 6.1. Poskytovatel bude povinen v rámci služeb vymezených čl. 2.1.2.1 této Smlouvy poskytovat update a upgrade operačních systémů a firmware na všech HW používaných v prostředí datového centra, jejichž seznam tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy.
- 6.2. Update se rozumí aktualizace operačních systémů nebo firmware na HW zařízeních datového centra formou opravných balíčků, zohledňující většinou opravy chyb nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známé, včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud

- taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem).
- 6.3. Upgrade se rozumí vylepšení dosavadních operačních systémů nebo firmware na HW zařízeních datového centra na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent).
- 6.4. Poskytovatel do 5 dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele podle čl. 19.1 této Smlouvy uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází.
- 6.5. Poskytovatel předá v téže lhůtě Objednateli update i upgrade na vhodném nosiči. O takovém předání update i upgrade bude vyhotoven zápis. Součástí předání musí být veškerá dokumentace k update i upgrade. Objednatel za součinnosti Poskytovatele provede implementaci update či upgrade nejdříve do testovacího prostředí udržovaného Poskytovatelem. Následně Objednatel implementovaný upgrade či update otestuje a v případě úspěšné implementace v testovacím prostředí implementuje upgrade či update za součinnosti Poskytovatele do produkčního prostředí. Po dohodě oprávněných osob lze provést implementaci do produkčního prostředí i bez předchozí implementace do testovacího prostředí.
- 6.6. Cena za poskytování Služeb dle článku 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.2.2 TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Administrativní a konzultační služby zahrnují odbornou pomoc oprávněným osobám Objednatele v oblasti otázek souvisejících s důsledky legislativních změn na fungování datového centra, resp. otázek souvisejících s běžným provozem datového centra.
- 7.2. V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 48 hodin po obdržení předmětné elektronické pošty.
- 7.3. Cena za poskytování Služeb dle článku 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

8. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.3 TÉTO SMLOUVY

8.1. Služba HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum Helpdesk a v jeho rámci komunikační centrum Hotline s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby Helpdesk a HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se fungování datového centra a prostředí, ve kterém je provozováno, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine jsou

realizována pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy Poskytovatele a webového rozhraní systému Helpdesk uvedeného níže. Přístup k Helpdesk a k HotLine bude zřízen neprodleně po podpisu této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 19.1. této Smlouvy

Kontaktní údaje Helpdesk a HotLine

www stránky: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: [REDACTED] mimo pracovní dobu [REDACTED] V případě potřeby se telefonické komunikace se použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 19.1.

- 8.2. Dostupnost služby Helpdesk a HotLine je pro Objednatele nonstop 24 hodin 7 dní v týdnu.
- 8.3. Monitoring
Služby pravidelného monitoringu zahrnují monitoring ve vztahu k funkčnosti datového centra:
- (i) kontrolu logů,
 - (ii) bezpečnostní update,
 - (iii) upozornění na možné problémy a návrh jejich řešení.
- 8.4. Služba bude poskytována v rozsahu minimálně 8 člověkodní měsíčně.
- 8.5. Konkrétní termíny poskytování Služeb u Objednatele stanoví Objednatel vždy dopředu s týdenním předstihem.
- 8.6. O poskytnutých Službách dle těchto článků 8.3 a n. bude vyhotoven zápis, který bude obsahovat zejména seznam možných problémů zařízení datového centra včetně návrhu na jejich řešení, a který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 19.1 této Smlouvy. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb. Cena za poskytování Služeb dle článku 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy

9. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.4 TÉTO SMLOUVY

- 9.1. Poskytovatel dle čl. 2.1.2.4 této Smlouvy bude Objednateli poskytovat služby spočívající v podpoře provozuschopnosti datového centra.
- 9.2. Tyto služby budou spočívat zejména v udržení chodu datového centra, resp. v obnově funkčnosti datového centra do doby odstranění poruchy příslušné komponenty (zařízení, aplikace) jejím výrobcem nebo dodavatelem. Tyto služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele nebo v návaznosti na vlastní zjištění Poskytovatele.
- 9.3. Veškeré požadavky dle tohoto článku budou hlášeny prostřednictvím komunikačního kanálu HotLine dle čl. 8.1. této Smlouvy. Dále se postupuje podle níže uvedených článků. V případě, že vadu identifikuje Poskytovatel, vyzoomí Objednatele a dále postupuje způsobem vymezeným čl. 9.5.3 a násl. této Smlouvy.
- 9.4. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě 1 hodiny.

9.5. Zásady komunikace na Helpdesk a HotLine

9.5.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 19.1. této Smlouvy:

- Zápisem na webové rozhraní systému Helpdesk uvedené v čl. 8.1. této smlouvy nebo
- Emailem na Hotline adresu uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 8.1 a čl. 19.1 této Smlouvy.

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek Helpdesku, je Objednatel příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

9.5.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

9.5.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 19.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému Helpdesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém Helpdesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 19.1. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžné uvedení postupu obnovení provozuschopnosti datového centra či odstranění jejího ohrožení, časový odhad postupu a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

9.6 Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků za účelem zajištění provozuschopnosti datového centra

9.6.1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy řešit požadavky Objednatele a v návaznosti na vzniklé vady obnovit provozuschopnost datového centra.

9.6.2 **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost zařízení či aplikace datového centra není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k těmto zařízením či aplikacím, a to za podmíněk, že je Objednatel využívá v souladu s příslušnými podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací. Vadou se obecně rozumí stav, kdy je funkčnost datového centra znemožněna, omezena nebo ohrožena.

9.6.3 **Kategorie vad:**

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

- Vady kategorie A (kritická):**
Týkají se SAN, LAN, Load balancery, (F5), centrálních diskových polí (HDS, NctApp/IBM, IBM), serverů (IBM, HP, SUN, ORACLE, Dell).
- Vady kategorie B (vysoká):**

Týká se HA dostupnosti clusteru Oracle, VMware, zálohování, archivace.

(iii) **Vady kategorie C (střední a nízká):**

Týká se kabeláže (optické a metalické), redundantních prvků resp. vad, které nelze pořadit pod vady kategorie A nebo B.

- 9.6.4 Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HotLine s označením kategorie vady. Tato kategorizace je pro Poskyvatele závazná.
- 9.6.5 **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zasláná oprávněnou osobou dle čl. 19.1 této Smlouvy.
- 9.6.6 Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na HotLine písemně e-mailem. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně předběžného uvedení postupu obnovení provozuschopnosti datového centra či odstranění jejího ohrožení a předpokládané doby potřebné na realizaci. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

9.7. **Lhůty**

9.7.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení obnovení provozuschopnosti nefunkčního, omezeně funkčního datového centra, resp. zahájení řešení stavu, kdy funkčnost datového centra je ohrožena	Do 2 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 48 hodin od okamžiku nahlášení vady.
Provedení nezbytných úkonů k obnovení provozuschopnosti nefunkčního, omezeně funkčního datového centra, resp. nezbytných úkonů k eliminaci ohrožení funkčnosti datového centra	Do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 96 hodin od okamžiku nahlášení vady.
Obnovení provozuschopnosti nefunkčního, omezeně funkčního datového centra, resp. plné odstranění ohrožení funkčnosti datového centra	Do dalších dodatečných 4 hodin, tj. od uplynutí lhůty 4 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do dalších dodatečných 12 hodin, od uplynutí lhůty 24 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do dalších dodatečných 24 hodin, od uplynutí lhůty 96 hodin od okamžiku nahlášení vady.

9.8. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

- 9.8.1. Poskytovatel po vyřešení obnovení provozuschopnosti datového centra/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:
- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
 - (ii) popis vady či požadavku;
 - (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
 - (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
 - (v) popis provedených prací a způsobu zajištění obnovení provozuschopnosti datového centra či odstranění ohrožení provozuschopnosti datového centra;
 - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;
- 9.8.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.
- 9.8.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 9.8.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém Helpdesk dle čl. 8.1 této Smlouvy. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému Helpdesk. V případě požadavku objednatel je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.
- 9.9. V případě vad či poruch hardwarového zařízení je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 9.10. Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 9.8.2 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 9.11. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Poskytovatel bude odpovědný za koordinaci veškerých činností prováděných v prostorách datového centra. Podrobnosti stanovuje Metodika údržby v datovém centru aktualizovaný Poskytovatelem v souladu s čl. 5 této Smlouvy.
- 9.12. Cena za poskytování služeb dle čl. 9 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

10. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.5 TÉTO SMLOUVY

- 10.1. Poskytovatel ve smyslu čl. 2.1.2.5 této Smlouvy bude povinen zajistit provoz zálohovacího systému, obnovu dat a nastavení politik zálohovacího prostředí, to vše v rozsahu dle **Přílohy č. 4** této Smlouvy.
- 10.2. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 10 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 10.3. Poskytovatel je povinen provádět služby dle čl. 10 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.
- 10.4. Cena za poskytování služeb dle čl. 10 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

11. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.3 TÉTO SMLOUVY

- 11.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí s datovým centrem a jeho efektivním fungováním, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 2.1.1 a/nebo 2.1.2 této Smlouvy.
- 11.2. Požadavky v rámci rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „**Návrh výzvy**“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli e-mailem na HotLine na adresu uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy nebo telefonicky na linku uvedenou v čl. 8.1 a čl. 19.1 této Smlouvy, v takovém případě je Objednatel povinen potvrdit Návrh výzvy e-mailem neprodleně, jakmile je to možné.
- 11.3. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
 - (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 11.4. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
 - (i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - (ii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - (iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
 - (iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (v) Autorská práva: Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 11.5 této Smlouvy.
- 11.5. Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle článku 12.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od článku 12.1 této Smlouvy.

- 11.6. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu datového centra či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 11.7. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 11.4 této Smlouvy zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy potvrdí, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 11.2 této Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 11.4 této Smlouvy.
- 11.8. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného a podepsaného Návrhu výzvy dle čl. 11.7 této Smlouvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 11.9. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 11.10. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 11.11. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 11.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskytovatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.
- 11.12. Cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1.3 této Smlouvy stanovena v článku 4.2. této Smlouvy.
- 11.13. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 11 bude vyhotoven zápis obdobně podle čl. 9.8.1 této Smlouvy.
- 11.14. Poskytovatel služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 této Smlouvy poskytne v max. rozsahu 51 člověkodní měsíčně (to platí i za předpokladu zahájení plnění k jinému než 1. dni v měsíci). Nevyčerpá-li Objednatel tento maximální měsíční rozsah služeb rozšířené podpory v příslušném kalendářním měsíci, služby odpovídající nevyčerpané části Poskytovatel poskytne na základě požadavku Objednatele v kterémkoli z následujících kalendářních měsíců (nevyčerpané části se mohou převádět do dalších měsíců bez omezení). Tyto dodatečně poskytnuté, z předchozích měsíců převedené služby, jsou plně zahrnuty v paušálu dle čl. 4.2 této Smlouvy Poskytovatel jinak není oprávněn poskytovat služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.3 této Smlouvy nad zmíněný rozsah. V případě porušení tohoto omezení Poskytovatel nebude mít nárok na jakoukoli úhradu ceny či jakékoli jiné plnění ze strany Objednatele. Poskytovatel dále bere na vědomí, že se jedná o maximální Objednatelem negarantovaný objem prací, který Objednatelem nemusí být vyčerpán, a to ani zčásti.

12. AUTORSKÉ DÍLO

- 12.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, bezplatně poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").
- 12.2. Licence podle článku 12.1 této Smlouvy bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.
- 12.3. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 12.4. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 12.5. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 12 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle čl. 4.1 této Smlouvy.
- 12.6. Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele v Návrhu výzvy dle čl. 11.5 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článku 12.1 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 18.7 této Smlouvy nejsou dotčena.
- 12.7. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 12 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

13. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 13.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 13.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy.
- 13.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 13.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 13.4. Objednatel je povinen zajistit vzdálený přístup Poskytovateli k serverům datové infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

14. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 14.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 14.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů

Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 14.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 14.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 14.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 14.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 14.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých).
- 14.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 14.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinností, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel

nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 14.10. Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 147a zákona o veřejných zakázkách.
- 14.11. V případě, že pro řádné fungování datového centra je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 14.12. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli veškeré dokumentace nezbytné pro další provoz datového centra. Poskytovatel zaručuje, že datové centrum bude ke dni předání dle tohoto čl. 14.12 funkční a bude prostý jakýchkoliv vad. O předání dokumentace a datového centra zpět do správy Objednatele bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 14.13. Poskytovatel je povinen umožnit provádění (i opakovaně) auditu třetí stranou určenou Objednatelem za účelem ověření naplnění požadavků Objednatele na poskytovanou službu a požadovaný systém řízení.
- 14.14. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je a po celou dobu trvání této Smlouvy bude oprávněn poskytovat Služby podle této Smlouvy ve vztahu ke všem technologiím využívaným v datovém centru, tj. Oracle, HDS, NetApp, Symantec, VMware, IBM, Juniper, F5 a CISCO. Poskytovatel současně zaručuje, že poskytováním předmětných služeb nemůže Objednateli způsobit jakoukoli škodu vyplývající z porušení záručních či jiných podmínek výrobců či oprávněných distributorů (pro území České republiky) předmětných technologií, jimiž je Objednatel povinen se řídit.
- 14.15. Smluvní strany v návaznosti na předchozí článek a vzhledem ke klčovému významu technologie Oracle, NetApp, VMware, IBM a CISCO pro Objednatele, sjednaly, že Poskytovatel prokáže své oprávnění poskytovat služby tvořící předmět této smlouvy pro technologie Oracle a/nebo NetApp a/nebo VMware a/nebo IBM a/nebo CISCO do 10 kalendářních dnů ode dne doručení případné výzvy oprávněné osoby Objednatele dle čl. 19.1 této Smlouvy.

15. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 15.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré zásahy provedené podle této Smlouvy. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či požadavku, zahájení obnovy provozuschopnosti datového centra či odstranění jejího ohrožení a ukončení zásahu.
- 15.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 8.6, čl. 9.8.2 a čl. 11.13 této Smlouvy.
- 15.3. O Službách dle čl. 2.1.1 a 2.1.2 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 15.4. O Službách dle článku 2.1.3 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výkaz

poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 11.13 této Smlouvy.

- 15.5. Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách).
- 15.6. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

16. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 16.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 16.2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 16.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 16.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 16.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 16.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 16 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - 16.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 16.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 16.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 16.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 16.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 16.6. Smluvní strany nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 16.7. Poskytovatel neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 16.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 16.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 16 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 16.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 16 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 16.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 16.12. Nehledě na ustanovení článků 16.1 až 16.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů) a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

17. SANKCE


- 17.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 17.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle čl. 6.4 této Smlouvy a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 6.5 této Smlouvy.
- 17.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se splněním povinností Poskytovatele dle čl. 7.2 této Smlouvy řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 48 hodin po obdržení předmětného požadavku Objednatele.
- 17.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení požadavku ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A


- podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
- (b) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s provedením nezbytných úkonů ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (c) ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s obnovením provozuschopnosti datového centra či odstranění jejího ohrožení ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (d) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení požadavku ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (e) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s provedením nezbytných úkonů ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (f) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s obnovením provozuschopnosti datového centra či odstranění jejího ohrožení ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (g) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení požadavku ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (h) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s provedením nezbytných úkonů ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
 - (i) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s obnovením provozuschopnosti datového centra či odstranění jejího ohrožení ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C podle článku 9.7.1 této Smlouvy;
- 17.5. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle článku 11.7 této Smlouvy zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle čl. 11.4 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, a/nebo s plněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 11.10 této Smlouvy provést realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 17.6. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 14.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý den trvání takového porušení. V případě, že Poskytovatel poruší čl. 14.8 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: *padesát tisíc korun českých*) za každé takovéto porušení.

- 17.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 16.2 a 16.6 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 16.7 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 16.8 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 16.11 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 17.8. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 14.11 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 17.9. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. 5.2 a/nebo dle čl. 14.12 a/nebo dle čl. 14.13 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každý den trvání takového porušení.
- 17.10. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost prokázat své oprávnění k poskytování Služeb ve vztahu technologiím Oracle a/nebo NetApp a/nebo VMware a/nebo IBM a/nebo CISCO dle čl. 14.15 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každý den trvání takového porušení.
- 17.11. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 17 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 17.12. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 17 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 17.13. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 18. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**
- 18.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
- 18.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání zástupci obou Smluvních stran.
- 18.3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 18 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 18.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní

oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.

- 18.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 18.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 18.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 11.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 12.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy.
- 18.8. V případě, že Poskytovatel nepřevzme datové centrum do své správy ve lhůtě stanovené čl. 5.2 této Smlouvy, Objednatel je oprávněn s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy.
- 18.9. V případě, že se prokáže, že prohlášení Poskytovatele podle čl. 14.14 této Smlouvy je nepravdivé, bude Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- 18.10. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.11. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní lhůty je postavení Objednatele jako veřejného zadavatele, který při výběru dalšího poskytovatele Služeb je povinen postupovat podle zákona o veřejných zakázkách.
- 18.12. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací,
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.13. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
- 19. OPRAVNĚNÉ OSOBY**
- 19.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

- 
- (ii) Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 19.1 i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.
- (iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

- 19.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem a není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zaslání požadavků dle článku 8.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.
- 19.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 19.2 této Smlouvy mohou být veškeré změny a doplňky této Smlouvy provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 o.z. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 o.z.
- 20.2. Poskyvatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 o.z. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 20.3. Člověkodnem či MD se pro účely plnění této Smlouvy rozumí 8 hodin práce příslušného pracovníka u objednatel včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.

- 20.4. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 20.5. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, budou Smluvní strany řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 20.6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 20.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 20.8. V souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 1981 ze dne 25. srpna 2015.
- 20.9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 20.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Podrobné členění ceny
 - Příloha č. 2: Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“
 - Příloha č. 3: Vzor „Akceptační protokol“
 - Příloha č. 4: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 5: Specifikace zařízení
 - Příloha č. 6: Seznam lokalit datového centra
- 20.11. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 20.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 10 -09- 2015

V Praze dne 14 -09- 2015

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
AutoCont CZ a.s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Pavel Mánek
Funkce: ředitel odboru informatiky MHMP

Podpis: _____
Jméno: Ing. Petr Šubíř
Funkce: člen představenstva

