

## Licenční smlouva a smlouva o poskytnutí služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

### Národní divadlo

zastoupené Prof. MgA. Janem Burianem, ředitelem  
se sídlem Ostrovní 1, 112 30 Praha 1  
IČ: 00023337

DIČ: CZ00023337

jako Objednatel na straně jedné

a

### Perfect System, s.r.o.

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem  
se sídlem Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5  
(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČ: 26480981

DIČ: CZ26480981

odpovědná osoba ve věcech smluvních: Martin Svoboda

jako Poskytovatel na straně druhé

uzavírají tuto

### Licenční smlouvu a smlouvu o poskytnutí služeb číslo LSPS122016 (dále též „Smlouva“)

v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále též „AZ“)

### Účel smlouvy

Účelem smlouvy je rozšíření funkcionality vstupenkového prodejního systému Colosseum Objednatele (dále též „Systém“) a to formou poskytnutí licencí nové funkcionality Systému a implementace nové funkcionality Systému, na základě výzvy k jednání „Vývoj/nákup funkcionalit prodejního a rezervačního systému Colosseum společnosti Perfect System, s.r.o. pro potřeby Národního divadla“ k čemuž je Poskytovatel zcela odborně způsobilý. Poskytovatel je držitel veškerých autorských a majetkových práv k Systému. Objednatel je oprávněn systém užívat na základě Licenční smlouvy a smlouvy o poskytnutí služeb č. LSPS012014 uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem 24. června 2014. Poskytovatel poskytuje k Systému nadstandardní zákaznickou a servisní podporu a provozuje Systém ve svém datovém centru za podmínek stanovených ve Smlouvě o poskytnutí služeb č. SoPS012014 uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem 24. června 2014.

### 1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytnutí licencí k a implementace nové funkcionality Systému, jak je specifikována níže (dále též „Předmět plnění“):

#### 1.1 Nová funkcionality Systému a související služby

Výnosy z uplatnění dárkových poukázek při přeplatku.
Nastavení účtování provizí mezi Národním divadlem a autorizovanými prodejci (TicketPro,...); platební předpisy.
Úprava tisku prodeje předplatného na jednu vstupenku.
Řešení změny sálu pro předplatné a umožnění výběru místa v novém sálu včetně specifické grafiky.
Aplikace pro zobrazení náhledu sálu na zákaznickém displeji.
Import kontaktů do kampaní z externího seznamu, řešení duplicit, kontrola úplnosti.
Úprava přenosu dat do Karatu, paragonová pokladna.
Přenosy skladů zboží z Karatu do ColosseumTicket a přenos prodejců, inventur a odpisů z ColosseumTicket do Karatu.
Vytvoření FTP serveru pro odesílání kampaní.
Příprava prodeje předplatného na sezónu 2016/2017.

Přenos e-shopového skladu zboží a ceníku z ColosseumTicket do administrace webu ND, přenos online prodejů do Karatu.
Možnost vyhrazení míst předplatného dle vybraného kanálu.
Automatické rezervace s možností výběru míst v novém sálu.
Párování plateb ČNB.

## 2. Plnění Smlouvy

### 2.1 Místo plnění

Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele, provozovny Objednatele a provozovny subjektů spolupracujících s Objednatelem a hostingové centrum "Nagano Park" na Praze 3 v ulici U Nákladového nádraží.

### 2.2 Termín plnění

Předmět plnění dle odstavce 1.1 Smlouvy bude dodán takto:

Poskytovatel se výslovně zavazuje, že testovací provoz nové funkcionality Systému zajistí v průběhu měsíce prosince 2016 až do konce měsíce února 2017; a ostrý provoz nové funkcionality Systému zahájí nejpозději od 1. března 2017.

## 3. Cena Předmětu plnění

3.1 Smluvní cena předmětu plnění dle odstavce 1.1 Smlouvy licence RS je stanovena takto:

Cena bez DPH:	1.106.560,- Kč
Výše DPH (základní sazba 21%):	232.377,60 Kč
Cena včetně DPH:	1.338.937,60 Kč

Předmět plnění	Časová náročnost - člověkodny	Jednotková cena bez DPH	Sleva na základě smlouvy SoPS012014	Cena celkem bez DPH za položku po slevě
Výnosy z uplatnění dárkových poukázek při přeplatku.	█	█	█	█
Nastavení účtování provizí mezi Národním divadlem a autorizovanými prodejci (TicketPro,...); platební předpisy.	█	█	█	█
Úprava tisku prodeje předplatného na jednu vstupenku.	█	█	█	█
Řešení změny sálu pro předplatné a umožnění výběru místa v novém sálu včetně specifické grafiky.	█	█	█	█
Aplikace pro zobrazení náhledu sálu na zákaznickém displeji.	█	█	█	█
Import kontaktů do kampaní z externího seznamu, řešení duplicit, kontrola úplnosti.	█	█	█	█
Úprava přenosu dat do Karatu, paragonová pokladna.	█	█	█	█
Přenosy skladů zboží z Karatu do ColosseumTicket a přenos prodejů, inventur a odpisů z ColosseumTicket do Karatu.	█	█	█	█
Vytvoření FTP serveru pro odesílání kampaní.	█	█	█	█
Příprava prodeje předplatného na sezónu 2016/2017.	█	█	█	█
Přenos e-shopového skladu zboží a ceníku z ColosseumTicket do administrace webu ND, přenos online prodejů do Karatu.	█	█	█	█
Možnost vyhrazení míst předplatného dle vybraného kanálu.	█	█	█	█
Automatické rezervace s možností výběru míst v novém sálu.	█	█	█	█
Párování plateb ČNB.	█	█	█	█
<b>CELKEM bez DPH:</b>	<b>182</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>1 106 560,00 Kč</b>

3.2 Poskytovatel prohlašuje, že výše stanovená cena je konečná a neměnná a že její součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Smlouvy zavázal poskytnout Objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

3.3 Výše stanovenou cenu je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.

## 4. Platební a fakturační podmínky

4.1 Cena za předmět plnění sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:

- 100% ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 30 denní splatností od jejího doručení Objednateli, přičemž Poskytovatel je oprávněn fakturu doručit do data 31. prosince 2016.
- 4.2** Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané právními předpisy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění s uvedením důvodu vrácení; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
- 4.3** Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odesána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## **5. Dodání Předmětu plnění**

- 5.1** Poskytovatel je povinen předmět plnění dle odstavců 1.1 Smlouvy předat Objednateli v termínu dle odstavce 2.2 této Smlouvy. Převzetí předmětu plnění bude zaznamenáno protokolem o převzetí RS do užívání.
- 5.2** Právo užívat veškeré programy (poskytnutí nevýhradní licence), které jsou součástí RS, vzniká Objednateli předáním předmětu plnění do užívání dle odstavce 5.1 Smlouvy.

## **6. Záruka za Předmět plnění**

- 6.1** Poskytovatel poskytuje záruku na Předmět plnění po dobu trvání záruční lhůty.
- 6.2** Pro Předmět plnění je doba trvání záruční lhůty stanovena na dobu 48 měsíců počínaje datem zahájení ostrého provozu dle Smlouvy, po kterou Objednatel může bezplatně aktualizovat RS na jeho aktuální verze. Záruka se vztahuje i na výrobní vady médií a příruček.
- 6.3** Objednatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle [REDACTED] (pro dobu mezi 8:00 a 16:30 v pracovní den – pracovní doba) nebo na telefonním čísle [REDACTED] (mimo pracovní dobu) a e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED]. Poskytovatel je povinen započít s odstraněním vad ihned po jejich oznámení a o způsobu a termínu odstranění vady Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 6.4** Poskytovatel garantuje Objednateli, že nové funkcionality Systému dle Smlouvy jsou součástí technické podpory za stejných podmínek jako jsou sjednány ve Smlouvě o poskytnutí služeb číslo SoPS012014 uzavřené mezi smluvními stranami 24. června 2014.

## **7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

- 7.1** Poskytovatel bude platit Objednateli smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména za chybějící funkcionality Systému k datu zahájení ostrého provozu ve výši [REDACTED] Kč/den za každou chybějící funkcionalitu; uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody a zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do náhrady škody.
- 7.2** Objednatel bude platit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši dle platných právních předpisů z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktury dle článku 4 této Smlouvy.
- 7.3** Smluvní pokuty jsou splatné do 30ti dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

## **8. Další ustanovení Smlouvy**

- 8.1** Během plnění této Smlouvy je Objednatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele v odůvodněných případech přístup do prostor instalace RS, a to minimálně v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod., ovšem vždy po předchozí domluvě.
- 8.2** Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, umožňující řádné a včasné plnění této Smlouvy.
- 8.3** Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli jím výslovně vyžádané informace nezbytné pro správné provedení funkcionalit Systému dle článku 1 Smlouvy.
- 8.4** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se Objednatele, o kterých se dozvěděl při uzavření nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy a/nebo které Objednatel označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být Poskytovatele, použity výhradně k plnění smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost

mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

- 8.5** Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitým při plnění této Smlouvy.
- 8.6** Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem (odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele), přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však výlučně, neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy delším než 14 dnů. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
- 8.7** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání RS dle článku 9 Smlouvy.
- 8.8** Smlouvu nelze vypovědět.
- 8.9** Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit na internetovém profilu Objednatele a v registru smluv.
- 8.10** Veškeré spory, které nelze řešit dohodou smluvních stran se budou řešit u místně příslušného soudu Objednatele.
- 8.11** Poskytovatel se výslovně zavazuje,
- že při poskytování služeb dle této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví,
  - že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti uchazeče dle předchozí věty.
- 8.12** Poskytovatel se výslovně zavazuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy ve smyslu § 1765, 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

## **9. Užívání RS a podmínky licence**

- 9.1** Licence dle Smlouvy je udělena ke všem způsobům užití díla podle § 12 Autorského zákona.
- 9.2** Rozsah poskytnuté licence dle Smlouvy je funkčně v souladu s výzvou k jednání „Vývoj/nákup funkcionalit prodejního a rezervačního systému Colosseum společnosti Perfect System, s.r.o. pro potřeby Národního divadla“. Licence je udělena na celou dobu trvání majetkových, respektive osobnostních autorských práv k dílu. Od licence nelze odstoupit ani nelze licenci vypovědět, zrušit či odvolat. Licence žádným způsobem nezanikne po dobu trvání majetkových, respektive osobnostních autorských práv k dílu.
- 9.3** Licence je udělena pro území celého světa.
- 9.4** Licence je udělena jako licence nevýhradní bez časového omezení.
- 9.5** Licence je udělena jako ryze opravňující. Objednatel nemá povinnost licenci využít.
- 9.6** Poskytovatel se zavazuje, že odpovídá za jakákoliv a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílu.
- 9.7** Poskytovatel se zavazuje, že odpovídá za veškeré právní vady plnění dle této smlouvy.
- 9.8** Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- 9.9** Počítačové programy, které tvoří součást RS podle bodu 1.1 této Smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření RS dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci spočívající v oprávnění používat RS pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
- 9.10** Objednatel nesmí software dodaný podle bodu 1.1 této Smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit.

**9.11** Objednatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást RS dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.

#### **10. Závěrečná ujednání**

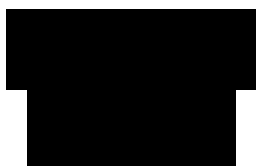
**10.1** Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné změny Smlouvy budou sjednány výhradně vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě v písemné formě a v souladu se zákonem o veřejných zakázkách. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.

**10.2** Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.

**10.3** Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, 2 stejnopisy obdrží Objednatel, 1 stejnopis Poskytovatel.

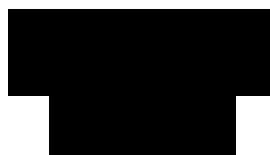
**10.4** Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 23. 12. 2016



.....  
Ing Petr Novotný  
jednatel  
Perfect System, s.r.o.

V Praze dne: 23. 12. 2016



.....  
Prof. MgA. Jan Burian  
ředitel  
Národní divadlo