

**SERVISNÍ SMLOUVA č. 490110999 programového vybavení CODEXIS®**

uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany**ATLAS consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

MĚSTO DOBŘÍŠ

Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš 1

IČ: 00242098, DIČ: CZ00242098

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 27-521732389/0800

Datová schránka: p n x b x 8 u e-mail: epodatelna@mestodobris.cz

zastoupená: Mgr. Jaroslav Melša, starosta

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/15, 15 stálých dynamických přístupů na síti a verzi Single, jeden přístup pro samostatný počítač, včetně doplňků *NET Servis, Link a Literatura* (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:**2.2.1 Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:**

- pořízení základní dodávky produktu (licence k užití): je stanoveno v hodnotě dodávek služeb dle odst. 3.3. za podmínek uvedených v odst. 2.3 a 2.4 této smlouvy,
- prvotní instalace produktu CODEXIS® včetně základního zaškolení po instalaci,
- přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Doplňkové služby:

- služba CODEXIS® NET Servis po dobu trvání této smlouvy – za zprovoznění této služby je odběratel povinen uhradit dodavateli částku 2.000,-Kč bez DPH jednorázově společně s úhradou za ostatní služby dle čl. 3 této smlouvy.

2.2.2 Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. * Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333 * Fax: 596 613 330 * E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz * www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706

DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: 36600761/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



- 10 % sleva na rozšíření produktu,
- přístup na právní servis na www.atlasconsulting.cz.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

2.3 Ustanovení první odrážky odst. 2.2.1 této smlouvy platí pouze v případě řádných úhrad služeb na minimálně tříleté období trvání této smlouvy, v případě porušení těchto podmínek si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu, která bude vypočtena součtem cen za pořízení základní dodávky dle odst. 2.2.1. první odrážka, a bude odběrateli vyúčtována v plné výši a příslušné sazbě DPH, dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel je oprávněn toto vyúčtování zaslat v případě prodloužení odběratele s platbami dle této smlouvy delším než 2 měsíce. Odběratel se zavazuje toto vyúčtování uhradit do 15 dnů ode dne jeho obdržení.

2.4. Odběratel se zavazuje za výše specifikované služby hradit dodavateli částku dle čl. 3 této smlouvy a teprve okamžikem její úhrady za tři roky trvání této smlouvy se odběratel stává vlastníkem licence k užití.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 3 roky poskytování služeb je stanovena na 27.000,- Kč. (slovy: : dvacet sedm tisíc korun českých).
V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby bude uhrazena takto:

- Po nabytí účinnosti této smlouvy uhradí odběratel částku ve výši 27.000,-Kč bez DPH jednorázově dopředu na tříleté období trvání smlouvy tj. na období od nabytí účinnosti této smlouvy do 31.12. 2014 na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 15. 1. 2012 a doručeného odběrateli prostřednictvím jeho datové schránky.
- Počínaje 1.1.2015 bude odběratel hradit poskytování služeb v pravidelných ročních platbách ve výši 18.000,-Kč bez DPH s přihlédnutím k odst. 3.8 na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností 14 dnů ode dne jeho doručení odběrateli prostřednictvím jeho datové schránky.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDACTED]

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další roční období poskytování služeb se splatností 14 dnů ode dne jejího doručení odběrateli prostřednictvím jeho datové schránky.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí 3 let trvání této smlouvy.

3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.



- 4.4 Měsíčně dodávka nových verzí programového vybavení CODEXIS® zdarma.
- 4.5 Zaslání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: [REDACTED]
 - za odběratele: [REDACTED]
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [REDACTED]
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: [REDACTED]
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Smlouvu lze písemně ukončit a to:
- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - výpovědí, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nejdříve však od 1.1.2015.
- 7.3 Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 3. den po odeslání.



8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 30. listopadu 2011

20-12-2011



dodavatel
razítko a podpis zástupce



odběratel
razítko a podpis zástupce

Tuto smlouvu / Tento dodatek
schválila Rada města Dobříše
na jednání dne 15. 12. 2011
usnesení č. 24/16/2011/20

