## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY

evidovaná u Společnosti pod č. 364

evidovaná u Zákazníka pod č. 647/SRV

# Smluvní strany

**ADVENT, spol. s r. o.**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem | Praha 6, Na Beránce 57/2, PSČ 160 00 |
| IČO | 62582747 |
| DIČ | CZ62582747 |
| spisová značka | C 33467 vedená u Městského soudu v Praze |
| bankovní spojení | MONETA Money Bank, a.s. Praha |
| číslo účtu | x |
| zastoupená | Ing. Michal Kreidl, jednatel |

dále jen „**Společnost**“

a

**MERO ČR, a.s.**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem | Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01 |
| IČO | 60193468 |
| DIČ | CZ60193468 |
| spisová značka | B 2334 vedená u Městského soudu v Praze |
| bankovní spojení | Komerční banka, a.s. |
| číslo účtu | x |
| zastoupená | Ing. Jaroslav Kocián, předseda představenstvaIng. Otakar Krejsa, místopředseda představenstva |

dále jen „**Zákazník**“

se dohodly na uzavření této smlouvy podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku.

# Předmět smlouvy

Tato smlouva stanovuje způsob, rozsah a podmínky poskytování služeb systémové podpory systému PowerKey společností a povinnosti obou smluvních stran související s těmito službami.

|  |  |
| --- | --- |
| Varianta podpory: | VIP |
| Roční paušální odměna: | 53.400,- Kč bez DPH |
| Počet požadavků podpory v paušální odměně: | Neomezen |
| Odměna za každý další požadavek:  | 0,- |
| Sleva na semináře: | 100% na účast jedné osoby na jednom semináři, 10% ve všech ostatních případech |

# Ostatní ujednání

* 1. Zákazník svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že bere na vědomí, že nedílnou součást této smlouvy tvoří všeobecné obchodní podmínky umístěné na internetové adrese www.advent.cz (dále jen „**VOP**“), jakož i že se s VOP seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy, že s nimi souhlasí a je jimi vázán, to vše v celém jejich rozsahu a ve znění, v jakém byly zveřejněny na internetových stránkách Společnosti v okamžiku uzavření této smlouvy.
	2. Předmětem této smlouvy není poskytnutí licence k systému PowerKey.
	3. Společnost si vyhrazuje právo VOP měnit podle svých potřeb v souladu s obchodní strategií, změnou právních předpisů a aktuálním stavem na trhu, přičemž nové znění VOP zveřejní společnost vždy s dostatečným časovým předstihem (tj. alespoň 90 dní před účinností nového znění VOP) na svých internetových stránkách nacházejících se na adrese [www.advent.cz](http://www.advent.cz), společně s uvedením data účinnosti (a současně jej zákazníkovi zašle prostřednictvím e-mailové zprávy na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu). Změnou znění VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti jejich předchozího znění. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou VOP nesouhlasí, je povinen oznámit takovou skutečnost Společnosti nejpozději do 90 dní ode dne zveřejnění nového znění VOP. Nevyjádří-li Zákazník v této lhůtě svůj písemný nesouhlas s novým zněním VOP, platí, že s novým zněním VOP souhlasí a okamžikem nabytí jeho účinnosti je jím vázán – uvedené však neplatí v případě, kdy Společnost do 30 dnů od zveřejnění nového znění VOP e-mailem neinformovala Zákazníka.

Vyjádří-li Zákazník ve shora uvedené lhůtě svůj písemný nesouhlas s novým zněním VOP, zavazuje se Společnost jednat se Zákazníkem za účelem nalezení shody o znění VOP, resp. navrhovaných změn VOP či vyloučení aplikace vybraných ustanovení VOP na vzájemné právní vztahy Společnosti a Zákazníka. Nedohodnou-li se v takovém případě Společnost a Zákazník písemně na uplatnění nového znění VOP na vzájemné právní vztahy nejpozději do 30 dní před uvedeným datem účinnosti nového znění VOP, a/nebo nesdělí-li v téže lhůtě písemně Společnost Zákazníkovi, že na novém znění VOP netrvá, mají Společnost i Zákazník právo tuto smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve VOP. Výpovědní doba činí v takovém případě 30 dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

* 1. Společnost se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro dodavatele obsažená v etickém kodexu Zákazníka, který je k dispozici na www.mero.cz. Společnost podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem zákazníka, zejména s ustanoveními zavazujícími dodavatele a možnostmi dodavatele, jak oznámit případné neetické či protiprávní jednání zástupců Zákazníka, řádně seznámil.
	2. Společnost na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
	3. Zákazník upozorňuje Společnost, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere společnost na vědomí, že je zákazník povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
	4. Společnost je povinna informovat Zákazníka o bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí se službami pro Zákazníka, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací Zákazníka a/nebo k jejich ohrožení ochrany.
	5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno od 1.10.2019.
	6. Společnost prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěna za obvyklých tržních podmínek pro případ odpovědnosti za veškeré škody (věcné, finanční, příp. jiné) vzniklé v souvislosti s její činností, a činností jejích subdodavatelů a pracovníků, při plnění předmětu této smlouvy, a to na pojistné plnění pro každou jednotlivou pojistnou událost ve výši nejméně 10.000.000,- Kč, a je povinna udržovat toto pojištění v platnosti po dobu trvání smlouvy.
	7. Smlouva se uzavírá na dobu 9 let nebo do vyčerpání částky 500.000,- Kč bez DPH podle toho, která z podmínek nastane dříve.
	8. V případě rozporu má přednost ustanovení smlouvy před VOP a přílohami.
	9. V případě, nedodržení reakčních časů dle přílohy č. 1, je Zákazník oprávněn požadovat 10% slevu z roční odměny za každé takové porušení, celková sleva z odměny však nesmí překročit 50 % roční odměny. Na toto porušení však musí být Společnost Zákazníkem písemně upozorněna nejpozději do 14ti dnů ode dne, kdy se Zákazník o porušení povinnosti dozvěděl, přičemž součástí takovéto výzvy Zákazníka musí být rovněž uplatnění nároku na uvedenou slevu ze strany Zákazníka.
	10. Faktura – daňový doklad bude Zákazníkovi předložena po poskytnutí služby bez zjevných vad a nedodělků.
	11. Cenu za službu uhradí Zákazník Společnosti na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, číslo objednávky a kontaktní osoba.
	12. Fakturu – daňový doklad doručí Společnost na adresu sídla Zákazníkanebo elektronicky na adresu fakturace@mero.cz 4x ročně vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni měsíců března, června, září a prosince. Nebude-li Společností předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou, bude Společnosti Zákazníkem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá Společnost nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.
	13. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 dnů od doručení Zákazníkovi.
	14. Zákazník (smluvní strana) má právo proti ceně za službu v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči Společnosti, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude Společnost (smluvní strana) povinna Zákazníkovi podle této smlouvy uhradit
	15. Pokud bude DPH ze strany Společnosti aplikovatelná, vyúčtuje Společnost tuto DPH při fakturaci ceny za službu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za službu. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany Společnosti aplikovatelná, k ceně za službu stanovené podle bodu 4.1 této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
	16. Pro účely správného uplatnění DPH Společnost prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Společnost se zavazuje Zákazníkovi písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	17. Pro účely správného uplatnění DPH Zákazník prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Zákazník se zavazuje Společnosti písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	18. Pro účely správného uplatnění DPH Společnost prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Společnost se zavazuje Zákazníkovi písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	19. Společnost se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou Zákazník Společnosti uhradil. Dále se Společnost zavazuje uhradit Zákazníkovi škodu, která by Zákazníkovi v důsledku nesprávně vyúčtované DPH Společností vznikla.
	20. Zákazník není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch Společnosti, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden Společností platebních služeb mimo Českou republiku.
	21. V případě, že se Společnost stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, uhradí Zákazník DPH z přijatého zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně.
	22. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly, že se neaplikují odstavce 16.9 a 18.2.1 VOP.
	23. Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu o podpoře kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 90 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# Kontaktní informace Společnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Bezplatná telefonní linka: | x |
| Klasická pevná telefonní linka: | x |
| Adresa elektronické pošty podpory: | x  |
| Adresa www stránek podpory: | http://podpora.advent.cz  |

# Kontaktní informace Zákazníka

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | MERO ČR, a.s. |
| Oddělení: | Oddělení ICT a bezpečnosti informací |
| Jméno pracovníka (Garant dle odst. 13.11 VOP): | Bc. Petr Stádník |
| Ulice: | Veltruská 748 |
| Město: | Kralupy nad Vltavou |
| PSČ: | 278 01 |

Pracovníci Zákazníka pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty (Seznam dle odst. 13.12.1 VOP):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno pracovníka | Telefonní spojení | Adresa elektronické pošty |
| 1. | Petr Stádník | x | x |
| 2. | Václav Urbánek | x | x |
| 3. | David Plecháč | x | x |
| 4. | Alexander Tóth | x | x |

Výše uvedené emailové adresy zároveň slouží jako přístupový údaj do systému technické podpory, který je dostupný na adrese <http://podpora.advent.cz>

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaných služeb

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky

za zákazníka za společnost

V Kralupech nad Vltavou dne V Praze dne

.................................................... ....................................................

Ing. Jaroslav Kocián Ing. Michal Kreidl

předseda představenstva jednatel

....................................................

Ing. Otakar Krejsa

místopředseda představenstva