

Operator ICT s.r.o.
170 00 Praha 7 - Holešovice
IČ: 26846993 DIČ: CZ26846993
www.g2server.cz info@g2server.cz
-3-

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Operátor ICT, a.s.

Sídlo: Dělnická 213/12, Praha 7 – Holešovice, 170 00
Zastoupená: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva
Ing. Michalem Krausem, MBA, členem představenstva

Ve věcech technického plnění:

IČO: 027 95 281
DIČ: CZ02795281
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5920172/0800

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

(dále jen „Objednatel“)

a

G2 server CZ s.r.o.

Sídlo: Klecandova 2380/1, 149 00 Praha 4 - Chodov
zastoupená: Vladimírem Kvašem, jednatelem
ve věcech technického plnění: Vojtěch Morávek, Chief Product Officer
IČO: 26846993
DIČ: CZ26846993

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PREAMBULE

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel jako veřejný zadavatel provedl poptávku na veřejnou zakázku, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Zhotovitel podal závaznou nabídku na předmětnou poptávku a tato byla Objednatelem vybrána na základě stanoveného hodnoticího kritéria jako nabídka nejvýhodnější.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby virtualizované infrastruktury pro provoz a hosting produkční verze modulárního softwarového systému „Datová platforma Golemio hl. m. Prahy“ (dále jen „Datová platforma“) ve formě pokrytí IaaS a SaaS dle podrobností specifikovaných v Příloze č. 1 k této Smlouvě (dále jen „služby“), za podmínek a v rozsahu touto Smlouvou a jejími přílohami stanovenými.
- 2.2 Objednatel se zavazuje za poskytované služby hradit stanovenou odměnu.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje zahájit přípravu prostředí, v němž budou služby realizovány (dále jen „prostředí“), neprodleně po jejím uzavření.
- 3.2 Prostředí vč. jeho administračního rozhraní musí být připraveno k předání k užívání Objednateli, a to v rozsahu stanoveném Objednatelem (nejvýše v počáteční konfiguraci jak je specifikována v Příloze č. 1 k této Smlouvě) do 5 pracovních dnů od uzavření této Smlouvy.
- 3.3 Veškeré služby a Service Level Agreements (dále jen „SLA“) dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě je Poskytovatel povinen plnit a dodržovat průběžně bez přerušení, a to počínaje předáním prostředí k užívání Objednateli.
- 3.4 Místem plnění je příslušné datové centrum Poskytovatele TTC DC2, na adrese Sazečská 595/10, 108 00 Praha 10.
- 3.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat služby vzdáleným přístupem.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje, že všechny jím poskytnuté softwarové licence splní podmínky poskytování softwarových licencí - ujednání pro datová centra.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že prostředí bude výlučně vyhrazeno pouze pro Objednatele a veškerá zde umístěná data budou výlučným majetkem Objednatele, kdy se dále zavazuje přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu trvání této Smlouvy v kvalitě a dostupnosti dle SLA tak, jak jsou v této Smlouvě, resp. jejich přílohách, definovány.
- 4.5 Poskytované služby jsou pro potřeby stanovení úrovně poskytování, resp. pro stanovení výše sankcí při nedodržení požadované úrovně poskytovaných služeb jako jediný a nedělitelný celek. To pro odstranění pochybností znamená, že výpadek i jen jedné infrastrukturní komponenty, jak jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, je pro potřeby stanovení doby poskytování služeb považován za výpadek poskytovaných služeb jako celku.
- 4.6 Dostupnost poskytovaných služeb musí být v úrovni 99,9% měsíčně nebo vyšší, která je výslovně uvedena v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Úroveň se rozumí, že celková doba poskytování služeb v průběhu jednoho kalendářního měsíce neklesne pod stanovené % celkové doby trvání téhož kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Dále poskytuje Poskytovatel Objednateli podporu konzultační a bezplatné řešení incidentů, též v rozsahu a lhůtách stanovených Přílohou č. 1 k této Smlouvě.
- 4.7 V průběhu poskytování služeb je Objednatel oprávněn měnit prostřednictvím administračního rozhraní parametry prostředí, a to na denní bázi.
- 4.8 Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této Smlouvy bude provozovat administračního rozhraní, které bude jediným místem pro úpravu služeb, resp. prostředí, tak jak je uvedeno v odst. 3.4 této Smlouvy, pro nahlašování výpadků poskytovaných služeb, případně pro zasílání požadavků na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti související s čerpáním služeb.
- 4.9 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.9.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 4.9.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel, či překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a to po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 4.9.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 4.9.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 4.9.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

- 4.9.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 4.9.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 4.9.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 4.9.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 4.9.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 4.9.11 upozorňovat Objednatele na možnost rozšíření či změny služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 4.9.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 4.10 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 4.11 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání prostředí a služeb s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů na další informační systémy a prostředí. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně za poskytování služeb podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 4.12 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, či tato Smlouva jiným způsobem pozbyde účinnosti (zejména, nikoli však výlučně uplynutím doby na kterou je sjednána), zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje prostředí či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění bude zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy v rámci ceny za *migraci*.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena služeb a její hrazení:

- 5.1.1 Smluvní strany si výslovně sjednávají maximální celkovou cenu za všechny řádné a včas provedené služby celkově ve výši 2 mil. Kč bez DPH (slovy: dva miliony korun českých), kdy z toho 1.930.000,- Kč bez DPH je určeno pro službu zajištění prostředí a zbývajících 70.000,- Kč bez DPH představuje max. finanční rámec pro tzv. opci na migraci dat v souvislosti s ukončením účinnosti smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva skončí vyčerpáním finančního limitu stanoveného pro službu zajištění prostředí.
- 5.1.2 Cena za migraci v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy bude stanovena na základě samostatné objednávky Objednatele, a to formou kalkulace potřebných člověkohodin (tzv. MD) odborných pracovníků dle ceníku uvedeného v nabídce Poskytovatele, která je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Celková max. cena za migraci nepřesáhne finanční rámec dle předchozího odst. 5.1.1 této Smlouvy. Objednatel není povinen této opce využít.
- 5.1.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen vyčerpat celkovou částku.
- 5.1.4 Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.
- 5.1.5 Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena za poskytování služeb a případně cena za migraci bude Objednatelem placena na základě samostatných (jednotlivých) daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem měsíčně, přičemž právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy za měsíc zpětně. Objednatel je povinen hradit pouze služby skutečně poskytnuté Poskytovatelem, jejichž přehled vč. cenového rozpisu na denní bázi bude nedílnou součástí faktury (tzv. *pay-as-you-go*).
- 5.1.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny služeb uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě již v sobě zahrnují nejen veškeré zřizovací a jednorázové náklady a poplatky a režijní náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této Smlouvy z jeho strany. Cena za služby je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 5.1.7 Objednatel má právo cenu plnění přiměřeně snížit v případě, že mu nebude plnění poskytnuto v celém rozsahu.

5.2 Platební podmínky:

- 5.2.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odcle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 5.2.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury,

označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 5.2.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.2.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 5.2.5 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 5.2.6 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 6.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;
- 6.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a provádět změny prostředí dle odst. 3.4 této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 6.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 6.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 7.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- 7.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 7.3 Za třetí osoby se nepovažují:
 - 7.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 7.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 7.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 7.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 7.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskyvatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskyvatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskyvatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskyvatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 7.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „POOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 7.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskyvatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 7.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je

nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 7.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 7.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 7.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 7.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 7.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 7.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 7.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 7.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
- 7.11 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 7.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejich příloh,
 - 7.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 7.11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
 - 7.11.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.

- 7.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách:
- 7.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
 - 7.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy.
- 7.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 7.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 7.14 Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 7.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 8.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, či datovými schránkami, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo skrze administrační rozhraní, umožňuje-li tento druh komunikace. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu a administračního rozhraní lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy.
- 8.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, datové schránky nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

- 8.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli zejména veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle POOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 9.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 9.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 9.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

10. SANKCE

- 10.1 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 10.1.1 V případě prodlení Poskytovatele s předáním prostředí dle odst. 3.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 10.1.2 v případě nedodržení dostupnosti SLA vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé 0,5%, o které došlo k snížení měsíční dostupnosti dílčí Služby oproti hodnotě dostupnosti služby stanovené SLA;

- 10.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši odpovídající zákonným úrokům z prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 10.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 10.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou do vyčerpání finančních rámců dle odst. 5.1.1 této Smlouvy.-
- 11.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 11.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním prostředí dle odst. 3.2 této Smlouvy po dobu delší než 5 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 11.2.2 trvání závady / incidentu po dobu delší než je dvojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
- 11.2.3 jakémkoliv i domnělém porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 11.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 11.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 11.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 11.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 11.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud

Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 11.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smířně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- 13.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 13.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace, nabídka Poskytovatele a cena služeb

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

- 13.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 13.6 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopísech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

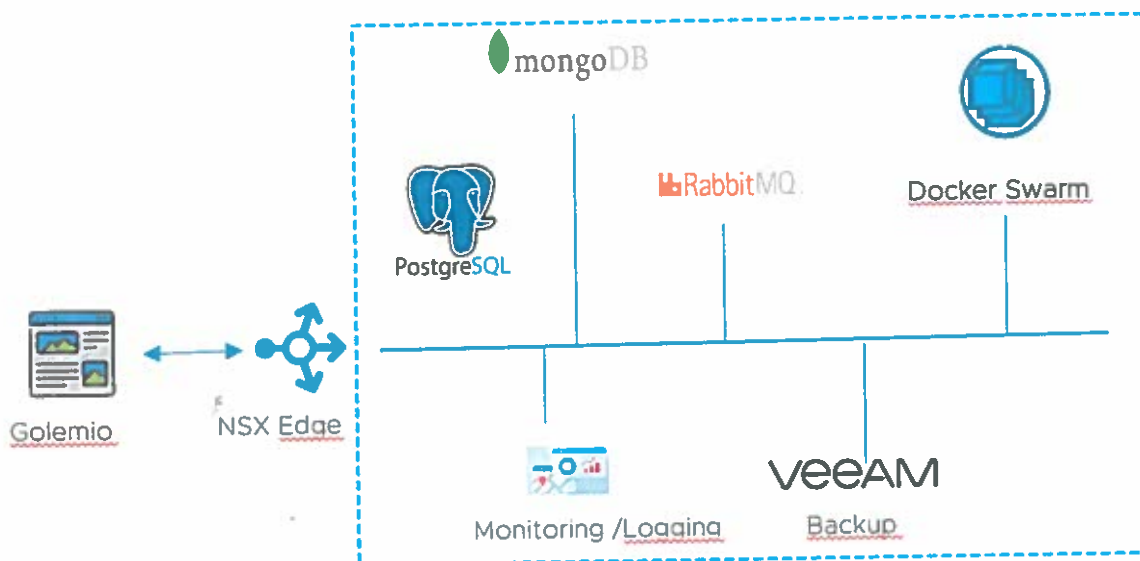


Příloha č.1 Technická specifikace

Zadavatel poptává dodání a zajištění virtualizované infrastruktury vč. cloudových služeb pro provoz a hosting produkční verze modulárního softwarového systému „Datová platforma Golemio hl.m. Prahy“, dále jen „Datová platforma“. Cílem zadavatele je mít níže popsané řešení v provozu během června 2019.

Současné produkční verzi Datové platformy předcházela analýza a vývoj softwarového prototypu datové platformy. Prototyp umožnil otestovat různé technologie a technologické platformy. Na základě těchto testů Zadavatel vybral pro jednotlivé komponenty modulárního systému konkrétní technologie, které jsou z jeho pohledu optimální (viz https://andel.golemio.cz/shared/Analýza_DP_HMP.pdf).

Vzhledem k tomu, že Zadavatel disponuje interními administrátorskými kapacitami pro instalaci, konfiguraci a zajištění provozu jen pro některé použité komponenty, závazně požaduje pro některé z nich pokrytí formou IaaS (Infrastructure as a Service) a pro níže uvedené formou SaaS (Software as a Service) s těmito minimálními parametry:



Obrázek 1. Komponentový diagram nabídky

1) PostgreSQL as a Service

Dodavatel dodá databázový systém PostgreSQL ve formě spravované služby, kterou poskytuje, tak aby zadavatel mohl přistupovat a využívat databázové prostředky a funkce bez nutnosti denní správy, která je poskytována jako služba.

Dodavatel zajišťuje:

- Instalaci a provoz služby dle stanovených výkonnostních požadavků a požadovaného plnění SLA.
- Monitoring dostupnosti a výkonosti služby na úrovni virtualizace, operačního systému a databázových ukazatelů.
- Reporting stavů nebo logů a informovanost zadavatele o případných problémech s výkonem aplikace.
- Zabezpečení přístupu pomocí firewallu, zabezpečených přístupů ke službě, správy rolí a oprávnění.
- Udržovanou verzi databáze 10.x nebo vyšší v produkční verzi.
- Pravidelné zálohování prostředí s 14denní retencí zálohovaných dat
- SLA 99.9% na dostupnost spravované služby PostgreSQL.
- Zajištění 100% persistence dat z pohledu provozu služby a infrastruktury. Dodavatel neručí za poškození dat aplikační logikou.

Dodavatel zajišťuje dostatečný výkon služby v následujícím rozsahu:

- 500 GB SSD diskové úložiště.
- Základní výpočetní výkon 8 GB RAM, 2 vCPU. Dle reálného využití bude případně navržena korekce výkonnostních komponent včetně vertikálního nebo horizontálního škálování.

2) MongoDB as a Service

Dodavatel dodává databázový systém MongoDB ve formě spravované služby. Zadavatel poskytuje službu tak, aby zadavatel mohl přistupovat a využívat databázové prostředky a funkce bez nutnosti denní správy.

Dodavatel zajišťuje:

- Instalaci a provoz služby dle stanovených výkonnostních požadavků a požadovaného plnění SLA.
- Návrh horizontálního škálování MongoDB infrastruktury (sharding), pokud to provozní charakteristika bude vyžadovat.
- Monitoring dostupnosti a výkonosti služby na úrovni virtualizace, operačního systému a databázových ukazatelů.
- Reporting stavů nebo logů a informovanost zadavatele o případných problémech s výkonem aplikace.
- Zabezpečení přístupu pomocí firewallu, zabezpečených přístupů ke službě, správy rolí a oprávnění.
- Udržovanou verzi databáze 4.x v produkční verzi.

- Pravidelné zálohování prostředí s 14denní retencí zálohovaných dat
- SLA 99.9% na dostupnost spravované služby MongoDB.
- Zajištění 100% persistence dat z pohledu provozu služby a infrastruktury. Dodavatel neručí za poškození dat aplikační logikou.

Dodavatel zajišťuje dostatečný výkon služby v následujícím rozsahu:

- 200 GB SSD diskové úložiště.
- Základní výpočetní výkon 8GB RAM, 2 vCPU. Dle reálného využití bude případně navržena korekce výkonnostních komponent včetně vertikálního nebo horizontálního škálování.

3) Message broker as a Service

Dodavatel dodává message broker systém založený na aplikaci RabbitMQ formou spravované služby, kterou poskytuje, tak aby zadavatel mohl přistupovat a využívat prostředky a funkce RabbitMQ a bez nutnosti denní správy.

Dodavatel zajišťuje:

- Instalaci a provoz služby dle stanovených výkonnostních požadavků a požadovaného plnění SLA.
- Nastavení infrastruktury i aplikace, tak aby systém RabbitMQ zvládl denní průtok dat o objemu 20 GB a 100 zpráv za sekundu, kdy celkový počet zpráv za den bude 5 000 000.
- RabbitMQ v produkční verzi s implementovaným rozšířením zajišťující kompatibilitu s protokolem AMQP 1.0
- Monitoring dostupnosti a výkonosti služby na úrovni virtualizace, operačního systému a ukazatelů ze systému RabbitMQ.
- Reporting stavů nebo logů a informovanost zadavatele o případných problémech s výkonem message brokeru.
- Zabezpečení přístupu pomocí firewallu, zabezpečených přístupů ke službě, správy rolí a oprávnění.
- SLA 99.9% na dostupnost spravované služby RabbitMQ.
- Zajištění 100% persistence dat z pohledu provozu služby a infrastruktury. Dodavatel neručí za poškození dat aplikační logikou.

Dodavatel zajišťuje: dostatečný výkon služby v následujícím rozsahu:

- 200 GB SSD diskové úložiště.
- Základní výpočetní výkon 8 GB RAM, 2 vCPU. Dle reálného využití bude případně navržena korekce výkonnostních komponent.

4) Raw data storage

Dodavatel poskytne blokové úložiště dat formou připraveného diskového prostoru na diskovém poli, který lze připojit k virtuální infrastruktuře (FC, iSCSI) nebo formou souborového úložiště typu SMB, NFS apod. s potřebným výkonem pro uložení raw dat typu json, xml apod. tak aby vyhovovalo požadovaným kritériím:

- Objem změn dat 60 GB za den
- 50 MB/s zápis
- Velikost diskového prostoru 10 TB

Požadavky na virtualizovanou infrastrukturu

Dodavatel poskytne výkonnostní prostředky formou Infrastructure as a Servis pro instalaci kontejnerové orchestrace Docker Swarm zadavatelem.

IaaS infrastruktura bude poskytnuta ve stejném síťovém prostředí v jakém budou provozovány spravované služby PostgreSQL, MongoDB a RabbitMQ. Stejně síťové prostředí bude využito i pro další případné technologie nebo služby.

Dedikovaný výkon zajišťuje technologie VMware vCloud Director, který je IaaS nadstavbou nad VMware virtualizačními technologiemi. Zadavatel může využít přiřazené zdroje, dle tabulky a případně lze libovolně prostředky rozšiřovat na přání formou Pay-as-you-Go.

Technologie vCloud Director umožňuje instalaci mnoha typů operačních systémů do prostředí virtuálních serverů. Požadovaný operační systém Linux Debian je plně podporován v produkčních i vývojových verzích.

Prostředí IaaS a nabízené spravované služby podporují automatizaci pomocí REST/SOAP API anebo mají moduly do automatizačních systémů typu Terraform, Ansible apod.

Počáteční konfigurace

Jméno VM	CPU(vCORE)	RAM	SSD
DP-FRONT	2	8 GB	SSD 64 GB
DP-MONITOR	2	8 GB	SSD 64 GB
DP-BACK	8	32 GB	SSD 64 GB
	12	48	192 GB

Další funkcionality a služby

Dodavatel splňuje požadavek na umístění technologií a dat v rámci území Evropské unie. Veškeré technologie budou umístěny v datacentrech v České republice (primárně v Praze)

Zadavatel má možnost objednat a využít znalostí pracovníků dodavatele pro potřeby konzultací či plánování rozvoje spravovaného a dodávaného prostředí.

Prostředí IaaS a spravované systémy podporují automatizaci pomocí REST/SOAP API a mají moduly do automatizačních systémů typu Terraform, Ansible apod. Napojení IaaS a spravovaných služeb na tyto systémy není součástí dodávky.

Sítě a konektivita

Dodávané řešení včetně IaaS části je dostupné pomocí 1Gbit spoje. Rychlost a kvalita tohoto spojení vyhovuje požadavkům na celou infrastrukturu.

Zadavatel má k dispozici veřejnou IP adresu v ceně. Další veřejné IP adresy je možné dokoupit. Cena se řídí příloženým ceníkem.

Prostředí je vystavěno v na technologii VMware vCloud Director, které poskytuje síťování, ve kterém je možné nastavit identickou síť pro veškeré dodávané komponenty.

Firewall, LoadBalancing a IPSEC VPN (Site-to-site) i point-to-site) spojení je realizováno pomocí hraničního prvku VMware NSX Edge. Tento prvek je již součástí ceny řešení.

Zálohování

Zálohování celé infrastruktury je prováděno technologií Veeam na úrovni virtuálních serverů, formou 1 „full backup“, se čtrnáctidenní retencí dat. Všechny zálohy technologií Veeam jsou šifrovány. Cena za zálohu je již součástí ceny jednotlivých technologií a služeb.

Spravované systémy PostgreSQL a MongoDB jsou zálohovány voláním vlastních zálohovacích procedur a následně pomocí Veeam technologie odzálohovány. RabbitMQ je zálohován na úrovni konfigurace.

Obnova dat probíhá pomocí technické podpory s nastavenou úrovní reakce. V případě že systém vykazuje produkční nestabilitu je záloha obnovena v co nejkratší možné době. V případě testů nebo vytvoření kopie ze zálohy platí reakční doba „next business day“. Obě formy obnovy ze zálohy probíhají v součinnosti se zadavatelem nebo pověřeným subjektem.

Monitoring

Veškeré systémy jsou monitorovány a jejich provoz logován. Monitoring probíhá na úrovni infrastruktury pro všechny dodávané systémy.

Aplikace, které jsou poskytovány jako spravovaná služba jsou v monitoringu sledovány i z pohledu vytížení operačního systému a aplikačních komponent, tak aby byl zaručen jejich běh a mohlo být plánováno jejich rozšíření v případě dosažení limitů.

Zadavatel bude mít možnost nahlížet do monitoringu jednotlivých částí.

V případě výpadků, nedostupnosti, vytížení nebo nestandardního chování, bude zadavatel o tomto stavu informován technickou podporou použitím kontaktních údajů.

V rámci poptávané infrastruktury zadavatel bude mít zpřístupněné dohledové funkcionality pro výkonnostní monitoring provozované infrastruktury.

Cena monitoringu je již součástí ceny jednotlivých technologií.

SLA

Veškeré služby a technologie jsou dodávány s úrovní 99.9 % SLA.

Datové toky

Datové toky jsou obsluhovány 1Gbit linkou. Fixní cena za poskytnuté pásmo je uvedena v tabulce cen. Nad rámec této ceny již nejsou počítány žádné poplatky za přenesená data.

Interní provoz mezi servery a systémy není zpoplatněn a ani jinak obchodně omežován.

Předpokládaný provoz:

- Příchozí data – 50 GB/den
- Odchozí data – 10 GB/den
- Interní komunikace v rámci DC – 60 GB/den

Podpora

- Dodavatel poskytne měsíčně až 3 hodiny podpory či odborných konzultací týkajících se běhu prostředí bezplatně.
- Dodavatel se zavazuje začít řešit incident do 4 pracovních hodin od nahlášení a pracovat na jeho vyřešení v co nejkratším čase.
- Řešení incidentů není zpoplatněno. Zpoplatněna může být následná analýza důvodů výpadků, tzv „root-cause analysis“.

Škálování

Dodavatel je připraven škálovat výkon na minimálně dvojnásobek počáteční konfigurace během následujících 24 měsíců, při zachování nebo snížení ceny zdrojů a služeb uvedených v této nabídce.

Další služby

Dodavatel se zavazuje poskytnout možnost objednat a čerpat v rámci této zakázky další služby spojené s provozem infrastruktury, služby konektivity, služby orchestrace, nasazování a škálování výkonu, databázové služby, služby zabezpečení, odborné konzultace a ostatní služby spojené a využité pro provoz řešení Datové platformy či souvisejících systémů v cloudovém prostředí.

Tyto rozšiřující služby budou objednávány a účtovány v ceně standardního ceníku koncového poskytovatele cloudového prostředí v době čerpání.

Cenotvorba a specifikace dodatečných parametrů pro necenění

Dodavatel nabízí celkovou cenu za měsíční (730 hodin) provoz výše uvedené konfigurace včetně poskytnutí SaaS služeb dle uvedených parametrů.

Kritérium	Popis	Kč bez DPH	
1.PostgreSQL	Cena za 1 měsíc (730 hodin)	8 806,13	PSQL as a service
2.Mongo	Cena za 1 měsíc (730 hodin)	6 676,43	Mongo as a service
3.Message broker queue	Cena za 1 měsíc (730 hodin)	7 726,43	RabbitMQ as a service
4.Raw data storage	Cena za 1TB/1 měsíc (730 hodin)	3 275,63	Storage as a service
5.Virtual machine	Cena za výše uvedenou konfiguraci za měsíc (730 hodin)	8 274,52	Front+Monitor+Back VM machines
6.Datový tok	Cena za výše uvedenou konfiguraci za měsíc (730 hodin)	1 593,99	1Gbit internet connectivity
7.Celkový provoz výše popsané konfigurace	Cena za 1 měsíc (730 hodin)	36 353,13	(položky 1-6)
8.Odborný pracovník (konzultace)	Cena za 1 člověkodenní (MD)	17 848,00	8 hodin (v pracovní den)

9.Odborný pracovník (správa)	Cena za 1 člověkodenní (MD)	12 480,00	8 hodin (v pracovní den)
10.Úvodní konfigurace a spuštění prostředí	Jednorázová cena (počet člověkodenní x cena za 1 člověkodenní odborného pracovníka, nesmí překročit 5 člověkodenní)	35 696,00	16 hodin celkem (v pracovní den)

Maximální rámcová cena a doba čerpání

- Celková cena plnění nepřekročí 2 mil. Kč bez DPH, z toho opce na migraci dat činí 70.000 Kč bez DPH.
- V rámci necenění pro srovnání nabídek není možné zohlednit slevy za dlouhodobý běh delší než 730 hodin (1 měsíc).
- Závazek na minimální plnění nesmí přesáhnout částku 100 000 Kč za celou dobu provozu.
- Implementace řešení a zaškolení zadavatele nepřekročí 5 pracovních dnů

Ceník komponent a služeb

Níže uvádíme strukturovaně seznam služeb, které je možné čerpat formou předplacené služby nebo „pay as you go“. Uvedené komponenty se podílí na službě jako celku pro odběratele. Vzhledem k tomu, že kombinací služeb je mnoho, uvádíme níže MD sazby, které je možné objednávat. Tyto sazby budou použity pro vyjádření hodnoty komplexní služby pro odběratele (např. Cena za 1 měsíc Geetoo Kubernetes 2 vCPU = 1 x 1h konzultace apod.)

Sazba	Popis	Kč bez DPH	Pozn.
1h správa	Cena za 1h – správa	1 560	
1h konzultace	Cena za 1h – konzultace	2 231	

Geetoo Cloud Compute (možnost PAY-as you-Go)

1x vCPU (virtual CPU)
1x GB RAM
1x GB SSD
Backup capacity

SSD Storage as a service (Raw storage) > Níže uvádíme tabulku kapacit, které je možné čerpat, jako RAW storage. Primární SSD kapacita je uložena na diskovém poli (diskový prostor je zálohován).

Celkový počet GB	Cena celkem Kč bez DPH
1000	3 275,63
2000	5 174,63
3000	7 073,63
4000	8 972,63
5000	10 871,63
6000	12 770,63

7000	14 669,63
8000	16 568,63
9000	18 467,63
10000	20 366,63

Networking

1x GB přenosové pásmo (1 118 CZK / měsíc – první v ceně řešení – toto je cena pro další nad rámec této první)

1x veřejná IP adresa (64 CZK / 1 x veřejná IP adresa IPv4 / měsíc)

1x Edge Gateway (223 CZK / měsíc)

SW Licence as a servise

VMware portfolio (vSphere, vSAN, NSX, HCX, PKS apod.)

Veeam licence

Microsoft licence (MS Windows server, MS SQL apod.)

Dedicated Cloud

Geetoo Private Cloud

Geetoo Stack

End User Computing

Geetoo Virtual Desktop

Technologie „as a Service“

Geetoo MongoDB

Geetoo Redis

Geetoo Kuberbetes

Geetoo VMware PKS

Geetoo RabbitMQ

Geetoo Apache Kafka

Geetoo ElasticSearch

Geetoo PostgreSQL

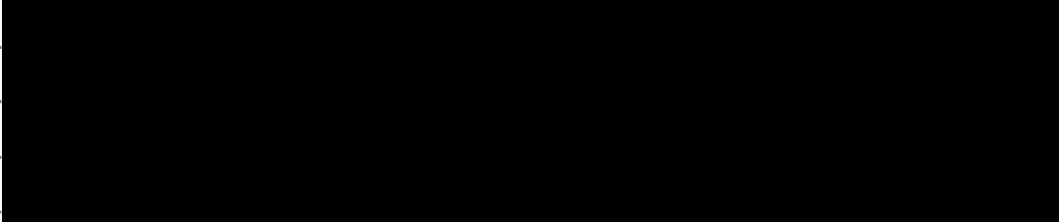
Geetoo MSSQL

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

G2 server CZ s.r.o.
Klecandova 2380/1
149 00 Praha 4 - Chodov
IČ: 26846993 DIČ: CZ26846993
www.g2server.cz, info@g2server.cz

170 (0) 5281

Operace ICT, a.s.
á 12
- Holešovice

