



SMLOUVA

o právu k využití metropolitní optické sítě města Bystřice nad Pernštejnem

uzavřená dle §1746/2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Článek 1 Smluvní strany

Město Bystřice nad Pernštejnem

zastoupeno: Karlem Pačiskou, starostou města
se sídlem: Příční 405, Bystřice nad Pernštejnem, 593 15
IČ: 00294136, DIČ: CZ000294136
osoby oprávněné jednat ve věcech technických: Aleš Sitař
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 9021-627751/0100
dále též jen „Poskytovatel“

ha-vel internet s.r.o.

zastoupená: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
se sídlem: Olešní 587/11a, Muglinov, 712 00 Ostrava
IČ: 25354973 DIČ: CZ25354973
osoby oprávněné jednat ve věcech technických: dohledové centrum 552305321, servis@ha-vel.cz
Bankovní spojení: UniCredit bank, a.s.
Číslo účtu: 1919191919/2700
dále též jen „Uživatel“

Článek 2 Účel smlouvy

1. Poskytovatel je vlastníkem a provozovatelem optické datové sítě (dále jen „metropolitní síť“) na území města Bystřice nad Pernštejnem a prostřednictvím této sítě vytváří optické trasy mezi koncovými body metropolitní sítě. Trasy sestávají zejména z páteřních tras mezi jednotlivými uzly metropolitní sítě a z přípojek zakončených v nemovitostech koncových zákazníků.
2. Uživatel je subjektem podnikajícím v oboru služeb elektronických komunikací a má zájem pro svou podnikatelskou činnost využívat optické trasy dle předešlého odstavce.
3. Způsoby využití metropolitní sítě stejně tak jako tomu odpovídající ceny jsou stanoveny v ceníku schvalovaném a aktualizovaném rozhodnutími Rady města (dále jen „Ceník“).

Článek 3 Předmět smlouvy

1. Protože lze předpokládat, že rozsah předmětu smlouvy se bude často a opakovaně měnit (zejména počet provozovaných přípojek), dohodly se smluvní strany, že tento bude specifikován v příloze „Rozsah smlouvy“. Tato příloha vždy specifikuje aktuální rozsah předmětu smlouvy a aktualizuje se při každé změně, nejméně však ke konci každého kalendářního pololetí.
2. Ke změně obsahu přílohy „Rozsah smlouvy“ dochází na základě dohody obou smluvních stran o rozšíření nebo zúžení rozsahu předmětu smlouvy, případně jednostranným aktem Uživatele dle článku 4, odst. 5.
3. V případě pronájmu přípojky ke koncovému zákazníkovi dochází ke změně „Rozsahu smlouvy“ automaticky na základě průkazného zjištění, že Uživatel zahájil nebo ukončil prostřednictvím předmětné přípojky poskytování služeb koncovému zákazníkovi.

Článek 4 Cena a její splatnost

1. Cena za využití práv dle této smlouvy se stanovuje dle rozsahu uvedeného v aktuálně platném znění přílohy „Rozsah smlouvy“. Ceny zde uvedené jsou převzaty z Ceníku v jeho platném znění.



2. Cena se vyúčtovává dvakrát ročně vždy k poslednímu dni každého kalendářního pololetí.
3. K takto vypočtené ceně se připočítává DPH ve výši dle platného znění zákona o DPH.
4. U zdanitelného plnění DPH dle této smlouvy se uplatní režim přenesení daňové povinnosti.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit Ceník s tím, že na straně Poskytovatele, jenž je veřejnoprávní korporací (městem), rozhoduje o změně Ceníku Rada města.
6. Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli změnu Ceníku neprodleně po jejím schválení. Aktualizovaný Ceník nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po oznámení změny Ceníku Uživateli. V případě, že Uživatel se změnou ceny nesouhlasí, může ke dni nabytí účinnosti změny Ceníku jednostranně odstoupit od té části předmětu uvedeného v příloze Rozsah smlouvy, která je jednostrannou změnou Ceníku ze strany Poskytovatele dotčena.

Článek 5 Úroveň poskytovaných služeb

1. Součástí platného znění Ceníku jsou i stupně poskytované služby (dále jen „SLA“), které Poskytovatel poskytuje uživatelům.
2. SLA vztahující se k jednotlivým dílčím částem předmětu smlouvy je uveden u každé dílčí části předmětu smlouvy samostatně v příloze Rozsah smlouvy.
3. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z dohodnutého SLA jsou uvedena v příloze této smlouvy (dále jen „Příloha SLA“).

Článek 6 Bližší podmínky pronájmu optických tras a služeb elektronické komunikace

1. Poskytovatel provozuje dohledový systém nad trasou jako nástroj průběžného sledování funkčnosti trasy.
2. Zjistí-li Uživatel přerušení nebo zhoršení parametrů optické trasy nebo kvality přenášené služby (dále jen „Služba“), oznámí bez zbytečného odkladu tuto skutečnost Poskytovateli způsobem uvedeným v Příloze SLA.
3. Poskytovatel postupuje při obnově Služby způsobem a ve lhůtách uvedených v Příloze SLA.
4. Plánované odstávky Služby je Poskytovatel povinen oznamovat Uživateli nejméně 14 dní dopředu. Poskytovatel je povinen omezit jejich trvání na dobu nezbytně nutnou, maximálně však na 24 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Poskytovatel může v případě události vyšší moci pozastavit Službu, pokud nebude možné zachovat její funkčnost. Povinností Poskytovatele je však bezodkladně o takové situaci informovat Uživatele. V takovém případě se neuplatní sankce uvedené v Příloze SLA.
6. Vyšší mocí se v této smlouvě rozumí události nastalé mimo vůli smluvních stran, kterým nebylo možno při vynaložení všech rozumně použitelných prostředků zabránit. Jedná se zejména o živelní pohromy, úder blesku, zřícení budovy nebo její části, válečné operace, stávky, teroristické akty, důsledky krádeže a porucha elektrorozvodné sítě.
7. Uživatel nesmí jakkoliv zasahovat do trasy, pouze je oprávněn napojit se v koncovém bodě trasy.

Článek 7 Bližší podmínky týkající se práva k umístění zařízení

1. Poskytovatel umožní Uživateli napojit zařízení k síti elektrické energie, způsob a výše úhrady za spotřebovanou elektřinu jsou uvedeny vždy u příslušného konkrétního zařízení v příloze Rozsah smlouvy.
2. Uživatel je povinen provozovat zařízení tak, aby negativním způsobem neovlivňoval provozování jiných zařízení ve vlastnictví Poskytovatele či jiných osob, které se nacházejí v jeho okolí.
3. Poskytovatel garantuje Uživateli, že případné umístění jiných zařízení v okolí zařízení Uživatele povolí za předpokladu, že bude vyloučen negativní vliv provozu takového zařízení na zařízení Uživatele.
4. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli nepřetržitý přístup k zařízení za účelem jeho oprav, údržby či programování.
5. Vyžaduje-li druh (typ) zařízení umístěného Uživatelem zvláštní ujednání (např. potřebu propojení zařízení s jinými zařízeními apod.), bude toto speciální ujednání uvedeno s odkazem na konkrétní zařízení v příloze „Rozsah smlouvy“.

Článek 8 Sankce

1. V případě, že bude Uživatel v prodlení s placením některého ze závazků plynoucího z této smlouvy, je povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

2. Prodlení s platbou ze strany Uživatele delší než 3 měsíce je pokládáno za hrubé porušení smlouvy a zakládá právo Poskytovatele uplatnit zkrácenou výpovědní lhůtu dle článku 9 této smlouvy.
3. Nárok Uživatele na smluvní pokutu vůči Poskytovateli souvisí se stupněm poskytované služby, a proto je specifikován v Příloze SLA.
4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody.

Článek 9 Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Změny smlouvy zahrnující rozsah předmětu smlouvy a ceny za plnění se realizují postupy specifikovanými v článcích 3 a 4 této smlouvy.
3. Změny smluvních ujednání přesahujících rámec popsaný v předešlém odstavci se realizují formou písemných číslovaných dodatků schválených oběma stranami této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouva jako celek může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního pololetí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. V případě hrubého porušení smluvních ujednání se výpovědní lhůta zkracuje na 1 kalendářní měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dne 1. září 2019.
8. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích s platností originálů, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
9. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: Rozsah smlouvy
Stupeň poskytované služby

V Bystřici nad Pernštejnem dne 28. srpna 2019.

Karel Pačiska

Karel Pačiska
Poskytovatel

Mgr. Martin Horák
Místostarosta Bystřice nad Pernštejnem



Pavel Halfar
Pavel Halfar
Uživatel

ha-vel
FUTURE OF COMMUNICATION

ha-vel internet s.r.o.
Olešní 587/11A, 712 00 Olšava - Muglínov
IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

M

ROZSAH SLUŽBY

REKAPITULACE SMLUVNÍ CENY		sazba DPH	21%
Služba	Cena za měsíc		
Bytové přípojky	0,00		
Podnikatelské přípojky	100,00		
Přípojky pro neziskové organizace	0,00		
Pronájem tras mezi aktivními centry	0,00		
Pronájem trasy (datového okruhu)	0,00		
Pronájem vlnové délky	0,00		
Služba elektronické komunikace	0,00		
Umístění zařízení	0,00		
CELKEM bez DPH	100,00		
DPH	21,00		
CENA CELKEM	121,00		

Účinnost přílohy smlouvy od : 1. září 2019

Za Poskytovatele

M. Morad

Za Uživatele

havel
FUTURE OF COMMUNICATIONS
havel internet s.r.o.
Olešnická 587/11A, 712 00 Ostrava - Mlýnský
IČ: 25354973, SÚO: CZ25354973, www.havel.cz



Mr

PRONÁJEM PŘÍPOJKY PODNIKATELSKÉ

CELKEM SMLUVNÍ CENA

100,00

Číslo přípojky	Ulice/místní část	Číslo popisné	Koncový bod	Úroveň servisu	Cena za měsíc
	Masarykovo nám.	15	Úřad práce	Standard	100,00

Handwritten mark

STUPEŇ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

STANDARD

Kapitola 1 Účastníci ujednání

Poskytovatel	Město Bystřice nad Pernštejnem jako vlastník Metropolitní sítě
Uživatel	smluvní partner poskytovatele, který na základě smlouvy má právo užívat Metropolitní síť nebo její část
Servisní firma	smluvní firma, která na základě smlouvy s Poskytovatelem zajišťuje servis Metropolitní sítě v souladu s níže uvedenými parametry

Kapitola 2 Parametry stupně poskytované služby STANDARD

příjem oznámení poruch	telefonicky v pracovní dny od 8:00 do 17:00 mimo uvedený čas e-mailem
tel. číslo pro oznamování poruch	+420 731 116 677
e-mailová adresa pro oznamování poruch	poruchy@bystricenp.cz
obnovení provozu	do 48 hodin od oznámení poruchy, lhůta neběží o víkendech a státem uznávaných svátcích

Kapitola 3 Postup uplatnění nároku na servisní služby v úrovni STANDARD

Poruchou se pro účely tohoto ujednání rozumí stav, kdy optická trasa pronajatá Poskytovatelem Uživateli nebo služba elektronické komunikace poskytovaná Poskytovatelem Uživateli (v závislosti na rozsahu předmětu smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem) (dále jen „Služba“) je buď zcela nefunkční nebo vykazuje zhoršené parametry.

Před oznámením poruchy je Uživatel povinen dle svých možností prověřit, zda příčina poruchy není na jeho straně či na straně třetí osoby mající smluvní vztah s Uživatelem.

Uživatel oznamuje poruchu výhradně na uvedeném telefonním čísle, případně na výše uvedené e-mailové adrese. Poruchy oznámené na jiná telefonní čísla či e-mailové adresy Servisní firmy či Poskytovatele nejsou z hlediska smluvních lhůt pokládána za platná oznámení. Výjimka je přípustná pouze tehdy, pokud je uvedené telefonní číslo nedostupné nebo je hovor na něm opakovaně nepřijat.

Uživatel v oznámení poruchy uvede :

- svoji identifikaci
- identifikaci smlouvy nebo služby, kterou má nasmlouvanu s Poskytovatelem
- popis a povahu oznamované poruchy

Servisní firma :

- potvrdí příjem oznámení
- odsouhlasí si s Uživatelem přesný okamžik oznámení jako podklad pro výpočet případných smluvních pokut
- dohodne s Uživatelem způsob zahájení odstraňování poruchy

Servisní firma je povinna obnovit provoz Služby ve výše uvedené časové lhůtě. Obnovením provozu se rozumí stav, kdy je obnovena Služba v původním rozsahu a kvalitě dle smlouvy s Poskytovatelem.

V případě nedostupnosti služby vzniká Uživateli právo na smluvní pokutu za nedodržení závazku Poskytovatele poskytovat Uživateli Službu trvale. Smluvní pokuta se vypočte jako procentní podíl z ceny Služby dle následující tabulky :

Nedostupnost služby	Smluvní pokuta
0,00 až 0,55 % (do 4 hodin v měsíci)	0 %
0,56 až 1,11 % (4 až 8 hodin v měsíci)	10 %

0,12 až 1,67 % (8 až 12 hodin v měsíci)	30 %
1,68 až 3,33 % (12 až 24 hodin v měsíci)	50 %
3,34 až 5,00 % (24 až 36 hodin v měsíci)	75 %
více než 5 % (více než 36 hodin v měsíci)	100 %

Nedostupnost služby se spočítá jako poměr součtu trvání všech poruch za zúčtovací období k celkové délce zúčtovacího období. Doba plánované odstávky provedená v souladu se smlouvou není poruchou. Trváním poruchy se rozumí doba od přijetí oznámení o poruše do okamžiku obnovení provozu.

Za předpokladu, že se trasa a zařízení, jež jsou předmětem oznámení o poruše, nacházejí na pozemku či v objektu Uživatele, je Uživatel povinen umožnit Servisní firmě přístup do svého majetku. Čas, po který byl Servisní firmě znemožněn přístup na pozemek nebo do objektu Uživatele, se nepočítá do lhůty pro odstranění poruchy ani do doby nedostupnosti.

Za předpokladu, že se trasa a zařízení, jež jsou předmětem oznámení o poruše, nacházejí na pozemku či v objektu třetí osoby, která je smluvním partnerem Uživatele, je Uživatel povinen poskytnout Servisní firmě součinnost vedoucí k zajištění přístupu do majetku předmětné třetí osoby. Čas, po který nebyla Servisní firmě ze strany Uživatele poskytnuta taková součinnost, se nepočítá do lhůty pro odstranění poruchy ani do doby nedostupnosti.

Svůj nárok na smluvní pokutu plynoucí Uživateli z nedostupnosti služby je povinen Uživatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději do 30ti dnů od doručení zúčtovací faktury. Uplynutím této lhůty nárok Uživatele na smluvní pokutu zaniká.

Zjistí-li Servisní firma, že příčina poruchy je na straně Uživatele či třetí osoby mající smluvní vztah s Uživatelem, je věcí dohody mezi Servisní firmou a Uživatelem, zda opravu ukončí nebo zda opravu provede na náklady Uživatele.

Zjistí-li Servisní firma, že příčina poruchy je na straně Uživatele či třetí osoby mající smluvní vztah s Uživatelem a současně Uživatel nevyužil před oznámením poruchy svých možností ke zjištění tohoto faktu, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu nákladů, které marně vynaložil v souvislosti s řešením oznámené poruchy.

Bude-li Uživatel opakovaně oznamovat poruchy telefonicky mimo uvedené hodiny pro příjem telefonických ohlášení poruchy, bude tento stav jako hrubé porušení smluvních podmínek důvodem pro zkrácení výpovědní lhůty v souladu s článkem 9 smlouvy.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 18.prosince 2018

STUPEŇ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

EXTRA

Kapitola 1 Účastníci ujednání

Poskytovatel	Město Bystřice nad Pernštejnem jako vlastník Metropolitní sítě
Uživatel	smluvní partner poskytovatele, který na základě smlouvy má právo užívat Metropolitní síť nebo její část
Servisní firma	smluvní firma, která na základě smlouvy s Poskytovatelem zajišťuje servis Metropolitní sítě v souladu s níže uvedenými parametry

Kapitola 2 Parametry stupně poskytované služby EXTRA

příjem oznámení poruch	nepřetržitě
tel. číslo pro oznamování poruch	+420 731 116 677
e-mailová adresa pro oznamování poruch	poruchy@bystricenp.cz
obnovení provozu	do 12 hodin od oznámení poruchy

Kapitola 3 Postup uplatnění nároku na servisní služby v úrovni EXTRA

Poruchou se pro účely tohoto ujednání rozumí stav, kdy optická trasa pronajatá Poskytovatelem Uživateli nebo služba elektronické komunikace poskytovaná Poskytovatelem Uživateli (v závislosti na rozsahu předmětu smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem) (dále jen „Služba“) je buď zcela nefunkční nebo vykazuje zhoršené parametry.

Před oznámením poruchy je Uživatel povinen dle svých možností prověřit, zda příčina poruchy není na jeho straně či na straně třetí osoby mající smluvní vztah s Uživatelem.

Uživatel oznamuje poruchu výhradně na uvedeném telefonním čísle, pouze v případě jeho opakované nedostupnosti na výše uvedené e-mailové adrese. Poruchy oznámené na jiná telefonní čísla či e-mailové adresy Servisní firmy či Poskytovatele nejsou z hlediska smluvních lhůt pokládána za platná oznámení. Výjimka je přípustná pouze tehdy, pokud je uvedené telefonní číslo nedostupné nebo je hovor na něm opakovaně nepřijat.

Uživatel v oznámení poruchy uvede :

- svoji identifikaci
- identifikaci smlouvy nebo služby, kterou má nasmlouvánu s Poskytovatelem
- popis a povahu oznamované poruchy

Servisní firma :

- potvrdí příjem oznámení
- odsouhlasí si s Uživatelem přesný okamžik oznámení jako podklad pro výpočet případných smluvních pokut
- dohodne s Uživatelem způsob zahájení odstraňování poruchy

Servisní firma je povinna obnovit provoz Služby ve výše uvedené časové lhůtě. Obnovením provozu se rozumí stav, kdy je obnovena Služba v původním rozsahu a kvalitě dle smlouvy s Poskytovatelem.

V případě nedodržení uvedené lhůty pro obnovení provozu je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý půlden (12 hodin) prodlení.

V případě nedostupnosti služby vzniká Uživateli právo na smluvní pokutu za nedodržení závazku Poskytovatele poskytovat Uživateli Službu trvale. Smluvní pokuta se vypočte jako procentní podíl z ceny Služby dle následující tabulky :

Nedostupnost služby	Smluvní pokuta
0,00 až 0,55 % (do 4 hodin v měsíci)	0 %
0,56 až 1,11 % (4 až 8 hodin v měsíci)	10 %

0,12 až 1,67 % (8 až 12 hodin v měsíci)	30 %
1,68 až 3,33 % (12 až 24 hodin v měsíci)	50 %
3,34 až 5,00 % (24 až 36 hodin v měsíci)	75 %
více než 5 % (více než 36 hodin v měsíci)	100 %

Nedostupnost služby se spočítá jako poměr součtu trvání všech poruch za zúčtovací období k celkové délce zúčtovacího období. Doba plánované odstávky provedená v souladu se smlouvou není poruchou. Trváním poruchy se rozumí doba od přijetí oznámení o poruše do okamžiku obnovy provozu.

Za předpokladu, že se trasa a zařízení, jež jsou předmětem oznámení o poruše, nacházejí na pozemku či v objektu Uživatele, je Uživatel povinen umožnit Servisní firmě přístup do svého majetku. Čas, po který byl Servisní firmě znemožněn přístup na pozemek nebo do objektu Uživatele, se nepočítá do lhůty pro odstranění poruchy ani do doby nedostupnosti.

Za předpokladu, že se trasa a zařízení, jež jsou předmětem oznámení o poruše, nacházejí na pozemku či v objektu třetí osoby, která je smluvním partnerem Uživatele, je Uživatel povinen poskytnout Servisní firmě součinnost vedoucí k zajištění přístupu do majetku předmětné třetí osoby. Čas, po který nebyla Servisní firmě ze strany Uživatele poskytnuta taková součinnost, se nepočítá do lhůty pro odstranění poruchy ani do doby nedostupnosti.

Svůj nárok na smluvní pokutu je povinen Uživatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději do 30ti dnů od doručení zúčtovací faktury. Uplynutím této lhůty nárok Uživatele na smluvní pokutu zaniká.

Zjistí-li Servisní firma, že příčina poruchy je na straně Uživatele či třetí osoby mající smluvní vztah s Uživatelem, je věcí dohody mezi Servisní firmou a Uživatelem, zda opravu ukončí nebo zda opravu provede na náklady Uživatele.

Zjistí-li Servisní firma, že příčina poruchy je na straně Uživatele či třetí osoby mající smluvní vztah s Uživatelem a současně Uživatel nevyužil před oznámením poruchy svých možností ke zjištění tohoto faktu, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu nákladů, které marně vynaložil v souvislosti s řešením oznámené poruchy.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 18. prosince 2018.

Odborný servisní středisko
 IČ: 25354973
 Ostrava - Muglitzov
 ha-vel internet s.r.o.



Handwritten initials and a signature in the bottom right corner.