

**Smlouva o poskytnutí přístupu a služeb spojených s přístupem k Centrálnímu systému
evidence budov**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění mezi níže uvedenými stranami:

Č. Projektu: 05.03.16

Operátor ICT, a.s.



sídlo: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 027 95 281
DIČ: CZ02795281
zastoupený: Michal Fišer, MBA předseda představenstva a
Ing. Pavel Tesař, člen představenstva
bankovní spojení: 
č. účtu: 

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Dominika Šubáková

(dále jen „uživatel“)

a

ENSYTRA s.r.o.

sídlo: Nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
IČO: 285 82 136
DIČ: CZ28582136
zastoupený: Ing. Ondřej Grohar, jednatel
bankovní spojení: 
č. účtu.: 

Osoby oprávněné k jednání:



(dále jen „poskytovatel“)

**I.
Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout uživateli následující plnění:
 - 1.1 implementace nové funkcionality k „Centrálnímu systému evidence budov“ (dále též „systém“),
 - 1.2 poskytnutí licence k „Centrálnímu systému evidence budov“ na dobu 10 měsíců a
 - 1.3 poskytování uživatelské podpory na dobu 10 měsíců.

Bližší specifikace výše uvedených plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Uživatel se zavazuje za poskytnutí plnění uvedeného v předchozím odstavci, zaplatit sjednanou odměnu.



3. Poskytovatel je dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (**autorský zákon**) oprávněn poskytnout plnění uvedené v čl. I. této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti poskytovatele:

- 1.1. Poskytovatel předá přístupová práva, a to elektronickou formou prostřednictvím e-mailu, v den nabytí účinnosti této smlouvy osobě, která je výše uvedena jako osoba oprávněná k jednání ve věcech technických, a dále se zavazuje přístupová práva předat dalším osobám vždy bezodkladně na základě pokynu této osoby.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje implementovat novou funkcionalitu do „Centrálního systému evidence budov“ a umožnit uživateli její užívání nejpozději do 4 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Předání implementované funkcionality bude osvědčeno podpisem předávacího protokolu ze strany uživatele.
- 1.3. Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat „Centrální systém evidence budov“ plně funkční a v rozsahu všech funkcionalit dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy poskytovat uživateli uživatelskou podporu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel se zavazuje navázat odběrné místo nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení žádosti ze strany uživatele. Uživatel je oprávněn žádat současně navázání maximálně 50 odběrných míst. Celkový počet navázaných odběrných míst je 180.
- 1.6. Poskytovatel se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím s uživatelem.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět této smlouvy v patřičné kvalitě s odbornou péčí a zabezpečením dat v souladu se zájmy uživatele.
- 1.8. Poskytovatel nebude, bez předchozího písemného souhlasu uživatele publikovat nebo vyvíjet takové reklamní či obdobné aktivity, které by byly dávány do přímé spojitosti s touto smlouvou, jejím předmětem a jménem uživatele. Toto ujednání se nevztahuje na uvádění uživatele v referencích v případech účasti poskytovatele v zadávacích/výběrových řízeních.
- 1.9. Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost obsahu vneseného do systému ze strany uživatele produktu.
- 1.10. Poskytovatel nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky funkčnosti systému a za dlouhodobé výpadky funkčnosti způsobené bez zavinění poskytovatele. Poskytovatel se však zavazuje vyvinout maximální úsilí ke zprovoznění systému.
- 1.11. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit provoz systému. O této skutečnosti bude bezodkladně informovat uživatele. V takovém případě však nemá nárok na sjednanou odměnu za poskytnutí licence a poskytování uživatelské podpory v rozsahu odpovídajícím charakteru a době trvání omezení nebo přerušování provozu.
- 1.12. Poskytovatel je nejpozději do 7 kalendářních dnů od skončení platnosti a účinnosti této smlouvy povinen poskytnout uživateli veškerá data uložená uživatelem nebo třetími osobami v Centrálním systému evidence budov v souvislosti s plněním této smlouvy a na žádost uživatele tato data v rámci modulu

uživatelé z Centrálního systému evidence budov smazat nejpozději do 7 kalendářních dnů od doručení žádosti poskytovateli.

1.13. Poskytovatel není oprávněn užít data uložená uživatelem nebo třetími osobami v Centrálním systému evidence budov v souvislosti s plněním této smlouvy jinak než pro účely plnění této smlouvy.

2. Práva a povinnosti uživatele:

- 2.1. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost v rozsahu podmiňujícím plnění této smlouvy. Po dobu prodlení uživatele s poskytnutím této součinnosti, není poskytovatel v prodlení. Na nutnost poskytnutí součinnosti je poskytovatel povinen uživatele upozornit do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy nastala, jinak zanikají veškerá práva poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky podmiňující plnění této smlouvy váží.
- 2.2. Uživatel se zavazuje nezneužít žádné informace, funkčnosti nebo data celého systému ve prospěch sebe nebo třetích stran.
- 2.3. Uživatel je dle této smlouvy oprávněn užívat předmět této smlouvy v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Uživatel se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje žádné třetí osobě.
- 2.4. Uživatel před podpisem této smlouvy zajistil písemný souhlas vlastníka budov s poskytnutím informací o jím vlastněných budovách.
- 2.5. Uživatel se zavazuje nahlásit poskytovateli jakýkoli pokus o zneužití jeho přístupových údajů. V takovém případě může být na žádost uživatele jeho účet z důvodu zajištění bezpečnosti dočasně zablokován a bude zahájen proces obnovy přístupových údajů.
- 2.6. Uživatel odpovídá za dodržení práv třetích osob, zejména práv autorských a práv k duševnímu vlastnictví.
- 2.7. Uživatel není povinen převzít plnění dle čl. II. odst. 1.2. této smlouvy, které obsahuje vady a nedodělky. V případě drobných vad a nedodělků, které nemají vliv na funkčnost plnění jako celku, uživatel je oprávněn převzít plnění s tím, že stanoví lhůtu pro jejich odstranění. V případě neodstranění vad a nedodělků ve stanovené lhůtě se má za to, že plnění nebylo převzato.
- 2.8. Uživatel se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím s poskytovatelem.

III.

Odměna poskytovatele

1. Odměna náležící poskytovateli za plnění dle předmětu této smlouvy nepřekročí 322.000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání smlouvy, z čehož:
 - 1.1. Cena za implementaci nové funkcionality v „Centrálním systému evidence budov“ činí 60.000,- Kč bez DPH.
 - 1.2. Cena za poskytnutí licence k „Centrálnímu systému evidence budov“ činí 5.000,- Kč bez DPH /měsíc, při maximálním počtu administrovaných budov 1800. Tj. 50.000,- Kč bez DPH celkem za 10 měsíců.
 - 1.3. Cena za poskytování uživatelské podpory činí 5.000,- Kč bez DPH /měsíc. Tj. 50.000,- Kč bez DPH celkem za 10 měsíců.
 - 1.4. Cena za navázání odběrného místa činí jednorázově 500,- Kč bez DPH/odběrné místo/komodita. Maximální cena za tuto část plnění činí 90.000,- Kč bez DPH.
 - 1.5. Cena za pravidelný import měřených dat činí 40,- Kč bez DPH/měsíc/odběrné místo/komodita. Maximální cena za tuto část plnění činí 72.000,- Kč bez DPH.

2. K cenám bude připočteno DPH dle platné právní úpravy. Odměna je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
3. Nárok na odměnu dle čl. III. odst. 1.1. této smlouvy vzniká poskytovateli nejdříve po protokolárním předání a převzetí implementované funkcionality dle čl. II odst. 1.2. této smlouvy. Nárok na odměnu dle čl. III. odst. 1.2. a odst. 1.3. této smlouvy vzniká poskytovateli nejdříve po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, na který byla licence poskytnuta/ve kterém byla uživatelská podpora poskytována. Nárok na odměnu dle čl. III. odst. 1.4. a odst. 1.5. této smlouvy vzniká vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo dané plnění poskytnuto, a to dle počtu odběrných míst/komodit nově navázaných v daném kalendářním měsíci, resp. dle počtu odběrných míst/komodit z nichž v daném kalendářním měsíci probíhal pravidelný import měřených dat.
4. Faktury jsou splatné do 15 dnů od jejich vystavení. Za datum úhrady se považuje den odepsání celé fakturované částky z účtu uživatele.
5. Poskytovatel není oprávněn poskytovat uživateli plnění nad rámec odpovídající maximálním cenám uvedeným v čl. III odst. 1.4. a odst. 1.5. této smlouvy. V případě, že tak učiní, nevzniká mu nárok na úhradu odměny ani nárok na vydání bezdůvodného obohacení za část plnění poskytnutého nad rámec stanovený touto smlouvou.

IV. Sankce

1. Pro případ prodlení poskytovatele s dokončením implementace v termínu uvedeném v čl. II odst. 1.2. této smlouvy nebo pro případ prodlení poskytovatele s poskytnutím přístupových práv dle čl. II odst. 1.1. této smlouvy, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Poskytovatel uhradí smluvní pokutu bez zřetele k tomu, zda porušením tvrzené povinnosti vznikla uživateli škoda.
2. V případě, že poskytovatel nezačne poskytovat uživatelskou podporu, přestane poskytovat uživatelskou podporu nebo přestane splňovat povinnost stanovenou v čl. II odst. 1.3. této smlouvy, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení nebo za každý jednotlivý případ neposkytnutí uživatelské podpory a za každý započatý den, ve kterém nebyla splněna povinnost stanovená v čl. II odst. 1.3. této smlouvy.
3. V případě, že poskytovatel nenaváže některé z odběrných míst v termínu stanoveném v čl. II odst. 1.5 této smlouvy je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení a každé jednotlivé odběrné místo zvlášť.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. II odst. 1.8. této smlouvy, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
5. V případě, že poskytovatel nedodrží termín uvedený v čl. II odst. 1.12 k poskytnutí veškerých dat uživateli, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
6. V případě, že poskytovatel nedodrží termín uvedený v čl. II odst. 1.12 ke smazání veškerých dat v rámci modulu uživatele z Centrálního systému evidence budov, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
7. V případě, že poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. II odst. 1.13. této smlouvy, je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

8. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení uživatele se zaplacením jakékoli faktury požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

V.

Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 10 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy podstatným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) ze strany poskytovatele:
 - prodlení ve lhůtě pro předání nově implementované funkcionality dle čl. II. odst. 1.2. této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů,
 - opakované nesplnění povinnosti stanovené touto smlouvou či prodlení se splněním povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než 15 kalendářních dnů
 - b) ze strany uživatele:
 - prodlení s úhradou dokladu k úhradě ve lhůtě delší 30 kalendářních dnů.
5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - (a) smluvních pokut,
 - (b) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (c) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

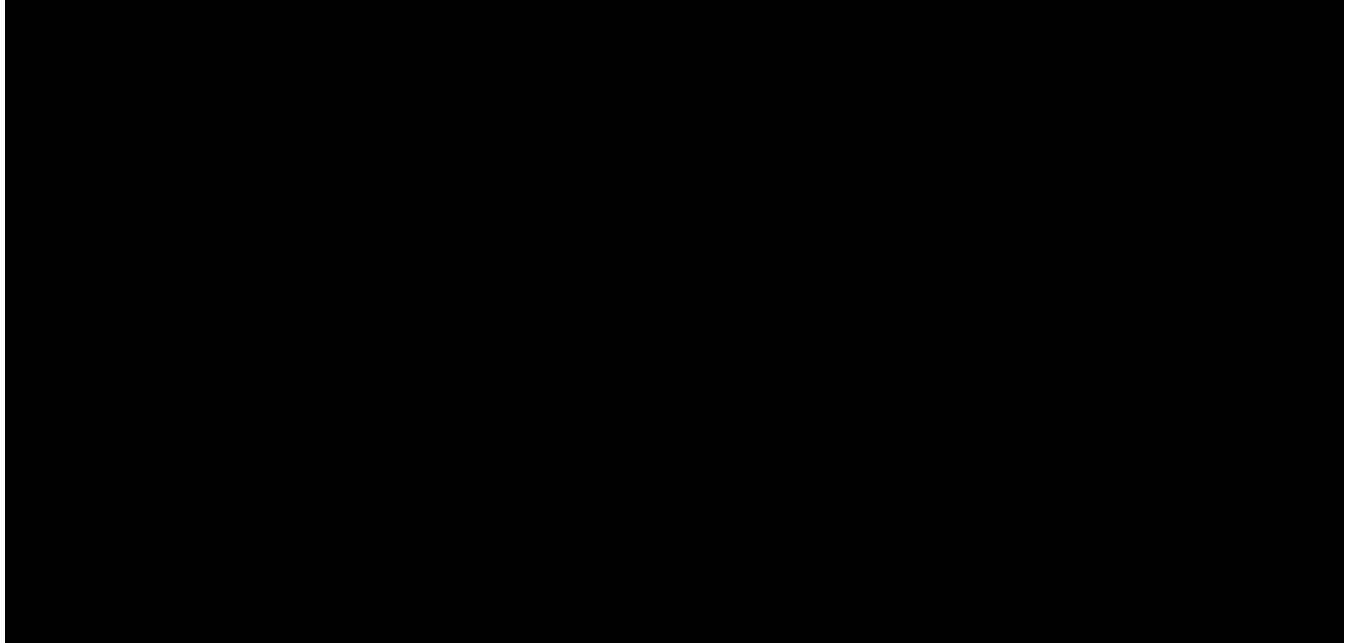
VI.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu.
3. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změna jinou formou než písemnou je stranami výslovně vyloučena.
4. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Příloha *Specifikace nabízeného plnění*



Specifikace nabízeného plnění

1. Definice základních funkcionalit:

- přístup do aplikace – nejméně dvě uživatelské úrovně: zadávání údajů pro vybraný subjekt /univerzální přístup na všechny subjekty administrované uživatelem
- přístupová práva jednotlivých uživatelů mohou být definována i v maticové struktuře v režimu IČO/skupina budov/práva zápisu/omezení funkcionalit apod.,
- zobrazení údajů a správy budov, členění dle hlavního subjektu, podřízených subjektů a budov,
- export dat z databáze odpovídající modulům dle bodu 2. do formátu (csv, json, nebo xml), exportované tabulky bude možné propojit přes vazby (PK, FK). Exportovaná data budou udržována ve stejné struktuře tak, aby je bylo možno strojově zpracovat. Data od počátku fungování systému do jeho ukončení.
- uživatelský export dat z uživatelských obrazovek aplikace, formát xlsx. (nebo csv.)
- uložení dokumentů – smluv, faktur, energetických auditů, energetických průkazů budov apod.,
- přehled aktivity uživatelů (počet přihlášení do systému a počet uložených dokumentů uživatelem),

2. Funkcionality – moduly:

- přehled budov/identifikace budov,
- evidence PENB,
- evidence Energetických auditů,
- evidence vstupu paliv a energie,
- evidence technického zařízení budovy,
- evidence energetického managementu,
- evidence spotřeb energií (dle fakturace),
- evidence reálných spotřeb energií (z dálkových odečtů – specifikace bod 3.) – **nová funkcionality**,
- evidence nákladů na spotřebu energií,
- modul exportu informací ze systému
- měsíční export dat zasílat na data [REDACTED]

Detailní zadání:

KATEGORIE	PARAMETR	jednotka/výběr
Identifikace budovy	ID Kód budovy v ENO	
Identifikace budovy	kód CZ-CC dle ČSÚ	
Identifikace budovy	Název CZ-CS dle ČSÚ	
Identifikace budovy	Název budovy	
Identifikace budovy	Ulice	
Identifikace budovy	č.p.	
Identifikace budovy	KÚ	
Identifikace budovy	par. č.	
Identifikace budovy	Svěřeno komu/Evidenční jednotka	
Identifikace budovy: mandátní správce	název	
Identifikace budovy: mandátní správce	e-mail	
PENB	PENB	ano/ne + možnost nahrání dokumentu
PENB	Číslo PENB	
PENB	Datum vystavení	
PENB	Celková dodaná energie Kategorie A-G	A-G

PENB	Neobnovitelná primární energie Kategorie A-G	A-G
Energetický audit	Energetický audit	ano/ne + možnost nahrání dokumentu
Energetický audit	Evidenční číslo EA	
Energetický audit	Datum vystavení	
Vstupy paliv a energie	Uhlí	ano/ne
Vstupy paliv a energie	Plyn	ano/ne
Vstupy paliv a energie	Elektrická energie	ano/ne
Vstupy paliv a energie	CZT	ano/ne
Vstupy paliv a energie	OZE	ano/ne
Vstupy paliv a energie	Jiné	
Technické zařízení budovy	Hlavní zdroj tepla (rolovací okno)*	
Technické zařízení budovy	Systém Chlazení (rolovací okno)*	
Technické zařízení budovy	Větrání (rolovací okno)*	
Technické zařízení budovy	Teplá voda (rolovací okno)*	
Technické zařízení budovy	Úprava vlhkosti (rolovací okno)*	
Energetický management	Energetický management	ano/ne
Spotřeba energie**	Celková spotřeba energie za vybrané období (příklad: za předcházející rok MWh/r)	MWh
Spotřeba energie**	Voda	[m3]
Spotřeba energie**	Plyn	MWh
Spotřeba energie**	Elektrická energie	MWh
Spotřeba energie**	Teplo	GJ
Spotřeba energie**	celková dodaná měrná energie vycházející z fakturace	kWh/m2
Spotřeba energie**	celkové finanční měrné náklady	Kč/m2
Náklady na spotřebu energií	Celkové náklady na spotřebu energií za vybrané období (příklad: za předcházející rok)	
Náklady na spotřebu energií	Voda	
Náklady na spotřebu energií	Plyn	
Náklady na spotřebu energií	Elektrická energie	
Náklady na spotřebu energií	Teplo	
Náhled na jednotlivé faktury za spotřebu energií		
Čísla fakturačních měřidel všech komodit		

** možnost výběru za určité období (měsíc nebo rok)

* rolovací okno:

Hlavní zdroj tepla (rolovací okno)	Systém Chlazení (rolovací okno)	Větrání (rolovací okno)	Teplá voda (rolovací okno)	Úprava vlhkosti (rolovací okno)
Přímotopy	Není	Přirozené okny	El. bojler	Není
Akumulační kamna	Centrální chlazení vzduchotechnikou	Nucené větrání bez rekuperace	Průtokový ohřivač	Pro celou budovu
Elektrokotel	Lokální zdroje chladu	Nucené větrání s rekuperací	Plynový kotel	Lokálně (např. bazén)
Tepelné čerpadlo	Chladicí stropy		CZT	
Plynový kotel	Fan-coil		Tepelné čerpadlo	
Kogenerační jednotka			OZE (FVE nebo solární panely)	
Kotel na uhlí			ostatní	
Kotel na dřevo				
Lokální kamna na TP				
CZT				
Jiný zdroj				

3. Specifikace výstupního API pro energie:

Obecná specifikace rozhraní:

Přístup k datům bude specifikován v podobě API. Rozhraní bude umožňovat export aktuálních dat skrze API rozhraní postavené na filozofii REST, implementované nad zabezpečeným protokolem HTTPS (včetně vracení stavových kódů), bude obsahovat standardní autentizace (OAuth, přihlašování, popř. token), verzování rozhraní. Výstup dat bude ve formátu JSON, případně XML. Uživatel bude stahovat data přes API pomocí metody HTTP GET (pull request). OICT dodá kompletní dokumentace API rozhraní ve formátu API Blueprint nebo Swagger na žádost poskytovatele.

Odečty spotřeby energií se budou poskytovat na základě volání API přes HTTP GET request v měsíčním cyklu. Stav bude mít hodnotu konce kalendářního měsíce. (např. při žádosti o stav ze dne 5.1.2019, bude vrácen stav k 31. 12. 2018 (23:59:59)).

Struktura výstupu

KATEGORIE	PARAMETR	popis
datum a čas odečtu	timeUtc	čas ve formátu UTC
Identifikace budovy	enoID	kód budovy v ENO
ID měřicího zařízení	deviceID	ID měřidla (zařízení)
Spotřeba energie	consumption	tento parametr bude použit i pro spotřebu elektřiny, plynu, vody, tepla
Typ energie	utility	„gas“, „electricity“, „water“, „heat“
Výměna měřidla	<i>gauge_change</i>	0/1 pokud došlo k výměně měřidla
Jednotka	unit	m3, MWh, m3, GJ

Poznámka 1: jedná se o celkové hodnoty, ne o přírůstky

Poznámka 2: Pokud došlo v měsíci k výměně měřidla, API vrátí datum měření a poslední stav starého měřidla + znamení o novém měřidle, tj. deviceID nového měřidla a jeho stav (consumption) při namontování + parametr *gauge_change* = 1.

Názorný příklad volání API:

Příklad Request:

GET [https://api.golemio.cz/v1/energy-monitoring/data/consumption?from=2019-01-01-01&enoID\[\]=11101507&enoID\[\]=11101585](https://api.golemio.cz/v1/energy-monitoring/data/consumption?from=2019-01-01&enoID[]=11101507&enoID[]=11101585)

Příklad Response (JSON):

```
{
  „timeUtc“: "2019-01-01T23:59:59",
  „enoID“ : 11101507,
  „consumption“ : 232551, (hodnota value)
  „utility“ : „water“,
  „unit“ : "m3",
  "addr" : "/2.9/VF1",
  "var" : "core",
  "type" : "monthly_value"
},
{
  „timeUtc“: "2019-01-01T23:59:59",
  „enoID“: 11101585,
  „consumption“: 55402, (hodnota value)
}
```

```
„utility“: „electricity“,  
„unit“: "kWh",  
"addr" : "/2.9/EF1",  
"var" : "core",  
"type" : "monthly_value"  
  
}
```

4. Úroveň servisu:

- záruční servis po celou dobu užívání,
- údržba a upgrade po celou dobu užívání,
- bezpečná správa a uchování dat a jejich zabezpečení,
- uživatelská podpora v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 s reakční dobou maximálně do 1 hodiny od požadavku uživatele, uživatelská podpora za celou dobu trvání smlouvy nepřekročí v průměru 16 hodin/měs.
- provoz na cloudovém serveru spravovaném poskytovatelem s těmito parametry:
 - dostupnost 99,96% za měsíc
 - Geocluster
 - Shadow Copy celého serveru
 - separátní zálohování databáze
 - HTTPS
 - povolené pouze potřebné porty
- zajištění komunikace s uživatelem přímo prostřednictvím on-line chatu v systému, telefonicky a e-mailem,

5. Specifikace uživatelských oprávnění:

- administrátor – má v profilu k dispozici všechna data (všech subjektů), má oprávnění je upravovat a zároveň zřizovat přístupy dalším uživatelům uživatele,
- uživatel – všechny osoby nespádající pod funkci administrátora
 - každému uživateli může být nastaveno právo:
 - zápisu,
 - exportu dat,
 - grafického zobrazení dat,
 - omezení zobrazovaných dat v rámci podřízených subjektů, skupin budov nebo jednotlivých budov.