

## Smlouva č. HORES PLUS 485/2014

### Zhotovitel (nebo poskytovatel):

HORES PLUS s.r.o.  
Hlubočepská 1081/34 , 152 00 Praha 5,  
plátce daně z přidané hodnoty  
DIČ: CZ26451816  
IČO: 26451816  
Bankovní spojení: UniCredit Bank  
Číslo účtu: 307083007  
Směrovací kód banky: 2700  
Zapsána dne 14.5.2001 v obchodním rejstříku u Městského soudu  
v Praze, oddíl C, vložka 83184

### Uživatel (nebo nabyvatel):

Jméno a adresa uživatele:

Dům zahraniční spolupráce  
Na Poříčí 1035/4  
110 00 Praha 1

Uživatel je plátcem daně z přidané hodnoty : ANO

IČO: 61386839  
DIČ: CZ61386839  
Bankovní spojení: KB 107-5115830277/0100

Přesný údaj o místu užívání software včetně adresy, obchodního jména, IČO, DIČ  
a bankovního spojení (pokud je různé od nabyvatele):

Provozovna Rezidence Dlouhá 17  
Dlouhá 17  
110 00 Praha 1

## I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem této smlouvy je omezený převod práv k licenčnímu software, který je specifikován v bodě II.1. a VII.1. této smlouvy a poskytnutí prací a služeb s tímto převodem souvisejících tak, aby software mohl být rutinně používán pro dále specifikované agendy za podmínek touto smlouvou vymezených.
- I.2. Omezeným převodem práv k licenčnímu software je míněno jeho předání licenční formou, kdy software zůstává ve vlastnictví poskytovatele (popř. autora) a nabyvateli jsou předána pouze práva software užívat pro vlastní potřebu tak, jak je dále v této smlouvě specifikováno.
- I.3. Dále je předmětem této smlouvy běžná údržba a podpora aplikací uživatelského (licenčního) software definovaných v bodě II.1. této smlouvy, které uživatel provozuje na svých personálních počítačích (dále jen PC).

Běžná údržba a podpora spočívá zejména v podpoře software, tj. v jeho průběžné inovaci tak, aby byl plně funkční i po změnách platných finančních a ekonomických předpisů (pokud se jeho využití týkají) a dále v pomoci uživateli při využívání instalací software - viz. ustanovení článku II. a III. této smlouvy.

## II. Práva a povinnosti zhotovitele

### II.1. Váží se k bodu I.1. této smlouvy

II.1.1. Zhotovitel uvedl do rutinního provozu níže specifikovaný uživatelský software (dále jen SW).

název SW	počet aplikací	datum uvedení do provozu	počet dní školení
Hores Plus Win	1		1
Hores Fakturace	1		
Hores Doplnkový prodej	1		
Hores int. tel. Ústředna	1		
Hores int. restaurace	1		

Školení nad rámec výše uvedených dnů a následná školení po provedené instalaci mohou být poskytnuta zhotovitelem za úplatu.

Úvodními ustanoveními a ustanovením odstavce II.1.1. je dána doba a místo plnění předmětu smlouvy dle bodu I.1. této smlouvy.

Zhotovitel se nedostává do prodlení nepřipraveností na straně uživatele - viz. bod III.1. až III.3. této smlouvy.

II.1.2. Zhotovitel instaluje SW uvedený v odstavci II.1.1. podle přání uživatele (a podle konfigurace hardware - dále jen HW) na jednotlivá pracoviště nebo do sítě PC. Eventuální následnou výměnu varianty SW pro jedno pracoviště za síťovou, resp. naopak, zajistí zhotovitel bezúplatně.

II.1.3. Zhotovitel ručí za předání aplikačního SW bez virů.

II.1.4. Zhotovitel určí garanta za instalace, který se zástupcem uživatele dohodne všechny podrobnosti instalací a podmínky školení.

*Garanty pro instalace SW uvedeného v odstavci II.1. 1. jsou:*

.....Zdeněk Kittl.....

II.1.5. Zhotovitel zajistí po vzájemné dohodě (na přání uživatele) za úplatu nepřetržitý dohled nad počátečním rutinním používáním SW.

## II.2. Váží se k článku I.3. této smlouvy

II.2.1. Zhotovitel je povinen zapracovat na své náklady do SW změny finančních a ekonomických pravidel (týkajících se provozu tohoto SW) tak, aby byl software funkční k datu vejití těchto změn v platnost, a to za předpokladu, že citované změny budou zákonným způsobem publikovány v dostatečném předstihu před jejich vejitím v platnost. Dostatečným předstihem se myslí zpravidla dva měsíce. V případě, že změny budou účinné dnem jejich vyhlášení, vyhrazuje si zhotovitel pro jejich zapracování do SW tutéž lhůtu, která počíná běžet ode dne obdržení Sbírky zákonů ČR.

Toto ustanovení se nevztahuje na právní předpisy, které nejsou publikovány ve Sbírce zákonů v plném znění a na předpisy nižší právní síly.

V případě, že nedojde při splnění shora uvedených podmínek k zapracování citovaných změn a uživatelům z tohoto titulu vznikne prokazatelná škoda, je zhotovitel povinen uhradit objednateli tuto škodu ve smyslu platných právních předpisů.

II.2.2. Zhotovitel je povinen odstranit do 24 hodin na své náklady nedostatky vyplývající z disfunkce licenčního SW, které pracovníci uživatele nezavinili úmyslně či z nedbalosti. Netýká se disfunkcí HW a firemního software. V okamžiku odstranění disfunkcí HW a firemního software a následného vyrozumění, počítají se lhůty od tohoto termínu.

Uvedená lhůta 24 hodin počíná běžet prvním dnem po telefonickém či faxovém nahlášení disfunkce a prodlužuje se na 48 hodin, pokud byla disfunkce nahlášena v den pracovního volna či v den pracovního klidu. Pokud pro odstranění disfunkce nepostačuje telefonická konzultace, je zhotovitel povinen dostavit se na místo instalace, eventuálně použít jiných metod, např. dálkového přenosu potřebných dat či úprav programů.

Za nedbalost se považuje rovněž nedodržení uživatelských postupů ve smyslu bodů III.4., III.6. a III.7. této smlouvy.

Výše uvedené lhůty pro odstranění disfunkcí jsou pod penalizací, která se vztahuje pouze na disfunkce popsané v tomto bodě smlouvy. Smluvní penále představuje 1% z měsíčního poplatku za údržbu té, které instalace za každý započatý den prodlení. Jde o smluvní pokutu, kdy uživatel nemá právo domáhat se náhrady škody přesahující takto sjednanou smluvní pokutu.

II.2.3. Zhotovitel je povinen poskytnout účinnou pomoc uživateli tak, aby byly v době co možná nejkratší odstraněny i disfunkce software způsobené nedbalostí nebo úmyslným jednáním uživatelů SW, tedy porušením ustanovení této smlouvy. V těchto případech jedná zhotovitel na náklady objednatele uživatele.

Cena za poskytnutou službu a termín odstranění disfunkce je věcí dohody obou smluvních stran, stejně tak, jako posouzení povahy disfunkce, co do jejího zavinění uživatelem (viz. ustanovení bodu IV.1. této smlouvy).

II.2.4. Zhotovitel je povinen bezúplatně reinstalovat SW pokud potřebu reinstalace vyvolají okolnosti vylučující odpovědnost, a to jak na straně uživatele tak i zhotovitele.

II.2.5. Zhotovitel inovuje na své náklady SW tak, aby jeho funkčnost rostla. Bere přitom v úvahu podněty uživatelů, pokud jsou shodné ve více případech. Inovované verze software pak na své náklady instaluje všem uživatelům, kteří platí poplatky za údržbu (tedy i těm uživatelům, kteří změny nepodněcovali) tak, aby bylo zaručeno použití shodné verze SW u všech uživatelů.

II.2.6. Úpravy SW, které požaduje uživatel z titulu změn v jeho organizaci, řízení či evidenci, a které jsou nad rámec této smlouvy, může zhotovitel zapracovat do SW pouze na základě zvláštní smlouvy (objednávky).

Software HORES je dostatečně zabezpečen proti „nelegálním“ operacím personálu. Každý uživatel může mít své uživatelské heslo, které mu vytvoří odpovědná osoba hotelu. Ke každému heslu se přiřadí určité pravomoce a přístupy, tak aby někteří pracovníci neměli přístup do všech funkcí. O každé opravě a stornu je veden záznam v Protokolu oprav a storn. Navíc existuje náhled do kontrolních souborů programu, kde se detailně zaznamenává většina provedených operací.

### III. Práva a povinnosti uživatele

III.1. Uživatel dohodne s garantem zhotovitele (viz. bod II.1.4. této smlouvy) termín a konkrétní místo instalace jednotlivých aplikací SW a to nejpozději 3 týdny před požadovaným termínem instalace.

III.2. Uživatel určí garanta z řad svých pracovníků pro tu, kterou aplikaci SW. Tato osoba dohodne s garantem zhotovitele nebo se školitelem termíny a konkrétní průběh školení včetně počtu školených osob a zabezpečí jejich účast na školení ve stanovených termínech.

III.3. Uživatel zajistí funkční a virů prostou instalaci HW (jak jednotlivých pracovišť, tak sítě PC) nejpozději den před dohodnutým termínem instalace SW.

III.4. Uživatel se zavazuje provádět údržbu svého HW a systémového (firemního) software

a chránit systémy, na kterých je SW uvedený v bodě II.1.1. této smlouvy provozován, před jakýmkoliv neodbornými zásahy, před poškozením, před zanesením viru apod., a to i vůči třetím osobám (např. aplikace neprověřených programů).

- III.5. Uživatel se zavazuje používat aplikace licenčního SW pouze v počtu a pouze na místech uvedených v odstavci II.1.1. a úvodních ustanoveních této smlouvy, nepřenášet SW a zabránit přenášení a kopírování SW (včetně dokumentace) na další zařízení, a to jak na svá, tak třetím osobám.

V případě potřeby další instalace se uživatel zavazuje uzavřít se zhotovitelem novou smlouvu na tuto instalaci.

- III.6. V případě havárie HW, na kterém byla aplikace SW původně instalována a následné potřeby přenosu SW na jinou techniku, uživatel neprodleně projedná způsob zabezpečení tohoto přenosu se zhotovitelem. Tento postup je nutný pro garance návázností datových souborů a funkčnosti software.

Pokud zhotovitel zjistí závadu HW bude neprodleně o tomto uživatele informovat, aby se ji tento pokusil odstranit.

Pokud uživatel tuto podmínku nesplní, nenese zhotovitel odpovědnost za funkčnost SW a eventuální nesrovnalosti odstraní na náklady uživatele.

Stejně tak nenese zhotovitel odpovědnost za nefunkčnost SW způsobenou chybou HW, resp. disfunkcí HW nebo disfunkcí firemního software.

- III.7. Uživatel (resp. jeho pracovníci) jsou povinni dodržovat pracovní postupy zakotvené v uživatelských příručkách pro ten který uživatelský SW (a v dalších obdobných materiálech) a pokyny pro instalaci a obsluhu PC a tiskáren a seznamovat s těmito materiály nové pracovníky tak, aby chod software nebyl zbytečně narušován z neznalosti nebo nedbalosti obsluhy.

- III.8. Uživatel (resp. jeho pracovníci) dokumentují vhodným způsobem jakoukoliv vzniklou disfunkci SW (např. opisem obrazovky, či stručným zaznamenáním situace nebo pracovního postupu, při kterém k disfunkci došlo) a v co nejkratší době (nejpozději následující pracovní den) ji telefonicky nebo faxem ohlásí zhotoviteli tak, aby mohly být podniknuty příslušné kroky k jejímu odstranění, při kterém jsou povinni poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost. Pro odstraňování disfunkcí platí ustanovení bodů II.2.2. a II.2.3. této smlouvy.

#### IV. Cena a placení

- IV.1. Pokud se v této smlouvě hovoří o službách či plněních poskytovaných úplatně, resp. o plněních poskytovaných na náklady uživatele bude cena dohodnuta vždy případ od případu minimálně vždy tak, aby kryla výdaje zhotovitele a průměrný zisk. Na základě dohody obou smluvních stran je ve věcně příslušných případech tato cena zároveň náhradou škody. I ostatní ceny v této smlouvě uvedené jsou stanoveny dohodou.

IV.2. Cena za plnění bodu I. 1. ve smyslu odstavce II. 1. 1. této smlouvy bez DPH je následující (v Kč):

název SW	počet aplikací	cena celkem	
Hores Plus Win	1	9900,-	1
Hores Fakturace	1	-	
Hores Doplnkový prodej	1	-	
Hores int. tel. Ústředna	1	5000,-	
Hores int. restaurace	1	-	
Školení	1	-	
Instalace	1	-	
<b>CELKEM Kč:</b>		<b>14 900,-</b>	

Tato cena je splatná: jednou částkou

Tuto cenu uhradí: a) uživatel \*)  
b) jeho organizační složka, kde je software umístěn (viz. úvodní ustanovení smlouvy) \*)

IV.4. Paušální cena za údržbu a podporu SW (plnění bodu I.3. této smlouvy ve znění návazných ustanovení) bez DPH je následující (v Kč):

název SW	počet aplikací	cena údržby za 1 měsíc	pololetní splátka
Hores Plus Win	1	1 000,-	6 000,-
<b>CELKEM Kč:</b>		<b>1 000,-</b>	<b>6 000,-</b>

Cena za údržbu je účtována pololetně a to vždy za období 1. 1. až 30. 6. a 1. 7. až 31. 12. toho kterého roku trvání smlouvy.

Cenu za údržbu hradí: a) uživatel \*)  
b) jeho organizační složka, kde je software umístěn (viz. úvodní ustanovení smlouvy) \*)

IV.5. Ceny uvedené v článku IV.2. a IV.4. jsou splatné převodním příkazem uživatele (jeho organizační složky) na bankovní účet zhotovitele na základě faktury vystavené zhotovitelem a to do 14 dnů po doručení této faktury. Tento den je dnem splatnosti pohledávky.

Ve sporných případech se má za to, že faktura byla doručena do 5 dnů od jejího odeslání. Daňový doklad vystaví zhotovitel neprodleně po úhradě faktury.

Stejně podmínky platí i pro ceny ostatních služeb stanovené podle bodu IV.1.

- IV.6. Za pozdní úhradu faktury zaplatí uživatel (jeho organizační složka) smluvní penále 0,002 % z celkové fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- IV.7. Nezaplacení ceny uvedené v článku IV.2. této smlouvy se považuje za podstatné porušení této smlouvy, zhotovitel může využít svého práva na okamžité odstoupení od smlouvy. V případě splátkové úhrady se včasným nesplacením kterékoliv splátky stává splatnou celá částka.

### V. Další ujednání

- V.1. V případě, že uživatel používá software ve své organizační složce, která je umístěna mimo jeho sídlo, zavazuje se uživatel průkazně seznámit odpovídajícím způsobem organizační složku se všemi ustanoveními této smlouvy zvláště a zejména pokud se vlastního užívání a ochrany SW týče.
- V.2. Právo používat programové vybavení uvedené v bodě II.1. této smlouvy bez omezení (mimo omezení stanovených autorskoprávní ochranou a touto smlouvou) má uživatel až po zaplacení celé ceny uvedené v bodě IV.2. Do doby zaplacení zůstávají programové produkty ve výlučné dispozici zhotovitele, který má právo v případě neplacení ze strany uživatele užívání těchto produktů programově omezit (tento postup není vadou software a ani nezakládá nárok na náhradu škody) popř. od smlouvy odstoupit (viz. bod IV.2. této smlouvy). Právo zhotovitele na náhradu škody tím není dotčeno.
- V.3. Poruší-li uživatel, resp. jeho pracovníci ustanovení bodu III.5. této smlouvy, resp. další ustanovení autorskoprávní ochrany, která se na SW v plné míře vztahuje, je zhotovitel oprávněn okamžitě od této smlouvy odstoupit, neboť se ze strany uživatele jedná o neplnění podstatných náležitostí této smlouvy. Uživatel je pak povinen zhotoviteli náhradou škody, a to ve výši prodejní ceny instalace (instalací) platné v době, kdy k porušení výše uvedených ustanovení došlo.
- V.4. Uživatel poskytne na své náklady ubytování pracovníkům zhotovitele v samostatném pokoji ubytovacího zařízení v době školení při první instalaci (viz. odstavec II.1.1. této smlouvy), dále v případě dozoru v počátcích rutinního provozu (viz. bod II.1.5. této smlouvy) a konečně ve všech případech, kdy zhotovitel poskytuje služby na náklady uživatele.

Toto ustanovení platí jen v případech, kdy je ubytování nutné z hlediska povahy služby, délky práce, či nevhodnosti dopravního spojení do sídla uživatele.

## VI. Platnost smlouvy

- VI.1. Pro poskytování služeb ve smyslu bodu I.3. je tato smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi kterékoliv ze smluvních stran.
- VI.2. V bodě I.1. končí platnost smlouvy dnem uvedení všech aplikací SW do rutinního provozu, resp. zaplacením ceny instalací ze strany uživatele.
- VI.3. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Měnit a doplňovat tuto smlouvu lze pouze písemně na základě dohody obou smluvních stran.
- VI.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

## VII. Zvláštní ustanovení

- VII.1. Současně s uživatelským software definovaným v bodě II.1. této smlouvy je dodáván licenční modul VFP RUNTIME , na který se v plné míře vztahují ustanovení bodu III.5. této smlouvy.
- VII.2. Uživatel se zavazuje avizovat zhotoviteli písemně (dopisem nebo faxem) veškeré organizační a majetkoprávní změny vedoucí ke změně organizačního či majetkoprávního uspořádání na straně uživatele, a to nejpozději 1 měsíc před jejich faktickým uskutečněním, aby nedošlo k porušení autorskoprávní ochrany licenčního software. Totéž se týká uzavření smlouvy o prodeji podniku.

Na základě takto avizovaných skutečností se smluvní strany dohodnou neprodleně na způsobu zabezpečení kontinuity zpracování, resp. používání software tak, aby mohla být zajištěna kontinuita této smlouvy s nástupnickou organizací či novým majitelem objektu (firmy).

Dne... 12 -12- 2014

Za zhotovitele:

Jméno ...Zdeněk Kittl, RNDr.....

Podpis .....

Funkce ...jednatel.....

Razítko.....  
**HORES PLUS s.r.o.**  
 Na Celné 2, 150 00 Praha 5  
 Tel.: +420 257 323 048  
 IČO: 264 51 816, DIČ: CZ26451816

Dne..... 12 -12- 2014

Za uživatele:

Jméno ..... Ing. IVA TATÁRKOVÁ .....

Podpis .....

Funkce ..... ŘEDITELKA DZS .....

Razítko.....  
**Dům zahraniční spolupráce**  
 Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1  
 IČO: 61386839  
 -10-