

Příloha č. 2 Výzvy na předkládání nabídek

eGuts WP5: Technická specifikace pro ADMIN Modul v aplikaci eGuts APP

Zodpovědný partner: CDV

Zpracoval: MOV a CDV

Obsah

1. Úvod	3
2. Architektura systému	4
3. Systémová architektura modulů	5
4. Administrátorské rozhraní	5
Role uživatelů.....	5
Popis administrátorského rozhraní.....	7
Správa uživatelů	8
Správa zákazníků	8
Správa pronájmů	9
Správa lokalit	10
Správa elektrokol	10
Příloha A – Webové rozhraní	12
Úvodní stránka	12
Registrace nového uživatele.....	12
Profil uživatele	13
Seznam lokalit	13
Pronájem elektrokola	14
Historie pronájmu	14
Příloha B – Mobilní aplikace	15
Registrace nových uživatelů	16
Seznam lokalit	19
Pronájem elektrokola	21
Seznam pronájmů.....	24
Seznam oznámení.....	25
Příloha C – Podmínky eGUTS pro odsouhlasení uživatelem	26
Podmínky používání aplikace	26
Podmínky pronájmu vozidel.....	27

1. Úvod

Aplikace eGUTS APP slouží k objednávání a pronájem elektrických bicyklů/kol (eBikes), vyhledávání lokalit (na začátku pro sedm míst v sedmi různých zemích Podunajského regionu), kde jsou umístěna elektrokola a je možné je nabíjet.

Projekt je vyvinutý a nasazený v několika zemích, a proto bude podporováno vícejazyčné používání (zpracování Modulu ADMIN prvotně v angličtině a češtině, následně překlad a lokalizace do dalších šesti jazykových mutací – slovensky, německy, maďarsky, rumunsky, slovinsky a chorvatsky).

Části projektu eGUTS APP

Aplikace eGUTS APP bude sestávat z níže uvedených komponent:

1. Sekce serveru s rozhraním pro mobilní aplikace a webovou aplikaci
2. Nativní mobilní aplikace pro Android a iOS
3. Webová aplikace
4. Administrátorské rozhraní

Požadavek na architekturu systému

Aplikace eGUTS APP musí poskytovat funkci, pomocí které musí mít uživatel přístup k lokalitám, rezervacím a dalšímu obsahu jednak prostřednictvím mobilních aplikací pro platformy Android a iOS, a jednak i přístup k obsahu prostřednictvím webového klienta. Webové rozhraní musí být plnohodnotnou alternativou k mobilním aplikacím. Implementace musí zabezpečit funkčnost a kompatibilitu s následujícími:

Klient Android:

- Zařízení Android so systémem Android 4.4 - 6.0 v orientaci "na výšku".

Klient iOS:

- Zařízení Apple iPhone se systémem iOS verze 9-11 v orientaci "na výšku".

Webový klient:

- Odpovídající webový klient využívající Bootstrap Framework (kompatibilita s prohlížeči IE11 +, Mozilla Firefox 32+, Google Chrome 35+ a Safari 9+), který je natrvalo zapnut pro plynulý a bezproblémový chod aplikace JavaScript.

Systém (Android, iOS a Web) musí obsahovat aspoň tyto hlavní funkčnosti:

- Lokality, kde je možné si pronajmout/půjčit elektrokolo (eBike) - seznam a mapa
- Funkce „pronájem/půjčení elektrokola“ - s upozorněním (notifikacemi) v případě překročení povolené geografické oblasti používání, resp. délky zápůjčky
- Funkce „historie pronájmu“
- Funkce „profil uživatele a nastavení“ - tabulka/seznam s funkcí filtrování a třídění údajů podle různých sloupců (kritérií)
- Funkce „registrace“ a „přihlášení“ - jméno a příjmení, e-mail, heslo, telefonní číslo, adresa (ulice, číslo, město, stát, poštovní směrovací číslo), fotografie přední a zadní strany občanského průkazu (nebo ekvivalentního dokumentu); součástí bude odkaz na text o účelu požadavku na tyto osobní údaje, kdo k nim bude mít přístup a jak jsou dlouhodobě zabezpečeny.

Pro administraci obsahu (jmenovitě uživatelů, elektrokol a nastavení některých parametrů) musí být administrátorské rozhraní přístupné pro uživatele s právy Hlavního administrátora (jediného, tzv. Administrator) a Národního administrátora (více, tzv. Country Administrator), prostřednictvím kterých mohou Hlavní administrátor a Národní administrátor spravovat rezervace, zadržení finančních prostředků jako zálohy a další specifické parametry pro aplikaci, identifikaci uživatele a správu uživatele. Všechny instituce/firmy v roli administrátorů jsou partnery projektu eGUTS nebo těmito partnery pověřeni správci této role, smluvně vybavenými právy a povinnostmi pro účely této role.

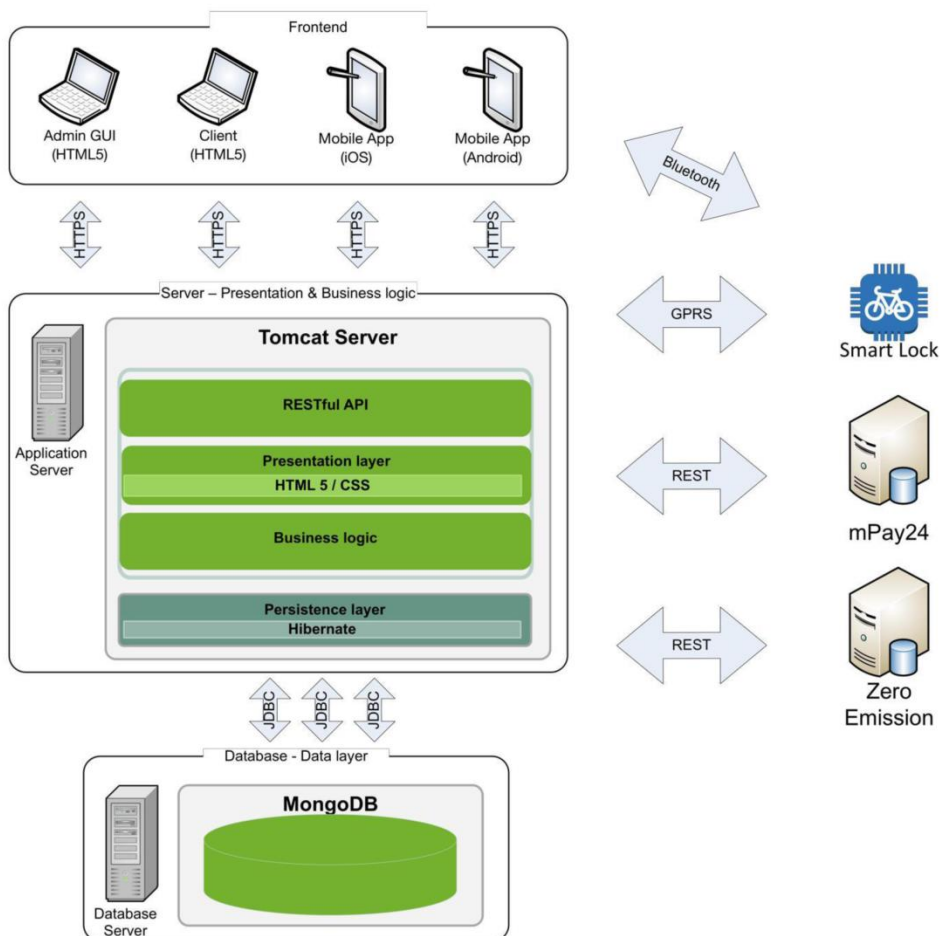
Aplikace eGUTS APP musí pro rezervaci elektrokola obsahovat funkci zadržení/zablokování finančních prostředků na kreditní kartě prostřednictvím platební brány. Po ukončení pronájmu elektrokola se tyto dočasně zadržené prostředky opět odblokují.

Aplikace eGUTS APP potřebuje i funkčnost na přijímání informací o nabíjecích zařízeních (celkový počet nabíjecích slotů/míst, počet volných míst a stav nabití baterie zaparkovaných elektrokol).

Aplikace eGUTS APP bude sestávat z několika níže uvedených komponent.

2. Architektura systému

Následující diagram zachycuje všechny komponenty eGUTS APP, včetně externích entit, které s nimi spolupracují:



Popis architektury:

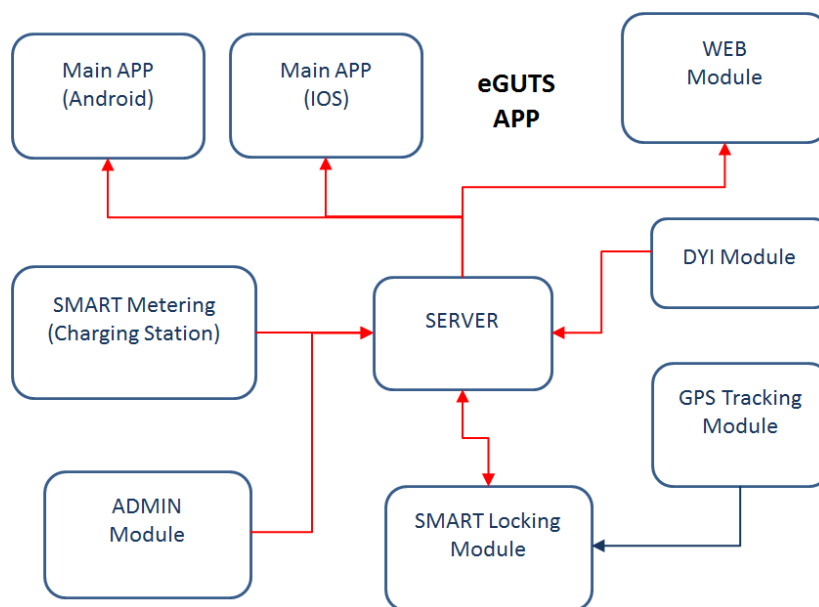
- Jádrum projektu je server „North“, který komunikuje přímo s databází, a z hlediska architektury je chápán jako celek. Součástí serveru je REST API, prostřednictvím kterého komunikují s „North“-em mobilní aplikace, webové rozhraní a administrátorské rozhraní.
- Uživatel má přístup k lokalitám, rezervacím a dalšímu obsahu prostřednictvím mobilních aplikací pro platformy Android a iOS.
- Uživatel může také mít přístup k obsahu prostřednictvím webového klienta. Webový klient i mobilní aplikace přistupují k údajům prostřednictvím rozhraní REST API. Webové rozhraní je plnohodnotnou alternativou k mobilním aplikacím.
- Správa obsahu, uživatelů, elektrokol a nastavení některých parametrů je možné jen přes administrátorské rozhraní, které je přístupné uživatelům s právy Hlavního administrátora a Národního administrátora.
- V případě rezervace elektrokola server zablokuje finanční prostředky na kreditní kartě přes platební bránu (např. mPay24). Po ukončení pronájmu/půjčení se finanční prostředky znovu odblokují.
- Server dostane informace o nabíjecích zařízeních (celkový počet nabíjecích míst, počet volných míst) ze serveru Zero Emission.
- Uživatel s právy Hlavního administrátora, resp. Národního administrátora spravuje objednávky, blokuje finanční prostředky, nastavuje parametry a spravuje uživatele prostřednictvím administrátorského rozhraní.

8. Uživatel má přístup k obsahu prostřednictvím mobilních aplikací nebo prostřednictvím webového rozhraní přičemž při přístupu přes webové rozhraní nemusí mít uživatel zřízen účet.

Pro funkčnost aplikace je zapotřebí připojení k internetu a přístup na server. Přístup offline nebude podporovaný.

3. Systémová architektura modulů

Aplikace eGUTS APP musí být vytvořena moduly podle následujícího schématu:



Implementace předpokládá, že mobilní aplikace a webová aplikace budou vytvořeny ve více jazykových mutacích. Po prvním spuštění aplikace automaticky identifikuje jazyk podle nastavení prostředí telefonu nebo prohlížeče a jak aplikace nemá jazyk, který se používá jako jazyk telefonu, použije se anglický jazyk.

4. Administrátorské rozhraní

Role uživatelů

v celém dokumentu zkontrolovat obrázky i text, jestli jsou v poslední verzi

Role Hlavního administrátora

Hlavní administrátor spouští prostředí eGUTS APP a otevírá dalším uživatelům. Hlavní administrátor má plná práva na zobrazení a správu všech částí administrátorského rozhraní, které budou definované v následujícím bloku. Hlavní administrátor je nadnárodní rolí. Po účely eGUTS APP pracuje a komunikuje v anglickém jazyce. Schvaluje ze strany serveru Národní administrátory jako uživatele systému a přiřazuje jim jejich roli a přístupová práva. Spravuje informace o jejich aktivitách. Zajišťuje koordinaci práce Národních administrátorů a komunikaci s nimi. Zajišťuje provoz eGUTS APP po stránce hardwarové i softwarové. Je zodpovědný za zálohování databáze i provozu eGUTS APP. Spravuje seznam PUSH oznámení a jejich text.

Role Národního administrátora

Role Národního administrátora je určená pro sledování, moderování a správu obsahu a uživatelů v příslušné zemi. Pro svoji roli je schválen Hlavním administrátorem. Národního administrátor schvaluje ze strany serveru žádost uživatele pronájmu o vstup do systému (kontroluje úplnost a správnost zadaných údajů možného příštího uživatele). Sleduje pronájmy, realizuje administrativu pronájmů, komunikuje se zámekem/podkovou při půjčení i vrácení elektrokola, komunikuje s nabíjecí stanicí, řídí informace o nestandardní situaci jako nesprávně vrácené kolo, výjezd mimo povolenou oblast, přetažení doby pronájmu, zjištění nedostatků nabíjení v nabíjecí stanici atd. Národní administrátor nastavuje pravidla dle potřeb provozovatele pronájmů/půjčovny, znění jednotlivých oznámení PUSH, přednastavený časový interval před zasláním různých typů oznámení PUSH. Národní administrátor komunikuje s platební bránou v otázce přesunu finančních částek jako záloh (deponování zálohy i vrácení zálohy) a/nebo jako plateb za pronájem elektrokola. Národní administrátor dle potřeby

komunikuje s Hlavním administrátorem. Národní administrátoři navzájem komunikují pouze zprostředkovaně přes Hlavního administrátora.

Přehled interakci mezi jednotlivými uživateli aplikace eGUTS

Tyto interakce i s popisem jsou uvedeny v následující tabulce:

Partner eGUTS	Hlavní administrátor	Národní administrátor	Uživatel aplikace a vozidel eGUTS
Dodává určený jednotlivý modul aplikace eGUTS	Je pověřen WP5 leaderem do role Hlavního administrátora	Je partnerem eGUTS nebo jím pověřenou nasmlouvanou entitou	Používá webové rozhraní nebo mobilní rozhraní pro android nebo iOS v jazyce partnerů projektu eGUTS nebo v anglickém jazyce
Dodává překlad textů použitých v aplikaci eGUTS do svého jazyka v části pro uživatele aplikace a vozidel, včetně Podmínek pro nezbytný souhlas uživatele vozidel	Koordinuje přípravu modulů aplikace eGUTS	Je schválen Hlavním administrátorem a jemu podřízen	Informuje se o podmínkách používání vozidel eGUTS a vyjadřuje k nim elektronicky svůj souhlas
Kontroluje a připomínkuje texty a provoz aplikace před jejím spuštěním	Spravuje na svém serveru aplikaci eGUTS i s rozhraním pro moduly, její jednotlivé moduly a její databázi	Přístup do aplikace a databáze žádá od Hlavního administrátora	Zadává svoje povinné osobní údaje a registruje se
Poskytuje Hlavnímu administrátorovi kontakty a informace o Národním/ních administrátorovi/rech	Spouští postupně moduly aplikace eGUTS v pracovní verzi a spravuje je až do plné funkčnosti kompletní aplikace	Ve své zemi sleduje, moderuje a spravuje obsah a uživatele aplikace a vozidel eGUTS	Dostává vyjádření k úplnosti a správnosti svých poskytnutých údajů
Může se stát Národním administrátorem sám, anebo si Národní/ho administrátora/ry nasmlouvá jako externí službu	Provádí pravidelnou údržbu aplikace eGUTS po stránce hardwarové i softwarové; zálohuje databázi	Kontroluje a schvaluje ve své zemi registrace jednotlivých uživatelů aplikace a vozidel eGUTS vozidla	Po ověření Národním administrátorem v případě úplnosti a správnosti údajů je zaregistrován jako uživatel s právem pronájmu vozidel
Poptává reporty od svého Národního administrátora	Spravuje seznam PUSH oznámení a jejich texty v angličtině	Kontroluje a schvaluje ve své zemi jednotlivé žádosti o pronájem uživatelů aplikace a vozidel eGUTS	Dodržuje podmínky, s kterými souhlasil při registraci, pro půjčení, provoz a vrácení vozidla
WP5 leader předává pravomoci a zodpovědnost Hlavnímu administrátorovi	Spouští příležitost registrace pro Národní administrátory	Komunikuje s podkovou elektrokola nebo zámku elektromobilu v případě schválení pronájmu (půjčení s/nebo vrácení vozidla)	Dodržuje v daném lokalitě místní podmínky pronájmu (místo/oblast jízdy, čas pronájmu, místo vrácení vozidla apod.)
WP5 leader poptává reporty od Hlavního administrátora o jeho aktivitách a aktivitách aplikace a databáze	Schvaluje Národní administrátory v aplikaci	Komunikuje s nabíjecí stanicí (funkčnost nabíječky) a s podkovou pro elektrokolo (odemyká/zamyká elektrokolo)	Může službu ohodnotit počtem hvězdiček
WP5 leader poptává reporty	Předává pravomoci/přístup	Komunikuje	Umožní deponování zálohy

od Hlavního administrátora dle Národních administrátorů	schváleným Národním administrátorům	s elektrovozidlem (míra nabití baterie, a tím dostupnost vozidla)	za vozidlo ze svého účtu
WP5 leader poptává reporty od Hlavního administrátora dle uživatelů aplikace a vozidel eGUTS	Sleduje a koordinuje aktivity Národních administrátorů, sleduje a koordinuje všechny lokality	Spravuje texty PUSH oznámení v národním jazyce a nastavuje podmínky a časové intervaly pro jejich použití	Komunikuje v případě potřeby s národním administrátorem
	Sleduje provoz aplikace eGUTS a v případě potřeby vydává reporty s informacemi z databáze	Řídí výměnu informací v nestandardních situacích a stavech: vysílá přednastavené zprávy vyhrazeným adresátům	Je oprávněn využívat diskuzního fóra
	Má přístup ke všem informacím a aktivitám Národních administrátorů a uživatelů aplikace a vozidel eGUTS	Sleduje a administruje uživatele, zákazníky, pronájmy a elektrokola své/svých lokalit/y; komunikuje v případě potřeby s uživatelem aplikace a vozidel eGUTS	
	Podává reporty WP5 leaderovi	Komunikuje s platební bránou	
		Má přístup ke všem informacím a aktivitám Hlavního administrátora, jiných Národních administrátorů a uživatelů aplikace a vozidel eGUTS	
		Podává reporty Hlavnímu administrátorovi a svému smluvnímu národnímu partnerovi eGUTS	

Popis administrátorského rozhraní

Uživatelé administrátorského rozhraní budou odděleni od uživatelů mobilních aplikací a webového rozhraní. Administrátorské rozhraní bude navrženo a optimalizováno pro použití v počítačích (t. j. na mobilních zařízeních nebude zaručeno odpovídající zobrazení). Jen uživatelé s právy „Hlavní administrátor“ (Administrator) a „Národní administrátor“ (Country Administrator) budou mít přístup k administrátorskému rozhraní. V administrátorském rozhraní má správce k dispozici následující sekce:

- Správa uživatelů
- Správa zákazníka
- Správa pronájmu
- Správa lokality/polohy
- Správa elektrokol

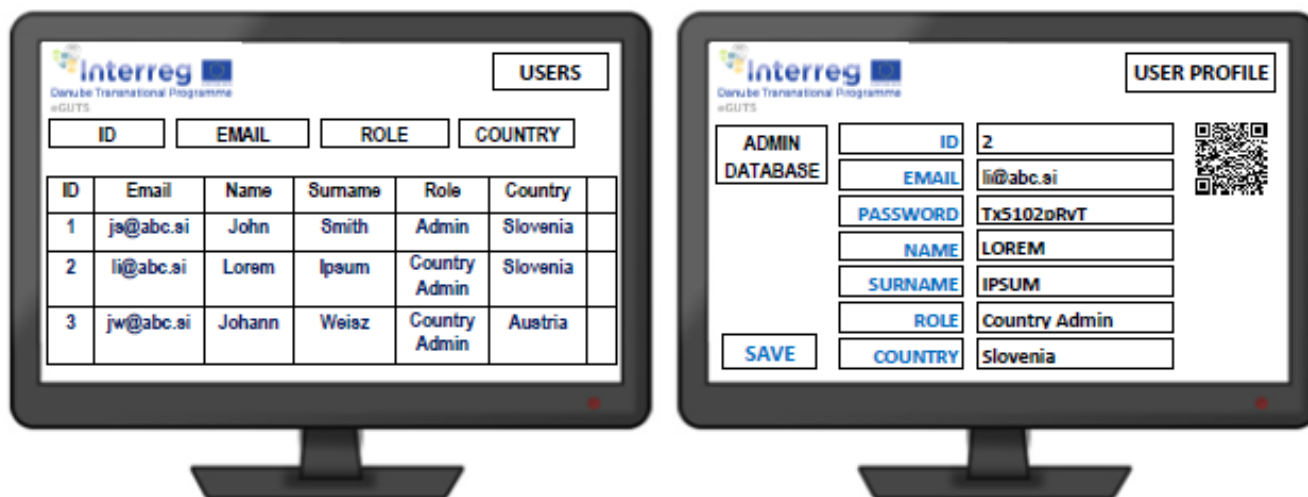
Modul Admin má následující vlastnosti:

- Rozhraní pro přístup přes webový prohlížeč pro:

- přihlášení/registrace Hlavního administrátora: jméno, heslo, mail, další údaj (např. aktuální tel. č. pevného/mobilního telefonu, identifikace)
- přihlašování Národních administrátorů: jméno, heslo, mail, další údaj (např. mail, aktuální tel. č. mob. telefonu, identifikace)
- Správa/management uživatelských účtů Národních administrátorů/uživatelů a Hlavního administrátora/uživatele
- Správa/management stanic/půjčoven, včetně možnosti zablokování bicyklu a jeho monitorování
- Administrátorské rozhraní umožňuje automatickou generaci reportů dle nastavení filtrace informací/zápisů z provozu, obsažených v databázi. Umožní přehled záznamů všech „transakcí“ v tabulkovém zobrazení z databáze (např. 20 záznamů/strana) vzestupně podle aktuálnosti, přičemž transakce mohou být:
 - registrace/záznam/management Národních administrátorů/uživatelů, schvalování
 - registrace/záznam/management uživatelů aplikace, přihlašovací údaje, schvalování
 - registrace záznamů o platbách uživatelů za transakce
 - záznam uživatele (může být i odkazem do tabulky záznamů uživatelů) s příslušnými půjčkami bicyklů ve stanicích/půjčovnách eGUTS, (pro uživatele i administrátora)
 - možnost tvorby reportů o elektrokole/ch s polem pro popis, tabulka servisu kol
- Možnost generovat reporty podle nastavení pohledu/filtru např. po intervalech/dni-měsíce-výběr časového intervalu; po sumách, po stanicích/městech, podle historie záznamů-přírůstková čísla výpůjček/bicyklů, apod.
- Administrace obsahu
- Registrace do diskusního fóra

Správa uživatelů

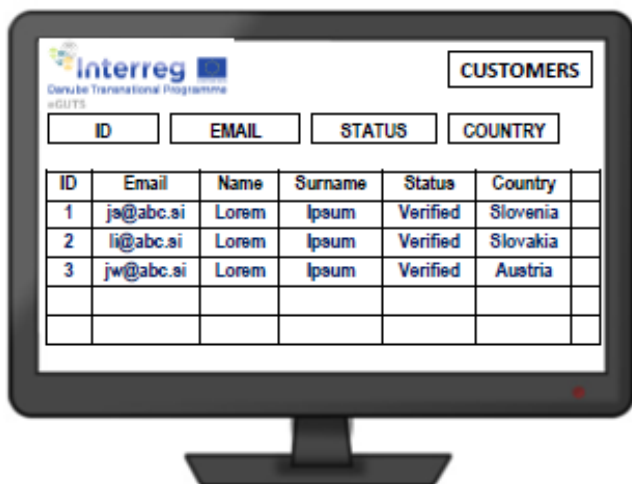
V budoucnosti bude možné přidat další uživatele (s právy Národního administrátora) a toto administrátorské rozhraní je určené i pro tento účel. Každý Národní administrátor má svoje maximální možná práva a ani jeden z nich nemá právo, aby odstranil nebo zablokoval přístup jinému administrátorovi.



Správa zákazníků

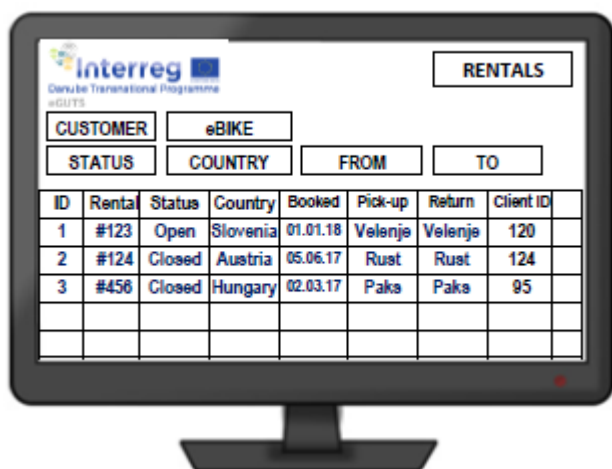
Seznam zákazníků se zobrazí jako tabulka, v které administrátor může filtrovat a třídit údaje podle různých sloupců (kritérií). Kromě jména, příjmení, adresy a dalších standardních informací se v tomto seznamu zobrazí také ID uživatele/zákazníka, za účelem vyhledání všech pronájmů daného uživatele.

V rámci editace uživatelského účtu může administrátor změnit informace v profilu, potvrdit či odmítnout ověření a přejít na historii pronájmů uživatele.



Správa pronájmu

Všechny vykonané pronájmy/zápůjčky budou přístupné prostřednictvím obrazovek na správu pronájmu. Tu bude moci administrátor filtrovat pronájmy podle státu, data pronájmu, čísla pronájmu, identifikačních čísel zákazníků a identifikačních čísel elektrokol.



Jednotlivé pronájmy může administrátor spravovat na obrazovce níže. V horní části uvidí informace o místě a čase pronájmu, o místě a čase návratu, detaily o použité kreditní kartě atd. V případě otevřených úvěrů se umožňuje nevrácení jednorázově zadržené/zablokované finanční částky jako zálohy (v případě nevrácení elektrokola, způsobení škody na elektrocole apod.).

RENTAL		ID	123	BOOKED AT	01.01.2017 09:45
		RENTAL		STATUS	CLOSED
PICKUP ID	VFI FNLF	RFTURN	VFI FNLF		
TIME	11:00	TIME	13:00		
REAL TIME	11:14	REAL TIME	13:22		
TYPE	VISA				
CARD	5254 3256	Charge	Amount €		
Amount	600 €	Charge	Reason		
Phone					
SAVE	Rentals	Status	Verified: 01.01.2017		

Ve spodní části obrazovky jsou tři sekce. První z nich zobrazí všechna půjčená elektrokola v rámci jednoho pronájmu, spolu s informacemi o jejich vyzvednutí a vrácení v reálném čase. Druhá část bude obsahovat mapu zobrazující trasu, která byla na elektrokole vykonána (data posílána z inteligentního zámku). Třetí část obsahuje upozornění vytvořená pro daný pronájem: Zobrazí se typ, adresát, datum vzniku a přečtení upozornění/alertu a text samotného upozornění.

Správa lokalit

Na následující obrazovce se mohou prohlížet všechny lokality půjčoven systému. Počet elektrokol odpovídá počtu elektrokol, která mají nastavenou danou lokalitu jako domovskou. Počet slotů/parkovacích/nabíjecích míst bude pocházet ze systému poskytovatelů nabíjecích stanic a bude dostupný jen přes REST API.

Obrazovka s detaily o lokalitě bude obsahovat pole navrhovaná níže. Kromě informací o vlastní lokalitě (adresa, zeměpisná délka, zeměpisná šířka), bude obrazovka obsahovat identifikátor nabíjecí stanice (slouží získání informací o dobíjecích intervalech poskytovatelů API nabíjecích stanic), maximální povolený dojezd/rozsah území z dané stanice, kontaktní e-mail a telefonní číslo na posílání upozornění při překročení povolené vzdálenosti nebo času).

LOCATION	
ID Location	
Street Nr	City, CO
eBikes 3/5	Plugs 2/5
Charging station	
Longitude	Latitude
Max. DIAMETER Km	
Contact email	
Contact PHONE	
SAVE	

Počet všech elektrokol bude odpovídat počtu elektrokol, která mají danou lokalitu nastavenou jako domovskou. Počet volných elektrokol se vypočítává jako počet všech elektrokol minus počet pronajatých/půjčených elektrokol.

Správa elektrokol

Kola přestanou mít status „neaktivní“ po zadání základních údajů o něm do systému; tím je jednotlivé kolo uvedeno do stavu své pronajimatelnosti. Obrazovka „Správa elektrokol“ poskytne seznam všech elektrokol, kde bude možné filtrovat elektrokola podle jejich statusu, lokality a identifikačního čísla elektrokola.

Pro přidání nového elektrokola do systému budou muset být vyplněné následující údaje/hodnoty:

- Číslo elektrokola – číslo elektrokola oznámené zákazníkovi

- Elektrokolo S / N – sériové číslo elektrokola
- Baterie S / N – sériové číslo baterie
- Zámek S / N – sériové číslo zámku
- Telefonní číslo – telefonní číslo karty SIM v zámku
- Domovská lokalita – lokalita, která je domovským místem elektrokola
- Skutečná poloha – poslední známá poloha elektrokola získaná ze zámku (GPS)
- Status elektrokola – zda je elektrokolo aktivní nebo není (používá se: je půjčené, je k dispozici; nepoužívá se: je vyřazené, ztracené, atd.)

The screenshot shows a web application interface for managing eBikes. At the top left is the logo for 'Interreg Danube Transnational Programme' and 'eGUTS'. At the top right is a box labeled 'eBIKE'. Below these are several input fields: 'ID', 'eBIKE Number', 'eBIKE S/N', 'Battery S/N', 'Lock S/N', 'Phone Number', 'Home Location', and 'Actual Location'. A 'SAVE' button is located at the bottom right of the form area.

Příloha A – Webové rozhraní

Webové rozhraní poskytne plný přístup ke stejným funkcím jako mobilní aplikace. Na rozdíl od mobilních aplikací bude webové rozhraní odesílat SMS nebo e-mail místo upozornění/notifikací. Odemknutí a uzamknutí elektrokola nebude možné přes Bluetooth, ale prostřednictvím spojení GPRS / SMS se zámekem.

Uživatelské rozhraní bude přizpůsobené na používání na velkých monitorech i na mobilních zařízeních a rozložení jednotlivých prvků bude předmětem samostatného grafického designu. Grafické rozložení se bude navrhovat pro dva různé formáty (mobilní, desktopové) a konkrétní umístění a uspořádání hlavních bloků je zobrazeno na následujících obrázcích.

Úvodní stránka





Registrace nového uživatele



Profil uživatele

Interreg Danube Transnational Programme eGUTS

USER PROFILE

EMAIL	PASSWORD	LANGUAGE
NAME	SURNAME	PHONE NUMBER
STREET	NUMBER	
POST CODE	LOCALITY	COUNTRY
CREDIT CARD NUMBER	EXPIRE 12/2020	CVC
	ID SCAN	
SAVE	VERIFY PROFILE	

Seznam lokalit

Interreg Danube Transnational Programme eGUTS

Street, Nr, City, CO

HU location - XX km
eBikes 5/8 Plugs 2/8

AT location - XX km
eBikes 3/5 Plugs 2/5

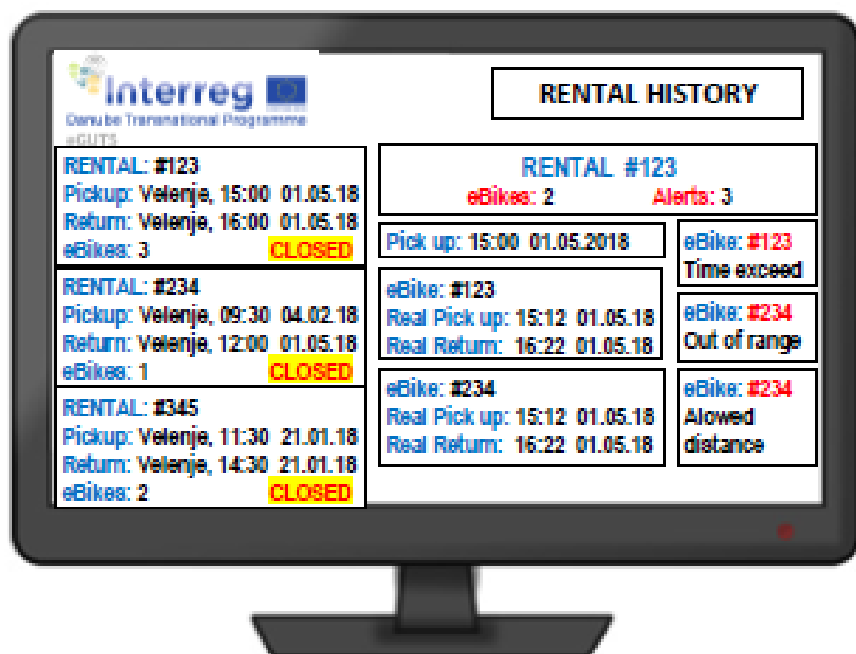
SK location - XX km
eBikes 2/6 Plugs 3/6

RENT eBIKE

Pronájem elektrokola

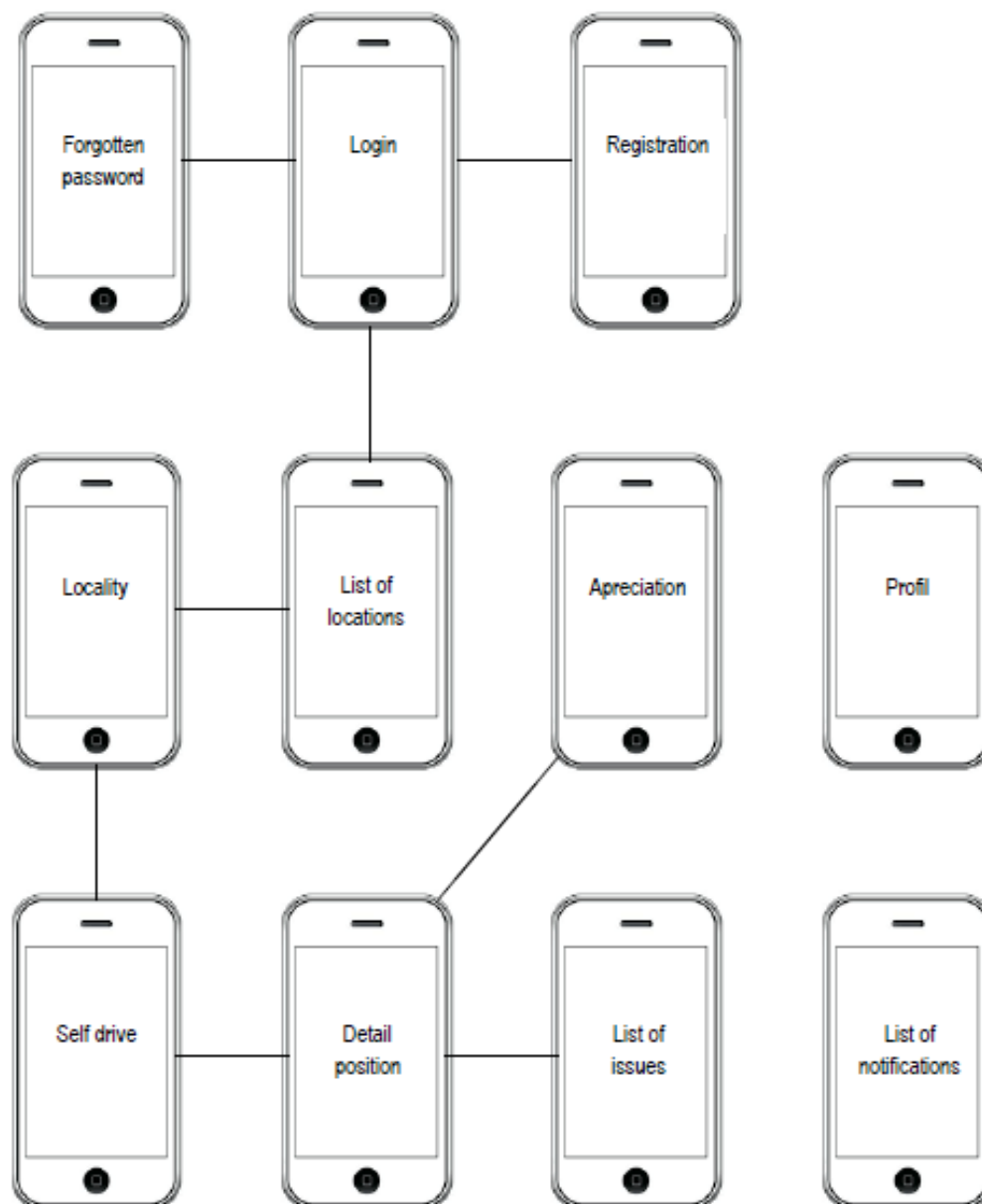


Historie pronájmu



Příloha B – Mobilní aplikace

Schéma na následující stránce znázorňuje Screen Flow pro všechna zobrazení na displeji mobilní aplikace. Detailní popis zobrazených informací na displeji hlouběji popisují jednotlivé následující podkapitoly.



Registrace nových uživatelů

Každý uživatel bude mít svůj uživatelský účet. Anonymní přístup k aplikaci nebude povolen. Paralelní přístup jednoho uživatele (např. z více zařízení) nebude povolen. Registrace požaduje následující nezbytné informace:

- Jméno a příjmení
- Email
- Heslo
- Telefonní číslo

Jakmile se uživatel zaregistruje, vytvoří si účet, jehož aktivace je nutná autorizováním přes automaticky poslaný email na adresu uvedenou při registraci a s uvedením autorizačního kódu zaslaného na telefonní číslo uvedené při registraci. Bez aktivace účtu se nelze přihlásit do aplikace:

The screenshot shows the registration screen of the eGUTS app. At the top, there is the Interreg logo and the text 'Danube Transnational Programme eGUTS'. Below the logo, there are five input fields: 'EMAIL', 'PASSWORD', 'LOGIN', 'REGISTER', and 'Forgotten password'. Each field is a simple rectangular box with the label in blue text. At the bottom of the screen, there is a small square icon.

The screenshot shows the registration screen of the eGUTS app. At the top, there is the Interreg logo and the text 'Danube Transnational Programme eGUTS'. Below the logo, there are six input fields: 'EMAIL', 'PASSWORD', 'NAME', 'SURNAME', 'PHONE NUMBER', and 'LANGUAGE'. Each field is a simple rectangular box with the label in blue text. At the bottom of the screen, there is a 'REGISTER' button and a small square icon.

Přihlášení

Jakmile je uživatel registrován a aktivoval si účet pomocí emailu a SMS kódu, potřebuje k přihlášení do eGUTS APP svoji mailovou adresu a heslo, oboje uvedené při registraci. V tuto chvíli je přihlášen jen jeden uživatel a předchodí je žádán o změnu přihlášeného uživatele.

Uživatelský profil

Displej zákaznického profilu obsahuje následující informace pro uživatelský profil:

- Jméno a příjmení
- Email
- Heslo
- Telefonní číslo
- Adresa (ulice, číslo, město, stát, poštovní směrovací číslo) – budou podpořeny pouze adresy ze zemí Evropské unie
- Fotografie přední a zadní strany občanského průkazu (nebo ekvivalentního dokumentu)

Při změně telefonního čísla nebo mailové adresy je třeba, aby se tyto změny znovu potvrdily aktivačním emailem a SMS, zaslanými na novou mailovou adresu nebo nové telefonní číslo kvůli jejich ověření.

Aby si uživatel půjčil elektrokolo, musí mít svůj profil verifikován ze strany serveru. Pro požadavek verifikace profilu je třeba vyplnit všechna pole v aplikaci (na obrázku výše) a poté kliknout na "verifikovat profil". V tuto chvíli se verifikuje, zda jsou vyplněna všechna pole a zda adresa je platná (platnost adresy bude potvrzena odkliknutím/verifikací na prolink v mailu poslaném na tuto adresu.:

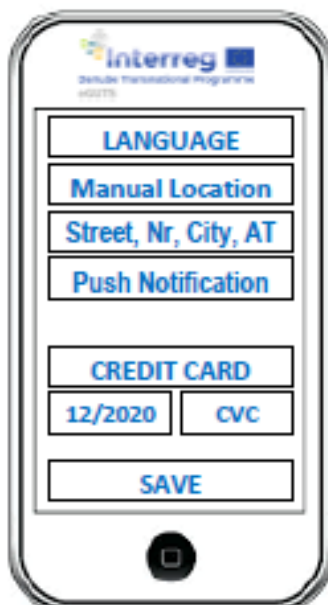
Po úspěšné automatické verifikaci je ještě třeba verifikovat tento profil na serveru manuálně na straně serveru přes administrátorské rozhraní, tedy schválením ze strany Národního administrátora.

Uživatel se o schválení / zamítnutí verifikace dozví emailem. V případě potvrzení verifikace se jeho profil zobrazí na obrazovce s oznámením, že profil je ověřen. Pokud chce uživatel některé informace změnit, bude mu oznámeno, že jeho profil se změněnými údaji bude muset být znovu ověřen.

Nastavení

Zobrazení nastavení má umožnit nastavit parametry a potřebná data pro práci aplikace:

- Lokalita – zadána automaticky nebo ručně
- PUSH oznámení
- Kreditní karta - číslo, datum vypršení platnosti, kontrolní číslo
- Jazyk (vybraná jazyková mutace eGUTS APP - nepodstatná pro ověření)

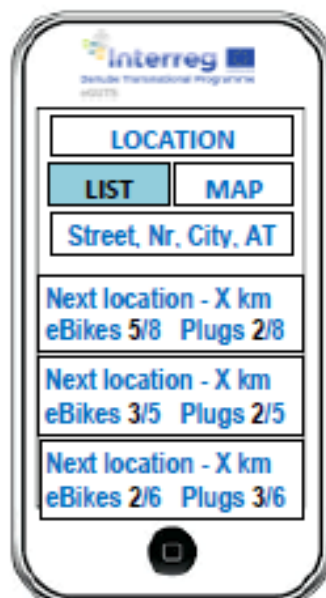


Volba lokality musí fungovat buď automaticky (pokud je zapnuta funkce GPS nebo je povoleno sledování polohy) nebo se musí adresa zadat ručně. Tyto informace musejí být použity k vyhledávání a řazení lokalit pro výběr pronájmu jízdních kol.

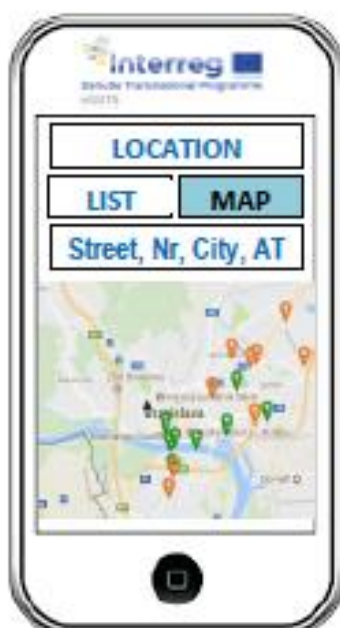
Seznam lokalit

Tato obrazovka musí zobrazit seznam lokalit, kde si lze pronajmout elektrokolo. Tato místa je třeba třídit podle vzdálenosti od aktuálního místa uživatele ve vzestupném pořadí. Pro každou lokalitu se zobrazí:

- Název lokality
- Adresa lokality
- Vzdálenost od současné pozice uživatele
- Počet volných elektrokol
- Počet volných nabíjecích slotů/míst



Druhým typem zobrazení bude mapa, kde budou jednotlivé lokality zobrazeny jako specifické tagy se základními informacemi o umístění (název, vzdálenost atd.). Kliknutím na položku seznamu lokalit nebo její tag na mapě se otevře obrazovka podrobností o této lokalitě pronájmu elektrokol.

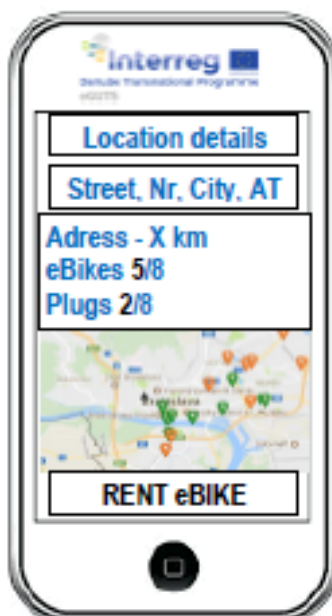


Podrobnosti o lokalitě

Obrazovka bude obsahovat všechny informace o dané lokalitě půjčování:

- Název lokality
- Adresa lokality
- Vzdálenost od současné polohy uživatele
- Mapa s vyznačenou polohou
- Počet všech pronajímaných elektrokol
- Počet v současnosti volných elektrokol
- Počet všech nabíjecích slotů/míst
- Počet v současnosti volných nabíjecích slotů/míst

Na obrazovce bude také tlačítko pro zahájení administrace zapůjčení elektrokola. Pronájem bude k dispozici pouze uživateli s ověřeným profilem.



Pronájem elektrokola

Pronájem elektrokola bude k dispozici z konkrétního místa/lokality. Při půjčování se musí zadat následující informace:

- Doba vyzvednutí elektrokola (žádá se max. 1 hodinu předem)
- Doba vrácení elektrokola (max. 4 hodiny od vyzvednutí elektrokola)
- Počet elektrokol
- Místo vrácení elektrokola

Po dokončení všech těchto údajů, souhlasu s podmínkami a stisknutí tlačítka „odeslat“ budou ze strany serveru potvrzeny identita serveru, počet elektrokol v daném okamžiku a zvolený časový interval pronájmu. O nabití elektrokola bude uživatel informován a obdrží na obrazovku potvrzení s informacemi o každém pronájmu.

BOOK eBIKE	
Pick location	Velenje
Pick time	15:00
Return location	Velenje
Return time	16:00
eBike count:	3
I agree ...	<input type="checkbox"/>
RENT eBIKE	

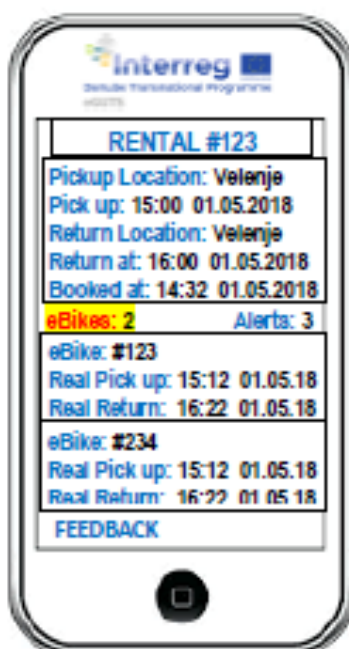
Od tohoto okamžiku má uživatel maximálně jednu hodinu na odemknutí a vyzvednutí kola z vybraného místa/lokality. Pokud k tomu nedojde, pronájem elektrokola bude automaticky ukončen, peníze budou odblokovány a pronájem samotný přejde do stavu neaktivní (tj. dotyčné jízdní kolo už tento konkrétní uživatel nebude moci po jedné hodině odemknout).

Samotné vyzvedávání a odemykání jízdního kola bude možné prostřednictvím obrazovky podrobností o pronájmu. Jeden uživatel nebude moci mít současně půjčeno (aktivní) více než jedno elektrokolo. Současně s odblokováním zámku elektrokola je z účtu uživatele přesunuta finanční částka jako záloha.

Podrobnosti pronájmu

Na této obrazovce se zobrazí všechny informace o pronájmu:

- Číslo pronájmu elektrokola
- Doba půjčení (čas odeslání žádosti o pronájem)
- Stav pronájmu (Otevřen, Ukončen, ...)
- Lokalita půjčení elektrokola
- Lokalita vrácení elektrokola
- Čas pronájmu od
- Čas pronájmu do
- Počet půjčených elektrokol včetně jejich identifikačních čísel
- Skutečný čas vyzvednutí každého elektrokola (odemknutí)
- Skutečný čas vrácení každého elektrokola (zamknutí)



Tato obrazovka bude k dispozici pro každé kolo:

- Vyzvednout elektrokolo (pro vzdáleně odemknout)
- Vrátit elektrokolo (pro manuálně uzamknout)

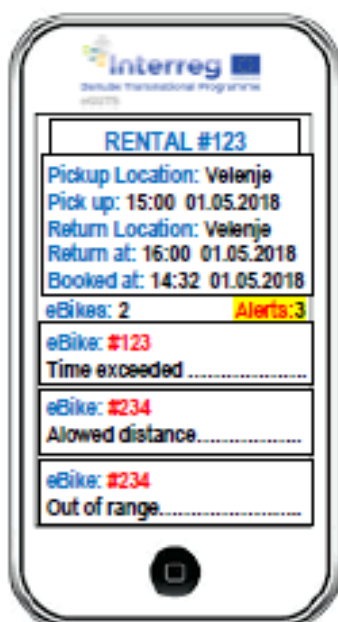
Odemknutím přes mobil se zkontroluje, zda je uživatel na místě. Pokud ano, bude zámek odemknut přes Bluetooth protokol nebo vzdáleně přes GPRS.

Když je zámek uzamčen, zkontroluje se (automaticky pomocí lokalizace Smart Lock), zda je kolo na místě, které bylo vybráno pro vrácení elektrokola, a bude také zkontrolováno, zda je zámek skutečně zablokován, protože zamykání může být provedeno kvůli bezpečnostním důvodům pouze ručně.

Po vrácení elektrokola bude pronájem označen jako ukončený a peníze z kreditní karty (záloha) budou automaticky odblokovány.

Na této obrazovce se zobrazí také varovné výstrahy pro případ překročení povolené vzdálenosti a/nebo času.

Bude také možné přejít na obrazovku s hodnocením pronájmu.

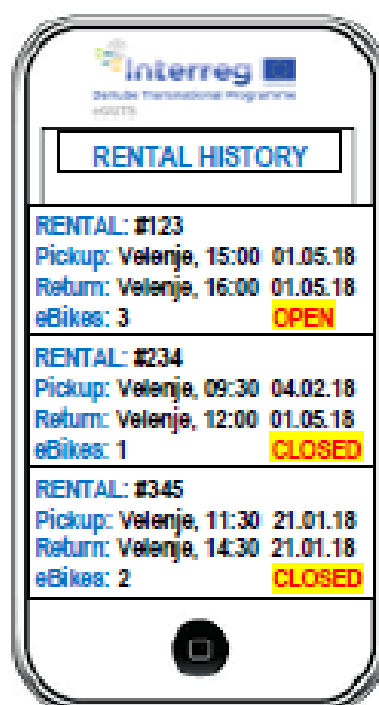


Seznam pronájmů

Seznam pronájmů bude zahrnovat historii všech pronajatých elektrokol daného uživatele. Bude tříděn od nejnovějšího po nejstarší. Seznam pronájmů bude obsahovat nejdůležitější informace o pronájmech:

- Číslo pronájmu
- Datum a čas půjčení a vrácení elektrokola
- Počet elektrokol
- Stav pronájmu
- Zbývající doba pronájmu
- Místo vrácení elektrokola

Ze seznamu se dostanete na podrobnosti o jednotlivých pronájmech.



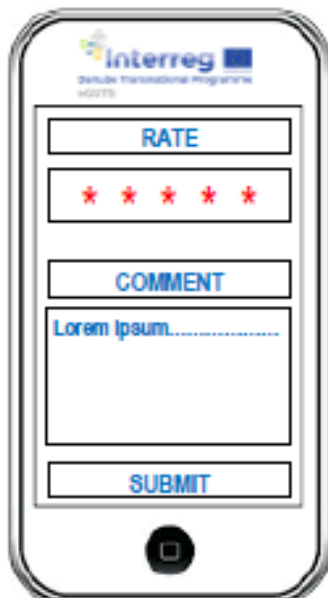
Hodnocení pronájmu

Po skončení pronájmu bude uživatel schopen hodnotit svoji spokojenost se službou. Displej se zobrazením pro hodnocení se automaticky otevře, když je poslední elektrokolo po ukončení pronájmu. Hodnocení bude k dispozici z podrobností o pronájmu. Po předložení hodnocení už to nebude možné.

Hodnocení bude tvořeno indikátorem spokojenosti (0 až 5 hvězdiček) a slovním komentářem. Hodnocení hvězdičkami nebude povinné. Komentář nebude povinný.

Poskytování zpětné vazby

Po skončení pronájmu bude možné také poskytnout potenciální zpětnou vazbu, například potřebu kontroly technické situace a / nebo žádosti o údržbu pro další bezpečné použití.



Zákaznická podpora

Helpdesk je snadno dostupný pro skutečné i potenciální uživatele.

Seznam oznámení

Někteří uživatelé budou informováni o některých událostech nebo změnách prostřednictvím oznámení PUSH. Ty budou odeslány ze serveru a generovány v událostech definovaných v této kapitole.

Oznámení o překonání povolené vzdálenosti nebo času

Pokud uživatel překročí povolenou vzdálenost od místa startu nebo cíle, nebo překročí povolený čas pronájmu, bude uživatel upozorněn prostřednictvím oznámení PUSH. Pokud tento stav přetrvá přednastavený časový interval, obdrží další oznámení. Pokud uživatel ani poté stav nenapraví, obdrží další oznámení s informacemi o porušení pravidel a možných právních důsledcích jeho chování.

Informace o potvrzení nebo zamítnutí

Úspěšná verifikace bude oznámena uživateli oznámení PUSH. V případě zamítnutí bude uživatel také informován.

Příloha C – Podmínky eGUTS pro odsouhlasení uživatelem

Podmínky eGUTS jsou připraveny pro odsouhlasení zájemcem při jeho registraci z důvodu následujících cílů:

- a) s cílem informovat o ochraně osobních údajů zájemce/uživatele eGUTS dle pravidel GDPR
- b) s cílem informovat o ochraně za cizí majetek a zodpovědnosti jejího uživatele před svěřením vozidel eGUTS

Vyjádření souhlasu s podmínkami pro používání aplikace a pronájmu vozidel je dobrovolné. Budoucí uživatel pronájmu vozidel v rámci své registrace přes eGUTS APP vyjádří svůj souhlas s ochranou osobních údajů a svou zodpovědnost za užívání cizího majetku svěřeného majitelem/správce stanice a/nebo vozidla pomocí zatržítka v aplikaci: „Souhlasím s uvedenými podmínkami pro užívání aplikace a pronájmu vozidel:“. Bez tohoto souhlasu nelze dokončit registraci zájemce o užívání vozidel v systému eGUTS.

Podmínky používání aplikace

Text pro odsouhlasení registrujícím se zájemcem/uživatelem je následující:

„Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost ..., adresa Kontakt pro realizaci práv týkajících se ochrany osobních údajů: Jiné otázky než k ochraně osobních údajů nebudou na této emailové adrese brány v potaz.

Důvody zpracování údajů

Správce zpracovává osobní údaje zadané uživatelem z důvodu ochrany majetkových práv majitelů půjčovaných vozidel. Z jiných důvodů osobní údaje nejsou zpracovávány.

Plněním výše uvedeného odůvodněného cíle ochrany majetku může správce údaje zpracovávat po dobu registrace uživatele a ... let od ukončení registrace uživatele.

Práva

Každý uživatel může žádat:

- přístup ke svým osobním údajům,
- změnu osobních údajů,
- omezení zpracování osobních údajů,
- odstranění osobních údajů,
- přemístění osobních údajů.

Pro využití výše uvedených práv může uživatel kontaktovat správce zabezpečení: Kromě toho může každý účastník podat námitku proti zpracování osobních údajů. Správce splní přání uživatele neprodleně v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Osobní údaje souvisejí s poskytovanými službami; odstranění osobních údajů povede ke zrušení registrace uživatele.

Spolupracující subjekty

V závislosti na procesech souvisejících s druhem služby může správce předávat údaje subjektům potřebným pro správnou realizaci poptávané služby. V případě realizace zákaznického servisu jsou údaje v nezbytném rozsahu zpřístupněny subjektům poskytujícím podporu. V případě škody na majetku poskytovatele služby způsobené uživatelem služeb budou jeho údaje poskytnuty v úplném rozsahu pro účely vyšetření události a případné pojistné události.

Delegace zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá pověřenými osobami. Ty rovněž odesílají nezbytné emailové zprávy a SMS.

Automatické profilování

Zpracované osobní údaje nepodléhají automatickému profilování.

Zabezpečení osobních údajů

Z důvodu minimalizace nebezpečí souvisejících s neoprávněným přístupem k souborům s osobními údaji usilujeme o zajištění správné úrovně ochrany osobních údajů a bezpečí Vašich údajů. Nástroje zabezpečení byly vybrány tak, aby byla zajištěna náležitá ochrana zpracování osobních údajů v souladu s požadavky právních předpisů.

Využívání souborů cookies

Soubory cookies nejsou používány.“

Podmínky pronájmu vozidel

Podmínky pronájmu chrání majitele stanic a vozidel před neúmyslnými nehodami nebo záměrným zneužitím formou přestupku nebo trestního činu.

Text pro odsouhlasení registrujícím se zájemcem/uživatelem je následující:

„Obecné podmínky pronájmu vozidel

...